

**Impacto emocional de la excelencia académica en los estudiantes de los programas de
Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias
Económicas y Administrativas de la Universidad El Bosque**

Diana Carolina Palacio Cabezas

María Juliana Perdomo Beltrán

Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas, Universidad El Bosque

Proyecto de Grado

Marzo 2024

Bogotá D.C.

Impacto emocional de la excelencia académica en los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad El Bosque

Resumen

El propósito de este estudio de caso desarrollado mediante la metodología tipo cuantitativo, es determinar cuál es el impacto emocional que han tenido los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad El Bosque; que han recibido diplomas por excelencia académica durante los últimos dos periodos académicos (2023-1 y 2023-2) considerando excelencia académica como: el logro de resultados de aprendizaje excelente y bueno, considerado dentro de las notas como Cuatro punto Cero (4.0) y Cinco punto Cero (5.0).

La investigación se desarrolla como un estudio cuantitativo de alcance descriptivo, utilizando una muestra aleatoria con un margen de error del 20 % y un nivel de confianza del 80 %. La población de objeto de estudio son los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y de Negocios Internacionales que han recibido diplomas por excelencia académica en los últimos dos periodos académicos. Dentro de este estudio se realizará un cuestionario de evaluación de la presencia de ansiedad académica, uno de los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes, definida por Goleman (1995) como “la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder auto-motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás” donde se establecerán tres dimensiones de estudio específico: Cognitivo, fisiológica y conductual, usando la escala de tipo Likert para el análisis de dicha encuesta, se utilizará como referencia el instrumento diseñado por investigadores de la Universidad de Navarra (España) y se adecuará a la muestra con el fin de obtener el mayor rendimiento del instrumento.

Con la aplicación de la evaluación y como resultado de la investigación se obtiene que, en la dimensión conductual, el 56% de los estudiantes se identifican fuertemente con sus conductas en situaciones de estrés y ansiedad, mientras que el 17% no se identifican en absoluto. En cuanto a la dimensión cognitiva, el 29% de los estudiantes no han experimentado temor ni preocupación excesiva, el 31% las han experimentado con regularidad, y el 40% las han experimentado en varias ocasiones. Finalmente, respecto a la dimensión fisiológica, el 25%

de los estudiantes no experimentan síntomas físicos relacionados con el estrés, el 29% los experimentan regularmente, y el 46% se enfrentan frecuentemente a estos síntomas.

Introducción

Actualmente en la sociedad, la excelencia académica se ha convertido en un objetivo y una meta a alcanzar por los estudiantes e infundida por los profesores. Sin embargo, el impacto emocional que este ha generado es uno de los aspectos menos explorados en la literatura académica. Este estudio de caso se propone examinar el impacto emocional experimentado por parte de los estudiantes destacados en los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales que han recibido diplomas por excelencia académica durante los últimos dos periodos.

La necesidad de investigar el impacto emocional de la excelencia académica surge a partir de que el rendimiento académico al buscar la adquisición de conocimientos y habilidades influye en el bienestar emocional y psicológico de los individuos. En este sentido, de la teoría de la inteligencia emocional, propuesta por Goleman (1995), es importante destacar la capacidad de reconocer y gestionar las emociones tanto propias como ajenas.

La investigación selecciona una muestra aleatoria con un margen de error del 20 % y un nivel de confianza del 80 %, esta sería de estudiantes que han alcanzado la excelencia académica en los programas mencionados durante los últimos dos periodos académicos, siendo estos reconocidos con un diploma académico brindado por la facultad. Al seleccionar estudiantes de estos programas, se busca comprender de forma detallada cómo el reconocimiento por el logro académico se relaciona con la presencia de ansiedad en diferentes dimensiones: cognitiva, fisiológica y conductual.

Al usar una metodología cuantitativa con alcance descriptivo, aplicando un cuestionario de evaluación de la presencia de ansiedad académica basado en la escala de tipo Likert, permite recopilar datos que facilitará el análisis de las experiencias emocionales de los estudiantes con relación a su desempeño académico.

Los resultados de esta investigación permitirán comprender el impacto emocional de la excelencia académica y con ello, los educadores podrán implementar prácticas educativas que cuenten con un entorno académico saludable y sostenible que vele por el bienestar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En resumen, este estudio contribuirá con la exploración de un área poco investigada sobre la experiencia estudiantil: como el vínculo generado entre la excelencia académica y la inteligencia emocional, para mejorar el bienestar estudiantil en entornos educativos superiores.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el impacto emocional experimentado por estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Universidad El Bosque, en relación con la excelencia académica.

Objetivos Específicos

- Evaluar el nivel de ansiedad académica experimentada por los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales que han recibido diplomas por excelencia académica, a través de la identificación de dimensiones cognitivas, fisiológicas y conductuales de los estudiantes.
- Analizar la relación entre la ansiedad académica y el bienestar emocional, con respecto al desempeño sobresaliente de los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales.

Limitaciones

Una de las limitaciones de este estudio es la representatividad de la muestra, ya que, se establece que sólo se mide un segmento determinado teniendo en cuenta la excelencia académica pudiéndose trasladar a otras facultades de la universidad y a otras universidades. Buscando obtener resultados similares o diferenciales buscando analizar la presión académica percibida.

Otra limitación presentada en el proyecto de investigación es el periodo de estudio limitado, ya que solo abarca dos periodos académicos específicos y con ello no se podría capturar completamente el impacto emocional a largo plazo.

La baja tasa de respuesta del cuestionario de evaluación de la presencia de ansiedad académica también es una limitación, ya que reduce el tamaño de la muestra del estudio y a partir de esto se podrían obtener resultados sesgados que no permiten la generalización a la población objetivo.

Estado del arte

Antecedentes

Un primer trabajo corresponde a Palma y Barcia (2020), quienes realizaron “El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador”. En este trabajo se enmarcó en el paradigma cualitativo, donde se realizó una investigación de tipo documental-bibliográfica, desde el enfoque interpretativo-deductivo. Se realizó una revisión bibliográfica de 25 textos académicos publicados entre el 2015 y el 2020. La investigación pretende analizar la relación de los estados emocionales con el rendimiento académico de los estudiantes de Portoviejo, Ecuador.

Este estudio demostró que predomina una visión de que los estados emocionales inciden en el éxito académico del estudiante en cualquier nivel educativo y se propone una educación emocional desde la infancia para el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias orientadas a la formación de estudiantes sanos emocionalmente para mejorar la calidad de la educación.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, ya que establece la relevancia de una educación guiada hacia el desarrollo emocional de los estudiantes para la obtención de mejores resultados a nivel académico.

Un segundo trabajo de García (2022), lleva por título: “La relación del burnout y el engagement académico en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria y universitarios: una revisión sistemática”. En esta revisión sistemática se hizo uso de bases de datos como Dialnet Plus, Psycodoc, Proquest y EBSCO, donde se buscó información sobre el engagement y/o burnout, su relación con el rendimiento académico y la afectación a los estudiantes bien sea de secundaria o de universidad. El objetivo de esta revisión fue estudiar a través de la revisión de literatura de qué manera afecta el burnout académico y el engagement en el rendimiento académico.

Este estudio demostró la relación positiva entre el rendimiento académico y el engagement y una relación negativa entre el rendimiento académico y el burnout, del mismo modo resalta la importancia de investigar acerca de este tema para mejorar la calidad educativa.

Este trabajo se considera de interés con la investigación planteada, ya que destaca las relaciones entre el burnout y el engagement con el rendimiento académico, además de dar a

conocer la necesidad de la creación de programas de intervención para reducir el burnout y mejorar el rendimiento académico.

Un tercer trabajo de Marrero (2021), se denomina: “Burnout y Estrés Académico y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Psicología”. La metodología empleada para esta investigación es de tipo cuantitativa donde se realizó con la participación de 1195 alumnos que cursaban 3º grado de Psicología en la Universidad de La Laguna desde la promoción de 2013/2014 hasta el curso académico 2019, donde se hizo uso del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) y el Inventario SISCO del Estrés Académico y Rendimiento Académico para evaluar el estrés académico percibido y el nivel de burnout de dichos estudiantes. Esta investigación busca demostrar la relación entre el burnout y el estrés académico con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Este estudio demostró que los estudiantes con mejores resultados académicos presentan, un menor nivel de agotamiento y cinismo, y un mayor nivel de autoeficacia académica., del mismo modo expone la necesidad de valorar la mejora del rendimiento en la universidad con estrategias de afrontamiento del estrés y el burnout académico. Este trabajo es pertinente con la investigación planteada, debido a que estudia puntualmente la relación del burnout y el estrés con el rendimiento académico de universitarios, lo que permite establecer un precedente ante el estudio del impacto emocional general que afecta a los estudiantes universitarios y la relación que este tiene con su rendimiento académico.

Para realizar un análisis adecuado y con relación a la herramienta diseñada por la Universidad de Navarra, se implementará la escala tipo Likert en la evaluación de la ansiedad académica, en donde se hace uso de 5 opciones de respuesta, asignando sus valores de la siguiente manera: 1= nada, 2 = poco, 3 = regular, 4 = bastante, 5 = mucho. Lo que permitirá medir y analizar el nivel de identificación en que se encuentran los estudiantes en diversas situaciones académicas.

Marco Conceptual

Para la comprensión de la investigación a realizar, se definirán los siguientes conceptos.

Dimensión Cognitiva: Teniendo en cuenta la PGP Programa Auto aplicado Para Controlar la Ansiedad Ante los Exámenes.pdf (s. f.) se definirá a la dimensión cognitiva como aquella que ayuda a medir el temor y la preocupación excesiva de los estudiantes con la imaginación de situaciones hipotéticas con resultados negativos, la sensación de temor y la

dificultad para tomar decisiones, estudiar o concentrarse. Principalmente se verá reflejada en la evaluación negativa de sí mismos y las situaciones que le rodean, generando preocupación en exceso y ciertos niveles de ansiedad.

Dimensión Fisiológica: Esta dimensión se definirá también a través de lo establecido por PGP Programa Autoaplicado Para Controlar la Ansiedad Ante los Exámenes.pdf (s. f.) en donde esta es toda aquella relacionada con su bienestar físico y la somatización de sus preocupaciones. Esta se verá reflejada con la dificultad para respirar, la sudoración excesiva, aceleración de su ritmo cardiaco, sensación de debilidad o mareos, sofoco o escalofrío y sensación de tener un nudo en la garganta. Esta dimensión se ve afectada debido a que los estudiantes al tener una preocupación excesiva no tienen un control sobre sus emociones por lo que se dejan llevar por las sensaciones, sin una regulación adecuada, dejando que el cuerpo somatice la preocupación de las formas mencionadas anteriormente.

Dimensión Conductual: Esta dimensión será evaluada a través de las conductas y respuestas motoras de los estudiantes frente a situaciones de estrés o ansiedad académica, según PGP Programa Autoaplicado Para Controlar la Ansiedad Ante los Exámenes.pdf (s. f.) esta será evaluada por presentar las siguientes reacciones ante situaciones estresantes, quebrarse en llanto, paralizarse, generar adicciones o atracones de comida, movimientos repetitivos e inconscientes, temblar, tartamudear o ser evitativo.

Ansiedad Académica: Siendo uno de los conceptos más importantes, Ávila-Toscano, Hoyos Pacheco, González, & cabrales Polo. (2011) relacionan el término de ansiedad académica con la ansiedad ante exámenes, en donde estas sensaciones pueden generar respuestas en los estudiantes tanto físicas como psicológicas que afecten su salud mental, con lo anterior los autores lo definen como el miedo percibido por los estudiantes ante el desempeño inadecuado con consecuencias negativas en los resultados académicos. La AE en otras palabras genera una sobrecarga en la memoria, desequilibrio físico y mental, afectando las dimensiones mencionadas anteriormente como cognitiva, fisiológica y conductual causado por el excesivo trabajo en casa, exámenes finales y la carga académica, limitando el tiempo de calidad en su vida personal.

Estrés Académico: El estrés académico es definido por Berrío García & Mazo Zea (2011) y Navarrete, Castillo, Bustos, Salgado & Vicente (2020) como un proceso sistémico psicológico y de carácter adaptativo, el cual se compone por tres fases, donde en un primer lugar el estudiante se enfrenta ante diversos estímulos estresores, posteriormente presenta

diferentes síntomas que indican el desequilibrio sistémico que está viviendo y finalmente el estudiante busca retomar el equilibrio sistémico mediante diversas estrategias de afrontamiento.

Se ha reconocido mediante estudios anteriores que los estudiantes perciben estímulos estresores como la sobrecarga académica, el cambio de metodología por parte de los profesores, la falta de tiempo para realizar las entregas académicas, las actuaciones en público, entre otros. Los cuales afectan directamente a los estudiantes y provocan que se desencadenen las siguientes dos etapas y se recae en un estrés académico.

Burnout: El burnout es definido por Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova & Bakker (2002) como un síndrome emocional, el cual dentro del ámbito académico se puede evidenciar en un estado en el que el estudiante tiene la sensación de no poder nada más de sí mismo y toma una actitud negativa en relación con sus estudios, donde se deben considerar las tres dimensiones principales que se presentan en este síndrome: el agotamiento (sentirse sobrepasado por sus deberes académicos), el cinismo (perdida del interés en sus estudios) y la ineficacia (sentimiento de incompetencia y fracaso).

El burnout académico trae como consecuencia el impacto negativo en la salud mental de los estudiantes, donde los síntomas de tensión, agotamiento, ansiedad y tendencias depresivas son cada vez más altos.

Engagement: El engagement académico según Maslach y Leiter (1997) representa todo lo opuesto al burnout, pues es un estado psicológico que se relaciona directamente con niveles altos de autoeficacia. En los estudiantes se puede evidenciar como una actitud positiva, donde se demuestra la motivación, dedicación, vigor y absorción de las tareas.

Metodología

El presente estudio utiliza una metodología cuantitativa definida por Hernández, Fernández & Baptista (2014) como aquella que considera que el conocimiento es objetivo producido de manera deductiva, donde a través del análisis estadístico y numérico se busca probar o exponer una hipótesis y a partir de sus resultados se pueden realizar generalizaciones.

La muestra poblacional de esta investigación es aleatoria, contando con un margen de error del 20 % y un nivel de confianza del 80 %, donde se tendrán en cuenta a los estudiantes de los programas de administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Universidad

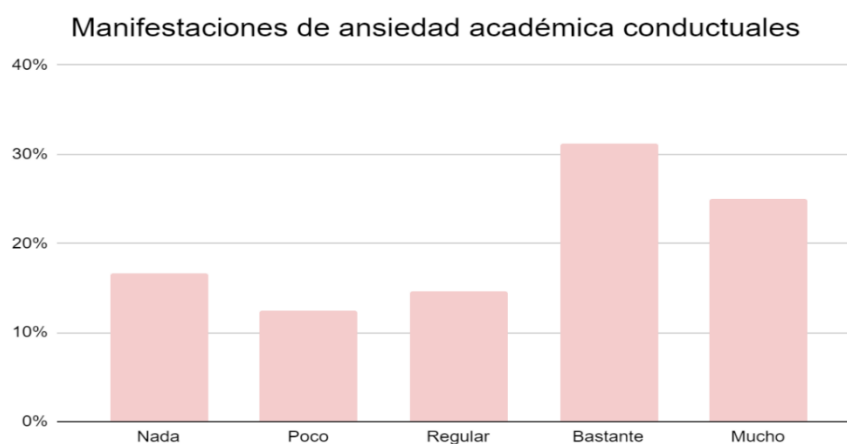
El Bosque que han alcanzado la excelencia académica durante los últimos dos periodos académicos (2023-1 y 2023-2), siendo reconocidos por la Facultad de Ciencias económicas y Administrativas con un diploma académico. La muestra está conformada por el 40% de los estudiantes que han tenido el reconocimiento. Al seleccionar estos estudiantes se busca comprender de forma detallada cómo el reconocimiento por el logro académico se relaciona con la presencia de ansiedad en diferentes dimensiones: cognitiva, fisiológica y conductual.

El alcance de la investigación es descriptivo, debido a que el objetivo principal de la investigación es determinar el impacto emocional experimentado por estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales de la Universidad El Bosque, en relación con la excelencia académica, para esto se utilizara como instrumento un cuestionario de evaluación de la presencia de ansiedad académica basado en la escala de tipo Likert, lo que nos permitirá comprender y analizar las experiencias emocionales de los estudiantes con relación a su desempeño académico.

Los resultados de esta investigación permitirán comprender el impacto emocional de la excelencia académica y con ello, considerar estrategias que los educadores podrían implementar en sus prácticas educativas para crear un entorno académico saludable y sostenible que vele por el bienestar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Resultados

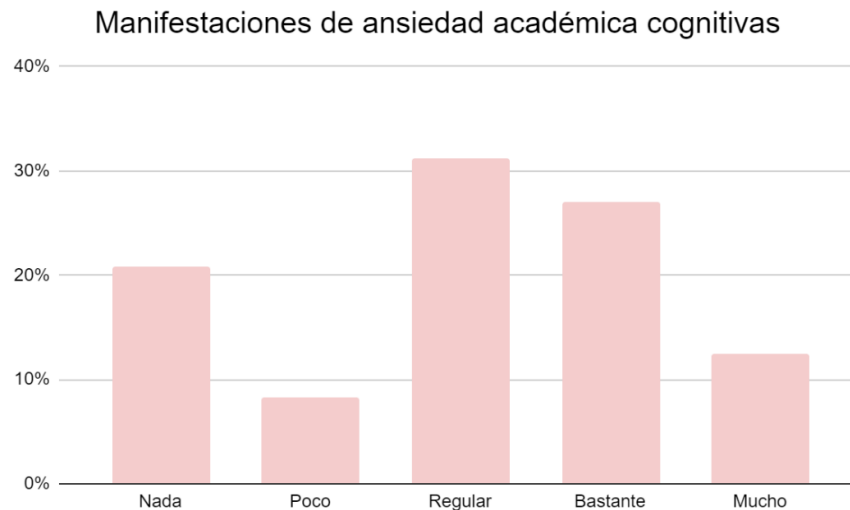
Figura 1. Manifestaciones de ansiedad académica conductuales



Teniendo en cuenta la figura anterior en donde se evidencian las respuestas de los estudiantes que participan en el reconocimiento por su excelencia académica estos expresan en la dimensión conductual, que se refiere a las respuestas y conductas motoras de los estudiantes

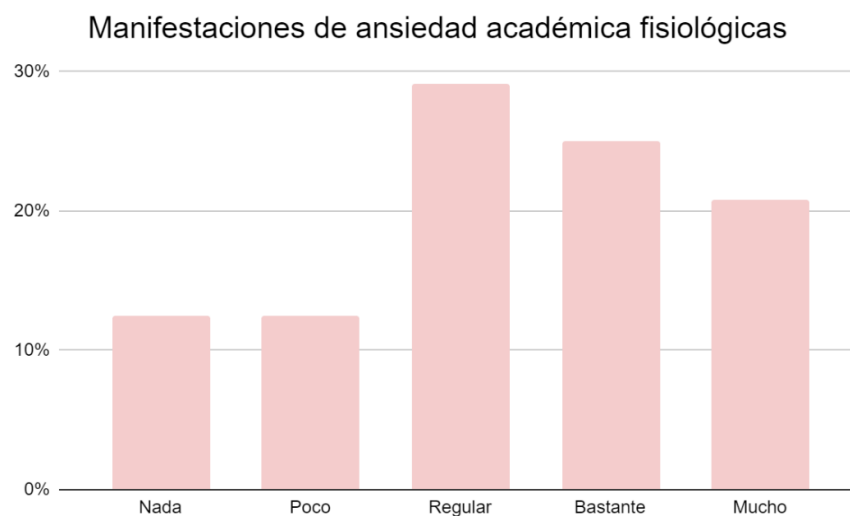
frente a situaciones de estrés, que un 56% se sienten muy identificados con sus conductas en situaciones de estrés y ansiedad mientras que un 17% no se sienten nada identificados.

Figura 2. Manifestaciones de ansiedad académica cognitivas



A partir de la figura anterior en donde se observan las respuestas de los estudiantes y la población objetivo frente a la dimensión cognitiva, que se refiere al temor y la preocupación excesiva de los estudiantes con la imaginación de situaciones hipotéticas con resultados negativos, donde un 29% no han experimentado esas situaciones, un 31% las han experimentado muy regularmente y un 40% han experimentado dichas sensaciones en bastantes situaciones.

Figura 3. Manifestaciones de ansiedad académica fisiológicas



Finalmente, a partir de la figura anterior, se evidencian las respuestas de los estudiantes seleccionados frente a la dimensión fisiológica, que es aquella relacionada con su bienestar físico y la somatización de sus preocupaciones, en donde para esta dimensión se observa un porcentaje de respuestas diferentes de la población. Un 25% dice no experimentar estas situaciones, un 29% las ha experimentado regularmente y un 46% se enfrentan mucho a estas situaciones.

Discusión

Según los resultados obtenidos mediante la evaluación de la ansiedad académica, se observa que, en cuanto a la dimensión conductual los estudiantes tienen perspectivas diferentes frente al estrés y la ansiedad, el 44% de la población no refleja respuesta o conducta motora, donde creen controlar estas situaciones o no les afecta lo que se podría recalcar el manejo adecuado de la inteligencia emocional frente a situaciones estresantes para los mismos. Sin embargo, se observó que los estudiantes consideran que el estrés académico afecta su manejo del tiempo libre y a partir de esto afecta su participación en clase y actividades grupales.

Respecto a la dimensión cognitiva, se puede observar que existe un 40% de la población que considera experimentar situaciones de ansiedad, donde sus respuestas se relacionan con la generación de pensamientos negativos intensos, relacionados con el desempeño académico la cuáles influyen directamente en su autoestima y confianza en sí mismo.

Finalmente, en cuanto a la dimensión fisiológica se evidencia que un 75% de la población es consciente de que su cuerpo tiene la capacidad de somatizar la preocupación y el estrés académico mediante diferentes síntomas como dolores de cabeza, musculares, problemas gastrointestinales, afectaciones en la calidad de sueño y alimentación, tensión muscular o nerviosismo, lo que puede generar como resultado un cambio significativo en el nivel de energía.

Comparando los resultados obtenidos con el instrumento de referencia desarrollado por investigadores de la Universidad de Navarra (España), se evidenció una diferencia significativa en la percepción de los participantes. En el estudio español, se destacó que la dimensión más afectada fue la cognitiva, con un 22.5% de los participantes reportando afectación, mientras que las manifestaciones fisiológicas y conductuales registraron porcentajes menores. Por otro lado, al contrastar estos resultados con los obtenidos en la Universidad El Bosque y considerando el lapso de aproximadamente 13 años entre la aplicación de ambos estudios, se observa una variación en la dimensión más afectada. En este caso, la dimensión fisiológica fue

la más afectada, seguida por la cognitiva, mientras que las manifestaciones conductuales mostraron un porcentaje menor de afectación entre los estudiantes. Este cambio podría indicar un posible mejor manejo de la inteligencia emocional frente a situaciones estresantes, con una tendencia hacia pensamientos negativos y manifestaciones físicas como respuesta a la presión académica, es necesario aclarar que a pesar que los factores están interrelacionados miden condiciones diferentes, se podría no encontrar una explicación clara cuando se evidencia que la inteligencia emocional debe llevar a un manejo integral del comportamiento, pero en este caso no es así y posteriormente se ve un deterioro de las condiciones fisiológicas, teniendo en cuenta la edad de los participantes, hay una alta tendencia a la respuesta negativa ante situaciones estresantes.

Conclusiones

La excelencia académica se ha convertido en un objetivo primordial tanto para estudiantes como para educadores. Sin embargo, el impacto emocional asociado a este logro ha sido subestimado. Los resultados de la evaluación de la presencia de ansiedad académica revelaron que la ansiedad académica tiene un impacto significativo en el bienestar emocional de los estudiantes sobresalientes. Se observó que muchos de ellos experimentan preocupación excesiva, generación de pensamientos negativos intensos y somatización de sus preocupaciones, lo que puede manifestarse en síntomas físicos como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales y afectaciones en la calidad del sueño.

Esto sugiere la necesidad de una mayor atención al bienestar emocional de los estudiantes, especialmente aquellos que buscan la excelencia académica. Los educadores deben implementar prácticas que promuevan un entorno académico saludable y sostenible, brindando apoyo emocional y herramientas para gestionar el estrés y la ansiedad. Además, se destaca la importancia de integrar la inteligencia emocional en el plan de estudios para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de autorregulación emocional que les permitan enfrentar los desafíos académicos de manera más efectiva y saludable.

Referencias

- Ávila-Toscano, J. H., Hoyos Pacheco, S. L., González, D. P., & Cabrales Polo, A. (2011). Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 14 (26), 255-268.
- Berrío García, N., & Mazo Zea, R. (2011). Estrés académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82

- García Manzano, C. (2022, mayo). *La relación del burnout y el engagement académico en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria y universitarios: una revisión sistemática*. Universidad de Almería. <https://repositorio.ual.es/handle/10835/14756>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence, why it can matter more than IQ*. USA: Batham books.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGrwall Hill Education.
- Marrero Polegre, M. (2021). *Burnout y estrés académico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología*. Universidad de la Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/24023/Burnout%20y%20estres%20academico%20y%20su%20relacion%20con%20el%20rendimiento%20academico%20en%20estudiantes%20de%20psicologia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarrete, J. L. C., Castillo, A. G., Bustos, C., Salgado, W. Z., & Vicente, B. (2020). Propiedades psicométricas del inventario SISCO-II de estrés académico. *Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*, 3(56), 101-116.
- Palma Delgado, G. M., & Barcia Briones, M. F. (2020, junio). *El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467934>
- PGP Programa Autoaplicado para Controlar la Ansiedad ante los Exámenes.pdf. (s. f.). Google Docs. <https://drive.google.com/file/d/0B9u21-cXxE5kcmhocm14WjVxYUU/view?resourcekey=0-idfydFP7m1tEpVJbfH9tsQ>
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross - Cultural Psychology*, 33(5), 464-481.
- Universidad El Bosque. (2024, 12 enero). *Reglamento Estudiantil*. <https://static1.squarespace.com/static/5f44280f1d64434a9647ff83/t/65b257e2b744dd496a3557c2/1706186724480/Reglamento+Estudiantil.pdf>