

**ABORDAJES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN  
CON RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE  
ODONTOLOGÍA**

**LINDA NATALY ROMERO VEGA**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE  
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA- FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
BOGOTÁ DC.- NOVIEMBRE 2024**

## HOJA DE IDENTIFICACIÓN

<b>Universidad</b>	El Bosque
<b>Facultad</b>	Odontología
<b>Programa</b>	Odontología
<b>Título:</b>	Abordajes de la inteligencia emocional y su relación con rendimiento académico de estudiantes de odontología
<b>Grupo de Investigación</b>	Investigación en Salud Bucal Pública y Comunitaria-INVBOCA
<b>Línea de investigación:</b>	Calidad de vida y enfoque diferencial: abordaje interdisciplinario de la salud bucal de sujetos y colectivos
<b>Tipo de investigación:</b>	Pregrado/grupo
<b>Estudiantes:</b>	Linda Nataly Romero Vega
<b>Director:</b>	Dra. Roció Andrea Barbosa Orjuela
<b>Codirector:</b>	Dra. Jenny Andrea Montoya Hernández

## **DIRECTIVOS UNIVERSIDAD EL BOSQUE**

<b>JUAN CARLOS LOPEZ TRUJILLO</b>	Presidente del Claustro
<b>MIGUEL RUIZ RUBIANO</b>	Presidente Consejo Directivo
<b>MARIA CLARA RANGEL GALVIS</b>	Rector(a)
<b>NATALIA RUÍZ ROGERS</b>	Vicerrector(a) Académico
<b>RICARDO ENRIQUE GUTIÉRREZ MARÍN</b>	Vicerrector Administrativo
<b>GUSTAVO SILVA CARRERO</b>	Vicerrectoría de Investigaciones.
<b>CRISTINA MATIZ MEJÍA</b>	Secretaria General
<b>JUAN CARLOS SANCHEZ PARIS</b>	División Postgrados
<b>HERNEY ALONSO RENGIFO REINA</b>	Decano Facultad de Odontología
<b>MARTHA LILIANA GOMEZ RANGEL</b>	Secretaria Académica
<b>DIANA MARIA ESCOBAR JIMENEZ</b>	Directora Área Bioclínica
<b>ALEJANDRO PERDOMO RUBIO</b>	Director Área comunitaria
<b>JUAN GUILLERMO AVILA ALCALA</b>	Coordinador Área Psicosocial
<b>INGRID ISABEL MORA DIAZ</b>	Coordinador de Investigaciones Facultad de Odontología
<b>SANDRA HINCAPIE NARVAEZ</b>	Coordinador Postgrados Facultad de Odontología

**“La Universidad El Bosque, no se hace responsable de los conceptos emitidos por los investigadores en su trabajo, solo velará por el rigor científico, metodológico y ético del mismo en aras de la búsqueda de la verdad y la justicia”**

## GUÍA DE CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRACT

	Pág.
1.INTRODUCCIÓN	1
2.ANTECEDENTES	3
3.OBJETIVOS	8
• Objetivo general	8
• Objetivos específicos	8
4.METODOLOGÍA	9
A. Tipo de estudio	9
B. Metodología para el desarrollo de la revisión	9
• Pregunta(s) orientadoras	9
• Estructura de la revisión	9
• Búsqueda de información	10
○ Selección de palabras claves por temática	10
○ Estructuración de estrategia de búsqueda por temática	10
○ Resultados de aplicación de estrategia de búsqueda por temática en bases de datos (Pubmed -Embase)	11
○ Preselección de artículos por temática	12
• Selección de artículos por temática	23
• Proceso de extracción de información de artículos por temática	23
• Proceso estructuración de artículo	24
5.CONSIDERACIONES EN PROPIEDAD INTELECTUAL	25
Sustento legal	25
6.RESULTADOS	28
7. CONCLUSIONES	82
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83

## RESUMEN

### ABORDAJES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA

**Antecedentes:** La inteligencia emocional y el rendimiento académico en su interacción, generan una relación bidireccional, influyendo entre sí a partir de las particularidades que los caracterizan, a pesar de este hecho, no suele ser un tema de abundante interés investigativo (Extremera & Fernández-Berrocal, 2001). La inteligencia emocional mediada por factores emocionales y académicos en el proceso estudiantil de la odontología puede acarrear situaciones de estrés, ansiedad y depresión patológica que resultan determinantes de la calidad de vida del estudiante de odontología. **Objetivo:** Definir claramente los abordajes de la inteligencia emocional y su relación con la formación académica de estudiantes de odontología. **Metodología:** Se realizaron cuatro búsquedas electrónicas de la base de datos PubMed y Embase, una por cada pregunta orientadora en la revisión; para cada una de las mismas se establecieron diferentes estrategias de búsqueda con sus respectivas palabras clave y además se realizaron búsquedas manuales a partir de artículos de revisión. La búsqueda no tuvo restricción de idioma, lugar o fecha de publicación. **Resultados:** Se llevó a cabo una estrategia de búsqueda de información para cuatro preguntas orientadoras sobre los abordajes de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de odontología. Para inteligencia emocional y conocimiento se seleccionaron 3 artículos en PubMed y 7 en Embase, para rendimiento académico e inteligencia emocional se seleccionaron 9 artículos en PubMed y 5 en Embase, acerca del concepto de inteligencia emocional se hallaron 6 artículos en PubMed y 5 en Embase, por último, sobre conocimiento, inteligencia emocional, rendimiento académico y estudiantes de odontología se encontraron 7 artículos en Embase y 12 en PubMed. **Conclusiones:** A partir de esta revisión se pudieron analizar los abordajes de la inteligencia emocional en relación con el rendimiento académico en estudiantes de odontología, contemplando a través de la literatura, que la inteligencia emocional es un factor determinante en el estado del rendimiento académico, puesto que los estudiantes de odontología suelen estar expuestos a factores como estrés y ansiedad, que pueden llegar a ser determinantes en el rendimiento académico.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, formación académica, rendimiento académico, estudiantes de odontología.

## ABSTRACT

### APPROACHES TO EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH ACADEMIC PERFORMANCE OF DENTAL STUDENTS

**Background:** Emotional intelligence and academic performance in their interaction generate a bidirectional relationship, influencing each other from the particularities that characterize them; despite this fact, it is not usually a topic of abundant research interest (Extremera & FernándezBerrocal, 2001). Emotional intelligence mediated by emotional and academic factors in the dental student process can lead to situations of stress, anxiety, and pathological depression that are determinants of the quality of life of the dental student. **Aim:** To clearly define the approaches to emotional intelligence and its relationship with the academic training of dental students. **Methods:** Four electronic searches of the PubMed and Embase databases were carried out, one for each guiding question in the review; for each one, different search strategies were established with their respective keywords, and in addition, manual searches were carried out based on review articles. The search was not restricted by language, place, or date of publication. **Results:** An information search strategy was carried out for four guiding questions on approaches to emotional intelligence and its relationship with the academic performance of dental students. For emotional intelligence and knowledge, three articles were selected in PubMed and seven in Embase. For academic performance and emotional intelligence, nine articles were selected in PubMed and five in Embase. Regarding the concept of emotional intelligence, six articles were found in PubMed and five in Embase. Finally, regarding knowledge, emotional intelligence, academic performance, and dental students seven articles were found in Embase and twelve in Pubmed. **Conclusions:** From this review, it was possible to analyze the approaches to emotional intelligence in relation to academic performance in dental students, contemplating through the literature that emotional intelligence is a determining factor in the state of academic performance since dental students are often exposed to factors such as stress and anxiety, which can become determinants in academic performance.

**Keywords:** Emotional intelligence, academic training, academic performance, dental students.

## 1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es definida como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales (Goleman, 1998). Regulando de esta forma sus acciones y comportamientos, además de realizar un ajuste en sus sentimientos para lidiar con circunstancias desafiantes. (Davitz et al., 1964).

La inteligencia emocional contribuye de forma positiva en cinco dimensiones que son sumamente influyentes en el aprendizaje: empezando por la comunicación interpersonal, el liderazgo personal, la autogestión, el desarrollo intrapersonal y el reconocimiento de los problemas potenciales. Este conjunto de aspectos favorece el desarrollo de salud y eficacia en la vida educativa. (Nelson et al., 2017).

Se han realizado múltiples estudios explicando la influencia de la inteligencia emocional en el éxito educativo de diferentes sectores académicos, pero pocos orientados a estudiantes de odontología en específico. (Saif et al., 2022). Restando importancia a lo que es un tema vital, puesto que los estudiantes de odontología padecen de estrés y ansiedad intensos a causa de factores como la carga de trabajo, requisitos clínicos, exámenes y supervisores dentales. (Alzahem et al., 2011).

Los estudiantes universitarios con un alto grado de inteligencia emocional tienden a ser más eficientes y exitosos a nivel académico e individual (Mayer et al., 2016). La calidad de vida de los estudiantes de odontología es un factor importante en el cual puede ser el causante de problemas a nivel de salud. Debido a esto, es necesario evaluar las necesidades y relación entre la calidad de vida del estudiante y los niveles de estrés.

Es por esto, que este estudio investigativo busca observar e investigar de manera precisa los distintos indicadores o factores que pueden estar relacionados con la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de odontología.



Esta investigación es considerada como una primera fase investigativa para clarificar el tema de inteligencia emocional y que se deja como opción continuar la investigación en una segunda fase con la propuesta de indagar en los estudiantes esta situación.

## 2. Antecedentes

*Resumen de la búsqueda de información*

*Se definieron las siguientes variables:*

*Inteligencia emocional:* La inteligencia emocional (IE) puede describirse como la capacidad de un individuo para comprender y reconocer tanto sus propias emociones como las de los demás. Esta capacidad incluye la adaptación a situaciones difíciles o estresantes mediante la gestión y el ajuste de los propios sentimientos. (Davitz & Beldoch, 1976)

*Rendimiento académico:* El rendimiento académico se define como el resultado que se alcanza, por parte de los estudiantes, y que queda expresado por medio de la interacción y manifestación de las capacidades cognoscitivas que se adquieren a lo largo del proceso que se da entre la enseñanza y el aprendizaje, en un determinado periodo estudiantil. (Grasso, 2020)

*Se consultaron las siguientes bases de datos:* SCIELO, PUBMED, WEB OF SCIENCE, GOOGLE SCHOLAR, MEDLINE y EMBASE.

*Se utilizaron las siguientes palabras clave:* Emotional intelligence, academic performance, students.

*Se buscaron los siguientes tipos de estudios:* Metaanálisis, ensayos clínicos aleatorizados y controlados, estudios de casos y control, estudios de cohorte.

Se utilizaron las siguientes estrategias de búsquedas:

#1: (**knowled**) AND (**'emotional intelligences'** OR (**emotional AND intelligences**)) OR **'intelligence, emotional'** OR ((**'intelligence,'/exp** OR **intelligence,**) AND **emotional**) OR **'intelligences, emotional'** OR (**intelligences, AND emotional**)) AND (**'measurement'/exp** OR **measurement**)

#2: (**'academic performances'** OR (**academic AND performances**) OR **'performance, academic'** OR ((**'performance,'/exp** OR **performance,**) AND **academic**) OR **'performances, academic'** OR (**performances, AND academic**))

**AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)**

**#3: 'emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)**

**#4: (knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))**

### *Glosario de términos*

- Inteligencia emocional.
- Rendimiento académico.
- Estudiantes de odontología.

### *Marco de referencia*

La organización Mundial de la Salud (OMS), en la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, definió el concepto de “salud” como: “Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”, es decir que, factores asociados con el estilo de vida, la cultura

y la sociedad, en la que se desarrolla el individuo, repercuten directamente el estado de salud (OMS, 1946).

La salud es un derecho fundamental de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política, condición económica o social. El derecho a la salud implica la garantía real a gozar de un estado físico, mental, emocional y social que permita al ser humano desarrollar en forma digna y al máximo sus potencialidades, en bien de sí mismo, de su familia y de la colectividad en general. (Barraza & Ortiz, 2012)

La inteligencia emocional es determinada como el subconjunto específico de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y ajenos, para discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y acciones (Salovey & Mayer, 1990). Por ello, la educación universitaria en odontología y carreras enfocadas al área de salud en general, se encuentra fuertemente influenciada por la inteligencia emocional de manera negativa, ya que suele ser un reto y en muchas ocasiones requiere que los estudiantes que la integren cuenten con recursos mentales para una capacidad de adaptación psicológica, lo que los hacen susceptibles a estados de mala salud física y mental (Pau & Croucher, 2003)

En sus orígenes, el término «inteligencia emocional» fue acuñado y desarrollado por los doctores en psicología John D. Mayer y Peter Salovey, quienes lo usaron por primera vez en un artículo publicado por la Universidad de Yale, en 1991. Pero, no fue hasta 1995 que este concepto se popularizó, con la publicación del libro *Emotional Intelligence*, del psicólogo Daniel Goleman. Fue a partir de entonces que muchos otros autores se dedicaron a su estudio y publicaron diversas propuestas y estudios al respecto, que demostraron, sin lugar a dudas, que de nada le servía a una persona tener una gran cantidad de conocimientos teóricos, prácticos o científicos, si no era capaz de controlar sus emociones y reaccionar de forma proactiva ante los retos del trabajo o de la vida en general. (García-Ancira, Claudia.,2020)

La inteligencia emocional es «la capacidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos; por tanto, una persona es inteligente (hábil) en el manejo de los sentimientos» (Pérez Porto y Merino, 2011, p. 1). Este concepto fue dado a conocer por su autor, el psicólogo estadounidense Daniel Goleman (1996), quien estableció que la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas relacionadas con las emociones y los sentimientos: está el

descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, Crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales. Cuando se analizan cada una de las capacidades básicas que explica Goleman (1996), se deduce que descubrir las emociones y los sentimientos propios puede considerarse un autoconocimiento propio o autoconciencia emocional y tiene mucho que ver con el hecho de que la persona sea consciente de sus sentimientos y emociones y de cómo influyen estos en su conducta. (GOLEMAN, D. 1996)

Manejar los sentimientos y las emociones es hablar de autocontrol emocional o autorregulación. Significa que la persona debe aprender a reflexionar acerca de lo que siente, a fin de que pueda dominar su proceder, en especial cuando se trata de una reacción negativa, con el objetivo de evitar actuar de manera impulsiva e irresponsable. (GOLEMAN, D. 1996)

La inteligencia emocional se sintetiza en una serie de componentes que se basan en la conciencia, refiriéndose a tendencias y habilidades para identificar información emocional de importancia en sí mismo y en su entorno, y por otra parte en la gestión, que se basa en la capacidad de modificar o regularizar el contenido social y emocional de sí mismo y su entorno. Los componentes son los siguientes:

**Autoconciencia:** hace referencia a ser consciente de las propias emociones por medio de una autoevaluación que permita el reconocimiento en sí mismos.

**Autogestión:** apunta a ser concienzudo, digno de confianza, direccionado al logro y con la capacidad de controlar las emociones y comportamientos.

**Conciencia social:** Se trata de mostrar una empatía hacia los demás, tener un sentido del servicio y conciencia organizacional.

**Habilidades sociales:** se refiere a poseer una habilidad enfocada al liderazgo, comunicación, influencia, manejo de conflictos, construcción de relaciones, habilidades de trabajo en equipo, y capacidad de orientar a las demás personas. (Boyatzis, Goleman & Rhee, 2000).

Tal parece que el entorno en el que se posiciona el estudiante también influye en la inteligencia emocional y por consiguiente en el rendimiento académico, para (Kaur et al., 2005) la educación y la relación en el entorno familiar, específicamente la relación y la educación por parte de los padres suele influir en la inteligencia emocional. Los padres cariñosos y educados desarrollan y fortalecen la empatía, la motivación, las habilidades

sociales, y la autorregulación. (Brackett et al., 2004). Se informaron acerca de hallazgos en los que un entorno en el que se hacen presentes las actividades de socialización, físicas y recreativas se asociaron de manera significativa con una mayor inteligencia emocional. (Haralur et al.,2019)

Durante parte de la década de 1990 existía muy poco acuerdo sobre cómo definir o medir la inteligencia emocional, dando cabida a gran cantidad de teorías y medidas que solían ser muy diferentes entre sí. (Davies, Stankov & Roberts, 1998). Con el propósito de dar una claridad en este campo, se sugirió hacer una distinción entre dos tipos de modelos de medición, las escalas de capacidad y escalas de calificación (Mayer, Caruso & Salovey, 2000)

Escalas de capacidad: estas escalas requieren que los examinados posean conocimientos o tengan un procesamiento de la información relacionada con las emociones para una respuesta.

Escalas de calificación: Requieren que los examinados califiquen su acuerdo con una serie de afirmaciones sobre sí mismos. (Brackett, Schiff-man, Lerner & Salovey, 2006)

Para establecer un análisis de inteligencia emocional se pueden implementar diferentes instrumentos de medición, tales como:

Escala de inteligencia emocional de Wong y Law: Esta escala se compone de 16 afirmaciones breves que se utilizan para evaluar cuatro dimensiones específicas, siendo estas, evaluación de emociones propias, evaluación de las emociones de los demás, uso de la emoción y regularización de la emoción. Referente a dichas dimensiones, se debe calificar su acuerdo con las afirmaciones en una escala de Likert de cinco puntos, que va desde 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo). (Wong & Law, 2002).

### **3. Objetivos del estudio**

#### *Objetivo general*

Definir claramente los abordajes de la inteligencia emocional y su relación con la formación académica de estudiantes de odontología.

#### *Objetivos específicos*

#### *A partir de la evidencia científica:*

- Identificar los principales abordajes del concepto de inteligencia emocional y el rendimiento académico.
- Profundizar en los diferentes instrumentos de medición se han utilizado para evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de odontología.
- Caracterizar los diferentes abordajes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en general y específicamente en el contexto de la odontología.
- Mapear programas o intervenciones basadas en la inteligencia emocional implementadas en el ámbito odontológico y sus resultados en términos de rendimiento académico.

## 4. Metodología para el desarrollo de la revisión

4.1. *Tipo de estudio:* Revisión temática.

4.2. *Muestra:* Artículos científicos donde se evalúe a partir de la evidencia científica las investigaciones relacionadas con los abordajes de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de odontología.

3. *Metodología para el desarrollo de la revisión (ver flujograma)*

*Pregunta orientadora de la revisión*

Se estableció la pregunta cual se orienta la revisión y es la que revisión pretende responder:

*¿Cuáles son los abordajes de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de odontología?*

*Estructura de la revisión:*

Teniendo en cuenta la pregunta, se estableció la estructura la revisión de acuerdo a las temáticas que se van a desarrollar

- Introducción/ Historia /objetivo
- Metodología de búsqueda de Información
- 1. Principales abordajes del concepto de inteligencia emocional y el rendimiento académico en general y específicamente en el contexto de la odontología.
- 2. Instrumentos de medición se han utilizado para evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de odontología.
- 3. Caracterizar los diferentes abordajes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en general y específicamente en el contexto de la odontología.
- 4. Programas o intervenciones basadas en la inteligencia emocional implementadas en el ámbito odontológico y sus resultados en términos de rendimiento académico.
- Conclusión.
- Referencias.



*Búsqueda de información:*

Temática 1: *Abordajes del concepto de inteligencia emocional y el rendimiento académico.*

*a. Selección de palabras claves.*

Se establecieron las diferentes variables para cada una de las temáticas a ser tratadas en la revisión, a partir de las de las cuales se determinaron las palabras claves para poder diseñar las estrategias de búsqueda de cada una de las temáticas planteadas: definición de los términos Mesh, Decs y Sinónimos o términos relacionado en la Tabla 1.

*Tabla 1. Palabras claves.*

Variables		Términos clave
<b>Inteligencia emocional</b>	Palabra clave	Emotional intelligence
	Términos [MeSH] ingles	
	Términos [DeSC] español/ inglés/ portugués	Inteligência emocional
	Sinónimos / Términos relacionados	Emotions
Rendimiento académico	Palabra clave	Academic performance
	Términos [MeSH] ingles	Dentistry students.
	Términos [DeSC]e inglés	
	Sinónimos / Términos relacionados	

*Tabla 2. Estructuración de estrategia de búsqueda.*

#1	( knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('measurement'/exp OR measurement)
#2	('academic performances' OR (academic AND performances) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)
#3	'emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)

#4	( knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))
----	--

Tabla 3. Resultados de aplicación de estrategias de búsqueda por base de datos-PUBMED.

Base de datos	PUBMED		
Búsqueda	Algoritmos-	Cantidad de artículos encontrados	Cantidad seleccionada por Título/ abstract
#1	(knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('measurement'/exp OR measurement)	2.894	3
#2	('academic performances' OR (academic AND performances) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)	10868	9
#3	'emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)	10.000	6
#4	(knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))	10.000	7

Tabla 4. Resultados de aplicación de estrategias de búsqueda por base de datos-EMBASE.

Base de datos	EMBASE		
Búsqueda	Algoritmos-	Cantidad de artículos encontrados	Cantidad seleccionada por Título/ abstract
#1	(knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('measurement'/exp OR measurement)	860	7
#2	('academic performances' OR (academic AND performances) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)	14062	5
#3	'emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)	14068	5
#4	(knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))	36.836	12

Tabla 5. Preselección de artículos por base de datos-PubMed.

BASE DE DATOS	DE	PUBMED
ALGORITMO FINAL		(knowled) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR (('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic))

AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))

**Gómez-Polo C, Montero J, Portillo Muñoz M, Lobato Carreño M, Pardal-Peláez B, Zubizarreta-Macho Á, et al. Emotional intelligence and personality traits of university students in dentistry, medicine and pharmacy degrees. Eur J Investig Health Psychol Educ [Internet]. 2024;14(6):1757–68. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ejihpe14060116>**

**INTRODUCTION:** Background: This study aimed to characterize dentistry, medicine and pharmacy students in terms of emotional intelligence (EI) and personality traits (PTs). It also sought to identify whether differences existed according to gender and degree program and the relationship between them

**METHODS:** Students enrolled in dentistry (115), medicine (85) and pharmacy (57) degree programs participated voluntarily in the research, including 59 men and 198 women. The following questionnaires were used: (1) the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) to evaluate EI; (2) the NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) to assess PT. The Qualtrics XM platform was used for data collection.

**RESULTS:** There were no statistically significant differences between three components of EI, either according to gender or degree program. The only difference in PTs was found in neuroticism, where women scored higher than men. There were statistically significant differences between students on different degree programs in openness to experience and responsibility. The five PTs correlated significantly with the three components of EI, except responsibility and emotional attention. The strongest associations were found between neuroticism and emotional repair (-0.439).

**CONCLUSIONS:** High percentages of the student population were observed to have weaknesses in emotional clarity and emotional repair. Neuroticism is a personality trait that seems to occur more frequently in women.

**Haralur SB, Majeed MI, Afzal M, Chaturvedi S. Association of sociodemographic factors and emotional intelligence with academic performance in clinical and preclinical dental courses. Niger J Clin Pract [Internet]. 2019;22(8):1109–14. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp\\_37\\_19](http://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp_37_19)**

**INTRODUCTION:** Background: The dental graduation program is stressful and challenging as it is essential to master various skills. The emotional intelligence (EI) is reported to help in perceiving, moderating emotions and also play a significant role in academic excellence.

**METHODS:** This cross-sectional study included the 113 dental clinical internship students from five different dental schools at Pakistan. The self-administered questionnaire data included sociodemographic factors, academic performance in preclinical, clinical courses, and San Diego City College MESA Program-based EI responses. The results were analyzed with multiple linear regression and ordinal regression to identify the independent predictor for EI and academic performance.

**RESULTS:** The female participants had marginally higher mean EI score (109.67) in comparison to male counterparts (108.10). The independent predictors among sociodemographic factors for EI were having

siblings ( $P = 0.016$ ), loss of parents ( $P = 0.002$ ), parents' education ( $P = 0.022$ ), and relation with parents ( $P = 0.03$ ). The students enjoy studying dentistry were also associated with higher EI scores ( $P = 0.002$ ). The mean EI score was an independent predictor of academic performance predominantly in clinical courses [ $\beta = -0.041$  (95% confidence interval - 0.063 to - 0.020);  $P = 0.000$ ].

**CONCLUSIONS:** The finding of the study indicates the influence of family and social factors in the development of EI. The dental students' EI is vital for higher academic performance in clinical courses.

**Saoji SS, Paul P, Sontakke PD, Reche A, Awghad S. Determining the emotional intelligence and Compassion fatigue among postgraduate dental students using the Emotional Intelligence Scale and the quality of life scale: An observational study. Cureus [Internet]. 2024;16(7):e64060. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.64060>**

**INTRODUCTION:** Compassion fatigue (CF) is a problem for professionals who work with traumatized individuals. CF manifests as reliving personal sorrow, nightmares, flashbacks, intrusive thoughts, numbing or avoiding memories of the experience, and elevated physiological arousal. CF makes professionals more likely to make bad choices, such as misplacing treatments or mistreating patients. Emotional intelligence (EI) is essential to comprehending human behavior, performance, and well-being. EI is a crucial component of professional competency in medical education, as postgraduate dental students are also at risk of having CF. They are professionals and have to work with traumatized patients, so the study was conducted to evaluate their CF and EI. This study aimed to evaluate EI and CF among postgraduate dental students at Sharad Pawar Dental College and Hospital, Wardha, India.

**METHODS:** The observational study was conducted at Sharad Pawar Dental College and Hospital among postgraduate dental students. The data was collected from 80 postgraduate students who responded to the Professional Quality of Life Version 5 and the Emotional Intelligence Scale questionnaires.

**RESULTS:** A total of 80 postgraduate dental students responded to the Professional Quality of Life Version 5 and the Emotional Intelligence Scale questionnaires, and all the responses were included in the study. Findings revealed that postgraduate dental students treating patients have high levels of CF and EI.

**CONCLUSIONS:** This study indicates that there is a high level of CF and EI in postgraduate dental students. As high CF is harmful and can affect physical and mental well-being, proper management should be done through psycho-education and self-care.

**Alsaif MI, Aljuni A, Alyemni K, Almunshiri F, Hamdan HM, Alamri H, et al. The association between emotional intelligence and academic performance of dental students at King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia. Cureus [Internet]. 2024;16(8):e66431. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.66431>**

**INTRODUCTION:** Emotional intelligence (EI) is reported to be associated with better academic performance. However, few studies from the Middle East have assessed whether EI affects academic performance in dental students. The objective of this study was to evaluate the relationship between EI and academic performance in a sample of Saudi Arabian dental students.

**METHODS:** This cross-sectional, questionnaire-based study included first-year to fifth-year dental students and dental interns who were enrolled at King Saud University (KSU) in Riyadh, Saudi Arabia, for the 2023- 2024 academic year. Eligible students were invited to complete the self-administered Schutte

Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) and a demographic questionnaire between October 2023 and January 2024. Academic performance was assessed based on each student's self-reported overall current grade point average (GPA) and was dichotomized into high GPA (between 4.5 and 5) and low GPA (less than 4.5).

**RESULTS:** Of the 437 eligible students, 330 (75.5%) completed the questionnaires. The logistic regression analysis, after sequentially adjusting for various risk factors, showed significantly better academic performance for those who had higher EI (OR=2.6, P-value=0.02).

**CONCLUSIONS:** The findings of this study suggest a significant association between EI and academic success. EI is essential for improving academic performance in dental education.

**Aljehani DK. Emotional intelligence, perceived stress and life quality assessment among dental students. J Pharm Bioallied Sci [Internet]. 2024;16(Suppl 2):S1601-4. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4103/jpbs.jpbs.628.23>**

**INTRODUCTION:** Background: The capacity to grasp and recognize one's own and human feelings, use cognitive awareness to control actions and behavior, and modify moods in response to difficult situations is known as emotional intelligence (EI). Perceived stress has been linked to higher levels of depression among healthcare students. This study set out to assess EI, perceived stress (PS), and life quality assessment (LQA) among dental undergraduates and to ascertain how these factors are linked to one another.

**METHODS:** The self-reported cross-sectional research was organized among preclinical and clinical years of dental students to examine their emotional intelligence and stress-coping capacity. About 146 students participated in the study, with ages ranging from 19 to 25, irrespective of gender. The students were given the Schutte Emotional Intelligence and Perceived Stress Scale tools (PSS10) by Cohen, and with World Health Organization Quality of Life (WHOQOL-BREF) tool examined the characteristics that contribute to life quality among students.

**RESULTS:** The study included 146 individuals, 38 males (26.02%) and 108 females (73.97%), with an unresponsiveness rate of 2.66%. The correlation revealed statistically high significance among emotional intelligence and perceived stress (P = 0.000), perceived stress and life quality (P = 0.02), and emotional intelligence and life quality (P = 0.008). The statistical analysis of the influence of EI, PS, and LQA on academic year-wise analysis determined non-significant (P > 0.05).

**CONCLUSIONS:** Due to the time constraints of their job, dentistry training may be highly stressful, yet regular evaluations of student performance and the accompanying factors would help us to understand how students behave in challenging circumstances.

**Victoroff KZ, Boyatzis RE. What is the relationship between emotional intelligence and dental student clinical performance? J Dent Educ [Internet]. 2013;77(4):416-26. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2013.77.4.tb05487.x>**

**INTRODUCTION:** Abstract: Emotional intelligence has emerged as a key factor in differentiating average from outstanding performers in managerial and leadership positions across multiple business settings, but relatively few studies have examined the role of emotional intelligence in the health care professions. The

purpose of this study was to examine the relationship between emotional intelligence (EI) and dental student clinical performance.

**METHODS:** All third- and fourth-year students at a single U.S. dental school were invited to participate. Participation rate was 74 percent (100/136). Dental students' EI was assessed using the Emotional Competence Inventory-University version (ECI-U), a seventy-two-item, 360-degree questionnaire completed by both self and other raters. The ECI-U measured twenty-two EI competencies grouped into four clusters (Self-Awareness, Self-Management, Social Awareness, and Relationship Management). Clinical performance was assessed using the mean grade assigned by clinical preceptors.

**RESULTS:** Multiple linear regression analyses were conducted. The Self-Management cluster of competencies ( $b=0.448$ ,  $p<0.05$ ) and preclinical GPA ( $b=0.317$ ,  $p<0.01$ ) were significantly correlated with mean clinical grade.

**CONCLUSIONS:** Emotional intelligence may be an important predictor of clinical performance, which has important implications for students' development during dental school.

**Azimi S, AsgharNejad Farid AA, Kharazi Fard MJ, Khoei N. Emotional intelligence of dental students and patient satisfaction: Emotional intelligence and patient satisfaction. Eur J Dent Educ [Internet]. 2010;14(3):129–32. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1600-0579.2009.00596.x>**

**INTRODUCTION:** Abstract The objective of this study was to determine the degree of correlation between emotional intelligence of dental students, patient satisfaction and related factors.

**METHODS:** A total of 123 senior students and their patients participated in the study. Students completed the 133 item Bar-On Standardised Emotional Quotient Inventory (EQI) and patients completed a seven item satisfaction questionnaire.

**RESULTS:** The mean score for EI of female students was 442 and 462 for male students, for an overall average score of 452 for all dental students. Male students significantly scored higher in stress control ( $P = 0.0$ ), general mood ( $P = 0.011$ ) and intrapersonal scales ( $P = 0.024$ ). There was a statistically significant relationship between student gender and average EI score ( $P = 0.007$ ).

**CONCLUSIONS:** Fifth and sixth year students at one dental school in Tehran, Iran appeared to possess an acceptable level of EI and most patients were satisfied after their first meeting with students in an endodontic clinic. Based on evidence that there may be a relationship between dental students' EI score and patient satisfaction reports, providing educational experiences for dental students related to EI dimensions may facilitate the development of skills that are essential for optimal interaction with patients which will contribute to success in their professional practice. These findings suggest that female students may benefit from education related to stress control and male students may benefit from attention to the interpersonal dimension of EI.

Tabla 6. Preselección de artículos por base de datos-Embase.

BASE DE DATOS	EMBASE
ALGORITMO FINAL	( knowned) AND ('emotional intelligences' OR (emotional AND intelligences)) OR 'intelligence, emotional' OR (('intelligence,'/exp OR intelligence,) AND emotional) OR 'intelligences, emotional' OR (intelligences, AND emotional)) AND ('academic performances' OR (academic AND performances)) OR 'performance, academic' OR



(('performance,'/exp OR performance,) AND academic) OR 'performances, academic' OR (performances, AND academic)) AND ('dental student'/exp OR 'dental student' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('student'/exp OR student))) OR 'dental students'/exp OR 'dental students' OR (('dental'/exp OR dental) AND ('students'/exp OR students)) OR 'student, dental' OR (('student,'/exp OR student,) AND ('dental'/exp OR dental))

**Partido BB, Stefanik D, Rashid W. Relationship between emotional intelligence and professionalism among second-year dental students. J Dent Educ [Internet]. 2021;85(3):411-7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/jdd.12467>**

**INTRODUCTION:** Emotional intelligence (EI) refers to a person's ability to evaluate and manage their personal emotions and the ability to respond appropriately to the emotions of others. Limited evidence exists regarding whether EI is related to professionalism.

**METHODS:** Using a quantitative cross-sectional research design, the study instrument consisted of 3 parts: (1) The Emotional Quotient Self-Assessment Checklist (EQSAC), including 30 questions comprising 6 domains that measured EI; (2) The Patient Management and Professionalism Scale (PMPS), including 10 questions comprising 5 domains that measured professionalism; and (3) Demographic questions.

**RESULTS:** The response rate was 99.2% (n = 117) of second-year dental students. Most EI and professionalism scores were in the moderate range. Female participants had higher domain scores for agreeableness and conscientiousness compared with male participants. Male participants had higher domain scores for emotional stability than female participants. The EI domains were found to be significant predictors of total and domain professionalism levels.

**CONCLUSIONS:** Understanding methods to improve EI levels may assist dental students in their development of professionalism.

**Jahan SS, Nerali JT, Parsa AD, Kabir R. Exploring the association between emotional intelligence and academic performance and stress factors among dental students: A scoping review. Dent J [Internet]. 2022;10(4):67. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/dj10040067>**

**INTRODUCTION:** Background: Numerous studies have been conducted to explicate the scope of emotional intelligence in educational success and coping with stress in different academic sectors, but very few have been conducted with dental students. This scoping review aimed to ascertain the role of emotional intelligence in academic performance and stress factors among dental students.

**METHODS:** All publications in the English language between 2001 and 2020 were retrieved employing MeSh keywords. Academic resources such as Pubmed, Pubmed Central, EMBASE, Web of Science, EBSCOHost, Cochrane, PROSPERO, and ARU E-library were comprehensively searched for empirical research. One thousand, three hundred and fifty-nine papers were screened according to the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA) standards for inclusion and exclusion criteria. These publications were then evaluated further by deleting duplicates, examining full-text articles, and conducting an abstract assessment. This review included a critical appraisal of 24 articles.

**RESULTS:** The narrative analysis method was applied to evaluate the data retrieved from publications regarding EI, academic performance, and stress factors. The review found that EI had a greater impact on the educational success of dental students throughout their clinical years. Moreover, EI may be a key tool



in coping with stress and negative emotions. Higher EI scores were shown to be associated with better performance in organizational and leadership abilities, which are important for career advancement.

**CONCLUSIONS:** The review suggested including EI training in the dental curriculum. Furthermore, EI should be used as a selection criterion for admission to dental education.

**Hasegawa Y, Ninomiya K, Fujii K, Sekimoto T. Emotional intelligence score and performance of dental undergraduates. Odontology [Internet]. 2016;104(3):397-401. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/s10266-015-0219-0>**

**INTRODUCTION:** Abstract The purpose of this study was to investigate the relationship between emotional intelligence (EI) and undergraduate dental students' ability to deal with different situations of communication in a clinical dentistry practical training course of communication skills.

**METHODS:** Fourth-year students in 2012 and in 2013 at the Nippon Dental University School of Life Dentistry at Niigata participated in the study.

**RESULTS:** The female students tended to obtain higher EI score than the males, especially in area B: the EI score was significantly higher among the female students.

**CONCLUSIONS:** In conclusion, dental educators should support low achievers to increase their levels of self-confidence instead of concentrating mainly on improving their technical skill and academic performance. This may lead to upgrading their skills for managing emotions and to changing their learning approach.

**Singh N, Kulkarni S, Gupta R. Is emotional intelligence related to objective parameters of academic performance in medical, dental, and nursing students: A systematic review. Educ Health (Abingdon) [Internet]. 2020;33(1):8-12. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4103/efh.Efh.208.17>**

**INTRODUCTION:** Background: Current research in medical education is increasingly exploring the relevance of emotional intelligence (EI) in the successful performance of health-care people. As assessments of core domains are markers of actual performance of the student when he or she is not observed, this systematic review was aimed to answer the question "what is the influence of EI on objective parameters of academic performance in undergraduate medical, dental, and nursing students aged 18-30 years?"

**METHODS:** Databases were systematically searched for empirical studies which measured EI of medical, nursing, or dental undergraduate students and compared it with academic performance during graduation years from January 1, 2000, to August 30, 2016. Quality appraisal and data abstraction was done by two independent authors.

**RESULTS:** Six hundred and twenty-three articles were retrieved from systematic search. Of these, 25 articles were selected. Quality appraisal further led to exclusion of two studies which did not meet ethical criterion. Medical undergraduates were included in 12, dental in 4, and nursing in 7 studies. Four studies examined the relationship of EI with clinical skills, 8 with communication skills, and 18 with overall academic performance.

**CONCLUSIONS:** The findings of review show that EI has a greater role in academic success of clinical year medical and dental students. Although the review has addressed different rungs of the health-care

profession separately, it precludes that better EI skills of health-care team will have a holistic impact on health-care improvement.

**Kumar A, Puranik MP, Sowmya KR. Association between dental students' emotional intelligence and academic performance: A study at six dental colleges in India. J Dent Educ. 2016;80(5):526-32.**

**INTRODUCTION:** Abstract: Since the role of emotional intelligence (EI) in achieving academic excellence requires further research, the aims of this cross-sectional study were to assess EI and its associated factors and to determine any association between EI and academic performance among final-year dental students in Bengaluru, India.

**METHODS:** Study participants were students who had successfully completed the four years of study and were pursuing internships in dental colleges in Bengaluru, India. The study tool consisted of a questionnaire with two parts.

**RESULTS:** The mean values were significantly higher for females than males in all the domains and overall scores. Both groups had maximum mean scores in the empathy and motivation component of the EI.

**CONCLUSIONS:** High emotional intelligence was observed in more than 50% of the participants in our study. Gender and lifestyle habits were associated with emotional intelligence, which in turn showed significant association with high academic performance. Hence, there is a need for orientation programs for students when they enter dental school, with periodic reinforcements for enhancing emotional intelligence. Understanding emotional intelligence and its relationships with career needs and demands in dentistry needs to be explored further for better treatment outcomes, professional success, and gratification.

**Partido BB, Stafford R. Association between emotional intelligence and academic performance among dental hygiene students. J Dent Educ [Internet]. 2018;82(9):974-9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21815/JDE.018.094>**

**INTRODUCTION:** Abstract: Emotional intelligence (EI) has been increasingly associated with the success of health care professionals, including dental professionals. Mental health, physical health, and life satisfaction all have been linked to having a high EI. The aim of this study was to determine any associations between EI scores and academic and clinical performance in a cohort of undergraduate dental hygiene students.

**METHODS:** All 63 first- and second-year undergraduate dental hygiene students enrolled at The Ohio State University during the spring term 2017 were invited to participate in the study. The study instrument consisted of two parts. The first part contained demographic questions (gender, age, race), and the second part consisted of a structured questionnaire on EI adapted from Sterrett's EI questionnaire.

**RESULTS:** Most of the participants scored between 16 and 19 for each EI domain, meaning they had a moderate EI level.

**CONCLUSIONS:** Emotional intelligence has been increasingly associated with the success of health care professionals. In this study, undergraduate dental hygiene students exhibited moderate levels of emotional intelligence. The subsets of self-control, motivation, and self-confidence were found to be predictors of overall academic performance, and the subsets of social competence, empathy, and motivation were found to be predictors of clinical performance. More attention to the development of students' emotional

intelligence by dental hygiene educators may lead to improved academic and clinical performance among dental hygiene students.

**Partido BB, Stefanik D. Impact of emotional intelligence training in a communication and ethics course among second-year dental students. J Dent Educ [Internet]. 2020;84(6):704–11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/jdd.12142>**

**INTRODUCTION:** Abstract Emotional intelligence (EI) involves the awareness and management of personal and others' emotions. Although EI has been found to be positively associated with the academic performance of dental students, limited evidence exists regarding methods to improve the EI among dental students.

**METHODS:** Upon institutional review board exemption, this study used a pre-test/posttest research design. Second-year dental students, enrolled in a Communication and Ethics in Dentistry course, were invited to participate. Participants completed a survey of demographic questions and a 30-item Emotional Quotient Self-Assessment Checklist at the beginning and end of the course. Participants received reports of their pre-test and post-test EI scores.

**RESULTS:** Of the 120 enrolled, 97.5% (n = 117) completed the pre-test survey and 91.7% (n = 110) completed the post-test survey. Independent samples t-tests revealed significant improvements in EI scores from pre-test (M = 111.9, SD = 9.8) to post-test (M = 118.8, SD = 11.2) (P < 0.001). About 75% of participants agreed that knowing their EI scores was helpful in general, knowing their EI scores was helpful in the classroom setting, and the course content and course activities helped the improvement of EI scores. Nearly 90% of participants agreed that knowing their EI scores would be helpful in the clinical setting.

**CONCLUSIONS:** Future research should evaluate the longitudinal effects and impact of the EI training to determine how EI should be addressed in the overall dental curriculum.

**Pau AKH, Croucher R. Emotional intelligence and perceived stress in dental undergraduates. J Dent Educ [Internet]. 2003;67(9):1023–8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2003.67.9.tb03685.x>**

**INTRODUCTION:** Abstract: This study investigated the relationship between emotional intelligence (EI) and perceived stress (PS) in dental undergraduates.

**METHODS:** All dental undergraduates attending a UK dental school were invited to complete a questionnaire on age, gender, year of study, EI, and PS. Two hundred and thirteen students (48 percent male) participated, a response rate of 70 percent.

**RESULTS:** The mean score for EI was 117.54 (S.D. 14.90) and PS was 17.73 (S.D. 6.49). Factor analysis confirmed four factors previously identified in the literature as comprising emotional intelligence: optimism/mood regulation, utilization of emotions, appraisal of emotions, and social skills. T-tests indicated that females had significantly higher EI scores than males. Mean PS scores were significantly higher for students aged over twenty-one years compared with those aged twenty-one years or less (p<0.001), female compared to male students (p<0.05), and those in higher years compared to those in lower years of study (p<0.001).

**CONCLUSIONS:** PS in dental students is higher than the population norm. Female students and those in clinical years of study report higher PS than males or those in preclinical years. An inverse association between EI and PS was detected. Four factors in the EI construct were identified. The optimism/mood regulation factor, gender, and year of study were found to be independent, significant predictors for PS. Future research should investigate the impact of EI and PS.

**Pau A, Rowland ML, Naidoo S, AbdulKadir R, Makrynika E, Moraru R, et al. Emotional intelligence and perceived stress in dental undergraduates: a multinational survey. J Dent Educ [Internet]. 2007;71(2):197–204. Available from: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2007.71.2.tb04266.x>**

**INTRODUCTION:** Abstract: This multinational survey investigated the relationship between emotional intelligence (EI) and perceived stress (PS) in seven countries.

**METHODS:** First-year dental undergraduates attending a dental school in England, Greece, Romania, South Africa, Australia, and the United States and three schools in Malaysia were invited to complete a set of questionnaires on age, gender, academic background, satisfaction with career choice, EI, and PS. Of 860 questionnaires distributed, 596 were fully completed—a response rate of 69.3 percent.

**RESULTS:** TMean EI score was 123.8 (95 percent CI 122.7-124.9), and mean PS score was 19.1 (95 percent CI 18.6-19.7). Significant differences in EI and PS scores were detected between different countries. Females ( $p < 0.05$ ), younger students ( $p < 0.001$ ), those without a previous higher education qualification ( $p < 0.001$ ), and those not satisfied with their decision to study dentistry ( $p < 0.001$ ) were more likely to report PS when compared to their counterparts.

**CONCLUSIONS:** In conclusion, the inverse relationship between EI and PS has been confirmed in this heterogeneous sample representing diverse sociocultural and academic contexts of dental undergraduates.

**Bhaskar DJ, Aruna DS, Rajesh G, Suganna M, Suvarna M. Emotional intelligence of pedodontics and preventive dentistry postgraduate students in India: Emotional intelligence in postgraduates. Eur J Dent Educ [Internet]. 2013;17(1):e5-9. Available from: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1600-0579.2012.00750.x>**

**INTRODUCTION:** Whilst the corporate world seems to have embraced the concept of emotional intelligence (EI) as a predictor of worker success, its role in the dental profession needs to be explored; this study provides an Indian context. Hence, the EI of postgraduate (PG) students of Paedodontics and Preventive Dentistry was assessed.

**METHODS:** A total of 300 PG students from various dental institutions across India participating in their specialty national conference at I.T.S. Centre for Dental Studies and Research, Muradnagar, were included. EI was measured by the inventory developed by Singh (2004), based on Goleman's model (1998).

**RESULTS:** Overall, 240 questionnaires (80% response rate) were completed by 142 male and 98 female PG students and analysed. Results showed that 19% and 58% of the respondents had very high and high EI scores, respectively. None of the students had poor or very poor scores. Results indicated that both males and females had high EI scores of 230.4 ( $\pm 10.38$ ) and 222.6 ( $\pm 12.04$ ), respectively. However, males had higher scores for dimensions of self-awareness ( $P < 0.01$ ), social awareness ( $P < 0.01$ ) and social skills ( $P < 0.001$ ) than their female counterparts.

**CONCLUSIONS:** Both male and female paedodontic postgraduate students in India had high EI scores. This study provides valuable baseline information on EI in an Indian context.

**Hasegawa Y, Ninomiya K, Fujii K, Sekimoto T. Emotional intelligence score and performance of dental undergraduates. *Odontology* [Internet]. 2016;104(3):397-401. Available from: <http://dx.doi.org/10.1007/s10266-015-0219-0>**

**INTRODUCTION:** Abstract: The purpose of this study was to investigate the relationship between emotional intelligence (EI) and undergraduate dental students' ability to deal with different situations of communication in a clinical dentistry practical training course of communication skills.

**METHODS:** Fourth-year students in 2012 and in 2013 at the Nippon Dental University School of Life Dentistry at Niigata participated in the survey. The total number of participating students was 129 (88 males and 41 females). The students were asked to complete the Japanese version of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test in communication skills.

**RESULTS:** Female students tended to have significantly higher EI score than males. The EI score in the group with high-grade academic performers was higher than in the low-grade group. The influence of EI on academic performance appeared to be mainly due to the students' ability to accurately perceiving emotions and to their ability to understand emotional issues.

**CONCLUSIONS:** In conclusion, dental educators should support low achievers to increase their levels of self-confidence instead of concentrating mainly on improving their technical skill and academic performance. This may lead to upgrading their skills for managing emotions and to changing their learning approach.

**Sabet B, Kazemipour-Khabbazi S, Habibi A, Kalantarion M, Khani H, Alborzi R. Enhancing academic performance: a shadow curriculum approach for medical and dental student preparation in basic sciences and pre-internship comprehensive exams. *BMC Med Educ* [Internet]. 2024;24(1):1112. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-024-06089-4>**

**INTRODUCTION:** Background The shadow curriculum is an emerging concept in curriculum studies that has not yet garnered significant attention in medical education. It includes programs and activities outside formal education to improve students' academic performance in the formal educational system.

**METHODS:** This study represents a form of developmental research, with the study population comprising medical and dental students from universities of medical sciences in Iran. The course was conducted at the Smart University of Medical Sciences, following the ADDIE instructional design approach in three phases. The initial two phases involved designing and implementing the program according to the students' needs and requirements. In the third phase, we evaluated the program using the Kirkpatrick model. In the first level evaluation, the reaction of 70 students in the course was investigated. To assess the impact of the course, pre and post-tests were administered to 30 students. Finally, the effect of the course on students' success in the comprehensive exams for basic medical sciences, dentistry, and pre-internship was analyzed by examining the passing and failing statuses of 83 and 57 students who participated in the September 2023 and February 2024 exams.

**RESULTS:** The results indicated that the students responded positively to the program. The analysis of pre-test and post-test scores showed a significant improvement in the students' academic performance across all the subjects presented in the course, including basic medical sciences, dentistry, and pre-internship ( $p < 0.01$ ,  $p < 0.05$ ). Overall, the descriptive analysis of the program's influence on the students' success in

comprehensive exams in basic medical sciences, dentistry, and pre-internship showed that 70 out of 83 participating students passed the September 2023 comprehensive exams. Additionally, 51 out of 57 participants completed the comprehensive exams in February 2024.

**CONCLUSIONS:** In an era where the shadow curriculum is reshaping learning and the educational landscape, the findings presented in this study indicate that this type of curriculum should be given special attention in the theoretical, research, and practical dimensions of the field of medical education.

#### *4. Selección final de artículos por temática (criterios de selección e inclusión de artículos).*

Los artículos preseleccionados se obtendrán en texto completo y se les aplicarán los siguientes criterios de selección de acuerdo a cada temática para la revisión final.

##### *Criterios de selección de artículos.*

- Se seleccionarán todos los artículos publicados sin restricción en tiempo y período de publicación.

#### *5. Proceso de extracción de información de artículos por temática.*

Se realizaron tablas para la extracción de datos de cada artículo, en las cuales se plasmaron: referencias, abstracts y temáticas de cada artículo, y la extracción de datos de cada temática, para identificar de todos los artículos cuales aplican para cada una de las temáticas.

*A cada artículo de estudios se le extrajeron los siguientes datos que están consignados en la tabla de extracción de información:*

- Citación estudio/ país.
- Tipo de Muestra descripción (*Población para estudios clínicos (Ej. Adulto/niño, edad (promedio y rango), sexo (distribución) en estudios experimentales in vitro descripción Especímenes medidas forma, etc*).
- Grupos de estudio.
- Método de evaluación.
- Análisis estadístico.
- Resultados descriptivos por variable grupo analizada.
- Conclusiones.
- Observaciones.

## 6. Proceso estructuración de artículo.

A partir de las tablas de extracción de información y los resultados concluyentes de las mismas según cada temática, se llevará a cabo la redacción narrativa.

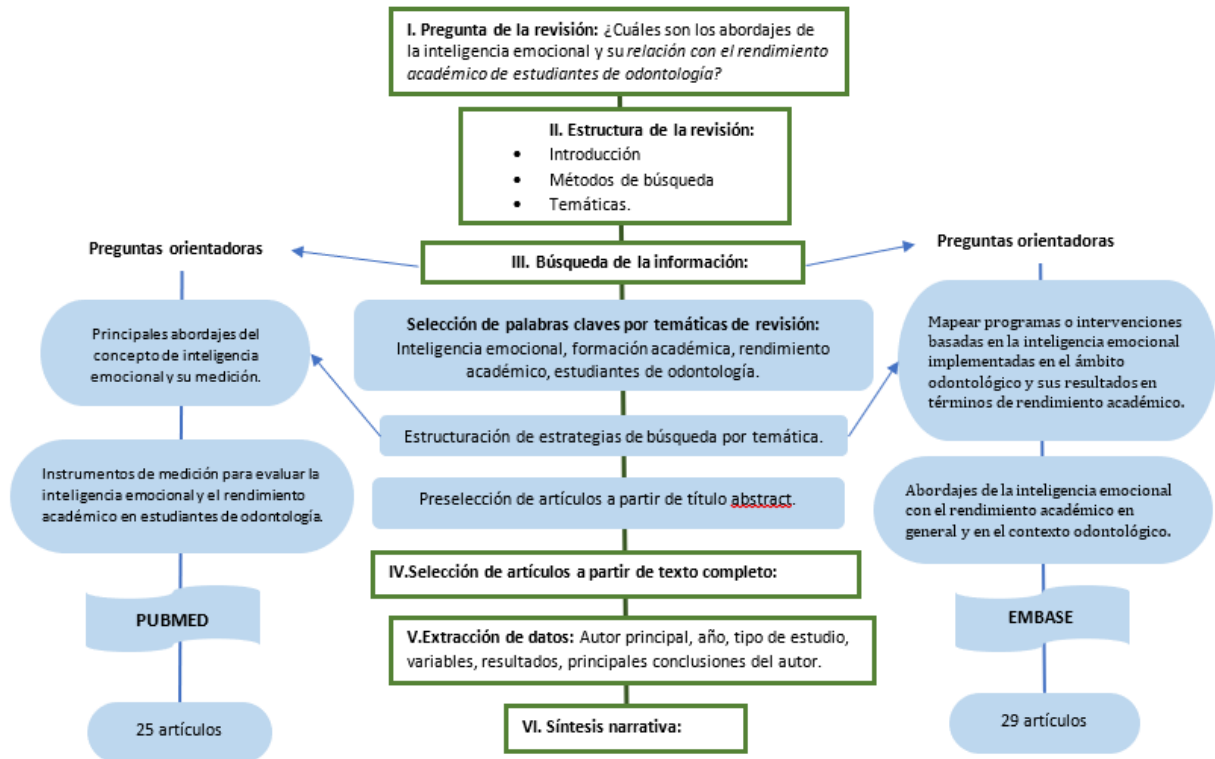


Figura 1. Flujograma materiales y métodos.

## 5. Propiedad intelectual

“La propiedad intelectual procura un campo de protección especial a las creaciones y se expresa usualmente por medio de normas que regulan su alcance, duración y otras características. Paralelo a la evolución normativa que protege estos derechos, se ha desarrollado un amplio campo de análisis teórico sobre la materia que trata de explicarla, justificarla, delimitarla y en varios casos, criticarla. Ahora bien, estos análisis se han dado en diversos planos, de los cuales los más neurálgicos y complejos a la hora de concebir teóricamente la propiedad intelectual son el filosófico, el jurídico y el económico. Cada uno señala los lugares desde donde se comprende y discute la institución”. (Álvarez et al., 2015)

“Los autores, entonces, llegan a establecer una serie de características del derecho de autor, tales como: Se trata de un derecho subjetivo que posee sustantividad y autonomía técnica. Este derecho comprende la libertad de acción de su titular, quien es protegido por el ordenamiento jurídico, tiene el carácter de absoluto, pues no se ejerce respecto a determinada persona, sino de manera inmediata respecto del bien. En este caso, el derecho se ejerce sobre la obra y se desarrolla en una serie de actos o conductas de ese titular. Es un derecho de monopolio jurídico, en el sentido de que se llama propiedad cualquier derecho monopolístico que otorga al titular una situación de dominio. Se trata de un señorío exclusivo sobre la obra. No sería una propiedad en sentido estricto, sino en el sentido amplio de una situación de señorío, no tiene naturaleza exclusivamente patrimonial o económica, pues coexiste con el derecho moral”. (Álvarez et al., 2015)

“Los entornos digitales han traído consigo desafíos para el derecho de autor en torno a mecanismos de protección y divulgación de obras protegidas. Es por ello que, en el seno de la Unión, se han adoptado algunas normas comunitarias sobre esta materia, con la finalidad de proveer soluciones concretas a las situaciones jurídicas sucedidas en los escenarios tecnológicos”. (Martínez, 2013)

Según la resolución 8430 de 1993, Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías:



Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Investigación con riesgo mínimo: Son estudios prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes consistentes en: exámenes físicos o psicológicos de diagnóstico o tratamientos rutinarios, entre los que se consideran: pesar al sujeto, electrocardiogramas, pruebas de agudeza auditiva, termografías, colección de excretas y secreciones externas, obtención de placenta durante el parto, recolección de líquido amniótico al romperse las membranas, obtención de saliva, dientes deciduales y dientes permanentes extraídos por indicación terapéutica, placa dental y cálculos removidos por procedimientos profilácticos no invasores, corte de pelo y uñas sin causar desfiguración, extracción de sangre por punción venosa en adultos en buen estado de salud, con frecuencia máxima de dos veces a la semana y volumen máximo de 450 ml en dos meses excepto durante el embarazo, ejercicio moderado en voluntarios sanos, pruebas psicológicas a grupos o individuos en los que no se manipulará la conducta del sujeto, investigación con medicamentos de uso común, amplio margen terapéutico y registrados en este Ministerio o su autoridad delegada, empleando las indicaciones, dosis y vías de administración establecidas y que no sean los medicamentos que se definen en el artículo 55 de esta resolución.

Investigaciones con riesgo mayor que el mínimo: Son aquellas en que las probabilidades de afectar al sujeto son significativas, entre las que se consideran: estudios radiológicos y con microondas, estudios con los medicamentos y modalidades que se definen en los títulos III y IV de esta resolución, ensayos con nuevos dispositivos, estudios que incluyen procedimientos quirúrgicos, extracción de sangre mayor al 2% del volumen circulante en neonatos, amniocentesis y otras técnicas invasoras o procedimientos mayores, los que empleen métodos aleatorios de asignación a esquemas terapéuticos y los que tengan control con placebos, entre otros.

Según dicha resolución (resolución 8430 de 1993), el presente trabajo de grado se clasificó como una investigación sin riesgo.

## 6. Resultados

### a. Resumen de proceso de búsqueda de información.

Se realizó una estrategia de búsqueda de información para cada una de las tres temáticas:

*Estrategias de búsqueda.*

Se realizó una estrategia de búsqueda de información para cada una de las tres temáticas:

1. *Abordajes del concepto de inteligencia emocional y su medición:* se realizó una búsqueda de datos bajo los criterios especificados en la tabla 7. Se utilizaron términos MeSH en la siguiente estrategia de búsqueda (knowled AND Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional AND Measurement) obteniendo 2894 resultados en PUBMED; donde se eligieron 3 y se utilizó el mismo algoritmo en EMBASE donde arrojó 860 resultados de cuales se seleccionaron 7, en total se seleccionaron 10 artículos por su relevancia para el desarrollo de la revisión.

Tabla 7. Estrategia de búsqueda

Estrategia de búsqueda	Especificaciones
Base de datos	Pubmed
Palabras clave	Emotional Intelligences, Knowled, Measurement.
Estrategia final algoritmo	(knowled AND Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional AND Measurement)
Tipos de estudios	Estudios experimentales
Idioma	Sin restricción de idioma
Periodo de publicación	Sin restricción

### *Resultados de proceso de extracción de información*

1. Dhillon HS, Sasidharan S, Dhillon GK, Manalikuzhiyil B. Inteligencia emocional: medición y aplicaciones prácticas. *Curr Med Issu* [Internet]. 2021;19(4):278–81. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/cmi.cmi\\_46\\_21](http://dx.doi.org/10.4103/cmi.cmi_46_21)
2. Hadadian-Chaghaei F, Haghani F, Feizi A, Taleghani F, Alimohammadi N. Adaptación transcultural y validación de la versión persa de la Escala Breve de Inteligencia Emocional. *J Res Med Sci* [Internet]. 2021;26(1):73. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4103/jrms.JRMS 1250 20>
3. Naeem N, Muijtjens A. Validez y confiabilidad de la versión bilingüe inglés-árabe de la escala de inteligencia emocional de autoinforme de Schutte en una muestra de estudiantes de medicina árabes de pregrado. *Med Teach* [Internet]. 2015;37 Suppl 1(sup1):S20-6. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3109/0142159X.2015.1006605>
4. Fukuda E, Saklofske DH, Tamaoka K, Lim H. Factor structure of the Korean version of Wong and Law's Emotional Intelligence Scale. *Assessment* [Internet]. 2012;19(1):3–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/1073191111428863>
5. Austin EJ. Measurement of ability emotional intelligence: results for two new tests. *Br J Psychol* [Internet]. 2010;101(Pt 3):563–78. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1348/000712609X474370>
6. Brackett MA, Mayer JD. Convergent, discriminant, and incremental validity of competing measures of emotional intelligence. *Pers Soc Psychol Bull* [Internet]. 2003;29(9):1147–58. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/0146167203254596>
7. Mayer JD, Salovey P, Caruso DR, Sitarenios G. Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V2.0. *Emotion* [Internet]. 2003;3(1):97–105. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1037/1528-3542.3.1.97>
8. Mortillaro M, Schlegel K. Embracing the emotion in emotional intelligence measurement: Insights from emotion theory and research. *J Intell* [Internet]. 2023;11(11):210. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/jintelligence11110210>
9. Husain W, Inam A, Wasif S, Zaman S. Emotional intelligence: Emotional expression and emotional regulation for intrinsic and extrinsic emotional satisfaction. *Psychol Res*

Behav Manag [Internet]. 2022;15:3901-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2147/PRBM.S396469>

10. Ahmad NA, Praveena SM, Tee KS. Psychometric properties of the English and Malay version of the adapted Schutte Emotional Intelligence Scale. Front Psychol [Internet]. 2022;13:895816. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2022.895816>

Tabla 8. Extracción de datos temática 1: Abordajes del concepto de inteligencia emocional y su medición. Elaboración propia, Universidad El Bosque, Facultad de Odontología 2024-2.

Extracción de datos temática 1: Abordajes del concepto de inteligencia emocional y su medición.					
Estudio	Muestra(n) o Participantes (Descripción de la muestra/Tipo de estudio)	Grupo Control / Grupo de estudio	Variables - instrumentos/ Unidad de medida/Seguimiento	Resultados/Significancia estadística	Principales conclusiones y notas del autor
1. Dhillon et al., 2021 (India)	No aplica (Revisión/Ensayo teórico)	N/A	Conocimientos evaluados a través de diferentes estudios sobre la inteligencia emocional, medición de la inteligencia emocional y sus aplicaciones prácticas.	La inteligencia emocional es una inteligencia distinta y ofrece un nuevo ámbito estimulante para la investigación de la capacidad humana. Según la bibliografía existente, proporciona una ventaja en los logros personales, educativos y sociales, además del bienestar psicológico.	Existen diferentes tipos de pruebas de inteligencia emocional (IE). Las basadas en capacidades miden la habilidad máxima de una persona para comprender y procesar emociones, destacando: <b>-Test Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT)</b> , que evalúa áreas como percepción y gestión de emociones. Las pruebas basadas en rasgos usan cuestionarios de autoinforme para evaluar comportamientos emocionales típicos, prediciendo mejor el

					<p>desempeño y compromiso laboral.</p> <p><b>-Cuestionario de Inteligencia Emocional de Rasgos</b>, que mide factores como bienestar y autocontrol. Finalmente, las <b>pruebas mixtas/integrativas</b> combinan habilidades sociales, rasgos y competencias, con el objetivo de predecir el éxito laboral o evaluar el bienestar general, como el Inventario de <b>Cociente Emocional de Bar-On (EQ-i)</b>, que se enfoca en el proceso y el potencial de desempeño.</p>
<p>2. Hadadian et al., 2021 (Irán)</p>	<p>Estudio descriptivo</p>	<p>201 iraníes de la población general seleccionados en diferentes ciudades de Irán mediante un método de muestreo por conveniencia.</p>	<p><b>La BEIS-10</b> es una escala breve de inteligencia emocional desarrollada por investigadores de la Universidad de Wolverhampton, que consta de 10 ítems evaluados en una escala Likert de 5 puntos. Mide cinco factores de la inteligencia emocional, con una puntuación total que va de 10 a 50. La escala se basa en el SSREI y el modelo de Salovey y Mayer. Su fiabilidad y validez fueron comprobadas en el</p>	<p>La confiabilidad test-retest de la escala BEIS-10 se evaluó con un intervalo de 2 semanas, obteniendo un ICC de 0,612, lo que indica una confiabilidad sólida. La consistencia interna, medida con el alfa de Cronbach, fue de 0,748 para la escala total, lo que es aceptable, aunque los valores variaron entre los diferentes factores, siendo el más bajo el de "Utilización de las emociones" (0,359). En cuanto al efecto techo, se</p>	<p>La escala BEIS-10 es una escala fiable y válida en la sociedad iraní que puede utilizarse en la población general de al menos 18 años de edad y con un título universitario.</p>

			<p>Reino Unido, y se mostró una buena validez de constructo y moderada fiabilidad test-retest. Posteriormente, la escala fue traducida y adaptada culturalmente al persa, utilizando el procedimiento "adelante-atrás", con ajustes específicos para asegurar la comprensión y relevancia de los ítems. Finalmente, se realizaron análisis estadísticos para evaluar la confiabilidad y validez de la versión persa del BEIS-10.</p>	<p>encontró un 31,55 % en la escala total, con un rango entre el 21,4 % y el 46,8 % en los ítems, lo que indica la presencia de un efecto techo. Por otro lado, el efecto suelo era bajo, con un total de 1,25 %, sin mostrar problemas significativos.</p>	
<p>3. Naeem et al., 2015 (Arabia Saudita )</p>	<p>Estudiantes de medicina de pregrado pertenecientes a las facultades de medicina masculina y femenina del Rey Salud.</p>	<p>N/A</p>	<p><b>La Escala de Inteligencia Emocional de Autoinforme de Schutte (SSREI)</b> es una medida establecida de la IE rasgo, se basa en la conceptualización de la IE de Salovey y Mayer (1990). escala de 33 ítems que evalúa la IE utilizando un formato de respuesta tipo Likert de cinco puntos.</p>	<p>Los resultados obtenidos con una muestra de estudiantes de medicina árabes de grado respaldaron una estructura multidimensional de tres factores del SSREIS. Los tres factores son optimismo, conciencia de las emociones y uso de las emociones. La confiabilidad (alfa de Cronbach) para las tres subescalas fue de 0,76, 0,72 y 0,55, respectivamente.</p>	<p>La versión bilingüe inglés-árabe de <b>la Escala SSREI</b> es una medida válida y fiable de la Inteligencia Emocional Rasgo, que puede ser utilizada por investigadores y educadores para medir y desarrollar la Inteligencia Emocional. También puede ser utilizada por los propios estudiantes para reflexionar sobre su funcionamiento emocional con vistas a identificar sus fortalezas y debilidades y aumentar su conciencia</p>

					emocional y su adaptabilidad para manejar de manera eficaz situaciones cargadas de emociones durante las interacciones diarias con pacientes, compañeros y otros profesionales de la salud.
4. Fukuda et al., 2012 (Japón)	Estudiantes universitarios coreanos cuya primera lengua es el coreano en universidades de Seúl y de otros lugares, Corea del Sur. La muestra incluyó a 161 estudiantes, 78 hombres y 83 mujeres.	N/A	Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) de 16 ítems	La versión coreana del WLEIS mantuvo la estructura original de cuatro factores y agregó respaldo para la confiabilidad de la escala, así como evidencia de la generalización del WLEIS en culturas no occidentales.	Se seleccionó el <b>WLEIS</b> como el modelo apropiado por las siguientes razones: (1) el análisis factorial confirmatorio generalmente se realiza para probar la teoría en lugar de generarla para asegurar una base teórica sólida y probar el ajuste del modelo. (2) el WLEIS de 16 ítems se ajusta bien a los datos. (3) los tres ítems en cuestión aún cumplen el requisito mínimo de 32 para datos interpretables.
5. Austin J, 2010 (Reino Unido)	339 estudiantes universitarios (238 mujeres, 101 hombres) de una universidad del Reino Unido.	N/A	Prueba Situacional de Gestión de las Emociones (STEM) y la Prueba Situacional de Comprensión Emocional (STEU)	Los análisis de las puntuaciones de las pruebas no mostraron diferencias significativas entre los grupos, por lo que se combinaron los datos para los análisis posteriores. Las fiabilidades internas de las pruebas varían: STEM y STEU tuvieron valores de	El rendimiento mejora para el procesamiento consciente en lugar del preconsciente de los estímulos emocionales.



				0.67 y 0.48, mientras que las subescalas de MSCEIT fueron Percepción (0.86), Uso (0.58), Comprensión (0.66), y Gestión (0.66), con una fiabilidad total de 0.90. Las fiabilidades para TEIQue-SF y SEIS fueron 0.81 y 0.87, respectivamente.	
6. Brackett et al., 2003 (New Hamps hire)	207 estudiantes universitarios estadounidenses predominantemente caucásicos (97 %) (130 mujeres, 77 hombres).	N/A	Prueba de inteligencia emocional de Mayer, Salovey y Caruso (MSCEIT).	Los resultados mostraron que la IE de capacidad y la IE de autoinforme están débilmente relacionadas y producen diferentes mediciones de la misma persona.	La capacidad de inteligencia emocional se midió con <b>La Prueba de inteligencia emocional de Mayer, Salovey y Caruso (MSCEIT)</b> . El MSCEIT es una prueba de 141 ítems que mide qué tan bien las personas realizan tareas y resuelven problemas emocionales en ocho tareas, que se dividen en cuatro clases o ramas de habilidades, que incluyen (a) percibir emociones, (b) facilitar el pensamiento, (c) comprender emociones (d) manejar emociones.
7. Mayer et al., 2003 (New Hamps hire)	2.112 encuestados adultos, de 18 años o más	N/A	Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT).	<b>El MSCEIT V2.0</b> tiene dos conjuntos de confiabilidades, dependiendo de si se utiliza un criterio de puntuación general o de expertos. Esto se	Las confiabilidades de las puntuaciones de las pruebas de rama, área y total fueron razonablemente altas para el MSCEIT, con

				debe a que los análisis de confiabilidad se basan en las respuestas calificadas de los participantes a nivel de ítem, y las puntuaciones a nivel de ítem varían dependiendo de si las respuestas se comparan con el criterio general o de expertos.	confiabilidades a nivel de las tareas individuales que fueron más bajas.
8. Mortillaro et al., 2023 (Geneva)	No aplica (Revisión/Ensayo teórico)	N/A	Prueba de Conocimiento de las Emociones de Ginebra (GEMOK, por sus siglas en inglés) incluye una subprueba para medir la comprensión precisa de las combinaciones de emociones a través de viñetas que incluyen sistemáticamente información sobre los cinco componentes de la emoción (evaluación, expresión, fisiología, tendencias de acción, sentimiento subjetivo)	intercambio entre académicos en los campos de la inteligencia emocional basada en capacidades, la ciencia básica de las emociones, la cognición social y la regulación de las emociones, lo que conducirá a una mejor comprensión de las diferencias individuales en el funcionamiento emocional y la comunicación exitosos.	Las personas con IE de alta capacidad están dispuestas a participar en procesos de gestión de emociones que requieren esfuerzo. La emoción es el resultado de un conjunto de evaluaciones cognitivas subjetivas que ocurren con o sin conciencia. }
9. Husain et al., 2022 (Pakistán)	1894 participantes de Pakistán	N/A	Escala de Inteligencia Emocional (EIS)	Se demostró que la EIS es una escala válida y confiable para medir la inteligencia emocional a través de cuatro factores centrales: expresión emocional, regulación emocional,	<b>La Escala de Inteligencia Emocional (EIS)</b> fue desarrollada y validada en los estudios actuales. La EIS pretende medir la inteligencia emocional en adolescentes y adultos, está

				satisfacción emocional intrínseca y satisfacción emocional extrínseca. Niveles significativamente más altos de inteligencia emocional entre los hombres en comparación con las mujeres.	desarrollada en inglés y consta de 12 ítems. La hoja de respuestas incluye una escala Likert de 7 puntos que va desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Tiene 4 subescalas etiquetadas como expresión emocional, regulación emocional, satisfacción emocional intrínseca y satisfacción emocional extrínseca.
<b>10.</b> Ahmad et al., 2022 (Malaysia)	200 estudiantes de pregrado de la Universidad de Putra Malasia (UPM)	N/A	Escala de Inteligencia Emocional de Schutte (A-SEIS)	Los estudios sobre A-SEIS son relativamente nuevos, por lo que se necesita más investigación especialmente sobre sus aplicaciones en adultos jóvenes. Para futuras investigaciones, los investigadores recomendaron una investigación sobre la influencia de la edad, el campo de estudio y el género en los resultados del A-SEIS.	La A-SEIS es un instrumento de medición de la IE mixto (rasgo y capacidad) que tiene como objetivo evaluar cuatro dimensiones importantes de la IE, incluida la percepción de las emociones, la utilización de las emociones, la comprensión de las emociones y la gestión de las emociones.

*2. Abordajes de la inteligencia emocional con rendimiento académico:* se realizó una búsqueda de datos bajo los criterios especificados en la tabla 9. Se utilizaron términos MeSH en la siguiente estrategia de búsqueda (Academic Performances OR Performance, Academic OR Performances, Academic AND Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional AND Measurement) obteniendo 2894 resultados en PUBMED;

donde se eligieron 3 y se utilizó el mismo algoritmo en EMBASE donde arrojó 860 resultados de cuales se seleccionaron 7, en total se seleccionaron 10 artículos por su relevancia para el desarrollo de la revisión.

*Tabla 9. Estrategia de búsqueda*

Estrategia de búsqueda	Especificaciones
Base de datos	PubMed y Embase
Palabras clave	Emotional Intelligences, Academic Performances
Estrategia final algoritmo	(knowled AND Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional AND Measurement)
Tipos de estudios	Estudios experimentales
Idioma	Sin restricción de idioma
Periodo de publicación	Sin restricción

1. Wen F-H, Wu T, Hsu W-C. Toward improving student motivation and performance in introductory programming learning by Scratch: The role of achievement emotions. *Sci Prog* [Internet]. 2023;106(4):368504231205985. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/00368504231205985>
2. Augusto-Landa JM, García-Martínez I, León SP. Analysis of the effect of emotional intelligence and coping strategies on the anxiety, stress and depression levels of university students. *Psychol Rep* [Internet]. 2024;127(4):1751–70. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/00332941221144603>
3. MacCann C, Jiang Y, Brown LER, Double KS, Bucich M, Minbashian A. Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychol Bull* [Internet]. 2020;146(2):150–86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1037/bul0000219>
4. Somaa F, Asghar A, Hamid PF. Academic performance and emotional intelligence with age and gender as moderators: A meta-analysis. *Dev Neuropsychol* [Internet].

- 2021;46(8):537–54. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/87565641.2021.1999455>
5. Altwijri S, Alotaibi A, Alsaeed M, Alsalim A, Alatiq A, Al-Sarheed S, et al. Emotional intelligence and its association with academic success and performance in medical students. *Saudi J Med Med Sci* [Internet]. 2021;9(1):31–7. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/sjmms.sjmms\\_375\\_19](http://dx.doi.org/10.4103/sjmms.sjmms_375_19)
  6. Getahun Abera W. Emotional intelligence and pro-social behavior as predictors of academic achievement among university students. *Community Health Equity Res Policy* [Internet]. 2023;43(4):431–41. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1177/0272684X211033447>
  7. Redondo-Rodríguez C, Becerra-Mejías JA, Gil-Fernández G, Rodríguez-Velasco FJ. Influence of gamification and cooperative work in peer, mixed and interdisciplinary teams on emotional intelligence, learning strategies and life goals that motivate university students to study. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2022;20(1):547. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph20010547>
  8. Yasmeeen R, Shah AA, Naseer S, Syeda ZF. Teacher-class relationship and emotional intelligence in the academic output and generic competence of higher education students. *PLoS One* [Internet]. 2023;18(10):e0292120. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0292120>
  9. P León S, García-Martínez I, Augusto-Landa JM. Individual and group emotional intelligence measurement of sex differences and invariance for individual (WLEIS-S) and group (WEIP-S) emotional intelligence measurement scales. *Heliyon* [Internet]. 2024;10(17):e36268. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e36268>
  10. Qutishat MGM. Academic adjustment, emotional intelligence, and fear of missing out among undergraduate students: A descriptive correlational study. *Oman Med J* [Internet]. 2020;35(5):e174. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5001/omj.2020.116>
  11. Zhou Z, Tavan H, Kavarizadeh F, Sarokhani M, Sayehmiri K. The relationship between emotional intelligence, spiritual intelligence, and student achievement: a systematic review and meta-analysis. *BMC Med Educ* [Internet]. 2024;24(1):217. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-024-05208-5>

12. Yan Y, Zhang X, Lei T, Zheng P, Jiang C. The interrelationships between Chinese learners' trait emotional intelligence and teachers' emotional support in learners' engagement. *BMC Psychol* [Internet]. 2024;12(1):35. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-024-01519-w>
13. Licata F, Maruca R, Citrino EA, Bianco A. Building a healthy lifestyle: the role of emotional intelligence among Italian university students. *Sci Rep* [Internet]. 2023;13(1):17682. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1038/s41598-023-44141-3>
14. Perera HN. The role of trait emotional intelligence in academic performance: Theoretical overview and empirical update. *J Psychol* [Internet]. 2016;150(2):229–51. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/00223980.2015.1079161>

*Tabla 10. Extracción de datos temática 2: Abordaje sobre el concepto de inteligencia emocional y su medición. Elaboración propia, Universidad El Bosque, Facultad de Odontología 2024-2.*

<b>Extracción de datos temática 2: Abordaje sobre el concepto de inteligencia emocional y su medición.</b>					
<b>Estudio</b>	<b>Muestra(n) o Participantes (Descripción de la muestra/Tipo de estudio)</b>	<b>Grupo Control / Grupo de estudio</b>	<b>Variables - instrumentos/ Unidad de medida/Seguimiento</b>	<b>Resultados/Significancia estadística</b>	<b>Principales conclusiones y notas del autor</b>
1. Wen et al., 2023 (Taiwán)	172 estudiantes universitarios en Taiwán, La muestra incluyó 96 mujeres (55,8%) y 76 hombres (44,2%).	N/A	La herramienta de entorno de programación visual (VPE) del taller fue Scratch 3.0. En este estudio se emplearon dos cuestionarios de encuesta y un examen escrito. Los cuestionarios utilizaban una escala de respuesta de acuerdo tipo Likert de 7 puntos,	Los resultados sugirieron que la intervención basada en Scratch aumentó significativamente la motivación general de los estudiantes y el desempeño en los exámenes. Con respecto a las emociones de logro, la emoción del resultado de desesperanza	El uso de Scratch aumentó eficazmente la motivación general y los niveles de rendimiento de los participantes. Al considerar simultáneamente ocho emociones, los resultados revelaron reacciones afectivas complejas y dinámicas de los participantes

			<p>y todas las descripciones de los ítems se adaptaron a la experiencia de aprendizaje de programación Scratch.</p>	<p>primero predijo negativamente la motivación y el desempeño de los estudiantes. Luego, la ansiedad reemplazó a la desesperanza como predictor negativo, mientras que el disfrute fue el predictor más fuerte de los motivos y el desempeño. Tomando ocho emociones juntas, la activación de emociones de actividad y resultado dentro de entornos de programación visual facilitaron la dinámica emocional de los estudiantes que impactó la motivación y rendimiento.</p>	<p>durante los procesos de aprendizaje, lo que mostró efectos sustanciales en los resultados educativos. se recomiendan los esfuerzos de los educadores para minimizar las emociones desadaptativas de los estudiantes y fomentar sus emociones adaptativas en el aprendizaje</p>
<p>2. Augusto et al., 2024 (España)</p>	<p>567 estudiantes de la Universidad de Jaén, 461 eran varones (81%) y 106 mujeres (19%)</p>	<p>N/A</p>	<p><b>Escala de inteligencia emocional de Wong y Law</b> Este instrumento consta de 16 frases cortas que evalúan cuatro dimensiones: Autoevaluación Emocional (SEA), Evaluación Emocional de los Otros (OEA), Uso de la Emoción (UOE) y Regulación de la Emoción (ROE). Se pidió a los participantes que calificaran su nivel de acuerdo con los ítems incluidos en la escala Likert de cinco puntos, que</p>	<p>Los resultados de los análisis revelaron una relación directa entre la IE y los niveles de ansiedad, depresión y estrés.</p>	<p>Una adecuada IE en estudiantes universitarios podría actuar como un factor protector frente a la carga emocional negativa.</p>

			<p>iba de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). En este caso, se utilizó la versión en español de WLEIS</p> <p><b>Escalas de depresión, ansiedad y estrés</b></p>		
<p>3. MacCann et al., 2019 (Australia)</p>	<p>Metaanálisis</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law</p>	<p>Los resultados de estos metanálisis demuestran que la IE muestra una relación pequeña a moderada con el rendimiento académico, de tamaño de efecto similar al de los predictores no cognitivos bien conocidos.</p>	<p><b>¿Por qué la inteligencia emocional predice el rendimiento académico?</b>  Se sugiere que había tres razones por las que la IE puede predecir el rendimiento académico. En primer lugar, los estudiantes con mayor IE pueden ser más capaces de regular las emociones negativas, como la ansiedad, el aburrimiento y la decepción están relacionados con el rendimiento académico. Si esto es cierto, la gestión de las emociones sería responsable de los efectos. En segundo lugar, los estudiantes con una IE más alta pueden ser más capaces de gestionar el mundo social que los rodea, formando mejores relaciones con los profesores, los compañeros y la familia. Si este fuera el caso, la gestión de las</p>



					emociones sería de nuevo responsable del efecto, y el efecto sería más fuerte para las calificaciones que para las pruebas estandarizadas. En tercer lugar, las competencias de IE pueden superponerse con las competencias académicas.
4. Soma et al., 2021 (Arabia Saudita )	Metaanálisis	N/A	Autoinforme y medidas de rendimiento/capacidad.	La inteligencia emocional general y el rendimiento académico tienen una correlación significativa y positiva. El tamaño del efecto de esta correlación es de pequeño a moderado, lo que muestra que a medida que aumenta la inteligencia emocional, también aumenta el rendimiento académico.	<b>Factores que moderan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico:</b> <b>Corrientes de inteligencia emocional:</b> En la literatura se informa que la inteligencia emocional y el rendimiento académico están asociados positivamente entre sí, pero no está clara la diferencia que puede existir en esta relación entre las tres corrientes de inteligencia emocional <b>Edad:</b> Se ha informado de un fuerte efecto entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes que estudian en escuelas primarias en comparación con los que asisten a la universidad

					<p><b>Género:</b> El efecto moderador del género en la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se puede examinar de dos maneras. El primer examen se puede realizar para observar cómo el género afecta el análisis a nivel individual. Se dice que es probable que los niveles más altos de inteligencia emocional beneficien más a los hombres en comparación con las mujeres.</p>
<p>5. Altwijri et al., 2020 (Arabia Saudita)</p>	<p>Estudiantes de medicina de tercer año matriculados en la Universidad de Ciencias de la Salud Rey Saud bin Abdulaziz (KSAU-HS), Riad, Arabia Saudita</p>	N/A	<p>Promedio de calificaciones (GPA)</p> <p>Cuestionarios adicionales: el Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) [27,28] y el Inventario de Éxito Académico para Estudiantes Universitarios (ASICS).</p>	<p>De 377 estudiantes elegibles, 296 (78%) completaron los cuestionarios. Se identificó una asociación significativa entre la IE general y las puntuaciones ASICS (<math>\alpha=0,197</math>; <math>PAG&lt;0,001</math>). Las puntuaciones de IE fueron constantes en hombres y mujeres y en el año de estudio.</p>	<p>La IE está asociada significativamente y positivamente con el rendimiento académico. Además, se sugiere que la IE es un factor significativo que influye en la motivación externa, la eficacia percibida del instructor y la socialización.</p>
<p>6. Getahu et al., 2023 (Etiopía)</p>	<p>Todos los estudiantes de primer año del Instituto de Formación Docente y Ciencias del Comportamiento en Wollo.</p>	N/A	<p>El cuestionario de autoinforme fue el principal método de recopilación de información. El instrumento para medir la información general de los sujetos consistió en dos ítems que recogían</p>	<p>Los resultados de la prueba t de una muestra demostraron que la puntuación promedio de inteligencia emocional de los estudiantes (3,708) fue significativamente mayor que el valor medio de la prueba,</p>	<p>Los estudiantes universitarios con una alta inteligencia emocional tienden a comportarse de manera más servicial y a lograr mejores resultados. La incorporación de clases sobre cuestiones sociales y emocionales en las</p>

			<p>información sobre el sexo y el rendimiento académico. Para recabar información sobre el promedio de calificaciones (GPA) de los estudiantes, el investigador tomó el resultado del GPA del primer semestre del secretario</p>	<p>que fue 3. Este hallazgo mostró que los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional superior al promedio</p> <p>Los resultados de la prueba t de una muestra demostraron que la puntuación media de inteligencia emocional de los estudiantes (2,902) resultó ser significativamente mayor que el valor medio de la prueba, que fue 2. Este hallazgo mostró que los estudiantes tienen un nivel de rendimiento académico superior al promedio</p>	<p>universidades probablemente mejore el rendimiento de los estudiantes. La inteligencia emocional fomenta una participación social optimista al ayudar a una persona a identificar los sentimientos de los demás, aprobar la visión del mundo de los demás, promover la interacción y gestionar la acción. Los planes de estudio de las instituciones de educación superior también hacen hincapié principalmente en el papel de la inteligencia cognitiva y no prestan atención a la importancia de la inteligencia emocional para el éxito académico de los estudiantes.</p>
<p>7. Redondo et al., 2022 (Españ a)</p>	<p>102 estudiantes (78 mujeres y 24 hombres) de La Universidad de Extremadura</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de Autopercepción de Motivación. Académica Personal Escala de Motivación. Académica Personal Auto percibida.</p>	<p>La IE genera un aumento de las estrategias de aprendizaje y las metas de vida que motivaban a los estudiantes universitarios a estudiar, así como aumentos en la claridad emocional y significativamente en la reparación emocional.</p>	<p>Aquellos estudiantes que presentan mayores niveles de IE tienen una mejor autopercepción respecto a su crecimiento personal.</p> <p>La IE se promueve cuando se utilizan estrategias de enseñanza basadas en juego o el aprendizaje cooperativo se implementan en el aula.</p>

<p><b>8.</b> Yasmeen et al., 2023 (Pakistán)</p>	<p>No aplica (Revisión/Ensayo teórico)</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de inteligencia emocional de Wong y Law</p>	<p>Los resultados presentaron que hubo un efecto significativo de la relación profesor-clase en el rendimiento académico de los estudiantes</p>	<p>Los estudiantes mejorarán su rendimiento académico al mejorar sus relaciones con sus profesores; los profesores también pueden desempeñar su papel en el fortalecimiento de la relación con los estudiantes, lo que puede mejorar su rendimiento en consecuencia.</p>
<p><b>9.</b> León et al., 2024 (España)</p>	<p>452 profesores de Educación Primaria del sur de España.</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law mide la inteligencia emocional individual (WEIP-S) Adaptación española del Perfil de Inteligencia Emocional del Trabajo en Grupo-Corto mide la inteligencia emocional grupal.</p>	<p>Las escalas utilizadas para evaluar la IE midieron este constructo de manera consistente tanto para hombres como para mujeres.</p> <p>Se han encontrado datos contradictorios sobre la relación entre género e IE. Por un lado, algunos estudios sugieren que los hombres muestran niveles más elevados de IE que las mujeres, mientras que otros estudios muestran un patrón opuesto en el que son las mujeres las que muestran niveles más altos de IE que los hombres. Este hallazgo ha sido apoyado por la hipótesis de que los hombres tienden a mostrar menos emociones que las mujeres</p>	<p>Las dos escalas mostraron una buena validez factorial y fiabilidad, lo que indica que tanto la WLEIS-S como la WEIP-S tienen una estructura de 4 factores. ambas escalas eran robustamente invariantes a la variable sexo, es decir, la dimensionalidad de los factores latentes medidos por las escalas era invariante tanto midiendo estos factores en hombres como en mujeres.</p>

<p><b>10.</b> Moham med al., 2020 (Omán)</p>	<p>No aplica (Revisión/Ensayo o teórico)</p>	<p>N/A</p>	<p>Instrumento de autoinforme, como herramienta de medición para investigar los alcances de los fenómenos de investigación, que consta de tres secciones principales: el Cuestionario FOMO, el Cuestionario IE y la Escala AD</p>	<p>la IE y el AD en estudiantes que sienten un alto grado de FOMO fueron sustancialmente más altos</p>	<p>La inteligencia emocional (IE) se refiere a las competencias individuales para establecer un sentido de comunicación y relación intrapersonal. A través de las habilidades sociales, las competencias interpersonales y la conciencia y madurez emocional, la IE refleja la capacidad del individuo para desarrollar de forma aguda y constante Percibir, comprender, dirigir y reaccionar ante las emociones que pueden anular los pensamientos, promover relaciones e influir en el comportamiento</p>
<p><b>11.</b> Zhou et al., 2024 (China)</p>	<p>No aplica (Revisión/Ensayo o teórico)</p>	<p>N/A</p>	<p>Se seleccionaron 27 artículos con las calificaciones deseadas para la revisión sistemática.</p>	<p>Una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento estudiantil.</p>	<p>La inteligencia emocional afecta la autoeficacia y la consecución de la aceptación social, ambos factores que influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes.</p>
<p><b>12.</b> Yan et al., 2024 (China)</p>	<p>309 estudiantes chinos en diferentes colegios y universidades en 5 provincias de Beijing, Shanghai, Jiangsu, Hubei y Shaanxi. Eran</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de IE rasgo Escala de apoyo emocional del docente. Escala de compromiso estudiantil</p>	<p>Los resultados de probar las relaciones directas en el modelo muestran que la IE como rasgo tiene una influencia positiva significativa en el</p>	<p>El maestro tiene una responsabilidad significativa en el proceso académico de la escuela y la calidad de las interacciones cultivadas con los estudiantes puede</p>

	<p>126 mujeres y 183 hombres, con edades que oscilaban entre los 18 y los 30 años</p>			<p>compromiso de los estudiantes.</p> <p>Los resultados de la prueba de las relaciones directas en el modelo también indican que el apoyo emocional de los docentes tiene una influencia positiva significativa en el compromiso de los estudiantes.</p>	<p>asociarse en gran medida con sus logros académicos, su participación en las tareas del aula y el compromiso escolar en general. La IE consiste en elementos significativos en las asociaciones internas y externas de una persona que influyen en su éxito educativo y se relaciona con la capacidad intelectual de los estudiantes para reconocer y regular sus emociones.</p> <p>Las personas que poseen un alto nivel de IE como rasgo tienden a poseer habilidades excepcionales de autorregulación emocional y son menos vulnerables a las consecuencias nocivas de las emociones destructivas sobre sus capacidades cognitivas en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes que muestran una mayor IE como rasgo muestran una mayor tendencia a adoptar conductas prosociales tanto hacia sus profesores como hacia sus compañeros. Además, presentan menos ausencias, lo que indica un mayor nivel de</p>
--	---	--	--	--	--

					adaptación y compromiso dentro de su entorno académico
<b>13.</b> Licata et al., 2023 (Italia)	Estudiantes mayores de 18 años de edad de la Universidad Magna Grecia.	N/A	<b>TMMS</b> es una escala de 30 ítems reconocida para evaluar la IE percibida que describe las actitudes y creencias de las personas sobre sus propias experiencias emocionales.	<b>TMMS</b> demostraron altas cualidades psicométricas y son sólidas ante adaptaciones transculturales.	<b>La escala TMMS a Trait Meta-Mood Scale</b> evalúa tres dominios de la experiencia emocional: la atención a los sentimientos, que es la tendencia a notar los estados emocionales; la claridad de los sentimientos, que se refiere a la capacidad de identificar y diferenciar entre diferentes estados emocionales; y la reparación del estado de ánimo, que es la capacidad de regular los estados emocionales para adaptarse mejor a las situaciones. Los ítems se evalúan utilizando una escala tipo Likert de 5 puntos que van desde "Totalmente en desacuerdo" (1) hasta "Totalmente de acuerdo" (5). Se puede obtener una puntuación para cada dominio; la puntuación total de la TMMS proporciona una estimación general y compuesta de la IE auto percibida del examinado.

14. Harsha Perera, 2016 (Queen sland)	No aplica (Revisión/Ensay o teórico)	N/A	La IE de capacidad se evalúa a través de medidas de rendimiento típicas (por ejemplo, autoinforme o informe de pares)	Tomados en conjunto, estos resultados sugieren que la TEI puede conferir una pequeña, pero importante, ventaja en los contextos de aprendizaje y evaluación académicos.	TEI puede otorgar beneficios en el aprendizaje académico y en los entornos de evaluación. Este efecto puede atribuirse a procesos cognitivos, motivacionales e interpersonales.
--	--	-----	---	---	--

**3. Instrumentos de medición se han utilizado para evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico:** se realizó una búsqueda de datos bajo los criterios especificados en la tabla 11. Se utilizaron términos MeSH en la siguiente estrategia de búsqueda (Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional) obteniendo 10000 resultados en PUBMED; donde se eligieron 3 y se utilizó el mismo algoritmo en EMBASE donde arrojó 860 resultados de cuales se seleccionaron 7, en total se seleccionaron 10 artículos por su relevancia para el desarrollo de la revisión.

*Tabla 11. Estrategia de búsqueda*

Estrategia de búsqueda	Especificaciones
Base de datos	PubMed y Embase
Palabras clave	Emotional Intelligences, Intelligence, Emotional, Intelligences, Emotional.
Estrategia final algoritmo	(Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional)
Tipos de estudios	Estudios experimentales
Idioma	Sin restricción de idioma
Periodo de publicación	Sin restricción



1. Mahrous RM, Bugis BA, Sayed SH. Emotional intelligence, academic motivation, and achievement among health science students in Saudi Arabia: A self-deterministic approach. *J Korean Acad Nurs* [Internet]. 2023;53(6):571–83. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4040/jkan.23028>
2. Komleva YK, Prof. V. F. Voino-Yasenetsky Krasnoyarsk State Medical University. Where emotions are born: how emotional intelligence is formed. *Sib Med Rev* [Internet]. 2022;(2):111–111. Available from: <http://dx.doi.org/10.20333/25000136-2022-2-111>
3. Louwen C, Reidlinger D, Milne N. Profiling health professionals' personality traits, behaviour styles and emotional intelligence: a systematic review. *BMC Med Educ* [Internet]. 2023;23(1):120. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-023-04003-y>
4. Alabbasi AMA, Alabbasi FA, AlSaleh A, Alansari AM, Sequeira RP. Emotional intelligence weakly predicts academic success in medical programs: a multilevel meta-analysis and systematic review. *BMC Med Educ* [Internet]. 2023;23(1):425. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-023-04417-8>
5. Aguilar-Ferrándiz ME, Toledano-Moreno S, Casas-Barragán A, Albornoz-Cabello M, Tapia-Haro RM, Correa-Rodríguez M. Implementation of a coaching training for enhancing empathy and emotional intelligence skills in health science students: a prospective study. *BMC Med Educ* [Internet]. 2024;24(1):76. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-024-05076-z>
6. Kartol A, Üztemur S, Griffiths MD, Şahin D. Exploring the interplay of emotional intelligence, psychological resilience, perceived stress, and life satisfaction: A cross-sectional study in the Turkish context. *BMC Psychol* [Internet]. 2024;12(1):362. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-024-01860-0>
7. Shengyao Y, Xuefen L, Jenatabadi HS, Samsudin N, Chunchun K, Ishak Z. Emotional intelligence impact on academic achievement and psychological well-being among

university students: the mediating role of positive psychological characteristics. BMC Psychol [Internet]. 2024;12(1):389. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s40359-024-01886-4>

8. Alkhadher O. Emotional intelligence and psychological health in a sample of Kuwaiti college students. Percept Mot Skills [Internet]. 2007;104(3 Pt 1):923–36. Available from: <http://dx.doi.org/10.2466/pms.104.3.923-936>
9. Sanchez-Ruiz M-J, El Khoury J. A model of academic, personality, and emotion-related predictors of university academic performance. Front Psychol [Internet]. 2019;10:2435. Available from: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02435>
10. García-Martínez I, Augusto-Landa JM, Quijano-López R, León SP. Self-concept as a mediator of the relation between university students' resilience and academic achievement. Front Psychol [Internet]. 2021;12:747168. Available from: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2021.747168>
11. Ullah MS, Akhter S, Aziz MA, Islam M. Social support: mediating the emotional intelligence-academic stress link. Front Psychol [Internet]. 2023;14:1218636. Available from: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1218636>

*Tabla 12. Extracción de datos temática 3: Instrumentos de medición se han utilizado para evaluar la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Elaboración propia, Universidad El Bosque, Facultad de Odontología 2024-2.*

<b>Extracción de datos temática 3: Abordajes sobre el concepto de inteligencia emocional y rendimiento académico general.</b>					
<b>Estudio</b>	<b>Muestra(n) o Participantes (Descripción de la muestra/Tipo de estudio)</b>	<b>Grupo Control / Grupo de estudio</b>	<b>Variables - instrumentos/Unidad de medida/Seguimiento</b>	<b>Resultados/Significancia estadística</b>	<b>Principales conclusiones y notas del autor</b>

<p><b>1.</b> Mahrou s et al., 2023 (Korea)</p>	<p>Estudio descriptivo transversal.</p>	<p>N/A</p>	<p>La técnica de muestreo por conglomerados multietápico.</p>	<p>Este estudio reveló puntuaciones generales moderadas para IE (57,1 %), AM (55,6 %) y promedio de calificaciones (GPA) (57,6 %). La puntuación general de IE, sus dominios y el GPA tuvieron correlaciones positivas significativas con AM general y motivación intrínseca y extrínseca. La desmotivación tuvo una correlación insignificante con el GPA, pero se correlacionó negativamente con la IE y sus dominios.</p>	<p>La IE y la AM tienen una influencia bidireccional entre sí, lo que determina significativamente el promedio de calificaciones de los estudiantes de ciencias de la salud en Arabia Saudita, donde la motivación intrínseca tiene un papel predominante. Por lo tanto, se recomienda promover la motivación académica y la inteligencia emocional de los estudiantes para fomentar su rendimiento académico.</p>
<p><b>2.</b> Komlev a Yu, 2022 (Rusia)</p>	<p>No aplica (Revisión/Ensay o teórico)</p>	<p>N/A</p>	<p>Bases anatómicas y bioquímicas de la formación de las emociones y su relación con la cognición y la inteligencia emocional.</p>	<p>Las emociones básicas comparten una base neuronal específica, porque pueden diferenciarse con neuromoduladores monoamínicos, como la dopamina (DA), la serotonina (5-HT) o la noradrenalina (NE). De este modo, se introdujo una nueva teoría emocional basada en las tres monoaminas, que puede denominarse "modelo de tres colores primarios de las emociones básicas".</p>	<p>La inteligencia emocional puede entenderse como una función neuropsicológica compleja que podría verse afectada en muchas condiciones clínicas.</p> <p>Las emociones desempeñan uno de los papeles más importantes en la experiencia humana, pero aún se considera difícil explicarlas científicamente. Desde una perspectiva evolutiva, las emociones contribuyen en gran medida a la</p>

					capacidad de supervivencia.
3. Louwen et al., 2023 (Australia)	No aplica (Revisión/Ensayo teórico)	N/A	Artículos de bases de datos (CINAHL, PubMed, Embase, ProQuest)	Trescientos veintiún estudios que representan 153 herramientas de evaluación de la personalidad (norte=83 estudios), comportamiento (norte=8) y la inteligencia emocional (norte=Se incluyeron 62) La mayoría de los estudios (norte=171) exploraron la personalidad (medicina, enfermería, auxiliares de enfermería, odontología, salud afín, paramédicos), revelando variaciones en los rasgos entre profesiones.	Los rasgos de personalidad, los estilos de conducta y la inteligencia emocional son características clave de los profesionales de la salud que se describen en la literatura. Existe tanto heterogeneidad como homogeneidad dentro de los grupos profesionales y entre ellos. La caracterización y comprensión de estos rasgos no cognitivos ayudará a los profesionales de la salud a comprender sus propias características no cognitivas y cómo estas podrían ser útiles para predecir el desempeño con potencial para adaptarlas para mejorar el éxito dentro de la profesión elegida.
4. Alabbasi et al., 2023 (Arabia Saudita)	Metaanálisis	N/A	En concreto, se pueden dividir en autoinforme y medidas de rendimiento/capacidad (Mayer, Salovey, Caruso y Sternberg, 2000).	La inteligencia emocional general y el rendimiento académico tienen una correlación significativa y positiva. El tamaño del efecto de esta correlación es de pequeño a moderado ( $\rho = 0,19$ , IC del 95 % [0,16,	La inteligencia emocional está relacionada de manera significativa, aunque débil, con el éxito académico en los programas de medicina. Por lo tanto, los investigadores y profesionales

				0,23]), lo que muestra que a medida que aumenta la inteligencia emocional, también aumenta el rendimiento académico.	médicos pueden centrarse en integrar habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el plan de estudios de medicina o abordarlas mediante programas y capacitación de desarrollo profesional.
5. Aguilar et al., 2024 (España)	Estudiantes de las carreras de fisioterapia, terapia ocupacional y enfermería.	N/A	Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA) Escala de meta estado de ánimo de rasgos (TMMS-24) Índice de reactividad interpersonal (IRI)	Después de la intervención, se observó una mejora en la dimensión cognitiva de la empatía entre los estudiantes de enfermería) y en la dimensión afectiva de la empatía en estudiantes de fisioterapia. Además, solo se logró un aumento de la inteligencia emocional percibida entre los estudiantes en los grupos de enfermería/fisioterapia. Finalmente, se encontraron ligeras mejoras en las dimensiones “Toma de perspectiva” y “Angustia personal” del grupo de terapia ocupacional. No se encontraron diferencias significativas para el resto de variables de TECA), TMMS-24 y el IRI	Una intervención de coaching académico con estudiantes de carreras de ciencias de la salud mejora sus habilidades de empatía y su inteligencia emocional auto percibida.

<p><b>6.</b> Kartol A. et al., 2024 (Turquía)</p>	<p>780 estudiantes universitarios (62,3 % mujeres) que estudiaban en universidades de diferentes regiones de Turquía.</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional. Escala de Satisfacción con la Vida. Escala de Resiliencia Psicológica. Escala de Estrés Percibido.</p>	<p>Los resultados mostraron que el estrés percibido y la resiliencia psicológica desempeñaron un papel mediador en la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción vital.</p>	<p>Las personas que trabajan en el campo de la salud mental necesitan ayudar a las personas a aumentar su nivel de IE, lo que puede ayudar a reducir el nivel de estrés percibido y aumentar la resiliencia psicológica y la satisfacción con la vida.</p>
<p><b>7.</b> Shengyao et al., 2024 (China)</p>	<p>518 estudiantes de pregrado y posgrado.</p>	<p>N/A</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law o WLEIS. La autoeficacia se mide en base a Rowbotham y Schmitz.</p>	<p>Los resultados del estudio demuestran que los valores del índice de bondad de ajuste (GFI), índice de ajuste relativo (RFI), índice de ajuste incremental (IFI), índice de ajuste comparativo (CFI), índice de Tucker-Lewis (TLI) e índice de ajuste normalizado (NFI) se encontraban dentro de rangos aceptables.</p>	<p>El estudio encontró que la inteligencia emocional estaba relacionada positivamente con las características psicológicas positivas, el bienestar psicológico y el rendimiento académico, y los efectos fueron más fuertes entre los estudiantes de posgrado. Además, las características psicológicas positivas, que incluyen la autoeficacia, la motivación y la resiliencia, median la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico y el rendimiento académico, y la relación fue más fuerte entre los estudiantes de posgrado.</p>
<p><b>8.</b> Othman Alkhad</p>	<p>191 estudiantes universitarios de psicología de</p>	<p>N/A</p>	<p>Se utilizaron dos medidas de inteligencia</p>	<p>Se encontraron diferencias significativas por</p>	<p>La inteligencia emocional se ha asociado con una</p>

her, 2007 (Kuwait)	Kuwait, 98 hombres y 93 mujeres		emocional, una basada en el modelo de capacidad, la Prueba Árabe de Inteligencia Emocional, y la otra en el modelo mixto, el Cuestionario de Inteligencia Emocional. La salud psicológica de los participantes se evaluó utilizando escalas del Inventario de Evaluación de la Personalidad.	sexo solo en el Inventario Árabe de Inteligencia Emocional; las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas que los hombres. En las medidas del Cuestionario de Inteligencia Emocional, los hombres obtuvieron medias significativamente más altas en Gestión de Emociones y Automotivación. Sin embargo, no se encontraron diferencias significativas entre los sexos en las puntuaciones del Cuestionario de Inteligencia Emocional Total.	variedad de resultados positivos, tanto intrapersonales como interpersonales. los aspectos de la inteligencia emocional percibida pueden explicar la calidad de vida relacionada con la salud en la mediana edad, incluidos los síntomas sociales, físicos y psicológicos.
9. Sánchez et al., 2019 (Líbano)	201 estudiantes universitarios libaneses.	N/A	El rendimiento académico se midió utilizando el promedio de calificaciones (GPA) universitario actual informado por cada estudiante. Cuestionario de inteligencia emocional sobre rasgos: versión abreviada (TEIQe-SF) Escala de Compromiso Académico El Escala general de procrastinación conductual para poblaciones estudiantiles	El GPA se correlacionó positivamente con la conciencia.	Los efectos indirectos de los rasgos de personalidad de orden inferior, como la IE como rasgo, y de los rasgos de personalidad de orden superior, como la responsabilidad, sobre el rendimiento académico sirven como predisposiciones de personalidad para aspirar a niveles más altos de compatibilidad entre la personalidad del estudiante y la elección de carrera

					académica y, a su vez, a un mayor rendimiento.
<b>10.</b> García et al., 2022 (España)	1.020 estudiantes universitarios del sur de España.	N/A	Escala de inteligencia emocional de Wong y Law. Escala de resiliencia (RS-14). Escala de autoconcepto.	No existe una relación directa entre la resiliencia y el rendimiento académico, ni entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Estos resultados difieren de los encontrados en otros estudios.	Los avances en el campo de estudio, los estudios sobre la comprensión de las relaciones entre la inteligencia emocional, la resiliencia y el autoconcepto en la predicción de los componentes del rendimiento académico pueden ser beneficiosos, por un lado, para los estudiantes que se inclinan por disciplinas en las que tienen más probabilidades de tener éxito, la IE refleja la capacidad del individuo para desarrollar de forma aguda y constante Percibir, comprender, dirigir y reaccionar ante las emociones que pueden anular los pensamientos, promover relaciones e influir en el comportamiento.
<b>11.</b> Ullah et al., 2023 (China)	429 estudiantes de negocios, ingeniería, ciencias sociales y ciencias.	N/A	Utilizando el modelo de ecuaciones estructurales en SmartPLS 4 (4.0.8.9), modelamos la inteligencia emocional análisis de varianza (ANOVA	Los resultados muestran que todas las relaciones hipotéticas son estadísticamente significativas: la IE está relacionada negativamente con el estrés académico percibido, y el SS media significativamente la relación entre la IE y el estrés	En la primera hipótesis se asume que la inteligencia emocional tiene una asociación negativa con el estrés académico. El resultado valida la hipótesis de que los estudiantes con mayor IE experimentan menos estrés.



				académico. Por lo tanto, se sugieren estrategias esenciales para ayudar a los estudiantes a manejar el estrés académico.	
--	--	--	--	--	--

4. *Mapear programas o intervenciones basadas en la inteligencia emocional implementadas en el ámbito odontológico y sus resultados en términos de rendimiento académico:* se realizó una búsqueda de datos bajo los criterios especificados en la tabla 13. Se utilizaron términos MeSH en la siguiente estrategia de búsqueda (Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional) obteniendo 10000 resultados en PUBMED; donde se eligieron 3 y se utilizó el mismo algoritmo en EMBASE donde arrojó 860 resultados de cuales se seleccionaron 7, en total se seleccionaron 10 artículos por su relevancia para el desarrollo de la revisión.

Tabla 13. Estrategia de búsqueda

Estrategia de búsqueda	Especificaciones
Base de datos	PubMed y Embase
Palabras clave	Emotional Intelligences, Intelligence, Emotional, Intelligences, Emotional.
Estrategia final algoritmo	(Emotional Intelligences OR Intelligence, Emotional OR Intelligences, Emotional)
Tipos de estudios	Estudios experimentales
Idioma	Sin restricción de idioma
Periodo de publicación	Sin restricción

1. Gómez-Polo C, Montero J, Portillo Muñoz M, Lobato Carreño M, Pardal-Peláez B, Zubizarreta-Macho Á, et al. Emotional intelligence and personality traits of university students in dentistry, medicine and pharmacy degrees. *Eur J Investig Health Psychol Educ* [Internet]. 2024;14(6):1757–68. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ejihpe14060116>
2. Haralur SB, Majeed MI, Afzal M, Chaturvedi S. Association of sociodemographic factors and emotional intelligence with academic performance in clinical and preclinical dental courses. *Niger J Clin Pract* [Internet]. 2019;22(8):1109–14. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp\\_37\\_19](http://dx.doi.org/10.4103/njcp.njcp_37_19)
3. Saoji SS, Paul P, Sontakke PD, Reche A, Awghad S. Determining the emotional intelligence and Compassion fatigue among postgraduate dental students using the Emotional Intelligence Scale and the quality of life scale: An observational study. *Cureus* [Internet]. 2024;16(7):e64060. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.64060>
4. Alsaif MI, Aljuni A, Alyemni K, Almuntashiri F, Hamdan HM, Alamri H, et al. The association between emotional intelligence and academic performance of dental students at King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia. *Cureus* [Internet]. 2024;16(8):e66431. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.66431>
5. Aljehani DK. Emotional intelligence, perceived stress and life quality assessment among dental students. *J Pharm Bioallied Sci* [Internet]. 2024;16(Suppl 2):S1601–4. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/jpbs.jpbs\\_628\\_23](http://dx.doi.org/10.4103/jpbs.jpbs_628_23)
6. Victoroff KZ, Boyatzis RE. What is the relationship between emotional intelligence and dental student clinical performance? *J Dent Educ* [Internet]. 2013;77(4):416–26. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2013.77.4.tb05487.x>
7. Azimi S, AsgharNejad Farid AA, Kharazi Fard MJ, Khoei N. Emotional intelligence of dental students and patient satisfaction: Emotional intelligence and patient satisfaction. *Eur J Dent Educ* [Internet]. 2010;14(3):129–32. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1600-0579.2009.00596.x>
8. Partido BB, Stefanik D, Rashid W. Relationship between emotional intelligence and professionalism among second-year dental students. *J Dent Educ* [Internet]. 2021;85(3):411–7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/jdd.12467>

9. Jahan SS, Nerali JT, Parsa AD, Kabir R. Exploring the association between emotional intelligence and academic performance and stress factors among dental students: A scoping review. *Dent J* [Internet]. 2022;10(4):67. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/dj10040067>
10. Hasegawa Y, Ninomiya K, Fujii K, Sekimoto T. Emotional intelligence score and performance of dental undergraduates. *Odontology* [Internet]. 2016;104(3):397–401. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/s10266-015-0219-0>
11. Singh N, Kulkarni S, Gupta R. Is emotional intelligence related to objective parameters of academic performance in medical, dental, and nursing students: A systematic review. *Educ Health (Abingdon)* [Internet]. 2020;33(1):8–12. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.4103/efh.EfH\\_208\\_17](http://dx.doi.org/10.4103/efh.EfH_208_17)
12. Kumar A, Puranik MP, Sowmya KR. Association between dental students' emotional intelligence and academic performance: A study at six dental colleges in India. *J Dent Educ*. 2016;80(5):526–32.
13. Partido BB, Stefanik D. Impact of emotional intelligence training in a communication and ethics course among second-year dental students. *J Dent Educ* [Internet]. 2020;84(6):704–11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/jdd.12142>
14. Pau AKH, Croucher R. Emotional intelligence and perceived stress in dental undergraduates. *J Dent Educ* [Internet]. 2003;67(9):1023–8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2003.67.9.tb03685.x>
15. Pau A, Rowland ML, Naidoo S, AbdulKadir R, Makrynika E, Moraru R, et al. Emotional intelligence and perceived stress in dental undergraduates: a multinational survey. *J Dent Educ* [Internet]. 2007;71(2):197–204. Available from: <http://dx.doi.org/10.1002/j.0022-0337.2007.71.2.tb04266.x>
16. Bhaskar DJ, Aruna DS, Rajesh G, Suganna M, Suvarna M. Emotional intelligence of pedodontics and preventive dentistry postgraduate students in India: Emotional intelligence in postgraduates. *Eur J Dent Educ* [Internet]. 2013;17(1):e5-9. Available from: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1600-0579.2012.00750.x>
17. Hasegawa Y, Ninomiya K, Fujii K, Sekimoto T. Emotional intelligence score and performance of dental undergraduates. *Odontology* [Internet]. 2016;104(3):397–401. Available from: <http://dx.doi.org/10.1007/s10266-015-0219-0>

18. Sabet B, Kazemipour-Khabbazi S, Habibi A, Kalantarion M, Khani H, Alborzi R. Enhancing academic performance: a shadow curriculum approach for medical and dental student preparation in basic sciences and pre-internship comprehensive exams. BMC Med Educ [Internet]. 2024;24(1):1112. Available from: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-024-06089-4>
19. Ravichandra KS, Ravi GR, Kandregula CR, Vundavalli S, Srikanth K, Lakhotia D. Emotional intelligence among dental undergraduate students: An indispensable and ignored aspect in dentistry. J Int Oral Health. 2015;7(4):69–72.

*Tabla 14. Extracción de datos temática 4: Mapear programas o intervenciones basadas en la inteligencia emocional implementadas en el ámbito odontológico y sus resultados en términos de rendimiento académico. Elaboración propia, Universidad El Bosque, Facultad de Odontología 2024-2.*

<b>Extracción de datos temática 4: Abordajes sobre el concepto de inteligencia emocional, rendimiento académico y estudiantes de odontología.</b>					
<b>Estudio</b>	<b>Muestra(n) o Participantes (Descripción de la muestra/Tipo de estudio)</b>	<b>Grupo Control / Grupo de estudio</b>	<b>Variables - instrumentos/ Unidad de medida/Seguimiento</b>	<b>Resultados/Significancia estadística</b>	<b>Principales conclusiones y notas del autor</b>
1. Gómez et al., 2024 (España)	115 estudiantes de odontología, 85 de medicina y 57 de farmacia, incluidos 59 hombres y 198 mujeres de la Universidad De Salamanca.	N/A	Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) para evaluar IE. NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) para evaluar TP. La plataforma Qualtrics XM se utilizó para la recolección de datos.	No hubo diferencias estadísticamente significativas entre tres componentes de la inteligencia emocional, ni según género, ni carrera. La única diferencia en rasgos de personalidad se encontró en neuroticismo, donde las mujeres puntuaron más alto que los hombres.	Se ha observado que los estudiantes con puntuaciones altas de inteligencia emocional tienen niveles más bajos de depresión, estrés y ansiedad social ya que ven los factores estresantes como menos amenazantes. Implementar una gama más amplia de estrategias de afrontamiento y tener relaciones interpersonales positivas,

					rendimiento académico superior, mejores habilidades de comunicación interpersonal, un mayor nivel de lealtad del paciente y menores tasas de citas perdidas o canceladas.
--	--	--	--	--	---

<p>2. Haralur et al., 2019 (Pakistán)</p>	<p>Este estudio transversal incluyó 113 estudiantes de 5 facultades de odontología en Pakistán.</p>	<p>N/A</p>	<p>Cuestionario autoadministrado con factores sociodemográficos, rendimiento académico, rendimiento en cursos clínicos y respuestas de Inteligencia emocional.</p>	<p>La puntuación media de la IE de las mujeres participantes fue ligeramente superior (109,67) a la de los hombres (108,10). Los estudiantes que disfrutaban estudiando odontología también se asociaron con puntuaciones de IE más altas (<math>P = 0,002</math>). La puntuación media de IE fue un predictor independiente del rendimiento académico predominantemente en los cursos clínicos [<math>\beta = -0,041</math> (intervalo de confianza del 95%: - 0,063 a 0,020); <math>P = 0,000</math>].</p>	<p>Los estudiantes de odontología presentaban un nivel de estrés, ansiedad y depresión superior al de los estudiantes de otras facultades. Los investigadores opinan que las principales fuentes de estrés y ansiedad son la carga de trabajo, los requisitos clínicos, los exámenes y los supervisores dentales. El periodo de transición de la situación preclínica a la clínica es altamente estresante debido a la diferencia en el entorno de aprendizaje, la aplicación de las habilidades y conocimientos a la situación clínica, la adaptación a nuevas estrategias de aprendizaje y las expectativas de rendimiento. además del reto adicional de tratar con pacientes con personalidades diferentes. Investigaciones anteriores han documentado que los estudiantes con una mayor IE sufren menos estrés durante los exámenes y tienen una mejor salud mental y física.</p>
---	---	------------	--	--	---

<p><b>3.</b> Saoji et al., 2024 (India)</p>	<p>El estudio observacional se llevó a cabo en la Facultad y Hospital de Odontología Sharad Pawar entre estudiantes de odontología de posgrado. Los datos se recopilaron de 80 estudiantes de posgrado</p>	<p>N/A</p>	<p>Cuestionarios de Calidad de vida y Escala de inteligencia emocional.</p>	<p>Los hallazgos revelaron que los estudiantes de posgrado de odontología que tratan a pacientes tienen altos niveles de inteligencia emocional.</p>	<p>Una alta inteligencia emocional (IE) es necesaria para que los profesionales que trabajan con poblaciones vulnerables conserven su vigor profesional y brinden a los clientes un tratamiento eficaz y eficiente.</p>
<p><b>4.</b> Alsaif et al., 2024 (Arabia Saudita)</p>	<p>Estudiantes de odontología de primero a quinto año y a pasantes de odontología que estaban matriculados en la Universidad Rey Saud (KSU) en Riad, Arabia Saudita.</p>	<p>N/A</p>	<p>Prueba de Inteligencia Emocional de Autoinforme Schutte (SSEIT) autoadministrada y un cuestionario demográfico entre octubre de 2023 y enero de 2024. El desempeño académico se evaluó en función del promedio de calificaciones actual general (GPA) auto informado de cada estudiante y se dicotomizó en GPA alto (entre 4,5 y 5) y GPA bajo (menos de 4,5).</p>	<p>Rendimiento académico significativamente mejor para aquellos que tenían una IE más alta (OR=2,6, valor P=0,02).</p>	<p>Los estudiantes que poseen habilidades de inteligencia emocional más fuertes están mejor preparados para tener éxito, ya que son más capaces de regular y controlar sus emociones. Las investigaciones sugieren que, si bien la inteligencia emocional y el rendimiento académico están vinculados, la relación es indirecta. En cambio, varios factores, como el bienestar emocional, la motivación y la cognición, median esta conexión. Estos factores intervinientes incluyen la regulación metacognitiva como estrategia de aprendizaje y un fuerte valor otorgado al aprendizaje, además de la salud emocional general.</p>

					asociación positiva significativa entre la IE y un GPA alto entre los estudiantes de odontología. Esto sugiere que los estudiantes con niveles más altos de IE tienden a lograr mejores resultados académicos.
5. n Dareen K. Aljehani 2020 (Arabia Saudita )	146 estudiantes universitarios de odontología con edades comprendidas entre 19 y 25 años, pertenecientes a una escuela de odontología en Jeddah, Arabia Saudita.	N/A	Escala de Inteligencia Emocional y Estrés Percibido de Schutte (PSS10), y con la herramienta de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud (WHOQOL-BRE	Se estudiaron 146 personas, 38 hombres (26,02%) y 108 mujeres (73,97%), con una tasa de insensibilidad del 2,66%. La correlación reveló una significación estadísticamente alta entre la inteligencia emocional y el estrés percibido (P = 0,000), el estrés percibido y la calidad de vida (P = 0,02) y la inteligencia emocional y la calidad de vida (P = 0,008). El análisis estadístico de la influencia de IE, PS y LQA en el análisis del año académico determinó que no fue significativo (P > 0,0).	La IE es crucial en el liderazgo, la vida laboral y el avance profesional. Una IE baja puede perjudicar el rendimiento académico y la adaptabilidad durante la formación profesional centrada en el paciente. estudio examinó la Las evaluaciones periódicas del desempeño de los estudiantes y los factores que los acompañan nos ayudarían a comprender cómo se comportan los estudiantes en circunstancias difícil.
6. Victoro ff et al., 2013 (Cleveland)	Todos los estudiantes de tercer y cuarto año en la Escuela de Medicina Dental de la Universidad Case Western Reserve	N/A	La IE de los estudiantes de odontología se evaluó utilizando el Inventario de Competencia Emocional-Versión Universitaria (ECIU), un cuestionario	Los resultados brindan apoyo empírico para una relación entre la capacidad cognitiva y el desempeño didáctico y entre la inteligencia	Los estudiantes que fueron calificados más alto por otros en el grupo de competencias de autogestión (que incluye autocontrol emocional, orientación al logro,



			de 360 grados de setenta y dos ítems que completaron tanto ellos mismos como otros evaluadores. El desempeño clínico se evaluó utilizando la nota media asignada por los preceptores clínicos.	emocional y el desempeño clínico.	iniciativa, honradez, escrupulosidad, adaptabilidad y optimismo) tenían más probabilidades de desempeñarse bien en el entorno clínico.
7. Azimi et al., 2010 (Irán)	Un total de 123 estudiantes de último año y sus pacientes participaron en el estudio.	N/A	Los estudiantes completaron el Inventario de Cociente Emocional Estandarizado de Bar-On (EQI) de 133 ítems y los pacientes completaron un cuestionario de satisfacción de siete ítems.	Los estudiantes masculinos obtuvieron puntuaciones significativamente más altas en control del estrés (P =0,0), estado de ánimo general (P =0,011) y escalas intrapersonales (P =0,024). Existieron relaciones significativas entre el género de los estudiantes (P =0,009), nivel de educación del paciente (P =0,0) y los niveles de satisfacción de los pacientes.	La hipótesis de investigación que estimuló este estudio fue que los niveles más altos de inteligencia emocional de los estudiantes, que representan un enfoque más sofisticado para la interacción con otras personas y una mejor comprensión de las propias emociones, se asocian con impresiones más positivas de los pacientes sobre el tratamiento dental. Esta hipótesis se basa en el supuesto de que la madurez emocional entre los proveedores es un componente clave para establecer una relación positiva con los pacientes, comprender las necesidades y expectativas de los pacientes y adaptarse a las dificultades y desafíos que pueden surgir durante el tratamiento.

<p><b>8.</b> Partido et al., 2023 (Pakistán)</p>	<p>Investigación transversal cuantitativo</p>	<p>N/A</p>	<p>Lista de Autoevaluación del Cociente Emocional (EQSAC), que incluye 30 preguntas que comprenden 6 dominios que miden la IE: La Escala de Gestión del Paciente y Profesionalismo (PMPS), que incluye 10 preguntas que comprenden 5 dominios que miden el profesionalismo; y 3 Preguntas demográficas.</p>	<p>La tasa de respuesta fue del 99,2% (n = 117) de los estudiantes de odontología de segundo año. La mayoría de las puntuaciones de IE y profesionalismo se encontraban en el rango moderado. Las participantes femeninas obtuvieron puntuaciones más altas en los dominios de amabilidad y escrupulosidad en comparación con los participantes masculinos. Los participantes masculinos obtuvieron puntuaciones más altas en los dominios de estabilidad emocional que las participantes femeninas. Se encontró que los dominios de IE eran predictores significativos de los niveles de profesionalismo total y de dominio.</p>	<p>La IE mostró una correlación significativa con el profesionalismo y múltiples dominios de la IE predijeron múltiples dominios de profesionalismo. Comprender los métodos para mejorar los niveles de IE puede ayudar a los estudiantes de odontología en el desarrollo de su profesionalismo.</p>
<p><b>9.</b> Jahan et al., 2022 (España)</p>	<p>No aplica (Revisión/Ensayo teórico)</p>	<p>N/A</p>	<p>Recursos académicos como Pubmed, Pubmed Central, EMBASE, Web of Science, EBSCO-Host, Cochrane, PROSPERO y ARU E-library.</p>	<p>La IE tuvo un mayor impacto en el éxito educativo de los estudiantes de odontología a lo largo de sus años clínicos. Además, la IE puede ser una herramienta clave para hacer frente al estrés y las emociones negativas. Se demostró que las</p>	<p>No se han realizado estudios significativos sobre la función que desempeña la inteligencia emocional en la educación de los estudiantes universitarios en las profesiones de la salud, y la mayoría de las investigaciones que</p>

				<p>puntuaciones más altas de IE se asociaban con un mejor desempeño en habilidades organizativas y de liderazgo, que son importantes para el avance profesional.</p>	<p>se han llevado a cabo son en educación en enfermería y medicina. A pesar de la evidencia de la importancia de que los profesores clínicos tengan altas capacidades de inteligencia emocional, existe una escasez de investigaciones sobre la función que tiene la inteligencia emocional en el contexto de la educación odontológica. Los estudiantes de odontología han estado sujetos a estímulos estresantes, como horarios de estudio estrictos y restringidos, el trato con pacientes poco cooperativos, métodos delicados, trabajo avanzado y, lo más importante, menos tiempo personal. Los estudiantes de odontología deben demostrar conocimientos actualizados para progresar en un programa riguroso. El 67 % de los estudiantes de odontología de último año presenta síntomas de estrés y ansiedad patológica. Alrededor del 22 % de los estudiantes de odontología de</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>primer año han sido diagnosticados con depresión persistente y cansancio emocional. La viabilidad profesional de un estudiante puede verse perjudicada si el estrés afecta su capacidad de prestar atención y concentrarse, reduce sus habilidades fundamentales de liderazgo y debilita su capacidad de establecer relaciones de confianza con pacientes y colegas. Si el estrés es constante, los estudiantes pueden no poder trabajar, tener dificultades para interactuar con sus pacientes y pueden estar despersonalizados, lo que significa que estarán psicológicamente distantes de otras personas. Los estudiantes que están bajo mucho estrés tienen más probabilidades de fracasar académicamente y tienen menos posibilidades profesionales y de estilo de vida.</p>
<p><b>10.</b> Hasegawa et al., 2016(Japón)</p>	<p>129 estudiantes (88 hombres y 41 mujeres) de la Facultad de Odontología de la Universidad</p>	<p>N/A</p>	<p>Prueba de Inteligencia Emocional MayerSalovey-Caruso en</p>	<p>Las estudiantes mujeres tendían a tener una puntuación de IE significativamente más alta que los</p>	<p>Los educadores deberían ayudar a los estudiantes con bajo rendimiento a aumentar sus niveles de</p>

	de Nippon en Niigata		habilidades de comunicación.	hombres. La puntuación de IE en el grupo con estudiantes de alto rendimiento académico fue más alta que en el grupo de bajo rendimiento.	confianza en sí mismos en lugar de centrarse principalmente en mejorar sus habilidades técnicas y su rendimiento académico. Esto puede llevar a mejorar sus habilidades para gestionar las emociones y a cambiar su enfoque de aprendizaje.
<b>11.</b> Singh et al., 2020 (India)	No aplica (Revisión/Ensayo teórico)	N/A	Seiscientos veintitrés artículos de la búsqueda sistemática. De ellos, se seleccionaron 25 artículos. bases de datos Medline, PsycINFO, ERIC y Cochrane Library	Los resultados de la revisión han mostrado vínculos entre la IE y diversos resultados de aprendizaje, especialmente las habilidades de comunicación, en diferentes profesionales de la salud.	La inteligencia emocional se correlaciona con las habilidades de comunicación y, por lo tanto, también se correlaciona con las puntuaciones medias de desempeño de los años clínicos de los estudiantes de medicina y odontología.
<b>12.</b> Kumar et al., 2016 (India)	200 estudiantes de odontología de último año en seis facultades de odontología en Bengaluru, India.		La IE se evaluó con la Lista de verificación de autoevaluación del cociente emocional de 30 elementos desarrollada por Sterrett. El rendimiento académico se evaluó utilizando las calificaciones obtenidas en el examen de pregrado de último año.	La tasa de respuesta fue del 96% (N = 200). En general, el 54,5% de los participantes tuvieron puntuaciones altas de IE ( $\geq 120$ ), aunque solo 51 (25,5%) tuvieron una puntuación alta de IE en todos los dominios ( $\geq 20$ ). La IE fue significativamente mayor en mujeres que en hombres. El género, el sueño, las reuniones con amigos, el ejercicio físico, las	En este estudio se consideraron varios factores relacionados con el estilo de vida: el sueño, el ejercicio físico, las actividades recreativas y las reuniones con amigos. La falta de sueño se ha asociado previamente con puntuaciones más bajas de IE y con un funcionamiento intrapersonal e interpersonal más bajo.

				<p>actividades recreativas y el rendimiento académico se asociaron significativamente con la IE.</p>	<p>Se observó una asociación significativa entre el sueño y la IE. Aquellos que dormían más de seis horas tenían nueve veces más probabilidades de tener una puntuación de IE más alta que el otro grupo. Dedicar tiempo todos los días al ejercicio físico (OR 2,28) y a actividades recreativas (OR 8,2) también se correlacionó con puntuaciones de IE más altas, lo que es similar a estudios anteriores. quienes tienen una IE alta también tienen buenas relaciones con los maestros y colegas.</p>
<p><b>13.</b> Partido et al., 2020 (India)</p>	<p>117 estudiantes de odontología de segundo año de la Universidad Estatal de Ohio</p>	<p>N/A</p>	<p>Encuesta de preguntas demográficas y una lista de verificación de autoevaluación del cociente emocional de 30 elementos al comienzo y al final del curso utilizando una escala Likert de 5 puntos agrupada en seis dominios (autoconciencia, autocontrol, empatía, motivación, auto competencia y autoconfianza).</p>	<p>Las pruebas revelaron mejoras significativas en las puntuaciones de IE desde la prueba previa (M = 111,9, SD = 9,8) hasta la prueba posterior (M = 118,8, SD = 11,2) (PAG&lt;0,001). Alrededor del 75% de los participantes estuvo de acuerdo en que conocer sus puntuaciones de IE era útil en general para ayudar a mejorar las puntuaciones de IE. Casi el 90% de los participantes estuvo de acuerdo en que conocer sus puntuaciones de IE</p>	<p>Las investigaciones futuras deberían evaluar los efectos longitudinales y el impacto de la capacitación en inteligencia emocional para determinar cómo se debería abordar la inteligencia emocional en el plan de estudios de odontología en general.</p>

				sería útil en el entorno clínico.	
14. Pau et al., 2003 (Londres)	103 estudiantes masculinos y 110 femeninos	N/A	Encuesta transversal en la Escuela de Medicina y Odontología Barts and The London, Queen Mary's, en la que se invitó a los estudiantes de odontología de los cinco años del plan de estudios a completar un cuestionario sobre inteligencia emocional (IE) y estrés percibido (EP)	Las estudiantes mujeres obtuvieron puntuaciones medias significativamente más altas que los hombres en tres de los cuatro factores de IE: utilización de las emociones ( $\alpha = -2,46$ , $gl_{211}$ , $pag < 0,05$ ); valoración de las emociones ( $\alpha = -2,64$ , $gl_{211}$ , $pag < 0,05$ ); y habilidades sociales ( $\alpha = -2,06$ , $gl_{211}$ , $pag < 0,05$ ). Los hallazgos de que las mujeres en la presente muestra obtuvieron puntuaciones más altas que los hombres en la evaluación de las emociones, las habilidades sociales y la IE total, pero no significativamente diferentes en optimismo/regulación del estado de ánimo	Se detectó una asociación inversa entre la inteligencia emocional y estrés percibido. Se identificaron cuatro factores en el constructor de la inteligencia emocional. Se encontró que el factor de optimismo/regulación del estado de ánimo, el género y el año de estudio eran predictores independientes y significativos del estrés percibido. Las investigaciones futuras deberían investigar el impacto de la IE y la PS.
15. Pau et al., 2007 (India)	seis facultades de odontología ubicadas en Inglaterra, Rumania, Sudáfrica, Australia, Estados Unidos y Grecia, además de tres facultades de odontología gubernamentales en Malasia,	N/A	Escala de IE consta de treinta y tres ítems, los cuales son de puntuación inversa, medidos en una escala Likert de cinco puntos de 1 a 5. El rango posible de puntuaciones es de 33, que indica baja IE, a 165, que indica alta IE. La PS se midió utilizando la Escala de estrés	La puntuación media de IE para la muestra fue de 123,8 (IC del 95 por ciento: 122,7-124,9) y la puntuación media de PS fue de 19,1 (IC del 95 por ciento: 18,6-19,7). Se mostró diferencias estadísticamente significativas entre	La IE está inversamente correlacionada con el PS, independientemente de los antecedentes académicos de los estudiantes y de la satisfacción con la elección de carrera. Este hallazgo sugiere dos posibles estrategias

	para un total de nueve facultades en siete países.		percibido (PSS-10), <sup>33</sup> La PSS-10 es una escala cuya consistencia interna	las puntuaciones más altas (Rumania y Estados Unidos) y las más bajas (Malasia). El análisis de los datos de cada una de las facultades de odontología mostró relaciones inversas similares entre IE y PS, aunque no de significación estadística para las facultades inglesa, australiana y estadounidense.	para gestionar el problema del estrés en los estudiantes de odontología, la selección de estudiantes basada en la IE y las intervenciones para mejorar la IE. Aunque existe un debate en curso sobre si la IE se puede mejorar, existen algunas pruebas que sugieren que se puede mejorar.
<b>16.</b> Bhaskar et al., 2013 (India)	300 estudiantes de posgrado de varias instituciones odontológicas de toda la India.	N/A	Inventario de Inteligencia Emocional desarrollado por Shailendra Singh (2004), que se basa en el modelo de IE de Goleman (1998) Se utilizó la prueba t de Student (no pareada) para las comparaciones entre dos grupos.	El análisis intergrupar reveló que la puntuación media de IE de los hombres (230,4) era significativamente más alta que la de las mujeres (222,6) en $P = 0,0000$ . Los hombres fueron superiores a las mujeres en autoconciencia ( $P < 0,01$ ), conciencia social ( $P < 0,01$ ) y habilidades sociales ( $P < 0,001$ ) dimensiones de EI.	Los estudiantes con una IE más alta tenían más probabilidades de adoptar habilidades de reflexión y evaluación, sociales e intrapersonales, organizativas y de gestión del tiempo, que son cruciales para una carrera exitosa.
<b>17.</b> Hasegawa et al., 2016 (Japón)	Estudiantes de cuarto año de la Facultad de Odontología de la Universidad de Nippon en Niigata, Participaron en total 129 estudiantes (88 hombres y 41 mujeres, todos japoneses).	N/A	Prueba de IE al final de las unidades, que fue la versión simplificada japonesa de la Prueba de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso.	Las estudiantes mujeres tendieron a obtener una puntuación de IE más alta que los varones.	Se ha descubierto que la IE es más alta en las estudiantes mujeres que en los hombres. Es posible que los estudiantes que tienen calificaciones más bajas no estuvieran tan motivados para realizar o calificar la prueba de IE, o la calificaran de manera diferente, y



					esto explicara la puntuación de IE.
<b>18.</b> Sabet et al., 2024 (Irán)	Estudiantes de medicina y odontología de universidades de ciencias médicas en Irán.	N/A	Para evaluar las percepciones de los estudiantes sobre el curso, utilizamos un cuestionario de satisfacción de 15 ítems elaborado por Akbari Farmad y Yousefian	Los resultados indicaron que los estudiantes respondieron positivamente al programa. El análisis de las puntuaciones de las pruebas previas y posteriores mostró una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes en todas las materias presentadas en el curso, incluidas las ciencias médicas básicas, la odontología y la pre internación. En general, el análisis descriptivo de la influencia del programa en el éxito de los estudiantes en los exámenes integrales de ciencias médicas básicas, odontología y El preinternado mostró que 70 de los 83 estudiantes participantes aprobaron los exámenes integrales de septiembre de 2023. Además, 51 de los 57 participantes completaron los exámenes integrales en febrero de 2024.	En este estudio se diseñó, implementó y evaluó un curso en línea en el marco del currículo paralelo para mejorar el aprendizaje y el éxito académico en exámenes integrales de ciencias médicas básicas, odontología y preinternado. Los resultados mostraron que el currículo paralelo puede mejorar el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes, especialmente en exámenes de alto riesgo. Por lo tanto, se recomienda que los responsables de las políticas, los planificadores educativos y los educadores médicos inviertan en el currículo paralelo.

<b>19.</b> Ravichandra et al., 2015 (India)	186 estudiantes universitarios.	N/A	Encuesta trasversal autoadministrada compuesta por 30 preguntas para medir la inteligencia emocional.	Los datos recogidos se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20 (Chicago, Inc.). Se compararon la media, la mediana y la moda de varias respuestas entre los grupos. Sólo el 11,55% de los participantes tenía una IE buena, con puntuaciones superiores a 20 en todos los dominios, mientras que la mayoría, el 54,02%, demostró tener una IE media. Sólo un 2,05% mostró una IE muy deficiente y un 28,84% una IE deficiente.	El estudio mostró que sólo el 11,55% tenía una inteligencia emocional buena y que un porcentaje importante de los estudiantes requiere una intervención inmediata para mejorar su inteligencia emocional.
--	---------------------------------	-----	---	--	---

### *Resultados*

En la presente revisión temática se realizaron cuatro búsquedas con términos MESH, en la cual se generaron cuatro algoritmos de acuerdo a los objetivos de la revisión y que se utilizaron para realizar la búsqueda por medio de las plataformas de PUBMED Y EMBASE. En la primera búsqueda se hallaron 2894 artículos en PUBMED de los cuales se seleccionaron tres artículos y en EMBASE se encontraron 860 artículos de los cuales se seleccionaron siete. Para la segunda búsqueda, se hallaron 10868 artículos en PUBMED de los cuales se tomaron en cuenta nueve y 14062 en EMBASE de los que se seleccionaron cinco. En la tercera búsqueda se encontraron 10.000 artículos en PUBMED de los cuales se seleccionaron 6 y 14068 artículos de EMBASE en los que se eligieron cinco. Por último, en la cuarta búsqueda se encontraron 10.000 en PUBMED de los cuales se eligieron siete y 36836 artículos de EMBASE, de los cuales se tomaron en cuenta doce artículos.

En la extracción de la información se pudo encontrar que el modelo propuesto por Mayer y Salovey describe la Inteligencia Emocional como "la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión; la capacidad de acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad de comprender las emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad de regular las emociones y promover el desarrollo emocional e intelectual"(Mayer y Salovey, 1997). En el ámbito educativo, existe un creciente consenso entre educadores e investigadores sobre la idea de que la inteligencia emocional es una habilidad importante que los estudiantes deben desarrollar, tanto para su bienestar futuro, como para su éxito futuro en el lugar de trabajo. Existe evidencia de que los programas de aprendizaje emocional en contextos educativos son efectivos (Durlak y otros, 2011). Una alta inteligencia emocional contribuye a una mayor motivación, planificación y toma de decisiones, lo que repercute positivamente en el rendimiento académico (Downey y otros, 2008).

Existen múltiples herramientas para la medición de La Inteligencia Emocional, un claro ejemplo de esto es el test Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT), que evalúa áreas como percepción y gestión de emociones. Esta prueba se realiza por medio de la medición de la capacidad de inteligencia emocional MSCEIT (Mayer, Salovey, et al., 2002). El MSCEIT es una prueba de 141 ítems que mide qué tan bien las personas realizan tareas y resuelven problemas emocionales en ocho tareas, que se dividen en cuatro clases o ramas de habilidades, que incluyen:

1. Percibir emociones.
2. facilitar el pensamiento.
3. comprender emociones.
4. manejar emociones.

Por su parte, las pruebas mixtas/integrativas combinan habilidades sociales, rasgos y competencias, con el objetivo de predecir el éxito laboral o evaluar el bienestar general, como el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (EQ-i), que se enfoca en el proceso y el potencial de desempeño. (Reuven Bar-On, 1990) Por otra parte, los artículos dieron a conocer la versión bilingüe inglés-árabe de la Escala SSREI, que es una medida válida y fiable de la Inteligencia Emocional, que puede ser utilizada por investigadores y educadores para medir

y desarrollar la Inteligencia Emocional, de igual manera puede ser utilizada por los propios estudiantes para reflexionar sobre su funcionamiento emocional con vistas a identificar sus fortalezas y debilidades y aumentar su conciencia emocional y su adaptabilidad para manejar de manera eficaz situaciones cargadas de emociones durante las interacciones diarias con pacientes, compañeros y otros profesionales de la salud. (Schutte et al.,1998).

Escala de inteligencia emocional de Wong y Law, Este instrumento consta de 16 frases cortas que evalúan cuatro dimensiones: Autoevaluación Emocional (SEA), Evaluación Emocional de los Otros (OEA), Uso de la Emoción (UOE) y Regulación de la Emoción (ROE). Se califica el nivel de acuerdo con los ítems incluidos en la escala Likert de cinco puntos, que iba de uno (totalmente en desacuerdo) a cinco (totalmente de acuerdo). Este es un modelo apropiado ya que:

1. El análisis factorial confirmatorio generalmente se realiza para probar la teoría en lugar de generarla para asegurar una base teórica sólida para probar el ajuste del modelo.
2. El WLEIS de 16 ítems se ajusta bien a los datos observados
3. Los tres ítems en cuestión aún cumplen el requisito para datos interpretables (Comrey y Lee, 1992).

Prueba de Conocimiento de las Emociones de Ginebra (GEMOK, por sus siglas en inglés) incluye una subprueba para medir la comprensión precisa de las combinaciones de emociones a través de viñetas que incluyen sistemáticamente información sobre los cinco componentes de la emoción (evaluación, expresión, fisiología, tendencias de acción, sentimiento subjetivo). (David Sander et al.,2020).

La Escala de Inteligencia Emocional (EIS) fue desarrollada y validada en los estudios actuales. La EIS pretende medir la inteligencia emocional en adolescentes y adultos. La EIS está desarrollada en inglés y consta de 12 ítems. La hoja de respuestas incluye una escala Likert de siete puntos que va desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Tiene cuatro subescalas etiquetadas como expresión emocional, regulación emocional, satisfacción emocional intrínseca y satisfacción emocional extrínseca. La EIS se ha comprobado que es confiable y válida. Hablando de la escala de Inteligencia Emocional de Schutte (A-SEIS) es una

versión adaptada y revisada de La Escala de Inteligencia Emocional (EIS), **es** un instrumento de medición de la inteligencia emocional mixto (rasgo y capacidad) que tiene como objetivo evaluar cuatro dimensiones importantes de la IE, incluida la percepción de las emociones, la utilización de las emociones, la comprensión de las emociones y la gestión de las emociones. (Nicola Schutte et al.,1998).

La escala “TMMS a Trait Meta-Mood Scalees” conocida también como la “Escala de Metaconocimientos de Los Estados Emocionales” es una escala de 30 ítems reconocida para evaluar la inteligencia emocional percibida que describe las actitudes y creencias de las personas sobre sus propias experiencias emocionales. Evalúa tres dominios de la experiencia emocional: la atención a los sentimientos, que es la tendencia a notar los estados emocionales; la claridad de los sentimientos, que se refiere a la capacidad de identificar y diferenciar entre diferentes estados emocionales; y la reparación del estado de ánimo, que es la capacidad de regular los estados emocionales para adaptarse mejor a las situaciones. Los ítems se evalúan utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos que van desde “Totalmente en desacuerdo” (uno) hasta “Totalmente de acuerdo” (cinco). Se puede obtener una puntuación para cada dominio; la puntuación total de la TMMS proporciona una estimación general y compuesta de la IE auto percibida del examinado. (Salovey et al.,1995). Sin embargo, existe una versión adaptada, conocida como “TMMS-24” que mide principalmente tres dimensiones; en primer lugar, la atención emocional, la claridad emocional y la reparación emocional. (Fernández Berrocal et al., 2004).

Cuando hablamos de la inteligencia emocional respecto al rendimiento académico es inevitable preguntarnos: ¿Por qué la inteligencia emocional predice el rendimiento académico? En la búsqueda realizada se pudo identificar, que se sugieren tres razones por las que la inteligencia emocional puede predecir el rendimiento académico. En primer lugar, los estudiantes con mayor inteligencia emocional pueden ser más capaces de regular las emociones negativas, como la ansiedad, el aburrimiento y la decepción, las cuales están relacionadas con el bajo rendimiento académico. En segundo lugar, los estudiantes con una inteligencia emocional más alta pueden ser más capaces de gestionar el mundo social que los rodea, formando mejores relaciones con los profesores, los compañeros y la familia. Si este

fuera el caso, la gestión de las emociones sería de nuevo responsable del efecto, y el efecto sería más fuerte para las calificaciones que para las pruebas estandarizadas. En tercer lugar, las competencias de inteligencia emocional pueden superponerse con las competencias académicas requeridas. (MacCann et al., 2019). Por otra parte, existen factores que moderan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico:

-Corrientes de inteligencia emocional: En la literatura se informa que la inteligencia emocional y el rendimiento académico están asociados positivamente entre sí, pero no está clara la diferencia que puede existir en esta relación entre las tres corrientes de inteligencia emocional.

-Edad: Se ha informado de un fuerte efecto entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes que estudian en escuelas primarias en comparación con los que asisten a la universidad (Perera y DiGiacomo, 2013).

-Género: El efecto moderador del género en la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se puede examinar de dos maneras. El primer examen se puede realizar para observar cómo el género afecta el análisis a nivel individual. Se dice que es probable que los niveles más altos de inteligencia emocional beneficien más a los hombres en comparación con las mujeres (M. Brackett, Warner y Bosco, 2005).

Hablando específicamente de la inteligencia emocional en relación al rendimiento académico de los estudiantes de odontología, no se han realizado estudios significativos sobre la función que desempeña la inteligencia emocional en la educación de los estudiantes universitarios en las profesiones de la salud, y la mayoría de las investigaciones que se han llevado a cabo son en educación en enfermería y medicina. A pesar de la evidencia de la importancia de la inteligencia emocional en el entorno educativo, existe una escasez de investigaciones sobre la función que tiene la inteligencia emocional en el contexto de la educación odontológica. Los estudiantes de odontología han estado sujetos a estímulos estresantes, como horarios de estudio estrictos y restringidos, el trato con pacientes poco cooperativos, métodos delicados, trabajo avanzado y, lo más importante, menos tiempo personal. (Jahan et al., 2022). Por otra parte, en algunos estudios se evidenció que los estudiantes de odontología presentaban un nivel de estrés, ansiedad y depresión superior al de los estudiantes de otras facultades. Los investigadores opinan que las principales fuentes de estrés y ansiedad son la carga de trabajo,

los requisitos clínicos, los exámenes y los supervisores dentales, además de que el periodo de transición de la situación preclínica a la clínica es altamente estresante debido a la diferencia en el entorno de aprendizaje, la aplicación de las habilidades y conocimientos a la situación clínica, la adaptación a nuevas estrategias de aprendizaje y las expectativas de rendimiento. además del reto adicional de tratar con pacientes con personalidades diferentes. Investigaciones anteriores han documentado que los estudiantes con una mayor inteligencia emocional sufren menos estrés durante los exámenes y tienen una mejor salud mental y física. (Haralur et al., 2019), acompañado de probabilidades de adoptar habilidades de reflexión y evaluación, sociales e intrapersonales, organizativas y de gestión del tiempo, que son cruciales para una carrera exitosa. (Bhaskar et al., 2013).

Los estudiantes que poseen habilidades de inteligencia emocional más fuertes están mejor preparados para tener éxito, ya que son más capaces de regular y controlar sus emociones. Las investigaciones sugieren que, si bien la inteligencia emocional y el rendimiento académico están vinculados, la relación es indirecta. En cambio, varios factores, como el bienestar emocional, la motivación y la cognición, median esta conexión. Estos factores intervinientes incluyen la regulación metacognitiva como estrategia de aprendizaje y un fuerte valor otorgado al aprendizaje, además de la salud emocional general. Esto sugiere que los estudiantes con niveles más altos de IE tienden a lograr mejores resultados académicos. (Alsaif et al., 2024). Por el contrario, una inteligencia emocional baja puede perjudicar el rendimiento académico y la adaptabilidad durante la formación profesional centrada en el paciente. Las evaluaciones periódicas del desempeño de los estudiantes y los factores que los acompañan nos ayudarían a comprender cómo se comportan los estudiantes en circunstancias difíciles. (Dareen, 2020). Además, los niveles más altos de inteligencia emocional de los estudiantes, que representan un enfoque más sofisticado para la interacción con otras personas y una mejor comprensión de las propias emociones, se asocian con impresiones más positivas de los pacientes sobre el tratamiento dental. (Azimi et al., 2010).

Si bien queda claro que la carrera de odontología requiere una gran inteligencia emocional para sobrellevar el proceso de formación en pro del rendimiento académico, los diversos

autores plantean los siguientes medios para procurar el beneficio de los estudiantes de odontología en este aspecto:

-Los educadores deben ayudar a los estudiantes con bajo rendimiento a aumentar sus niveles de confianza en sí mismos en lugar de centrarse netamente y principalmente en mejorar sus habilidades técnicas. Esto puede llevar a mejorar sus habilidades para gestionar las emociones y cambiar su enfoque de aprendizaje (Hasegaka et al., 2016).

-Otro medio, se encuentra relacionado con el estilo de vida: el sueño, el ejercicio físico, las actividades recreativas y las reuniones con amigos, son factores determinantes en la inteligencia emocional, ya que, por ejemplo, La falta de sueño se ha asociado previamente con puntuaciones más bajas de IE y con un funcionamiento intrapersonal e interpersonal más bajo. En este estudio, se observó una asociación significativa entre el sueño y la inteligencia emocional, ya que aquellos que dormían más de seis horas tenían nueve veces más probabilidades de tener una puntuación de inteligencia emocional más alta que el otro grupo. Por otra parte, dedicar tiempo todos los días al ejercicio físico y a actividades recreativas también se correlacionó con puntuaciones de inteligencia emocional más altas, lo que es similar a estudios anteriores. Y en última instancia, quienes tienen una inteligencia emocional alta, también tienen buenas relaciones con los maestros y compañeros. (Kumar et al., 2016).

-En este estudio se diseñó, implementó y evaluó un curso en línea en el marco del currículo paralelo para mejorar el aprendizaje y el éxito académico en exámenes integrales de ciencias médicas básicas, odontología y preinternado. Los resultados mostraron que el currículo paralelo puede mejorar el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes. Por lo tanto, se recomienda que los responsables de las políticas, los planificadores educativos y los educadores médicos inviertan en el currículo paralelo. (Sabet et al., 2024).

-Las investigaciones futuras deberían evaluar los efectos longitudinales y el impacto de la capacitación en inteligencia emocional para determinar cómo se debería abordar la inteligencia emocional en el plan de estudios de odontología en general. (Partido et al., 2020).



## **7. Conclusiones**

Por medio de la presente revisión se logró realizar un análisis sobre los abordajes de la inteligencia emocional en relación con el rendimiento académico en estudiantes de odontología, apreciando por medio de la literatura y sus diversos autores, que la inteligencia emocional es un factor sumamente influyente en el estado del rendimiento académico, debido a que los estudiantes de odontología con regularidad están expuestos a circunstancias como estrés y ansiedad, que pueden llegar a ser determinantes en el rendimiento académico y en la calidad de vida del estudiante. A pesar de ser un tema de gran importancia, existe una gran escasez investigativa respecto a la inteligencia emocional relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes de odontología, por lo que es prudente y necesario que investigaciones futuras evalúen el efecto e impacto de este asunto, con el fin de abordarlo y erradicarlo desde la raíz, implementando alternativas orientadas a elementos como lo es el plan de estudio de las instituciones educativas que cuentan con facultad de odontología, ya que es de suma importancia que estas instituciones implementen estrategias y recursos que favorezcan a los estudiantes de odontología por medio de la promoción direccionada a una relación positiva entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.

## 8. Referencias bibliográficas

1. García-Fernández M, Giménez-Mas SI. La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *ESPIRAL CUAD DEL PROFR* [Internet]. 2010;3(6):43–52. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25115/ecp.v3i6.90>
2. Fatima A, Syeda Kauser Ali. Relationship of Emotional Intelligence with academic scores and gender in students of Masters in Health Professions Education (MHPE) at a Public Sector University. *Pakistan Journal of Medical Sciences*. 2023 Sep 11;39(6).
3. Vera M, Cortés JA. Emotional and Cognitive Aptitudes and Successful Academic Performance: Using the ECCT. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2021 Dec 14;18(24):13184.
4. Tan J, Mao J, Jiang Y, Gao M. The Influence of Academic Emotions on Learning Effects: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2021 Sep 14;18(18):9678.
5. Sanchez-Ruiz MJ, El Khoury J. A Model of Academic, Personality, and Emotion-Related Predictors of University Academic Performance. *Frontiers in Psychology*. 2019 Nov 5;10.
6. Maria-Jose Sanchez-Ruiz, Khalaf T, Tadros N, Nauffal D, Nader J, Diab R, et al. Positive affect and self-care mediate the relationship between trait emotional intelligence and academic engagement in Lebanese undergraduates: Lessons learned from an online setting. *International Journal of Psychology*. 2024 Jul 8;
7. Imig PG. Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior / Academic performance: a conceptual journey that approximates a unified definition for the higher level. *Revista de Educación/Revista de Educación* [Internet]. 30 de abril de 2020;(20):89-104. Disponible en: [https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/download/4165/4128](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/download/4165/4128)

8. Brambila-Tapia AJL, Miranda-Lavastida AJ, Vázquez-Sánchez NA, Franco-López NL, Pérez-González MC, Nava-Bustos G, et al. Association of Health and Psychological Factors with Academic Achievement and Non-Verbal Intelligence in University Students with Low Academic Performance: The Influence of Sex. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2022 Apr 15;19(8):4804.
9. Morales-Rodríguez FM, Pérez-Mármol JM. The Role of Anxiety, Coping Strategies, and Emotional Intelligence on General Perceived Self-Efficacy in University Students. *Frontiers in Psychology*. 2019 Aug 7;10(1689).
10. Navarro N, Mónica Illesca, Rojo R, Luis Armando González, Resi Gittermann, Garrido R, et al. Inteligencia emocional y perfil sociodemográfico en estudiantes de primer año de una facultad de Medicina. 2022 Jan 1;150(1):54–61.
11. Pilotti MAE, El Alaoui K, Waked AN. Battling Unawareness of One's Test Performance: Do Practice, Self-Efficacy, and Emotional Intelligence Matter? *Behavioral Sciences (Basel, Switzerland)* [Internet]. 2023 Mar 21;13(3):275. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36975301/>
12. Álvarez Amézquita DF, Salazar OE, Padilla Herrera JC. Teoría de la propiedad intelectual. *Fundamentos en la filosofía, el derecho y la economía*. *Civilizar* [Internet]. 2015;15(28):61–76. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22518/16578953.280>
13. Martínez-Salcedo JC. Las reproducciones provisionales y la copia privada digital como límites al derecho de reproducción. *Opinión Jurídica* [Internet]. 1 de enero de 2013;12(24):119-34. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/hevila/Opinionjuridica/2013/vol12/no24/7.pdf>
14. Ministerio de Salud. Resolución 8430 de 1993: por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá: Ministerio de Salud; 1993.