

Proyecto Editorial: Libro de Investigación en Administración en Salud

Capítulo 1: ¿Qué es Administración en Salud?

María Paula Castellanos Rojas

Paola Andrea Córdoba Barona

Universidad El Bosque
Facultad de Medicina – División de posgrados
Maestría en Administración En Salud
Bogotá
2024

Proyecto Editorial: Libro de Investigación en Administración en Salud

Capítulo 1: ¿Qué es Administración en Salud?

María Paula Castellanos Rojas

Paola Andrea Córdoba Barona

Directora: Diana Carolina Sánchez

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Magister en Administración en Salud

Universidad El Bosque

Facultad de Medicina – División de posgrados

Maestría en Administración En Salud

Bogotá

2024

Capítulo 1.

¿Qué es Administración en Salud?

Índice

1.	La administración en salud como ciencia	2
1.1	¿Qué es ciencia?	2
1.2	¿Qué es la administración?	3
1.3	¿Qué es la administración en salud?	5
2.	Teorías y enfoques administrativos	7
	Teorías Administrativas	7
	Enfoques Administrativos	7
2.1	Teorías administrativas	8
2.2	Enfoques administrativos	10
2.3	Aplicación en salud	14
2.3.1	Teorías y enfoques administrativos aplicados en salud	14
2.3.2	Abordajes contemporáneos	17
3.	Proceso de investigación	22
3.1	Estado del arte de la investigación en administración en salud	22
3.1.1	Scopus	23
3.1.2	Web of Science	27
4.	Referencias	30

1. La administración en salud como ciencia

1.1 ¿Qué es ciencia?

La ciencia, según Bunge es un creciente cuerpo de ideas mediante el cual el hombre busca entender el mundo basado en una construcción artificial del mismo; la ciencia como investigación pertenece a la vida social, debido a que es aplicada al mejoramiento del entorno natural y artificial, por medio de la invención, el procesamiento de bienes materiales y/o culturales, pero también la ciencia puede ser considerada como un bien en sí misma, si es vista desde el punto de vista de la generación de nuevas ideas (investigación científica) Bunge (1960).

La ciencia se divide en ciencias formales y ciencias fácticas de acuerdo con el objeto o enfoque de cada disciplina. Las ciencias formales tienen como objeto entes ideales; es así, como la lógica y la matemática crean sus propios objetos o entes formales y establecen relaciones entre ellos y los enunciados formales consisten en relaciones entre signos y su método de demostración es la lógica. Las ciencias fácticas o materiales se centran en cosas o procesos, los enunciados fácticos se refieren a entes extracientíficos: sucesos y procesos, y su método de demostración se basa en la observación y experimentación Bunge (1960).

El conocimiento científico es fáctico, parte de los hechos e intenta describirlos independiente de su valor comercial o emocional; los enunciados fácticos confirmados suelen llamarse “datos empíricos” los cuales se obtienen a partir de teorías, pero estos a su vez también sirven de materia prima para la elaboración de teorías Bunge (1960).

En definitiva, la ciencia, según Bunge, permite al ser humano comprender y cambiar su entorno a través de la generación de conocimiento riguroso y sistemático. Dividida en ciencias formales y fácticas, la ciencia no solo contribuye al avance tecnológico y cultural, sino que también representa un valor intrínseco por su capacidad de producir nuevas ideas y teorías que continúan alimentando el ciclo de la investigación científica.

1.2 ¿Qué es la administración?

La administración ha evolucionado hasta ser reconocida como una disciplina científica, fundamentada en teorías y prácticas empíricas que permiten la estructuración sistemática del conocimiento. Según Del Campo (2011), esta evolución ha sido crucial para desarrollar principios y leyes generales aplicables al campo organizacional.

El carácter científico de la administración puede comprenderse a través de diversas construcciones teóricas sobre la eficiencia organizacional, propuestas por influyentes pensadores como Taylor, Fayol, Weber, Mayo, Katz, Kahn, entre otros, quienes crearon los fundamentos de las teorías organizacionales y administrativas, proporcionando las bases para entender y aplicar diferentes técnicas y procedimientos en la estructuración organizacional y en los procesos administrativos (Méndez Álvarez, 1995). Así, los aportes de estos pensadores han cimentado las bases teóricas y metodológicas que facilitan la aplicación de técnicas efectivas en la organización y administración de recursos.

La administración se basa en un proceso integral que consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo para cumplir las metas y objetivos de las organizaciones. Este enfoque sistemático no solo facilita la solución material de las necesidades, sino que también contribuye al mejoramiento en diversos aspectos organizacionales. Además, permite la sistematización del conocimiento y la capacidad para inducir principios ejecutables, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la sociedad (Blanco Restrepo & Maya Mejía, 2014). De acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2010), estos principios fundamentales de la administración son esenciales para alcanzar los objetivos organizacionales y optimizar el desempeño, proporcionando una base sólida para la gestión efectiva de las organizaciones.

Becerril & Díaz (s.f.), indican que:

“El conocimiento administrativo actual es el resultado de un largo y continuo proceso innovador, gracias a los aportes realizados por grandes pensadores de la historia, la administración tomó demasiada importancia para ser considerada una

disciplina fundamental y necesaria para todo el mundo. La aplicación de la administración en las empresas, ya sean microempresas, las grandes corporaciones o incluso en los gobiernos, promete gran éxito si esta es aplicada de la mejor manera, haciendo buen uso de los recursos y aumentando la productividad” (p 8).

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que la administración es una disciplina que puede ser aplicada en diferentes campos, que permite una adecuada gestión de las organizaciones a través del proceso administrativo en busca del cumplimiento de objetivos y metas.

1.3 ¿Qué es la administración en salud?

En el área de la salud la administración se vuelve fundamental para el manejo de los sistemas de salud y la gestión de la salud de las poblaciones, las dimensiones de planeación, organización, dirección, control y liderazgo tienen impactos positivos relacionados con la calidad de los servicios, destacando especialmente la importancia del control y la organización. Estos hallazgos subrayan la necesidad de una gestión administrativa cuidadosa y bien estructurada para optimizar la prestación de servicios de salud, por lo que existe una relación significativa entre la gestión administrativa efectiva y la mejora en la calidad de los servicios de salud (Morgado 2020).

Bazán-Soto, 2015 indica que un sistema de salud tiene como propósito de un sistema de salud es cumplir una función social respondiendo a las necesidades y demandas de servicios de salud. Los sistemas de salud consisten en una interrelación de recursos, finanzas, organización y administración que se materializa en la provisión de servicios de salud a la población. Así mismo, Cedeño et al., 2018, refieren que “la administración de sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados” (p 116).

Pastor Castell & Florit Serrate, 2017 afirman lo siguiente:

“El esfuerzo organizado de la sociedad y el estado por la salud, bienestar y la calidad de vida trasciende a los servicios de salud, razón por lo cual se hacen más complejos los procesos de conducción. Por lo tanto, se requiere dirigir con fundamentos científicos, con claridad de que la gerencia en salud o administración en salud es ciencia, además de técnica y arte y sumado al nivel de integración externa del sector de la salud con otros sectores es necesario considerar a la intersectorialidad” (p1).

La administración de los servicios de salud debe fundamentarse en la investigación, ya que esta permite abordar de manera efectiva las problemáticas en salud, basándose en la evidencia científica y los resultados obtenidos. Según Polgar y Thomas (2014), la investigación en salud es un enfoque sistemático y basado en principios, que busca obtener pruebas y evidencias (datos e información) para resolver los desafíos en la atención médica y explorar cuestiones relacionadas con la salud. Este tipo de investigación se desarrolla en contextos sociales específicos, llevada a cabo por personas con objetivos, valores y entornos sociales particulares. Además, existen diversas perspectivas desde las cuales los investigadores pueden abordar un problema específico.

Los procesos de investigación en la administración de servicios de salud dan lugar a la creación de recursos innovadores que impulsan el desarrollo de la disciplina y facilitan la toma de decisiones de los profesionales en este campo. Es crucial integrar el conocimiento administrativo, la gestión de las actividades propias de esta área y el proceso de investigación para construir estos recursos innovadores de manera efectiva.

A la luz de lo anterior, es esencial que estudiantes, profesionales en ejercicio y académicos tengan acceso a fuentes de información confiables que orienten su búsqueda de conocimiento, garantizando que sus decisiones y prácticas se apoyen en la mejor evidencia disponible y contribuyan al continuo mejoramiento de la atención en salud.

2. Teorías y enfoques administrativos

Teorías Administrativas

Las teorías administrativas son conjuntos de ideas y principios que buscan explicar cómo deben gestionarse las organizaciones para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva. Estas teorías abordan aspectos como la estructura organizativa, la motivación del personal, la toma de decisiones y la relación entre la organización y su entorno. (Koontz, Weihrich & Cannice, 2010).

Enfoques Administrativos

Los enfoques administrativos son perspectivas o corrientes de pensamiento dentro de la teoría administrativa que se enfocan en ciertos aspectos específicos de la administración. Cada enfoque aporta una visión particular sobre cómo deben organizarse y gestionarse las empresas para alcanzar sus objetivos. (Robbins & Coulter, 2018).

2.1 Teorías administrativas

El conocimiento de las diferentes teorías administrativas le permite a los administradores conocer los principales conceptos que utilizan las organizaciones para adaptarse y competir en el mercado actual, como lo son la flexibilidad, gestión de recursos humanos, el uso de la tecnología, entre otras (Figueiredo & Rodríguez, 2022).

Las teorías administrativas son utilizadas como herramientas para organizar una institución desde una serie de reglas que abarcan la realidad. La evolución de estas se ha visto reflejada en las metas y objetivos de las organizaciones, generando nuevas ideas, cambios y estrategias (Figueiredo & Rodríguez, 2022).

En la tabla 1 se describen las principales teorías de la administración, destacando el enfoque, principales contribuciones, críticas principales y autores relevantes.

Tabla 1*Principales teorías de la administración*

Teoría	Descripción	Contribuciones Clave	Críticas Principales	Autores Relevantes
Administración Científica	Estandarización y control del trabajo para eficiencia.	Optimización del rendimiento laboral y reducción de costes.	Muy mecánica y deshumanizada.	Frederick W. Taylor
Teoría Clásica	Estructura organizacional y administrativa clara.	Principios administrativos aplicables universalmente.	Percibida como rígida y autoritaria.	Henri Fayol
Teoría de las Relaciones Humanas	Relevancia de las necesidades sociales y emocionales de los trabajadores.	Fomento de un ambiente laboral mejorado a través de las relaciones humanas.	Falta de profundidad y rigor científico.	Elton Mayo
Teoría de Sistemas	Organizaciones como sistemas que interactúan con su entorno.	Integración de todas las funciones de la empresa.	Demasiado abstracta y generalista.	Ludwig von Bertalanffy, Chester Barnard
Teoría Contingencial	Adaptabilidad de la gestión a las	Flexibilidad en la práctica administrativa	Falta de una estructura definida.	Paul Lawrence, Jay Lorsch

	circunstancias externas.	según las condiciones externas.		
Teoría del Comportamiento	Comportamiento humano y motivacional dentro de las organizaciones.	Enfoque en motivación, liderazgo y dinámicas de grupo.	Menos estructurada, enfocada en el individuo.	Abraham Maslow, Douglas McGregor

Tabla 1. Principales teorías de la administración, adaptado de Cardona Arce et al., 2018

2.2 Enfoques administrativos

Los enfoques administrativos se fundamentaron en la capacidad de adaptarse desde la gestión de la administración para responder de eficazmente a las exigencias y condiciones del entorno, en consecuencia, la administración ha progresado y es una disciplina que, de manera más reciente, ha sido impulsada por diversas áreas como la psicología, la sociología, la economía, las ciencias cuantitativas y cualitativas, además de la gestión de la información y la tecnología, que han cobrado relevancia en tiempos más recientes (González & Arbeláez 2023). La Tabla 2 describe los principales enfoques administrativos y su aplicación en la investigación en el campo de la salud.

Tabla 2

Principales enfoques administrativos

Enfoque	Descripción	Principales Exponentes	Características Clave
----------------	--------------------	-------------------------------	------------------------------

<p>Clásico</p>	<p>Se centra en la eficiencia y la racionalización del trabajo. Busca mejorar la organización y productividad de las empresas.</p>	<p>Frederick W. Taylor, Henry Fayol, Max Weber</p>	<p>División del trabajo, Jerarquía de autoridad, Principios de gestión científica y administrativa</p>
<p>Humanista</p>	<p>Destaca el papel fundamental del factor humano en las organizaciones, subrayando la relevancia de las relaciones interpersonales y la motivación del personal.</p>	<p>Elton Mayo, Abraham Maslow, Douglas McGregor</p>	<p>Motivación y necesidades humanas, Relaciones interpersonales, Teoría de las necesidades y la jerarquía de Maslow</p>
<p>Del comportamiento</p>	<p>Analiza la conducta humana en las organizaciones y busca comprender los comportamientos organizacionales para mejorar la efectividad y satisfacción laboral.</p>	<p>B. F. Skinner, Kurt Lewin</p>	<p>Comportamiento humano, Psicología organizacional, Dinámica de grupos y liderazgo</p>

<p>Sistémico</p>	<p>Considera a las organizaciones como sistemas compuestos por partes interrelacionadas que interactúan entre sí y con el entorno. Busca comprender la complejidad organizacional.</p>	<p>Ludwig von Bertalanffy, Kenneth Boulding</p>	<p>Enfoque holístico, Interdependencia de partes, Retroalimentación y adaptación</p>
<p>Situacional</p>	<p>Afirma que no hay una única forma de gestión efectiva; las prácticas administrativas deben adaptarse a las circunstancias y el contexto específico de cada organización.</p>	<p>Joan Woodward, Paul Lawrence, Jay Lorsch</p>	<p>Adaptabilidad, Influencia del entorno, Análisis situacional</p>
<p>Neoclásico</p>	<p>Revitaliza y actualiza los principios clásicos, incorporando nuevos elementos de la teoría moderna, como la flexibilidad y el enfoque en los resultados.</p>	<p>Peter Drucker, Henry Mintzberg</p>	<p>Enfoque en resultados, Flexibilidad organizacional, Planificación estratégica</p>

Estructuralista	Combina elementos del enfoque clásico y humanista, enfocándose en la estructura organizacional y la importancia de equilibrar los objetivos de la empresa con las necesidades individuales.	Max Weber, Amitai Etzioni	Estructura organizacional, Burocracia y racionalidad, Equilibrio entre objetivos organizacionales y personales
------------------------	---	------------------------------	--

Tabla 2. Principales enfoques administrativos, adaptado de Cardona Arce et al., 2018

Cada uno de los enfoques permite explorar diferentes dimensiones de las organizaciones y proporciona un marco teórico a través del cual los investigadores pueden diseñar estudios, formular hipótesis y analizar datos. Al aplicar estos enfoques en la investigación administrativa, se pueden descubrir perspectivas importantes que contribuyen a la mejora de las prácticas de gestión, la optimización de la eficiencia organizacional y el fomento de un entorno de trabajo más saludable y productivo.

2.3 Aplicación en salud

2.3.1 Teorías y enfoques administrativos aplicados en salud

La administración en el ámbito de la salud es esencial para optimizar recursos económicos, humanos y técnicos, con el fin de mejorar el desempeño institucional y garantizar un crecimiento eficaz y eficiente (Cedeño et al., 2018; López, 2022). Los administradores aplican teorías y principios de gestión organizacional, utilizando una combinación de recursos y habilidades para asegurar la adecuada prestación de servicios de salud. Según Lazo (2023), las teorías administrativas, como la teoría de los sistemas de Katz y Kahn (1977), destacan que las organizaciones de salud funcionan como sistemas

abiertos, interactuando activamente con su entorno y adaptándose para lograr el éxito en un contexto dinámico.

Calvo et al. (2018) indican que Drucker en 1978, señala que la tarea principal de la administración es maximizar el aprovechamiento de los recursos disponibles. "La eficacia es la base del éxito: la eficiencia es una condición mínima para sobrevivir después de que se ha logrado el éxito. La eficiencia se preocupa de hacer bien las cosas. La eficacia de hacer las cosas que corresponden" (p105). En la Tabla 3 se presenta la aplicación de los diferentes enfoques administrativos en la investigación en administración en salud.

Tabla 3

Aplicación de teorías y enfoques administrativos en la investigación en administración en salud

Teoría/Enfoque	Aplicación en la Investigación	Ejemplo de Estudio en Salud
Clásico	Estudios sobre estructuras organizacionales eficientes, análisis de cadenas de mando y eficacia de la división del trabajo.	Análisis de la estructura organizacional y eficiencia operativa en hospitales grandes con múltiples especialidades.
Estructuralista	Investigación sobre cómo las estructuras organizacionales afectan el comportamiento y el rendimiento.	Estudio sobre el impacto de las jerarquías burocráticas en la rapidez y eficacia de la atención médica de emergencia.

Humanista	Estudios sobre motivación, satisfacción laboral y cultura organizacional.	Evaluación de programas de apoyo al personal médico para mejorar su bienestar emocional y reducir el agotamiento profesional.
Del Comportamiento	Investigación centrada en el liderazgo, la motivación y la dinámica de equipo.	Investigación sobre el efecto de diferentes estilos de liderazgo en la colaboración y eficacia de los equipos de enfermería.
Neoclásico	Investigaciones que combinan elementos clásicos con un enfoque moderno, evaluando la eficacia de la descentralización y la flexibilidad organizacional en diferentes entornos.	Estudio de la descentralización de decisiones en clínicas comunitarias y su impacto en la agilidad y calidad del servicio.
De Sistemas	Estudios sobre cómo las organizaciones interactúan con su entorno y cómo los sistemas internos se integran para lograr objetivos organizacionales.	Análisis de la cooperación entre hospitales y servicios de salud pública para manejar epidemias y mejorar la salud comunitaria.
Situacional	Investigación que explora cómo las organizaciones pueden adaptarse a condiciones cambiantes y situaciones específicas.	Estudio sobre la adaptabilidad de los hospitales a diferentes escenarios de crisis, como desastres naturales o pandemias.

Tabla 3. Aplicación de los enfoques administrativos en la investigación en administración en salud, adaptado de Cardona Arce et al., 2018 y construcción propia.

La administración ha evolucionado de teorías clásicas a modelos contemporáneos, debido a la necesidad de las organizaciones de adaptarse a entornos más complejos y dinámicos. Las teorías iniciales, centradas en la eficiencia y la estructura rígida, resultaron insuficientes para abordar los desafíos humanos, sociales y la revolución tecnológica. Esto llevó al desarrollo de enfoques más flexibles, que buscan ser más ágiles y centrados en las personas para afrontar los retos actuales (Cardona Arce et al., 2018).

2.3.2 Abordajes contemporáneos

La administración desde una perspectiva moderna se caracteriza por ser ágil, flexible y orientada a la innovación. Ya no se basa únicamente en la eficiencia y control, sino en fomentar la creatividad, la colaboración interdisciplinaria y una cultura de aprendizaje continuo, integra conocimientos y habilidades individuales para formar un conocimiento colectivo que, al alinearse con la estrategia organizacional, permite la continuidad de las empresas mediante la adaptación a las condiciones de incertidumbre en el entorno (Torres & Mejía, 2006).

A continuación, se describen algunos pensamientos contemporáneos que pueden aplicarse en la administración en general y por supuesto a las organizaciones de salud, quienes se encuentran en constante evolución y cambio:

Pensamiento complejo

El pensamiento complejo y la transdisciplinariedad en la administración proporcionan una visión integral de las organizaciones, tratándose como sistemas abiertos y adaptativos que se enfrentan a la incertidumbre y al cambio constante. Este pensamiento supera la rigidez y fragmentación de modelos tradicionales al fomentar la colaboración entre disciplinas, integrando aspectos humanos, sociales y económicos. Así, permite que la

administración se adapte mejor a las transformaciones del entorno, considerando factores como la cultura organizacional, las relaciones de poder y la subjetividad para mejorar la capacidad de respuesta de las organizaciones (Tovar & López, 2021).

System Thinking

Gil García, (2014) menciona, el pensamiento sistémico se ajusta a la administración al abordar problemas complejos desde una perspectiva global, entendiendo las organizaciones como sistemas compuestos por múltiples elementos interconectados. Permite identificar relaciones y efectos a largo plazo para abordar las causas más profundas. Utiliza modelos matemáticos y simulaciones para visualizar las dinámicas internas y prever el impacto de las decisiones administrativas en distintas áreas, en la gestión de políticas públicas, permite explorar diversos escenarios para identificar soluciones óptimas y así reducir los riesgos de la implementación. En general fomenta un enfoque más adaptativo, integral y preventivo, facilitando la toma de decisiones más informada y minimizando el riesgo de soluciones parciales o insostenibles.

Design Thinking

El design thinking se aplica a la administración proporcionando estrategias innovadoras para gestionar el crecimiento, prever cambios estratégicos y liderar transformaciones organizacionales. Esto se logra a través de la creación de narrativas que conecten al equipo con los valores de la empresa, equilibrando previsibilidad y flexibilidad en la estrategia, y redefiniendo el valor para satisfacer a los clientes. Además, ofrece un diseño holístico de experiencias significativas, enfocándose en la personalización y humanización de las interacciones. El enfoque también incluye prototipado rápido para un aprendizaje iterativo y modelos de negocio adaptables que fortalecen la lealtad del cliente y mantienen la competitividad en el mercado (Mootee, 2014).

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)

Hernández-Gutiérrez, Hernández-Ponce, López-Robles, 2021 indican que la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en las organizaciones se pueden describir como un esfuerzo sistemático y organizado para explorar oportunidades particulares que requieren solución. La I+D+i representa en las organizaciones el desarrollo social, tecnológico, económico y de competitividad frente a otros. Esta puede ser aplicada desde los procesos, centrándose en las nuevas ideas, los objetos y las prácticas que pueden ser creadas y/o desarrolladas o reinventadas, y desde el resultado que implica la innovación en productos o servicios, dando respuesta a las necesidades encontradas en la población. Finalmente, la aplicación de la I+D+i en las organizaciones también permite el diseño, desarrollo, despliegue y mantenimiento de modelos de gestión avanzados, que aseguren la competitividad en todos los niveles.

Machine Learning

El Machine Learning es un concepto amplio que abarca diversas estrategias analíticas cuyo interés es el desarrollo de algoritmos destinados a extraer información de los datos, ya sea para explicación, clasificación o predicción. Las organizaciones generan una gran cantidad de datos, que muchas veces resultan difíciles de analizar. Esto se debe, entre otras cosas, al volumen, la velocidad de producción y la diversidad de los datos, herramientas como el Machine Learning permiten manejar estas dificultades, favoreciendo la entrega de información rápida y confiable y la generación de conocimiento a partir de los datos existentes, facilitando la toma de decisiones en las organizaciones (Pedrero, Reynaldos-Grandón, Ureta-Achurra, Cortez-Pinto, 2021)

Modelo Toyota

El modelo Toyota, conocido también como metodología Lean, se aplica en la administración de servicios de salud para mejorar la eficiencia, reducir costos y elevar la calidad de la atención al paciente. Este modelo incluye varias prácticas tales como: la

eliminación de desperdicios, que permite eliminar procesos que no agregan valor directo a la prestación de servicios; mejora continua, la cual permite fomentar la innovación y mantener una cultura de aprendizaje continuo; participación del personal, para diseñar procesos más eficientes y adaptados a las necesidades reales del entorno; centrado en el paciente en la cual se busca alinear todos los procesos con la perspectiva y necesidades del paciente. La implementación de este modelo puede transformar el sistema y la cultura de los servicios de salud hacia una mejora continua y sostenible de los resultados clínicos y operativos (Martin, Rampersad, Low, Reed, 2014).

Aplicación de la Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (IA) está transformando la administración de la salud al optimizar procesos operativos, como la gestión de datos y la asignación de recursos, mejorando así la eficiencia, precisión y calidad en la gestión de servicios de salud. La IA se posiciona en uno de los principales componentes de la transformación digital en salud, contribuyendo a la personalización de tratamientos, aumento de la eficiencia operativa y a la investigación en sistemas de salud, siendo entonces una herramienta preciada para la toma de decisiones de las organizaciones; sin embargo, su aplicación requiere que se considere aspectos éticos, educativos y operativos para garantizar que su uso beneficie a todos los actores del sistema (Raraz-Vidal, Escobedo-Hinostroza, Raraz-Vidal, 2023).

3. Proceso de investigación

3.1 Estado del arte de la investigación en administración en salud

La investigación en el campo de la administración en salud ha incrementado significativamente en las últimas décadas, impulsada por la necesidad de mejorar la eficiencia y efectividad de los sistemas de salud. Con el objetivo de tener un panorama general sobre la producción científica en administración en salud, se realizó una búsqueda en las bases de datos analíticas Scopus y Web of Science, la fecha de corte de la búsqueda fue el 29 de mayo de 2024, se empleó la ecuación de búsqueda ("health administration" OR

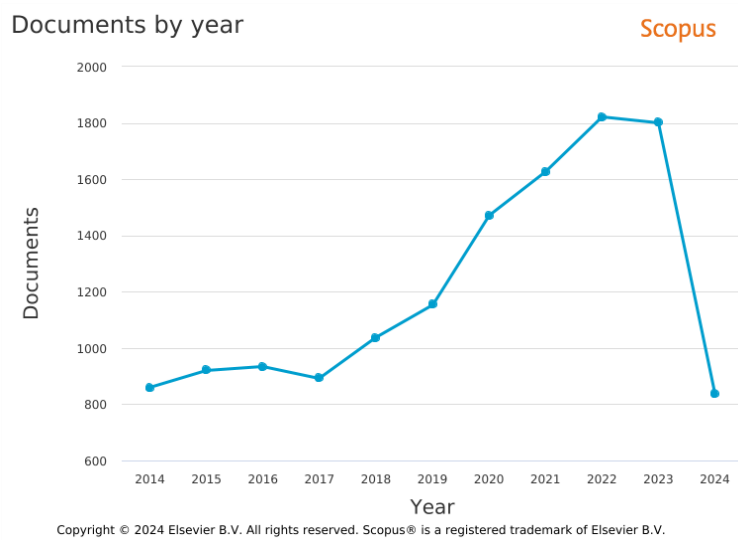
"health management") en los campos de título, resumen y palabras clave, y las tipologías fueron "Article" y "Journal" con un rango de fecha de publicación entre 2014 y 2024.

3.1.1 Scopus

Mediante esta estrategia de búsqueda se recuperaron 13.354 documentos en la base de datos Scopus. Se analizaron el número de publicaciones por año, revistas con mayores publicaciones por año, documentos por territorio o país, y áreas temáticas, a continuación, se describen cada una las categorías:

Figura 1

Publicaciones por año

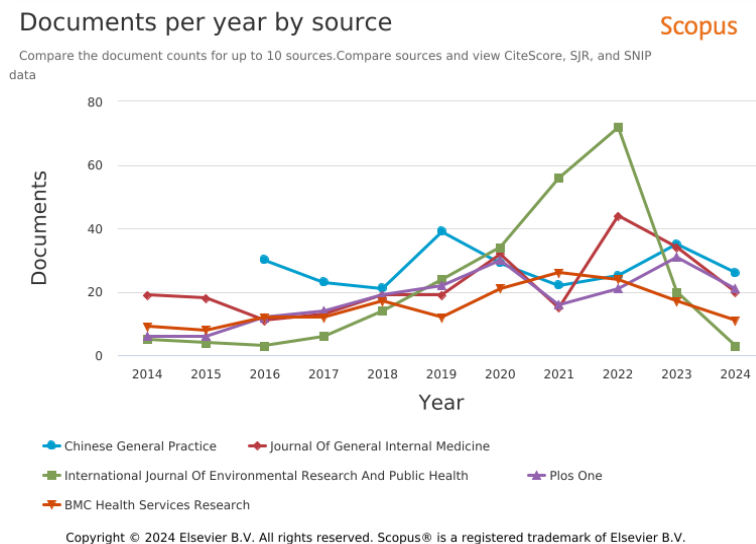


Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Scopus, 2024

En el rango de tiempo seleccionado se evidencia un crecimiento de publicaciones con mayor énfasis desde el año 2018 hasta el año 2023, que muestra un periodo de crecimiento robusto en esta área.

Figura 2

Revistas con mayores publicaciones por año

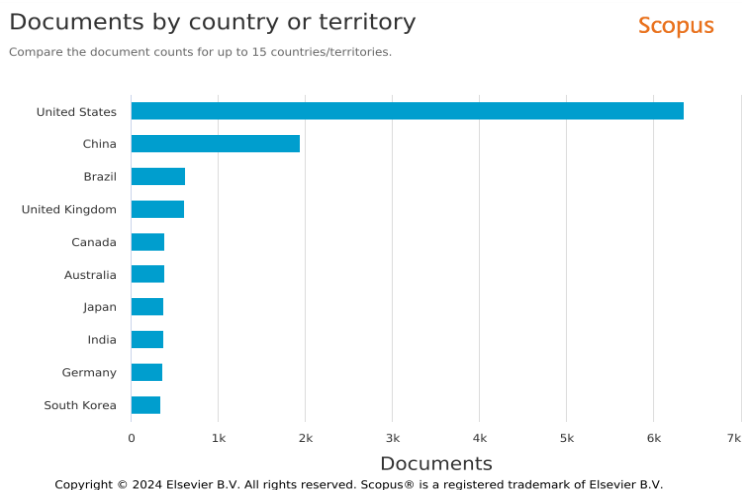


Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Scopus, 2024

Las revistas con mayor número de publicaciones en el rango de tiempo son con 250 publicaciones, Journal Of General Internal Medicine con 244, International Journal Of Environmental Research And Public Health con 241, Plos One con 198, BMC Health Services Research con 169 publicaciones.

Figura 3

Documentos por territorio o país

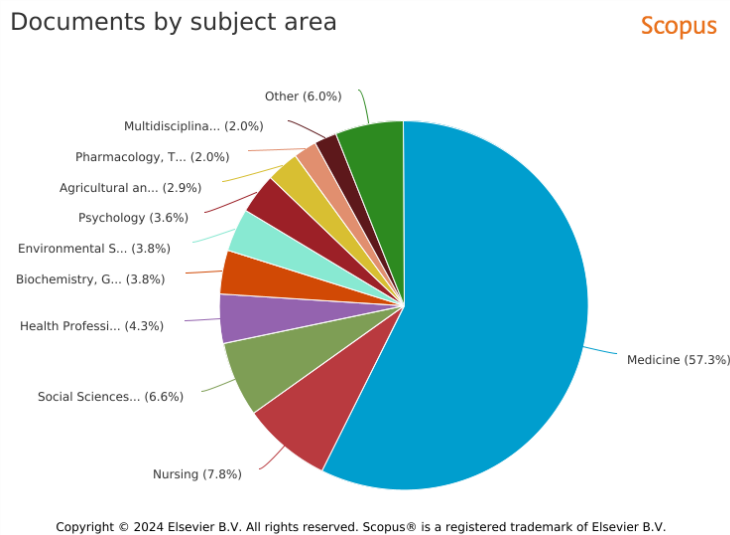


Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Scopus, 2024

De acuerdo con el territorio o país de publicación se puede evidenciar que los países que más publican en temas relacionados con administración en salud son Estados Unidos con 6342 artículos, China con 1930, Brasil con 611, Reino Unido con 599 y Canadá con 378 artículos publicados. Por lo tanto, Estados Unidos y China son los principales contribuyentes a la investigación en administración en salud, Brasil destaca en América Latina, reafirmando su liderazgo en la región. Esta distribución refleja las políticas de investigación, financiación y las capacidades institucionales de estos países en el ámbito de la administración en salud.

Figura 4

Áreas temáticas



Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Scopus, 2024

De acuerdo al área temática, la mayor cantidad de publicaciones se realizan en el área de medicina con 10.559 (57.3%), enfermería 1443 (7,8%), Ciencias sociales 1210 (6.6%), Profesiones de la salud 787 (4,3%), Bioquímica, genética y biología molecular con 707 (3,8%). La producción científica en administración en salud es predominantemente del área de medicina, pero también incluye otras disciplinas que contribuyen a una comprensión integral y a la mejora de los sistemas de salud. Esta diversidad de áreas destaca la necesidad de enfoques multidisciplinarios para abordar los desafíos de la administración en salud.

3.1.2 Web of Science

En la base de datos Web of Science se recuperaron 15.948 documentos. Se analizaron categorías de Web of Science, número de publicaciones por año, número de registros por países o regiones, a continuación, se describen cada una las categorías:

Figura 5

Categorías de Web of Science

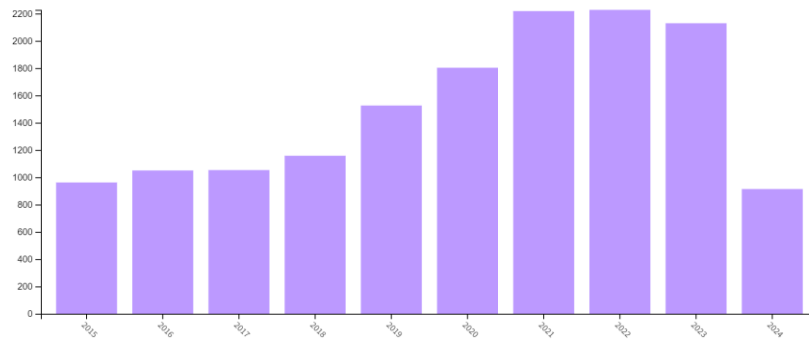


Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Web of Science, 2024

De acuerdo con las categorías de Web of Science, las categorías con mayor número de registros fueron: servicio de ciencias de la salud con 2.532 (15,8%), medicina interna general con 1.716 (10,7%), servicios de políticas de salud con 1.508 (9,4%) y psiquiatría con 848 (5,3%)

Figura 6

Publicaciones por año

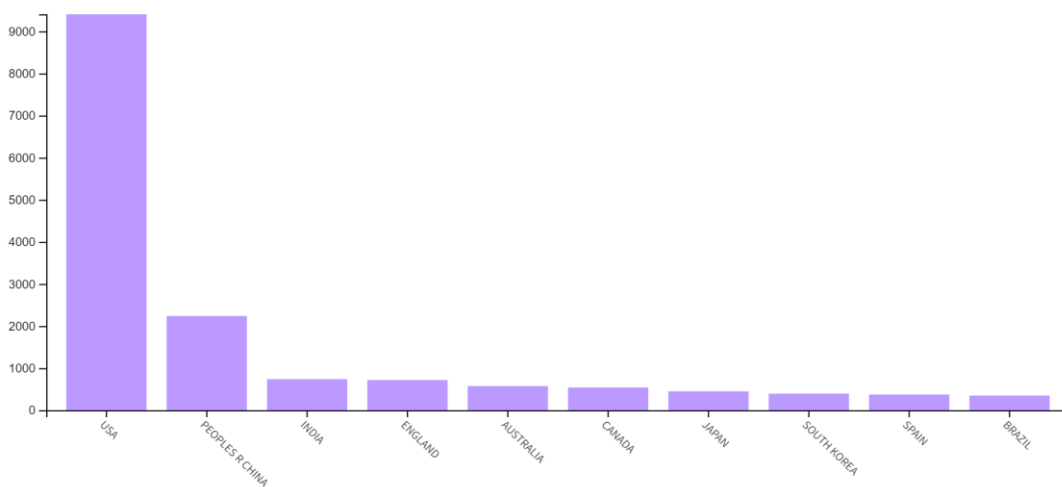


Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Web of Science, 2024

De acuerdo con el rango de tiempo seleccionado, se puede evidenciar al igual que en la base de datos anterior un crecimiento constante del número de registros en la base de datos, con un énfasis entre 2018 y 2023.

Figura 7

Países o Regiones



Tomado de: Gráfica creada a partir de datos extraídos de Web of Science, 2024

Los países o territorios que contribuyen con el mayor número de registros son: Estados Unidos con 9.406 (58,9%), seguido de China 2.237 (14,0%), India 739 (4,6%), Inglaterra 717 (4,4%) y Australia 574 (3,5%).

La investigación en administración en salud ha experimentado un notable crecimiento, especialmente en los últimos años, con una fuerte contribución de países como Estados Unidos y China como líderes a nivel mundial y Brasil destacándose en América Latina, además con una notable diversidad en las áreas temáticas, siendo las ciencias de la salud la principal. Este panorama resalta la importancia de continuar fomentando la investigación y la colaboración interdisciplinaria para mejorar la administración y gestión de los sistemas de salud a nivel global.

La administración en salud ha evolucionado a través de la integración de enfoques interdisciplinarios que combinan teorías de diversas disciplinas como la economía, la psicología y la tecnología, lo que ha facilitado optimizar recursos y desarrollar sistemas de salud más eficientes. Esta transformación se ve reflejada en la investigación y la innovación tecnológica que mejora la personalización de tratamientos y la eficiencia operativa, aunque su aplicación exige considerar aspectos éticos y educativos para asegurar beneficios para todos los actores del sistema. Además, los enfoques administrativos han cambiado, adoptando modelos más flexibles y centrados en el ser humano, los cuales no solo buscan eficiencia, sino también mejorar la calidad de los servicios de salud, adaptándose a las necesidades dinámicas de las organizaciones y sus entornos.

4. Referencias

- Bazán-Soto, A. (2015). Importancia de la administración en la salud. Medigraphic.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2015/ju153-4a.pdf>
- Becerril, H. & Díaz, C. (s.f.). Evolución de las Escuelas de la Administración. [Tesis doctoral o de maestría, Instituto de Estudios superiores de Chiapas].
<https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/5e679fa8e7042/tareas/0d3abee408934f1b27d832d75d960a86Instituto%20de%20Estudios%20superiores%20de%20Chiapas2.3.pdf>.
- Blanco Restrepo, J. H., & Maya Mejía, J. M. (2014). Fundamentos de salud pública. Tomo II. Administración de servicios de salud. Corporación para investigaciones Biológicas CIB.
- Bunge, M. (1960). La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Editorial Siglo Veinte.
- Calvo J., Pelegrín A., Gil M., (2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Retos de la Dirección, 12 (1), 96-118. Recuperado en 04 de abril de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006&lng=es&tlng=es.
- Cardona Arce, Y, Chumaceiro Hernández, A, Beltrán Pinto, L, Contreras Rodríguez, A, Acurero Luzardo, M, Gómez Díaz, C, Gómez Martínez, E, Vitola Zambrano, S, Arce Nader, J, Jiménez Paternina, L y CALDERA PRADO, K. (2018). Enfoques, teorías y perspectivas de la Administración de Empresas y sus Programas Académicos. Corporación Universitaria del Caribe - CECAR.
- Cedeño, M., Delgado, D., García, J., Muñiz, S., Pionce, L., & Marcillo, T. (2018, November 7). La administración de la salud y la calidad del desempeño para los

beneficiarios. RECIMUNDO. Retrieved November 10, 2023, from <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/349>

Del Campo, R. G. (2011). *Administrative Sciences: An international journal on the science of administration*. *Administrative Sciences*, 1(1), 1-2.

<https://doi.org/10.3390/admsci1010001>

Figueiredo, A. L. de C., & Rodrigues, L. D. L. (2022). Teorias Administrativas: um estudo sobre suas abordagens e evolução / Administrative Theories: a study of its approaches and evolution. *ID on line. Revista de psicologia*, 16(60), 159–173. <https://doi.org/10.14295/idonline.v16i60.3424>

González, Z. R., & Arbelaez, D. C. (2023). La administración: conceptos y aportes al desarrollo de las organizaciones. *Revista Cultural Unilibre*, (1), 53-60.

Gil García, J. R. (2014). Systemic thinking and system dynamics for the analysis of public policies: fundamentals and recommendations. Centro de Investigación y Docencia Economicas AC. (CIDE)

Hernández-Gutiérrez, A., Hernández-Ponce, J., López-Robles J. (2021). Análisis temático de la investigación, desarrollo e innovación dentro de la gestión empresarial y administración de empresas desde 2015 a 2019. *Revista de Estudios Empresariales*. (1), 89-106.

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. V. (2010). *Administración: una perspectiva global*. McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Lazo Y., (2023). La importancia de las habilidades directivas para mejorar la satisfacción laboral en el sector de la salud del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11256-11273. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5451

Martin LD, Rampersad SE, Low DKW, Reed MA, (2014). Mejoramiento de los procesos en el quirófano mediante la aplicación de la metodología Lean de Toyota. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 42(3), 220-228.

- Méndez Álvarez, C. E. (1995). Metodología: Guía para elaborar de Diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. 2a. Edición. McGraw Hill
- Mootee, I. (2014). Design Thinking para la innovación estratégica. Lo que no te pueden enseñar en las escuelas de diseño. Barcelona: Ediciones Urano. SA.
- Pastor Castell, & Florit Serrate. (2017). La administración en salud, componente de desarrollo de la salud pública. SciELO Cuba. Retrieved November 10, 2023, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Pedrero, V., Reynaldos-Grandón, K., Ureta-Achurra, J, Cortez-Pinto, E. (2021). Generalidades del Machine Learning y su aplicación en la gestión sanitaria en Servicios de Urgencia. Rev Med Chile, 149: 248-254
- Polgar, S. & Thomas, S. (2014). Introducción a la investigación en ciencias de la salud. Elsevier
- Raraz-Vidal, J., Escobedo-Hinostroza, A., Raraz-Vidal, O. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la administración de la salud. Rev. Peru. Investig. Salud. 7(4): 1-7. <https://doi.org/10.35839/repis.7.4.2005>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración*. Pearson Educación.
- Scopus. (2024). Base de datos bibliométrica [Base de datos]. Elsevier. <https://www.scopus.com> (Fecha de acceso: 11 de mayo de 2024)
- Torres Valdivieso, S., & Mejía Villa, A. H. (2006). Una visión contemporánea del concepto de administración: revisión del contexto colombiano. Cuadernos de administración, 19(32), 111-133.
- Tovar, L. C. Á., & López, A. C. (2021). La importancia del pensamiento complejo y de la transdisciplinariedad para el estudio de las organizaciones. Administración y organizaciones, 24(46), 10-29.

Web of Science. (2024). Base de datos bibliométrica [Base de datos].

<https://www.webofscience.com>. (Fecha de acceso: 11 de mayo de 2024)