

**FORMATO DE ENTREGA DE TRABAJO DE GRADO Y AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD EL BOSQUE**

**1. MENCION DE RESPONSABILIDAD**

**1.1 AUTORES (estudiantes / residentes)**

Apellidos Ballesteros Sánchez Nombres María Alejandra  
 Apellidos Fuentes Rojas Nombres María Paula Sofía

**1.2 COLABORADORES ( asesores/ directores)**

Apellidos Perdomo Rubio Nombres Alejandro Función Director  
 Apellidos Montoya Hernández Nombres Jenny Andrea Función Codirectora

**2. TITULO DEL TRABAJO**

**Título en español**

**REFORMAS HOSPITALARIAS EN COLOMBIA Y MÉXICO: PUNTOS DE VISTA DESDE SU PLANTEAMIENTO Y APLICACIÓN**

**Título en ingles**

**HOSPITAL REFORM IN COLOMBIA AND MEXICO: POINTS OF VIEW OF THEIR PLANNING AND APPLICATION**

**3. PUBLICACION Y DESCRIPCION FISICA**

**3.1 Información de publicación**

Ciudad Bogotá Año 2020 Facultad Odontología  
 Programa académico Odontología  
Hospital Simon Bolivar – Bogotá , Hospital Juárez de Ciudad de México  
 Otras instituciones participantes Grupo Investigación en Salud Bucal Pública y Comunitaria - INVBOCA  
 Título profesional obtenido Odontólogo

**3.2 Descripción física**

N° de páginas o cantidad de volúmenes 45

Ilustraciones: (seleccione en frente con una "x" el tipo de ilustración contenida en el documento)

Ilustraciones en general		Tablas, gráficos, diagramas, etc.		Música impresa	
Mapas		Planos		Facsimiles	
Retratos		Laminas		Escudos	

**4. NOTAS GENERALES**

**4.1 Notas.**

Mención (en caso de recibir alguna calificación especial) Aprobado



#### 4.2.1 Resumen del trabajo en español

**Antecedentes:** Este proyecto hace parte de un proceso de análisis de información, basado en la tesis: “Debates alrededor de las Reestructuraciones Productivas: La ideología en la planificación normativa y la modernización neoliberal: contextos y dispositivos de poder”, del Dr. Alejandro Perdomo Rubio. **Objetivo:** Identificar la perspectiva de los profesionales de la salud y de las personas del área administrativa de las entidades prestadoras de salud, respecto a las reformas hospitalarias y de salud, comparando Colombia y México, y los obstáculos que se presentan al momento de la implementación de las mismas. **Materiales y métodos:** Se entrevistaron 15 trabajadores de la salud; ocho de Colombia del hospital Simón Bolívar en Bogotá y siete de México Hospital Juárez, en la Ciudad de México, en relación a la percepción acerca del servicio y sistemas de salud, analizando las respuesta en cinco aspectos: calidad, eficiencia, financiación, accesibilidad y tecnología **Resultados:** En relación a la financiación, los principales problemas se asocian al manejo de recursos dentro de los hospitales en los dos países; en cuanto a calidad, se encontraron inconformidades relacionadas con el recurso humano, ya que los médicos en oportunidades no están de acuerdo con los requerimientos para la prestación del servicio, identificando falencias tanto en México, y Colombia, en procesos de capacitación del personal para atender de manera correcta, en relación a la accesibilidad, se evidenció estrategias que facilitan identificar factores de riesgo, diagnóstico asertivo, tratamiento, entre otros; en cuanto a la eficiencia, se evidenció percepción de inconformidad en los entrevistados, dado que la misma se afecta por lo bajos presupuesto asignados por lo organismos gubernamentales en los dos países para realizar las reformas que permitan mejorar los servicios; y por último, acerca de la tecnología, se evidencia diferentes cambios en los equipos utilizados a nivel clínico en los dos hospitales, tales como el acceso a salas de cirugía, las diferentes plataformas donde se incluyen presupuestos, informes, trayectorias, etc. **Conclusiones:** En los dos hospitales referenciados, se maneja el mismo tipo de población, así como oferta de servicios desde tercer nivel, hasta de alta complejidad. En Colombia, la jerarquización del profesional es muy marcada de acuerdo a su nivel de estudio, es decir, pregrado, especialización, etc., y en México, el trato para cada profesional, es el mismo.

#### 4.2.2 Resumen del trabajo en inglés

**BacBackground:** this Project is part of an information analysis process based on the thesis: *Debates on Productive Re-structuring – The Ideology of Normative Planning and Neo-liberal Modernisation – Contexts and Power Devices* by Dr Alejandro Perdomo Rubio. **Objective:** to identify the point of view of health professionals and administrative personnel of health institutions regarding hospital and health reforms, comparing Colombia with Mexico and the hurdles present upon implementation of these. **Materials and methods:** Interview with 15 health workers, eight in Colombia from Simon Bolivar Hospital and seven in Mexico from Mexico Juarez Hospital regarding their perception of service and health systems. Answers were analysed regarding quality, efficiency, financing, accessibility and technology. **Results:** The main problem in both countries with financing is associated with resource management of hospitals. There were unconformities with quality and human resources because doctors on occasions do not agree with the requirements for service, identifying voids in personnel training. Strategies which help identify risk factors, assertive diagnosis and treatment were identified regarding accessibility. There was evidence of inconformity among those interviewed due to low budgets assigned by the governments for reforms allowing better services, thus affecting efficiency. There is evidence of technological changes regarding equipment in operating rooms, different platforms for budgets, reports and trajectories. **Conclusions:** Both hospitals attend the same type of population with services ranging from third level to high complexity. Professional hierarchy in Colombia is very notorious as per education level, while in Mexico there is a more even relation.

#### 4.3. Material anexo (otros soportes físicos aislados del documento principal, y que sean complementarios)

Ninguno

#### 4.4. Soportes (réplica total del trabajo en soportes como CD-ROM, DVD, etc.)

Carpeta en drive

#### 4.5. Requerimientos técnicos de legibilidad de otros soportes no impresos (pdf, word, etc.):

PDF

### 5. DESCRIPTORES

#### 5.1 Descriptores (*Palabras Clave* que representan el contenido del trabajo)

Descriptor principal Sistema de Salud, Reestructuración Hospitalaria

Otros descriptores \_\_\_\_\_

## 6. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Señor  
REPRESENTANTE LEGAL  
UNIVERSIDAD EL BOSQUE  
POR CONDUCTO DE LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA JUAN ROA VÁSQUEZ

REF: LICENCIA DE USO PARCIAL

Respetados Señores:

En mi calidad de autor(es) exclusivo(s) de la obra inédita titulada REFORMAS HOSPITALARIAS EN COLOMBIA Y MÉXICO: PUNTOS DE VISTA DESDE SU PLANTEAMIENTO Y APLICACIÓN la cual es una obra primigenia[ ] derivada[x] colectiva [ ] y que se presenta en calidad de tesis o trabajo de grado como requisito para optar el título de ODONTOLOGO, por conducto del presente escrito expresamente autorizo a la UNIVERSIDAD EL BOSQUE para que por conducto de su BIBLIOTECA JUAN ROA VÁSQUEZ y de las demás que le pertenezcan y se encuentren vinculadas, junto con los centros de documentación que cumplan las mismas funciones -Sistema de Bibliotecas-, actualmente existentes al interior de la UNIVERSIDAD EL BOSQUE o que se lleguen a crear con tal finalidad, sea la destinataria de la presente licencia no exclusiva de uso parcial a su favor, de tal manera que pueda ejercer sobre mi (O NUESTRA, SEGÚN EL CASO)obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida siempre será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación, sin pretender satisfacer un interés lucrativo ajeno a dicha motivación.

Así las cosas, las facultades de uso temporal y parcial que por virtud de la presente licencia no exclusiva se autorizan, son:

1. Incluir la obra dentro del catálogo, tanto en soporte análogo como en línea, que administra la Biblioteca Juan Roa Vásquez, junto con los que se lleguen a establecer.
2. Colocar la obra a disposición de los usuarios del servicio de Biblioteca de la UNIVERSIDAD EL BOSQUE, por cualquier medio, tanto físico como en los diferentes sitios web que administre dicha Universidad.
3. Autorizar y facilitar su consulta por cualquier usuario, siempre que se enmarque dentro de los fines antes establecidos; bien sea por medio de su alquiler, préstamo, o consulta en línea.
4. La reprografía o, cualquier otra forma de reproducción, para cualquier formato conocido o por conocer.
5. La inclusión en cualquier otro formato o soporte como colecciones, recopilaciones o, en general, como base para obras derivadas de similares condiciones, con la advertencia de la mención de la obra primigenia y su autorización.
6. La comunicación y difusión al público por cualquier procedimiento o medio, así como su puesta a disposición por Internet.
7. La inclusión en bases de datos y en sitios web, sean éstos onerosos o gratuitos.

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial no exclusiva a título gratuito, se otorga por el máximo tiempo legal de protección, para que en dicho lapso sea explotada únicamente por la UNIVERSIDAD EL BOSQUE a través de sus BIBLIOTECAS y/o CENTROS DE DOCUMENTACIÓN, -Sistemas de Bibliotecas- actualmente existentes así como los que se llegaren a crear para tales propósitos, en las condiciones aquí establecidas y para los fines señalados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales pertinentes. En ese orden de ideas y sin perjuicio de los usos otorgados en desarrollo de esta licencia, el suscrito(s) -en mi calidad de autor(es)- así como cualquier otro eventual titular con el que se hubiere llegado a un acuerdo, continuaremos conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, con base en la legislación colombiana aplicable, el presente es un instrumento jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor ni de sus conexos.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Santa fe de Bogotá, a los 8 días del mes de Junio del año 2020.

## 7. FIRMAS DE AUTORES (estudiantes/residentes) y nombre y número de identificación bajo la firma



María Alejandra Ballesteros Sánchez  
cc 1.121.904.640



María Paula Sofía Fuentes Rojas  
cc 1.020.789.754