

Apéndice A

Cuestionario focus group – Usuarios de motocicleta entre 20 y 35 años.

De acuerdo el apéndice A, se puede observar el cuestionario del focus group aplicado a Usuarios de motocicleta entre 20 y 35 años.



VALIDACIÓN POR JUECES EXPERTOS¹

Respetado juez, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **ITEMS FOCUS GROUP TALLER DE MOTOS CON EDUCACIÓN EN MECÁNICA Y SEGURIDAD VIAL PARA LA CIUDAD DE YOPAL** que hace parte de la investigación **DINAMICAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS 1.2 NUEVAS TENDENCIAS DE MARKETING** como es de su conocimiento la evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos de éste sean utilizados eficientemente, aportando, tanto al área de investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Por eso le agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre y apellidos del juez: Natalia Maldonado Avendaño

Formación académica: Psicóloga, Maqister en Metodología en Ciencias del Comportamiento y de la Salud

Áreas de experiencia profesional: Psicometría, Análisis de datos cuantitativos y diseño de investigación

Tiempo: 4 años

Cargo actual: Docente y asesora de investigación Institución: Universidad El Bosque

El investigador debe:

Definir objetivo de la investigación: Conocer opiniones de los clientes potenciales motociclistas de 18-25 años de edad, con el fin de identificar cuáles son las principales características para el montaje de un taller para motos enfocado en arreglos mecánicos, instrucción en mecánica y protección vial en la ciudad de Yopal.

¹ Adaptación de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez

Por una Cultura de la Vida, su Calidad y su Sentido
Transversal 9A Bis No. 132 - 55 PBX (571)648 90 00 Fax 6252030
www.unbosque.edu.co Bogotá - Colombia

Definir el objetivo del juicio de expertos: Determinar si el instrumento de medición diseñado para la investigación cumple con los criterios necesarios para brindar información confiable y veraz bajo los criterios que cualquier cuestionario debe tener en una investigación.

Definir objetivo de la prueba: Recolectar información valiosa para la investigación con el fin de responder a los objetivos de la misma por medio de la estandarización de los resultados finales.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo con su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

DIMENSION	DEFINICION	ITEM	SUFICIENCIA*	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
TALLER PARA MOTOS	Considerando los datos de la Cámara de la Industria Automotriz de la Andi, que Manifiesta que en la ciudad de Cali están matriculadas 696 550, este volumen de motocicletas permite justificar la creación de un taller que permita atender un porcentaje de esta cantidad para realizar mantenimiento preventivo y correctivo y si por género la proporción de mujeres es del 52,2%. (El País, 2017, párr. 3), con mayor razón se justifica un taller que pueda atender a los usuarios de este tipo de vehículo.	1. ¿Por qué decidió utilizar una motocicleta como medio de transporte?	4	4	4	4	
		2. ¿Ha tenido malas experiencias en talleres de motos? ¿Cuáles?		4	4	4	
		3. ¿Ha tenido buenas experiencias en talleres de motos? ¿Cuáles?		4	4	4	
		4. ¿Que aspectos positivos ha encontrado en Talleres de Motocicletas y que aspectos a mejorar ha identificado?		4	4	3	Revisar aspectos de redacción, "encontrado" aparece repetido.
		5. Como consumidor, ¿Cómo considera usted que debería ser el taller de motocicletas ideal? ¿Por qué?		4	4	3	Revisar redacción, sería algo más como: Como consumidor, ¿Cómo considera usted que debería ser el taller de motocicletas ideal? ¿Por qué?
EDUCACIÓN MECÁNICA AUTOMOTRIZ	César Narváez explica los tipos de mantenimiento que se deben tener en cuenta a la hora de la reparación de estos vehículos, así mismo explica la manera adecuada para realizar un mantenimiento de correctivo, en el cual expone 7 parámetros importantes (detección, localización, desmontaje, recuperación, montaje, pruebas, verificación). (Narváez Herrera, 2010)	1. ¿Alguna vez se les ha dañado la motocicleta, ¿qué daño tuvo?	4	4	4	4	
		2. ¿Qué hizo cuando se le dañó la motocicleta?		4	4	4	
		3. ¿El taller donde lleva actualmente su motocicleta se ha tomado el tiempo de explicarle de forma detallada la causa, razón y solución del daño de su motocicleta?		4	4	4	
		4. ¿Conoce la ficha técnica de su motocicleta?		4	4	4	

		5. ¿Al hablar con un mecánico, le es posible entender la mayoría de la conversación?		4	4	4	
		6. ¿Cree usted que es importante que cada usuario tenga conocimiento mecánico acerca de su medio de transporte? ¿Por qué?		4	4	4	
		7. ¿Asistiría a un taller el cual le brinde reparaciones personalizadas las cuales le permita estar presente en toda la reparación de la motocicleta con el fin de aprender y como defenderse si un nuevo daño llega a ocurrir, por qué?		4	4	4	
PROTECCIÓN VIAL	Diana Guzmán determina los diferentes factores que influyen a la hora de sufrir un accidente de tránsito en motocicleta, concluye que uno de los factores más relevantes es el estado óptimo del vehículo, el cual debe tener todas sus partes funcionales de acuerdo con las normas vigentes. Así mismo, otro de los factores que influyen en los accidentes de tránsito vehicular son los errores humanos los cuales se dan por desconocimiento en el uso o manipulación de cualquier tipo de vehículo. (Guzmán, D, 2011)	1. ¿Alguna vez ha tenido un accidente o ha vivido algún percance mientras conduce su motocicleta? ¿Qué paso?		4	4	4	
		2. ¿Considera que al transportarse en moto se corren riesgos? ¿Por qué y cuales?		4	4	3	Si se habla en plural serían se corren riesgos.

		3. ¿Ha asistido a cursos teóricos o prácticos acerca de seguridad vial y conducción defensiva?		4	4	4	
		4. ¿Asistiría a cursos teóricos o prácticos acerca de seguridad vial y conducción defensiva?		4	4	4	
		5. Si un taller brindara cursos sobre protección vial, ¿Que cursos les gustaría recibir y que temas les gustaría conocer en los cursos dictados en el taller de motos?		4	4	4	

¿Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada? Sí____ No____

¿Cuál? _____

* Para los casos de equivalencia semántica, se deja una casilla por ítem ya que se evaluará si la traducción o el cambio en vocabulario son suficientes