



SISTEMA DE GESTIÓN DE MENSAJERÍA - SERVICURRIER S.A.S.

DOCUMENTO DE ANEXOS

Autor(es):

**JUAN DAVID ALBERTO QUINTERO GAONA
1019152187**

**GABRIEL ALEJANDRO ORTEGA MARICUTO
1127620418**

**JUAN DAVID FLÓREZ GODOY
1000036533**

Director(a)

HELIO HENRY RAMÍREZ ARÉVALO

**Modalidad de Grado:
DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
FACULTAD DE INGENIERÍA
Bogotá, 2022**

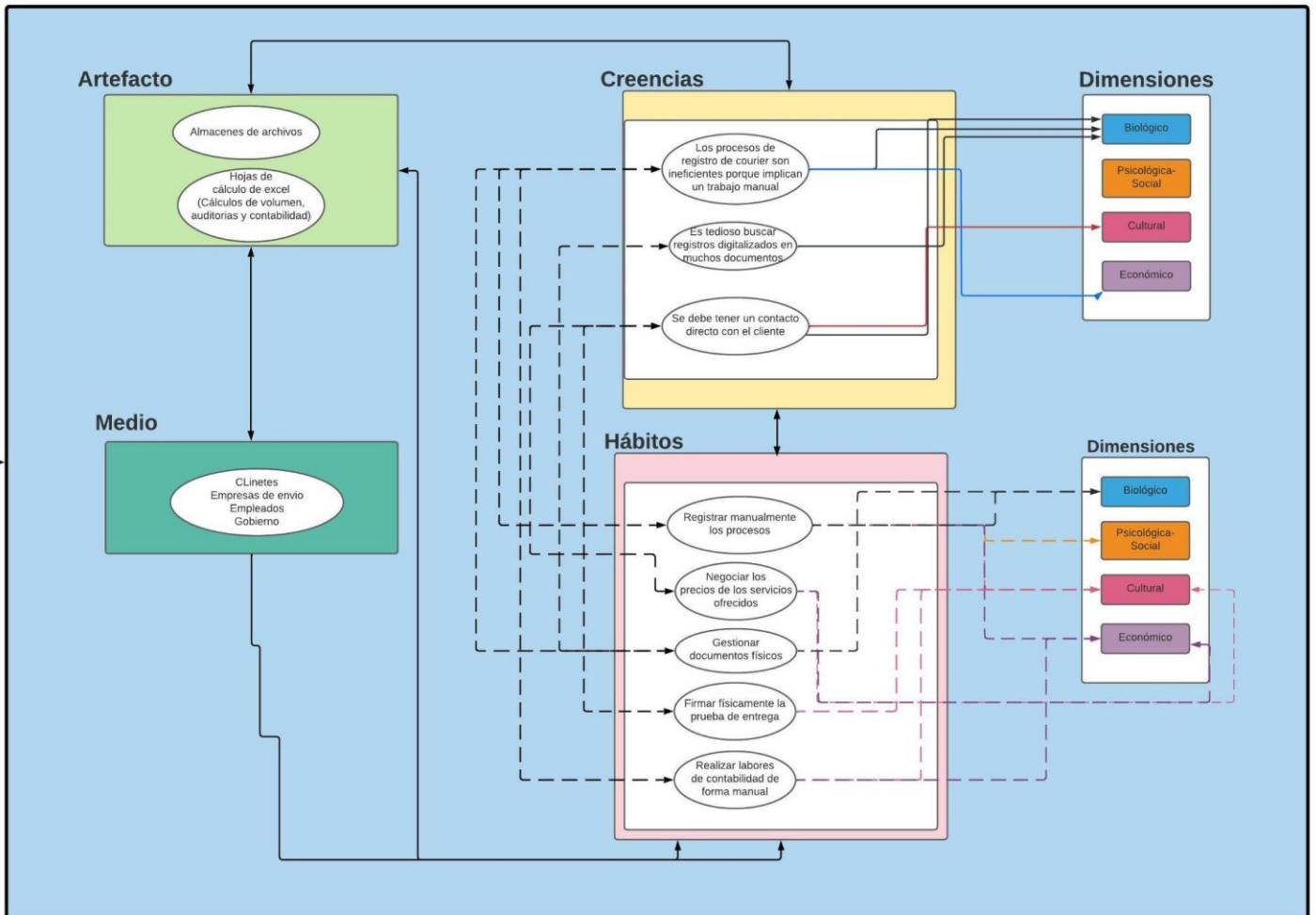
TABLA DE CONTENIDO

A. Anexo No. 1: Diagrama del modelo biopsicosocial y cultural desde la perspectiva de la empresa Servicurrier S.A.S	1
B. Anexo No. 2: Nombre Anexo 2	2
C. Anexo No. 3: Figura 3. Árbol de problemas	3
D. Anexo No. 4: Tabla I: Características de las metodologías ágiles más conocidas.	3
E. Anexo No. 4: Tabla II: Evaluaciones de aplicaciones existentes para el manejo de servicios de mensajería.	4
F. Anexo No. 5: Figura 4. Modelo BPSC de la solución.	5
G. Anexo No. 6: Figura 5. EDT.	8
H. Anexo No. 7: Tabla III: Cronograma por semana.	9
I. Anexo No. 8: Figura 6. Cronograma inicial.	10
J. Anexo No. 9: Figura 7. Descripción de la primera etapa.	12
K. Anexo No. 10: Figura 8. Diagrama BPMN (As Is).	13
L. Anexo No. 11: Figura 9. Modelo relacional	14
M. Anexo No. 12: Figura 10. Mock Up	15
N. Anexo No. 13: Figura 11. Descripción de la segunda etapa	16
O. Anexo No. 14 :Figura 13. Página inicial	17
P. Anexo No. 15: Figura 14. Registro de servicios	17
Q. Anexo No. 16: Tabla IV. Modelo Canvas	21
R. Anexo No. 17: Figura 15. Diagrama de Arquitectura	22
S. Anexo No. 18: Tabla V. Análisis DOFA	23
T. Anexo No. 19: Figura 16. Diagrama BPMN (To Be)	24
U. Anexo No. 20: Figura 17. Diseño de prueba de entrega	25
V. Anexo No. 21: Figura 18. Kanban en Jira	26
W. Anexo No. 23: Requerimientos funcionales	27
X. Anexo No. 24: Acta de reunión I	29
Y. Anexo No. 25: Acta de reunión II	29
Z. Anexo No. 26: Acta de reunión III	29
AA. Anexo No. 27: Acta de reunión IV	29
BB. Anexo No. 28: Acta de reunión V	29
CC. Anexo No. 29: Acta de reunión VI	29
DD. Anexo No. 30: Acta de reunión VII	29
EE. Anexo No. 31: Acta de reunión VIII	29
FF. Anexo No. 32: Acta de reunión IX	29
GG. Anexo No. 33: Acta de reunión X	29
HH. Anexo No. 34: Acta de reunión XI	29
II. Anexo No. 35: Pruebas de api usando Postman	29
JJ. Anexo No. 36: Pruebas unitarias usando PHPUnit	31
KK. Anexo No. 37: Configuración de pruebas de estrés	32

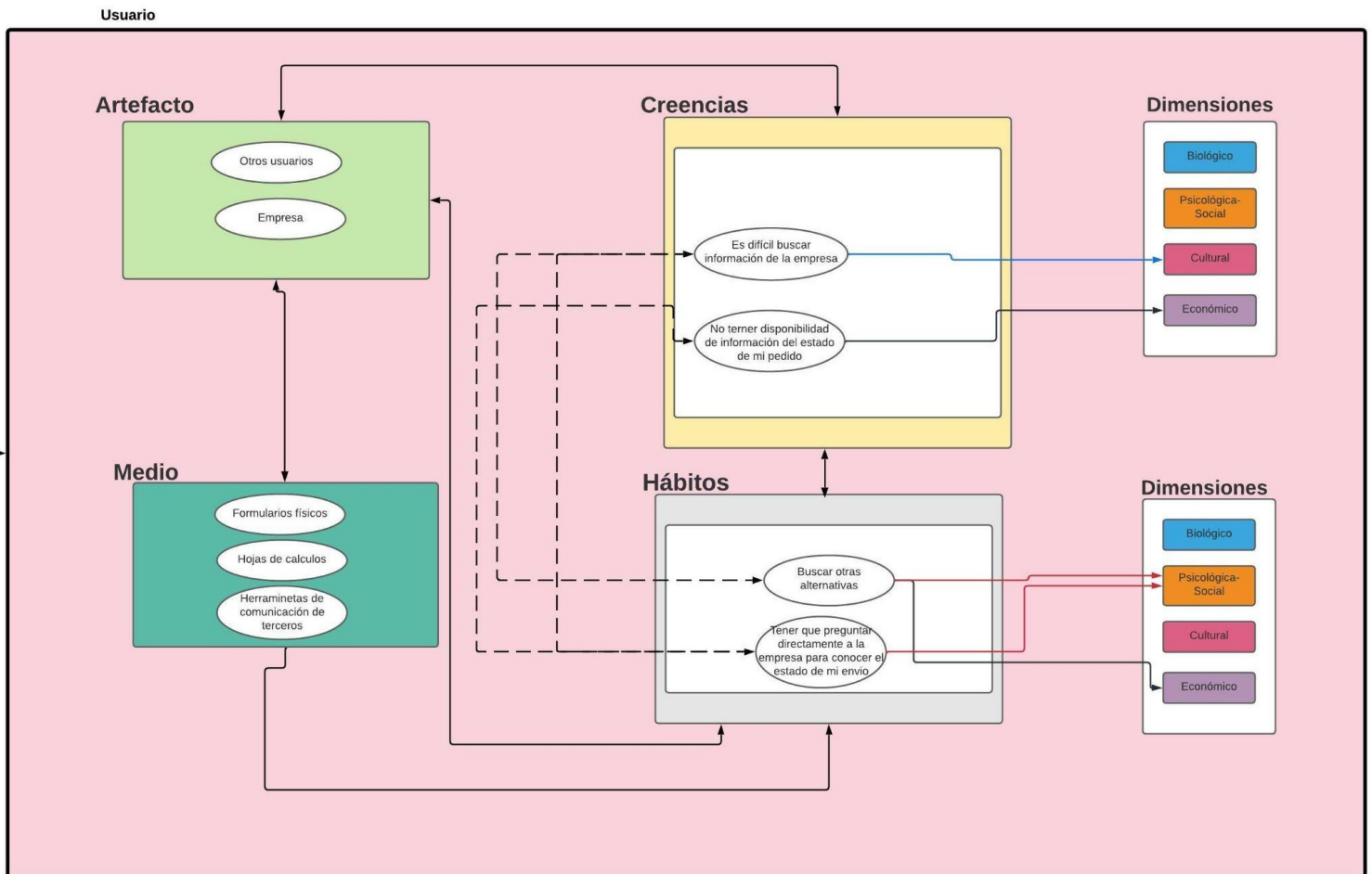
LL. Anexo No. 38: Gráfico de resultado de pruebas de estrés	32
MM. Anexo No. 39: Solicitudes Http de prueba de estrés a Host	33
NN. Anexo No. 40: Monitoreo de servidor host bajo pruebas de estrés	33

A. Anexo No. 1: Diagrama del modelo biopsicosocial y cultural desde la perspectiva de la empresa Servicurrier S.A.S

Empresa Servicurrier S.A.S

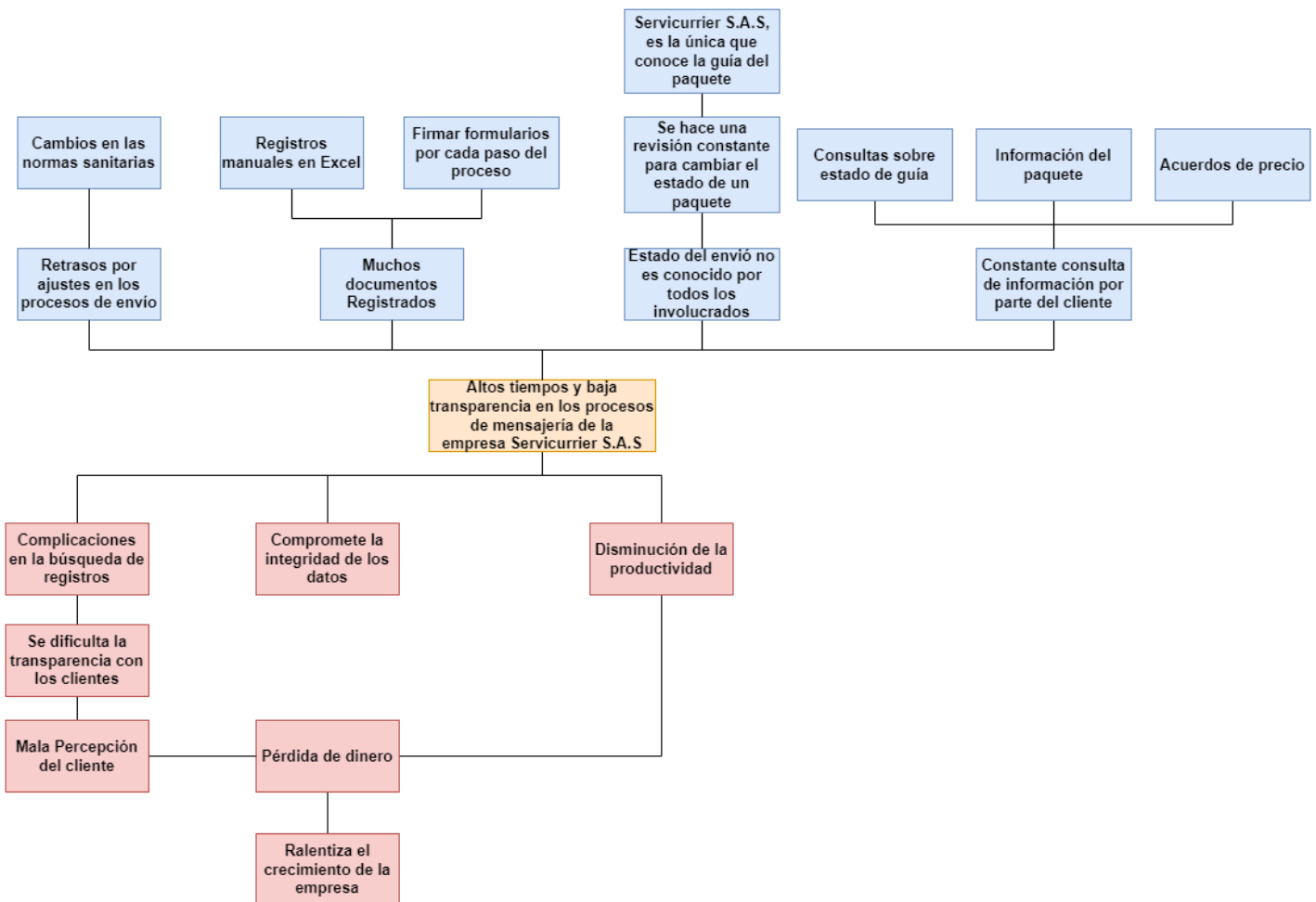


B. Anexo No. 2: Nombre Anexo 2



C. Anexo No. 3: Figura 3. Árbol de

problemas



D. Anexo No. 4: Tabla I: Características de las metodologías ágiles más conocidas.

Característica	SCRUM	XP	FDD	TDD	KANBAN
Enfoque de desarrollo	Iterativo e incremental	Iterativo e incremental	Iterativo e incremental	Iterativo	Incremental
Periodo de tiempo por iteración	2 - 4 semanas	1 - 6 semanas	menos de 2 semanas	Basado en la construcción del producto	El tiempo que tome desde el inicio hasta la corrección de errores.
Tamaño del equipo	5 - 9 personas	menos de 20 personas	Varios miembros junto a varios equipos	Fase inicial de 2 a 3, más miembros se pueden unir después	Tamaños dinámicos y equipos cualificados
Tamaño del proyecto	Cualquier tipo de proyecto	Proyectos pequeños	Proyectos complejos	Proyectos de escala pequeña	Usualmente menor a 3000 backlogs
Comunicación de equipo	Informal	Informal	Basado en documentación	Basado en documentación	Reuniones presenciales informales
Acercamiento del cliente	El product owner actúa acorde a las aspiraciones del cliente durante todo el proceso	A lo largo del proceso de desarrollo del proyecto	A través de reportes del cliente	Involucrados solamente en el proceso de aceptación en pruebas.	A través de los lanzamientos incrementales

E. Anexo No. 4: Tabla II: Evaluaciones de aplicaciones existentes para el manejo de

servicios de mensajería.

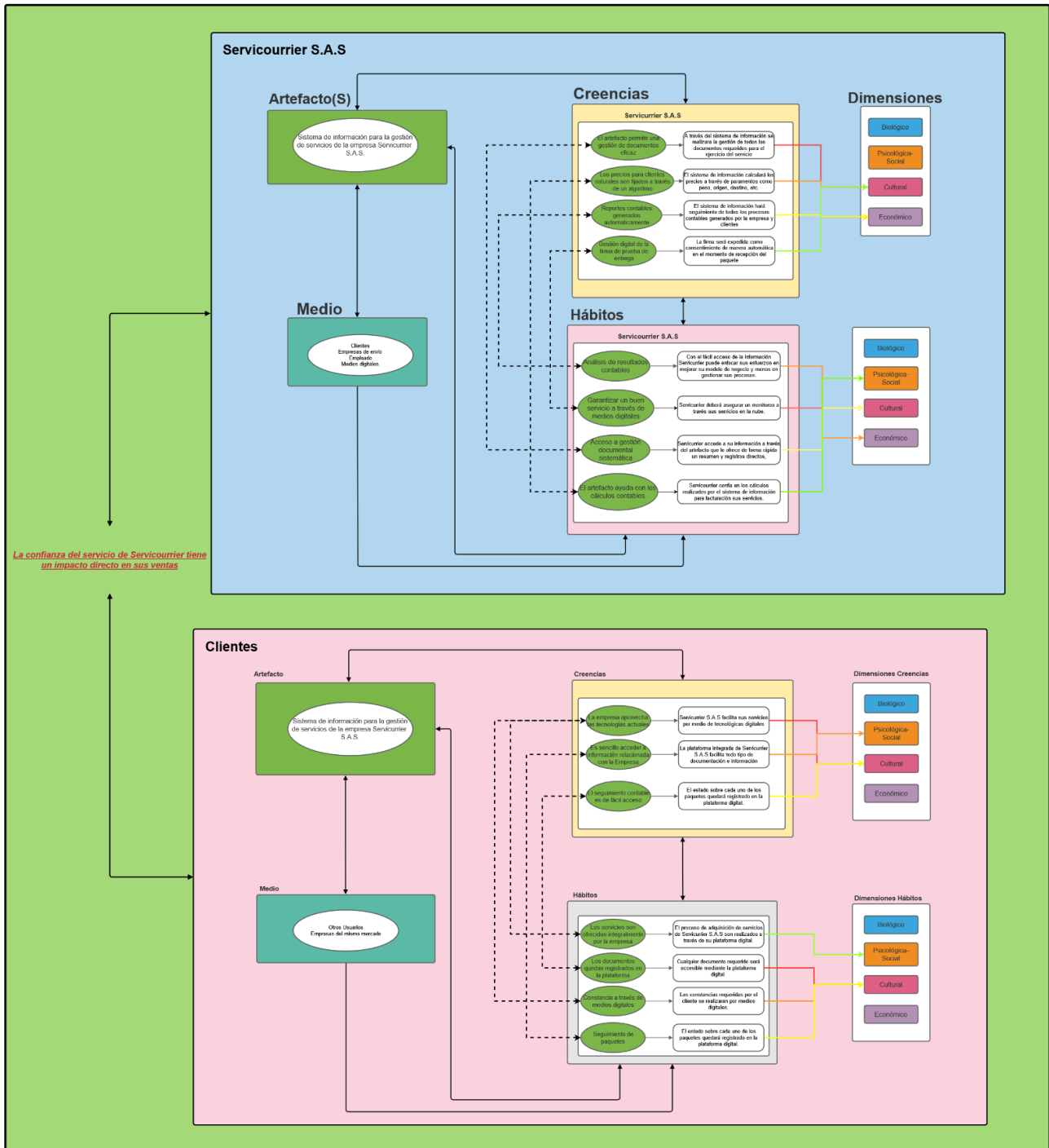
Sistemas tecnológicos para la gestión de sistemas de envío.					
Características	Control de procesos con excel	FleetRunnr	Tookan	Detrack	Shipox
Precio	219.000 \$COP por año.	9.471.672 COP por año.	8.524.500 COP por año.	11.726.832 COP por año.	2.706.192 COP por año.
Seguimiento a tiempo real de mensajería	No aplica.	Seguimiento a tiempo real.	Notificación de estados.	Seguimiento a tiempo real.	
Manejo, gestión y control de inventario y órdenes.	Herramientas limitadas para la búsqueda, recuperación y control de inventario y órdenes.	Vista de análisis y control de inventario y órdenes.	Panel de control con acceso rápido sobre el inventario y las órdenes	Vista centralizada para gestionar y monitorear el inventario y órdenes.	Panel de monitoreo sobre el movimiento de órdenes, además de registro y análisis de inventario.
Notificaciones a los clientes sobre sus paquetes	No aplica.	No aplica	Sistema de notificaciones a través del teléfono móvil.	Sistema de notificaciones instantáneas al teléfono móvil.	Actualizaciones a tiempo real.
Integración con procesos internos (impuestos, nómina, decretos)	Cálculos a partir de fórmulas de hojas de Excel.	Reportes y análisis de ingresos y costos. Sin embargo, no considera los procesos relacionados con la gestión de empleados, nóminas e impuestos colombianos.	Reportes y análisis de ingresos y costos. Sin embargo, no considera los procesos relacionados con la gestión de empleados, nóminas e impuestos colombianos.	Reportes y análisis de ingresos y costos. Sin embargo, no considera los procesos relacionados con la gestión de empleados, nóminas e impuestos colombianos.	Reportes y análisis de ingresos y costos. Sin embargo, no considera los procesos relacionados con la gestión de empleados, nóminas e impuestos colombianos.
Persistencia de registros.	Máximo 2 GB por documento.	No aplica	Relativo al plan de pago.	Relativo a los órdenes totales por mes (aumenta el costo del servicio).	Relativo a los mensajeros (aumenta el costo del servicio).
Plataforma de acceso	Windows, MacOS.	Solución basada en Web.	Solución basada en Web, aplicación móvil.	Solución basada en Web, aplicación móvil.	Windows, Mac Os, Solución basada en Web, aplicación móvil.

F.Anexo No. 5: Figura 4. Modelo BPSC de la

solución.

ANÁLISIS DE LA SOLUCIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN ESPERADA

Análisis del Modelo BPSC (Análisis de la Solución desde la ingeniería)



PREGUNTA A RESOLVER O HIPÓTESIS A VALIDAR

La implementación del sistema de información de para la administración y gestión de sus servicios y contabilidad reduce sus tiempos de administración para sus servicios ofrecidos a clientes como de contabilidad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar el levantamiento de requerimientos que cumplan con las necesidades del cliente en las áreas de envío de paquetería con la generación de guías y pruebas de entrega para cada envío, embalaje de paquetes, gestión de estados financieros y comunicación entre los entes implicados en sus procesos.

¿Variable(s) de medición?

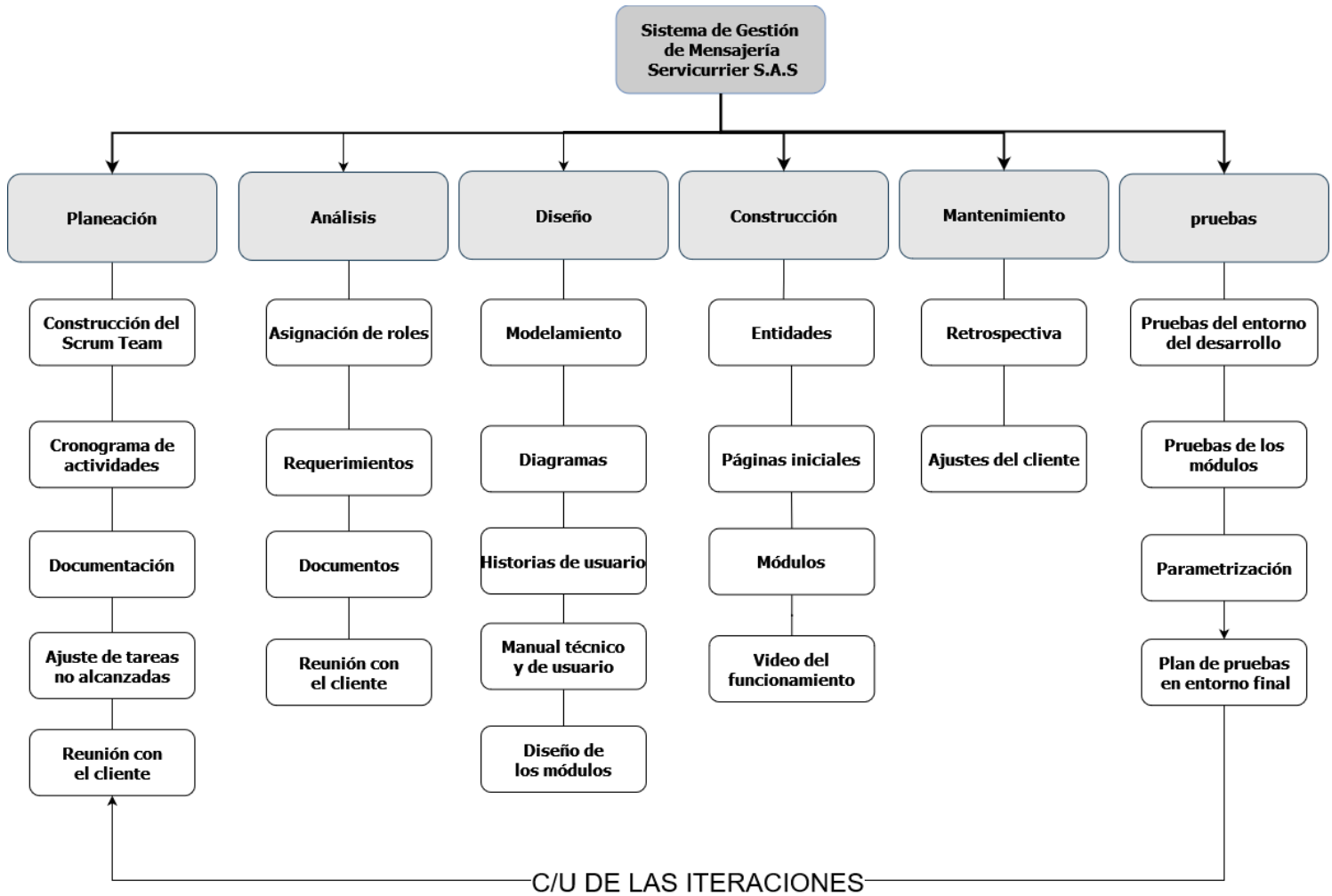
Tiempo empleado en la gestión manual de papeleo físico

Objetivos Específicos

- Realizar el levantamiento de requerimientos que cumplan con las necesidades del cliente en las áreas de envío de paquetería con la generación de guías y pruebas de entrega para cada envío, embalaje de paquetes, gestión de estados financieros y comunicación entre los entes implicados en sus procesos.
- Diseñar los procesos necesarios para mejorar el modelo de negocio actual de la empresa.
- Construir el sistema de información con las metodologías que permitan la reducción de tiempos en la toma de registros contables, además de asegurar la integridad y transparencia de los datos en cada etapa de los envíos.
- Ejecutar el plan de implementación y pruebas con el fin de evaluar el uso del sistema de información en el entorno empresarial de Servicurryer S.A.S. y así asegurar la reducción de tiempo en los procesos empresariales.

Fuente: Elaboración propia

G. Anexo No. 6: Figura 5. EDT.



Fuente: Elaboración propia

H. Anexo No. 7: Tabla III: Cronograma por semana.

IDENTIFICADOR	ACTIVIDAD	SEMANA
ETAPA 1		
1	PLANEACIÓN 1	1 - 5
2	ANÁLISIS 1	1 - 2
3	DISEÑO 1	3 - 4
4	CONSTRUCCIÓN 1	5 - 4
5	MANTENIMIENTO 1	6
6	PRUEBA 1	6
ETAPA 2		
7	PLANEACIÓN 2	7
8	CONSTRUCCIÓN 2	8 - 10
9	DISEÑO 2	11
10	ANÁLISIS 2	12
11	PRUEBAS 2	12
12	MANTENIMIENTO 2	12
ETAPA 3		
13	ANÁLISIS 3	13
14	PLANEACIÓN 3	14
15	DISEÑO 3	15 - 16 - 17
16	CONSTRUCCIÓN 3	15 - 16 - 17
17	PRUEBAS 3	18
ETAPA 4		
18	ANALISIS 4	19
19	PLANEACIÓN 4	20
20	DISEÑO 4	22 - 23 - 24
	CONSTRUCCIÓN 4	20 - 21 - 22 - 23

	PRUEBAS 4	22 - 23 - 24
--	------------------	---------------------

Fuente: Elaboración propia

I. Anexo No. 8: Figura 6. Cronograma inicial.

CRONOGRAMA	S	S	S	S	S	S
	E	E	E	E	E	E
	M	M	M	M	M	M
	A	A	A	A	A	A
	N	N	N	N	N	N
	A	A	A	A	A	A
	1	2	3	4	5	6
ETAPA 1						
PLANEACIÓN 1						
ANÁLISIS 1						
DISEÑO 1						
CONSTRUCCIÓN 1						
MANTENIMIENTO 1						
PRUEBA 1						

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA	S	S	S	S	S	S
	E	E	E	E	E	E
	M	M	M	M	M	M
	A	A	A	A	A	A
	N	N	N	N	N	N
	A	A	A	A	A	A
	7	8	9	10	11	12
ETAPA 2						
PLANEACIÓN 2						
CONSTRUCCIÓN 2						
DISEÑO 2						
ANÁLISIS 2						
PRUEBAS 2						
MANTENIMIENTO 2						

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA	S	S	S	S	S	S
	E	E	E	E	E	E
	M	M	M	M	M	M
	A	A	A	A	A	A
	N	N	N	N	N	N
	A	A	A	A	A	A
	1	1	1	1	1	1
	3	4	5	6	7	8
ETAPA 3						
ANÁLISIS 3						
PLANEACIÓN 3						
DISEÑO 3						
CONSTRUCCIÓN 3						
PRUEBAS 3						

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA	S	S	S	S	S	S
	E	E	E	E	E	E
	M	M	M	M	M	M
	A	A	A	A	A	A
	N	N	N	N	N	N
	A	A	A	A	A	A
	1	2	2	2	2	2
	9	0	1	2	3	4
ETAPA 4						
ANALISIS 4						
PLANEACIÓN 4						
DISEÑO 4						
CONSTRUCCIÓN 4						
PRUEBAS 4						
DISEÑO 4						

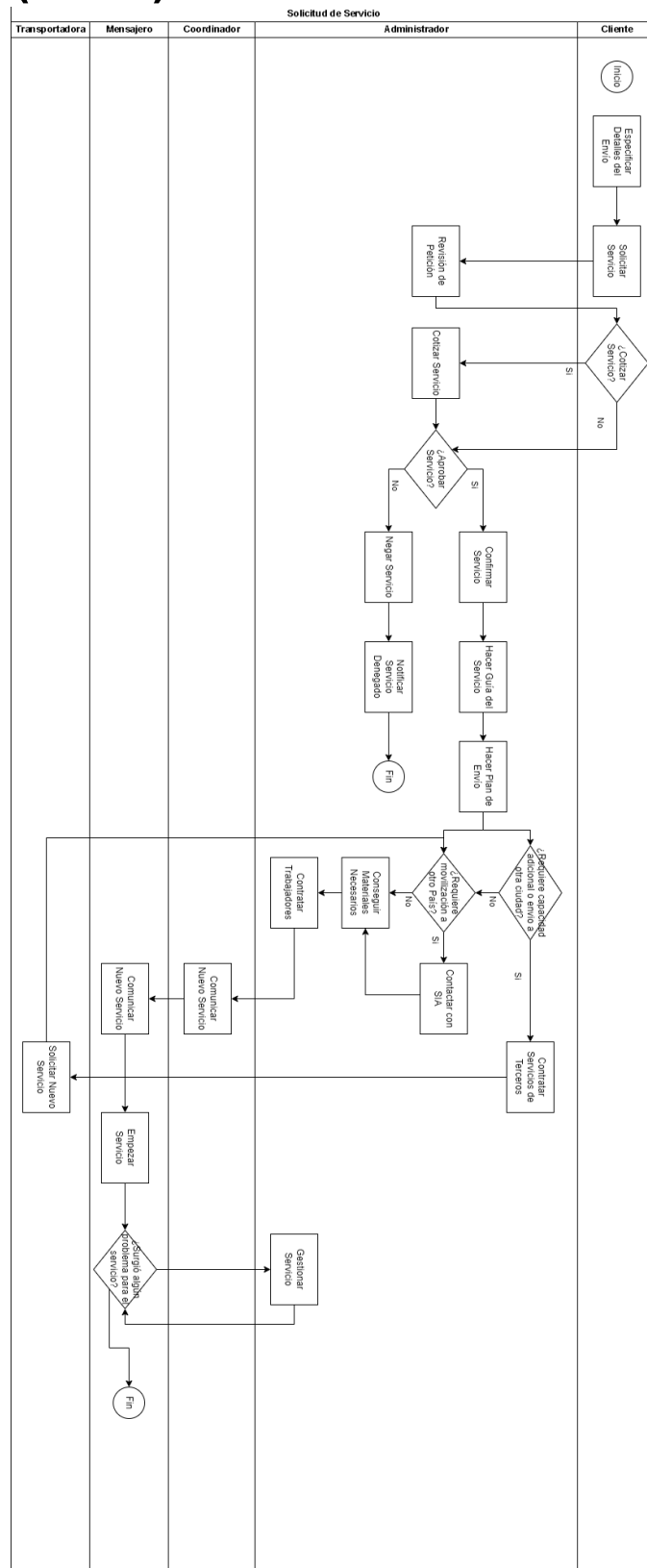
Fuente: Elaboración propia

J.Anexo No. 9: Figura 7. Descripción de la primera etapa.

▼	⚡	DS-2 Etapa 1	
	✓	DS-61 Levantamiento de requerimientos	REALIZADOS
	✓	DS-62 Analisis de procesos	REALIZADOS
	✓	DS-63 Modelo relacional	REALIZADOS
	✓	DS-64 BPMN	REALIZADOS
	✓	DS-65 Prototipo	REALIZADOS

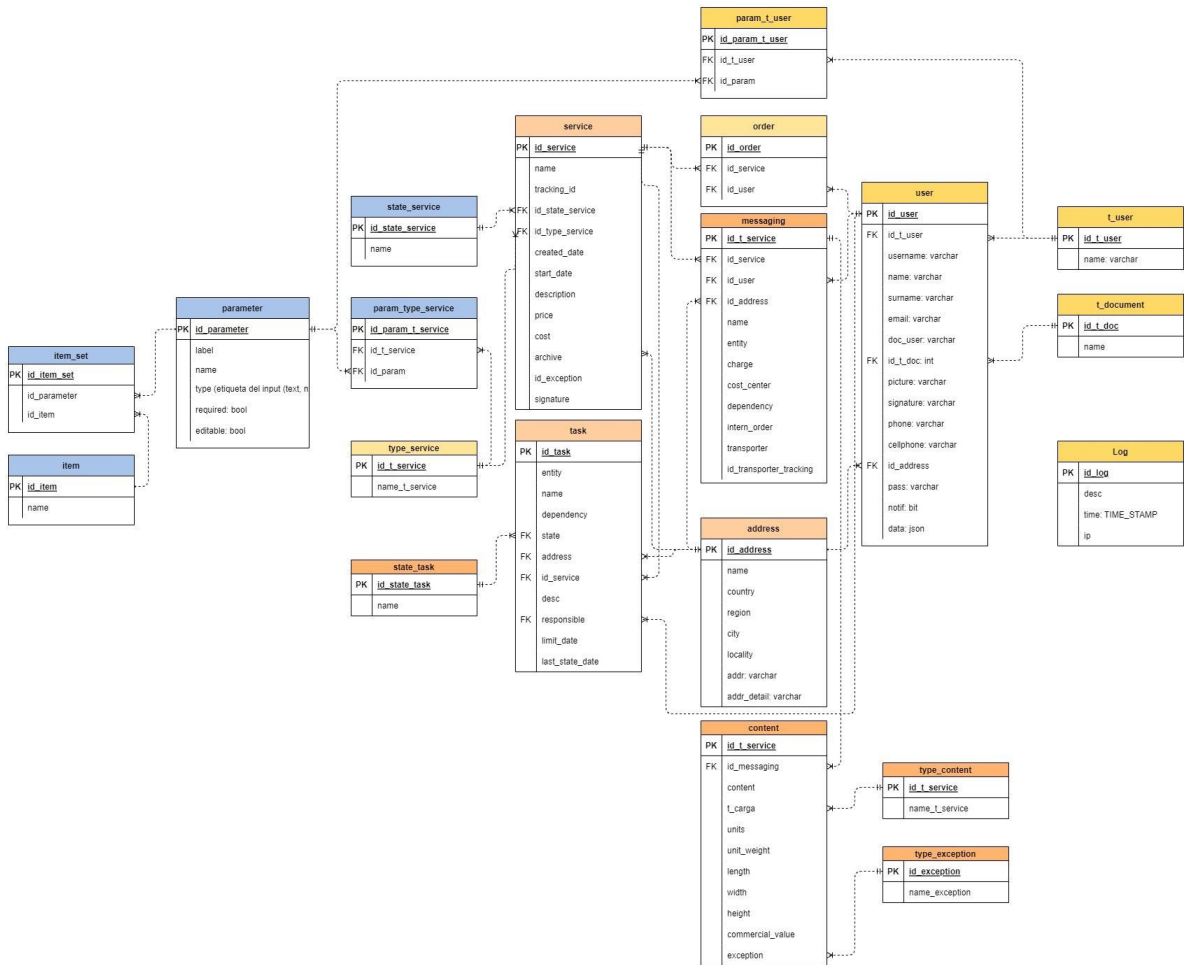
Fuente: Elaboración propia

K. Anexo No. 10: Figura 8. Diagrama BPMN (As Is).



Fuente: Elaboración propia

L. Anexo No. 11: Figura 9. Modelo relacional



Fuente: Elaboración propia

M. Anexo No. 12: Figura 10. Mock Up

SERVICURRIER S.A.S. Inicio Nosotros Contáctanos Registrarse Ingresar

Estamos para hacer tus envíos de forma eficiente y segura

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Amet sed vulputate vitae velit dictum cursus amet. Turpis donec ut velit quis. Cursus commodo, eget urna, sapien amet.



Gestión de Mensajería

Esta es la descripción del servicio 2 explicando que el precio depende de factores del formulario especificando el servicio

[Más información](#)



Paquetería

Esta es la descripción del servicio 1 explicando que el precio depende de factores del formulario especificando el servicio

[Más información](#)



Correspondencia

Esta es la descripción del servicio 3 explicando que el precio depende de factores del formulario especificando el servicio

[Más información](#)

Fuente: Elaboración propia

N. Anexo No. 13: Figura 11. Descripción de la segunda etapa

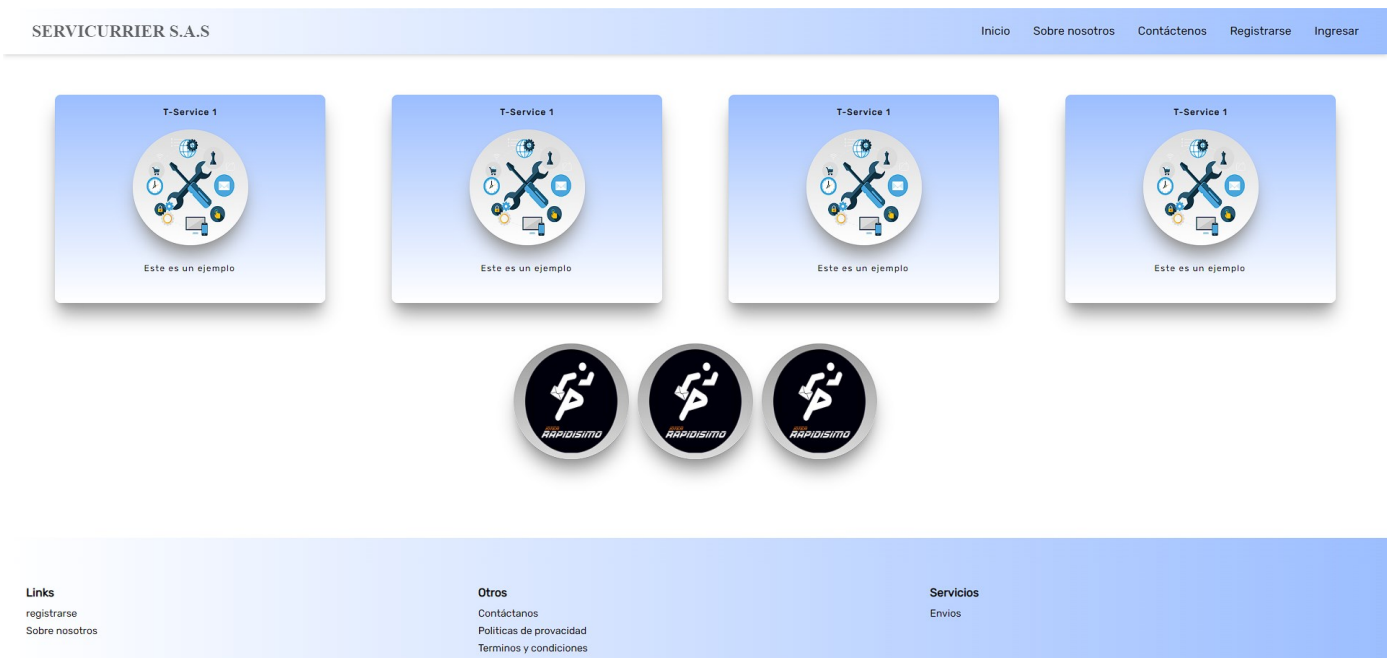
DS-1 Etapa 2	
✓ DS-10 Análisis	REALIZADOS
✓ DS-21 Desarrollo	EN PROCESO
✓ DS-16 Diseño	EN PROCESO
✓ DS-44 Mantenimeinto y Pruebas	EN PROCESO

Fuente: Elaboración propia

DS-1 / ✓ DS-21	1				
DS-35	Pruebas Servicios	G	REALIZADOS	▼	
DS-36	Adaptar Componente...	JG	REALIZADOS	▼	
DS-37	Terminar Modelo Rela...	JG	REALIZADOS	▼	
DS-38	Finalizacion controlad...	SS	REALIZADOS	▼	
DS-39	DataTable Componente	G	REALIZADOS	▼	
DS-40	DataForm Componente	JG	REALIZADOS	▼	
DS-41	Estilizado d...	SS	PENDIENTE DE REVISIÓN	▼	
DS-42	Dataform service	JG	REALIZADOS	▼	

Fuente: Elaboración propia

O. Anexo No. 14 :Figura 13. Página inicial



Fuente: Elaboración propia

P. Anexo No. 15: Figura 14. Registro de servicios

Crear Servicio

1 2 3 4 5 6

Datos iniciales

Asunto de la Solicitud

Tipo de servicio

Fecha de inicio del Servicio

Hora de inicio del Servicio

Costo (SCOP)

Precio (SCOP)

Descripción / Recomendaciones

Archivos Adicionales

SELECCIONA UN ARCHIVO LIMPIAR

GUARDAR Y CONTINUAR

Fuente: Elaboración propia

Crear Servicio

1
2
3
4
5
6

Nombre del Lugar

Dirección

Código postal

País

Región

Ciudad

Localidad / Barrio

Detalles Dirección

Fuente: Elaboración propia

Dashboard

✓
Dirección guardada correctamente
×

Adm

Crear Servicio

1
2
3
4
5
6

Información de Origen y Seguimiento

Nombre Remitente

Empresa / Entidad Asociada

Cargo del Remitente

Centro de Costos

Dependencia

Orden interna

Transportadora Asociada

Número de Seguimiento

Fuente: Elaboración propia

Crear Servicio

1 2 3 4 5 6

Asignar Usuarios

Selecciona el tipo de usuario a agregar

Selecciona el usuario a agregar

Seleccione una opción... | v

Seleccione una opción... | v

GUARDAR Y CONTINUAR

Fuente: Elaboración propia

Crear Servicio

1 2 3 4 5 6

Declarar Contenido

Contenido Declarado

Tipo de Carga

Unidades Declaradas

Peso Unitario (Kg)

Largo (m)

Ancho (m)

Alto (m)

Valor Comercial del Contenido (Por Unidad)

Excepciones (condiciones especiales)

Seleccione una opción... | v

GUARDAR Y CONTINUAR

Fuente: Elaboración propia

Crear Servicio

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

Agregar Tareas

Nombre Destinatario	Empresa / Entidad Asociada
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dependencia	Responsable
<input type="text"/>	Seleccione una opción... v
Fecha Límite	Fecha Límite
dd/mm/aaaa <input type="text"/>	--:--:-- <input type="text"/>

Destino de la Tarea (en caso de que la requiera)

Descripción / Instrucciones

Fuente: Elaboración propia

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

Agregar Tareas

Agregar Dirección de Destino

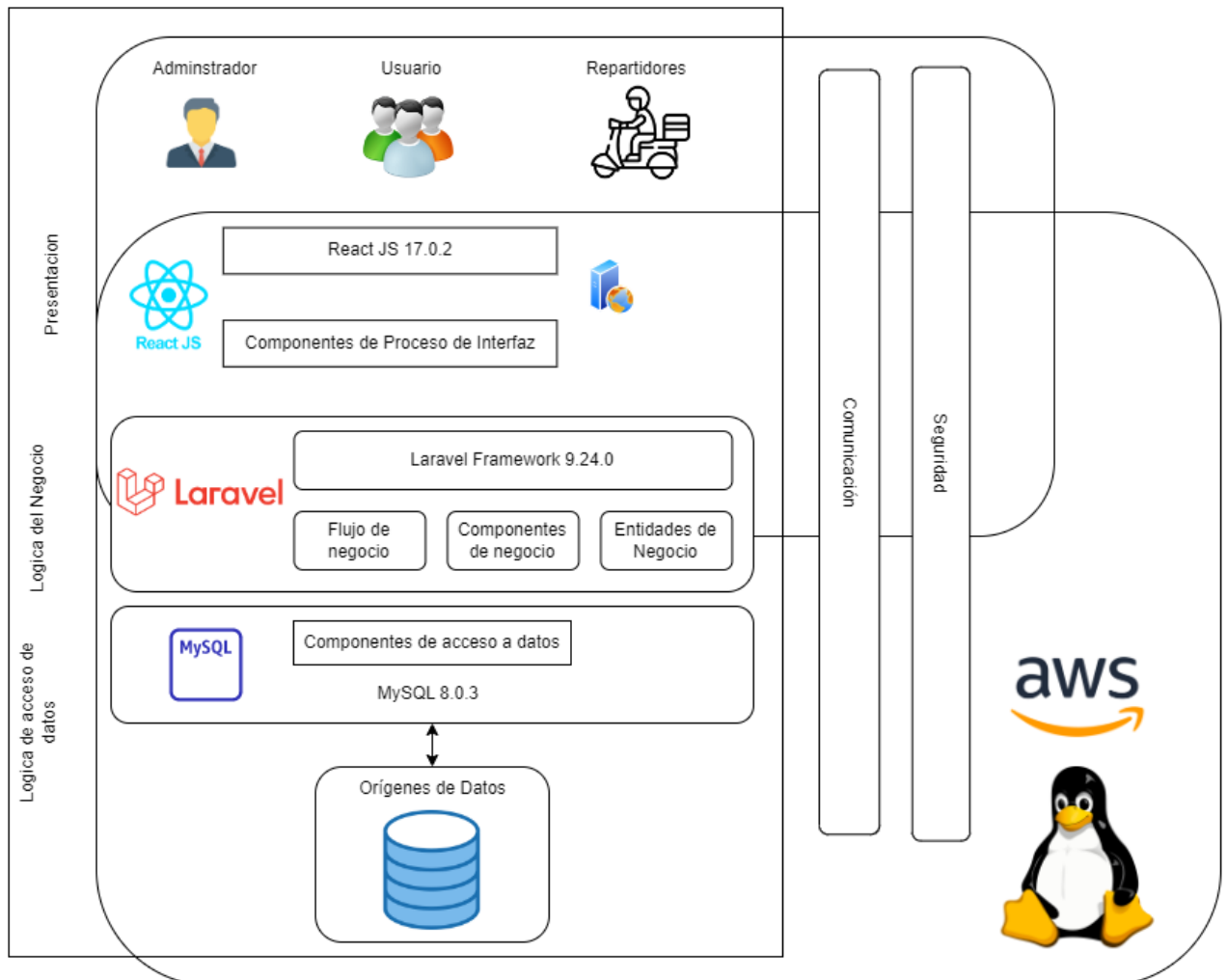
Nombre del Lugar	
<input type="text"/>	
Dirección	Código postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País	Región
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ciudad	Localidad / Barrio
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Detalles Dirección	
<input type="text"/>	

Fuente: Elaboración propia

Q. Anexo No. 16: Tabla IV. Modelo Canvas

<p>Socios:</p> <p>Empresas transportadoras para tercerizar el envío de paquetería.</p> <p>Empresas de envíos con porcentaje de ganancia por la prestación de servicio.</p>	<p>Actividades clave:</p> <p>Personalización y gestión de servicios de mensajería dentro de las organizaciones.</p> <p>Revisión de correos para solicitud de servicio.</p> <p>Registro de la guía para el envío.</p> <p>Definir el embalaje necesario.</p> <p>Revisar y contar el contenido del envío.</p> <p>Recursos:</p> <p>Equipo electrónico.</p> <p>Impresora para guías y pruebas de entrega.</p> <p>Aplicativo en excel.</p> <p>Formulario para registro de guías de mensajería.</p> <p>Formulario para registro de guías para trámites.</p> <p>Cálculo volumétrico peso de paquetes.</p> <p>Generación de pruebas de entrega.</p> <p>Base de datos para guías de mensajería y trámites.</p>	<p>Propuesta de valor:</p> <p>Gestionar los servicios de mensajería adaptándose a las necesidades de los clientes.</p> <p>Satisfacer la necesidad de las entidades o personas naturales de realizar envíos sin necesidad de arriesgar su capital en crear una sección de mensajería propia.</p> <p>Sistematizar los servicios de mensajería para los clientes que lo requieran, asegurando la calidad y eficiencia del servicio.</p> <p>Ofrecer beneficios con respecto a la constancia de sus servicios que buscan asegurar la eficacia y calidad junto a sus aliados estratégicos para generar confianza en el sector.</p> <p>La experiencia previa de la empresa en la prestación de sus servicios junto a la flexibilidad que ofrece permite generar estrategias de negocio adaptables a las necesidades de los clientes.</p>	<p>Relación con los Clientes:</p> <p>Se busca proporcionar una sensación de seguridad ante los clientes.</p> <p>Los clientes confían en la empresa para realizar envíos delicados.</p> <p>Los servicios solicitados se hacen.</p> <p>Canales:</p> <p>Correo electrónico.</p> <p>Llamadas telefónicas.</p> <p>Mensajes vía WhatsApp.</p>	<p>Segmento de Clientes:</p> <p>Se hace enfoque a clientes corporativos, principalmente pequeñas y medianas empresas.</p> <p>Los clientes requieren servicios de mensajería incorporados a sus procesos de negocio.</p> <p>Cualquier servicio de mensajería, con enfoque a paquetería puede ser realizado.</p>
<p>Estructura de Costes:</p> <p>Contrataciones directas.</p> <p>Costos de transporte.</p> <p>Costos de embalaje.</p>			<p>Flujo de ingresos:</p> <p>El control de contabilidad se hace mensualmente con amortizaciones.</p> <p>A partir de los precios del mercado se determina la ganancia.</p> <p>Precio de lista ajustado anualmente.</p> <p>Se tiene en cuenta la variación semanal del dólar.</p> <p>Los precios se ajustan al mercado. 30 a 45 días hábiles para pagar servicios.</p>	

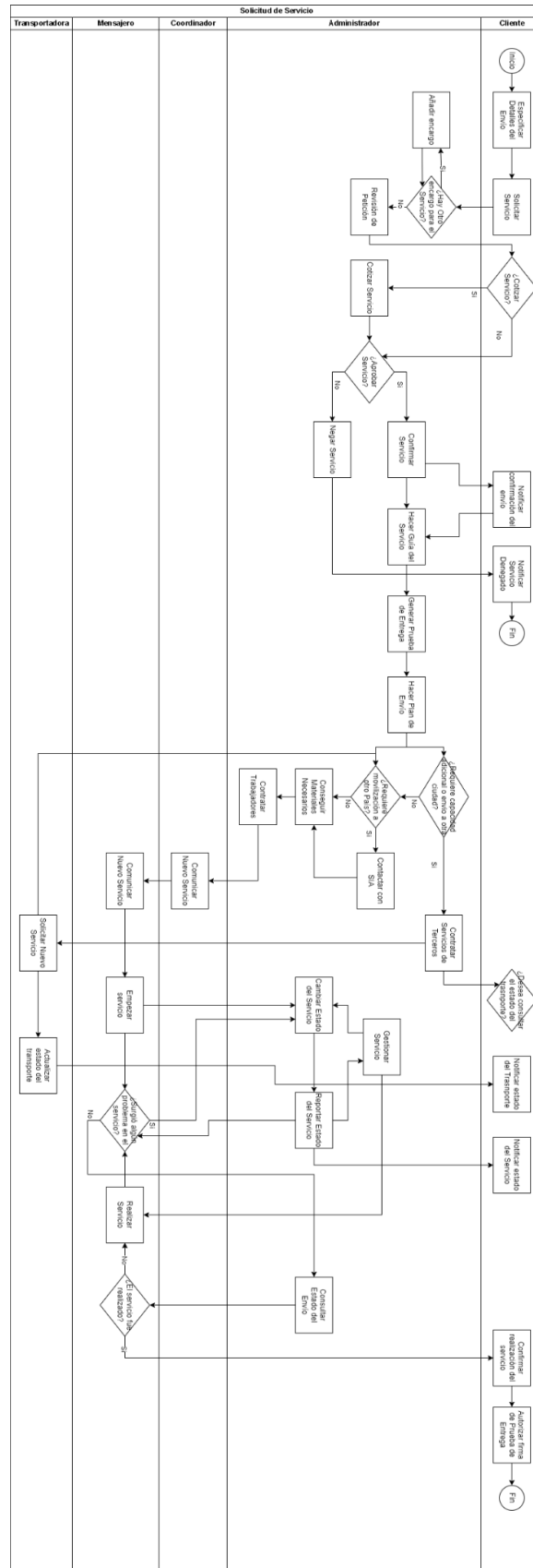
R. Anexo No. 17: Figura 15. Diagrama de Arquitectura



S. Anexo No. 18: Tabla V. Análisis DOFA

Análisis DOFA	
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de las instalaciones. • Poco músculo financiero. • Se requieren alianzas con otras entidades para completar servicios. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producto ofrecido escaso en el sector (personalización de servicios de mensajería). • Facilidad para encargarse de las operaciones de mensajería. • Los aliados estratégicos como las transportadoras están abiertas a negociaciones. • Oportunidad de crecimiento tecnológico enfocado en el E-Commerce. • Reputación ante los clientes como un proveedor de servicios de confianza que asegura la calidad de los procesos que llevan a cabo.
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de producto especializado en el segmento del mercado. • Servicio integral, eficaz y de calidad. • Alta adaptabilidad ante diversos tipos de servicio de mensajería. • Sustentabilidad del negocio sin riesgos por financiación propia ya que los clientes costean la operación. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo reconocimiento general debido a la escasa información pública disponible sobre la empresa. • Pocas herramientas tecnológicas que ayudan a facilitar los procesos de negocio (la competencia suele tener bastantes recursos tecnológicos para ofrecer y registrar sus procesos). • Problemas de comunicación con los involucrados en los servicios para ofrecer transparencia en los mismos.

T. Anexo No. 19: Figura 16. Diagrama BPMN (To Be)



Fuente: Elaboración propia

U. Anexo No. 20: Figura 17. Diseño de prueba de entrega

Logo		SERVICURRIER S.A.S	
		Prueba de Entrega	
REMITENTE		21/11/2022	
CONSUELO ROMERO SANCHEZ		Inicio:	
UNIVERSIDAD EL BOSQUE		Finalización:	
AV 9 131 A 2			ME600190
3142997736		CARGAR A :	ORDEN INT
Laboratorio de Computación			No. GUÍA:
			01246
DESTINATARIO			
EMPRESA DE PC Jairo Inventado Calle 23 No 45 - 54 Jardín			
INSTRUCCIÓN			
SE SOLICITAN 3 COMPUTADORES			
PACK			VALOR
VOLUMEN:	Al. cm	An. cm	COMERCIAL:
		L. cm	DICE
PESO:	Kg		CONTENER: Computadores
EXCEPCIÓN DE ENTREGA			
1. DESCONOCIDO <input type="checkbox"/> 2. DIRECCIÓN ERRADA <input type="checkbox"/> 3. NO RESIDE <input type="checkbox"/> 4. REHUSADO <input type="checkbox"/>			
RECIBIDO POR		MENSAJERO:	
NOMBRE:		NOMBRE:	
IDENTIFICACIÓN:		IDENTIFICACIÓN:	
Espacio para firma		Espacio para firma	
OBSERVACIONES			

V. Anexo No. 21: Figura 18. Kanban en Jira

BS-28	TemplateBase	SS	REALIZADOS		Detalle
BS-29	Pagina:Login	SS	REALIZADOS		Respon
DS-30	Documentacion:Crud	SS	EN ESPERA		
BS-31	Documentacion:Vistas:Formularios	JG		TAREAS POR HACER	
BS-32	Organizar la distribucion	SS		EN PROCESO	
BS-33	Componente de cartica	JG		PENDIENTE DE REVISIÓN	
BS-34	Aplicar colores	MD		REALIZADOS	
BS-35	Pruebas Servicios	G	REALIZADOS	Ver flujo de trabajo	Creado
BS-36	Adaptar Componentes React a Modelo Relacional	JG	REALIZADOS		Actualiz
BS-37	Terminar Modelo Relacional Etapa 1	JG	REALIZADOS		
BS-38	Finalizacion controlador de Service	SS	REALIZADOS		
BS-39	DataTable Componente	G	REALIZADOS		
BS-40	DataForm Componente	JG	REALIZADOS		

W. Anexo No. 23: Requerimientos funcionales

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	
ID	Requerimiento
1	CRUD de usuarios.
2	Generación de guías de servicio.
3	Reportar el estado de los servicios.
4	Aleatorización de número de guía adicional.
5	Actualizar parámetros cambiantes del entorno.
6	Generar prueba de entrega de un servicio.
7	Visualizar pruebas de servicios.
8	Mostrar términos de uso y condiciones.
9	Asociar la guía de servicio con la identificación de servicio de empresas auxiliares.
10	Garantizar el acceso a la guía únicamente para los participantes del servicio.
11	Respaldar o eliminar información con un tiempo mayor a 3 años.
12	Calcular peso volumétrico.
13	Evaluación de riesgos.
14	Reportar el estado de los servicios.
15	Descargar los informes del sistema con sus respectivas gráficas.

ID	Requerimiento
Producto	
1	Funciona en sistemas operativos Linux.
2	Se puede usar en dispositivos móviles.
Organización	
4	Incluir instructivos que permitan al usuario acceder a todas las funcionalidades del aplicativo.
5	Seguir una arquitectura web por capas.
Externos	
8	Cumplir con las normativas de privacidad de la información según los estatutos de la ley en Colombia.
9	Contar con el consentimiento del usuario especificando qué información se va a obtener del mismo.
10	Cumplir con las normativas y estándares de servicios de mensajería.

X. Anexo No. 24: Acta de reunión I

Archivo contiene información sensible.

Y. Anexo No. 25: Acta de reunión II

Archivo contiene información sensible.

Z. Anexo No. 26: Acta de reunión III

Archivo contiene información sensible.

AA. Anexo No. 27: Acta de reunión IV

Archivo contiene información sensible.

BB. Anexo No. 28: Acta de reunión V

Archivo contiene información sensible.

CC. Anexo No. 29: Acta de reunión VI

Archivo contiene información sensible.

DD. Anexo No. 30: Acta de reunión VII

Archivo contiene información sensible.

EE. Anexo No. 31: Acta de reunión VIII

Archivo contiene información sensible.

FF. Anexo No. 32: Acta de reunión IX

Archivo contiene información sensible.

GG. Anexo No. 33: Acta de reunión X

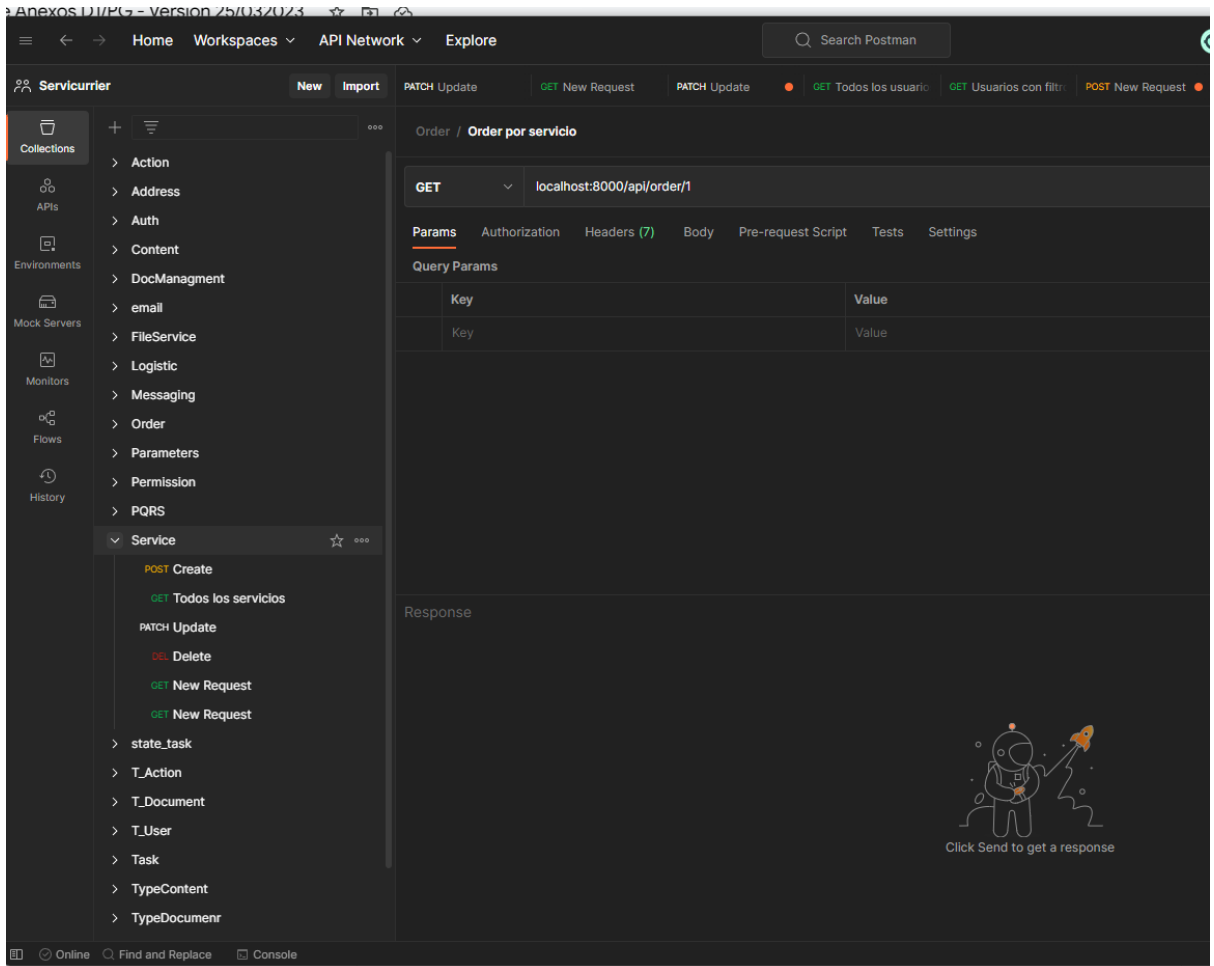
Archivo contiene información sensible.

HH. Anexo No. 34: Acta de reunión XI

Archivo contiene información sensible.

II. Anexo No. 35: Pruebas de api usando

Postman



JJ. Anexo No. 36: Pruebas unitarias

usando PHPUnit

```
Windows PowerShell
PS C:\Users\juand\OneDrive\Escritorio\Proyectos\test> php artisan test
Warning: TTY mode is not supported on Windows platform.

PASS Tests\Unit\ExampleTest
✓ that true is true

PASS Tests\Feature\Auth\AuthenticationTest
✓ login screen can be rendered
✓ users can authenticate using the login screen
✓ users can not authenticate with invalid password

PASS Tests\Feature\Auth\EmailVerificationTest
✓ email verification screen can be rendered
✓ email can be verified
✓ email is not verified with invalid hash

PASS Tests\Feature\Auth>PasswordConfirmationTest
✓ confirm password screen can be rendered
✓ password can be confirmed
✓ password is not confirmed with invalid password

PASS Tests\Feature\Auth>PasswordResetTest
✓ reset password link screen can be rendered
✓ reset password link can be requested
✓ reset password screen can be rendered
✓ password can be reset with valid token

PASS Tests\Feature\Auth\RegistrationTest
✓ registration screen can be rendered
✓ new users can register

PASS Tests\Feature\ExampleTest
✓ the application returns a successful response

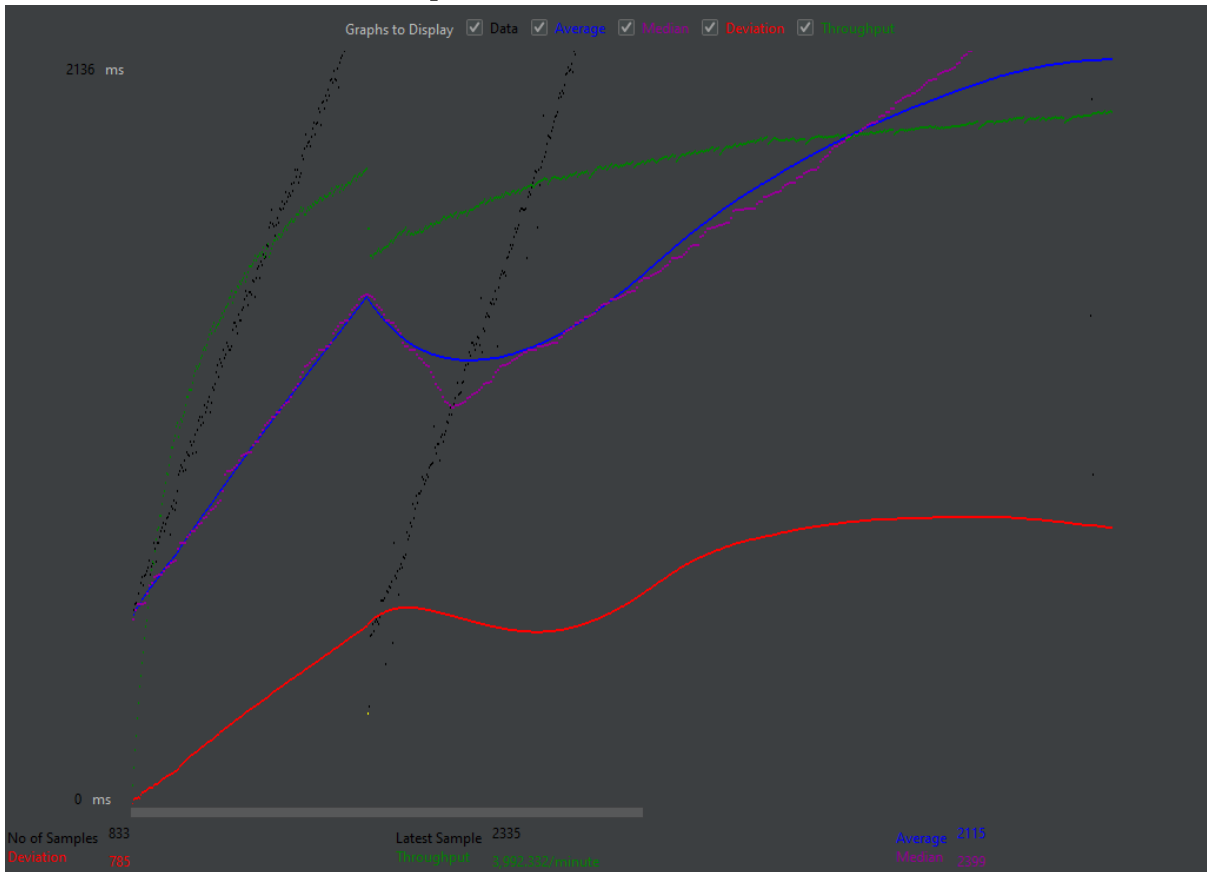
Tests: 17 passed
Time: 38.71s
```

KK. Anexo No. 37: Configuración de pruebas de estrés

The screenshot shows a performance testing tool interface with a 'Summary Report' table. The table contains the following data:

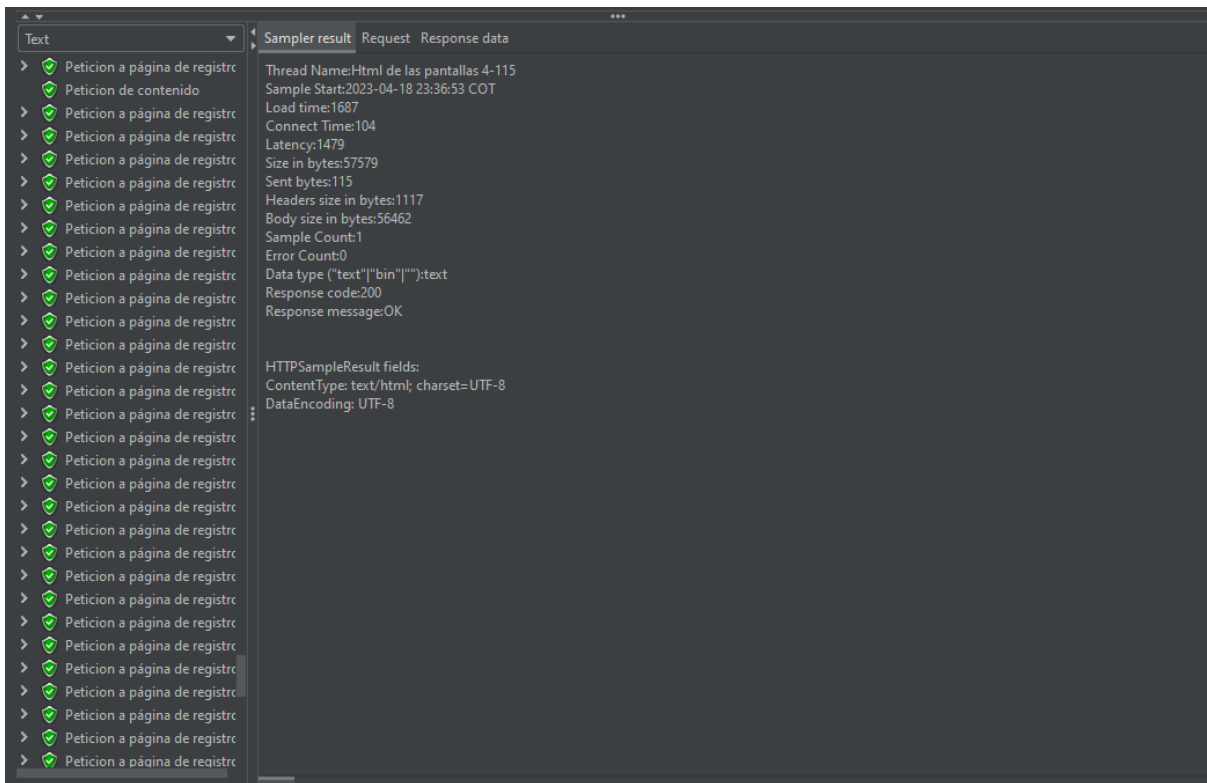
Label	# Samples	Average	Min	Max	Std. Dev.	Error %	Throughput	Received KB/sec	Sent KB/sec	Avg. Bytes
Inicio de sesión	200	1440	526	2294	507.04	0.00%	61.2/sec	3454.74	22.23	57823.0
Peticion de se...	7	1681	260	2518	791.84	14.29%	47.0/min	0.86	0.11	1120.7
Peticion de us...	6	1192	280	2262	671.65	0.00%	1.9/sec	7.24	0.23	3826.0
Peticion de pág...	200	1596	478	2931	718.68	0.00%	51.0/sec	2866.66	5.73	57579.0
Peticion de dir...	7	1830	399	2594	941.97	0.00%	1.3/sec	0.73	0.16	579.4
Registro de us...	6	1755	744	2878	749.86	0.00%	1.6/sec	91.23	0.46	57777.0
Peticion de pág...	200	2758	1383	2950	341.61	0.00%	31.6/sec	1782.72	7.43	57823.0
Peticion de co...	7	2198	1301	2578	500.96	0.00%	57.3/min	0.51	0.12	548.0
Peticion a pág...	200	2727	2302	2989	191.32	0.00%	27.4/sec	1548.38	6.62	57777.0
TOTAL	833	2115	260	2989	785.38	0.12%	66.5/sec	3633.99	15.62	55925.3

LL. Anexo No. 38: Gráfico de resultado de pruebas de estrés

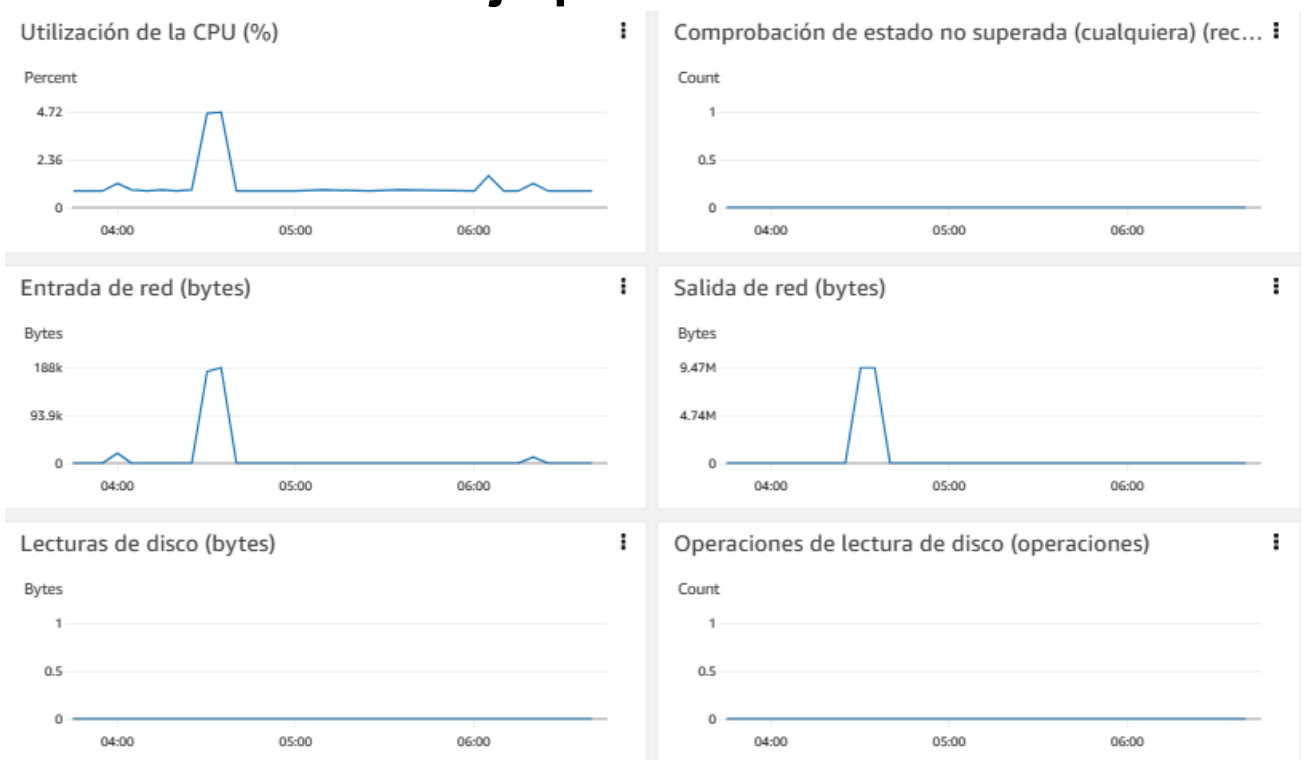


MM. Anexo No. 39: Solicitudes Http de

prueba de estrés a Host



NN. Anexo No. 40: Monitoreo de servidor host bajo pruebas de estrés



Comprobación de estado no superada (insta... :



Comprobación de estado no superada (sistema) (recue... :



Paquetes de entrada de red (recuento) :



Paquetes de salida de red (recuento) :



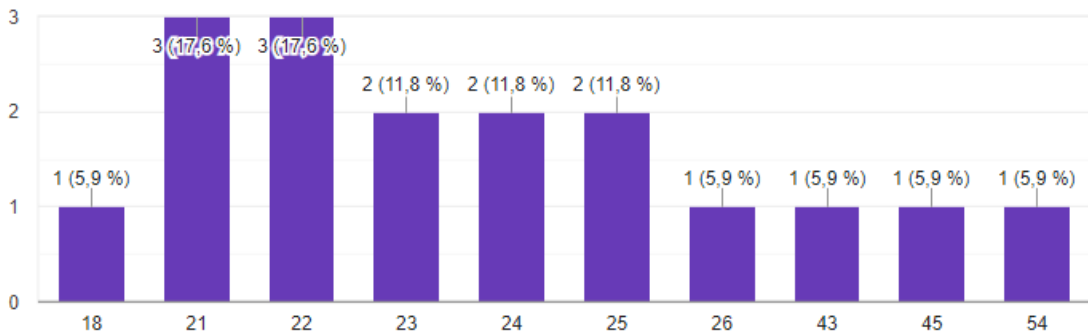
Escrituras de disco (bytes) :



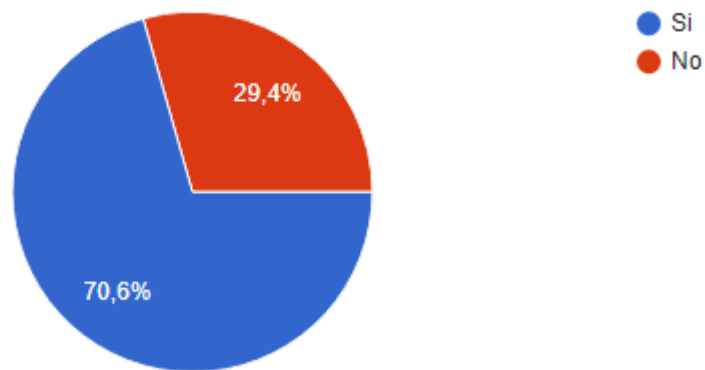
Operaciones de escritura de disco (operaciones) :



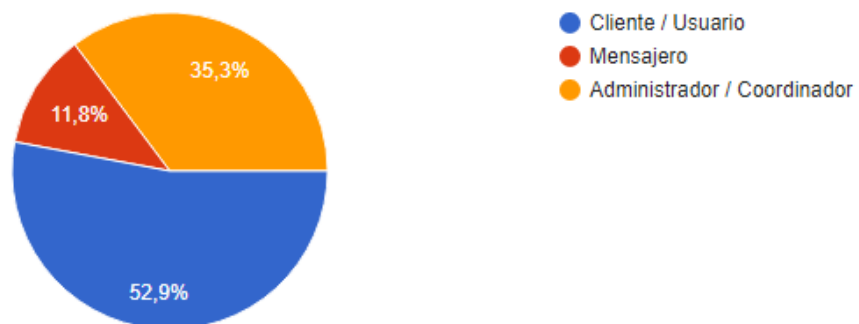
OO. Anexo No. 41: Respuesta cuestionario Edad



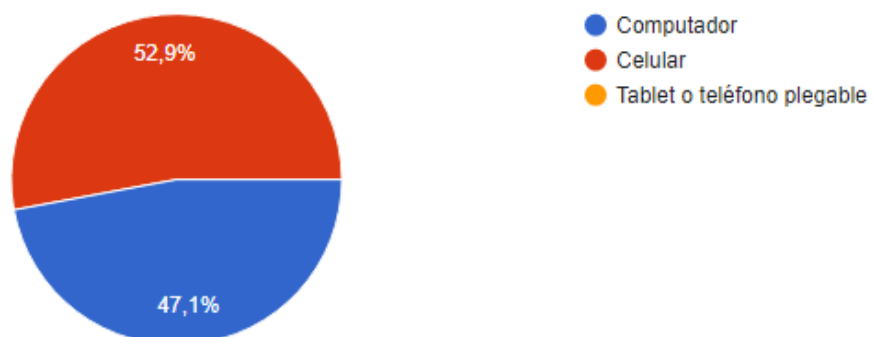
PP. Anexo No. 42: Respuesta cuestionario ¿Ha utilizado algún servicio de Mensajería?



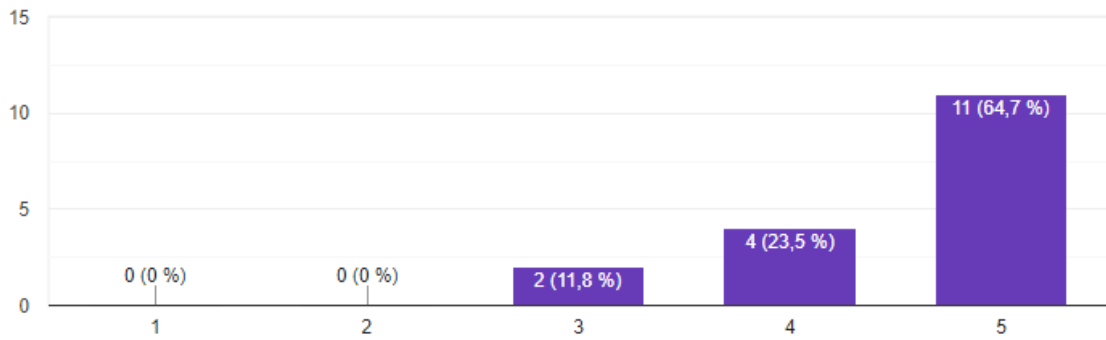
QQ. Anexo No. 43: Respuesta cuestionario rol de usuario



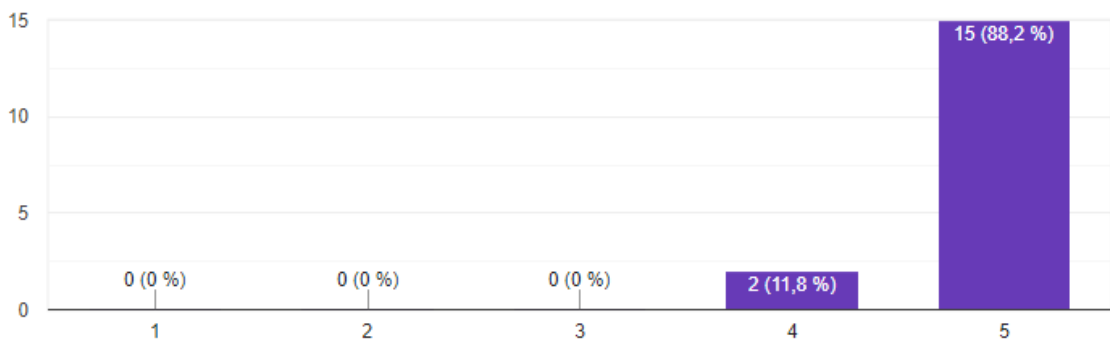
RR. Anexo No. 44: Respuesta cuestionario ¿En qué entorno usó la página?



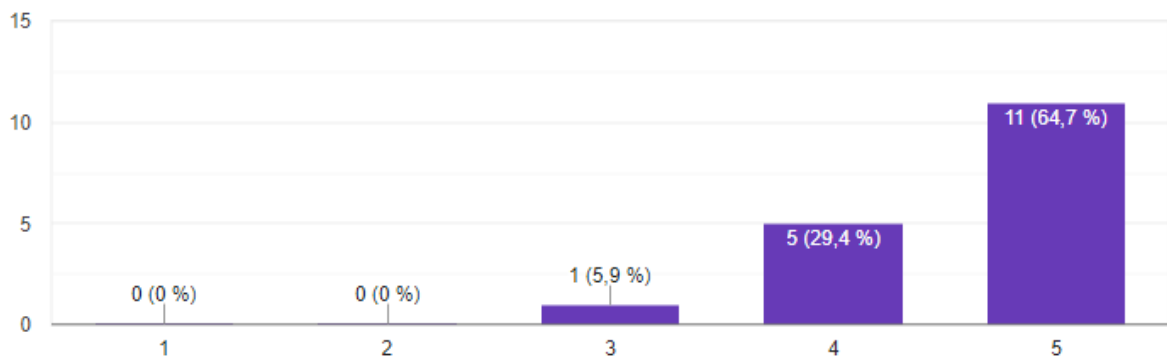
TT. Anexo No. 45: Respuesta cuestionario Percibí que los procesos de la página toman un tiempo adecuado para su realización



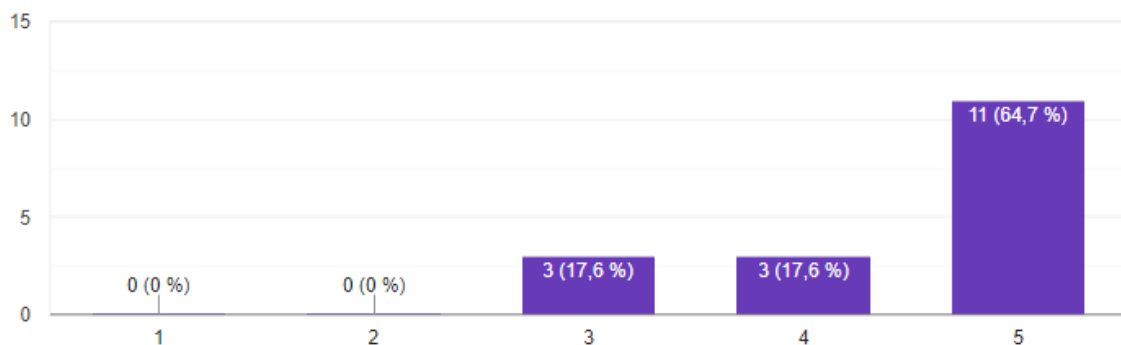
OO. Anexo No. 46: Respuesta cuestionario El tiempo percibido en los procesos es acorde a su complejidad



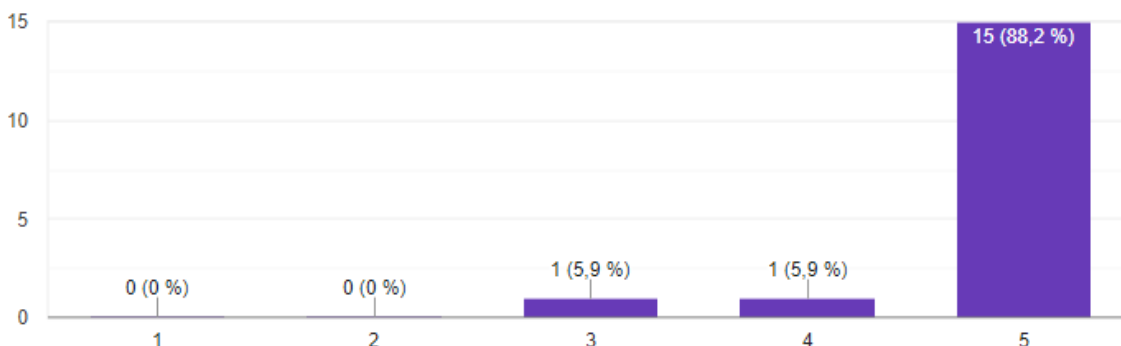
PP. Anexo No. 47: Respuesta cuestionario La navegación por las páginas fue fluida y no hubo momentos de carga demorados



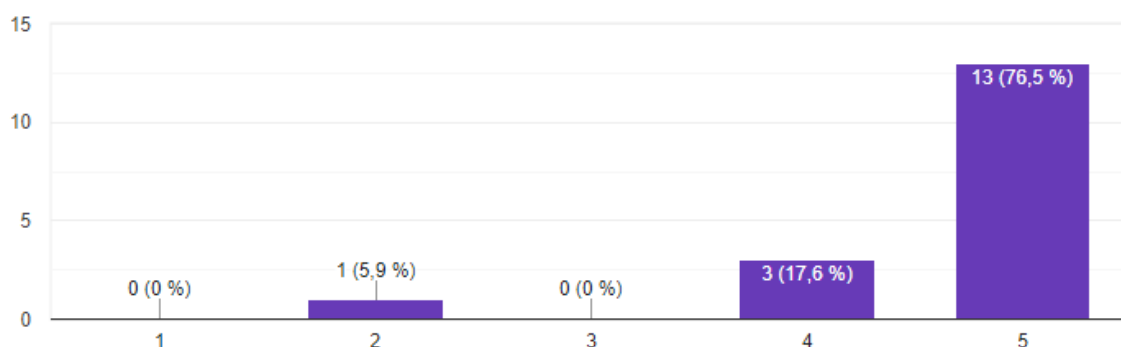
QQ. Anexo No. 48: Respuesta cuestionario Es sencillo usar las funciones de la página



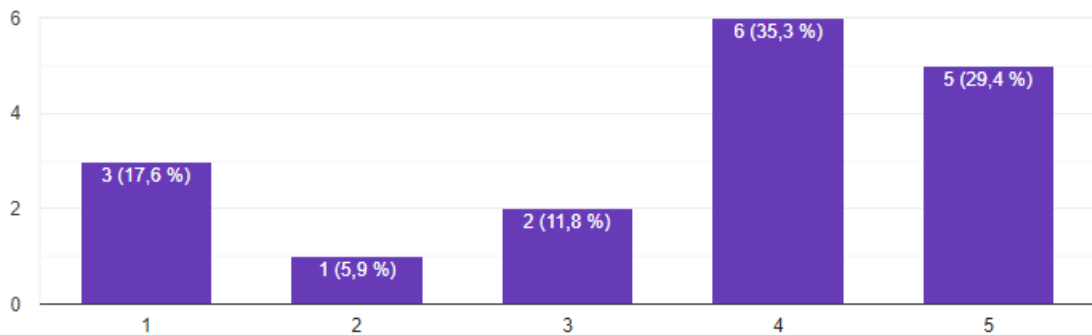
RR. Anexo No. 49: Respuesta cuestionario Logré cumplir las tareas propuestas sin ninguna dificultad



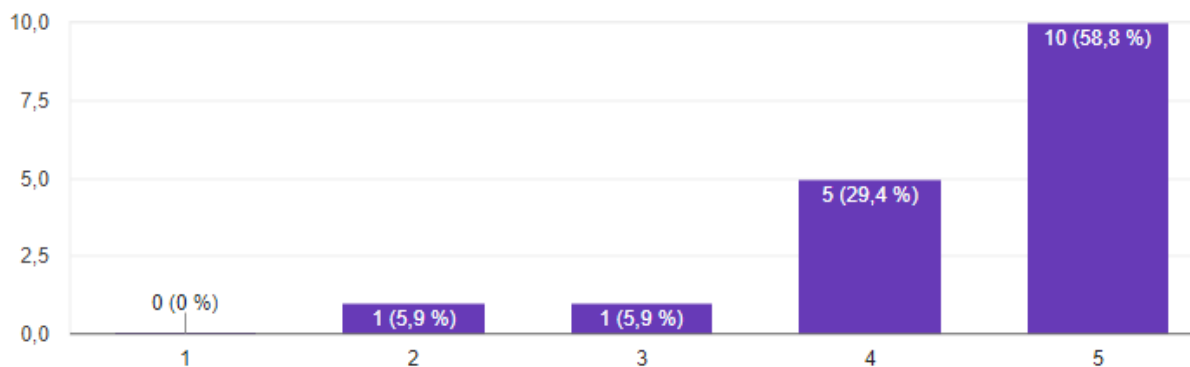
SS. Anexo No. 50: Respuesta cuestionario Los campos de los formularios sirven para cubrir el escenario planteado en su totalidad



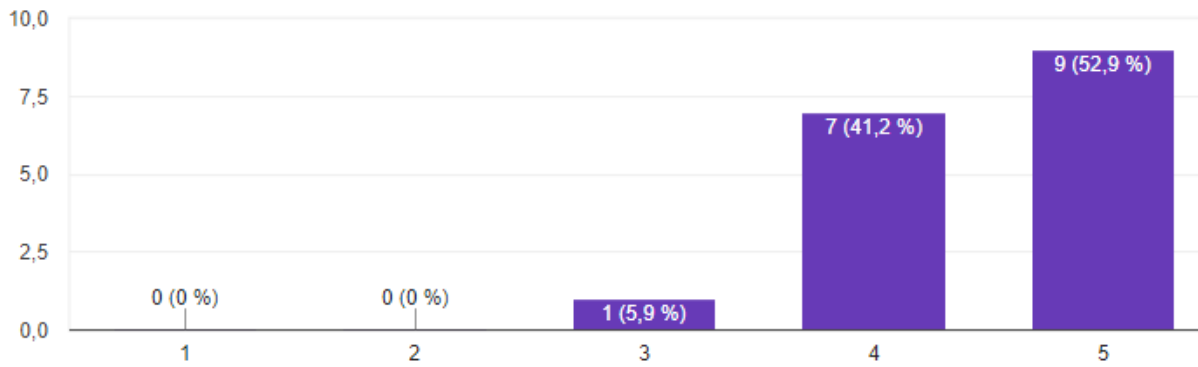
**SS. Anexo No. 51: Respuesta cuestionario
Siento que hay que tener conocimientos
previos adicionales para usar la página
correctamente**



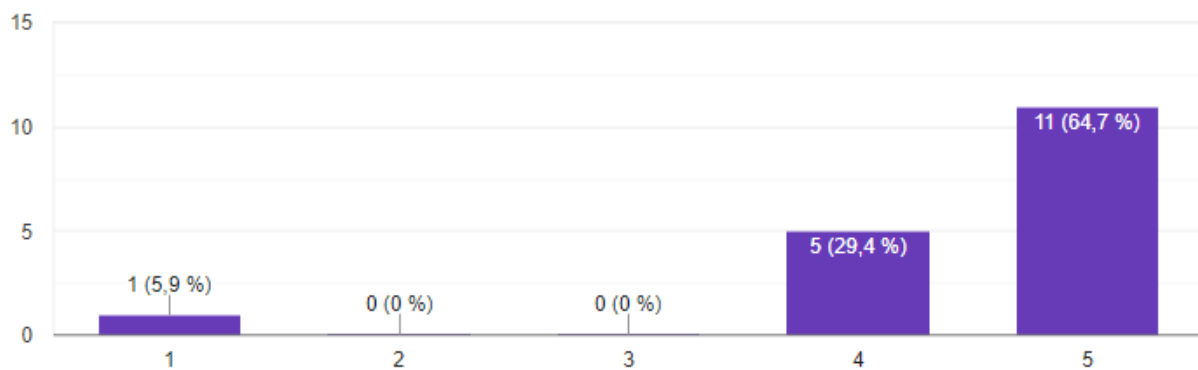
**TT. Anexo No. 52: Respuesta cuestionario
Es sencillo identificar la información
distribuida en la página**



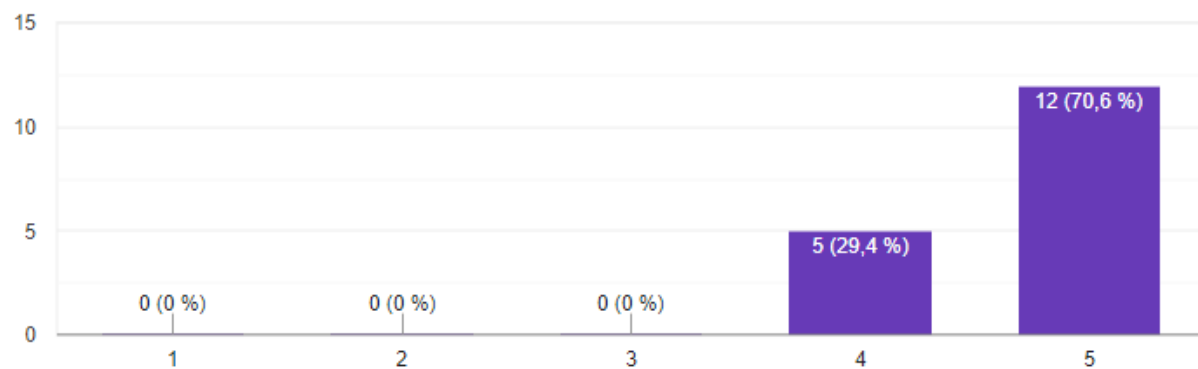
**UU. Anexo No. 53: Respuesta cuestionario
La navegación por la página es intuitiva y
clara**



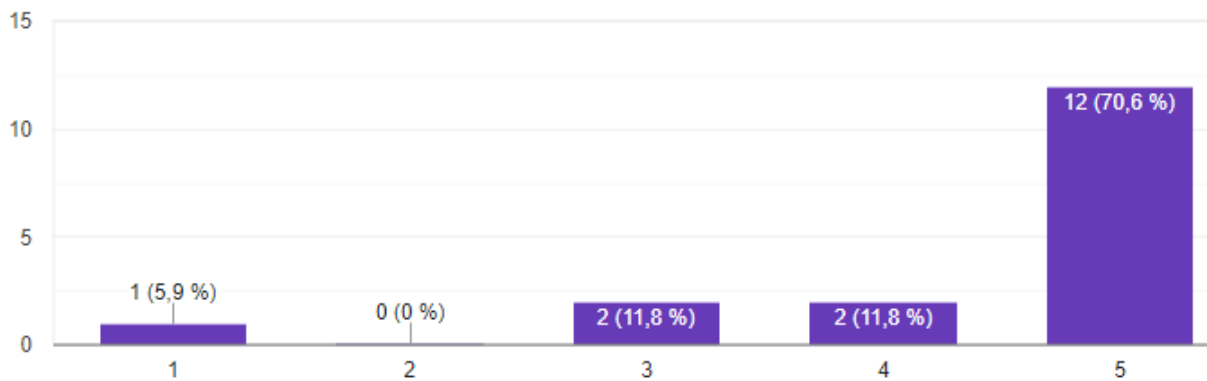
VV. Anexo No. 54: Respuesta cuestionario
Los pasos para completar un proceso son los necesarios y no sentí que hubieran pasos que se pudieran omitir



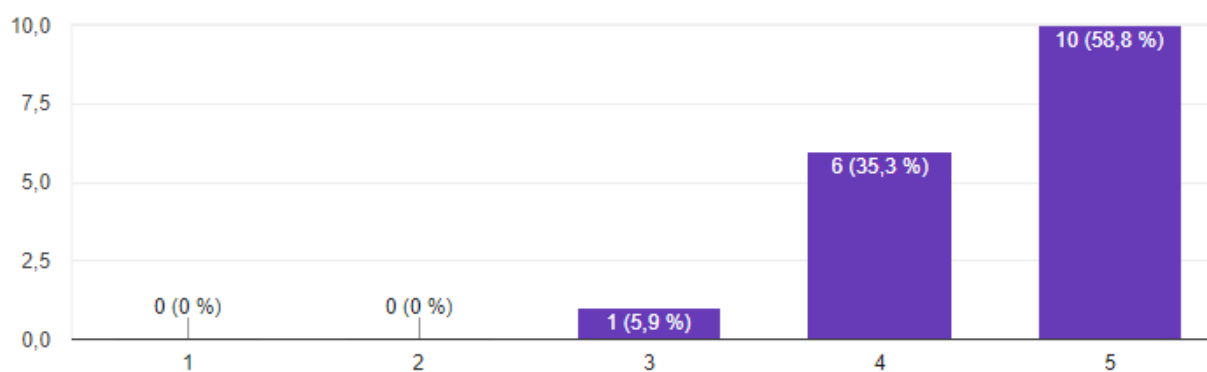
WW. Anexo No. 55: Respuesta cuestionario
Me sentí confiado usando la página



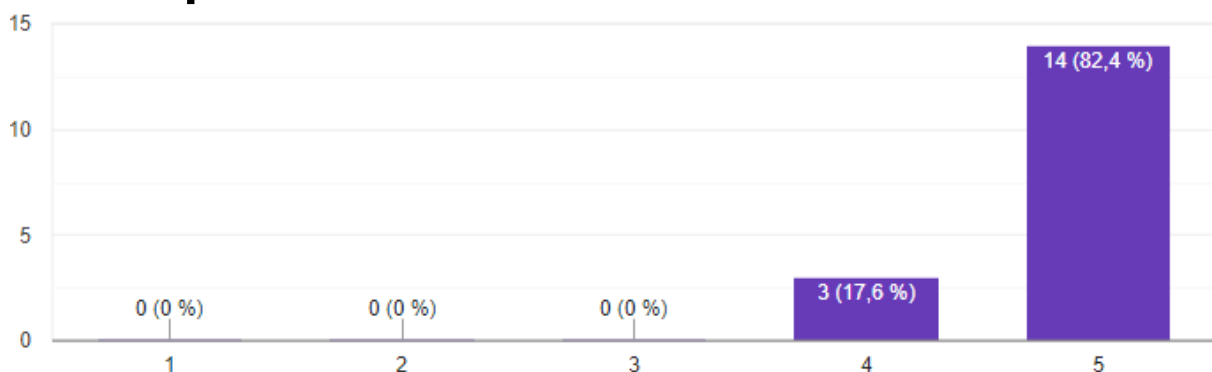
**XX. Anexo No. 56: Respuesta cuestionario
No hubieron páginas en blanco o no
disponibles**



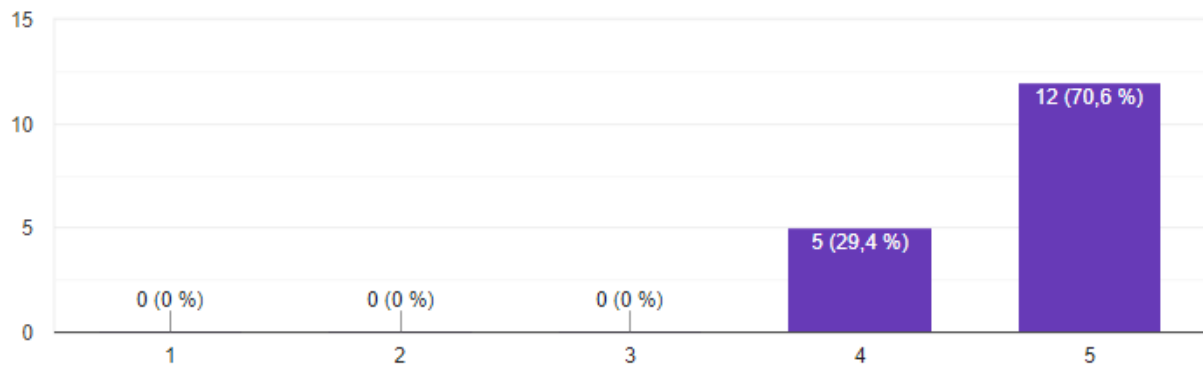
**YY. Anexo No. 57: Respuesta cuestionario
La página es estéticamente agradable**



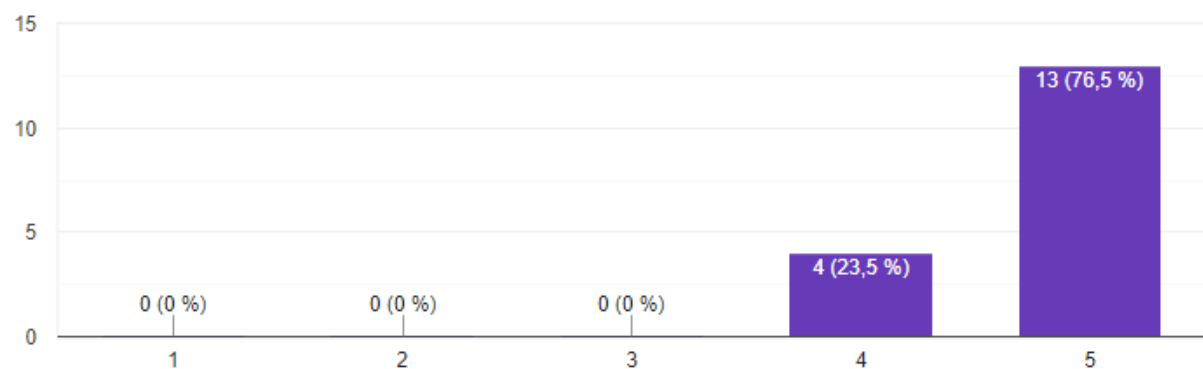
**ZZ. Anexo No. 58: Respuesta cuestionario
La página refleja la profesionalidad de la
empresa**



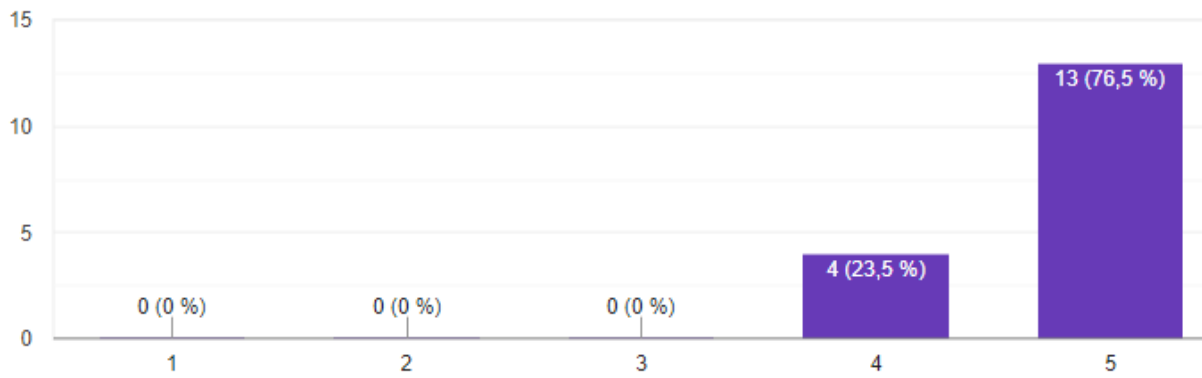
**AAA. Anexo No. 59: Respuesta cuestionario
La página aporta información suficiente
sobre Servicurrier y los servicios que
ofrece**



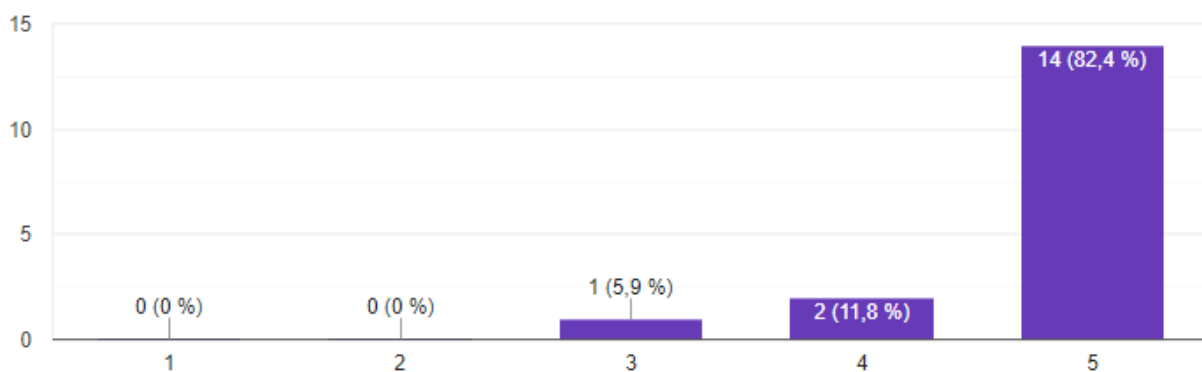
**BBB. Anexo No. 60: Respuesta cuestionario
En caso de requerir un servicio de
Servicurrier confiaría en el artefacto**



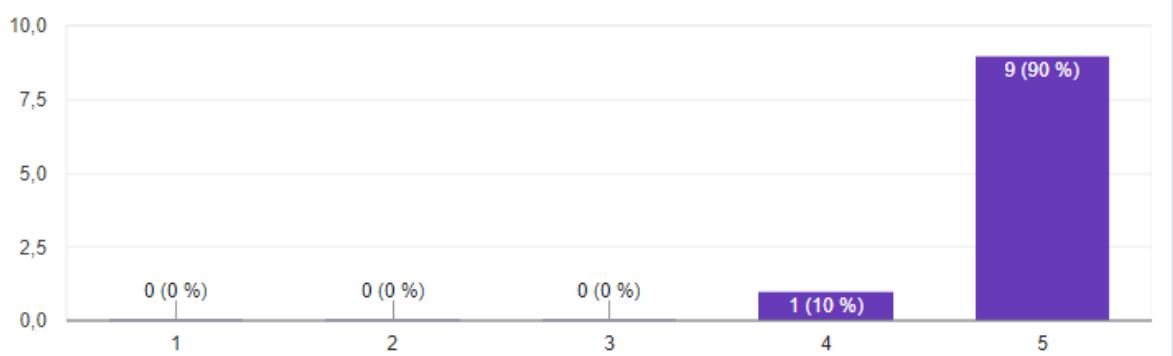
**CCC. Anexo No. 61: Respuesta cuestionario
Las consultas de información de servicios
son claras**



**DDD. Anexo No. 62: Respuesta cuestionario
Las consultas de información de usuario
son claras**

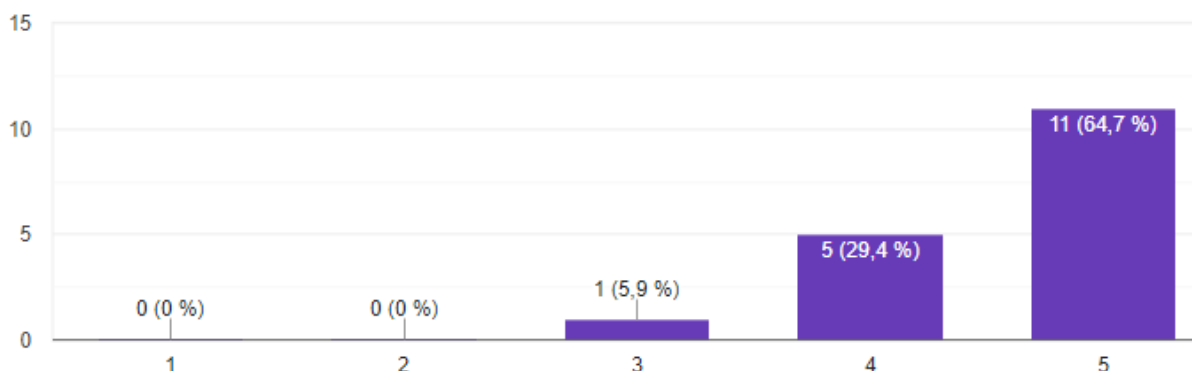


**EEE. Anexo No. 63: Respuesta cuestionario
Las consultas de información de usuario
son claras**

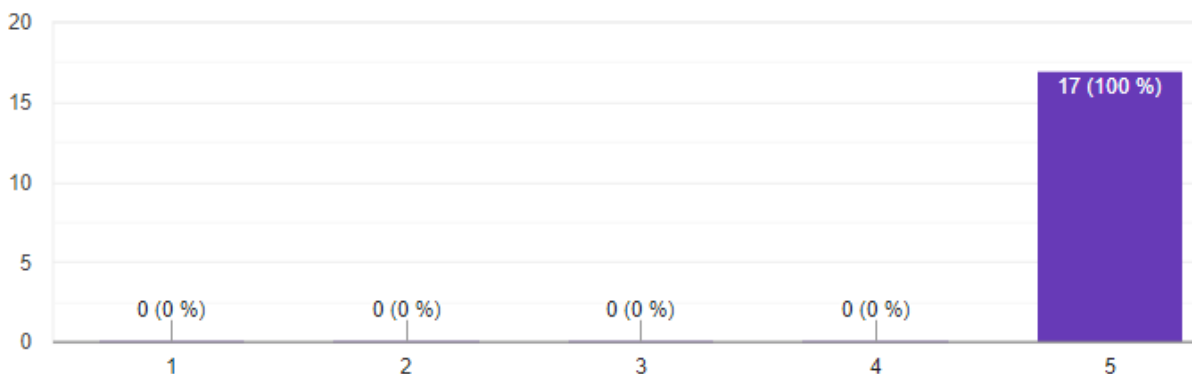


**FFF. Anexo No. 64: Respuesta cuestionario
Percibo que el servicio se desarrollaría**

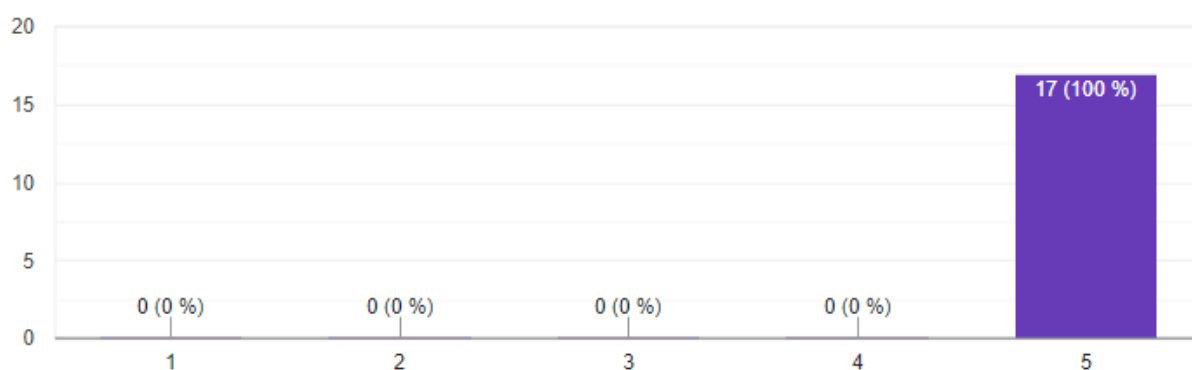
eficientemente usando la página en un entorno real



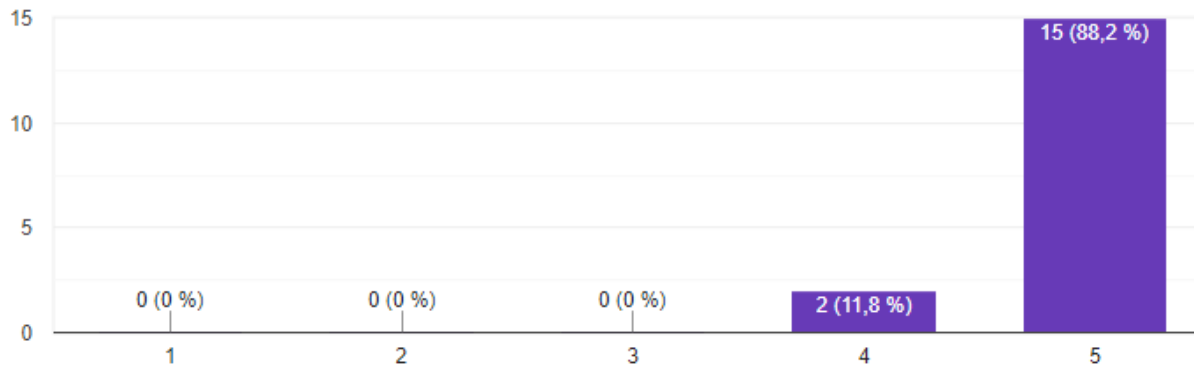
GGG.Anexo No. 65: Respuesta cuestionario Percibo que el servicio se desarrollaría eficientemente usando la página en un entorno real



HHH. Anexo No. 66: Respuesta cuestionario Me gustaría usar la página en un entorno real frecuentemente



III. Anexo No. 67: Respuesta cuestionario Siento que mi información está segura en el sistema



JJJ. Anexo No. 68: Carta de aceptación



Dirección: CALLE 90 18 35 OF 204, BOGOTA, BOGOTA

NIT: 901167992

Nombre proyecto: SISTEMA DE GESTIÓN DE MENSAJERÍA - SERVICURRIER S.A.S.

Nombre beneficiario: Mónica Devia Estrada Luz

Entregables Esperados:

Entregables	Aprobado
Generación de usuarios	
Generación de servicios	
Generación de guías de servicio.	
Reportar el estado de los servicios.	
Aleatorización de número de guía adicional.	
Generar prueba de entrega de un servicio.	
Visualizar pruebas de servicios.	
Asociar la guía de servicio con la identificación de servicio de	

Garantizar el acceso a la guía únicamente para los participantes del servicio.	
Calcular peso volumétrico.	
Apoyo en la Evaluación de riesgos.	
Reportar el estado de los servicios.	
Descargar los informes del sistema.	
Generar gráficas Analíticas.	

Durante el tiempo del desarrollo tecnológico se dio por finalizado y cumplido todos los entregables propuestos en un principio. También toca aclarar que los derechos intelectuales le pertenecen a los estudiantes Gabriel Alejandro Ortega, Juan David Quintero y Juan David Florez, mientras que la propiedad patrimonial le pertenece a Servicurrier S.A.S.

Gabriel Alejandro Ortega
Maricuto
CC. 1127620418
gaortega@unbosque.edu.co

Juan David Florez Godoy
CC. 1000036533
jdflorez@unbosque.edu.co
[o](#)

Juan David Quintero
Gaona
CC. 1019152187
jdquinterog@unbosque.edu.co

Mónica Devia Estrada Luz
CC.
gerencia@servicurrier.co
[m](#)

KKK. Anexo No. 69: Respuesta cuestionario profesiones de la muestra

Trabajo, profesión o Carrera que estudia

10 respuestas

Ingeniería de sistemas
Economista
Ingeniera industrial
Física
Diseñadora
Contaduría pública
Comunicación social
Arte dramático
Ingeniería industrial

LLL. Anexo No. 70: Preguntas y Resultados Encuesta Beneficiario

Aspecto a Evaluar	Percepción de Mejora
Aumento de la productividad.	5
Gestión de servicios.	5
Gestión de usuarios.	5
Búsqueda de usuarios y contactos.	5
Búsqueda de servicios.	5
Consultar información de servicios.	5
Seguimiento del estado de los servicios.	5
Consultar datos contables de los servicios.	5
Registro de costos y ganancias.	5
Firma de pruebas de entrega.	5
Mayor presencia y presentación en internet.	5
Mayor transparencia de los procesos tanto para clientes, como para empleados de Servicurrier S.A.S.	5

Reputación con el cliente.	5
Menor tiempo percibido en la realización de los procesos empresariales.	5