

Trabajo de Grado. Sistematización de la Experiencia

**Influencia de la movilidad académica internacional en el perfil profesional de estudiantes de
negocios internacionales**

Juan Camilo Moreno Vásquez

Correo electrónico: jcamorenov@unbosque.edu.co

Negocios Internacionales

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Universidad El Bosque, Bogotá

20 de octubre de 2023

Resumen

Este trabajo busca comprender el impacto personal y profesional experimentado por estudiantes de negocios internacionales que participaron en un programa de movilidad académica en España. Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas para recopilar información de estudiantes y profesores que formaron parte de este programa de estudios, haciendo hincapié tanto en la influencia de la cultura como en el programa académico en relación con la satisfacción de los participantes. Las entrevistas de estudiantes y profesores se agruparon por separado para realizar un análisis comparativo y encontrar similitudes y diferencias en las perspectivas resultantes. Posteriormente, a través de un análisis temático, se identificaron y explicaron seis temas comunes dentro de las respuestas obtenidas. Estos temas incluyen: diferenciación del lenguaje, percepción de la cultura receptora, aprovechamiento de conocimientos del programa académico, adaptación cultural, aprendizajes adquiridos y preparación para enfrentar desafíos futuros. Este estudio resalta la importancia de la preparación y el conocimiento previo en el abordaje de experiencias de movilidad académica desconocidas, con el fin de aprovechar al máximo los distintos beneficios profesionales y personales que aporta.

Palabras clave: adquisición de conocimientos, adaptación cultural, movilidad académica, internacionalización.

Abstract

This study aims to understand the personal and professional impact experienced by international business students who participated in an academic mobility program in Spain. Semi-structured interviews were conducted to collect information from students and professors who were part of this program, emphasizing both the influence of culture and the academic program in

relation to participants' satisfaction. Interviews with students and professors were grouped separately to conduct a comparative analysis and identify similarities and differences in the resulting perspectives. Subsequently, through a thematic analysis, six common themes within the responses were identified and explained. These themes include: language differentiation, perception of the host culture, utilization of academic program knowledge, cultural adaptation, acquired learnings, and preparation to face future challenges. This study underscores the importance of preparation and prior knowledge in approaching unknown academic mobility experiences to fully benefit from the various professional and personal advantages it offers.

Keywords: knowledge acquisition, cultural adaptation, academic mobility, internationalization.

Introducción

El propósito de este estudio cualitativo fenomenológico basado en entrevistas es describir el impacto de la movilidad académica internacional en la formación de los estudiantes de negocios internacionales a partir de la sistematización de sus experiencias en el programa Máster en Investigación en Mercados Digitales y Marketing Digital de la Universidad Castilla La Mancha. En esta etapa de la investigación, el impacto de la movilidad académica se puede definir como sus resultados planeados o imprevistos en la formación de los estudiantes (Bonilla, B. E., 2007).

Realizando la revisión literaria concerniente con el tema, se observa la amplitud y relevancia de la sistematización de experiencias en el ámbito educativo. Según Jara (2018), se trata de una producción de conocimientos que se encuentra situada en un punto de la historia, siendo algo que se construye desde el punto de vista de aquellos que lo han vivido. La producción del saber académico impulsa el desarrollo y la mejora del conocimiento, aportando a su vez a quienes lo realizan un mayor análisis crítico. Además, como mencionan Goldar, M. R., & Chiavetta, V. (2021), la sistematización se convierte en una fuente de diálogo para establecer análisis y conceptos propios que aporta al desarrollo disciplinar de la temática.

Las movilidades académicas al extranjero han de ser experiencias para el aprovechamiento de la calidad académica que presentan las distintas instituciones alrededor del mundo (Echeverría, & Lafont, 2017). Por tal motivo, para aquellos estudiantes que planeen perfilarse ante esta experiencia es vital estar bien informados. Ante la falta de información para describir procesos de internacionalización, este artículo aspira a conducir a aquellos que lo necesiten hacia nuevos conocimientos, retratados en la sistematización de la experiencia.

Asimismo, la decisión de realizar una movilidad académica internacional parte de un análisis e interpretación realizada por cada individuo interesado, que principalmente busca desarrollar competencias que sean útiles en un mundo globalizado (López G., 2014). Para ello, las entidades que promuevan estas experiencias deben contemplar el mejor método o estrategia que permita de manera inclusiva alcanzar estos objetivos. De esta manera, esta investigación busca comprender las experiencias de los estudiantes y profesores entrevistados, para determinar la mejor metodología u estrategia de movilidad académica internacional.

Marco Teórico

En un mundo globalizado como el de la actualidad constantemente surgen cambios y nuevos conocimientos. De tal manera, en la academia también surgen cambios y nuevos conocimientos, no es una excepción, a través de distintas maneras se busca alcanzar nuevas fronteras de conocimiento. La movilidad académica de estudiantes, profesores e investigadores es uno de estos métodos que se considera favorable para la formación de las personas, permitiendo la transformación profesional de los involucrados (Madarro, 2011). Asimismo, la movilidad académica puede ser vista como un motor importante para la internacionalización, ya que los estudiantes internacionales son un factor social y económico que se vuelve cada vez más relevante (De Wit, 2014).

La definición de internacionalización que será tomada en cuenta parte desde las bases académicas, debido a que el tema de estudio se presenta dentro del contexto de una movilidad académica internacional estudiantil. De esta forma, Knight (1993) definió la internacionalización como “el proceso de integrar una dimensión internacional e intercultural en la enseñanza” (como se citó en Yarzabal, 2005). Es decir, se trata de la incorporación de lo internacional en lo

académico mediante la relación de distintas culturas. Por otra parte, la cultura se puede entender como todos los conocimientos, creencias, arte, moral, costumbres y hábitos que posee una persona dentro de la sociedad (Harris, 2011, como se citó en Barrera, 2013).

Alrededor del mundo existen múltiples culturas y cada una de ellas presenta sus rasgos únicos que las diferencia de las demás. Por lo tanto, es relevante tener en cuenta el concepto de adaptación cultural. De esta forma, como menciona Zubieta et. al (2011), la adaptación cultural se define como el aprendizaje de habilidades y conocimientos de otras culturas mediante algún tipo de contacto estrecho en la vida cotidiana. La adaptabilidad de una persona podría ser descrita de este modo como la capacidad que se tiene para manejar o ajustar los cambios a su alrededor, teniendo en cuenta la personalidad del individuo y su historia (Ataca y Berry, 2002, como se citó en Zubieta et. al, 2011).

En el contexto de la educación internacional, la adaptación no sólo se ve necesaria en aquellos estudiantes que presentan dificultades con el lenguaje. Realmente, en este ámbito se presentan diversas implicaciones que deben enfrentar los estudiantes internacionales, que parten desde la pedagogía que se imparte hasta el nivel de estudio que se pretende cursar (Elspeth J., 2017). Por ello, es esencial el apoyo y las estrategias utilizadas por los docentes e instituciones, para mitigar las problemáticas o dificultades de adaptación que perjudiquen el desarrollo de aprendizaje. Además, de cierta manera, sobre las instituciones y sus docentes recae la responsabilidad de también adaptarse a la presencia de estudiantes internacionales para acogerlos con agrado.

Por último, para tener claridad a qué se refiere con el planteamiento fenomenológico, Muñoz & Erdmann (2013) mencionan que el enfoque fenomenológico de una investigación se

basa en percibir una realidad mediante la experiencia sensorial de una persona (como se citó en Guerrero et. al, 2017). En este caso, aquella realidad percibida es la de cada uno de los participantes de la investigación, de modo que, con esta base se puede analizar la experiencia de los estudiantes de negocios internacionales en la movilidad académica internacional.

Antecedentes

Las movilidades académicas con el pasar del tiempo han ido tomando mayor importancia tanto para estudiantes, docentes e investigadores, de modo que, son parte fundamental en los programas de internacionalización de las instituciones de educación superior. En numerosos estudios se identifican dos tipos de movilidad académica estudiantil, el primero tiene como fin la obtención de un título en el extranjero, mientras que el segundo se basa primordialmente en adelantar créditos académicos (De Wit, 2014). También, se logra reconocer en múltiples artículos que el proceso de movilidad se realiza independientemente por parte de los interesados, como también es usado como estrategia por parte de las mismas instituciones académicas (Madarro, 2011).

Cabe aclarar que existen más actores que impulsan este tipo de actividades como lo son las entidades gubernamentales.

Un gran referente de movilidad académica impulsado por entidades gubernamentales es el marco de programas llamado Erasmus+ de la Unión Europea, que cuenta con un presupuesto estimado de 26.200 millones de euros para el período 2021-2027 (European Commission, s.f). Este marco de programas genera oportunidades de movilidad y cooperación en educación superior y escolar, y apoya especialmente a la juventud y el deporte. Con este referente se puede observar cómo la movilidad académica hoy en día ya es una tendencia global, lo que genera que

con el pasar del tiempo crezca continuamente la cantidad de estudiantes internacionales. Por esto mismo, se ha encontrado que diversos estudios de la movilidad académica han tenido en cuenta más factores globales como el crecimiento demográfico previsto, el aumento de expectativas educativas y hasta la futura aparición de nuevas potencias donde aumente la demanda de educación superior (OCDE, 2012).

Por otra parte, se han encontrado gran cantidad de estudios en los que se presentan casos o testimonios propios de movilidades académicas, que se centran en describir las situaciones y experiencias de los estudiantes en un ambiente nuevo para ellos (Dörfer et. al, 2011). Por ejemplo, el estudio de Sykes (2012), que mediante encuestas investigó la intención estudiantil de permanencia en cinco países de la Unión Europea; resultando en que dos de cada tres estudiantes realizaban la movilidad académica internacional con intenciones de permanecer en aquel lugar, pero que solamente uno entre cuatro estudiantes lo logra. Sin embargo, se ha reconocido que, aunque gran cantidad de estudiantes internacionales no consiguen permanecer en el país deseado, la internacionalización desarrolla competencias del estudiante aumentando su empleabilidad (Moro et. al, 2014).

En Colombia últimamente se ha incentivado la movilidad internacional entrante y saliente, de modo que las políticas del Ministerio de Educación entre los años 2012 y 2016 lograron un crecimiento significativo en este aspecto (Echeverría, & Lafont, 2017). En el estudio de Echeverría & Lafont (2017), se ha identificado que recientemente ha aumentado el número de movilidades salientes que son de corta duración, que principalmente tienen la modalidad de misiones académicas y prácticas en instituciones del caribe. Por otra parte, en diversos estudios se analizan distintos programas de movilidad y la influencia que tienen en su respectiva población de impacto, por ejemplo, en el estudio de Tiana (2012) se menciona el Programa Pablo

Neruda que impulsa las movilidades académicas en el panorama iberoamericano. Este estudio a su vez encontró la necesidad de promover la transparencia y las garantías en cuanto al reconocimiento de títulos, para que de esta manera se ofrezca un nivel adecuado de calidad para los estudiantes internacionales.

Por otra parte, teniendo en cuenta aspectos clave del estudio como lo son la internacionalización, la adaptación cultural y el impacto de esta experiencia en estudiantes de negocios internacionales; se han encontrado estudios en los que se analiza cómo influyen estos aspectos durante una movilidad académica internacional. En el estudio realizado por López-Lemus, J. A. (2021) se enfatiza en determinar cómo la inteligencia cultural y emocional son factores clave para sobrellevar las dificultades o problemáticas de adaptabilidad que pueden surgir en las movilidades académicas. Además, se destaca la importancia de la satisfacción emocional y profesional que obtienen los estudiantes al realizar este tipo de programas con éxito. En esta investigación se empleó una muestra amplia como objeto de estudio, pero no se mencionan los programas académicos de los participantes de la muestra, por lo que no prueba la trascendencia del estudio en estudiantes de negocios internacionales.

La sistematización de la experiencia realizada se caracterizó por la participación de estudiantes y profesores inmersos en el programa del Máster en Investigación en Mercados Digitales y Marketing Digital de la Universidad Castilla La Mancha, ubicada en España. En este contexto, no se encontraron artículos en los que la sistematización se llevó a cabo a través de un programa académico similar. De igual manera, no se hallaron los artículos que hubieran sistematizado experiencias de estudiantes de negocios internacionales en España.

Dado a que se abordarán aspectos como la internacionalización, adaptación cultural, la preparación para retos futuros y la adquisición de conocimientos, a través de una movilidad académica, se han encontrado artículos en los que estudiantes han compartido sus experiencias, centrándose en su perspectiva personal de la movilidad académica y los retos de la adaptación cultural (Hernández, D., 2021; Gómez, O. et al., 2018). Sin embargo, no se han hallado artículos que consideren la perspectiva de los profesores de la cultura receptora o que se enfoquen en el valor de la adquisición de conocimientos y la preparación para retos futuros a través de la movilidad académica.

Metodología

Tipo de Investigación

Se trata de una investigación cualitativa con un planteamiento fenomenológico, ya que mediante la recopilación de datos narrativos se busca comprender una experiencia desde la perspectiva de las partes involucradas.

Objetivos

General.

Comprender cómo la movilidad académica internacional en la modalidad de año de énfasis (Universidad Castilla de La Mancha) enriquece la formación de los estudiantes de negocios internacionales.

Específicos.

1. Identificar las problemáticas de adaptación cultural de estudiantes colombianos del Programa de Negocios Internacionales en la cultura española.
2. Establecer de qué manera la movilidad académica internacional aporta en la preparación para retos futuros de los estudiantes de negocios internacionales.
3. Identificar qué conocimientos del programa de movilidad son de mayor utilidad para los estudiantes de negocios internacionales.

Participantes

Los participantes de este estudio son estudiantes y profesores de la Universidad de Castilla La Mancha, escogidos por conveniencia, incluyendo a estudiantes de la Universidad El Bosque que han realizado o se encuentran cursando el programa de movilidad académica en la modalidad de año de énfasis (Universidad Castilla de La Mancha). Los profesores escogidos son exclusivamente aquellos que dictan clase a estudiantes cursando el programa de movilidad. Los participantes son tanto hombres como mujeres de modo que no se realiza ninguna exclusión de género y el tamaño de la muestra fue definido mediante el criterio de saturación analítica.

Instrumento

El instrumento seleccionado para la recolección de información son entrevistas individuales semiestructuradas. La guía de entrevistas consta, primeramente, de un consentimiento informado en el que se expresa de que la participación en la entrevista es de carácter voluntario y anónimo. Además, la información recolectada será utilizada solamente por cuestiones de la investigación académica. Por otra parte, la guía cuenta con preguntas

introductorias y de cierre para incentivar la naturalidad de las respuestas de los participantes. Los temas para tratar en la entrevista se definieron a partir de pre-categorías relevantes como el aprendizaje, la adaptación cultural, el aprovechamiento de conocimientos y la preparación para retos futuros.

Guía de Entrevista

Consentimiento Informado.

Al participar en la entrevista queda claro que las respuestas a dar no son forzadas, y por ello mismo, la aceptación de la entrevista es de carácter voluntario. También se conoce el hecho que la identidad de la persona no será relacionada con sus respuestas, de modo que se conserva el anonimato del participante. Por último, se tiene conocimiento de que la información brindada por el entrevistado será solamente utilizada por motivos académicos investigativos.

Preguntas Introductorias.

En este apartado se hicieron principalmente preguntas básicas acerca de cada participante para adecuar a las personas a responder preguntas sencillas con tranquilidad y sin presión. Seguidamente, se preguntó acerca de la opinión general del participante acerca de las movilidades académicas internacionales, donde el participante podía expresar que ventajas y desventajas encuentra respecto a la temática.

Preguntas para los Estudiantes.

1. ¿Qué diferencias culturales han sido las más destacadas durante la experiencia de movilidad académica internacional?

2. ¿Ha tenido alguna dificultad para adaptarse a la cultura española?
3. ¿De qué manera ha influenciado la cultura española en su desempeño en el programa?
4. ¿Qué aprendizajes le ha dejado la cultura española?
5. ¿Cómo la movilidad académica internacional le prepara para su futuro?
6. ¿Qué retos cree que puede afrontar en un futuro gracias a la movilidad académica al exterior?
7. ¿Cómo aportan las materias del programa de movilidad académica internacional en su vida profesional?
8. ¿Cuáles han sido los conocimientos adquiridos en el programa de movilidad que siente que serán más útiles en su profesión?

Preguntas para los Profesores.

1. ¿Qué diferencias culturales se perciben más al dictarle clase a estudiantes que realizan una movilidad académica internacional?
2. ¿Qué dificultades tienen los alumnos extranjeros para adaptarse a la cultura española?
3. ¿Cómo es el impacto del cambio de cultura en el desempeño de los estudiantes en las clases?
4. ¿Qué aprendizajes pueden obtener los estudiantes extranjeros de la cultura española?
5. ¿Qué beneficios trae a futuro para los estudiantes de negocios internacionales realizar una movilidad académica internacional?
6. ¿Qué retos pueden superar los estudiantes después de realizar el programa de movilidad en la Universidad de Castilla - La Mancha?
7. ¿Cómo aportan las materias del programa de movilidad académica internacional en la vida profesional de los estudiantes de negocios internacionales?

8. ¿Qué conocimientos del programa de movilidad son los más valiosos para los estudiantes de negocios internacionales?

Preguntas de Cierre.

Esta parte de la entrevista se basó en hacer preguntas sencillas hacia los participantes para complementar la entrevista. Es decir, preguntarles a los participantes si tienen algo más que decir acerca del tema o si les gustaría agregar algo que no hayan dicho en alguna pregunta.

Procedimiento

En primer lugar, la logística de recolección de datos a través de entrevistas semiestructuradas comenzó con el reclutamiento por conveniencia de los profesores y estudiantes que participaron en la investigación, debido a que se hizo uso del criterio de saturación se siguieron reclutando participantes hasta obtener suficiente información para el estudio. Seguido a esto se realizaron las entrevistas a cada participante de manera individual, teniendo en cuenta la diferenciación de preguntas entre profesores y estudiantes, para de esta forma sistematizar la información en dos grupos.

Sin embargo, previo a cada entrevista se presentó el consentimiento informado a cada participante donde se expresó que la identidad del entrevistado se mantendrá en secreto y que los datos obtenidos de sus respuestas serán solamente utilizados para fines de investigación académica. De esta forma se tiene presente que no se obtendrá ningún beneficio de la información presentada. Además, esto permite aclarar que no se perjudicará ni beneficiará al entrevistador, entrevistado o alguna tercera persona.

Posteriormente, habiendo agrupado por separado las entrevistas de estudiantes y profesores se realizó un análisis comparativo dentro de cada grupo de respuestas, para encontrar similitudes y diferencias en las respuestas entre estudiantes y profesores. Por último, se utilizaron los 6 pasos que utiliza el análisis temático de Braun y Clarke (2006).

1. Familiarizarse con los datos mediante la lectura repetitiva de las entrevistas transcritas.
2. Generar códigos iniciales para organizar la información en fragmentos más reducidos y relevantes.
3. Búsqueda de temas utilizando códigos generados repetitivos o similares.
4. Revisión de temas para tener la información necesaria dentro de cada tema.
5. Definición y limitación de temas identificando posibles subtemas y relacionándolos con el tema principal.
6. Análisis final mediante la descripción de temas, su contraste con literaturas previas y la relación entre temas.

Resultados y descripción de temas

Anteriormente, se habían definido cuatro pre-categorías que representaban los temas de mayor interés y relevancia para las entrevistas. Estas pre-categorías incluían el aprendizaje, la adaptación cultural, el aprovechamiento de conocimientos y la preparación para futuros desafíos. Además de estos temas, se incorporaron nuevos aspectos basados en los resultados obtenidos, como las diferencias en el lenguaje y la percepción por parte de la cultura receptora. A continuación, se explicarán primero los temas más específicos recientemente incorporados, seguidos de los planteados previamente.

Diferencia del lenguaje

A pesar de que no existen diferencias idiomáticas significativas entre América Latina y España, se observó una marcada divergencia en la forma en que se utiliza el lenguaje. Esto se convirtió en un tema destacado cuando los participantes mencionaron las dificultades al interactuar tanto dentro del programa como con la cultura española. Un entrevistado expuso, “Pues socialmente hablando no son tan cálidos como nosotros, son más secos, más fríos.”. Por otra parte, un docente mencionó, “(...) el idioma es básico para el desarrollo de la clase, y eso afecta todo lo demás, en mi caso yo soy una profesora que habla rápido, pues ellos tienen o están acostumbrados a un lenguaje más tranquilo (...) y en algunos casos te das cuenta que no se enteran.”

Por más simple que parezca este aspecto, al interactuar y desenvolverse en la vida cotidiana, puede ser un factor determinante para el individuo, dependiendo del perfil de aculturación que posea. Lara, L. (2017) explora los diferentes perfiles de aculturación que se presentan en jóvenes inmigrantes latinoamericanos en España, mencionando la existencia de cuatro: integración, separación, marginación y asimilación. Para aquellos que logran integrarse, las diferencias lingüísticas no representan un problema; sin embargo, aquellos con un perfil de separación pueden tener dificultades al identificarse poco con estas diferencias. En el extremo problemático se encuentra el perfil de marginación, ya que implica el rechazo completo en el nuevo entorno. No obstante, es común que tanto el perfil de integración como el de separación prevalezcan por igual (Lara, L., 2017).

Percepción por parte de la cultura receptora

Al considerar la perspectiva de los docentes en el programa académico internacional, se obtuvieron dos visiones acerca de los estudiantes latinoamericanos en España. Por un lado, se evidenciaron ciertos estereotipos, como lo expresó un docente, “(...) los que vienen de america latina, pues pueden aprender un poco a ser menos flexibles, a cumplir los plazos, a llevar un ritmo de trabajo diario (...) He tenido estudiantes de Perú, de Ecuador, que lo dejan todo para el último momento, que siempre piden ampliaciones del line y creo que eso al final genera mala imagen (...)”. Un estereotipo es una creencia popular acerca de un grupo social (Mackie, 1973, como se citó en González, B., 1999). En este caso, se refleja la creencia popular de que los latinoamericanos son incumplidos con sus responsabilidades, ya que se menciona que aquellos que llegan de Latinoamérica a España podrían beneficiarse de la cultura española y aprender a tener una mayor responsabilidad en cuanto al cumplimiento de plazos.

Por otro lado, algunos docentes de la cultura receptora tenían una perspectiva más simple y directa, como lo expresó un docente: “Yo he tenido incluso alumnos de Suramérica que no me he enterado que sean extranjeros hasta el momento que yo he hablado con ellos, no es que yo notara que tuvieran alguna diferencia en clase”. Esta perspectiva se ajusta de manera más acorde a la creciente multiculturalidad que prevalece en España, en parte debido a la considerable presencia de inmigrantes en todas las provincias del país, llegando a representar hasta un 30 % de la población en algunos lugares en específico (Gómez, P., 2007). Dado que la presencia de latinoamericanos en España no es algo nuevo o desconocido, es común que no se perciban diferencias significativas en el proceso de aprendizaje dentro del programa académico. Por tal motivo, las experiencias relatadas por los participantes latinoamericanos no reflejaron actitudes extrañas o discriminatorias hacia ellos.

Aprovechamiento de conocimientos del programa académico

A través de las preguntas en las entrevistas, se hizo hincapié en la importancia de los conocimientos adquiridos a través del programa académico. Esto se debe a que la movilidad académica en el extranjero no solo busca fomentar el intercambio de experiencias culturales, sino que, en primer lugar, persigue el intercambio de conocimientos académicos (Gómez, O. et al. (2018). No obstante, en la mayoría de los individuos entrevistados, se observó que su principal motivación para participar en el programa era el enriquecimiento de sus experiencias culturales, como expresó un participante: “Los conocimientos que me llevo del programa académico son principalmente conocimientos sobre la vida (...) Realmente, pienso que el haber hecho las prácticas en el exterior me serán un reto en mi país de origen, porque creo que las empresas no facilitan el proceso de enrolamiento en las mismas, lo que me genera un poco de desilusión en el programa”

Sin embargo, no en todos los casos otorgó una mayor relevancia a las experiencias culturales en detrimento de las académicas, como lo expresó un individuo: “Los conocimientos más valiosos que he adquirido realmente podrían ser varios, dependiendo en qué me esté dedicando, porque para algunas tareas se usa quizá una herramienta que enseñaron, en otra actividad me puede servir otra (...)”. En este contexto, se podría decir que el individuo aprovechó al máximo la experiencia completa que ofrece una movilidad académica al exterior, sin los conocimientos adquiridos. Esto resalta la importancia de una correcta elección y planeación en el momento de realizar una elección y planificación adecuadas al realizar una movilidad académica en el extranjero, para garantizar que se saque el máximo provecho de los conocimientos adquiridos durante los estudios.

La adaptación cultural

La adaptación cultural no significa renunciar a las costumbres de origen, sino mantener los valores y costumbres propios mientras se logran interacciones con otras culturas (Horrocks, 1962, como se citó en Lara, L., 2017). En este contexto, retomando los cuatro perfiles de aculturación mencionados en la sección sobre las diferencias en el lenguaje, se observó que algunos individuos entrevistados mostraron una preferencia por relacionarse con personas de origen latino. Un participante comentó: “Quizá en el aspecto social por mi parte fue un poco complicado interactuar con personas nuevas de otras nacionalidades, durante la experiencia fue muy común relacionarme con personas que fueran afines a mi o de cierto modo familiares, de cierto modo como que interactué mucho con personas latinas”. Este comportamiento es común en aquellos perfiles de separación, debido al poco tiempo que han pasado en la cultura receptora (Bartolomé et al., 2000, como se citó en Lara, L., 2017).

Otro aspecto importante para considerar es que la actual multiculturalidad en España juega un papel fundamental en la integración completa de los individuos en la cultura española. Así menciona uno de los individuos, “A mi me sorprendió la cantidad de asiáticos y árabes que hay por ahí, no me imaginaba que me encontraría más con ellos que con españoles. (...) y también se encuentran muchos latinos.”. Este enfoque llevó a algunos individuos a buscar la sensación de estar en casa a través de relaciones más familiares, lo que facilitó su adaptación. Por lo que algunos resaltaron especialmente el desafío que enfrentaron al adaptarse a aspectos como la organización de la vida diaria y las costumbres del país. En cuanto a esto, un participante expresó: “He tenido buenas como malas experiencias para adaptarme, el tener que ver como se organizan los entes reguladores de la población, ya que cada institución tiene funciones distintas

y establecidas. También, la manera en la que realizan las festividades, como en días festivos en la cultura española no se trabaja (...).”

Aprendizajes adquiridos

Los participantes involucrados destacaron de diversas maneras la cantidad de beneficios y oportunidades que ofreció la experiencia, enfatizando que lo aprendido era algo de valor duradero en sus vidas. En todos los casos, se mencionaron aprendizajes de carácter personal y sobre todo en las habilidades blandas, como lo expresó un individuo: “Ha habido demasiados aprendizajes, sobre todo me atrevería a decir que la resiliencia y la empatía”. De manera similar expresó otro individuo:” En gran medida la movilidad internacional me ha aportado mucho en cuanto a la independencia, autonomía y el desarrollo de diversas habilidades blandas”. Sin embargo, realizar una movilidad académica internacional conlleva diversas dimensiones de aprendizaje, que van desde enfrentar grandes desafíos tales como los culturales y burocráticos, hasta los económicos (Peralta, Y., & Rompató, M., 2019).

En términos de aprendizaje cultural, un entrevistado compartió lo que aprendió de la cultura española: “La manera en que es visto el trabajo y la familia me pareció muy valioso, el hecho de que en días festivos la gran mayoría no tenga que trabajar y se respete ese vínculo familiar me parece realmente importante”. Por otro lado, en lo que respecta a cuestiones burocráticas, como el cambio de domicilio o trámites como empadronarse, estas experiencias acercan a los estudiantes a la vida adulta, como mencionó otro entrevistado: “Gracias a la movilidad académica pude tener una visión más aterrizada sobre la realidad de un adulto”.

Preparación para retos a futuro

Dado a que se ha destacado ampliamente que los aprendizajes adquiridos a través de esta experiencia son duraderos y aplicables a lo largo de toda la vida, se entiende que la movilidad académica en el extranjero contribuye significativamente al crecimiento personal de quien la lleva a cabo, demostrando ser hasta un proceso de autodescubrimiento para algunos participantes. Un entrevistado expresó “Siento que ahora puedo irme a otros lugares y defenderme por mi cuenta (...) Personalmente también esto me motiva a “aventurarme”, por decirlo así, a hacer nuevas cosas, descubrir nuevas capacidades y oportunidades, como que he perdido muchos miedos o inseguridades que tenía”. Los participantes de una experiencia como la movilidad académica al extranjero, al concluir el proceso se sienten más reflexivos, solidarios y seguros de sí mismos (Sowa, 2002, como se citó en Espitia, W., 2018).

De igual manera, entre los docentes existe una opinión similar. Uno de los entrevistados manifestó: “Es una experiencia que hace crecer al alumno de manera personal e intelectual, le permite conocer otros sistemas de enseñanza, adaptarse a nuevos contextos, que es algo que van a hacer el resto de su vida post-académica (...). En edades tempranas los alumnos que han empezado ya o han realizado estancias internacionales han recorrido gran parte de este camino”. Según Peralta y Rompató (2019), abrir la mente a nuevas experiencias es fundamental para afrontar los desafíos que puedan surgir, y la movilidad internacional brinda precisamente este tipo de actitud a sus participantes.

Por otra parte, los participantes manifiestan su deseo de volver a realizar este tipo de experiencia, a pesar de los posibles retos futuros que pueda presentar. Esto refleja un crecimiento personal en términos de gestión de conflictos y situaciones inciertas. Un individuo expresó: “(...)

ya sea que decida quedarme o irme de regreso a casa, se abren nuevas puertas, oportunidades, contactos, amistades, la movilidad académica me permite hasta abrir en mi mente nuevos planes a futuro, pensar en decisiones a tomar de dónde me gustaría realmente vivir, cuáles son los pros y contras de cada situación, y cómo hacer para contrarrestar esos contras.”. Este interés podría dirigir investigaciones futuras que analicen en qué medida los participantes de una movilidad académica pueden repetir este proceso y cómo difiere el desarrollo de esta experiencia al realizarla nuevamente. Esto nos permitiría comprender de manera más profunda los aprendizajes que los involucrados han adquirido.

Discusión

El artículo aborda una amplia gama de temas relacionados con la movilidad académica internacional, en este caso, enfocándose en estudiantes latinoamericanos de negocios internacionales que llevaron a cabo su movilidad en una universidad española. La sistematización de la experiencia de los participantes permite comprender en gran medida cómo se llevaron a cabo diversos procesos, y se destaca que el proceso de aprendizaje no comienza una vez que los estudiantes llegan al país receptor, sino desde el momento en que toman la decisión de internacionalizarse.

La preparación previa a emprender este tipo de experiencias es fundamental, ya que desempeña un papel crucial en el éxito de estas. Esta preparación abarca tanto aspectos personales como profesionales. Desde un punto de vista personal, implica sumergirse en la cultura del destino, estar dispuesto a aprender y desaprender, y buscar una integración fructífera. Desde un enfoque profesional, esta preparación se asemeja al primer momento de elección de una carrera universitaria, ya que sienta las bases para una experiencia académica exitosa.

Dado que el programa académico en cuestión se trata de un máster, se puede apreciar la importancia significativa que este tiene en la vida de los participantes. Por lo tanto, es esencial contar con las motivaciones adecuadas al embarcarse en estos estudios especializados para evitar desilusiones. Desde el momento en que se opta por una movilidad académica internacional, se enfrentan desafíos y procesos que a menudo pueden resultar confusos. La seguridad de haber elegido los estudios correctos a menudo se ve amenazada por la posibilidad real de cometer errores (Montiel, E., 2019).

Por este motivo, es crucial averiguar una información adecuada sobre las diligencias académicas que implica la movilidad internacional. Aquellos participantes que se informaron en mayor medida del programa demostraron valorar más los conocimientos adquiridos durante este, mientras que los que no lo hicieron tanto expresaron un mayor valor hacia el desarrollo personal que brinda la experiencia en general. No obstante, es importante destacar que todos los entrevistados manifestaron de manera contundente el gran valor para la vida que proporciona la experiencia de una movilidad académica internacional.

No obstante, incluso si la preparación previa a la movilidad es adecuada, al momento de llegar a la cultura receptora surge un nuevo desafío cultural: enfrentarse a lo desconocido y dejar de lado los prejuicios y estereotipos que puedan existir sobre esa cultura. (Rehaag & Irmgard, 2008). Según Ruiz, A. et al (2019), la movilidad académica internacional permite a sus involucrados remodelar la perspectiva propia sobre el mundo, mejorar los conocimientos académicos y abrir nuevas oportunidades en su futuro profesional.

Como el estudio se enfocó en estudiantes de negocios internacionales, la vivencia de esta experiencia internacional representa un impacto significativo para los individuos entrevistados.

En la actualidad, las habilidades blandas son esenciales en el mercado laboral, y el desarrollo personal que adquieren a través de esta experiencia es especialmente valioso. La interacción con personas de diversas culturas es fundamental en esta profesión, y la experiencia previa en este ámbito puede marcar la diferencia en el éxito de futuras negociaciones. De esta manera la movilidad internacional prepara a los individuos para interactuar efectivamente en un mundo globalizado.

Limitaciones

Durante las entrevistas, no se profundizó en las motivaciones específicas de cada participante para elegir realizar la movilidad académica a través de este programa en España. Esto habría ayudado a comprender mejor por qué eligieron este destino. Además, al utilizar el método de saturación para definir el tamaño de la muestra, surgió la dificultad de determinar cuándo se había recopilado suficiente información para la investigación. Esto llevó a la necesidad de llevar a cabo nuevas entrevistas al representar los resultados, lo que aumentó la inversión de tiempo. Como consecuencia, existe la posibilidad de sesgos en la selección, ya que algunos entrevistados compartían características o perspectivas similares.

Conclusiones

Al decidir qué estudios emprender, es fundamental llevar a cabo una preparación adecuada que incluya la búsqueda exhaustiva de información, la comprensión de los procesos y la modalidad de estudios ya sea para programas de larga duración o para una movilidad internacional, como en este caso. Esto permite evitar desilusiones y alcanzar las metas personales. Sin embargo, es importante recordar que la movilidad académica internacional siempre conlleva resultados inesperados debido a la confrontación directa con diferencias

culturales. Este contraste cultural aporta nuevas perspectivas y cambios de visión que pueden perdurar toda la vida. Los participantes entrevistados, vinculados a la rama de los negocios internacionales, pueden analizar sus capacidades para desenvolverse en contextos desconocidos, lo que impulsa su crecimiento profesional, además de los conocimientos adquiridos en el programa académico. Además, es importante destacar la relevancia de tomar decisiones adecuadas al elegir el tipo de estudio a seguir, ya que, en algunos casos, los resultados académicos pueden no cumplir con las expectativas iniciales. Este fue el caso de un individuo entrevistado. Sin embargo, incluso en esas situaciones, la movilidad académica sigue ofreciendo valiosos aprendizajes y contribuye al desarrollo personal del individuo.

Declaración ética

En esta investigación, no se manejan datos sensibles ni se coaccionaron las respuestas de los participantes. Antes de cada entrevista, se presentó el consentimiento informado a los participantes, el cual fue aceptado por ellos. Los datos presentados se mantienen anónimos, sin ninguna relación con la identidad de los participantes, asegurando que la información se utilice exclusivamente con fines académicos e investigativos, tal como se aprobó en su uso.

El autor declara que este trabajo de grado se acoge a los principios, preceptos, definiciones e indicaciones establecidos en la “Política de propiedad intelectual” vigente en la Universidad El Bosque (Acuerdo No. 12746 de 2014), así como la Circular No. 06 de 2002 de la Dirección nacional de derechos de autor.

Al tenor de lo anterior el autor de este trabajo de grado ratifica que su trabajo es original y cumple con todo lo reglamentario sobre derechos de autor, siendo el autor el único responsable del contenido y las ideas planteadas en el presente manuscrito.

Referencias

Barrera. (2013). *El concepto de la Cultura: definiciones, debates y usos sociales*. Revista de Clases Historia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5173324.pdf>

Bonilla, B. E. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Scielo.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008

Braun, V., & Clarke, V. (2006). *Using thematic analysis in psychology*. Qualitative Research in Psychology, 3(2), 77-101 <http://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

De Wit, H. (Ed.). (2014). *Las dinámicas de la internacionalización a través de la movilidad académica*. En Reflexiones para la Política de Internacionalización de la Educación Superior en Colombia (p. 135). <https://acortar.link/LFUyMs>

Dörfer et. al (2011). *Movilidad estudiantil–Tendencias y Realidades locales en la formación de los estudiantes de las carreras de Licenciado en Negocios Internacionales y Licenciado en Administración*. Academia.

https://www.academia.edu/35423388/Movilidad_estudiantil_Tendencias_y_Realidades_locales_en_la_formaci%C3%B3n_de_los_estudiantes_de_las_carreras_de_Licenciado_en_Negocios_Internacionales_y_Licenciado_en_Administraci%C3%B3n

Echeverría, & Lafont. (2017). *Vista de Estado del arte de la movilidad académica estudiantil internacional en las instituciones del Nodo Caribe de la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior*. Revista ObIES, 2.

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/obies/article/view/12455/13229>

Espitía, W. (2018). *SISTEMATIZACIÓN MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL UNIMINUTO (BOGOTÁ) -UNIVATES (BRASIL)*. Uniminuto.edu.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6836/1/UVD-TC_EspitiaBaqueroWilliamFelipe_2018.pdf

Elsbeth J. (2017) *Problematising and reimagining the notion of ‘international student experience’*, *Studies in Higher Education*, 42:5, 933-943, DOI: 10.1080/03075079.2017.1293880

European Commission (s. f.). *¿Qué es Erasmus+?* Erasmus+. <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/es/about-erasmus/what-is-erasmus>

Goldar, M. R., & Chiavetta, V. (2021). *Aportes y desafíos de la sistematización de experiencias en el trabajo social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la educación popular*. *Prospectiva*, 49-69. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>

Gómez, O. et al. (2018). *La movilidad académica internacional: experiencias de los estudiantes de Villavicencio, Colombia y Coatzacoalcos, México*. *Hallazgos*, 15(30), 177-196. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602019000200071

Gómez, P. (2007). *La integración del “otro” en la emergente España multicultural*. https://www.ugr.es/~pwlac/G23_04Rafael_Briones_Gomez.html

González, B. (1999). *Los estereotipos como factor de socialización en el género* (Vol. 12). Comunicar. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15801212.pdf>

Guerrero et. al (2017). *Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica*. Scielo. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20fenomenol%C3%B3gica%20permite%20visualizar,Mu%C3%B1oz%20%26%20Erdmann%2C%202013\)](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20fenomenol%C3%B3gica%20permite%20visualizar,Mu%C3%B1oz%20%26%20Erdmann%2C%202013))

Hernández, D. (2021). *Experiencias de movilidad saliente en estudiantes de la Universidad AUT Noma de Puebla1*. <https://www.redalyc.org/journal/270/27066944002/html/>

- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematización%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lara, L. (2017) *Adolescentes latinoamericanos en España: Aculturación, autonomía conductual, conflictos familiares y bienestar subjetivo*. *Universitas Psychologica* 16(2), 1-11.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.alea>
- López G. (2014). *La internacionalización de la educación superior y la formación de ciudadanos del mundo, ciudadanos locales*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322014000200007&lng=en&tlng=es
- López-Lemus, J. A. (2021). *La Satisfacción Profesional del Estudiante Universitario de Movilidad Académica Internacional en el Estado de Guanajuato, México*. Foro de Educación. <https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/788>
- Madarro, A. (2011). *REDES DE MOVILIDAD ACADÉMICA PARA LA COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN REGIONAL EN IBEROAMÉRICA*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 57. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie57a03.pdf>
- Montiel, E. A. (2019). *Elección de carrera: motivos, procesos e influencias y sus efectos en la experiencia estudiantil de jóvenes universitarios de alto rendimiento académico*.
<https://www.redalyc.org/journal/340/34065218004/html/>
- Moro et. al (2014). *El impacto de la movilidad académica en Europa: estado de la cuestión*. ResearchGate.
https://www.researchgate.net/publication/341138792_El_impacto_de_la_movilidad_academica_en_Europa_estado_de_la_cuestion_The_Impact_of_Academic_Mobility_in_Europe_State_of_the_Art

- OCDE. (2012). *La Educación Superior en Colombia 2012*. Ministerio de Educación Nacional.
https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-341922_archivo_pdf.pdf
- Peralta, Y., & Rompato, M. (2019). *Desafíos en movilidad internacional y desarrollo de competencias psicosociales emprendedoras*.
<https://www.redalyc.org/journal/447/44764873004/html/>
- Rehaag, T., & Irmgard, M. (2008). *Una estancia de estudio en el extranjero*. Redalyc.
<https://www.redalyc.org/pdf/604/60418920010.pdf>
- Ruiz, A. et al (2019). *Movilidad estudiantil. . .nuevas experiencias académicas, otros significados!* <https://www.redalyc.org/journal/4780/478058273003/html/>
- Sykes. (2012). *Mobile Talent? The Staying Intentions of International Students in Five EU Countries*. The Expert Council on Integration and Migration. https://www.svr-migration.de/wp-content/uploads/2014/11/Study_Mobile_Talent_Engl.pdf
- Tiana, A. (2012). *La contribución de la movilidad académica a la construcción de un espacio iberoamericano de educación superior*. Revista Lusófona de Educação, 21.
<https://recil.ensinlusofona.pt/bitstream/10437/3873/1/La%20contribuci%3%b3n%20de%20la%20movilidad%20acad%3%a9mica%20a%20la%20construcci%3%b3n%20de%20un%20espacio%20iberoamericano%20de%20educaci%3%b3n%20superior.pdf>
- Yarzabal, L. (2005). *Internacionalización de la educación superior: de la cooperación académica al comercio de servicios*. Cuaderno de Investigación en la Educación, 20.
<https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/download/16288/13828>
- Zubieta et. al (2011). *Adaptación Cultural, actitudes hacia el multiculturalismo y ansiedad intergrupal en población militar*. Boletín de Psicología, 102.
<https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N102-4.pdf>

Anexos

Anexo 1

Transcripción de entrevista al estudiante 1

Entrevistador: Hola, ¿cómo estás? Bueno como ya te expliqué un poco anteriormente tengo un trabajo de investigación y pues te agradezco este tiempo que me das para realizarte unas preguntas acerca de tu perspectiva y tu experiencia en esta movilidad académica que hemos estado haciendo. Ya antes te expliqué acerca del consentimiento, que decía que tus respuestas van a ser anónimas, que la información solamente será usada para este ámbito académico y que has aceptado de manera voluntaria, entonces con ello no debería haber ningún problema ¿cierto?

Estudiante 1: Claro Juan, no hay ningún problema.

Entrevistador: Vale, primero que nada, como para conocer un poco mejor tu experiencia ¿podrías contarme por qué decidiste estudiar el máster haciendo una movilidad académica?

Estudiante 1: En términos generales quise estudiar este máster principalmente para sumergirme en una nueva cultura y adquirir nuevos conocimientos, además me interesaba que el tiempo de la movilidad era de un año y quería probar la experiencia.

Entrevistador: Vale bien, ¿Y en tu situación de estudios pudiste culminar tu carrera realizando el máster?

Estudiante 1: Claro, estoy pronto a graduarme, de hecho, por eso decidí hacerlo en este tiempo para poder homologar las materias que me quedaban y de paso como te decía adquirir los nuevos conocimientos que ofrece el máster.

Entrevistador: Que bien entonces ya regresas entonces para graduarte. Y durante este tiempo ¿qué diferencias culturales han sido las más destacadas para ti durante la experiencia?

Estudiante 1: Creería yo que socialmente hablando no son tan cálidos como nosotros por lo que para relacionarnos era un poco complicado, y ya en términos económicos si veo mucha diferencia en cuanto a las posibilidades y recursos que acá la gente posee a diferencia claro de Colombia.

Entrevistador: Y por eso que dices ¿se te dificultó de alguna manera adaptarte a la cultura española?

Estudiante 1: Si, en términos generales sí, estoy muy acostumbrado a como somos los colombianos, ya sabes esa calidez que te decía, también en cuanto a las expresiones o el humor que se utiliza es muy distinto y no termino como de acostumbrarme a eso.

Entrevistador: ¿Y crees que de alguna manera ha influenciado el tema cultural o la cultura española en tu desempeño en el programa del máster?

Estudiante 1: Realmente no, una cosa creo yo son las clases porque uno está ahí prestando más atención y otra ya el diario vivir en las calles y con la gente que uno encuentra. Aunque si quizá en algunas clases había ciertas cosas que no se entendían realmente muy bien por el humor que se usaba o muchos ejemplos que nos daban tú sabes, que por estar acá en España ponían ejemplos que conoce la cultura española o que se conocen en Europa, pero claro nosotros no conocíamos esos casos.

Entrevistador: Si eso que dices es verdad, continuando con eso que dices ¿Que aprendizajes te dejó compartir con la cultura española?

Estudiante 1: Uy demasiados, sobre todo me atrevería a decir que la resiliencia y la empatía.

Entrevistador: ¿Tienes algún ejemplo que me puedas contar de algo que te haya pasado que te permitió desarrollar más la empatía o resiliencia?

Estudiante 1: Siempre en el día a día creo que desarrollaba eso, cuando decían expresiones que no entendía o había esos choques culturales por las costumbres que tienen acá, y hay cosas que uno adopta y todo, por eso me atrevo a decir que la resiliencia porque he llegado a tomar algunas de sus costumbres y adaptarme a ellas, como el tema de los festivos, los horarios de descanso. En cuanto a la empatía creo que la he trabajado hasta aún más y no sólo por la cultura española, ya que acá no solamente me he encontrado con españoles sino con muchas otras culturas, sobre todo árabes y chinos que para mí son culturas totalmente distintas.

Entrevistador: Ok, si entiendo, otra pregunta ¿cómo piensas que la movilidad académica te prepara a futuro?

Estudiante 1: Pues la movilidad no solo me ayuda al crecimiento académico, también me prepara para luego involucrarme en un futuro más globalizado, lo que también me parece fundamental como estudiante de negocios internacionales, al final la carrera nos quiere preparar para relacionarnos con otras culturas, pero una cosa es la preparación y otra ya es vivirlo.

Entrevistador: Con esto que me dices ¿qué retos crees que puedas afrontar en un futuro gracias a esta movilidad académica que has realizado al exterior?

Estudiante 1: En lo personal me ayuda mucho, estar muy lejos de mi casa y tener que ser independiente en todos los aspectos, estar solo en muchas ocasiones, tener que conocer nuevas

culturas y costumbres, creo que con esa experiencia adquirida podría volver a enfrentarme a este reto y adaptarme más fácilmente tanto a la cultura como al lugar a donde vaya.

Entrevistador: Y en cuanto a tu vida profesional ¿Cómo te aportaron las materias del programa de movilidad?

Estudiante 1: En términos generales todos los conocimientos me aportan, como te dije me motivaba hacer la movilidad el adquirir nuevos conocimientos tanto del programa como de lo que viviera acá, y todos esos estudios para lo que es la hoja de vida y demás son muy útiles.

Entrevistador: Y ya, por último, como para profundizar más en la anterior pregunta, ¿cuáles han sido los conocimientos que has adquirido en el programa de movilidad que sientes que serán más útiles para tu profesión?

Estudiante 1: Si decido dedicarme plenamente en el marketing pienso que todo me va a ser completamente útil, pero aún soy joven por lo que aún puedo adquirir más conocimientos y con todo eso en un futuro mediano crear mi propia empresa, eso es algo de lo que tengo pensado, y claro este tema del marketing es algo que me aporta mucho para alcanzar ese objetivo que tengo.

Anexo 2

Transcripción de entrevista al estudiante 2

Entrevistador: Hola, muchas gracias por aceptarme la entrevista, por fin se pudo conseguir el tiempo para reunirnos y hacerte las preguntas. No va a tomar mucho tiempo, pues vamos a hacerlo más rápido sin dar tantas vueltas, ya hemos hablado algunas veces sobre el tema de la movilidad académica y todo esto. Recuerda que puedes decir lo que quieras, tú opinión y respuestas van a quedar anónimas ya que sólo se usarán para este trabajo de investigación. Si tienes alguna pregunta antes de empezar me puedes decir.

Estudiante 2: Claro Juan, aquí yo te ayudo con eso, y no no tengo ninguna pregunta, podemos comenzar, me quedó todo claro.

Entrevistador: Que bueno, pues mira son ocho preguntas, si quieres podemos empezar ya con la primera.

Estudiante 2: Si dale.

Entrevistador: Bueno la primera dice ¿Qué diferencias culturales han sido las más destacadas durante la experiencia de movilidad académica internacional para ti?

Estudiante 2: Lo más destacado han sido los hábitos y costumbres que tienen más arraigados los colombianos y los españoles, sobre todo en el estilo de vida y el desarrollo normal de la misma. A eso me refiero como en el tipo de música que se escucha, el humor o las bromas que se hacen y esas cosas.

Entrevistador: ¿Y has tenido alguna dificultad para adaptarte a estos hábitos y costumbres, a lo que es la cultura española?

Estudiante 2: Si, para mi existieron bastantes dificultades sobre todo en el acoplamiento cultural y burocrático del país, en algún momento choqué en la diferencia del trato que existe en la cultura española a diferencia de lo que vivimos en Colombia. Y en cuanto a lo burocrático, fue difícil en su momento porque al no conocer prácticamente de las entidades o el sistema y tener que hacer procesos para la estadía por estudios, entre otros procesos claro, pues si fue bastante difícil.

Entrevistador: ¿Y cómo crees que este cambio cultural y ese intento de adaptarte influyó en tu desempeño del programa del máster?

Estudiante 2: Tuvo una influencia negativa, ya que al tratar de adaptarse se deja de lado el desarrollo del ámbito académico, eso me pasó a mí, me costó mucho adaptarme a las diferencias culturales y me pasaba lo mismo en las clases por no entender algunas cosas de las que hablaban, a pesar de tener idiomas similares. También las costumbres y creencias son muy distintas lo que me complicó el hecho de intentar adaptarme a la cultura española.

Entrevistador: Pero a pesar de esas dificultades que me comentas ¿qué aprendizajes te ha dejado la cultura española?

Estudiante 2: Han sido tanto buenos como malos, sin embargo, es importante resaltar la forma en que están organizadas las ciudades, lo cual me gusta, y cómo el sistema burocrático organiza los entes reguladores de la población, ya que cada institución tiene funciones distintas y están bien establecidas. Ese mayor orden que tienen es algo que me agrada y de lo cual me llevo un gran aprendizaje.

Entrevistador: Y esta experiencia de movilidad al haberla hecho internacionalmente ¿cómo crees que te prepara para tu futuro?

Estudiante 2: Esta experiencia me abre las puertas al mundo internacional, además de brindarme una perspectiva real en este caso del continente europeo, además me permite a mí y a los estudiantes, a cualquiera, vivir experiencias únicas en lugares espectaculares.

Entrevistador: Que bueno, entonces a pesar de las cosas malas que pudiste experimentar se ve que has disfrutado la experiencia.

Estudiante 2: Claro, lo que me gustó realmente fue poder conocer lugares nuevos.

Entrevistador: Que bien, pero bueno, la siguiente pregunta es ¿qué retos crees que puedes afrontar en un futuro gracias a esta movilidad académica que has hecho al exterior? En este caso acá a España.

Estudiante 2: Principalmente yo veo que los son retos en el país de origen, ya que, al haber realizado prácticas en el exterior, las empresas nacionales, en Colombia, no facilitan el proceso de enrolamiento en las mismas, lo que me genera algo de desilusión y yo creo que también entre otros aspirantes al programa, pero tocará afrontarlo.

Entrevistador: Pero a pesar de esto ¿cómo aportan las materias del programa de movilidad académica internacional en tu vida profesional?

Estudiante 2: Eso depende de las perspectivas académicas que tenga cada estudiante, sin embargo, sí creo permite visualizar distintas temáticas ofertadas por el área de negocios internacionales, en mi caso no era mucho lo que esperaba.

Entrevistador: Si no era lo que esperabas entonces ¿cuáles fueron los conocimientos que adquiriste en esta movilidad que sientes que serán más útiles en tu profesión?

Estudiante 2: Son principalmente conocimientos sobre la vida, ya que gracias a la movilidad académica se tiene una visión más aterrizada sobre la realidad de un adulto, yo creo que eso es tanto para mí como para todos los estudiantes que hagan una movilidad académica al exterior.

Entrevistador: Bueno esa era la última pregunta, muchas gracias por tu ayuda, si te gustaría profundizar más en algo de lo que has dicho estaría perfecto.

Estudiante 2: No hay de que Juan, y no eso sería todo para decir.

Anexo 3

Transcripción de entrevista al estudiante 3

Entrevistador: Bueno nuevamente gracias por ayudarme con esta entrevista, ya antes te había comentado acerca de qué trata y hemos hablado algo de ello, también te comenté sobre el consentimiento informado, si tienes alguna pregunta me puedes decir y luego si podemos empezar.

Estudiante 3: Si no te preocupes podemos empezar.

Entrevistador: Vale entonces vamos a iniciar ahora con las preguntas, puedes extenderte todo lo que quieras, antes entre más puedas detallarme mejor. La primera pregunta es ¿qué diferencias culturales han sido las más destacadas durante la experiencia de movilidad académica internacional?

Estudiante 3: Realmente no tuve como tal alguna diferencia cultural notable durante la movilidad académica, quizá lo que más podría destacar es el uso del lenguaje, algunas expresiones son muy distintas o la manera de hablar puede parecer más brusca o cerrada por parte de los españoles, pero es que realmente no solo se convive con españoles, hay una diversidad cultural notable debido a la inmigración de países asiáticos y del este europeo, pero en realidad no se tuvo mucha interacción con aquellas otras culturas por la barrera del lenguaje. Algo que si pudiera contar como una diferencia cultural notable sería la manera en la que realizan las festividades y como está organizada la semana, constantemente aparecen ferias en fechas especiales y en días festivos realmente en la cultura española no se trabaja, la excepción es aquellos que trabajan en restaurantes, pero ni los supermercados abren en días festivos.

Entrevistador: Entonces ¿se podría decir que no tuviste alguna dificultad muy grande para adaptarte a la cultura española?

Estudiante 3: Quizá en el aspecto social por mi parte fue un poco complicado interactuar con personas nuevas de otras nacionalidades, durante la experiencia fue muy común relacionarme con personas que fueran afines a mi o de cierto modo familiares, de cierto modo interactué mucho con personas latinas. Pero realmente no hubo dificultad para adaptarme a los comportamientos, prácticas y creencias de los españoles, el manejar el mismo idioma aporta mucho, quizá solo hay algunas expresiones que no comprendía totalmente, pero debido a lo globalizado que está el mundo había diversas expresiones que ya conocía de antes de realizar la movilidad académica.

Entrevistador: ¿Y de qué manera piensas que influenció la cultura española en tu desempeño durante el programa de movilidad?

Estudiante 3: El tema de las expresiones o temas que se manejaban dentro de la clase a veces eran un poco complejos de entender debido a que los ejemplos utilizados en su mayoría no me eran familiares, o a veces algún profesor quería realizar algún tipo de broma o comentario jocoso que realmente no captaba por desconocer de ciertas temáticas o hechos del país. También fue complejo el manejo del horario, no solamente por el hecho de acostumbrarse de un momento a otro que el sol se escondiera más tarde o más temprano, sino que también la impartición de las clases durante largos horarios por la tarde es algo que nunca había experimentado. Esos dos aspectos eran cosas que dificultaba el desempeño, sin embargo, no resultó siendo un imposible.

Entrevistador: Y sobre la cultura española ¿qué aprendizajes te ha dejado o te dejó?

Estudiante 3: La manera en que es visto el trabajo y la familia me pareció muy valioso, el hecho de que en días festivos la gran mayoría no tenga que trabajar y se respete ese vínculo familiar me parece realmente importante, también el hecho de los horarios laborales es un gran diferencial, al realizar las prácticas (aunque fuese de medio tiempo), se notaba la inmensa diferencia a lo que se está acostumbrado en Latinoamérica. Por otra parte, aunque haga parte en gran medida a la situación económica del país, el transporte y la manera en que se encuentra todo en su mayoría muy bien comunicado es un aspecto que trae gran tranquilidad en el día a día, aunque hay diversidad de cosas que no son apreciadas por parte de los españoles. En España, lo que pude apreciar, quizá por el tipo de expresiones es que se quejan mucho de diversas situaciones, cosas que para mí personalmente estando allá y viniendo de Latinoamérica me hace pensar que no tienen de que quejarse o no ven como la realidad de la que se quejan podría ser peor. Si bien no estuve quizá el tiempo suficiente para ver aquellos puntos negros de los que se quejaban con mayor claridad, me permite reflexionar y apreciar las cosas, ver lo que puede ser malo desde otra perspectiva más optimista para valorar lo bueno que hay.

Entrevistador: Y con todo esto que me cuentas ¿cómo crees que la movilidad académica internacional te ha preparado para tu futuro?

Estudiante 3: En muchas cosas en el ámbito personal y profesional, al estar muy lejos del hogar pude apreciar cosas que no valoraba en la casa. También darme cuenta de cosas que debía de cambiar al regresar a mi hogar. En gran medida la movilidad internacional aporta en cuanto a la independencia, autonomía y el desarrollo de varias habilidades blandas, porque no es solamente en el día a día realizar las tareas del hogar, sino que también desplazarse en un sistema totalmente nuevo y desconocido, conocer personas totalmente diferentes y entablar conversaciones en las que se abrían nuevas perspectivas que si estuviera en mi país no podría tener. Y no solamente

ello, también ya sea que decida quedarme o irme de regreso a casa se abren nuevas puertas, oportunidades, contactos, amistades, la movilidad académica me permite hasta en abrir en mi mente nuevos planes a futuro, pensar en decisiones a tomar de dónde me gustaría realmente vivir, cuáles son los pros y contras de cada situación, y cómo hacer para contrarrestar esos contras.

Entrevistador: ¿Y qué retos crees que puedes afrontar más adelante gracias a esta experiencia?

Estudiante 3: Siento que ahora puedo irme a otros lugares y defenderme por mi cuenta, porque el aprendizaje de la movilidad académica al exterior no empezó al llegar al país sino al momento de tomar la decisión, debido a la información que debía de obtenerse, buscar el alojamiento, luego el realizar los trámites para obtener el visado, han sido diversos aprendizajes que ha dejado, también el hecho de administrar los dineros para sostenerme cada día durante cada mes, para que alcance para el mercado, el transporte, ha sido una gran preparación para la vida adulta, permitiendo valorar diversos aspectos que se dejaron en mi país de origen y aprender también a adaptarme. Personalmente también motiva esto a “aventurarme” por decirlo así a hacer nuevas cosas, descubrir nuevas capacidades y oportunidades, perder muchos miedos o inseguridades.

Entrevistador: Y sobre el programa de movilidad internacional que cursaste ¿cómo te aportan las materias vistas en tu vida profesional?

Estudiante 3: Realizando las prácticas en las empresas ha sido de gran utilidad las materias que hablaban acerca del marketing online, he estado utilizando diversas herramientas que se nos enseñaron durante el máster y ha sido muy acertado. Si bien el máster ha mostrado una visión muy amplia sobre estas temáticas y no me considero experto en estos temas, ha sido de gran utilidad y me ha permitido ampliar mis conocimientos en el marketing y la investigación de mercados. En este aspecto profesional ha sido muy útil.

Entrevistador: Que bien eso, ahora una última pregunta, entre estos conocimientos adquiridos en el programa de movilidad ¿cuáles sientes que serán más útiles en tu profesión?

Estudiante 3: Realmente podrían ser varios, dependiendo en qué me esté dedicando, porque para algunas tareas se usa quizá una herramienta que enseñaron, en otra actividad me puede servir otra, sería yo creo que eso, las herramientas que han explicado en mayor medida, porque sobre la investigación de mercados y el análisis de investigaciones mediante herramientas estadísticas si me ha sido muy complejo y realmente no entra en mi interés completo.

Anexo 4

Transcripción de entrevista al profesor 1

Entrevistador: Hola, gracias por ayudarme con esta pequeña entrevista, como te decía se trata acerca de la movilidad académica al exterior, sobre lo que ya has podido vivir en estos años con estudiantes extranjeros, decirte de nuevo que por el consentimiento informado que te mencioné antes se mantendrá el anonimato en tus respuestas y tienes total libertad de responder como tú quieras con tu propia opinión, si te agradezco si puedes ser amplio en tus respuestas estaría perfecto. Y si no hay alguna pregunta podríamos empezar con la entrevista si te parece.

Profesor 1: Vale perfecto, no Juan, podemos empezar.

Entrevistador: Que bueno, entonces la primera pregunta dice así ¿qué dificultades has visto que tienen los alumnos extranjeros para adaptarse a la cultura española?

Profesor 1: Yo creo que las principales dificultades que tienen son un tema, pues lo que te decía, el tema del idioma, que, en algunos casos, tanto en los países de América latina; aunque igual hay algunas palabras que tienen significados distintos o no se utilizan y cuesta un poco pero ahí no hay tanta dificultad con el idioma. Pero si en el tema de los horarios, cuando vienen de otros países que no son de América latina, el hecho de abrirse un poco más, de ser una sociedad un poco más abierta en la que hay más fiesta o diversión, en España respecto a otros países de Europa pues se nota mucho, respecto a América latina seguro no lo notéis, incluso lo veáis como “que aburridos son” pero creo que es un poco eso, más bien el tema de los horarios, que es verdad que son muy distintos. Respecto a otros países de Europa y también a otros países de América latina. Aquí pues hasta muy tarde la gente está despierta y se come más tarde, el tema del idioma

en algunos casos, y lo otro que te comentaba, el tema de la fiesta, la diversión, un poco les sorprende y les dificulta un poco adaptarse.

Entrevistador: Si me lo habías comentado un poco antes. ¿Y cómo ves que es el impacto del cambio de cultura en el desempeño de los estudiantes en las clases?

Profesor 1: En mi experiencia es que normalmente es buena, es muy buena, porque les supone un reto y eso hace que se impliquen más, que se esfuercen más y al final son capaces de incluso tener un mejor rendimiento de estudiantes que son españoles y que en algunos casos hacen el máster porque tienen que hacer un posgrado, ¿vale? Y pues el hecho que es salir fuera, que supone al final hace que se impliquen mucho más, así que creo que el impacto del cambio cultural en el desempeño en las clases suele ser bueno. Si es cierto que yo noto que son un poco como más relajados en el cumplimiento de los plazos, y eso a veces es muy complicado, porque siempre, sobre todo, estudiantes que he tenido en ediciones previas tienen a dejar todo en el último momento, piensan que se puede volver a abrir la entrega y que vamos a ser flexibles y eso aquí es un poco diferente, vale. Entonces sí que noto que eso a veces si es un poco difícil para ellos y que les cuesta un poco más.

Entrevistador: Entonces ya eso dices que va en las costumbres de cada cultura claro, para la siguiente pregunta sería ¿qué aprendizajes pueden obtener los estudiantes extranjeros de la cultura española?

Profesor 1: Pues, lo que te decía, creo que sobre todo los que vienen de países de América latina, pues un poco a ser menos flexibles, a cumplir los plazos, a llevar un ritmo de trabajo diario, no sé si también depende mucho de la persona, pero suele ser habitual. Por ejemplo, he tenido estudiantes de Perú, de Ecuador, que lo dejan todo para el último momento, que siempre piden

ampliaciones del line y creo que eso al final genera una mala imagen profesionalmente, entonces creo que aprenden a organizarse mejor, a ser autónomos, creo que todos esos aprendizajes son muy positivos para ellos.

Entrevistador: Y para profundizar un poco en otras ventajas que puede traer hacer una movilidad académica ¿qué beneficios trae a futuro para los estudiantes de negocios internacionales realizar una movilidad académica internacional?

Profesor 1: Pues te diría que muchísimos, yo creo que es un rasgo distintivo a la hora de ver un curriculum, siempre el hecho de que una persona se haya preocupado por salir al exterior, por conocer otras culturas, otra gente, en el futuro profesional y a la hora de afrontar un proceso de selección me parece que es un atributo muy valorado, en España lo es y supongo que también lo es en otros países, así que me parece fundamental.

Entrevistador: Y ahora hablando de retos, ¿qué retos crees que pueden superar los estudiantes después de realizar el programa de movilidad en la Universidad de Castilla - La Mancha?

Profesor 1: Bueno pues creo que ya te he respondido un poco antes, sobre todo, el reto de la autonomía, la independencia, el hecho de organizarse por uno mismo, el hecho de estar alejado de la familia te ayuda a independizarte, a buscarte la vida por ti mismo, te abre nuevas redes, nuevas redes de contactos. Todas esas cosas que en un principio pueden suponer retos, creo que al final se convierten en oportunidades para crecer tanto personal como profesionalmente.

Entrevistador: Y en la vida profesional de los estudiantes de negocios internacionales ¿cómo aportan las materias del programa de movilidad académica internacional?

Profesor 1: Creo que el máster está muy orientado al futuro profesional, creo que lo que les proporciona es una visión muy completa de todo lo que es el marketing digital, de todas las herramientas que hay, es cierto que quizás no van a llegar o no les va a permitir ser expertos en una en concreto, pero sí que les va a ofrecer esa visión de 360 grados de cómo las empresas aplican el marketing digital, y eso es difícil de encontrar. Hay otros máster que tienen una visión muy centrada en redes sociales, o hay másters específicos de SEO, o hay másters específicos en ciencia de datos y creo que el máster en este caso, las materias lo que les ayuda es a conocer de manera integral todo el proceso de investigación de mercados online y todas las herramientas de marketing digital que dispone la empresa.

Entrevistador: Y por último ¿qué conocimientos del programa de movilidad son los más valiosos para los estudiantes de negocios internacionales?

Profesor 1: Yo te diría que todos los que proporcionan, sobre todos los profesionales que imparten docencia en el máster, porque ellos están en el día a día trabajando como consultores, como asesores de marketing y lo que cuentan en el máster son cosas que ellos aplican a diario en su vida profesional. Entonces, me cuesta decirte uno en concreto que considere que sea más valioso, pero, por ejemplo, algo que es muy muy valioso son el manejo de herramientas, pues el manejo de herramientas como PrestaShop, en esta asignatura, en otra WordPress, en otra aprenden a manejar MailChimp, también Google Ads, Google Analytics, en la de redes sociales Metricool, Canva. En la parte de investigación de mercados R Studio, SPSS, creo que todas esas herramientas y conocerlas, aunque como decía antes, no seas un experto en todas ellas, porque pues daría para mucho más, pero el hecho de tener un amplio conocimiento de todas ellas te abre muchas posibilidades para después poder tener puestos de responsabilidad de la empresa en los distintos ámbitos. Entonces creo que son los conocimientos más valiosos.

Entrevistador: Bueno ya eso sería todo, muchas gracias nuevamente por tu tiempo.

Profesor 1: Bueno espero haber respondido bien y si no es así me dices, me indicas en que necesitas que me detenga más y yo te lo explico con más detenimiento.

Entrevistador: Por el momento así está perfecto, gracias.

Profesor 1: venga muchas gracias, Juan.

Anexo 5

Transcripción de entrevista al profesor 2

Entrevistador: Hola, muchas gracias por concederme este espacio para hacerte unas preguntas, ya te habrán comentado un poco sobre que trata la entrevista me imagino, pero igual acá la idea es que me respondas con base a tu experiencia vivida con los estudiantes que hayan hecho movilidad del exterior. También recordarte acerca del consentimiento, que por eso mismo tus respuestas serán anónimas y solamente serán utilizadas para este ámbito académico investigativo. Y si te parece podemos empezar con la primera pregunta, dice así ¿qué diferencias culturales se perciben más al dictarle clase a estudiantes que realizan una movilidad académica internacional?

Profesor 2: Bueno Juan, gracias por invitarme igualmente. Pues es muy difícil generalizar porque depende mucho de si la persona maneja la lengua española o no la maneja, entonces si no la maneja tenemos la dificultad que no es cultural, pero es un problema de idioma que es básico para el desarrollo de la clase, y eso afecta a todos los demás. Si tiene lengua española, quizás también, en mi caso que soy una profesora que habla rápido pues ellos tienen o pues están acostumbrados a un lenguaje más tranquilo o y bueno, quizá esa sea la única diferencia que veo más acusada, pero claro en el caso de los estudiantes que no dominan la lengua española pues te das cuenta que no se enteran de casi nada.

Entrevistador: ¿Y qué dificultades has visto que tienen los alumnos extranjeros para adaptarse a la cultura española?

Profesor 2: Yo no creo que haya dificultades, yo he tenido incluso alumnos de Suramérica que no me he enterado que sean extranjeros hasta el momento que yo he hablado con ellos, no es que

yo notara que tuvieran alguna diferencia, aquí vuelvo a lo mismo, también no es lo mismo un alumno de Suramérica como un alumno de Kazajistán como hemos tenido en los últimos tiempos, que sí que he notado que han tenido más dificultades para acoplarse, no lo sé exactamente el motivo, lo hemos intentado comprender pero creo que también viene derivado de la falta del manejo de la lengua inglesa en la facultad en general.

Entrevistador: Si entiendo, y acerca del cambio de cultura ¿cómo crees que es el impacto del cambio de cultura en el desempeño de los estudiantes en las clases?

Profesor 2: Esto también impacta, volvemos a la lengua, impacta también en la dificultad de aprendizaje, en el desempeño que hacen en las clases, les cuesta más aprender y les cuesta más aplicar los ejemplos y hacer las prácticas, entonces eso en los que no tienen control de la lengua española está claro. En los que tienen control de la lengua española, pues no tiene por qué haber esa diferencia, no la noto.

Entrevistador: Bueno, está bien, otra pregunta es ¿qué beneficios ves que trae a futuro para los estudiantes de negocios internacionales realizar una movilidad académica internacional?

Profesor 2: Pues creo que todos, es una experiencia que hace crecer al alumno de manera personal e intelectual, le permite conocer otros sistemas de enseñanza, adaptarse a nuevos contextos, que es algo que los alumnos van a hacer el resto de su vida post-académica. Entonces creo que se adelantan un poco a su entrenamiento posterior y creo que el aprendizaje es a todos los niveles, personal y a nivel de formación y a nivel de preparación y a nivel de planificación de sí mismos y de independencia que es vital sobre todo en los estudios de negocios internacionales.

Entrevistador: ¿Algo más que te gustaría agregar?

Profesor 2: Si, pues el tener una experiencia internacional en un mundo globalizado es fundamental para cualquier empresa, cualquier alumno que ponga en su curriculum que ha vivido en otro país va a tener siempre una valoración y un plus en comparación de otro candidato que no lo haya hecho.

Entrevistador: Y ahora con los retos, ¿qué retos pueden superar los estudiantes después de realizar el programa de movilidad en la Universidad de Castilla - La Mancha

Profesor 2: Los retos que pueden superar es lo que estoy comentando, puedes superar esa capacidad, esa independencia, esa autonomía que les ofrece el estar en un país distinto con una cultura distinta y la capacidad de adaptación a contextos que no son los más familiares para ellos, que en edades tempranas a los alumnos les cuesta adaptarse al mundo empresarial o al mundo profesional, entonces los alumnos que han empezado ya o han realizado estancias internacionales han recorrido gran parte de este camino.

Entrevistador: Y como profesora del máster, que conoces bien acerca de las distintas materias que se dan ¿cómo consideras que aportan las materias del programa de movilidad académica internacional en la vida profesional de los estudiantes de negocios internacionales?

Profesor 2: Pues en el caso de negocios internacionales pues todo, casi todos los alumnos van a trabajar en una empresa y van a realizar alguna de las áreas fundamentales, en funciones de marketing, comercial, departamento financiero, producción, recursos humanos y durante los estudios de grado adquieren conocimientos de todas estas funciones para luego ser aplicadas en el contexto empresarial en el que se supone que se van a desarrollar, porque un alumno que se licencia o que se gradúa en negocios internacionales va a trabajar normalmente en el 99% de los casos en una empresa y además el conocimiento de todas las áreas aunque luego se dedique solo

a uno le vale para entender el funcionamiento del resto de las áreas en las que luego va a estar incluido.

Entrevistador: Y ya, por último, ¿qué conocimientos del programa de movilidad son los más valiosos también para los estudiantes de negocios internacionales?

Profesor 2: Yo creo que lo que aporta el master sobre todo respecto al grado, es la aportación de la visión de la práctica de la empresa, los contenidos son más aplicados a la vida real, no son tan teóricos, se centra más en contenidos más prácticos, más útiles en el día a día, no digo que los teóricos no sean útiles, pero digo que van más a la práctica del día a día y también el componente de profesores que son parte del máster dan esa visión de la empresa de primera mano de los alumnos, entonces es un complemento muy muy bueno para que tengan estos conocimientos más bien teóricos del grado que se complementen con un contenido más técnico, creo que es una preparación, como de intermediación entre el grado y la empresa.

Anexo 6

Tabla 1

Cuadro comparativo entre estudiantes

Factores	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3
Diferencias percibidas frente a la cultura española.	Por la forma de expresarse de la cultura española sintió algún tipo de menor cordialidad o afectividad al relacionarse.	Destacó la diferencia en el estilo de vida de los españoles incluyendo los gustos musicales y el humor que se utiliza.	El uso del lenguaje y la forma de expresarse le pareció menos abierta a comparación a Colombia.
Dificultad para adaptarse a la cultura.	Si presentó dificultad para adaptarse por las diferencias en cuanto al uso del lenguaje.	Sí tuvo diversas dificultades, agregando que también tuvo que asimilar e informarse bien acerca de aspectos burocráticos del país.	No tuvo dificultad para adaptarse a la cultura española, pero si para relacionarse con nuevas personas.
Influencia del cambio cultural en el desempeño académico.	No tuvo mayor impacto la cultura para rendir académicamente.	Influyó negativamente intentar adaptarse a la cultura para su desarrollo académico.	Dificultó comprender ejemplos del contexto europeo utilizados en clase.
Preparación para el futuro personal y profesional.	Personalmente fue de gran ayuda para desarrollar nuevas virtudes, profesionalmente piensa que todo conocimiento le aporta.	La experiencia le abre puertas y nuevas perspectivas sobre lo que es el mundo, profesionalmente el programa académico no fue como esperaba.	La experiencia representó muchos cambios para el crecimiento personal y profesionalmente fue de mucha utilidad lo aprendido en el programa académico.
Aporte del programa académico.	Destacó que los temas de marketing podrán ser de utilidad para poder emprender en un futuro.	No quedó a gusto con el programa académico, destaca mayormente lo vivido debido a la movilidad como lecciones para su vida.	Fue de gran utilidad los temas vistos debido al uso que le ha dado en el ámbito laboral a los conocimientos adquiridos.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7

Tabla 2

Cuadro comparativo entre profesores

Factores	Profesor 1	Profesor 2
Dificultad para adaptarse a la cultura.	En algunos casos el idioma puede ser un obstáculo debido al uso del lenguaje y sus jergas. Pero destacó mayormente la dificultad que se presenta a estudiantes latinoamericanos que ha tenido para ser puntuales en los plazos de entrega de trabajos.	No ha percibido dificultades en cuanto la adaptación cultural con alumnos latinoamericanos. Sí lo ha notado con estudiantes de otras culturas que manejan una lengua diferente.
Impacto de la cultura en el desempeño académico.	Percibe positivo el cambio cultural porque al suponer un reto involucra más a los estudiantes realizar un esfuerzo.	No ve un mayor impacto en el desempeño académico hacia aquellos que controlan la lengua española.
Beneficios o ventajas que conllevan realizar una movilidad académica.	Para la obtención de un trabajo representa un gran valor añadido, personalmente los estudiantes pueden adoptar rasgos positivos de la otra cultura donde realiza la movilidad académica.	Existe un gran crecimiento personal e intelectual, debido al conocimiento de nuevos contextos y sistemas de aprendizaje. También menciona la relevancia que tiene una movilidad académica en el curriculum profesional.
Preparación para el futuro personal y profesional.	Se desarrollan múltiples habilidades como la autonomía, la independencia. También se abren nuevas puertas y se conocen contactos, generando nuevas oportunidades a futuro.	Destaca las habilidades blandas como la independencia, autonomía y adaptabilidad. Expresa que esto representa un gran avance en el mundo profesional a diferencia de aquellos que no realizan la movilidad.
Aporte del programa académico.	Menciona que el manejo de distintas herramientas para el ámbito laboral abre muchas posibilidades laborales, siendo así de gran valor.	El contenido del programa académico lo ve más práctico que teórico, por lo que permite a los estudiantes tener la experiencia más cercana a lo que se realiza en el trabajo diario.

Fuente: Elaboración propia