

**EFFECTOS DEL CAMBIO CULTURAL EN LA POBLACIÓN COLOMBIANA
QUE MIGRÓ EN CONDICIÓN DE REFUGIADOS A CANADÁ ENTRE EL AÑO 2015
AL 2019 A LA PROVINCIA ONTARIO, CIUDAD MISSISSAUGA**

Sanabria Lozano Ana Marcela

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural

Bogotá D.C

18 de junio 2022

**EFFECTOS DEL CAMBIO CULTURAL EN LA POBLACIÓN COLOMBIANA
QUE MIGRÓ EN CONDICIÓN DE REFUGIADOS A CANADÁ ENTRE EL AÑO 2015
AL 2019 A LA PROVINCIA ONTARIO, CIUDAD MISSISSAUGA**

Sanabria Lozano Ana Marcela

Director

Doctor Jayson Bernate

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural

Bogotá D.C

18 de junio 2022

Artículo 37

Ni la Universidad El Bosque, ni el jurado serán responsables de las ideas propuestas por los autores de este trabajo.

Acuerdo 017 del 14 de diciembre de 1989

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todas y cada una de las personas fuertes y valientes que atraviesan o atravesaron por un proceso de migración, aquellas que tomaron su vida en una maleta y emprendieron un viaje incierto y sin posibilidad de regreso. Aquellos que conocen y enfrentan una nueva cultura en un territorio diferente. También a cada uno de los docentes colombianos que día a día entregan su interés y valioso conocimiento para mejorar el futuro de todos los niños, niñas y adolescentes colombianos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por permitirme estudiar esta Maestría que aporta a mi proceso como migrante, en este aprendizaje tuve la oportunidad de conocer personas maravillosas que hicieron reconocer y valorar aún más la labor docente; son los profesores y profesoras colombianos para mí todos unos completos héroes y heroínas. Crecí aquí profesionalmente y como persona. Gracias a mi asesor Doctor Jayson Bernate que suministro a este trabajo su conocimiento y marco el camino definitivo para culminar.

A mi esposo Diego gracias por su gran apoyo, por estar cerca de mí siempre, gracias a mis hijos que esperaron por horas para compartir con mamá mientras estudiaba y escribía, a Ceci que se encargó de cosas para que yo pudiera tener más tiempo. A mi hermana Chilis que siempre tuvo las palabras correctas de aliento. A mi madre por sus oraciones y a mi familia entera porque todos aportaron al desarrollo de este trabajo.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Capítulo I. Planteamiento de Investigación	12
1.1 Planteamiento de Investigación	12
1.2 Preguntas de Investigación	15
1.3 Objetivos de Investigación	16
Capítulo II. Referentes de Investigación	18
2.1 Referente Teórico	18
2.1.1. Cultura	18
2.1.2. Aculturación	20
2.1.3. Vulnerabilidad	21
2.2 Referente Conceptual	22
2.2.1. Interculturalidad	22
2.2.2. Migración	30
2.2.3. Refugio	39
2.2.4. Situación actual de refugiados en el mundo	41

2.2.4. Flujos migratorios entre Colombia y Canadá	46
2.3 Referente Normativo	48
2.4 Estado de la Cuestión	50
2.4.1. Nivel Internacional	50
2.4.2. Nivel local- Colombia	56
2.4.3. Nivel Institucional – Universidad Del Bosque	64
Capítulo III. Metodología de la Investigación	67
3.1 Paradigma de Investigación	68
3.2 Método y Tipo de Estudio	70
3.3 Técnicas de Investigación y Recolección de Datos	74
3.3 Consideraciones Éticas	75
3.5.1. Validación de Contenido por Juicio de Expertos. Instrumentos Cualitativos	74
3.5.2. Validación Por Expertos Del Cuestionario	76
3.4 Contexto de Investigación	78
3.6.1. Mississauga	78
3.5 Criterios de Elección de Participantes	78
3.5.1. Cronograma	80

3.6 Técnicas de Recolección de Información y Validación de Instrumentos _____	82
Capítulo IV. Sistematización y Análisis de los Resultados _____	80
4.3 Análisis de los Resultados _____	82
4.3.1. Narrativas _____	94
4.3.1.2. Narrativa Personal _____	96
Capítulo V. Reflexiones Finales _____	100
Conclusiones _____	100
Referencias _____	103

Índice de Figuras

Figura 1. Métodos por los cuales son recurrentes amenazas.

Figura 2. Proceso de investigación cualitativa descriptiva.

Figura 3. Número de personas que respondieron la entrevista.

Figura 4. Días de la semana en que las personas respondieron la entrevista.

Figura 5. ¿Cuál es el medio de entrada a Canadá?

Figura 6. ¿En qué año entro a Canadá?

Figura 7. ¿Se encuentra en Canadá solo o llego con su familia?

Figura 8. ¿Cuáles fueron sus mayores dificultades al llegar a Canadá? Es posible seleccionar varias o todas las opciones.

Figura 9. ¿Sabía inglés cuando llego a Canadá?

Índice de Tablas

Tabla 1. Migración, inmigración, emigración.

Tabla 2. Incremento de número de inmigrantes por país de origen latinoamericano.

Tabla 3. Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2015.

Tabla 4. Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2016.

Tabla 5. Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2017.

Tabla 6. Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2018.

Tabla 7. Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2019.

Tabla 8. Categorías

Tabla 9. Instrumento de validación

Tabla 10. Cronograma

Introducción

El presente trabajo de grado tiene como finalidad realizar una investigación sobre los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga; teniendo en cuenta, que me encuentro en esta ciudad y vivo en este país desde el año 2019; igualmente, se busca describir cuáles son esas consecuencias y experiencias por las que se atraviesa al realizar un cambio forzoso de país; llegar a una cultura diferente, otro idioma, otro clima y la necesaria adaptación a cambios, de la misma manera, se determina cuáles son los trámites, posibilidades y condiciones que tenemos los colombianos para realizar una solicitud de refugio en Canadá.

El tema a tratar es una compilación del proceso cultural que viven las personas refugiadas colombianas en Canadá, aquí se relatan vivencias personales, que fueron recopiladas a través de entrevistas semiestructuradas anónimas donde los participantes expresaron de manera sincera su afectación cultural en asunto migratorio.

Existen trabajos realizados de investigación frente al tema de migración en Canadá donde se vislumbra el panorama Migratorio Colombia-Canadá 2009-2011, trabajo realizado en Bogotá o trabajos específicos en el tema del refugio en Canadá como el titulado Despolitización y resistencias en la paradoja del refugio, esta es una tesis doctoral en donde se habla de las experiencias de la población colombiana como paradoja del refugio ya que se facilita o no el reconocimiento como refugiados a quienes han migrado desde Colombia. Igualmente, como parte del trabajo de campo, la proponente estuvo como estudiante visitante en el Centro de Estudios de Refugiados de la Universidad de York en Toronto, Canadá, y en el Programa Andino de Derechos

Humanos de la Universidad Andina Simón Bolívar en Quito, Ecuador. El análisis de las narrativas y las experiencias incluidas en la investigación se apoyaron conceptual y metodológicamente en la participación en estos y otros espacios académicos, en la sociedad civil y en las organizaciones de población refugiada. (Medina 2016, p. 242).

Se pretende entonces determinar los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga por medio de reconocer las estrategias del gobierno canadiense para recibir de forma idónea los refugiados colombianos. Analizar su proceso dentro del país de aculturación. Y denotar si el plan de reasentamiento genera los resultados de bienestar que se establecen alcanzar.

Justificación

La interculturalidad tiene efectos representados en las relaciones propendidas entre las personas que por diferentes razones requieren interrelacionarse en un mismo lugar, Canadá es considerado un país multicultural además se encuentra entre los países que más recibe inmigrantes, también el porcentaje de población colombiana migrante sigue en aumento. Esto conlleva a que las personas que residen en este país como refugiadas colombianas se vean enfrentadas a una serie de desafíos; la comunicación, la organización, el transporte, la economía, entre otros, afectan a los migrantes desde varias perspectivas y en diferentes ámbitos; social, educativo, cultural, familiar y personal.

En la línea de educación e interculturalidad en donde se reconoce y fortalece el respeto a la vida, la dignidad de la persona y la conciencia de la importancia del reconocimiento, respeto y valoración de las diferencias, se realiza esta investigación que busca narrar, informar contar experiencias acerca de las personas que se encuentran en Canadá como refugiados, la manera como enfrentan las diferentes circunstancias con respecto a la aculturación y diferentes relaciones étnicas, la forma como puede o no afectar su identidad cultural como colombianos, los evidentes cambios de comportamiento que incluyen pensamientos, estereotipos, actitudes, prejuicios, ideologías, discriminación, seguridad y aportar a las personas que debido a la problemática social que se presenta en Colombia con respecto a que por amenazas contra su vida u otras situaciones, deben salir de manera inmediata del país y buscan como alternativa solicitar refugio en Canadá.

Esta investigación tiene como propósito contribuir de manera personal y profesional, a través del análisis de los efectos socioculturales generados por el cambio de territorio, a su vez, presentar alternativas de consulta confiables, basadas en experiencias vividas en el proceso migratorio hacia este país, para los colombianos en situaciones de conflicto que se ven obligados a salir del país y las personas que llegan como refugiados en Canadá, esto con el fin de mitigar el impacto sociocultural al que se deben enfrentar.

Una parte fundamental de este trabajo, es caracterizar el proceso migratorio a seguir de algunas familias que entraron a Canadá entre los años 2015-2019 y llegaron a la ciudad de Mississauga en condición de refugiados, igualmente, documentar las experiencias que han tenido estas personas a nivel socio-cultural, sus pensamientos, sus relatos, apreciaciones y opiniones resultados que permiten analizar ese efecto cultural por el que atravesamos como migrantes.

Adicionalmente se identifican cuáles son las alternativas presentadas por los entes gubernamentales canadienses, para realizar un óptimo plan de asentamiento de migrantes colombianos. Canadá cuenta con una gran preparación en programas de bienvenida, llegada y reasentamiento para migrantes de todas las condiciones principalmente reclamantes de refugio. Además de toda la organización económica y ayuda a estas personas que lo necesitan el gobierno de Canadá cuenta con un Programa exclusivo para refugiados, (ministro de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía, 2019). En la página Oficial de Canadá, se puede identificar los servicios previos a la llegada, como son, mudanza, reconocer las credenciales de educación y experiencia laboral, conexiones con empleadores, todos estos servicios son gratuitos y están disponible online o presencial, de la misma manera, si la persona ya se

encuentra en el país, se ofrecen servicios gratuitos para recién llegados como buscar un empleo, obtener una evaluación de idioma, registrarse para clases de idiomas, encontrar un lugar para vivir, inscribir a sus hijos en la escuela, aprender sobre los servicios comunitarios todos de muy fácil acceso. (Canada.ca, 2022).

Específicamente personas que solicitan refugio en Canadá se encuentran en promedio, en los últimos diez años, 26 mil refugiados por año, de los que al menos 11 mil han logrado acceder a la protección internacional o a la condición oficial de refugiados (Canadá, s. f.). Entre 2005 y 2014, 150 mil de los refugiados accedieron a la residencia permanente, de los cuales 17.381 fueron de nacionalidad colombiana, siendo el país con mayor número de refugiados con residencia permanente en Canadá. En la actualidad, el gobierno federal de Canadá está en proceso de reasentar, a lo largo de su territorio, 10 mil refugiados procedentes solo de Siria, junto a otros 12 mil, aproximadamente, de otros países del mundo. (Canadá, s. f.)

Capítulo I. Planteamiento de Investigación

1.1 Planteamiento de Investigación

La migración en el mundo es un tema actual y cada vez más común, debido a que las personas se cambiaron de país en busca de mejores oportunidades, cambio de trabajo, poder reunirse con sus familiares o estudiar. En otros casos más específicos otras personas se van escapando de problemas, persecuciones, amenazas, abusos, inestabilidad. Concretamente algunas personas migran tomado la decisión, otras migran por necesidad.

Según ONU Organización de las Naciones Unidas (2022):

Globalmente, el número estimado de migrantes internacionales ha aumentado en las últimas cinco décadas. El total estimado de 281 millones de personas que vivían en un país distinto de su país natal en 2020 es superior en 128 millones a la cifra de 1990 y triplica con creces la de 1970 (s.p).

Igualmente, Europa y Asia acogían en 2022 a alrededor de 87 millones y 86 millones de migrantes internacionales, respectivamente, sumando el 61% de la población mundial total de migrantes internacionales.(Migracion ONU, sp. 2023)

Les seguían América del Norte, con casi 59 millones de migrantes internacionales, equivalentes al 21% de la población mundial de migrantes, África, con el 9%, América Latina y el Caribe, con el 5%, y Oceanía, con el 3%.(Migracion ONU, sp. 2023)

En relación con el tamaño de la población de cada región, en 2020 tenían las proporciones más altas de migrantes internacionales Oceanía, América del Norte y Europa, con un 22%, un 16% y un 12% de la población total, respectivamente. La proporción de migrantes

internacionales era relativamente pequeña en Asia y África (1,8% y 1,9%, respectivamente) y en América Latina y el Caribe (2,3%). (migración ONU, sp. 2023).

Al 31 de diciembre de 2020, en Europa había doce millones de personas de interés para ACNUR la Agencia de la ONU para los Refugiados, (es decir, 100.000 menos que en 2019). A nivel mundial, el número de personas de interés para ACNUR asciende a 82,4 millones. Con un buró regional y 38 oficinas en toda Europa, ACNUR opera en 49 países y un territorio en la región.(ACNUR, sp.2023).

Mientras en el continente asiático según ACNUR (La Agencia de la ONU para los Refugiados) en Asia y el Pacífico hay 9,2 millones de personas de interés de ACNUR, cifra que incluye a 4,4 millones de personas refugiadas y solicitantes de asilo; 3,3 millones de personas desplazadas internas; y 2,3 millones de personas apátridas. (ACNUR, sp.2023).

En la actualidad Canadá se encuentra entre los países que más recibe inmigrantes, según publica la ONU, “7.960.657 de inmigrantes, lo que supone un 21,17% de la población de Canadá. La inmigración femenina es superior a la masculina, con 4.174.467 mujeres, lo que supone el 52.43% del total de inmigrantes, frente a los 3.786.190 de inmigrantes varones, que son el 47.56%. El porcentaje de población colombiana migrante en el año 2019, es de 1.142.319 eso es 2,31% de inmigrantes”. (Datos macro, 2017).

Esta es la razón por la que Canadá cuenta con una gran preparación en programas de bienvenida, llegada y reasentamiento para migrantes de todas las condiciones principalmente reclamantes de refugio. Además de toda la organización económica y ayuda a estas personas que lo necesitan el gobierno de Canadá cuenta con un Programa exclusivo para refugiados, (Ministro de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía, 2019). En la página Oficial de Canadá, se

puede identificar los servicios previos a la llegada, como son, mudanza, reconocer las credenciales de educación y experiencia laboral, conexiones con empleadores, todos estos servicios son gratuitos y están disponible online o presencial, de la misma manera, si la persona ya se encuentra en el país, se ofrecen servicios gratuitos para recién llegados como buscar un empleo, obtener una evaluación de idioma, registrarse para clases de idiomas, encontrar un lugar para vivir, inscribir a sus hijos en la escuela, aprender sobre los servicios comunitarios todos de muy fácil acceso. (Canadá, 2022).

Específicamente personas que solicitan refugio en Canadá se encuentran en promedio, en los últimos diez años, 26 mil refugiados por año, de los que al menos 11 mil han logrado acceder a la protección internacional o a la condición oficial de refugiados (Canadá, s. f.). Entre 2005 y 2014, 150 mil de los refugiados accedieron a la residencia permanente, de los cuales 17.381 fueron de nacionalidad colombiana, siendo el país con mayor número de refugiados con residencia permanente en Canadá. En la actualidad, el gobierno federal de Canadá está en proceso de reasentar, a lo largo de su territorio, 10 mil refugiados procedentes solo de Siria, junto a otros 12 mil, aproximadamente, de otros países del mundo. (Canadá, s. f.).

Son múltiples las causas existentes por las que algunas personas colombianas necesitan salir del país y ponerse a salvo porque sus vidas de una u otra forma corren peligro, una de las alternativas presentes, es hacer una solicitud de refugio en Canadá, este proceso conlleva atravesar por muchos cambios y exponerse a diferentes circunstancias, en ocasiones sin estar preparados, sin conocer el idioma y buscando día a día una forma de salir adelante.

Es así, que surge la idea, desde la voz de las personas que se encuentran atravesando estas circunstancias, realizar un análisis de la forma y vivencias que adoptan los migrantes

colombianos refugiados en Canadá, caracterizando la incorporación a otra cultura, reconociendo sus vivencias de manera intercultural, reflejando las distintas relaciones y percepciones de estar inmersos en otro territorio.

Igualmente, con el fin de mitigar la dificultad que pudiera llegar a presentarse de este proceso el gobierno canadiense pone a disposición del migrante las herramientas y ayudas por medio de un programa de asentamiento establecido y exclusivo para refugiados en Canadá, el cual nos permite establecer una estrategia de difusión que tiene como finalidad ayudar a colombianos que necesiten migrar a Canadá en condición de refugiados

1.2 Preguntas de Investigación

¿Cuáles son los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga.

1.3.2. Objetivos Específicos

Caracterizar las estrategias que implementa el Gobierno Canadiense para mejorar el proceso de adaptación de los colombianos refugiados en Mississauga.

Analizar el proceso de aculturación que afrontan los migrantes colombianos en condición de refugiados al llegar a Mississauga.

Reconocer el proceso de asentamiento propuesto por el Gobierno Canadiense para optimizar la llegada de migrantes refugiados colombianos a Canadá.

Capítulo II. Referentes de Investigación

2.1 Referente Teórico

2.1.1. Cultura

Todos los seres humanos tenemos diferentes maneras de comportarnos o relacionarnos entre sí, tenemos formas naturales de percibir y ver el entorno y a su vez características que nos identifican como parte de un común.

La cultura como modo de vida según Taylor (s.f), la cultura es un todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, leyes, usos, costumbres y otras capacidades adquiridas por el hombre en tanto miembro de una sociedad. (p. 95).

Mientras para Linton (2016):

La cultura es el conjunto de ideas, respuestas emocionales condicionadas y pautas de conducta que los miembros de una sociedad adquieren mediante educación o imitación, y que comparten en cierto grado. En suma, comprende la cultura inmaterial, la cultura material y la conducta de individuos y organizaciones. Así definida, la cultura se identifica con él. (p. 125)

Mientras tanto se puede denotar que las ideas, los valores y las emociones son los elementos constituyentes de la cultura porque los seres humanos experimentan la vida como resultado de la interacción y de las relaciones vitales que establecen con el mundo natural, el mundo social y el mundo personal, sus tres referentes vitales.(Bericat, 2016, p. 131).

Existen otros muchos fenómenos relevantes en la relación entre cambio cultural y social. Por ejemplo, hablamos de rezago cultural (cultural lag) cuando, debido al mayor ritmo del cambio social, tecnológico o económico, las pautas culturales de unas sociedades quedan retrasadas con respecto a las condiciones de existencia del momento presente (las vacaciones escolares estaban ajustadas al período de la cosecha agrícola; la capacidad tecnológica para prolongar la vida exige la regulación de la eutanasia y de la muerte digna). Esto supone que ha de haber un cierto grado de adaptación o ajuste entre el mundo natural, el social y el cultural. La imaginación, los descubrimientos científicos, la innovación tecnológica y la creatividad simbólica vanen otros muchos casos por delante de la sociedad, que queda retrasada con respecto a la cultura. (Bericat, 2016)

Weber y Parsons creen que las sociedades están organizadas en función del logro de un conjunto de metas establecidas de acuerdo a una específica estructura y jerarquía de valores sociales.

Ann Swidler cree, sin embargo, que los valores no explican la conducta, y ve la cultura más bien como un conjunto de recursos simbólicos que los individuos seleccionan y utilizan estratégicamente. La cultura no es un sistema unificado que impulsa la acción en una dirección estable, sino un abigarrado conjunto de símbolos, estilos, discursos, concepciones y guías de acción que a menudo entran en conflicto entre sí (el refranero contiene refranes que aconsejan una cosa y la contraria). Como dijo Garfinkel 2016: los seres humanos no son «idiotas culturales» que se ajustan a los valores y aplican ciegamente las normas sociales. Para Swidler lo importante es saber cómo usan los actores la cultura, no en qué grado les influye. (p.125).

Según Bericat (2016):

En conclusión, la cultura es el multiverso simbólico, compuesto de ideas, valores y emociones, contenido en la conciencia y en la comunicación, incrustado en el modo de vida, y orientado hacia la virtud o perfectibilidad humana, con el que los miembros de un grupo social experimentan y construyen los significados y sentidos de su vida. (p. 148)

2.1.2. Aculturación

Tomando como base el concepto de Aguirre (2022):

Se define aculturación como un proceso de adaptación gradual de un individuo (o de un grupo de individuos) de una cultura a otra con la cual está en contacto continuo y directo, sin que ello implique, necesariamente, el abandono de los patrones de su cultura de origen. Dicho contacto suele derivar en influencias culturales mutuas que comportan cambios en una o en ambas culturas. (p. 241)

El proceso de aculturación consiste, por un lado, en la incorporación de elementos de la nueva cultura y, por otro, en el reajuste de los patrones culturales del individuo o grupo, motivados ambos por la necesidad de reorientar sus pensamientos, sentimientos y formas de comunicación a las exigencias de las realidades externas. A través de las actividades de incorporación y acomodación, el individuo va aprendiendo a desenvolverse, con altibajos, en la nueva cultura. Teniendo en cuenta que el proceso responde a una búsqueda de equilibrio (que a su vez implica una reorganización permanente), la aculturación, lejos de ser un proceso lineal, se desarrolla en sucesivos movimientos de avance y retroceso, de prueba y ensayo, de acercamiento y alejamiento entre ambas culturas. Algunos autores señalan que el individuo experimenta procesos de aprendizaje de algunos hábitos y fenómenos de la nueva cultura y de

desaprendizaje o deculturación de algunos hábitos de su cultura de origen. (Aguirre, 2022, p. 245)

Existen numerosos modelos de explicación de la aculturación. Entre los que la estudiaron en relación con la adquisición de segundas lenguas, figura Schumann (1976), quien advirtió que las personas que hablaban pidgin evidenciaban una fosilización tanto lingüística como social. Su modelo identifica tres estrategias de integración: la asimilación o total adaptación a la cultura nueva, la aculturación, que consiste en aprender a funcionar en una cultura nueva manteniendo la identidad propia y, la preservación de los patrones culturales de su cultura de origen o total rechazo de la cultura nueva. (p. 262)

En el modelo de Acton y de Felix (1986), se establecen 4 niveles de aculturación:

Turista: en este nivel la cultura es casi inaccesible. Se produce cierto grado de choque cultural y se utilizan estrategias y recursos de la lengua materna.

Superviviente: nivel funcional del lenguaje y de comprensión funcional de la cultura. Al final de esta etapa sitúan el nivel umbral de aculturación.

Inmigrante: nivel que suelen alcanzar las personas con cierto grado de educación y que llevan cierto tiempo en la cultura meta.

Ciudadano: cercano al nivel del hablante nativo.

2.1.3. Vulnerabilidad

Para Mallimaci & Pedone, (2021):

El proceso de migración trae consigo una serie de situaciones a las que las personas se ven expuestas y afectadas, en los últimos años el mundo de las migraciones se ha visto atravesado por diversos conceptos vinculados a la idea de “vulnerabilidad”. Amplias poblaciones migrantes se han definido como vulnerables, ya sea por las situaciones de origen que dan lugar a los desplazamientos, los potenciales peligros que pueden ocasionar los traslados y las situaciones de vida en las sociedades de destino. (p. 335).

Según el diccionario de la Real Academia Española “vulnerable” es quien “puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente”. Sin embargo, en el debate académico la “vulnerabilidad social” se refiere a múltiples experiencias, lo que, de acuerdo con Leal (2010), contribuye a su escasa especificidad y mayor dificultad operativa.

La noción de la vulnerabilidad migrante debe mucho a la intervención de los organismos internacionales vinculados a la gestión en materia migratoria. En gran parte, la legitimidad de las intervenciones políticas transnacionales sobre las personas migrantes se sostiene a partir de definir a estas poblaciones como vulnerables. Los diferentes trabajos realizados sobre campos de refugiados señalan la fuerza del discurso en torno a las “víctimas absolutas” que justificarían la acción misma de las organizaciones no gubernamentales y organizaciones internacionales especializadas (Clavijo y Magliano, 2013; Díaz, 2014).

2.2 Referente Conceptual

2.2.1. Interculturalidad

Canadá es considerado como un país multicultural, donde la interacción étnica es cotidiana y necesaria, las personas que llegan se enfrentan a diferentes desafíos, comunicación, organización, economía, etc.... estos retos se presentan a lo largo del proceso de adaptación y cambio, por el que necesariamente atraviesan los migrantes. Momentos tan simples y cotidianos se transforman en odiseas.

Comprender los conceptos y comportamientos que desarrollan las personas migrantes, consecuentemente al cambio de país apresurado, es el caso de las personas que se ven obligadas a realizar petición de refugio.

Se analiza la definición de interculturalidad expuesta por Cynthia Pech Salvador, ella es doctora y maestra en Filosofía por la Universidad de Barcelona, España; Maestra y Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM y Diplomada en Estudios Feministas desde América Latina (AMIC, 2019)

La interculturalidad, discursivamente hablando, es una apuesta que se precisa como alternativa posible a la solución de conflictos y se circunscribe como una propuesta paradigmática que potencia –por sí sola- la buena convivencia entre las culturas –en su idea más abstracta- a partir de subsumir las diferencias en la sola voluntad de los sujetos”. (AMIC, 2019, p. 7)

Por consiguiente, Salvador (2017) destaca:

La importancia de establecer una buena convivencia, donde se reconozca la diferencia y el actuar del otro. Es altamente significativo el contexto cultural inmerso en patrones inculcados de comportamiento, los cuales se requieren

transformar en algunas ocasiones, para aceptar esas diferencias, además de la necesidad de encontrar un punto claro de tranquilidad y bienestar social. (p. 28)

El conocimiento de los diferentes significados derivados de los fenómenos migratorios, son importantes porque permiten comprender las diferentes situaciones sociales que inciden en la vida de un migrante.

Con el fin de desarrollar este tema es necesario aclarar los siguientes conceptos Interculturalidad, multiculturalidad y pluriculturalidad. Según Arce, (2017):

Si aceptamos la idea interaccionista de la cultura, toda cultura es básicamente pluricultural. Es decir, se ha ido formando, y se sigue formando, a partir de los contactos entre distintas comunidades de vidas que aportan sus modos de pensar, sentir y actuar. Evidentemente no todos los intercambios culturales tendrán las mismas características y efectos. Pero es a partir de estos contactos que se produce el mestizaje cultural, la hibridación cultural. Una cultura, por lo tanto, no puede evolucionar si no es a través del contacto con otras culturas. Para el mismo autor, “mientras que el concepto ‘pluricultural’ sirve para caracterizar una situación, la interculturalidad describe una relación entre culturas. (p. 12).

En concordancia, a lo descrito anteriormente se evidencia que, la parte cultural humana se encuentra en constante transformación, lo que se conceptualiza como pluricultural, sin embargo, estos cambios no son evidentes si no se realiza acercamiento e interacción social con otras culturas, esta conexión se denomina interculturalidad.

La multiculturalidad es un término descriptivo se refiere al número de personas con diferentes culturas que se encuentran en un lugar determinado, los cuales no necesariamente se encuentran interactuando.

Rehaag, (2006) explica:

Mientras el concepto de la multiculturalidad describe la vida paralela de diferentes culturas, el concepto de interculturalidad se refiere al encuentro entre culturas. Interculturalidad significa interacción entre diferentes culturas. En este sentido, el concepto de la interculturalidad parte de la base de que todas las culturas son igual de válidas, y en un proceso de entendimiento mutuo se realizan un acercamiento al otro o extraño, que al mismo tiempo implica un enfrentamiento con la propia cultura. (p. 6)

Estos tres conceptos son elementos necesarios para abarcar el análisis de los efectos o consecuencias de migrar y la relación existente entre dos o más culturas; el camino del migrante colombiano en Canadá es pluricultural inicialmente porque interiormente trata de mantener costumbres que individualmente añora, como es el caso de los alimentos, comportamientos, actitudes, el no poder establecer comunicación con otras personas; seguidamente al pasar el tiempo obligadamente se establecen relaciones interculturales, donde se empiezan a realizar cambios y aprendizajes evidentes y significativos.

Específicamente, la conceptualización de interculturalidad basado en el tema a investigar, es decir, relacionado con la migración, lo describe Torres, (2019):

La capacidad que tiene un individuo de experimentar la alteridad desde un punto de vista cultural, en otras palabras, de poder ser otro y usar esta experiencia para reflexionar acerca de aspectos culturales y de las circunstancias que rodean a un individuo y sobre las cuales no existe una reflexión sistemática. Del mismo modo, el término interculturalidad sugiere tener una apertura mental, demostrar interés y curiosidad, ser capaz de desarrollar un alto nivel de conciencia para ponerse en la situación del otro. (p. 90)

De acuerdo con la anterior explicación, se establece una necesidad de caracterizar al migrante al llegar a su nuevo territorio, indicando que se encuentra, abierto mentalmente al cambio, motivado, genera interés, quiere ser perseverante empático y comprensible, estas actitudes van a permitir que sea más fácil establecer esas nuevas relaciones y aceptar ese nuevo vivir.

Frente a lo anterior, no hay que dejar de mencionar las ideas que se desarrollan alrededor del concepto interculturalidad. “La interculturalidad se mueve en el dilema de la preservación de la identidad cultural y lo “originario” y la apertura para recibir (brindar) los aportes de nuevos conocimientos y elementos culturales a los sujetos interactuantes en la diferencia”. (Arce, p.40, 2017)

Sin embargo, Arce 2017, toca un punto de inferencia importante ya que explica la importancia que le damos como seres humanos a nuestra propia identidad, al arraigo que se presenta de nuestra propia cultura, hasta qué punto el preservar ese original concepto cultural, permite o no estar abiertos a los diferentes y cambiantes procesos.(Arce, 2017)

Canadá, país de los más multiculturales del mundo, y posiblemente el único que ha adoptado el multiculturalismo como posición oficial del Estado, desde 1988, aunque lo venía practicando desde 1971. Lejos de padecer gangrena alguna, suele ocupar el primer lugar mundial en el ranking de desarrollo humano establecido anualmente por las Naciones Unidas. (Arango, 2002); está establecido como un país preparado y acondicionado para dar una buena bienvenida a las personas que llegan, aún más cuando estas personas están realizando solicitudes de refugio, es un país que respeta los derechos humanos y valora al migrante, se observa gran cantidad de diversidad y prevalece la identidad de algunas personas en características físicas evidentes, como su forma de vestir, su religión, algunos incluso en su forma de comunicarse.

Estas afirmaciones dan paso al análisis de un concepto importante como es la aculturación: “la aculturación hace referencia a la aprehensión de una determinada cultura, supone el conocimiento, la interiorización, valoración, identificación y manejo dinámico de los valores culturales propios y de las demás culturas en contacto”. (Retortillo, 2009).

Puntualmente hace referencia a las migraciones internacionales actuales, específica sobre el proceso de asentamiento y lo describe como un fenómeno de aculturación ya que tanto el que llega como el que se encuentra en su territorio, recibe manifiesta afectación dado el reconocimiento y aprendizaje del otro. Ampliando este importante concepto se analiza se analiza la definición propuesta por Bronfenbrenner (1987):

Dado que actualmente la inmigración es un fenómeno estructural de las sociedades desarrolladas y que tiene una clara voluntad de permanencia, es totalmente inevitable que dos o más comunidades culturalmente diferenciadas,

ya sean autóctonos o inmigrantes, entren en contacto y, como consecuencia de este encuentro, se produzcan cambios en muchos de los aspectos de la vida diaria de las personas. El proceso migratorio es una transición que implica que la persona migrante experimenta cambios de rol, de escenario o de ambos. Esta transición supone la necesidad de reajustar varias dimensiones (familiar, social, educativa, cultural, laboral etc.) de la vida de una persona. (p. 227).

Por otra parte, la aculturación también ha sido definida como:

Cambio cultural que se inicia por la conjunción de dos o más sistemas culturales autónomos. El cambio aculturativo será la consecuencia de una transmisión cultural directa y también se derivará de causas no culturales como las modificaciones ecológicas o motivos demográficos producidos por una de las culturas afectadas. (Retortillo, 2009).

Según estas definiciones, surge la inquietud de evidenciar si las personas migrantes colombianas actualmente, presentan a lo largo de su estadía permanente en Canadá, algún cambio significativo y evidente, que modifique su tradición y cultura, estas vivencias permiten que la población migrante atraviese, por cambios cognitivos, afectivos, que puedan llegar o no afectar la adaptación, analizar esos factores individuales, permite determinar una perspectiva real de lo que sucede.

Ahora, si se habla de colombianos que salen de su país de manera rápida, de emergencia por una causa determinada, que generalmente es ponerse a salvo porque su vida corre peligro, es decir, en condición de refugiados, la situación posiblemente se torna aún más complicada e incierta. Vienen los interrogantes, consecuencias emocionales y de comportamiento, el análisis

de cómo actuar, la búsqueda de posibilidades, de manera que inicia una lucha interna y familiar por definir situaciones.

Así lo explica Medina (2016) en su tesis doctoral:

Donde dice que distintas son las experiencias de llegada a Canadá. El clima, una nueva cultura y un nuevo idioma se convirtieron en parte de los primeros momentos por un país en el que todo parecía estar listo para acogerlos y sobre el que ellos tenían muy poco conocimiento”. (p.111).

Igualmente, es importante determinar si existen algunas dificultades o situaciones difíciles con respecto a la manifestación respetuosa sobre la multiculturalidad canadiense.

Así lo explica Ulloa, (2014), dice que existen numerosos retos que el modelo canadiense multicultural tiene frente a sí, tanto dentro como fuera del país, pues persisten fallas que pueden solucionarse para consolidar a Canadá como un país donde verdaderamente se respetan las diferencias, pero que, al mismo tiempo, busque la igualdad entre los diferentes sectores de la sociedad.

Lo anterior no demerita los grandes logros que se han alcanzado, por ejemplo, la incorporación del francés como lengua oficial, el reconocimiento de los derechos de los pueblos indígenas e incluso la creación de Nunavut como un territorio para que habiten los inuit, así como los avances en las políticas migratorias, por mencionar algunos. (González, 2014).

Algunas de las fallas que la autora nos indica son por ejemplo exenciones en las leyes que penalicen o dificulten prácticas culturales, ayuda financiera que permitan la conservación

cultural de los migrantes, autogobiernos en los diferentes territorios, representaciones en los órganos legislativos. (González, 2014).

Para seguir desarrollando este concepto se denota a continuación la diferencia entre interculturalidad y aculturación. Otro concepto de aculturación según Ferrer, 2014:

Lo define como el proceso por el que atraviesa el migrante, al enfrentar, asumir o rechazar cambios en su interior y entorno, tanto de idioma, como nuevos acentos, relaciones interpersonales, aspectos físicos como nuevos hábitats, nuevos espacios, políticos, económicos, nuevo empleo, nuevos salarios, diferente música, religión entre otros. Se enumeran tres grandes grupos que describen los procesos de aculturación: los que se centran en el contenido (sentimientos, actitudes y conductas), los que se centran en el proceso (establecimiento de relaciones entre inmigrantes y autóctonos) y los interactivos o ampliados, que combinan los dos anteriores. (p. 558).

Berry (1989) expone que:

Uno de los modelos desde la psicología intercultural, mediante el cual se sugieren cuatro caminos de adaptación posibles de acuerdo con la intensidad en la identificación del inmigrante con la sociedad de acogida, por un lado, y con la sociedad de origen, por el otro; son la asimilación, que hace referencia cuando el migrante abandona su identidad y adquiere la del grupo donde vive; si por el contrario se identifica con ambas sociedades. (p. 562).

Se deduce que estos dos conceptos pueden llegar a ser contradictorios ya que la interculturalidad, es la interacción de personas y culturas en un lugar o territorio, mientras que la aculturación propende una adaptación y cambio como consecuencia para el migrante.

2.2.2. Migración

Es importante aclarar inicialmente los conceptos de migración, inmigración y emigración para Arrieta (2019), en la siguiente tabla:

Tabla 1

Migración, inmigración, emigración.

	Migración	Inmigración	Emigración
Definición	Movimiento que una persona, grupo o animal realiza de un determinado lugar a otro.	Entrada de una persona en un país extranjero, para establecer una nueva residencia. El individuo que inmigra se llama inmigrante.	Salida de la persona de su país de origen para vivir en otro. El individuo que emigra es llamado emigrante.
Ámbito	País o región.	País	País
Aplicación	Personas, animales o cosas.	Personas.	Personas.

Tiempo	Permanente o temporario.	Permanente.	Permanente.
Origen	Del latín migrare	Del latín inmigrare	Del latín emigrare

Tabla 1. Recuperado de (Arrieta, 2019)

Canadá es un país anhelado por los colombianos para migrar, cada año, millones de personas de todo el mundo vienen a Canadá a visitar, trabajar o estudiar temporalmente. Además, más de 300.000 personas son autorizadas cada año a establecerse permanentemente en Canadá bajo una de estas tres categorías generales: inmigración económica, reunificación familiar y consideraciones humanitarias. (Canada. ca, s. f.), se encuentran según el Censo canadiense 2016, 4.520 inmigrantes colombianos en Ontario de los cuales 2.610 se ubican en Toronto y Mississauga. (Canada. ca, 2017).

La macroencuesta, representada por el Gobierno de Canadá en el Censo de Población 2021 (Statistics Canadá, 2022), es considerada, la más completa de la historia del país, revela que el número de latinoamericanos que viven en Canadá se acerca ya al medio millón, el 1,3% de la población total canadiense. (Máiquez, 2017). En resumen, la población latina crece de forma considerable.

Los latinos, la mayoría de los cuales emigran actualmente a Canadá por motivos de carácter fundamentalmente económico, representan ahora en torno al 1,3% de la población total canadiense. En 2011 eran el 1,2%, y en 2006, el 1%. (Canadá, s. f.)

De estos 447.320 identificados como latinoamericanos, 348.340 son primera generación de inmigrantes (nacidos fuera de Canadá y que emigraron al país en algún momento de sus vidas); 95.125, segunda generación (hijos de inmigrantes); y 3.860, tercera generación o posterior (nacidos en Canadá de padre y madre nacidos también en Canadá). (Máiquez, 2017).

La legislación canadiense define «minorías visibles» como aquellos colectivos, excepto los pueblos aborígenes, que son «de raza no caucásica o de color no blanco», e incluye en ellas, entre otras, las categorías de «chinos», «negros», «filipinos», «latinoamericanos», «árabes», «del sudeste asiático», «de Asia Occidental», «coreanos» y «japoneses». (Máiquez, 2017)

Categorizada de esta manera, a lo largo de la última década la comunidad latina ha crecido más que la coreana, la china, o la del sudeste asiático, pero bastante menos que la árabe, que casi se ha duplicado, y la filipina, y algo menos que la de Asia Occidental, la negra (afro canadiense), o la de Asia del Sur. (Máiquez, 2017).

En Canadá residen actualmente un total de 80.585 inmigrantes nacidos en México (frente a los 69.695 de 2011), 70.035 nacidos en Colombia (60.555 en 2011), 48.075 en El Salvador (43.655 en 2011), 29.620 procedentes de Perú (26.715 en 2011), 26.705 de Chile (25.195 en 2011), 20.775 de Venezuela (16.005 en 2011), y 19.425 de Argentina (18.870 en 2011). (Máiquez, 2017).

Tabla 2

Incremento de número de inmigrantes por país de origen latinoamericano

Origen	No. De inmigrantes 2016	No. De inmigrantes 2011	Incremento
México	80.585	69.695	15%
Colombia	70.035	60.555	15%
El Salvador	48.075	43.655	10%
Perú	29.620	26.715	11%
Chile	26.705	25.195	6%
Venezuela	20.775	16.005	30%
Argentina	19.425	18.870	3%

Tabla 2. Recuperado de (Máiquez, 2017).

Para entender cómo se realiza este proceso iniciemos con la definición expuesta por Warda, (2008), en el artículo denominado las migraciones internacionales:

Las migraciones son una característica constante y decisiva de la historia humana. Han facilitado el proceso de desarrollo económico mundial, contribuido a la evolución de los Estados y sociedades y enriquecido a muchas culturas y civilizaciones. Los emigrantes a menudo son los miembros más dinámicos y emprendedores de la sociedad, gente dispuesta a aventurarse más allá de los confines de su comunidad y país para crear nuevas oportunidades para sí y para su descendencia. (p. 33).

El autor argumenta que es significativa la actitud que generalmente asumen las personas migrantes, cuando llegan a ese nuevo país se resaltan las ganas de sobresalir, de esforzarse, de conseguir propósitos.

Si hablamos de migración internacional es importante mencionar que el número de colombianos que llega a Canadá ha venido en incremento; según cifras la estimación realizada desde 1985, el DANE calculó que para 2005 había una población de 3.378.345 colombianos residiendo de manera permanente en el exterior. Los destinos elegidos por los migrantes colombianos según el DANE, son: Estados Unidos (34,6%), España (23,1%), Venezuela (20,0%), Ecuador (3,1%), Canadá (2,0%), Panamá (1,4%), México (1,1%), Costa Rica (1,1%), y con un porcentaje mínimo Australia, Perú y Bolivia. (Cancillería, 2022).

Esto ocasionado por diferentes circunstancias, la economía, la falta de oportunidades, la corrupción entre otras, además de la seguridad para el caso de las personas que piden refugio.

Según:

La cancillería de Colombia indica que la migración internacional en Colombia es un fenómeno creciente y heterogéneo cuyas causas y consecuencias están profundamente ligadas a la situación local y global. Los colombianos que emigran lo hacen por diversas razones y hacia diferentes destinos. Entre los principales motivos están la búsqueda de oportunidades laborales, teniendo en cuenta la demanda de fuerza de trabajo poco calificada en los países desarrollados y el efecto de la globalización sobre el aumento de fuerza de trabajo que busca una mayor remuneración en los países desarrollados. Así mismo, se encuentran causas como la reunificación familiar, la mejora de los

niveles de calidad de vida y la oferta de estudios en educación superior de otros estados. (Cancillería, 2022).

En el Perfil migratorio de Colombia se expone que la movilidad laboral es una condición determinante en el proceso de globalización económica que enfrenta el sistema internacional. Esta tiene consecuencias directas en la transformación social, cultural y política de la sociedad mundial. Históricamente los individuos se han movilizad o en busca de mejores condiciones de vida, por lo que las políticas públicas contemporáneas deben contemplar dentro de sus propósitos el derecho fundamental a la libre movilidad, así como los cambios y transformaciones que ésta conlleva. (Ramírez et al., 2010).

Cuando se realiza esa movilidad o cambio de país en búsqueda de oportunidades laborales diferentes en mi opinión, no siempre mejores, mencionando a los colombianos en Canadá, se presentan estas transformaciones mencionadas por el autor debido a primero el cambio de idioma, el manejo del inglés a nivel laboral y educativo, requiere de esfuerzo y constante mejora; el cambio de moneda, si bien es cierto la ganancia económica es en dólares canadienses, y debido a la desafortunada devaluación del pesos colombiano, los ingresos mejoran hablando en pesos, pero residiendo en Canadá, se gasta en dólares, es notorio y rentable cuando se realizan envíos a Colombia.

Como sustenta Gómez (2021) define como:

Migración internacional el desplazamiento de personas de un país a otro para ejercer su residencia. Sobre el tiempo de estadía no existe un acuerdo, aunque algunas entidades como el Banco Mundial fijan como fecha mínima de residencia un año. Cuando las personas migran, llevan consigo sus

conocimientos, costumbres, ideologías; por eso no se puede reducir la migración a un hecho de competencia salarial entre trabajadores nacionales e inmigrantes y de flujos monetarios simplemente, sino que en ella concurren muchos factores a tener en cuenta. (Gómez, s. f.)

Las razones por las que se determina el tiempo de estadía de migrantes en Canadá, es dado, por la forma elegida o tipo de inmigración, por el cual llegan al país, entre muchas principalmente encontramos: como estudiante internacional, deberá terminar su carrera, conseguir un empleo aprobado, demostrar al país su productividad y seguidamente, podrá solicitar su residencia permanente, existe otra posibilidad que es como trabajador calificado de esta manera su empleador tiene toda la responsabilidad del proceso, se deberá cumplir con unos tiempos y experiencias para solicitar residencia permanente definitiva, otra de las formas de llegar es realizando una solicitud de refugio; en esta última depende del proceso que se lleva a cabo para realizar la aceptación o no de refugio en Canadá. Se ampliará esta información en el capítulo de refugio.

Relacionando los anterior Taylor (2021) determina que:

Actualmente no hay una teoría coherente única de migración internacional, sino sólo un conjunto de teorías fragmentadas que han sido desarrolladas de forma aislada entre sí y a veces, pero no siempre, segmentadas por los límites propios de cada disciplina. Los modelos y tendencias en inmigración, sin embargo, sugieren que una comprensión plena de los procesos migratorios internacionales no puede basarse sólo en las herramientas de una única disciplina, o en el enfoque en un solo nivel de análisis. Por el contrario, su naturaleza compleja y

multifacética requiere de una sofisticada teoría que incorpore una variedad de supuestos, niveles y perspectivas. (p. 6)

Basados en el postulado anterior se analiza que cada país tiene su reglamentación frente a los procesos migratorios, la mayoría de países desarrollados del mundo según Taylor, se han transformado en sociedades multiétnicas y han consolidado políticas de migración exclusivas.

Se define como migración forzada a la principal causa por la que las personas se ven obligadas a dejar su territorio, la violencia, la intolerancia, amenazas, falta de progreso, el desempleo, son múltiples las cuestiones personales, políticas y económicas por las que seres humanos se ven en la obligación de cambiar de país de residencia.

La migración forzada en Colombia ha estado marcada por momentos históricos: un primer momento, se puede ubicar a partir de los años cuarenta, a raíz del estallido de la violencia política por las diferencias bipartidistas que entonces imperaban en el país. (Medina, 2016).

En un segundo momento ocurre la desarticulación de las organizaciones políticas surgidas de los procesos de paz de mediados de los ochenta entre el gobierno de Belisario Betancur (1982-1986) y distintas guerrillas posteriormente agrupadas bajo la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar. (Medina, 2016)

Desde mediados de los ochenta se perpetraron asesinatos, desapariciones forzadas y desplazamientos forzados internos e internacionales por parte de grupos de extrema derecha en supuestas alianzas con autoridades estatales (Medina, 2016).

Un tercer momento clave va de 1996 a 2005, fue un momento de reorganización de los territorios a través de la desterritorialización de poblaciones enteras, principalmente campesinas, indígenas y afros, y posteriormente repobladas con la expansión de las estructuras paramilitares y la narco-criminalidad organizada. Se agudizó el conflicto armado y la violencia en los núcleos urbanos. (Medina, 2016).

Específicamente la presencia de colombianos en Canadá empezó a visibilizarse a mediados de los años noventa, y con el tiempo se fue incrementando entre otras razones por una serie de medidas que el Gobierno canadiense adoptó en 1997 a raíz de un llamado hecho por Naciones Unidas para brindar protección internacional a la población colombiana afectada por la violencia sociopolítica. Con las medidas tomadas, inicialmente, se priorizaron medidas a favor de defensores de derechos humanos, académicos, periodistas y estudiantes perseguidos. Para la década de dos mil se hicieron extensivas a la totalidad de personas colombianas que pudieran estar afectadas por la migración forzada internacional 2014. (Medina 2016)

Son evidentes, los impactos de la migración forzada que se manifiestan en el orden económico, extendiéndose también a las relaciones internacionales, a las que conduce una mayor diversidad étnica y cultural, transforman las identidades y desdibujan las fronteras tradicionales”.

Cuando una persona es desterrada de su lugar de origen, lleva consigo su identidad cultural, transportando sus tradiciones y cultura diversificando el país de destino. (Martínez & García, 2013, p. 15)

2.2.3. Refugio

Los refugiados son personas que se encuentran fuera de su país de origen por temor a la persecución, al conflicto, la violencia generalizada, u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público y, en consecuencia, requieren protección internacional. (ACNUR, 2021)

Según Convención de Ginebra de 1951 y del Protocolo asociado de 1967 se define una persona refugiada a la que:

Debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país (Convención sobre el estatuto de los refugiados, Art. 1A, 1951 modificado por el Protocolo de 1967).
(p. 37)

Basado en la vivencia se define como refugiado a una persona que legalmente necesita resguardarse porque su vida está corriendo peligro, debido a diferentes circunstancias, Canadá, permite que puedan solicitar protección las personas que no pueden regresar a su país de origen por temor basado en su ideología religiosa, opinión política, nacionalidad, hacer parte de un grupo social, como mujeres o personas de una orientación sexual particular, peligro de tortura, riesgo de trato o castigo cruel e inusual, en el lugar en donde vive o su país de origen.
(Canadá, 2022)

En el caso de la presente investigación las personas que realizan solicitudes de refugio en Canadá, siguen un largo y en ocasiones tormentoso proceso para ser aceptados en algunos casos y posteriormente recibir su residencia permanente y luego ser ciudadanos canadienses.

Las personas que pueden presentar una solicitud de asilo deben estar en Canadá, pisar suelo canadiense, no debe tener anteriormente una orden de retiro, si se encuentra fuera de Canadá, se necesita una referencia anticipada suministrada por La Agencia de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR), no se puede presentar una solicitud de asilo directamente a Canadá sin esta referencia. (ACNUR, 2021).

No son elegibles como refugiados en Canadá las personas que tienen otra opción estable de protección, es decir, la posibilidad de solicitar asilo en otro país, o las personas que eligen regresar al país que dejaron o las razones por las que dejaron el país de origen ya no existen.

Después de Sudán, el mayor número de desplazados lo tiene Colombia, con la tenebrosa cifra de 3.5 millones, aunque hay cifras que llegan a los 4.3 millones. “De los 24.5 millones de desplazados que habría en el mundo, los 3.5 millones de desplazados colombianos representan el 14.32%. (Rodríguez, 2021, p. 7)

Igualmente se encuentra a Norteamérica como una región predominante en los procesos migratorios de la diáspora colombiana, en Estados Unidos y Canadá se ha aumentado la migración de colombiano considerablemente “se estima un incremento del 18,8% entre 2010 y 2019 en el que se pasó de 658.667 a 798.294 colombianos en Estados Unidos” (Rodríguez, 2021, p. 8)

Canadá está preparado para recibir y proteger a personas refugiadas en esta página se presenta un plan de asentamiento donde así las personas se encuentren dentro o fuera del país, puede encontrar información específica de cómo obtener ayuda sobre un lugar para vivir, escuelas para aprender inglés o francés, buscar trabajo, salud entre otras. Se brinda de una

manera organizada son instrucciones claras cuales son los pasos a seguir para obtener la ayuda necesaria.

2.2.4. Situación actual de refugiados en el mundo

Si bien es cierto, Canadá es catalogado históricamente por tener un plan de reasentamiento de personas refugiadas y un sistema que permite que los solicitantes admisibles, puedan vivir dentro del país mientras esperan una decisión sobre su solicitud, igualmente se espera que si es rechazada esa solicitud sean expulsados.

Sin embargo, esa situación de una u otra forma tranquila de esperar una decisión, no es igual en otros países.

En el continente americano miles de individuos, incluyendo mujeres y niños buscando refugio no solamente han sido sujetos de abusos de derechos humanos, sino que han vivido en nuestro territorio las mismas prácticas excluyentes que los mexicanos sufren al norte de nuestra frontera. (Romero, 2017). La autora se refiere a la situación que viven miles de personas que a diario atraviesan la frontera de México hacia Estados Unidos donde Romero (2017) explica:

Migrantes económicos y refugiados provenientes de México o Centroamérica tratando de cruzar la militarizada frontera sin documentos legales. Hasta hace poco este patrón se vio interrumpido por la inédita llegada de migrantes africanos y asiáticos a México con intenciones de pedir asilo en el vecino país del norte. Sin embargo, la cobertura de esta nueva problemática no duró mucho: el triunfo de Trump y sus constantes alegatos en contra de los migrantes latinos han regresado el estatus quo en la región. El enfoque de preocupación vuelve

hacia nuestra frontera y a los connacionales viviendo en Estados Unidos. (párr.

3)

Se habla de que se han realizado numerosos esfuerzos para proteger y hacer respetar los derechos humanos de las personas que intentan pasar esta frontera, sin embargo, las noticias comúnmente muestran un panorama aterrador que incluyen múltiples muertes y maltratos por parte de los oficiales de migración Estadounidense; además de la verdadera mafia existente de los llamados coyotes, quienes por el pago de altos precios, “ayudan” a las personas atravesar la frontera de manera ilegal, y en muchas ocasiones poniendo en riesgo sus vidas.

Según la Agencia Canadiense de Servicios Fronterizos (CBSA por sus siglas en inglés) tan solo 410 refugiados que intentaron entrar a Canadá fueron interceptados entre abril y diciembre del año pasado. Para Romero, 2017:

El invierno canadiense no los ha detenido para cruzar sin documentos legales la frontera de más de 8,000 km. Tan solo en la pasada Nochebuena, dos hombres provenientes originalmente de Ghana fueron hospitalizados después de pasar horas caminando a temperaturas bajo cero; ambos perdieron la mayoría de los dedos de las manos. Estos migrantes normalmente tratan de cruzar la frontera a pie, entrando por Manitoba o Quebec. El sueño americano ya no lo, es más, ahora inicia el sueño canadiense. (Romero, 2017).

Son situaciones que ningún ser humano debería vivir, la diferencia con la frontera de México- Estados Unidos es que el actual ministro de Canadá Justin Trudeau, establece acuerdos en pro a las personas que huyen de sus países, Canadá está preparado y organizado para recibir solicitantes de refugio con leyes establecidas específicamente para cada país, y aún que todos

los países deberían respetar los Derechos Humanos, para Canadá es una prioridad. Uno de los acuerdos que es importante mencionar es Safe Third Country Agreement (2023) explica:

Que se establece que entre EEUU y Canadá una persona no puede solicitar asilo a la frontera canadiense si es ciudadano de los EEUU o ha vivido por un largo tiempo en los EEUU, existen unas excepciones con respecto a este acuerdo que son si la persona tiene una visa canadiense válida o un permiso de trabajo, o de estudio, es menor de 10 años de edad y sus padres no se encuentran en Estados Unidos, enfrenta una pena de muerte en el país de origen o en los Estados Unidos o tiene miembros de familia cercana, se reconoce como familia cercana a la madre, padre, esposa, esposo, hijos, hermanos, abuelos, nietos, tíos, sobrinos, pareja ya sean casados o en unión libre o del mismo sexo, que vivan en Canadá, ya sean esos familiares refugiados, residentes o ciudadanos. (pr.4).

El Acuerdo de Tercer País Seguro entre Canadá y EE. UU. permite a los gobiernos de ambos países compartir la responsabilidad de brindar protección a quienes la necesitan, mejorar el manejo ordenado de las solicitudes de refugio, fortalecer la confianza pública en la integridad de los sistemas de refugiados de Canadá y Estados Unidos, y reducir el abuso de los programas de refugiados de ambos países.

El Acuerdo es parte del Plan de Acción para Fronteras Inteligentes y se basa en una sólida historia de cooperación entre Canadá y Estados Unidos en temas relacionados con la migración y la protección de refugiados y entró en vigor el 29 de diciembre de 2004. (Canadá, 2009).

El asunto de los refugiados sale mayoritariamente a la luz cuando suceden tragedias, por ejemplo, cuando cientos de migrantes mueren ahogados en las costas del Mediterráneo, o cuando individuos ponen en peligro su vida al tratar de cruzar fronteras. (Romero, 2017).

En cuanto al proceso al llegar a la frontera canadiense, los solicitantes de refugio colombianos y de otros países, son recibidos por agentes de migración canadiense, quienes son los encargados de indagar y recibir el caso de forma verbal por el cual la o las personas si son familias están solicitando refugio en Canadá, se les pide realizar una narración detallada de los acontecimientos y las razones por la cual se solicita refugio; se preguntan fechas y si son miembros de una misma familia, esta narración se realiza de manera individual, si no es posible realizar esta comunicación en inglés, migración se encarga de proveer un traductor quien de forma juramentada realiza la transcripción, todo lo explicado queda escrito y archivado, también se provee una identificación temporal llamada Refugee Claimant, que sirve para acceder a todos los servicios estipulados en el programa de asentamiento; es posible que en algunos casos no se permita el ingreso al país por no cumplir con los requisitos establecidos. Los agentes de migración se quedan con documentos de identificación cedula y pasaporte.

Se toman fotos y se le suministran las instrucciones claras de los pasos a seguir, como son exámenes médicos obligatorios, datos de centro comunitarios, trabajadores sociales, lugares donde se puede vivir, es decir, shelter o refugios, direcciones y teléfonos de escuelas de inglés como segunda lengua ESL, clases que se suministran de forma gratuita, dependiendo la provincia donde se realice la solicitud, las personas que llegan tienen derecho a una ayuda económica, consignada a una cuenta bancaria canadiense; desde el día de llegada se cuenta 15 días hábiles, para por medio de un abogado de legal Aid en el caso de provincia de Ontario,

abogado que suministra el gobierno canadiense de forma gratuita, se presente una narrativa expandida del caso la cual junto con la narrativa inicial es llevada a audiencia ante un juez de migración para determinar si es o no aceptada la solicitud como refugiado o persona protegida, al ser aceptada se podrá realizar una aplicación a residencia permanente y posterior ciudadanía canadiense, al ser rechazada existen opciones de apelación o solicitud de humanitarias, donde se le demuestra por medio, de cartas, hechos y trabajos al país que son personas que merecen su estadía en el país. La política de migración le explica Barragán (2020) en su artículo La Política Migratoria de Canadá

En sí, La política migratoria de Canadá, se encuentra cimentada sobre el principio de igualdad, es decir no existe discriminación por razones de grupo étnico, nacionalidad, género o religión. Como se ha mencionado antes, Canadá se basa sobre un modelo multicultural, el cual se encuentra condicionado para poder comprender y aceptar toda la diversidad que existe dentro del país, y la que llega por procesos de migración. Dentro del entramado político se encuentra la asignación de cupos de admisión para aquellos migrantes que iniciarán un proceso de inclusión en la sociedad canadiense. La definición de cupos incluye a los “Refugiados y Personas Protegidas”, y entrega a los peticionarios una serie de posibilidades que tiene para radicarse en “Canadá como beneficiarias de protección internacional, dependiendo de si solicitan asilo en Canadá o son reasentadas en el país a través de alguno de los distintos programas de patrocinio existentes. (Barragán, 2020).

2.2.5. Flujos migratorios entre Colombia y Canadá

Se establecen flujos migratorios Colombia- Canadá con respecto al número de personas que presentaron casos a la División de Protección de Refugiados de Canadá desde el año 2012 incluyendo reclamos, aceptados, rechazados, abandonados.

Tabla 3

Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2015

País	Referido	Finalizado					Pendiente
		Aceptado	Rechazado	Abandonado	Retirado y otros	tTotal	
Colombia	711	296	252	0	0	82	430

Tabla 3 Recuperado de <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2015.aspx> (Canada. ca, 2021)

Tabla 4.

Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2016

País	Referido	Finalizado					Pendiente
		Aceptado	Rechazado	Abandonado	Retirado y otros	Total	
Colombia	820	352	185	41	30	553	694

Tabla 4. Recuperado de <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2016.aspx> (Canada. ca, 2021)

Tabla 5.

Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2017

País	Referido	Finalizado					Pendiente
		Aceptado	Rechazado	Abandonado	Retirado	Total y otros	
Colombia	1321	509	181	0	0	31	1287

Tabla 5. Recuperado de <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2017.aspx> (Canada. ca, 2021)

Tabla 6.

Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2018

País	Referido	Finalizado					Pendiente
		Aceptado	Rechazado	Abandonado	Retirado	Total y otros	
Colombia	2582	458	267	45	44	14	3056

Tabla 6. Recuperado de <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2018.aspx> (Canada. ca, 2021)

Tabla 7.

Reclamos (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución – 2019

País	Referido	Finalizado					Pendiente
		Aceptado	Rechazado	Abandonado	Retirado	Total y otros	
Colombia	3197	949	410	42	123	524	4711

Tabla 7. Recuperado de <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2019.aspx> (Canada. ca, 2021)

2.3 Referente Normativo 2023.

Cambios en el Acuerdo de Tercer País Seguro

El 24 de marzo de 2023, Canadá y Estados Unidos anunciaron la expansión de la STCA en toda la frontera terrestre, incluidas las vías navegables internas. La expansión entra en vigencia a partir de las 12:01 am EDT del 25 de marzo de 2023. Si cruzó la frontera para presentar una solicitud de asilo (refugiado) y no cumple con una de las excepciones del Acuerdo, será devuelto a los EE. UU. (Canada, 2023).

Acuerdo de Tercer País Seguro sigue vigente en el STCA (Safe Third Country Agreement) sigue en vigor. Individuos que ingresan a Canadá a través de la frontera terrestre con los EE. UU. están sujetos a la aplicación ampliada anunciada el 24 de marzo de 2023, y serán devueltos a los EE. UU. a menos que cumplan con una de las excepciones relevantes bajo el STCA. Buscar asilo no es un atajo para eludir las reglas y los procedimientos normales de inmigración. Debe haber razones legítimas por las que el asilo es necesario o no se concederá. (Canada, 2023)

Canadá respeta sus obligaciones internacionales hacia aquellos que realmente necesitan ayuda y protección. Sin embargo, también debemos asegurarnos de que se cumplan todas las leyes para proteger la seguridad y la salud de los canadienses.

Los solicitantes de asilo enfrentan un proceso riguroso para determinar si tienen o no un reclamo legítimo de acuerdo con las leyes canadienses e internacionales. Nuestro sistema basado en reglas determinará la validez de su reclamo.

Será expulsado de Canadá si no tiene un reclamo legítimo o si no es elegible para presentar un reclamo en Canadá.(Canada, 2009)

Canadá también tiene una orgullosa tradición humanitaria. Esta tradición incluye el reasentamiento de refugiados del extranjero y un sistema de asilo en Canadá para aquellos con un temor fundado de persecución, tortura o muerte. Si bien los solicitantes de asilo elegibles pueden vivir en Canadá mientras esperan que se decida su solicitud, una solicitud rechazada significa que se espera que abandonen Canadá, o serán expulsados.(Canada, 2009).

La Ley de Inmigración y Protección de Refugiados exige que todas las personas que deseen ingresar a Canadá deben presentarse para un examen en un puerto de entrada para determinar si esa persona tiene derecho a ingresar a Canadá o si puede recibir autorización para ingresar y permanecer en Canadá.

La Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA) y la Real Policía Montada de Canadá (RCMP) desempeñan un papel fundamental en la protección de la frontera de Canadá, disuadiendo e interceptando la entrada irregular a Canadá y manteniendo seguros a los canadienses. CBSA, RCMP y sus socios nacionales e internacionales trabajan juntos para interceptar a las personas que ingresan a Canadá de manera irregular. La RCMP es responsable de la seguridad fronteriza entre los puertos de entrada, mientras que la CBSA es responsable de la seguridad fronteriza en los puertos de entrada y en el interior.(Canada, 2023)

2.4 Estado de la Cuestión

El tema de migración es en este momento en Colombia, es un tópico de bastante relevancia, las consultas de trabajos de investigación realizados durante los últimos años son un compilado que nos permite analizar las diferentes circunstancias por las cuales las personas salen de su país y las situaciones a las que se enfrentan en contexto cultural, social, económico,

político, de adaptación y cambio. Es muy importante mencionar como se encuentra la situación de los migrantes refugiados a nivel mundial, especificando en Europa y África.

A continuación, se enumeran antecedentes de las experiencias e investigaciones relacionadas con el tema de investigación con respecto a refugio, migrantes, Canadá, cultura, educación entre otros. Los estudios están clasificados a nivel local, institucional de la Universidad del Bosque y a nivel internacional.

2.4.1. Nivel Internacional

Canadá en su página oficial nos brinda información detallada y resultados de grandes investigaciones sobre Colombia, turismo, cuidados para los viajeros y dinámicas del conflicto en el período post-FARC-EP y protección estatal, este último escrito en marzo 2020, donde se nos brinda un Informe de Misión de Investigación, traducido del inglés: realizado por Dirección de Investigación de la Junta de Inmigración y Refugiados (IRB) de Canadá en base a notas aprobadas de reuniones con fuentes orales, información disponible públicamente, análisis y comentarios. (Dirección de Investigación, Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá, Ottawa, 2020).

En donde se expone como propósito principal recopilar información sobre los siguientes temas:

Los principales grupos armados en el período desde la firma del acuerdo de paz entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo, FARC-EP) en 2016; Los principales perfiles de personas a las que apuntan los grupos armados y los recursos

disponibles para ellos; La situación de desplazamiento interno; y Migración venezolana a Colombia. (Dirección de Investigación, Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá, Ottawa, 2020).

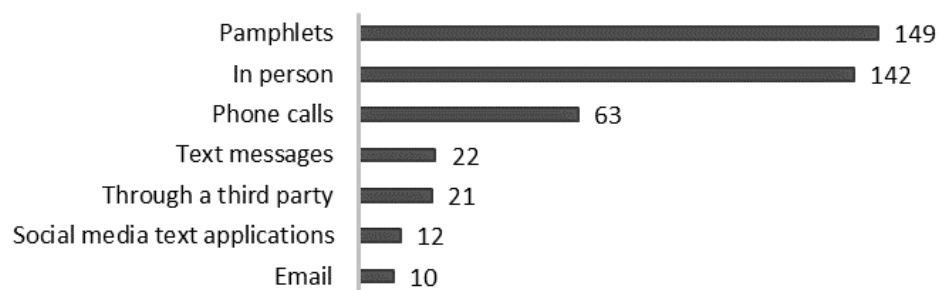
Aunque la página explica que la información aquí encontrada no es concluyente en cuanto al mérito de obtener o no protección de refugiado, si presenta un detallado informe de las causas por las cuales las personas son amenazadas o asesinadas, como es:

Las tasas de homicidios y desplazamiento forzado han disminuido desde 2012, desde los acuerdos con las FARC, continúan delitos como la extorsión y el narcotráfico, la incursión de nuevos actores armados en el conflicto armado y la ampliación de los que ya estaban presentes están creando nuevas dinámicas de conflicto, particularmente las crecientes tasas de homicidios en 2018 de líderes sociales y agresiones a excombatientes. (Dirección de Investigación, Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá, Ottawa, 2020).

Se explican los métodos por los cuales son recurrentes esas amenazas:

Figura 1

Métodos por los cuales son recurrentes amenazas



Source: Office of the Ombudsperson, SAT

Figura 1. Tomado de: (Dirección de Investigación, Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá, Ottawa, 2020).

Esta información es relevante para la investigación, ya que nos permite relacionar los posibles relatos que prospectivamente vamos a recibir como resultados para determinar las causas más comunes por las cuales los colombianos refugiados que residen en Canadá han salido de su país.

Se realizó consulta a el artículo de la revista académica llamada Jama Network, titulado “Prevalence of Mental Health Disorders Among Immigrant, Refugee, and Nonimmigrant Children and Youth in British Columbia, Canadá”, traducido al español Prevalencia de trastornos de salud mental entre niños y jóvenes inmigrantes, refugiados y no inmigrantes en Columbia Británica, Canadá, publicado el 15 de febrero de 2022, investigación que relata como resultados:

El estudio que incluyó a 470 464 niños y jóvenes en Columbia Británica, Canadá, los niños y jóvenes de origen inmigrante y refugiado (tanto de primera como de segunda generación) tenían una prevalencia de diagnóstico significativamente menor de trastorno de conducta, déficit de atención/hiperactividad y trastornos del estado de ánimo/ansiedad que sus contrapartes no inmigrantes, con pocas excepciones. (Gadermann et al., 2022).

Resultados que presentan una significativa afectación a las personas y familias que han atravesado por las diversas situaciones de solicitar un refugio o cambiar de manera obligatoria de país buscando su bienestar, se establece aquí una relación tácita con el objetivo de la presente investigación, que, al obtener posteriormente los resultados, serán contrarrestados con las evidencias aquí presentadas.

El estudio se realizó con:

Los registros administrativos de salud vinculados de niños y jóvenes en Columbia Británica (desde el nacimiento hasta los 19 años) que abarcan 2 décadas (1996-2016). Las facturas médicas, las hospitalizaciones y las dispensaciones de medicamentos se vincularon con los registros de inmigración para estimar la prevalencia ajustada por tiempo en la Columbia Británica del diagnóstico de trastornos mentales entre niños y jóvenes de origen inmigrante o refugiado en comparación con los de origen no inmigrante. Los análisis se realizaron desde agosto de 2020 hasta noviembre de 2021. (Gadermann et al., 2022).

Los autores presentan una invitación a realizar investigación referente a cómo las diferencias culturales y las barreras en el acceso a los servicios de salud pueden estar contribuyendo a los diferentes diagnósticos de trastornos mentales entre los niños y jóvenes inmigrantes y refugiados.

En el año 2021 se presenta un informe titulado *La Diáspora Colombiana En Europa Y Su Relación Con El Conflicto Armado En Colombia*, fue escrito por Anastasia Bermúdez Torres, quien en un copilado de 145 páginas explica como:

El proceso de paz en Colombia entre el gobierno de Santos y las guerrillas de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), que terminó con la dejación de armas por parte de estas, sirvió de plataforma para un mayor activismo y visibilidad del trabajo que venían realizando los colombianos en el exterior en favor de la paz y los derechos humanos en el país de origen (Bermúdez, 2016). En respuesta, el proceso de paz colombiano ha sido pionero en incluir a los ciudadanos residentes en el exterior y, en especial, a la población refugiada. Es por ello que, dentro del enfoque territorial de la Comisión, se ha creado una sección internacional que cubre aquellas zonas del mundo con población colombiana desplazada por el

conflicto armado, entre las cuales Europa es una de las regiones principales de llegada de personas exiliadas. (Bermúdez, 2021).

Igualmente se denotan que, según datos oficiales, en 2018 había más de medio millón de personas nacidas en Colombia residiendo en Europa, donde España era uno de los principales lugares de asentamiento, seguido a distancia de Italia, Reino Unido, Francia, Países Bajos, Suiza, Suecia, Alemania, Bélgica y Noruega. Este ranking y las cifras por país son ligeramente diferentes si tenemos en cuenta la población con nacionalidad colombiana, (Bermudez Torres, 2021, p. 21).

Un dato muy interesante en este informe es que nos narra la historia de algunos colombianos que han solicitado refugio en algunas partes de Europa, como, por ejemplo: “Víctor (activista político, llegó a Londres como refugiado en 1978 con su mujer escapando de la situación política en Colombia): “trabajábamos con grupos, de izquierda, en, en la época de Belisario Betancur, de Turbay Ayala, hubo alrededor de 68.000 detenidos, según el mismo ministerio de defensa, eh, muchos asesinatos, torturas y demás, nosotros logramos escapar, vinimos aquí y nos quedamos.”(Bermúdez, 2021, p. 69). o Beatriz: “yo ahora me encuentro sola luchando con tres hijos... ha habido ayudas de caridad, la Cruz Roja me ayudó, me ayudó Cáritas... pero... lo que yo vivo aquí es muy duro” (Bermúdez 2016, p. 130).

Como conclusiones se evidencia que el fenómeno del desplazamiento interno en Colombia ha adquirido tales dimensiones que, en comparación, las experiencias de los refugiados colombianos en el exterior apenas han recibido atención social o política. Sin embargo, desde los años sesenta y setenta del siglo pasado, las migraciones colombianas

internacionales han aumentado de manera notable, con una diversificación cada vez mayor de destinos y situaciones migratorias.(Bermúdez, 2021).

Para abarcar el tema del refugio a nivel internacional específicamente colombianos refugiados en África se identificó un artículo de Investigación de la Universidad de la Salle titulado “ Mujeres Saharauis del Norte de África: tejiendo el desarrollo de su pueblo”, este es un artículo que explica claramente la percepción de cooperantes colombianos/as mujeres y hombres Saharauis logrando identificar los aspectos de la agencia de las mujeres Saharauis entendidos como el papel activo de las estas en el desarrollo de su pueblo. De acuerdo con los hallazgos se reconoció que la agencia de las mujeres saharauis sobre la educación, percepción de sus derechos y participación lo cual ha permitido que el pueblo saharauí no solo sobreviva en la hostilidad de la zona más árida del desierto del Sáhara mientras espera la solución pacífica del conflicto, sino que también incida en los procesos de desarrollo local. (Córdoba & Aldana, 2022, p. 1). En su proceso metodológico las autoras realizaron grupos focales en las cinco wilayat de los campamentos de refugiados, con las mujeres de la Unión Nacional de Mujeres Saharauis, entrevistas semiestructuradas y el taller ‘Caminos de las mujeres saharauis’, como un ejercicio participativo basado en cartografía social junto con otras metodologías participativas que buscó examinar el sentir de las mujeres en cuanto al pasado, presente y perspectiva de futuro lo que permite una construcción de relato local.

Como conclusión se explica que “La investigación identificó los aspectos de la agencia de las mujeres saharauis desde el análisis de sus problemáticas, sentires y particularidades. Tal y como sugiere Nussbaum (2002) se planteó “examinar vidas reales en sus marcos materiales y sociales” (p. 112), bajo una lectura de la realidad saharauí, más allá de diagnosticar, reconoce

cómo se perciben las mujeres saharauis y cómo los colombianos/as las perciben, de qué son capaces y cómo lo hacen en medio de una situación de escasos recursos con abundantes adversidades, estableciendo así un sistema de supervivencia que sobrepasa lo que su gobierno les puede otorgar, así como lo que pueden generar para ellas y su pueblo desde su agenciar.(Córdoba & Aldana, 2022).

2.4.2. Nivel local- Colombia

Se inicia con una investigación realizada en Bogotá durante el año 2013, denominada “Panorama Migratorio Colombia-Canadá 2009-2011”, donde se examina de manera específica, la situación migratoria de la época, se analizan cifras de esta migración hacia Canadá durante los años 2009 a 2011, e identifican dentro de estas personas migrantes sus perfiles profesionales con el fin de definir su situación real en Canadá.

En resumen, esta investigación se enfocó en el análisis de las cifras migratorias durante los años 2009- 2011, se revisaron variables históricas, geográficas, conceptuales, y cuantitativas, acerca del panorama migratorio en Colombia frente a Canadá como país receptor, haciendo énfasis en los estrictos controles migratorios de Canadá y la gran cantidad de candidatos que están decididos a migrar. (Martínez & García, 2013, p. 55).

Se describe como conclusión que Canadá es un país que ofrece, condiciones de vida estables, seguridad y oportunidades, que en ese momento y comparando con la actualidad Colombia no puede garantizar, esto se debe a que Canadá tiene una económica más fuerte, mayor territorio, mejor índice educacional y sobre todo no busca migrantes sino ciudadanos, y esto hace que las personas que puedan migrar a este país, decidan quedarse. (Martínez & García, 2013, p. 55).

Contrarrestando con datos actuales las autoras denotan que entre 1995 y el 2005, más de 26.000 colombianos inmigraron a Canadá como residentes permanentes. De este total, un 53% eran refugiados y un 34% inmigrantes económicos, trabajadores calificados principalmente, el incremento de la migración de colombianos comenzó hacia finales de los años noventa, cuando inmigraron principalmente trabajadores calificados y profesionales. (Martínez Lagos & García Rivera, 2013, p. 23), mientras actualmente Canadá se encuentra entre los países que más recibe inmigrantes, según publica la ONU, 7.960.657 de inmigrantes, lo que supone un 21,17% de la población de Canadá. La inmigración femenina es superior a la masculina, con 4.174.467 mujeres, lo que supone el 52.43% del total de inmigrantes, frente a los 3.786.190 de inmigrantes varones, que son el 47.56%. (datosmacro, 2017). El porcentaje de población colombiana migrante en el año 2019, es de 1.142.319 eso es 2,31% de inmigrantes. (datosmacro, 2017).

Lo que permite deducir la importancia de esta investigación ya que pretende aportar datos significativos para explicar la situación cultural y emocional, del gran número de personas colombianas migrantes en Canadá que exponencialmente continua en aumento.

Seguidamente en la investigación, titulada “ Despolitización y resistencias en la paradoja del refugio”, realizada por Adriana Marcela Medina Carrillo, para optar a su título como Doctora en derecho de la Universidad del Rosario en el año 2016, en Bogotá; se realiza un análisis concienzudo con respecto a la lucha política de colombianos refugiados en Ecuador, agrupados en la Federación Nacional de Organizaciones de Refugiados Colombianos (FENARE), y la de los residentes en Toronto y Calgary, Canadá, por ser reconocidos como

sujetos de protección internacional y, simultáneamente, como sujetos con agencia política en los países de destino. Como lo explica Medina (2016):

En principio se formula como respuesta a la primera pregunta que la paradoja del refugio facilita a la población refugiada su reconocimiento como sujetos de protección internacional y con agencia política en los países de origen y destino, pero sólo hasta donde tal reconocimiento permite mantener la asimetría de poder entre la población refugiada y los Estados y organismos internacionales como la ONU; sin embargo, en ciertos contextos, y a pesar de esta asimetría, la población refugiada emprende iniciativas de resistencia para agenciar derechos con las que logra superar la paradoja y revertir la despolitización que les pretenden imponer. (p. 8).

En la misma investigación se habla de las experiencias de la población colombiana como paradoja del refugio ya que se facilita o no el reconocimiento como refugiados a quienes han migrado desde Colombia que se piensa es democrática, en medio de contextos simultáneos de violencia sociopolítica y de construcción de paz, mostrando y comparando las posibilidades y límites en sociedades de destino diferentes específicamente Ecuador.

Los participantes fueron 36 personas residentes en Canadá en las ciudades de Calgary y Toronto, hombre y mujeres entre los 36 y 62 años, cuyo lugar de procedencia es Colombia y 36 personas de procedencia ecuatoriana, residentes en Canadá y Ecuador.

Adicionalmente, como parte del trabajo de campo, la proponente estuvo como estudiante visitante en el Centro de Estudios de Refugiados de la Universidad de York en Toronto, Canadá, y en el Programa Andino de Derechos Humanos de la Universidad Andina

Simón Bolívar en Quito, Ecuador. El análisis de las narrativas y las experiencias incluidas en la investigación se apoyaron conceptual y metodológicamente en la participación en estos y otros espacios académicos, en la sociedad civil y en las organizaciones de población refugiada. (Medina, 2016, p. 242).

Algunas de las conclusiones presentadas enfatizan en existe un contraste entre ambos, las lógicas organizativas para acceder al sistema de protección como refugiados sin prescindir de la agencia política han dependido de las experiencias de migración forzada en Colombia, de las respuestas de los países de destino y de la forma en que los refugiados se relacionan con su contexto. Mientras que en el caso de Ecuador las prácticas de resistencia fueron el resultado de una falta inicial de reconocimiento, en el caso canadiense estuvieron relacionadas con las posibilidades de ejercicio de esos derechos como refugiados y la imposibilidad de retornar a Colombia ante la ausencia de paz integral. (Medina, 2016)

Se analiza como semejanza y aporte a la presente investigación, la conclusión específica referente a que en Canadá se encontró que, las dinámicas de migración forzada que antecedieron el refugio fueron consecuencia, entre otras razones, de la fragilidad de las negociaciones de paz en Colombia durante las últimas tres décadas. (Medina, 2016). Es posible e importante comprobar si las personas colombianas que ingresaron a Canadá como refugiados en los años 2015-2019, que son los actores de esta investigación, coinciden en este caso en un índice relevante con la misma causa, ya que, el proceso de paz en Colombia promulgado en el gobierno del expresidente Juan Manuel Santos, inicio el 26 de septiembre de 2016, y los acuerdos se firmaron 5 años después durante el mismo mandato en noviembre 2021.

Finalmente, la autora analiza las dinámicas en los países de origen y la eventual responsabilidad de los países de destino en el marco de megaproyectos y políticas de intervención. (Medina, 2016).

Otra de las investigaciones a nivel local es la titulada “Análisis de las relaciones internacionales de Colombia-Canadá antes y después del TLC”, TLC (Tratado de Libre Comercio) tiene como propósito, analizar a profundidad las relaciones internacionales entre Colombia y Canadá antes y después de la firma del TLC, con el fin de explicar las relaciones bilaterales de los Estados bajo las teorías del Neofuncionalismo, dándole una mirada al TLC Colombia- Canadá de forma integral debido a que no solo se busca una desgravación arancelaria bilateral, sino que se crea un mecanismo de integración de Colombia en la era de la globalización por medio de la reglamentación de sus relaciones con países más desarrollados como Canadá.(Oquendo & Aristizábal, 2021) fue escrita en el año 2021 en la ciudad de Medellín- Colombia, él y la autora optaron al título de negociadores internacionales de la Universidad de Esumer.

Los datos a destacar para esta investigación de manera convergente, es la relación que se presenta cuando se llega a un país como refugiado, y de inmediato se debe buscar la mejor manera de establecerse y adaptarse al nuevo entorno, como lo es el trabajo, esta fase primordial, para el progreso. “Canadá es un país atractivo a nivel de comercio exterior ya que contribuye a la dinamización y fortalecimiento de las diferentes actividades económicas, demostrando los beneficios que este trae para Colombia”. (Oquendo & Aristizábal, 2021).

Igualmente, según la Embajada de Canadá en Colombia durante el año 2017 menciona:

Canadá ha cumplido un papel importante en este Acuerdo de paz cooperando también con UNICEF a través del proyecto Golombiao con la iniciativa del “Juego de la Paz” durante 2010 a 2015; promoviendo la protección de niños, niñas, y jóvenes, la participación, el reconocimiento, y el respeto por las diferencias y la diversidad entre hombres y mujeres, fortaleciendo de esta manera la coexistencia pacífica. A su vez, se ha promovido la construcción de paz desde la educación a través del proyecto Vive la Educación, en colaboración con Save the Children y el Consejo Noruego para Refugiados, Canadá donó CAD \$18.5 millones desde 2013 hasta 2018 para facilitar el acceso a la educación de calidad de 100.000 niñas, niños y jóvenes en condición de vulnerabilidad, en varias de las regiones más afectadas por el conflicto armado en Colombia. (Embajada de Canadá en Colombia, 2017).

Esto nos permite determinar que han sido múltiples los aportes de Canadá hacia Colombia y porque no viceversa, en camino a afianzar buenas relaciones entre los países y establecer mecanismos de cooperación, frente a los problemas que se presentan en Colombia en camino a mitigar las consecuencias tanto de violencia, robo, hambre, pobreza entre otros, aportes económicos bastante significativos.

Retomando el mismo tema laboral se realiza respectiva consulta y análisis de la investigación colombiana titulada “Caracterización de los perfiles laborales Cucuteños para la Migración a mercados laborales canadienses”, realizada en San José de Cúcuta, Colombia, en el año 2019, para la Universidad Libre en el programa de ingeniería industrial, los autores realizaron una caracterización de los perfiles laborales de los ciudadanos de Cúcuta y su

formación profesional para promover proyectos migratorios hacia el mercado laboral canadiense, pues este posee condiciones favorables para la inclusión de inmigrantes.

La relación con la presente investigación, es que se describe a Canadá como “Un país que podría recibir miles de cucuteños dispuestos a desempeñar labores profesionales, porque los canadienses se han percatado que la llegada de inmigrantes produce mejoras en su economía, continúa la producción en diferentes áreas, mantiene la fuerza laboral de forma positiva, y produce mayor innovación en ciertas industrias”. (Carrero & Monroy, 2019, p. 12) y se pretende determinar cuáles son los efectos del cambio de cultura por el que atraviesan la población colombiana en Canadá, es en realidad una mejora para sus vidas?, se sienten tranquilos y se genera bienestar tener estabilidad laboral como migrante.

Además, se presenta información que motiva a la emigración hacia Canadá para incluirse en el mercado laboral como una opción de desarrollo profesional, se incentiva a la población a prepararse para obtener una de las oportunidades laborales canadienses que tienen vacantes. (Carrero & Monroy, 2019).

De manera concluyente se establece que las condiciones en las que viven las personas en Cúcuta- Colombia, tienen gran afectación, ya que, las tasas de desempleo son muy altas y las vacantes de trabajo son escasas, se menciona que una de las razones que ha ocasionado estas condiciones es la llegada masiva de migrantes venezolanos quienes trabajan a menores costos en busca de entrar al mercado laboral, es así, como se describe a Canadá como una excelente oportunidad. Sin embargo, se mencionan las siguientes barreras que tiene relación con esta investigación:

La mayor de estas es el idioma debido a que Canadá tiene el inglés y francés como idiomas oficiales, mientras que Colombia solo tiene el español. Respecto a los malos hábitos, se consideran una brecha personal con la que pueden encontrarse algunos cucuteños, esto dificultaría la adaptación a culturas de trabajo diferentes a las conocidas. Otro desafío es la formación profesional en la cual las personas se quieran desempeñar, ya que la competencia se daría a escala global, teniendo en cuenta que Canadá recibe inmigrantes de todo el mundo dispuestos a poner al servicio del mercado laboral canadiense sus habilidades y conocimientos, sumado de la existencia de regulaciones en algunas profesiones que requieren de una evaluación de credencial educativa expedida por organismos competentes. (Carrero & Monroy, 2019, p. 133).

Son algunos de los tópicos a tener en cuenta para caracterizar los efectos del cambio cultural en la población colombiana en Canadá, y prevalecer el sentir de las personas que se encuentran atravesando el rol de migrantes en Canadá.

2.4.3. Nivel Institucional – Universidad Del Bosque

Una de las investigaciones realizadas para el Programa de maestría en estudios sociales y culturales del Departamento de Humanidades de la Universidad del Bosque es la titulada “El problema de la integración social de migrantes venezolanos en Bogotá: una aproximación a la construcción social del migrante desde las emociones de la comunidad receptora ante la crisis migratoria venezolana”, la cual aporta a la presente investigación, el análisis que se realiza referente a la construcción social del migrante, y contribuye a la comprensión del fenómeno, desde una mirada cualitativa y a partir del análisis de las emociones en la comunidad receptora,

algunos de los discursos que circulan en torno a la figura del migrante y cómo estos influyen en la integración social de ciudadanos venezolanos en la capital colombiana. (Parra, 2021).

La información que se relaciona con el presente contexto migratorio y aportan a la comprensión del sentir del migrante es la referente a:

Siguiendo la idea de las Economías afectivas que trata Ahmed, en su libro *La Política Cultural de las Emociones*, respecto a él como las emociones intervienen en la construcción de lo social, a pesar de pensar que las emociones lleguen a ser individuales, Ahmed por su parte considera que estas son del colectivo, o más bien públicas, a su vez las compara con la relación que Carl Marx da sobre el dinero y la mercancía, teniendo en consideración como estas circulan cada vez más y se distribuyen. (Parra, 2021).

Es así, que desde esta perspectiva se deduce que los sentimientos y emociones del migrante son parte fundamental de su proceso de adaptación, ya que intervienen desde cada uno, interiormente, pasan a ser parte de la visión colectiva que se establece del ambiente, de forma general, es decir, lo que sentimos nos transforma.

Otro punto que se toma en cuenta que puede llegar afectar a la población colombiana refugiada en Canadá es la “xenofobia, entendida como la aversión al foráneo, o alguien que proviene de otro lugar” (Parra, 2021, p. 74). Se pretende comprobar si es el sentir de algunas personas colombianas en Canadá, a pesar que Canadá es un país caracterizado por el respeto y la multiculturalidad.

Se tienen en cuenta algunos conceptos, como son, la aporofobia que es el repudio, el odio, la aversión hacia el pobre, quien no tiene recursos, alguien que es desamparado. (Parra, 2021, p. 78), se amplía el concepto de la siguiente forma:

Esta aversión a personas de bajos recursos o pobres, se intensifica cuando sobre ella influyen las emociones como: el amor, la solidaridad y la tolerancia, pueden llegar a aplacar ese sentimiento; pero en su contraparte, el miedo, el odio o la ira, llegarían a intensificar ese sentimiento. En artículo del ABC Cultural del año 1995, Adela Cortina señalaba la presencia de aporofobia: [...] bajo muchas de las actitudes racistas y xenófobas que vemos cada día a nuestro alrededor, late una fobia distinta: la que nos producen los pobres, aquellos que, en esta sociedad del intercambio, del dar y recibir, no parecen tener nada que ofrecernos («Aporofobia», palabra de 2017 para la Fundéu BBVA, párr. 1, s/f). (Parra, 2021, p. 78).

Aunque no se considera un término adecuado personas pobres, se retoma este concepto, pensando la posibilidad de usarlo en un análisis prospectivo de los resultados de la presente investigación.

Otro punto a tener en cuenta y se puede llegar a relacionar con la migración de colombianos a Canadá es la potencialización de ideas de negocio, lo cual es generador de dinámica económicas las cuales pueden llegar a impactar positivamente en las comunidades receptoras. (Parra, 2021), Son muchas las nuevas ideas de negocio que se inician en Canadá por parte de la comunidad latina, esto se puede evidenciar en las redes sociales donde se publican gran cantidad de ferias y reuniones de nuevos emprendimientos, relacionados o no con costumbres o cultura latina.

Otra de las investigaciones realizadas en la Universidad del Bosque que tiene relación con los efectos del cambio cultural y salud mental de los migrantes es la titulada “Salud mental en el proceso de gestación de mujeres migrantes”, es realizada en Bogotá, en la facultad de medicina para optar por el título de especialista en salud familiar y comunitaria, esta investigación se basa en como “la migración es un problema que involucra a todos los países del mundo, la población migrante y la población de acogida pueden presentar cierto grado de vulnerabilidad, el motivo de la migración puede caracterizarse por diferentes problemáticas, incluyendo los factores políticos y sociales” (González, 2020, p. 5).

Aunque la investigación específica en migrantes gestantes, se analizan conceptos importantes con respecto a los cambios psicológicos, físicos y los retos que pasan por la historia de una persona migrante.

Se inicia con una descripción de migración interesante:

La migración es un gran desafío que se enfrenta en todas partes del mundo. Este fenómeno presenta dos grandes brechas: primero deja al descubierto la desigualdad en el desarrollo de las diferentes sociedades y en segunda medida implica problemáticas sociales, políticas y culturales dado que en muchos países las políticas públicas no estaban preparadas o no eran suficientes para recibir a la población migrante. (González, 2020).

Donde se expone dos puntos importantes que se relacionan con los migrantes en Canadá, como son la posible desigualdad o discriminación y problemáticas sociales, políticas y culturales que se pueden llegar a presentar. Aunque Canadá se describe como un país preparado para recibir migrantes, es importante determinar por medio de la presente investigación si esto es una realidad.

Son varios puntos que presenta esta investigación, refiriéndose a la importancia del cuidado de la Salud Mental y la influencia o afectación que se puede presentar en el momento en el que las personas migrantes de deben desarrollar o responder ante diferentes experiencias que necesitan de su adaptabilidad, es decir, “un cambio en la manera como se relaciona, una pequeña crisis, o un manejo inadecuado de los recursos podrían generar en la persona una inestabilidad psíquica”. (González, 2020, p. 8); de lo que se deduce que la salud mental no depende solo del individuo sino también del sitio o comunidad donde se encuentre o las personas que lo rodeen. “La familia, los vecinos, los compañeros de actividades como educación y trabajo principalmente constituyen la red de apoyo con la que cuenta cada sujeto”. (González, 2020, p. 18).

Capítulo III. Metodología de la Investigación

La presente metodología busca describir la manera como se desarrollaron los objetivos específicos, el desarrollo de la investigación y la manera como se obtuvieron los resultados, al igual que una explicación del enfoque cualitativo nos permite reconocer cómo los fenómenos educativos o las problemáticas adquieren un sentido más enfocado en un ámbito, y cómo se interpreta, se experimenta o se responde en situaciones (Aravena et al., 2006, p. 30).

Por lo tanto, la investigación cualitativa se caracteriza por que sus resultados no pueden ser generalizados. No se busca llegar a conclusiones válidas para todos los casos, sino solo para esa realidad estudiada.

La estrategia metodológica utilizada en esta investigación intercultural es de carácter cualitativo- descriptiva, se elige como muestra específica familias colombianas migrantes que ingresaron a Canadá entre el periodo de 2015-2019, realizando solicitud y siendo aceptados como refugiados en Canadá, por medio de entrevistas semiestructuradas se analiza el efecto cultural que ocasiona el cambio de país de manera forzada, adicional a esto se realiza una herramienta tecnológica educativa para personas colombianas que requiera de una u otra forma solicitar refugio en Canadá.

3.1 Paradigma de Investigación

La investigación está orientada bajo el enfoque cualitativo-descriptivo, ya que, este estudio se llevó a cabo a partir de la indagación de opiniones y percepciones de población refugiada colombiana en Canadá ubicada en la ciudad de Mississauga donde se aprecia como muestra una población de 80 colombianos y sus familias, donde por medio de una entrevista de preguntas abiertas y cerradas se obtiene de manera anónima sus diferentes y sinceras

apreciaciones frente al cambio o efecto producido en sus vidas por el cambio de cultural al llegar y vivir en este país. Es de diseño no experimental, debido a que los datos fueron recolectados de forma masiva sin introducir ningún cambio. Adicional a esto se presenta una narrativa histórica personal de vida donde se cuentan los hechos ocurridos desde mi propia vivencia como refugiada colombiana en Canadá.

Para Hernández (2014), el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante el cual se recolectan los datos, estos son: diseño transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado, y de diseño longitudinal, donde se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias. (p. 154).

Se inicia con una revisión bibliográfica y antecedentes específicos de la fundamentación y realización de investigación intercultural cualitativa, pautas para el diseño metodológico; se indaga sobre la caracterización de la población de refugiados colombianos en Canadá, para concretar la descripción exacta de la muestra; se documenta sobre programas de solicitud de refugio patrocinados por el gobierno y estrategias de reasentamiento establecidas, se revisan investigaciones anteriores donde se han efectuado análisis cultural de la población de colombianos en Canadá. Se reconocen fuentes en la Web, suministradas por el gobierno canadiense para informar y ayudar a las personas solicitantes de asilo en Canadá.

En conclusión, la investigación fue realizada sin manipular los resultados obtenidos, lo que se pretende es analizar los comentarios y opiniones tal y como se dan en el contexto, teniendo en cuenta las respuestas de los migrantes en cuanto a su sentir y actitud frente a su

experiencia, llegada y vida en Canadá. Un estudio cualitativo no experimental observa las diferentes situaciones ya existentes, no son provocadas intencionalmente por quien realiza la investigación. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos Hernández et al., (2010)

Este trabajo se realiza con el fin de responder a la pregunta de investigación planteada que es ¿Cuáles son los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga?

3.2 Método y Tipo de Estudio

Esta investigación tiene un carácter descriptivo narrativo, en el cual se analizan y documentan los resultados obtenidos desde la perspectiva sociocultural. Para esto está investigación tiene las siguientes fases.

Figura 2.

Proceso de investigación cualitativa descriptiva

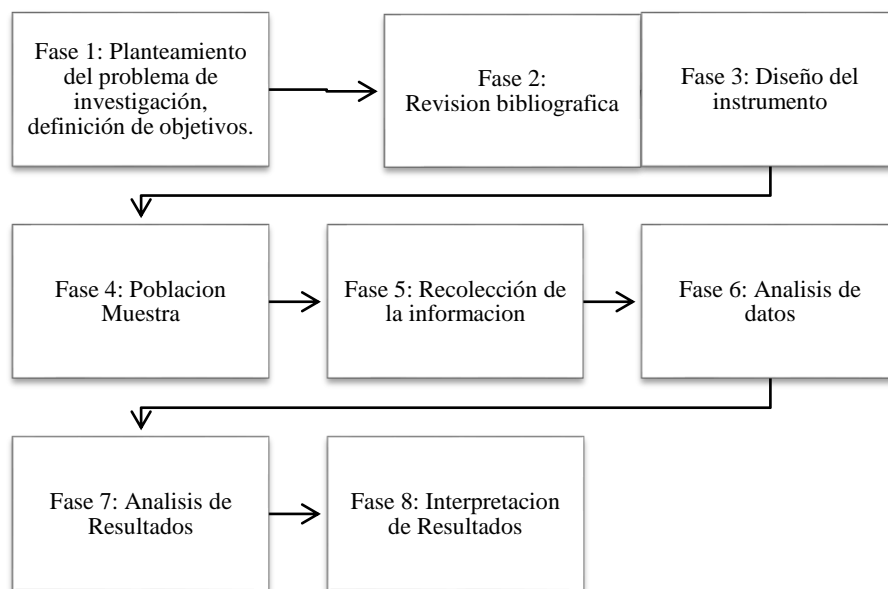


Figura 2. Fuente: Hernández et al. (2014)

Fase 1: Planteamiento del problema de investigación, definición de objetivos.

Fase 2: Revisión Bibliográfica, fundamentación y realización de investigación intercultural cualitativa, pautas para el diseño metodológico; se indaga sobre la caracterización de la población de refugiados colombianos en Canadá, para concretar la descripción exacta de la muestra; se documenta sobre programas de solicitud de refugio patrocinados por el gobierno y estrategias de reasentamiento establecidas, se revisan investigaciones anteriores donde se han efectuado análisis cultural de la población de colombianos en Canadá. Se reconocen fuentes en la Web, suministradas por el gobierno canadiense para informar y ayudar a las personas solicitantes de asilo en Canadá.

Fase 3: Diseño del instrumento, se realiza una encuesta semiestructurada que cuenta con 11 preguntas, 6 de las cuales son de selección múltiple donde se pretende establecer algunos de los elementos comunes que tenemos las personas refugiadas como son la forma de entrada, el

conocer o no el idioma, las dificultades si llegaron solos o en familia entre otros y 5 de única respuesta que permiten la libre expresión y opinión de los participantes. Está dirigida a personas de nacionalidad colombiana que realizaron una solicitud de refugio al gobierno canadiense. Con esta encuesta se pretende analizar los posibles efectos provocados por el cambio cultural de personas colombianas que ahora son refugiadas y refugiados en Canadá.

Fase 4: Población muestra, La presente investigación se lleva a cabo, con familias colombianas, cuyos representantes para narrar experiencias son padres o adultos que llegaron a Canadá en condición de refugiados, entre los años 2015 al 2019.

Fase 5: Recolección de información, la encuesta se realizó en la página web <https://www.proprofs.com/> especialistas en realización y reportes de encuestas, ellos albergan más de 1 000 000 de páginas de contenido en más de 70 idiomas y es una plataforma líder para capacitación y evaluación en línea con la biblioteca de pruebas y cuestionarios profesionales más grande del mundo. Fue subido y divulgado por primera vez el día Nov 24, 2022 8:03 PM. Encuesta que permite que las personas respondan de forma anónima y tranquila.

Fase 6: Análisis de datos.

Fase 7: Análisis de resultados.

Fase 8: Conclusiones.

3.3. Categorías cualitativas

Las categorías usadas para el presente trabajo de investigación perteneciente a enfoque cualitativo descriptivo son el resultado de la asignación de un valor o característica a la

entrevista y narratorias realizadas donde se clasifíco, conceptualizo y codifíco, los términos y expresiones obtenidas en cada una de las siguientes categorías denotando el efecto cultural producido por el migrante refugiado en Canadá.

Tabla 8.

Categorías

Categorías	Decodificación	Subcategorías
Interculturalidad	A1	Multiculturalidad
	A2	Pluriculturalidad
	A3	Aculturación- Cambio de idioma, costumbres, tradiciones.
Migración	B1	Inmigración
	B2	Emigración
	B3	Migración forzada- Sentimientos, frustraciones, preocupación.
Refugio	C1	Situación actual de refugiados en el mundo.
		Política Migratoria de Canadá.
		Leyes migratorias
Flujos migratorios entre Colombia y Canadá	D1	Número de refugiados colombianos en Canadá desde el año 2015-2019

Tabla 8. Fuente: Elaboración Propia.

3.4 Técnicas de Investigación y Recolección de Datos

Los métodos de recolección utilizados para la presente investigación son: inicialmente se realiza un sondeo, invitando las personas a participar de la encuesta semiestructuradas, estas se realizaron mediante la página web <https://www.proprofs.com/> especialistas en realización y reportes de encuestas se comparte en diferentes redes sociales, usadas por colombianos que viven en Mississauga, cabe recordar que las personas que nos encontramos en condición de refugio generalmente aún pueden presentar persecución o amenazas, por ende, se les denominará participantes y sus identidades serán anónimas.

Seguidamente, se analizan los relatos de vivencias y emociones que conllevan cambiar de país de manera forzosa y repentina y su proceso de petición de asilo, esto con el fin de determinar los efectos del cambio cultural (Puntual: religión política, educación, civismo por definir). El número de personas que respondieron la encuesta es 73 personas hasta el día 07 de enero 2021.

3.5 Consideraciones Éticas

El presente proyecto tiene como metodología de investigación cualitativa- descriptiva, esta permite “seleccionar la herramienta adecuada para el análisis de datos y ofrece estrategias para hacer frente a la interpretación de datos conceptuales y subjetivos”. (Gibbs, 2021, p. 1). Además, el método de razonamiento es inductivo, porque va de lo particular a lo general, donde como investigadora interactué y presento mi vivencia personal In situ desde un punto de referencia hermenéutica y se analizar la realidad humana, los relatos, los pensamientos e historias, como resultado al acercamiento a personas colombianas refugiadas en Canadá. (Gibbs, 2021)

3.5.1. Validación de Contenido por Juicio de Expertos. Instrumentos Cualitativos

Reyes y Hernández-Moncada, 2021

Respetable Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación que forma parte de la investigación denominada: “EFECTOS DEL CAMBIO CULTURAL EN LA POBLACIÓN COLOMBIANA QUE MIGRÓ EN CONDICIÓN DE REFUGIADOS A CANADÁ ENTRE EL AÑO 2015 AL 2019 A LA PROVINCIA ONTARIO, CIUDAD MISSISSAUGA” La evaluación de los instrumentos cualitativos de investigación por parte del Juicio de Expertos es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos, para tal fin se propone su revisión utilizando su criterios para evaluar cada una de las interrogantes, estos son: suficiencia, claridad, coherencia, importancia y pertinencia, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

Información sobre el Juez: Zulia Castillo

Nombre y Apellidos del Juez: Zulia Castillo

Formación Académica: Socióloga

Áreas de Experiencia Profesional: Procesos Migratorios

Función Actual: Counselor

Institución Académica: Multicultural Center Welland

Información sobre la Investigación:

Objetivo de la Investigación:

Determinar los efectos que causa el cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia Ontario, ciudad Mississauga.

Objetivos Específicos

Caracterizar las estrategias que implementa el Gobierno Canadiense para mejorar el proceso de adaptación de los colombianos refugiados en Mississauga.

Analizar el proceso de aculturación que afrontan los migrantes colombianos en condición de refugiados al llegar a Mississauga.

Reconocer el proceso de asentamiento propuesto por el Gobierno Canadiense para optimizar la llegada de migrantes refugiados colombianos a Canadá.

Instrumento de Recolección de Información: Entrevista semiestructurada de carácter cualitativo-descriptivo.

Técnica de Interrogación Empleada: Preguntas de selección múltiple y preguntas abiertas

Finalidad de la Evaluación: Efectuar la validación de contenido del instrumento propuesto, a través de una revisión técnica conceptual por parte del juicio de expertos, como elemento determinante en el proceso de fiabilidad de la investigación.

Lugar y Fecha de la Evaluación del Instrumento: junio 2022- Sep. 2022

Criterios de Evaluación de un Instrumento CUALITATIVO

3.5.2. Validación Por Expertos Del Cuestionario

El n.º de expertos mínimo recomendable es 7. El n.º de expertos es preferible que sea un número impar.

1.La puntuación va de 1 a 6 («muy en desacuerdo» a «muy de acuerdo»), se asigna el promedio de adecuación y el promedio de pertinencia de cada pregunta del cuestionario.

2.Si el promedio de puntuaciones de los expertos es 4 o más, tanto en adecuación como en pertinencia, entonces la pregunta se considera validada.

1. Validada.

Tabla 9.

Instrumento de validación

PREGUNTA		PUNTUACIÓN EXPERTOS							SUMA	PROMEDIO	VALIDACIÓN
No.	Evaluación	1	2	3	4	5	6	7	puntuaciones	puntuaciones	pregunta (SÍ/NO)
1	Adecuación	6	6	6	6	5	5	6	40	5.7	SI
	Pertinencia	6	6	6	4	5	5	6	38	5.4	
2	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6	SI
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6	
3	Adecuación	4	5	6	6	6	6	6	39	5.5	SI
	Pertinencia	5	6	6	6	6	6	6	41	5.8	
4	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6	SI
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6	
5	Adecuación	4	5	5	5	5	6	6	36	5.1	SI
	Pertinencia	5	5	5	5	5	6	6	37	5.2	
6	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6	SI
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6	
7	Adecuación	4	4	4	4	4	4	4	28	4	SI
	Pertinencia	5	5	5	5	5	5	5	35	5	
8	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6	SI
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6	

Tabla 9. Elaboración propia, (Reyes y Hernández, 2021)

Validada y aprobado por:

Zulia Castillo Z.C
Counselor
Multicultural Center Welland
+16478995523
ziliacastillomigration@multicultural.arts.ca

ORIGINAL FIRMADA

3.6 Contexto de Investigación

3.6.1. Mississauga

La localidad de Mississauga pertenece (de mayor a menor) a la provincia Ontario y al condado Peel. La localidad de Mississauga cubre 288,42 km², tiene 704.246 habitantes (censo 2011) y una densidad de 2.441,74 habitantes por km². La altitud media es de 156 m. El actual alcalde de Mississauga es Hazel Mc. El nombre francés de la localidad es Mississauga, el nombre inglés de la localidad es Mississauga, el nombre español es Mississauga.

El apodo de la localidad es "Sauga, Land of Hazel Mc" y el lema de Mississauga es "Pride in our past, Faith in our future. Be strong. Be Proud.". La localidad de Mississauga fue fundada en 1968. (Recuperado de http://www.ciudades.co/canada/ciudad_mississauga_L4T-0A1.html. 30 de abril 2023)

3.7 Criterios de Elección de Participantes

Según, Hernández (2017), explica que existen dos formas de elección aleatoria y selectiva. La elección de participantes se realizó de manera selectiva.

Es importante resaltar que la recolección de datos se realiza In situ en la ciudad de Mississauga, Ontario, Canadá, donde la comunidad colombiana cuenta con redes de información y ayuda altamente consolidadas, entre ellas, están los grupos de WhatsApp y

Facebook con temas específicos: refugiados, recién llegados, clasificados, búsqueda de trabajo, emprendimientos entre otros, se realiza una invitación a participar de manera masiva para narrar sus vivencias y proceso de ingreso a este país en condición de refugiados, adicional a eso, conozco personas en mi contexto cotidiano barrio, college, escuela de inglés y trabajo que son familias colombianas refugiadas, con las que puedo contar, para realizar recolección de datos, igualmente, su participación en esta investigación será anónima debido a que muchos de nosotros aun y a pesar de estar a salvo en Canadá corremos riesgo de ser encontrados.

3.8 Técnicas de Recolección de Información y Validación de Instrumentos

Teniendo en cuenta que este es un estudio retrospectivo de un fenómeno social, se utilizará como instrumento una entrevista de preguntas abiertas y cerradas, que permite reconocer el efecto producido por los cambios dados a nivel social, familiar de idioma, educativos y culturales que se ha presentado en los migrantes colombianos refugiados, debido a su movilidad forzosa de país.

Además, este tipo de instrumento se utiliza para investigación cualitativa, mediante la conversación entre los participantes nos transporta hacia el descubrimiento de puntos importantes y cruciales para cumplir el objetivo de indagar sobre el efecto cultural de los migrantes colombianos refugiados.

Se pretende realizar este procedimiento, de la siguiente forma: Después de realizar la invitación masiva a ser partícipes de la presente investigación, por medio de redes sociales y recursos anteriormente enumerados, se realizará una selección de la muestra, eligiendo padres de familia que representen a sus familias y hayan ingresado a Canadá durante el periodo 2015-

2019; se establecerán tiempos de la aplicación de las entrevistas, en común acuerdos con los participantes, seguidamente se realizará análisis de los datos obtenidos.

Posterior a realizar las entrevistas y conversaciones con los participantes refugiados colombianos que viven en Canadá y que ingresaron al país entre los años 2015-2019, se inicia el proceso de organizar los datos obtenidos, se realizará transcripción de audios, organización de bitácora de campo, estableciendo fecha y acontecimientos relacionados con los efectos del cambio cultural, se analizarán los datos según las siguientes categorías: Interculturalidad, Migración, Refugio, Flujos migratorios entre Colombia y Canadá, hallando la relación con la literatura y fundamentación teórica, realizada previamente, que nos permite determinar esos efectos y se procede a realizar una descripción de los mismos; seguidamente y con los resultados se realiza una presentación síntesis utilizando una herramienta tecnológica, didáctica y con información concreta y precisa, enfocada a personas que en Colombia tienen algún problema o intención de solicitar refugio en Canadá, este será un manual con los pasos y recomendaciones a seguir.

3.9. Cronograma

Tabla 10.

Cronograma

No.	ACTIVIDADES	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
1	Conceptos centrales del Marco Teórico y la narración. Propuesta de capítulos									
2	Fundamentación teórica									

Capítulo IV. Sistematización y Análisis de los Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista escrita con preguntas abiertas y cerradas realizada a la población colombiana refugiada que ingreso a Canadá entre el año 2015- 2019 y que viven en Mississauga.

4.3 Análisis de los Resultados

Figura 3.

Número de personas que respondieron la entrevista.

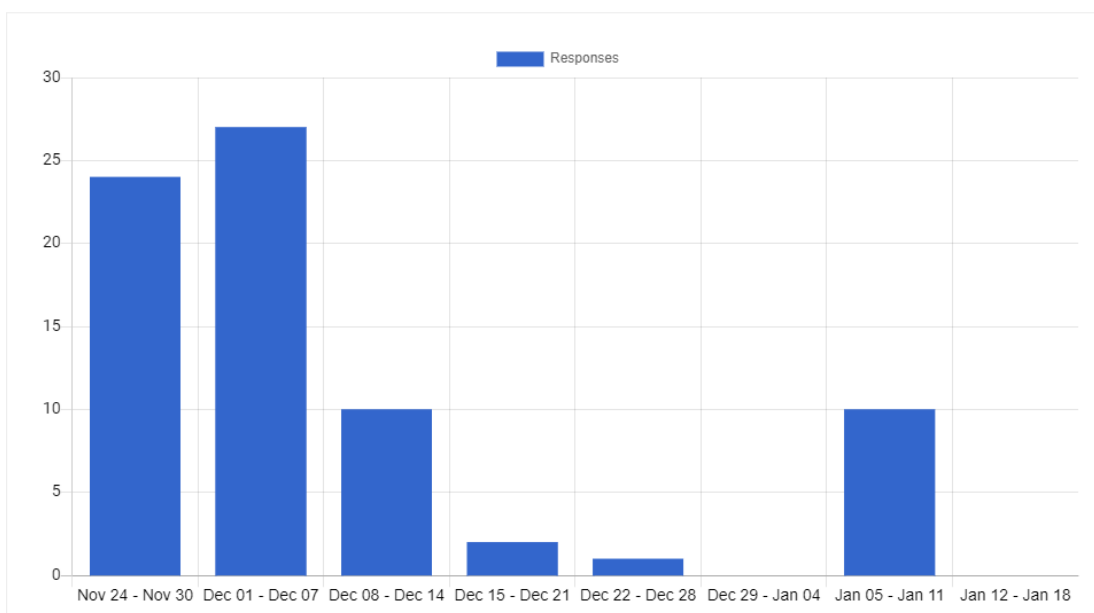


Figura 3. Fuente: Elaboración Propia.

Como se muestra en la figura 3. Desde el día 24 de noviembre al 30 de noviembre 2022 respondieron 24 personas, del 1 de diciembre al 7 de diciembre 2022 respondieron 27 personas, del 8 de diciembre al 14 de diciembre respondieron 10 personas, del 15 de diciembre al 21 de diciembre 2022, 2 personas respondieron y del 5 al 11 de enero 2023 10 personas para un total de 74 respuestas. El número de participantes se obtuvo como resultado de la divulgación en

grupos de WhatsApp y Grupos de Facebook, realizando la siguiente invitación: Bienvenidos y Bienvenidas.

Soy estudiante de la Universidad del Bosque, candidata a Magister en educación Inclusiva e Intercultural, actualmente vivo en Canadá, mi familia y yo somos refugiados. La presente entrevista contiene 11 preguntas, está dirigida a personas de nacionalidad colombiana que realizaron una solicitud de refugio al gobierno canadiense entre los años 2015-2019. Con esta entrevista se pretende analizar los posibles efectos provocados por el cambio cultural de personas colombianas que ahora son refugiadas y refugiados en Canadá. De antemano gracias por su ayuda y colaboración, respondiendo esta entrevista, gracias por su tiempo. Esta Entrevista Es Totalmente Anónima No Es Necesario Escribir Su Nombre Ni Datos Personales. Lic. Ana Marcela Sanabria Lozano. amarcelasanabrial@gmail.com +14372211919.

Figura 4.

Días de la semana en que las personas respondieron la entrevista.

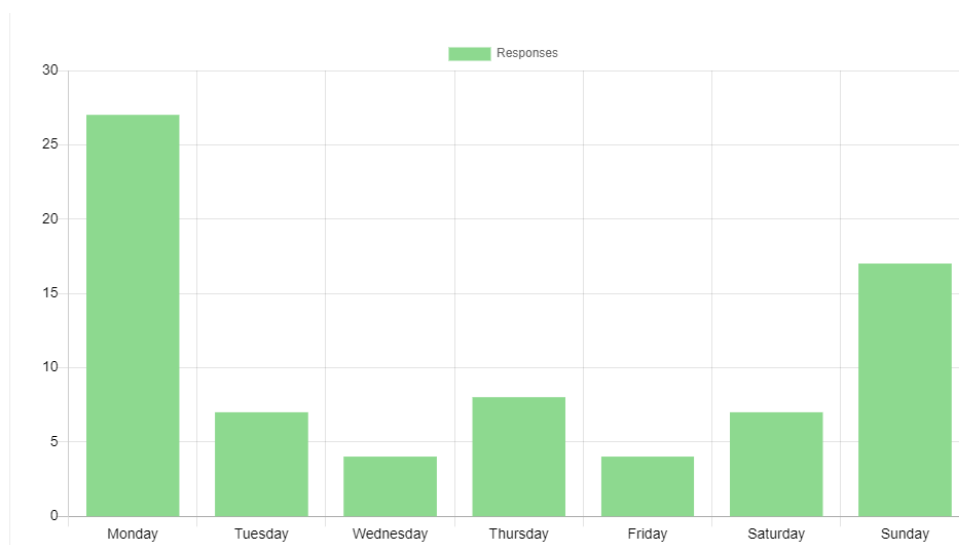


Figura 4. Fuente: Elaboración Propia.

Según la figura 4. los participantes respondieron en su gran mayoría la encuesta los días que fue publicada el lunes y el domingo. Esta información es registrada debido a que es útil para futuras investigaciones establecer los días en que las personas con mayor facilidad y disposición tienen tiempo de responder este tipo de entrevistas investigativas.

Figura 5.

¿Cuál es el medio de entrada a Canadá?

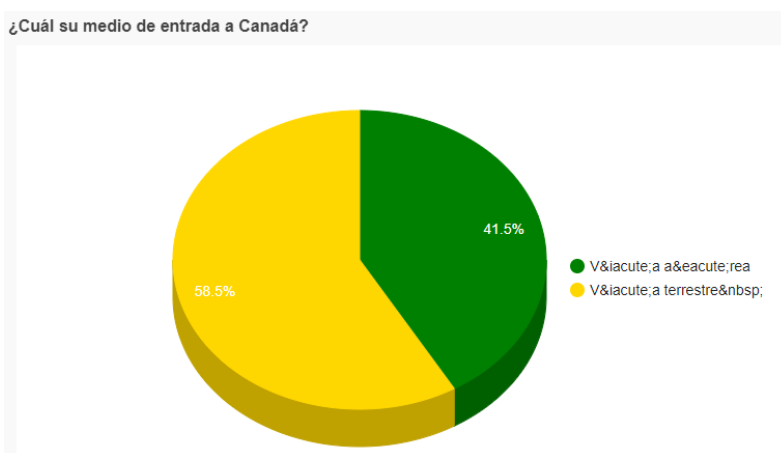


Figura 5. Fuente: Elaboración Propia.

Según la figura 5. el 41.5% de los participantes respondieron que su medio de entrada a Canadá fue aéreo y el 58.5% respondieron que su medio de entrada fue terrestre. Analizando el resultado obtenido para esta pregunta se establece que no hay diferencia significativa o prevalencia de las personas colombianas en busca de refugio en Canadá para elegir su medio de entrada. Sin embargo, cabe resaltar que, según la legislación canadiense, una persona puede solicitar Asilo en Canadá bajo la forma de "Refugiado según la Convención" o como una "Persona Necesitada de Protección". En un puerto de entrada oficial a Canadá, puesto fronterizo o aeropuerto, al llegar allí la persona puede solicitar asilo. Es importante tener en cuenta que,

aunque solicitar asilo es un proceso gratuito, puede que para llegar a Canadá la persona necesite solicitar una visa, cuyo trámite correrá por parte del interesado/a.(Canada, 2022)

Dentro de Canadá: en la oficina de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá o en Las Agencias de Servicios Fronterizos de Canadá.

Fuera de Canadá: las peticiones de asilo y casos por evaluar que se canalizan por intermedio del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados y de organizaciones privadas de ayuda humanitaria en acuerdo con el gobierno de Canadá.

En estos casos un funcionario determinará si el solicitante es elegible para presentar una solicitud de asilo. De ser positiva, la solicitud es remitida a la Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá quien determinará sí concede el estatus de refugiado en Canadá después de una audiencia ante un tribunal.

De cualquiera de estas formas e incluso de manera marítima es posible solicitar refugio en Canadá, la prioridad es salvaguardar la vida de las personas que necesitan protección y generalmente se respetan los derechos humanos. Pregunta perteneciente a la categoría Flujos migratorios entre Colombia y Canadá (D1).

Figura 6.

¿En qué año entró a Canadá?

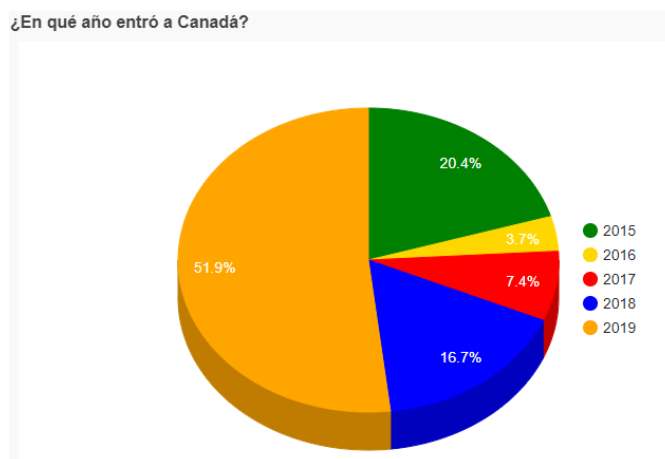


Figura 6. Fuente: Elaboración Propia.

Según la figura el 51.9% de los participantes entraron en el año 2019, el 20.4% de los participantes entraron en el 2015, el 3.7% en el año 2016, el 7.4% en el año 2017, el 16.7% en el año 2018. Según las estadísticas expuestas en el marco teórico se establece que de migración internacional es importante mencionar que el número de colombianos que llega a Canadá ha venido en incremento; según cifras la estimación realizada desde 1985, el DANE calculó que para 2005 había una población de 3.378.345 colombianos residiendo de manera permanente en el exterior. Los destinos elegidos por los migrantes colombianos según el DANE, son: Estados Unidos (34,6%), España (23,1%), Venezuela (20,0 %), Ecuador (3,1%), Canadá (2,0%), Panamá (1,4%), México (1,1%), Costa Rica (1,1%), y con un porcentaje mínimo Australia, Perú y Bolivia. (Cancillería, 2022). Y actualmente al año 2022, según I ACNUR, en 2021 en Canadá fueron recibidas 23.321 solicitudes de asilo de refugiados. La mayoría de ellos oriundos de personas de origen desconocido, México y de India. En las solicitudes iniciales se adoptó un total de 41.921 decisiones. De éstas, alrededor del 71% fueron respondidas positivamente. El 29% de las solicitudes de asilo fueron rechazadas en primera instancia. Las más exitosas fueron las solicitudes de refugiados de Yemen y de Azerbaiyán.(ACNUR, 2021).

Según el ACNUR, en 2021 de Colombia 31.281 personas procedentes han huido y solicitado asilo en otros países. Esto corresponde a aproximadamente el 0,061% de todos los habitantes. Los países anfitriones más frecuentes fueron España, EE.UU. y Ecuador. Un total del 82 por ciento de las solicitudes de asilo fueron rechazadas. Los más exitosos fueron los solicitantes de asilo en Venezuela y Argentina.(ACNUR, 2021). Pregunta perteneciente a las categorías (C1-B1)

Figura 7.

¿Se encuentra en Canadá solo o llegó con su familia?

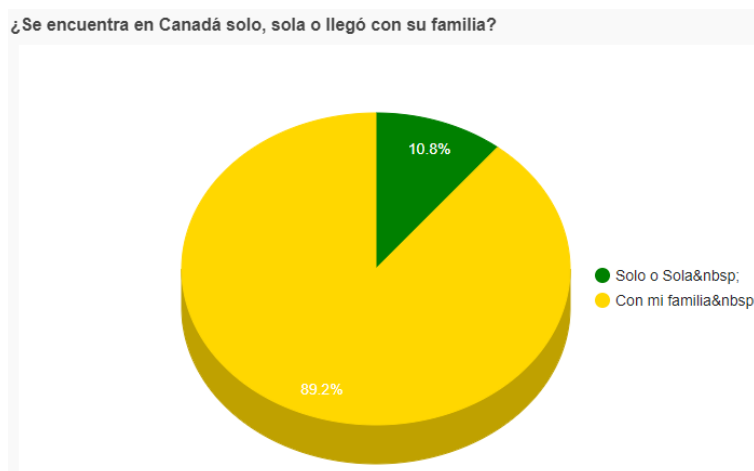


Figura 7. Fuente: Elaboración Propia.

Según la figura el 89.2% de los participantes llegó a Canadá con su familia mientras el 10.8% de los participantes llegó solo. En esta respuesta se pueden identificar que la mayoría de personas viajan a Canadá con sus familias, esto debido probablemente a dos circunstancias la primera: si está en peligro su vida en el país de origen generalmente también la de toda su familia. En segunda instancia Canadá es un país amigable con las familias es una prioridad los niños, su educación y bienestar.

Adicional a eso el proceso como migrante es más fácil en cuanto a salud mental estar acompañado como lo menciona, González 2020, que son varios puntos que presenta esta investigación, refiriéndose a la importancia del cuidado de la Salud Mental y la influencia o afectación que se puede presentar en el momento en el que las personas migrantes de deben desarrollar o responder ante diferentes experiencias que necesitan de su adaptabilidad, es decir, “un cambio en la manera como se relaciona, una pequeña crisis, o un manejo inadecuado de los recursos podrían generar en la persona una inestabilidad psíquica”. (González, 2020); de lo que se deduce que la salud mental no depende solo del individuo sino también del sitio o comunidad donde se encuentre o las personas que lo rodeen.

“La familia, los vecinos, los compañeros de actividades como educación y trabajo principalmente constituyen la red de apoyo con la que cuenta cada sujeto”. (González, 2020, p. 18). Pregunta perteneciente a las categorías (C1-B3).

Figura 8.

¿Cuáles fueron sus mayores dificultades al llegar a Canadá? Es posible seleccionar varias o todas las opciones.

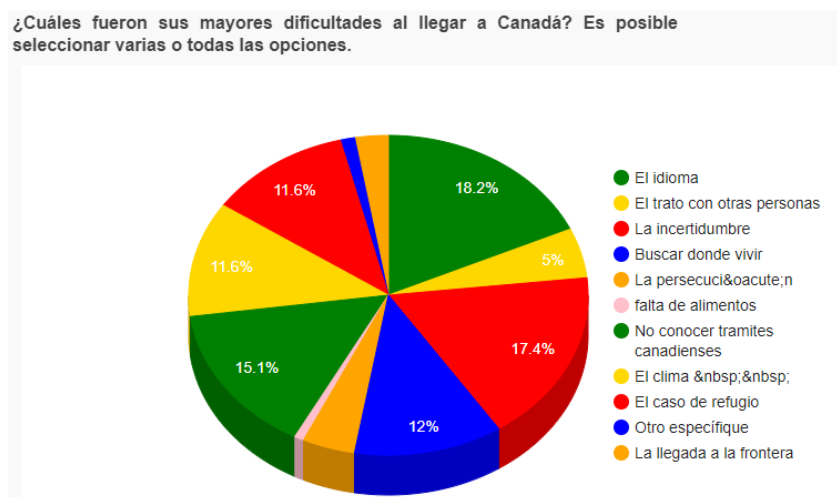


Figura 8. Fuente: Elaboración Propia.

Según la figura 8. a la pregunta ¿Cuáles fueron sus mayores dificultades al llegar a Canadá? 47 participantes es decir el 18.2% de las respuestas dicen que el idioma, el 5%, es decir, 13 personas respondieron que el trato con otras personas, el 17.4%, es decir, 45 personas eligen que la incertidumbre, el 12%, es decir, 31 de 74 respuestas dicen que buscar donde vivir, el 4.3% ósea 11 personas responden que la persecución, 2 personas un 0.8% dicen que la falta de alimentos, el 15.1%, es decir, 39 personas eligen no conocer tramites canadienses, el 11.6% ósea 30 participantes eligen el clima, el mismo porcentaje 11.6% ósea 30 eligen el caso de refugio. 1 persona elige otro especifique y responde que el trabajo y la vida profesional, 1 persona elige otro especifique y responde que la presión cultural. 1 persona elige otro especifique y responde que los duros trabajos que tuvimos que hacer para conseguir dinero, para finalizar 2.7% es decir 7 personas escogen que la llegada a la frontera. Este resultado nos denota específicamente uno de los objetivos propuestos en esta investigación, determina que si son muchas las dificultades a las que los migrantes se ven expuestos al cambiar su lugar de residencia y más propiamente su forma de vivir.

El porcentaje más alto lo tiene el manejo de idioma que evidencia que es una de las barreras más difíciles por las que tienen que atravesar los migrantes. Es importante acotar que estas personas vienen a Canadá como refugiados y generalmente salen de sus países de afán, es decir, sin estar preparados, esto conlleva a que un gran porcentaje llegue con un nivel bajo de inglés, lo que genera que se exponga a más dificultades.

Uno de las más difíciles es las citas médicas, o situaciones de salud, la barrera del idioma en esta instancia es bien complicada. Aunque existen en el país personas y entidades disponibles para ayudar con servicios de asentamiento e interpretación, sin costo, no poderse comunicar adecuadamente genera comúnmente frustración y preocupación.

Los siguientes ítems que tiene un alto porcentaje de respuestas son el clima y el caso de refugio. Definitivamente el clima en Canadá no es nada fácil. Sobre todo por los largos meses de invierno (hasta 5 meses) en casi todas las regiones, caracterizados por grandes precipitaciones de nieve y bajas temperaturas que pueden llegar hasta -40° centígrados.

El invierno condiciona todas las actividades de la vida diaria y se requiere tiempo para aprender cómo sobrellevarlo. En el caso de la población colombiana que provienen de lugares con clima cálidos pueden experimentar serias dificultades los primeros tiempos de su instalación, particularmente por la disminución de la luz solar. En efecto, los días son más cortos, menos luz de día durante el invierno. Y eso genera ciertos sentimientos y hace más difícil la vida laboral en Canadá.

En cuanto al caso de refugio, muchas personas piensan que tan solo con llegar a Canadá se obtiene la aprobación del refugio y no es así, cuando se pisa el país y se hace la solicitud de refugio, en ese instante se debe presentar una primera narrativa de los hechos ocurridos por los cuales se está solicitando.

El agente de migración en ese momento puede determinar si es aceptado o no la reclamación de refugio, en el caso que está solicitud sea denegada puede devolver a la persona a su ciudad de origen, pero en la mayoría de los casos pasa a una segunda instancia, se le entrega al o a los solicitantes si vienen con sus familiares un documento de identificación

llamado Refugee Protection Claimant Document (RPCD), que lo acepta como reclamante de refugio y con el que puede acceder a diferentes ayudas provenientes del gobierno canadiense, organizaciones y cooperativas. Además de servicios de salud, educación para niños en edad escolar, educación en inglés como segunda lengua ESL o francés dependiendo a la provincia donde se encuentre, una ayuda legal gratis que llevara su caso de refugio a una audiencia que determina o no su elegibilidad como persona protegida o refugiado en Canadá y demás servicios existentes.

Proceso que en ocasiones presenta demoras, tramites desconocidos, necesidad de comunicarse, desplazamientos, lo que a su vez evidencia según las respuestas de los entrevistados dificultades y preocupación. Pregunta perteneciente a las categorías (A3-B3-C1).

Figura 9.

¿Sabía inglés cuando llego a Canadá?

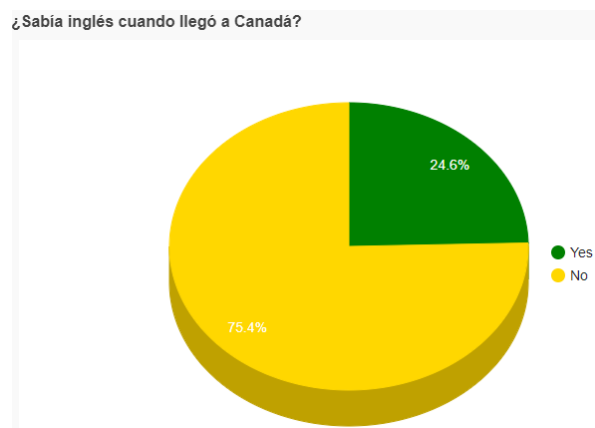


Figura 9. Fuente: Elaboración Propia.

La figura muestra que el 24.6% es decir 16 de los participantes si sabían ingles antes de llegar a Canadá y el 75% 49 participantes no conocían el idioma. Este resultado se relaciona

con la anterior respuesta donde se explica cuáles son las consecuencias de no conocer el idioma y la frustración que produce no poderse comunicar, es un alto porcentaje de personas probablemente porque son refugiados, en el caso de migrantes estudiantes o trabajadores calificados es diferente puesto que ellos llegan a Canadá planeando y preparándose para enfrentar el idioma. Pregunta perteneciente a la categoría (A3).

Figura 9.

¿Qué aspectos de la cultura de Colombia extrañas? Marca los que sean necesarios



Figura 9. Fuente: Elaboración Propia.

La figura muestra que a la pregunta ¿Qué aspectos de la cultura de tu país extrañas? 15.5% es decir 45 personas respondieron que la comida, el 18.6%, 54 participantes la familia, 12.7%, 37 personas, el clima, 6.2%, 18 personas, los paisajes, el 12.4%, 36 personas, que los amigos, el 5.8%, 17 personas que las conversaciones, la respuesta otro especifique obtuvo 2.1%, con 6 respuestas que fueron: las montañas, mi profesión, el trabajo, mi fortaleza en el lenguaje, el idioma. la comida más natural y saludable y baja en azúcar, mis padres no tener la familia completa y varias visas negadas genera mucha tristeza y nostalgia.

Este resultado permite determinar que si son muchos los aspectos culturales que se ven afectados en el momento de ser migrante en Canadá, las respuestas tienen porcentajes muy regulares debido probablemente a que como individuos la parte cultural y de costumbre se hace personal. Culturalmente Colombia se identifica por la calidez de las personas y amabilidad, son muy dados a ayudar y son solidarios.

Dicho lo anterior se rescata la definición del Buenaventura (1995) en su libro "La importancia de hablar mierda o los hilos invisibles del tejido social" donde él afirma que la cultura es la integración de estas dos relaciones que la cultura está constituida por una comunidad, es decir, la cultura está en el interior de la comunidad considerándola no como acopio o pertenencia de algo sino como significado de identidad. Y es esta afirmación la cual constituirá la base fundamental del concepto "identidad cultural". (Buenaventura, 1995).

A su vez Reynoso, (2017) nos define "La cultura o civilización, en sentido etnográfico amplio, es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de la sociedad. Es el medio de estudiar las leyes del pensamiento y de la actividad humana." (Reynoso, 2017 p.53).

Como se denota en los resultados los participantes expresan extrañar actividades que al parecer pueden ser muy simples, como ver las montañas, o en un alto porcentaje la comida de su país de origen. Pregunta perteneciente a las categorías (A3-B3-C1-D1)

4.3.1. Narrativas

Con el fin de analizar el proceso de aculturación al que se ven enfrentados los migrantes colombianos en condición de refugiados al llegar a Mississauga. Se describen las narrativas obtenidas de la entrevista realizada donde los participantes exponen de manera anónima y libre sus pensamientos frente al proceso forzado de migración.

Partiendo de la definición de aculturación según Ferrer, 2014, lo define como el proceso por el que atraviesa el migrante, al enfrentar, asumir o rechazar cambios en su interior y entorno, tanto de idioma, como nuevos acentos, relaciones interpersonales, aspectos físicos como nuevos hábitats, nuevos espacios, políticos, económicos, nuevo empleo, nuevos salarios, diferente música, religión entre otros. (Ferrer et al., 2014). Se enumeran tres grandes grupos que describen los procesos de aculturación: los que se centran en el contenido (sentimientos, actitudes y conductas), los que se centran en el proceso (establecimiento de relaciones entre inmigrantes y autóctonos) y los interactivos o ampliados, que combinan los dos anteriores. (Ferrer et al., 2014). Categoría A3.

Participante No. 1: “Cómo latinos está bien que la cultura canadiense nos obligue a cambiar ciertos comportamientos. (Llegar tarde etc.) pero este gobierno te controla demasiado. Es casi conspirativo”. Categoría A3.

Participante No. 2: “Después de un tiempo de estudiar inglés tuve que ponerme a trabajar y no pude perfeccionar el idioma, sin embargo, asumí el reto de estudiar en una escuela privada una carrera de belleza y existió mucha discriminación durante el tiempo en que estuve allí de parte de las compañeras canadienses. Nos hacían sentir mal a otra compañera con

comentarios despectivos hacia nosotras y la falta de hablar inglés perfecto. Y actualmente no he podido encontrar trabajo a pesar de aplicar a varios spas”. Categoría A3.

Participante No. 3: “Alguna vez tuve que notarizar un papel en dos oficinas distintas; la del notario, y la de "documentos oficiales", y el notario, cuya oficina queda en St Catharines, olvido adjuntar un formulario al trámite, y cuando llegué a la ventanilla en Toronto, notaron que este faltaba. El funcionario público, muy avergonzado por estar haciéndome perder tiempo, se comunicó inmediatamente con el notario, quien en menos de 5 minutos envió el formulario y solucionaron el trámite sin reparos ni demoras, ni citas extra ni burocracia alguna. Esto me pareció fantástico e increíble, dada la actitud desdeñosa y suficiente de la gran mayoría de los funcionarios públicos en Colombia”.

La relación que existe en contraste con el fundamento teórico define que es evidente el proceso de aculturación diferenciando que el participante 1., hace alusión a una forma positiva de cambios de comportamientos arraigados a su propia cultura como la costumbre general de llegar tarde. Sin embargo, expone que se siente de una forma reprimida ante las exigencias del gobierno canadiense. Clasificando esta participación como un proceso de aculturación en sentimientos, actitudes y conductas. Igualmente, el participante No. 2, expone un caso de discriminación por el manejo y conocimiento del idioma inglés, que afecta directamente su estado emocional y laboral, siendo este un tipo de aculturación de establecimiento de relaciones entre inmigrantes y autóctonos. Y el participante No. 3, relata una corta historia de procesos laborales públicos donde compara estos mismos trámites con los que se realizan en su país Colombia. Permite establecer que es un ejemplo claro de tipo de aculturación de

establecimiento de relaciones entre inmigrantes y autóctonos. (Ferrer et al., 2014, p. 45).

Categoría A3-C1.

4.3.1.2. Narrativa Personal

Desde mi experiencia describo los hechos que personalmente han afectado a mi familia y a mí con respecto al cambio cultural forzado como colombianos refugiados en Canadá.

Categoría A3. En el año 2019, tuvimos que salir de manera forzada de Colombia debido a constantes amenazas a las que nos vimos expuestos por parte de servidores públicos colombianos, ya que mi esposo tenía una empresa de tecnología con la cual nosotros licitábamos en los departamentos del Meta, Casanare y algunas zonas de Cundinamarca.

Cuando de un momento a otro tu vida y la de tu familia está en grave peligro nosotros los seres humanos tomamos por instinto un afán innato por salvaguardar nuestras vidas. Inicialmente recurrimos a la policía donde obtuvimos respuestas nefastas a las que ellos están infortunadamente acostumbrados hacer; nos brindan una medida de protección inexistente en cuerpo y responsabilidad, solo registrada en un papel. Es ahí cuando te das cuenta la situación en la que se encuentra tu país. Entonces dijimos nos tenemos que ir, al inicio pensamos que podía ser temporal, pero mientras sucesos iban transcurriendo cada vez vislumbrábamos más lejos un regreso. Categoría B3.

Pasamos entonces mi familia y yo, cuando hablo de ellos me refiero a mis dos hijos en ese entonces uno de 9 años y una de 11 años, mi suegra que tenía 70 años, mi esposo y yo, 5 colombianos todos ahora con diferente perspectiva frente a reconocer un gran efecto sobre el cambio cultural forzado por el que tuvimos que atravesar. Categoría B3.

Estuvimos en Bogotá, luego unos días en Miami adelantando un viaje planeando y finalmente en Canadá. Luego de ver que era imposible regresar que estas personas podían hacernos daño en cuanto regresaremos a nuestro país.

Primer choque cultural al pisar suelos estadounidenses, no escondíamos nada, no teníamos miedo, íbamos realmente de paseo, sin embargo, las preguntas de los agentes de migración sus miradas y porque no denotar, su compostura alta y fornida hace que uno sienta temor. Igualmente, todo salió muy bien, nos hospedamos en un hotel y mis hijos y mi suegra disfrutaron del sol, piscina y mar de Miami. Mientras nosotros tratábamos de resolver y tomar decisiones. ¿A dónde vamos a ir?, el dinero? ¿Qué decisión debemos tomar? Recordamos entonces que teníamos amigos en EEUU, Asheville más exactamente, los llamamos y nos ofrecieron su casa, pero no contábamos que nos encontrábamos a muchos kilómetros de distancia. Se presentan muchos inconvenientes, es un viaje no planeado, las tarjetas debito no funcionan en otro país nunca antes habíamos realizado una autorización internacional, las licencias de conducción no se podía verificar, así que la posibilidad de rentar un carro para llegar allá no fue posible y un sinnúmero de situaciones que solo te recuerdan que estas en un lugar que no es el tuyo, que no es tu lugar. Conocer buenas personas, el español es muy común en Miami, te haces buen amigo de las apps, Google maps y Google Translator, entonces, pasan los días rápido tratando de saber que hacer. Llegamos a Asheville en avión con dinero prestado porque no podíamos usar el que teníamos en bancos colombianos, pasamos 5 días allí, nuestra familia de vacaciones, nosotros siempre con el sentimiento de incertidumbre de lo que pueda pasar. Categoría A3-B3-C1.

Mientras tanto en Colombia la situación empeora, nos preguntan, amenazan a nuestros empleados y la posibilidad de volver ya casi desaparecía. Pensamos que EEUU no es un país en el que quisiéramos pedir ayuda, conocemos personas que pasan toda su vida en busca de documentos legales, así que buscamos en internet, leímos nos documentamos y empezamos nuestra verdadera travesía para encontrar un lugar donde vivir. Decidimos atravesar la frontera a Canadá.

Es importante mencionar que existen organizaciones y refugios que ayudan a las personas que atraviesan situaciones que hacen que su vida corra peligro. Como es un refugio (ubicado en Buffalo, NY), <https://www.jrchc.org/vive2/>, que alberga a solicitantes de refugio que esperan citas/entrevistas con la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá y solicitantes de asilo que desean solicitar asilo en los EE. UU. Este lugar fue nuestra primera estadía antes de pasar la frontera. Categoría A1-A2-A3-C1.

Existían en ese momento varias formas de hacerlo, hay legales, por ejemplo, cuando se tiene un familiar, o las otras formas que se consideran ilegales, que se trata de pisar suelos canadienses por cualquiera de sus fronteras aéreas y terrestres y tener el derecho de exponer su caso para establecer después un proceso si se puede convertir en persona protegida y refugiada en Canadá. Realizamos todo el proceso con ayuda de personas especializadas que encontramos en VIVE la casa en Búfalo, ellos nos ayudaron con el idioma, la entrevista, conseguir transporte para cruzar la frontera, nos dieron albergue y comida durante dos noches, en donde compartimos con personas de distintos países, todo con el propósito de encontrar donde ubicarse de manera segura. Empezamos aquí nuestro gran choque cultural. Gómez (2023), define choque cultural como:

La experiencia que una persona puede tener cuando se traslada a un entorno cultural diferente al propio; también es la desorientación personal que alguien puede sentir cuando experimenta una forma de vida desconocida. El choque cultural se refiere al impacto de pasar de una cultura familiar a una desconocida.

Y es exactamente lo que se siente, desubicación, incertidumbre y miedo. Inicialmente el idioma, es muy difícil no entender lo que te hablan o no poder expresar lo que necesitas, en su gran mayoría las personas son muy comprensivas, pero no es algo para lo que una persona se prepare y este sentimiento se acompaña de mucha frustración y angustia. Categoría A3-B3-C1-D1.

Es diferente en los niños, tiene una comunicación distinta a ellos no les importa, se pasan la pelota, juegan y no usan palabras, todos pueden hablar diferente idioma y su espontaneidad los lleva a jugar y pensar en divertirse.

Seguidamente llegamos a Canadá, fuimos muy bien recibidos, fueron más que respetados nuestros derechos humanos, nuestros hijos siempre permanecieron a nuestro lado nos colocaron en un lugar especial por estar con ellos donde había juegos y libros para leer mientras nos interrogaban uno a uno. Luego de varias horas, ellos se quedaron con nuestro pasaporte y cédulas, y nos dieron un documento de identificación como reclamantes de refugio. Categoría C1.

Nos dan a elegir ciudad y lugares donde nos podemos establecer, nos dan información de centros médicos, abogados, centros de aprendizaje de Inglés como segunda lengua ESL y refugios. Elegimos Mississauga por su cercanía con la ciudad de Toronto, Allí nos ubicamos dos meses en un refugio familiar. Aquí pudimos conocer algunas características de la cultura

canadiense, nuestros hijos empezaron a estudiar en el colegio, donde hacen un proceso de inmersión al inglés, ellos aprenden muy rápido, la necesidad hace que desarrollen una habilidad comunicativa impresionante, nosotros recibimos en este refugio 5 comidas al día y una ayuda económica, y presupuesto para transporte si debemos visitar médico o abogado, a cambio de eso debemos estudiar inglés todos los días. Categoría C1.

Mientras tanto, solventamos e inventamos estrategias que nos permitan salir adelante, progresar conseguir una casa nuestra, trabajamos duro y resolvemos. Paso a paso atravesamos nuestro proceso de aculturación “la aculturación hace referencia a la aprehensión de una determinada cultura, supone el conocimiento, la interiorización, valoración, identificación y manejo dinámico de los valores culturales propios y de las demás culturas en contacto”. (Retortillo, 2009). Categoría A3.

Hasta entonces hemos cambiado, primero sabemos lo fuertes que somos, sabemos hasta donde podemos aguantar, nuestro inglés y forma de comunicarnos a cambiado, nuestras relaciones interpersonales ya no son las mismas, tenemos un diferente sentido de pertenecía, añoramos algunas cosas y valoramos más, también preferimos otras. Somos ahora diferentes personas. Categorías A1-A3-B3-C1-D1.

Capítulo V. Reflexiones Finales

Conclusiones

Según los resultados obtenidos en el transcurso de esta investigación se concluye que existen notorios efectos que causa en cambio cultural en la población colombiana que migró en condición de refugiados a Canadá entre el año 2015 al 2019 a la provincia de Ontario, ciudad de Mississauga.

Estos efectos fueron clasificados según categorías con sus correspondientes subcategorías en las cuales se determinó que específicamente esta población denota que se ha visto afectada a nivel intercultural, en su subcategoría aculturación. En donde muchas situaciones los han llevado a sentir que pierden muchas de sus costumbres y tradiciones a causa de cambiar de país de residencia. También muchas de estas personas se sienten solas, desubicadas, preocupadas incluso con ganas de regresar porque sienten que este lugar no es al que pertenecen en, otros se han visto afectados positivamente porque consideran que han mejorado muchos de sus malos hábitos, como llegar tarde o ser menos sociables.

En la categoría de migración se reconoce el proceso de asentamiento propuesto por el Gobierno Canadiense para optimizar la llegada de migrantes refugiados colombianos a Canadá, vías exactas de ayuda como planes de asentamiento organizados que incluyen, estadía en hoteles o refugios, donde se les brinda alimentación, acceso a clases de inglés gratuitas, educación por inmersión, es decir, idénticas a las personas canadienses nativas de inglés para menores de edad, una ayuda económica y asesorías con abogados pagos por el gobierno canadiense para su proceso migratorio como persona protegida en Canadá. ¿Pero según las respuestas obtenidas todos estos beneficios son suficientes para establecer una nueva y mejor

vida en Canadá? La respuesta es no, las personas colombianas refugiadas entrevistadas, extrañan su cultura, su país, sus amigos, su comida, su idioma y muchos de ellos han pasado por circunstancias difíciles de discriminación y frustración.

Se identifica que los refugiados colombianos en Canadá, sienten en su gran mayoría que el proceso de migración es exitoso, el índice de personas que obtienen la residencia y la ciudadanía canadiense es alto en comparación a otros países. Sin embargo, la finalidad de este trabajo determina que, aunque existen las ayudas para el óptimo restablecimiento en Canadá como refugiado las personas no se sienten en su territorio, en un alto porcentaje las personas extrañan parte de su cultura e identidad y viven con el anhelo de regresar.

Se realiza una documentación específica y un análisis comparativo del número de personas colombianas que ingresaron a Canadá entre los años 2015 al 2019. Donde se determina que el número al transcurrir de los años viene en aumento teniendo en cuenta que estos fueron años anteriores a la pandemia. Se recomienda realizar estudios de los años posteriores incluyendo el presente año.

Esta investigación abre las puertas para futuras investigaciones que documente el proceso del migrante colombiano a niveles específicos, como la parte emocional, el progreso, el ámbito educativo y laboral entre otros.

Referencias Bibliográficas

ACNUR, U. (2023, abril 15). *¿Cuántas personas refugiadas viven en Europa?*

<https://www.acnur.org/europa.html>

ACNUR, U. (2023, abril 29). Asia y Pacífico [[Hhttps://www.acnur.org/asia-y-pacifico](https://www.acnur.org/asia-y-pacifico)]. *web*.

<https://www.acnur.org/asia-y-pacifico>

Aguirre Baztán, A. (2022). *Cultura e identidad cultural: Introducción a la Antropología*.

Bardenas. (5.^a ed.). <https://pedrogomez.antropo.es/textos/2018-04.Identidad-cultural.pdf>

American Psychological Association. (s. f.). *Guía resumen del Manual de Publicaciones con Normas APA*.

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_15/recursos/2020/documentos/27022020/normasapa-7.pdf

ARÁN PARRA, C. (2022). *REFUGIADOS Y MIGRANTES ANTE LA LEY* [TESIS, Universitat de Barcelona].

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/175510/1/TFM_Aran%20Parra_Christian.pdf

Asociación Mexicana de Investigadores de la comunicación, A. (2019, junio 9). Socio AMIC:

Dra. Cynthia Pech Salvador [AMIC]. *Asociación mexicana de investigadores de la comunicación, AMIC*. <https://www1.amic.mx/2019/09/socio-amic-dra-cynthia-pech-salvador.html>

Baya, J. W. (2006). Actitudes mutuas entre inmigrantes y grupos etnoculturales en Canadá. *noviembre de 2006*, 30(6), 719-734.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0147176706000502#!>

Canadá. (s. f.). *Census of Population*. https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/index-eng.cfm?utm_campaign=statcan-statcan-census-dissemination-22-23&utm_medium=sem&utm_source=ggl&utm_content=ad-text-en&utm_term=statcan&adv=2223-242950&id_campaign=17006011327&id_source=138914159194&id_content=594378703175&gclid=CjwKCAjw7IeUBhBbEiwADhiEMZFU2EQN1IAgZKpKwSOFIRjWVXv2mapxzDSYmNqiHNfqHn3JCzvEsBoCJhwQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds

Canada. ca. (s. f.). *COMPRENDER EL SISTEMA DE INMIGRACIÓN DE Canadá*. Recuperado 20 de mayo de 2022, de https://www.canada.ca/content/dam/ircc/documents/pdf/english/campaigns/2433_takeaway_sp_rev.pdf

Canada. ca. (2009, julio 23). Acuerdo de tercer país seguro entre Canadá y EE. UU. [Pagina Gubernamental]. *Acuerdo de Tercer País Seguro Entre Canadá y EE. UU.* <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/agency-agence/stca-etps-eng.html>

Canada. ca. (2021, febrero 9). Solicitudes de Protección de Refugiados (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución—2015 [Gubernamental]. *Solicitudes de Protección de Refugiados (Nuevo Sistema) por País de Presunta Persecución - 2015.* <https://irb.gc.ca/en/statistics/protection/Pages/RPDStat2015.aspx>

Canada.ca. (2022, mayo 20). Encuentre servicios gratuitos para recién llegados cerca de usted. *servicios de asentamiento para residentes temporales.* <https://www.cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp>

Carrero Vásquez, J. C., & Monroy Sepulveda, R. (2019). *Caracterización De Los Perfiles Laborales Cucuteños Para La Migración A Mercados Laborales Canadienses*

[Pregrado, Universidad Libre seccional Cúcuta].

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19118/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Dirección de Investigación, Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá, Ottawa. (2020, marzo). Dinámicas del conflicto en el período post-FARC-EP y protección estatal [Gubernamental]. *Colombia: Informe de Misión de Investigación*.

<https://irb.gc.ca/en/country-information/research/Pages/colombia-2020.aspx>

Evolución de los modelos psicológicos de aculturación en Norteamérica y en Europa: De la unidimensionalidad a la bidimensionalidad en el tratamiento de la inmigración. (s. f.).

Fazio, C. (1997, abril 2). Respeto a la dignidad vs. Genocidios, racismo y xenofobia. *La inmigración en Europa: un país donde la convivencia es difícil*. <https://uvmsanrafavisionglobal.blogspot.com/2009/11/xenofobia.html>

Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O., & Madariaga, C. (2014, diciembre). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: Características individuales y redes sociales. *septiembre-diciembre 2014*, 31(3), 22. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21332837009.pdf>

Gadermann, A. M., Gagné Petten, M., & Janus, M. (2022). Prevalence of Mental Health Disorders Among Immigrant, Refugee, and Nonimmigrant Children and Youth in British Columbia, Canada. *February 15, 2022*, 12.

<https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2021.44934>

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. EDICIONES MORATA.

<https://books.google.ca/books?hl=es&lr=&id=9pkjEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT70&dq=%2B%20Gibbs%2C%20G.%20%282013%29.%2BEI%20an%C3%A1lisis%20de%20datos%20cualitativos%20en%20investigaci%C3>

%B3n+cualitativa+(Vol.+6).+Ediciones+Morata&ots=YaD_OAmP_o&sig=lUrZLy8-4C8TnjWYl_HlPgtVzQQ&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

González García, Y. M. (2020). *SALUD MENTAL EN EL PROCESO DE GESTACIÓN DE MUJERES MIGRANTES* [TESIS, Universidad del Bosque].

https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4427/Gonzalez_Garcia_Yuli_Melitza_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Joaquín Arango. (2002, marzo 23). ¿De qué hablamos cuando hablamos de multiculturalismo? *23 de marzo de 2002*, 4.

http://www.equintanilla.com/documentos/De_que_hablamos_cuando_hablamos_de_multiculturalismo.pdf

Máiquez, M. (2017, octubre 29). El nuevo censo: Cuántos latinos hay en Canadá, de dónde vienen, cómo llegan, dónde viven... [Informativa]. *Lattin magazine*.

<https://lattin.ca/2017/10/29/el-nuevo-censo-cuantos-latinos-hay-en-canada-de-donde-vienen-como-llegan-donde-viven/>

Mallimaci Barral, A. I., & Pedone, C. (2021). *Vulnerabilidad y migraciones*. Teseo.

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/189383/CONICET_Digital_Nro.83d6a853-1cca-4b24-9f83-9a92a9a9518b_B.pdf?sequence=2

Medina Carrillo, A. M. (2016). *Despolitización y resistencias en la paradoja del refugio Experiencias de colombianos en Ecuador y Canadá* [Doctoral, Universidad del Rosario].

https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/13559/MedinaCarrillo-AdrianaMarcela-2017_OK.pdf?sequence=5&isAllowed=y

- Ministro de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía, 2019. (2019). *Programa de Refugiados Patrocinados por el Gobierno Reasentamiento de Refugiados en Canadá*.
https://www.canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/english/pdf/pub/gar_spanish.pdf
- Oquendo Quintero, C., & Aristizábal Duque, D. (2021). *Análisis de las relaciones internacionales de Colombia-Canadá antes y después del TLC* [TESIS, Universitaria Esumer].
<https://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/2653/1/An%c3%a1lisis%20de%20las%20relaciones%20internacionales%20de%20Colombia-Canad%c3%a1%20antes%20y%20despu%c3%a9s%20del%20TLC.pdf>
- Parra León, N. (2021). *El Problema De La Integración Social De Migrantes Venezolanos En Bogotá: Una Aproximación A La Construcción Social Del Migrante Desde Las Emociones De La Comunidad Receptora Ante La Crisis Migratoria Venezolana* [TESIS, Universidad del Bosque].
https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6327/Parra_Leon_Nydia_2021..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rehaag, I. (2006). *Reflexiones acerca de la interculturalidad*. 2, 10.
<https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121711004.pdf>
- Retortillo Osuna, A. (2009). Evolución de los modelos psicológicos de aculturación en Norteamérica y en Europa. *1 de marzo 2009*, 30(1), 73-86.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2940748>
- Riaño Alcalá, P., Colorado, M., Díaz, P., & Osorio, A. (s. f.). *Forced Migration Of Colombians Colombia, Ecuador, Canadá*.

- Rodríguez Rodríguez, Y. S. (2021). *Estado de la cuestión. La emigración colombiana: Entre la precariedad y el desplazamiento forzado* [Pregrado, Universidad Santo Tomás Facultad de Sociología]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/31552>
- Santander Torres, J. E. (2008). *Análisis de la situación de la mujer latinoamericana inmigrante en Ontario, a partir de la Ética del cuidado* [Monografía de Grado, Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario].
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/602/SantanderTorres-JavierEduardo-2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Taylor, E., Pellegrino, A., Kouaouci, A., & Graeme, H. (s. f.). *Teorías De Migración Internacional: Una Revisión Y Aproximación*. Recuperado 13 de abril de 2022, de <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/teorias-de-migracion-internacional-una-revision-y-aproximacion.pdf>
- Torres Duque, O., & Flaborea Favaro, R. (s. f.). Hacia el desarrollo de la competencia intercultural en un programa de español como lengua extranjera: Estudio de caso de una universidad bogotana. *September 2019*, 2.
<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/epub/10.18175/VyS10.2.2019.5>