

**Engagement Académico y Salud Mental en estudiantes de Educación Superior,  
un estado del arte en el periodo 2015-2020**

**Jimmy Daniel Florez Barrantes**

**Trabajo de Grado para obtener el título de Magister en Salud Mental  
Comunitaria**

**Facultad de Enfermería**

**Maestría en Salud Mental Comunitaria**

**IV semestre**

**Universidad del Bosque**

**09 de agosto de 2021**

**Engagement Académico y Salud Mental en estudiantes de Educación Superior,  
un estado del arte en el periodo 2015-2020**

**Jimmy Daniel Florez Barrantes**

**Trabajo de Grado para obtener el título de Magister en Salud Mental  
Comunitaria**

**Director Metodológico**

**Olga S Diaz Usme**

**Facultad de Enfermería**

**Maestría en Salud Mental Comunitaria**

**IV semestre**

**Universidad del Bosque**

**09 de agosto de 2021**

## Tabla de contenido

<b>LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....</b>	<b>3</b>
<b>LISTA DE GRÁFICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>6</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>7</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>3. ANTECEDENTES .....</b>	<b>15</b>
<b>4. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>20</b>
<b>5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
<b>6. OBJETIVOS .....</b>	<b>24</b>
6.1 Objetivo general .....	24
6.2 Objetivos específicos .....	24
<b>7. METODOLOGÍA.....</b>	<b>25</b>
<b>8. RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
8.1 Aproximaciones teoricas al constructo Engagement Académico.....	37
8.2 Estrategias que promueven el Engagement Académico .....	40
Intervenciones basadas en el individuo .....	40
Actividades Extracurriculares:.....	44
Lineamientos académicos curriculares .....	47
<b>8.3 Factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental Engagement académico y la Salud Mental. ....</b>	<b>51</b>
Sexo .....	51
Actividad laboral.....	53
Bienestar .....	55
Condiciones del entorno educativo .....	59
Estrategias de afrontamiento.....	66
Problemas en Salud Mental.....	68

Rendimiento académico.....	71
<b>9. DISCUSIÓN .....</b>	<b>74</b>
<b>10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>83</b>
<b>11. LIMITACIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>12. CRONOGRAMA.....</b>	<b>87</b>
<b>13. PRESUPUESTO.....</b>	<b>88</b>
<b>14. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>103</b>

## LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1.</b> Categorías, subcategorías, tópicos y Numero de artículos relacionados.	
Fuente: elaboración propia .....	36
<b>Tabla 2.</b> Esquema de entrevista .....	44
<b>Figura 1.</b> Diagrama de proceso de identificación y selección de literatura .....	29

## LISTA DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1.</b> Recuento de Artículos por Fuente y Tipo de Estudio .....	30
<b>Gráfica 2.</b> Instrumentos más usados para medir Engagement Académico .....	31
<b>Gráfica 3.</b> Instrumentos usados para correlacionar con el Engagement Académico Instrumentos usados en 2 estudios o mas .....	32
<b>Gráfica 4.</b> Artículos según año de publicación .....	33
<b>Gráfica 5.</b> Artículos según País y Continente de Origen .....	34

## ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Ficha de revisión analítica .....	103
---	-----

## **RESUMEN**

### **Título de la propuesta**

Engagement Académico y Salud Mental en estudiantes de Educación Superior, un estado del arte en el periodo 2015-2020

### **Resumen**

El Engagement se define como “un estado mental positivo relacionado con el trabajo” su variante Engagement Académico (EA), hace referencia al estado “persistente de implicación, satisfacción y empeño hacia la actividad académica que experimentan los estudiantes y que involucra fundamentalmente tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción”, por consiguiente, a mayor EA, mejor será el funcionamiento y las fortalezas de los individuos, frente a los retos que se asocian al desempeño académico. Se describe que el deterioro de este constructo; EA, llamado Disengagement, podría conllevar al detrimento de las relaciones intrapersonal, interpersonales, y con la institución universitaria, lo cual impacta de manera negativa la Salud Mental de los estudiantes, siendo una puerta de entrada para situaciones que afectan la salud mental y la calidad de vida como: Depresión, ansiedad, ideación suicida, consumo de psicoactivos, entre otras. Esto sumado al deterioro del desarrollo humano y logros educativos conllevaría a la deserción universitaria, el rezago académico y a su vez, afecta la calidad de vida, el bienestar individual y comunitario. Este es un problema de importancia, ya que el abandono del proceso de formación universitaria trunca el Desarrollo Humano, disminuye el progreso de los sujetos y las comunidades, lo cual es un indicador importante de Salud Mental.

A partir de la realización de un estado del arte se sintetiza y analiza el conocimiento generado en torno a esta temática, de manera que posibilite identificar las relaciones entre el Engagement académico y salud mental en la educación superior.

### **Palabras Clave**

Educación superior, Engagement, Engagement Académico, Salud Mental, Calidad de Vida.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acceso de la población a la educación superior, se reconoce como uno de los indicadores de desarrollo de los países y como un instrumento con probada utilidad para cerrar la brecha socioeconómica que conduce a la marginalidad y la exclusión de los pueblos, además de ser un derecho humano, es un importante motor de desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza, facilitar el acceso a la seguridad social y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad, promoviendo así la innovación, fortaleciendo las instituciones y fomentando la cohesión social (1). Pese a las ventajas de la educación, las tasas de deserción son cada vez más altas, situación que constituye un problema de interés tanto para las instituciones de educación superior, como para las autoridades educativas y los gobiernos (2).

En el análisis de las dificultades que presentan los estudiantes universitarios para mantenerse y culminar sus metas educativas, confluyen diversidad de factores de índole personal, económico, sociocultural e institucional (2), que inciden en el rendimiento académico, y que se encuentran relacionados con el deterioro del ambiente intrapersonal, interpersonal y universitario (1).

La relación entre la salud mental y la permanencia en el entorno educativo, se ha analizado desde diferentes aristas, se ha identificado la relación entre la presencia de alteraciones en la salud mental y el riesgo de deserción académica (3), ámbito en el que se describe el estrés académico como uno de los factores que deterioran la salud mental de los estudiantes (4), manifestándose en el recorrido de su vida académica (2). En este sentido tanto el acceso a la educación superior como la permanencia y la deserción, se consolidan en temáticas de interés, en las que más que interrogarnos sobre su relación con la salud mental, la reflexión se hace extensiva a la comprensión de su vinculación con el desarrollo humano.

Vinculado al análisis de los factores asociados a la permanencia se identifica en la literatura la denominación Engagement, constructo que no tiene una traducción precisa, se ha relacionado con Compromiso intenso y Vinculación, traducciones que se quedan cortas al no abarcar todas las consideraciones inherentes al mismo (5). Para claridad del lector se expone la definición de constructo: cualquier postulado atribuido a las personas, “constituyen abstracciones de la realidad que sólo pueden ser evaluadas indirectamente”, correspondiéndose a la realidad observada (6, p.5).

Inicialmente se hizo referencia al Engagement, en el ámbito empresarial para aludir “el nivel de compromiso de la persona con la organización” (7, p.3), en el ámbito académico, se ha denominado por Salanova como Engagement Académico (8), definiéndolo como una parte importante del bienestar de los estudiantes, que se asocia al adecuado funcionamiento y las fortalezas de los individuos, frente a los retos que se relacionan al desempeño académico, en la descripción del Engagement se contemplan 3 dimensiones en el que se desarrolla: absorción, dedicación, vigor (9). El deterioro de este constructo se denomina Disengagement Académico - DA (Desvinculación-Deserción Académica) (10).

En el marco de la presente investigación se comprenderá que el Engagement Académico es equiparable a Academic Engagement, Student Academic Engagement y sus respectivas traducciones al español: compromiso académico, vinculación académica, compromiso académico de los estudiantes (8).

Dentro de los múltiples problemas expresados con el Disengagement, encontramos uno de los más comunes, la antítesis del Engagement Académico: el Síndrome de Burnout académico, definido como un estado de estrés prolongado e insidioso, que se evidencia en los estudiantes, su entorno y el contexto organizacional de la institución académica (11), y que para la Organización Mundial de la Salud (OMS) se define como “un factor de riesgo, debido a su capacidad para afectar la calidad de vida, la salud mental e incluso poner en riesgo la vida del individuo que lo sufre” (12, p.1).

El estrés, la depresión, la ansiedad, el consumo de psicoactivos, el alcoholismo, entre otras, se describen como situaciones de salud relacionadas con el Disengagement y se identifica su presencia como factor de riesgo para la migración hacia el trastorno mental (3). Se evidencia entonces que aunque la educación se reconoce como uno de los factores más importantes para el desarrollo de las personas y las comunidades, el deterioro del entorno educativo y los factores asociados al estrés, constituyen un factor de riesgo que amenaza el bienestar y la calidad de vida (13), manifestándose en la medida en que se ven afectados los factores individuales, académicos, institucionales u/o organizacionales y socioeconómicos, conllevando así al rezago académico y la deserción (14).

La Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económicos (OCDE) comenta que “la deserción académica es un problema tanto de eficiencia como de equidad” (p. 13), al interior del sistema educativo, en su estudio, muestra que un importante grupo

de estudiantes inician sus estudios universitarios, pero no los culminan, malgastando el dinero que se invierte y conllevando a la disminución de la mano de obra calificada y por consiguiente a la insatisfacción de las necesidades económicas del país (2), esto afecta a las comunidades y claramente a los individuos, en quienes se ve truncado su proyecto de vida por el deterioro de su bienestar psicológico, la eficiencia y por consiguiente de la autoeficacia para cumplir con el objetivo: cursar los estudios universitarios con éxito, manifestado por la dificultad para aceptar el cambio, generar adaptación al contexto, consideraciones indispensables en el proceso de desarrollo y sostenibilidad académica (15).

De igual manera los logros en la equidad de la educación, también generan nuevos retos, en relación a la calidad, la pertinencia e inclusión que implica la permanencia y graduación de los estudiantes (2), esto se identifica en el estudio posgradual de Quintero en el 2016, quien evidenció la problemática de la deserción en un estudio etnográfico con estudiantes que no desean retomar los estudios universitarios, la autora menciona que “la concentración de diferentes causas (institucionales, económicas, académicas y afectivas) hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad” (p. 7), donde claramente se evidencia como consecuencia de la deserción: afectación de la Salud Mental, que repercute en aversión al ámbito/contexto universitario (16).

Al observar las estadísticas, a nivel mundial se identifica que EE.UU., es uno de los países con mayor desvinculación académica, el cual llega al 52%, en América Latina esta tasa va desde el 40% al 75%, la UNESCO menciona que a nivel mundial 1 de cada 10 Jóvenes entre 25 y 29 años completa su formación en educación superior (17), por factores diversos heterogéneos, que pueden ser de orden individual, académico, institucional o socioeconómico (14).

Según el reporte del Banco Mundial “Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe”, publicado en 2017 “Colombia, es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria; en el país, la cobertura de educación superior ronda el 52% de jóvenes entre 17 y 24 años, se estima que el 42% de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años” (p. 1), siendo las mayores deserciones en primer y segundo semestre, relacionándose a esto “causas individuales, económicas, académicas e institucionales” (18).

Esta situación tiene especial relevancia, si se tiene en cuenta la brecha existente de cobertura, que pasó del 24% en el año 2000 a 49% en el 2015, evidenciándose

mejoría, pero estando por debajo de las metas propuestas: 52%, teniendo en cuenta que 1 de cada 2 estudiantes no culmina sus estudios universitarios (19).

En Colombia, El Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) ha mencionado que los factores más relacionados que inciden en la prevalencia de esta problemática son: fallas académicas de los estudiantes, dificultades económicas para el mantenimiento de la educación superior, pobre orientación sobre la vocación, con dificultad para elegir una profesión, obligatoriedad en la elección en relación a las expectativas socioculturales, y pobre orientación sobre los aspectos referentes a las actitudes y expectativas frente al nuevo reto (20), todas relacionadas con el Engagement Académico, el cual se ve afectado, generando Disengagement, deterioro en el funcionamiento y las fortalezas de los individuos frente a los retos académicos (9).

Por otra parte el salto de la secundaria, un entorno de mayor familiaridad con mejor acompañamiento, al contexto universitario, podría causar “mayor incidencia de problemas de adaptación, de rendimiento académico y de permanencia en la institución educativa a lo largo del primer año de estudios” (p.1), teniendo en cuenta que es una transición exigente, que requiere de procesos adaptativos al nuevo entorno, cuando estos procesos no cuentan con asesoría y acompañamiento de la institución y la familia, conllevaría a generar alteraciones sobre la Salud Mental, como por ejemplo: estrés, que es “obligadamente alto”, durante el curso de la formación universitaria (21).

Teniendo en cuenta esto Suárez y Díaz, describen bajo el modelo de Prentice y Gloeckler, los determinantes de la deserción estudiantil, siendo estos: Individuales; “Edad, género, estado civil, posición dentro de los hermanos, entorno familiar, calamidad y problemas de salud, integración social; incompatibilidad horaria con actividades extracurriculares”, Académicos; “Orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio, resultado en el examen de ingreso, insatisfacción”, Institucionales; “normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político, nivel de interacción personal con los profesores” y Socioeconómicos; “estrato, situación laboral, situación laboral de los padres e ingresos, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno macroeconómico del país” (22, p.5).

En un estudio retrospectivo realizado por la Universidad El Rosario se analizó cohortes de estudiantes desde el año 2003 hasta el año 2008, se identificó que la principal causa de desvinculación y rezago académico, fue la pérdida de asignaturas, en un 68% y 84%, la institución no puede concluir que esta pérdida se asocie por la presencia de factores emocionales, pero reconoce que estos pueden tener una relación con esta problemática (23), por ende se hace evidente la necesidad de indagar acerca de la relación entre el deterioro del Engagement Académico, desde la mirada de la salud mental en estudiantes universitarios.

El análisis de las causas de deserción escolar universitaria, se describen en un estudio cualitativo realizado en el 2016 por Quintero en la Ciudad de Bogotá, que recopila consideraciones de estudiantes que se retiraron de sus estudios universitarios y que no es su intención retomarlos, describe cuatro grandes causas: socioeconómicas, institucionales, académicas y afectivas, comentando en sus conclusiones que la problemática no debe estar enfocada como un problema que refiera solo al estudiante, teniendo en cuenta que no existe una conclusión puntual de cuáles son las causas más específicas que lleva a la deserción (16).

La deserción académica, la desvinculación temporal y el rezago académico, dificultan la posibilidad de que los individuos y su entorno gocen de libertad y autonomía, de la integración socioeconómica y por consiguiente de representar un rol más activo dentro de la sociedad (23), ya que el proyecto de vida que se plantearon, se ve truncado, esto conduce a mayor frustración, con afectación negativa sobre la Salud Mental, su bienestar y la calidad de vida (3).

En el panorama mencionado, se evidencia que el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento del Engagement Académico, puede ser una posible respuesta a la problemática de la desvinculación académica, del rezago académico, y de las posibles consecuencias que estas situaciones generen sobre la Salud Mental de los estudiantes, consideración que se quiere establecer en el presente estudio.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La deserción universitaria es un factor que impide el desarrollo de las comunidades y la sociedad, ya que la educación es parte fundamental del proceso de crecimiento económico y comunitario, de desarrollo social y tecnológico (13), de bienestar y calidad de vida como menciona Nussbaum, permitiendo superar el umbral mínimo de los derechos, generando igualdad y promoviendo la dignidad humana (24).

Desde la visión de la Organización de las Naciones Unidas y la promulgación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015 – 2030, también conocidos como objetivos mundiales, que se adoptaron y aprobaron en la ciudad de New York en el 2015, donde se hace “un llamado poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030” (p.1), integrado por 17 objetivos integrados bajo la premisa: “Para no dejar a nadie atrás”, generando un compromiso para el desarrollo, la sostenibilidad medioambiental, económica y social (25).

Por ende no podemos dejar de lado el papel de la educación superior como motor de crecimiento social, nacional y mundial, es por ello que los ODS recomiendan en la Meta 4, que se debe “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” y sus metas de objetivo que acuñan al “acceso igualitario” y la “formación técnica, profesional y superior de calidad”, que tiene como indicador de progreso la “Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza académica y no académica” (25, p.2), lo cual permite definir la necesidad de aumentar la eficiencia, la calidad y todas aquellas acciones encaminadas a acrecentar la inclusión y permanencia de los individuos y las comunidades en la educación superior, tomando en cuenta la problemática que representa la deserción académica de la población (4).

En Colombia, la SPADIES registra 43.01% de deserción académica para el periodo comprendido entre el 2010 – 2018, encontrándose el 2018 con una tasa de deserción de 36,95% (26), estos porcentajes evidencian la magnitud del problema, que si bien se representa en la disminución de la población calificada para realizar un trabajo específico, conllevando a dificultades macroeconómicas, con disminución del desarrollo social a futuro y una tendencia al retroceso, también debemos mencionar las pérdidas económicas que asumen las familias y el estado asociado al no retorno de los estudiantes a las actividades académicas (27).

Por ende si los estudiantes no presentan una adecuada adherencia a sus estudios universitarios, desertan y esto podría manifestarse en una debacle del desarrollo socioeconómico, cultural (27) e impactando negativamente en la Salud Mental de los ciudadanos, las comunidades, la sociedad y las naciones, así como lo menciona la OMS, en su postulado: “la buena salud mental está relacionada con el bienestar psicológico y la calidad de vida... nosotros trabajamos para mejorar la salud mental de las personas protegiendo los derechos humanos” (28, p.1).

Diferentes estudios mencionados en el planteamiento del problema, identifican que la deserción académica en estudiantes de educación superior genera graves consecuencias en la Salud Mental, y por ende en su proyecto de vida, repercutiendo a nivel emocional afectando la autoestima, generando sentimiento de culpabilidad, causando inseguridad y tendencia hacia la depresión (9, 16, 21, 23), aunque se reconoce esta relación, no se cuenta con datos estadísticos a nivel nacional que soporten estas afirmaciones, ya que los estudios se encuentran enfocados hacia los estudiantes que pertenecen al ámbito académico y en los cuales se pueden monitorizar su proceso formativo, más no en aquellos que ya no pertenecen a las instituciones de educación superior.

Para Suárez et al., las Instituciones de Educación Superior en Colombia no tienen una postura unánime, ya que “no se cuenta con un modelo que sirva de ejemplo a las demás en términos de un acompañamiento integral” (4, p.11), por ende las estrategias universitarias para promover el Engagement Académico deben estar enfocadas en las condiciones de éxito generadas para y por los estudiantes, el compromiso que tienen los actores del sistema educativo superior con el conocimiento de las estrategias de éxito, son una herramienta a replicar, siendo esto en palabras de Martínez “la clave de una buena Universidad” (29, p.1).

Desde la perspectiva de la Salud Mental, las labores estudiantiles pueden traer efectos positivos o negativos, dependiendo del esfuerzo, la energía que requiera, lo creativo o retador que sea, permitiendo así el desarrollo de potencialidades como esfuerzo, energía, creatividad y empeño, cuando estas se ven comprometidas, las acciones encaminadas a recuperarlas han estado enfocadas en detectar el deterioro de las mismas, centrándose en los efectos negativos que trae consigo, los cuales acarrearán la generación del estrés y el deterioro de la Salud Mental, en este punto de la situación se requiere un cambio de paradigma, que además de generar una visión complementaria y ampliar el marco de referencia desde el que se analiza la realidad,

posibilita vislumbrar escenarios que permitan generar soluciones a la problemática de la deserción y el rezago académico (30).



### 3. ANTECEDENTES

En la construcción de antecedentes se consultaron las bases de datos Google Académico, BVS, SciELO, ProQuest, Science Direct, utilizando los términos que fueron normalizados por medio de DeCS: Educación superior, Salud Mental, Deserción, Rezago, Estrategias de Retención, la ecuación de búsqueda se realizó con el operador booleano AND y OR así: "Educación superior" AND "Salud Mental" AND "Estrategias de Retención" AND (Deserción OR Rezago) y en inglés "Higher Education" AND "Mental Health" AND "Retention Strategies" AND (Abandonment OR Lag).

Teniendo en cuenta como criterios de inclusión artículos que fuese publicados entre el 2000 y el 2020, que referencien educación universitaria presencial, y como criterios de exclusión aquellos que referencien educación universitaria semipresencial o virtual. Como resultado de esta búsqueda se encontraron en total 512 artículos, a continuación se describen según la base de datos: Google Scholar arrojó un resultado de 175 artículos con la búsqueda en español, la ecuación de búsqueda en inglés arrojó 325, Scielo arrojó 1 resultado en la búsqueda en español el cual se descarto, ya que se encontró el mismo texto en la búsqueda de Google Scholar, sin resultados con la búsqueda en inglés, BVS arrojó 1 resultado con la búsqueda en español, resultado que se descarto, ya que se encontró el mismo texto en la búsqueda de Google Scholar, sin coincidencias en inglés, ProQuest 4 resultados con la búsqueda en español 6 resultados en inglés, Science Direct no arrojó resultados. Se procedió a realizar la lectura de los abstract de los artículos y aquellos que eran relevantes para los antecedentes se analizaron con más detalle, de los cuales solamente se extrajeron 20 artículos, los más importantes se comentan a continuación.

La Salud Mental de los estudiantes universitarios se ve afectada por multiplicidad de factores individuales, académicos, institucionales u/o organizacionales y socioeconómicos, la afectación en alguna o algunas de estas esferas, genera condiciones transgresoras que debilitan el camino del estudiante y su proceso formativo, conllevando al rezago académico y la deserción académica (14). Cabe resaltar, según Quintero las causas de deserción pueden ser diferentes en relación a la situación de cada país y su nivel educativo (31), aunque se mantienen los 4 núcleos como factores que giran constantemente en el proceso formativo (22).

Las estrategias de retención a nivel internacional están fundamentadas desde los programas de “apoyo académico, económico y social, personal y de integración, de integración y motivación” (p.35), teniendo en cuenta el modelo de Tinto, quien menciona; los aspectos que promueven la retención son: 1. demostrar altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes, de modo que sientan la motivación por los resultados de su esfuerzo, 2. programas de apoyo académico, social y personal, 3. retroalimentación temprana a los estudiantes para que estos puedan identificar sus debilidades y disponer del tiempo para corregirlas y superarlas, 4. valorar su integración a la comunidad universitaria, con énfasis en su facultad y campus, a través del contacto directo y de calidad con profesores, administrativos, y entre los propios estudiantes, 5. ambientes que incentiven el aprendizaje a través de incorporación de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, prácticas de docencia innovadoras, cambios en métodos de enseñanza y aprendizaje, entre otros (32).

Las estrategias individuales se han enfocado en el concepto de desarrollo próximo de Vygotsky, el cual menciona la importancia de los pares o compañeros, siendo estos parte fundamental “del fortalecimiento de actitudes, habilidades, ámbitos y conocimientos para cumplir el rol de ser estudiante universitario”, concepto base para la estrategia de acompañamiento y seguimiento estudiantil (ASES) de la Universidad del Valle (33-34), siendo esta interacción y en general todas las que se encuentra en el desarrollo del proceso académico, las que promueven o deterioran el papel de la motivación “la cual es catalogada como el factor clave para el ingreso y la permanencia de los estudiantes” (p.15) como estrategia pedagógica, generando ambientes saludables, que incitan al estudiante a continuar cursando su carrera universitaria (34).

Estrategias académicas como el acompañamiento en clase por parte de los docentes, de manera directa e indirecta han permitido que los estudiantes puedan hacer frente a sus errores, generando aceptación y comprensión de los sucesos, que se manifiestan como parte de la cotidianidad, rescatando lo positivo para el proceso de aprendizaje (33, 34, 36, 37, 38 ). Así mismo el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo son herramientas que superan el aprendizaje tradicional funcionando como una propuesta de “nivelación y regulación del aprendizaje que se

manifiesta en una mayor cantidad de estudiantes que cursan con éxito la asignatura” (p.79), mejorando las calificaciones (36).

La tutoría universitaria es un método que consiste en un trabajo de mediación entre el docente y sus estudiantes, siendo el tutor un estudiante de semestres superiores o un docente auxiliar, que permite guiar al estudiante “en su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación” (40, p.26).

Desde el ámbito institucional, estrategias como el uso de dispositivos móviles y el desarrollo de aplicaciones se considera una herramienta que permite la prevención de la deserción, bajo un sistema de alertas tempranas, Lastre en su propuesta del 2018 menciona que “existen una gran cantidad de experiencias que tienen los estudiantes durante su vida universitaria que se pueden aprovechar y se está desperdiciando, capturar esta información y evaluarla desde un sistema de alertas tempranas” (38, p.63), permitiría visibilizar las debilidades que perciben los estudiantes, padres de familia y la comunidad académica, así poder guiarlo durante su proceso formativo, mejorando la percepción frente a la vida universitaria y la salud mental de los estudiantes (37, 38, 41), situación que también se plantea en el sistema de gestión de la retención chileno en el 2016 (32).

Otras estrategias planteadas desde el nivel institucional, son por ejemplo, el fortalecimiento del departamento de bienestar universitario (39), generando así un ambiente cálido para el estudiante, estas se basan en la capacitación constante del talento humano para que ofrezcan un excelente trato, dejando una experiencia amable, generando mayor confiabilidad y cohesión para con el estudiante (40), sin dejar de lado la promoción cultural y la orientación psicológica que permita fortalecer y desarrollar el potencial estudiantil (41). Para Forero, son las instituciones de educación superior, quienes deben orientar y enfocar al estudiante en un programa académico acorde a sus intereses individuales (42), tomando en cuenta los múltiples factores que se encuentran relacionados con el desarrollo de su proceso (22).

En relación al rol del docente – tutor, se describe que la motivación hacia el aprendizaje es una estrategia fundamental contra el fracaso académico y por consiguiente de la deserción, enfatizando en elementos del proceso educativo: “diseño y tipo de actividades, evaluación, fortalecimiento del grado de autonomía del estudiante, concepto de autoridad, relaciones sociales en el aula” (43, p.1) y herramientas para la comprensión de mensajes implícitos y explícitos, siendo clave

en este proceso la motivación por aprender “la complejidad de los aspectos motivacionales, en los que se entremezclan factores experienciales, afectivos y cognitivos, mostrando la gran influencia que elementos tales como el autoconcepto y las atribuciones causales tienen sobre la motivación” (p.16), conociendo así la autoeficacia en los estudiantes y promoviendo en ellos la autoestima y responsabilidad, disminuyendo así la perspectiva desde la que se asume que el adolescente, no se encuentra capacitado para hacerse cargo de sus estudios (44).

Al respecto se señala que esta imposibilidad o incapacidad, tiene como posible punto de partida el estrés, el cual fue estudiado por la Universidad de Málaga en el año 2011, quienes lo relacionan con el rendimiento académico en estudiantes de ciencias de la salud, comentando que las malas relaciones sociales en el contexto académico y la percepción del estudiante de carencia de valor de los contenidos de aprendizaje y estudio son factores relevantes de estrés académico, por otro lado los estresores referidos por los estudiantes se mencionan, deficiencias metodológicas del profesorado, los exámenes, la sobrecarga del estudiante y las intervenciones en público, la variable género femenino tuvo una fuerte asociación con el estrés, una parte del estudio explora “si el Engagement académico actúa como factor de mediación en la percepción de estresores y/o síntomas propios del estrés”, comentando que el Engagement modula la percepción de los estresores y la aparición de síntomas relacionados con el estrés (44).

En relación a lo socioeconómico múltiples países desarrollados de la Unión Europea y la Unión Americana cuentan con “un marco estructurado de normas, declaraciones de principio, directrices y manuales sobre el acompañamiento” (p.7), los cuales son base en instituciones como la Universidad de Harvard, el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), en donde se cuenta con servicios de consejería, mejoramiento del rendimiento académico, distinciones y deportistas de élite, es decir que el acompañamiento hace referencia al conjunto de estrategias de apoyo psicológico, socioeconómico, de aprendizaje, de adaptación al contexto sociocultural universitario, soporte estudiantil y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción (45).

En el caso colombiano, encontramos que el SPADIES en el 2012 definió 3 estrategias para disminuir la deserción universitaria a) Apoyos Académicos y capacidad institucional. Que permitan fomentar la permanencia y la graduación estudiantil; b) Apoyos financieros. Condiciones de créditos y subsidio de sostenimiento y; c) Apoyos en orientación vocacional/profesional y articulación con la Educación Media,

planteadas a partir de las tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional (33).

En congruencia con esto, el Plan de Desarrollo del Gobierno Nacional para el periodo 2016 – 2020 dicta los parámetros para los planes sectoriales de educación locales, municipales y departamentales, en base a este se generan los instrumentos de planificación que orientan las acciones a proseguir, puntualmente, para la Ciudad de Bogotá, los lineamientos en relación al fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes en la educación superior, están enfocados en el acceso con calidad a la educación superior, a la cohesión de los actores que “permita generar nuevas oportunidades de acceso, permanencia, pertinencia y fortalecimiento” promoviendo 35.000 cupos para el acceso a la educación superior (portafolio Becas-crédito), bajo diferentes convocatorias que si bien “promocionan el acceso, la permanencia y graduación en la educación superior” (31, p.42).

Según Quintero, esta estrategia y otras como “Yo puedo ser”, programa de orientación vocacional, aportan al problema, pero “las condiciones sociales y emocionales de los jóvenes no se han tenido muy en cuenta, y no se puede desconocer que son factores determinantes en la permanencia” (31, p.74). A pesar que las Instituciones de educación superior cumplen con la normatividad del Ministerio de Educación Nacional, esto no es suficiente para disminuir la deserción (38).

La orientación, el acompañamiento a los estudiantes, sus condiciones emocionales y el proceso de adaptación al cambio son factores y características, sobre la que debe fortalecerse el seguimiento, ya que se considera que los estudiantes se encuentran preparados para los retos y el cambio al contexto universitario, situación que no refleja la realidad (31).

#### 4. MARCO CONCEPTUAL

La educación según el Ministerio de Educación Colombiano es “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”, la educación superior referencia los estudios realizados posterior al bachillerato, es decir, los de Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales), Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos), Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios) (46).

La OMS, define la Salud Mental como el bienestar individual donde el individuo conoce sus aptitudes, sabe afrontar los problemas y las presiones cotidianas de la vida, permitiendo trabajar productiva y fructíferamente así mismo contribuyendo a la sociedad (28), la Ley 1616 de 2013, la cual tiene por objeto “garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana” (p.1), define la Salud Mental como: “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (47).

El desarrollo del constructo Engagement Académico “se fundamenta en la psicología positiva, que se preocupa por el buen funcionamiento y las fortalezas del individuo frente a los eventos de estrés y que intenta, por esta vía, superar el enfoque en el déficit y la patología” (48, p.3), existen varios modelos, pero el más aceptado es el tridimensional de Salanova y Schaufeli creado en el 2003 (49), que lo construye y explica bajo 3 variables: el Vigor: que se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental mientras se realiza la actividad, el deseo de invertir esfuerzo en la actividad que se está realizando, incluso, cuando aparecen dificultades en el mismo; la Dedicación: que denota alta implicación, junto con la manifestación de un sentimiento de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto; y la absorción: que ocurre cuando se está totalmente concentrado, mientras se experimenta que el tiempo “pasa volando” y se tienen dificultades para desconectarse de lo que se está haciendo debido a las fuertes dosis de disfrute y concentración experimentados (10). Por ende, el Engagement Académico es un constructo multidimensional, que requiere la comprensión de las conexiones afectivas dentro del entorno académico y el

comportamiento activo del estudiante, sin olvidarnos del papel del contexto del compromiso el cual es un estado alterable del ser que está muy influenciado por la capacidad de lo que lo rodea: la sociedad, institución, familia, compañeros, etc... (50). El Engagement Académico está relacionado con tres grandes delimitantes, los cuales son: “factores organizacionales, sociales y del individuo” (10), evidenciados en la antítesis de este: el Síndrome de Burnout Académico y que son aplicables para este estudio del Engagement Académico, los factores organizacionales: hacen referencia a las características del estudio, es decir, todas las particularidades relacionadas con el ambiente brindado por la universidad, como lo son: tareas rigurosas, alta carga, demanda académica, docentes muy exigentes, pobre distribución horaria; inadecuada infraestructura: salones, biblioteca, forma de llegar a la institución, y todos los aspectos correspondientes a los recursos físicos, y a variables como apoyos económicos universitarios, calor humano y acciones de corte administrativo; los factores sociales: que referencia los actores intervinientes en la formación: pares, figuras de autoridad, relación docente-estudiante, compañerismo, competencia constante, conflictos, escasa solidaridad, falta de espacios recreativos, culturales o nula participación en los mismos, y otros factores no relacionados con los propios de la universidad, como los factores interpersonales, que se asocian a la categoría de familia y amistades; los factores individuales: relacionados se describen con variables como el sexo, género, las tendencias hacia la ansiedad o depresión, la inestabilidad emocional, el déficit de aptitud, las dificultades en las técnicas de estudio, en el rendimiento académico, la organización del tiempo y la carencia de habilidades en la comunicación: sociales y cognitivas (10).

Para Velázquez, citado por Mendoza et al., la permanencia académica se define como “el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración” (20, p.4).

Por otro lado Tinto uno de los autores más referenciados en la literatura sobre la deserción comenta que esta hace referencia al abandono escolar, el cual puede ser voluntario o forzoso, y que es causado por la influencia positiva o negativa de las circunstancias que rodean al estudiante, de acuerdo a esto existen diferentes tipos de

deserción, entre las que encontramos: precoz, temprana, tardía, que parten de los postulados de Tinto, en relación al tiempo, institucional/interinstitucional e interna, con respecto al espacio mencionada por el Ministerio de Educación Nacional Colombiano (41).



## **5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo describe la literatura la relación entre el Engagement Académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020?

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1 Objetivo general**

Identificar a partir del análisis y la síntesis de la literatura la relación entre el Engagement Académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020

### **6.2 Objetivos específicos**

1. Sintetizar y analizar las aproximaciones teóricas al constructo Engagement Académico a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020
2. Identificar la relación entre las estrategias que promueven el Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020
3. Identificar y sintetizar la relación entre los factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020

## 7. METODOLOGÍA

Para dar cumplimiento al objetivo general propuesto y los objetivos específicos se realizó un estado del arte a partir de la “Guía para construir Estados del Arte” de Londoño, Maldonado y Calderón, dichos autores lo definen “como una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado escrito dentro de un área específica; su finalidad es dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis con el fin de revisar de manera detallada y cuidadosa los documentos que tratan sobre un tema específico” (51, p.12).

Los autores describen que el proceso se debe llevar a cabo desde las fases Heurística y Hermenéutica, en la primera se buscan y recopilan las fuentes de información, que se lleva a cabo en 6 sub-fases: iniciación, exploración, descriptiva, formulación, recolección, selección, en relación a los criterios de inclusión y exclusión, posterior a ello se pasa a la fase Hermenéutica se realiza la lectura, análisis, interpretación, correlación y clasificación de la información, la cual comprende 3 sub-fases: interpretación, construcción teórica, publicación (51).

Fase Hermenéutica: se considero dentro de los criterios de inclusión para literatura indexada, artículos publicados entre 2015 y 2020, en bases de datos: Google Académico, BVS, SciELO, ProQuest, Science Direct, en inglés y español que aborden el Engagement Académico sus dimensiones y la Salud Mental, con términos de referencia encontrados en el Tesoro DeCS: Educación superior (Education, Higher), no se encontró el término Engagement, Engagement Académico.

Términos de referencia encontrados en el Tesoros MeSH: se encontró el término Engagement (Academic Success), no se encontró Academic Engagement, Student academic Engagement.

Las ecuaciones de búsqueda se realizaron con los operadores booleanos AND y OR así: Educación superior AND Engagement académico AND (Vigor OR Dedicación OR Absorción) AND Salud Mental, y en inglés: Higher Education AND Mental Health AND (Academic Engagement OR Academic Success) AND (Energy OR Dedication OR Absorption).

Para la búsqueda en la literatura gris, es importante mencionar que esta se define como “no convencional, semi-publicada, invisible, menor o informal, cualquier tipo de documento que no se difunde por los canales ordinarios de publicación comercial, y

que por tanto plantea problemas de acceso. Algunas características de la llamada literatura gris son: i) en el caso de documentos impresos son de producción limitada y tienen tiradas de pocos ejemplares; ii) no siguen necesariamente normas de las ediciones tradicionales como los libros y las revistas; iii) el contenido está dirigido a lectores especializados; y iv) no se ajusta a las normas de control bibliográfico (ISBN, ISSN, Índices de Impacto)” (52, p.1)

Se considero dentro de los criterios de inclusión para literatura gris, artículos y textos publicados entre 2015 y 2020, búsqueda en inglés y español que abordaron el Engagement Académico, sus dimensiones y la Salud Mental. Para la selección e inclusión en el estudio de los artículos y textos científicos, es importante que describiera la metodología usada y el grupo poblacional del que se obtuvo la información, estos textos deben de tener mínimo 10 artículos citados y referenciados. Para los textos informativos, artículos de opinión y textos periodísticos, es importante que se referencie el autor o los autores que lo escribieron y que señale al menos una fuente de información calificada.

Las Organizaciones oficiales que fueron consultadas son: UNESCO, Oficina Internacional de Educación de la UNESCO, Organización de Naciones Unidas, Oficina Internacional de Educación y La Asociación colombiana de Universidades. Las fuentes no indexadas consultadas fueron: 1. Blogs de educación: Innovación educativa, Cuaderno de Campo, María Acaso, Enfoque Educación, U-planner, World Education, 2. Blogs de Psicología/Salud Mental: Mente a Mente, Alan Salud Mental, Psicología y Mente, Psicocode, PsicoK, Psicopedia, Infocop, Psicoactiva, Psicología Hoy, Psychology Today, MenteSana, Rincón de la Psicología, Actualidad en Psicología 3. Bases de datos: GLISC, Grey Literature International, Grey Literature Network, DOCUTICKER. Grey Literature Abstracts, OpenGrey, Greynet, 4. Publicaciones Periodísticas: los periódicos más influyentes según el diario Universo de México (53). Se usaron las ecuaciones de búsqueda que se mencionaron anteriormente para llevar a cabo la exploración en la literatura gris.

Criterios de Exclusión para literatura indexada y literatura gris: se excluyeron todos aquellos textos que referencien la temática en estudiantes de educación media o básica, artículos que sean duplicados, artículos con datos tomados antes del 2014, artículos repetidos o derivados de la misma investigación.

Se realizo la selección del material encontrado bajo la consideración de Galeano, tomando una “muestra intencional la cual se hace con criterios previamente

establecidos (los criterios de inclusión), se seleccionaron los documentos que se consideraron indispensables para el análisis” y una se realizó una “muestra estratificada en la cual se organizan los documentos en varias categorías, cada unidad de muestreo pertenece a un estrato” y muestreo aleatorio el cual se realiza “con un listado previo de documentos numerados se usa una ruleta, una tabla de números aleatorios o cualquier otro medio que adjudique iguales probabilidades a cada documento” (54, p.95).

Teniendo en cuenta lo mencionado, en la fase Hermenéutica se realizó la selección de los artículos recopilados, llevando a cabo la identificación, cribado, idoneidad e inclusión de los textos, donde se contará con 4 filtros: 1. Revisión de título y resumen (donde se excluirán artículos que no relacionen el Engagement con la Salud Mental), 2. Textos replicados, 3. Estudios dirigidos a otras poblaciones no universitarias, 4. Criterios de calidad CASPE (y criterios propios de la investigación), dichos textos se organizarán posterior codificación, como lo menciona Galeano en unidades de registro y análisis (54), que para el presente estudio se resume en la Figura 1, diagrama de proceso de identificación y selección de literatura, evidenciado al inicio del capítulo de resultados.

De esta manera se formó una red conceptual, realizando la codificación por categorías y tópicos, la indagación se mantuvo hasta que se encontró la saturación, posteriormente se interpretó, relacionó y analizó la información, generando una construcción teórica.

En cuanto a las consideraciones éticas, la investigación y su estudio se califican como: Investigación sin Riesgo, según Resolución 008430 de Octubre 4 de 1993, Artículo 11, inciso A: “estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio”, y se desarrollará según los criterios. Garantías de seguridad: se dará reconocimiento a los derechos de autor amparados en la Ley 23 de 1982, la totalidad de los artículos serán citados, referenciados y siempre se incluirá la totalidad de autores, no se excluyen artículos por razones relacionadas con prejuicios de investigador. Por medio de la lectura del asesor metodológico y director de la investigación, la autenticidad de las citas y textos tomados de los diferentes artículos correspondan a lo expresado por el autor, respetando el sentido de lo expresado, acorde a los parámetros para la protección de

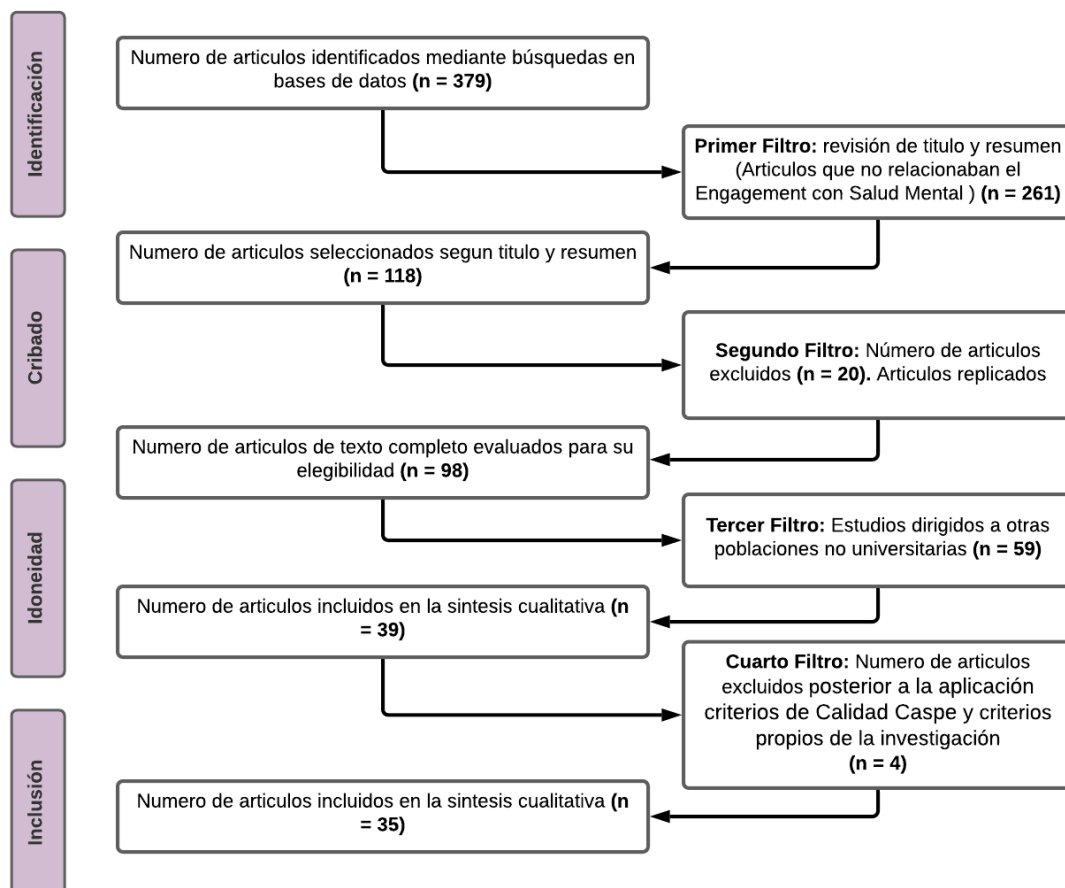
los derechos de autor. El presente estudio respeta y acata la Declaración de Helsinki de la AMM, principios éticos para las investigaciones Médicas en seres humanos, teniendo en cuenta lo comentado, el estudio acata las recomendaciones éticas generadas.

El estudio está avalado por la Universidad del Bosque, como parte de los requerimientos para adquirir el Título de Magíster en Salud mental Comunitaria, no se manifiestan riesgos en el estudio. Los resultados del presente estudio van a ser socializados con la comunidad académica.

## 8. RESULTADOS

Como se mencionó en el capítulo de metodología, para la presente investigación se realizó una búsqueda bibliográfica en distintas bases de datos, bajo los criterios de búsqueda definidos en la metodología. En la pesquisa inicial se obtuvieron 379 resultados, posterior a la revisión preliminar en la que se evaluaron y seleccionaron los artículos de acuerdo con los criterios que se describen en el diagrama de flujo que se presenta en la Figura 1 y teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, se seleccionaron 35 artículos que abordan el Engagement Académico y la Salud Mental en estudiantes universitarios y son los que se incluyen en la elaboración de la presente investigación.

**Figura 1.** Diagrama de proceso de identificación y selección de literatura



Fuente: elaboración propia

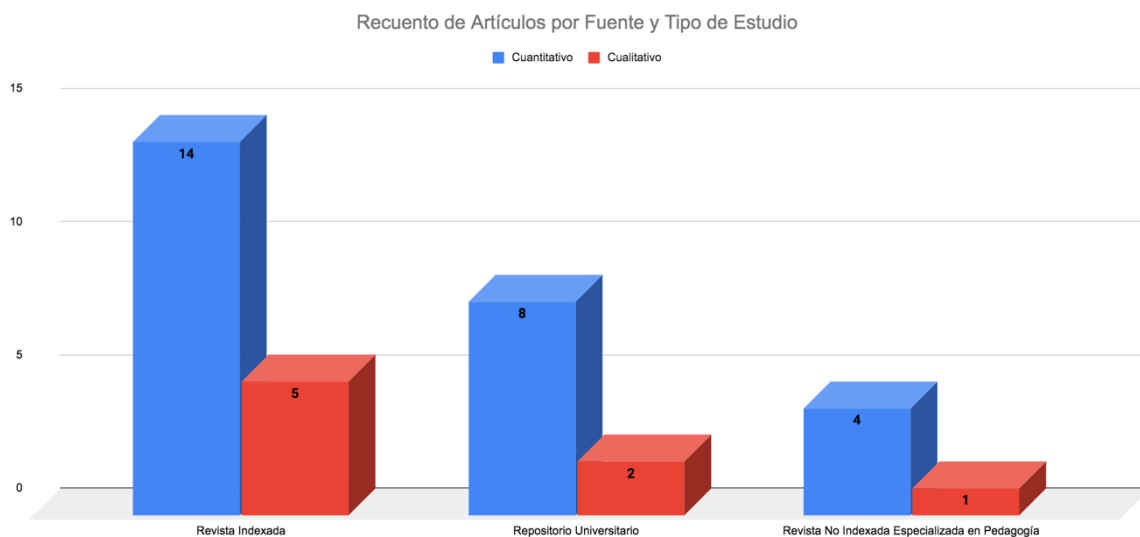
Para efectos del análisis inicial, cada artículo seleccionado fue categorizado y subcategorizado, dependiendo del tema que aborda, de igual manera se cuenta con

una ficha revisión analítica, de la que se presenta un ejemplo en el anexo 1, que sintetiza las características bibliométricas y la descripción de los marcos de referencia, pregunta de investigación, proposiciones y afirmaciones centrales del estudio, resultados, conclusiones, vacíos identificados, limitaciones y observaciones descritos por los autores.

Con el propósito de contextualizar al lector se presenta el apartado inicial en el que se analizan características bibliométricas de los documentos que dan respuesta a los objetivos de investigación.

En la Gráfica 1, se evidencian el número de artículos que se obtuvo, relacionándolo con las fuentes de las cuales se capturaron: Revistas Indexadas, Repositorios Universitarios y Revistas no indexadas especializadas en pedagogía.

**Gráfica 1.** Recuento de Artículos por Fuente y Tipo de Estudio



Fuente: elaboración propia

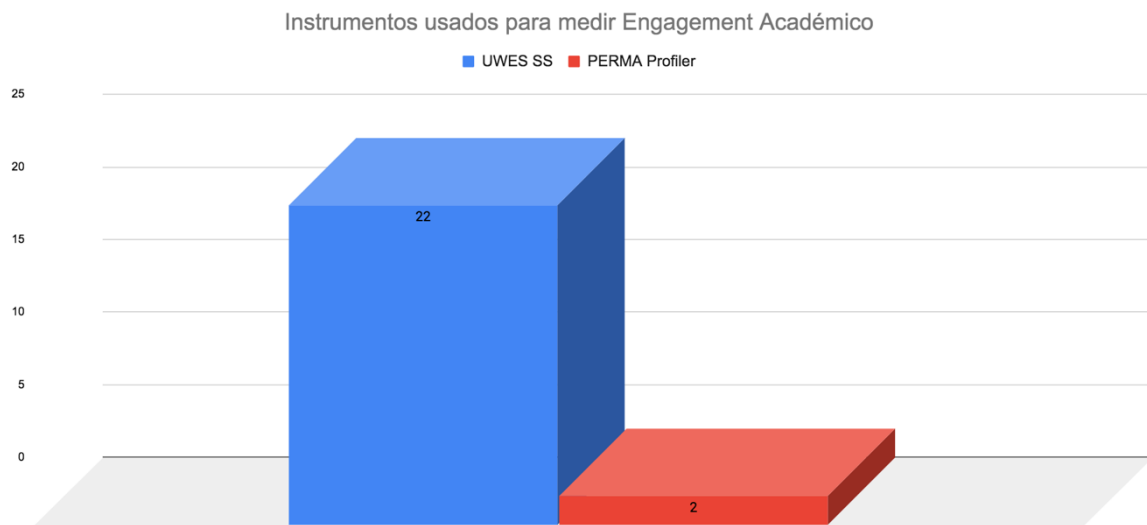
Se identifica que los repositorios asociados a las instituciones de educación superior cuentan con producción académica disponible frente al tema, es importante anotar que estos textos no han sido publicados en revistas indexadas. Con relación a las publicaciones en revistas no indexadas, los textos obtenidos son parte de revistas especializadas en pedagogía, por ende, podemos decir que las publicaciones relacionadas con el tema se encuentran en una amplia variedad de fuentes bibliográficas y que el interés por el tema ha estado orientado predominantemente desde el área de ciencias de la educación.

En la Gráfica 1, también podemos observar una relación de la fuente del artículo con el tipo de estudio: ya sea cuantitativo o cualitativo, se evidencia que 26 de los 35



artículos seleccionados son de tipo Cuantitativo, predominantemente transversal-analítico, por otro lado 8 de los artículos son cualitativos y un artículo periodístico.

**Gráfica 2.** Instrumentos más usados para medir Engagement Académico



Fuente: elaboración propia

En la Gráfica 2, observamos los instrumentos usados en los estudios para evaluar el Engagement académico, los cuales son: la escala Utrecht Work Engagement Scale – Student Survey (UWES-SS) y el instrumento PERMA profile, conocido por sus siglas en ingles “positive emotion, Engagement, relationships, meaning, and accomplishment” (55), estos se utilizaron en 24 de los 35 estudios seleccionados.

La escala UWES SS, se aplicó en 22 estudios, está basado en la prueba del mismo nombre, para medir el Engagement en los trabajadores, el cual contiene 24 preguntas. En el proceso de adaptación y ajuste, “luego de efectuar estudios psicométricos en diferentes muestras se identificaron 7 ítems inconsistentes, los cuales fueron eliminados” (56).

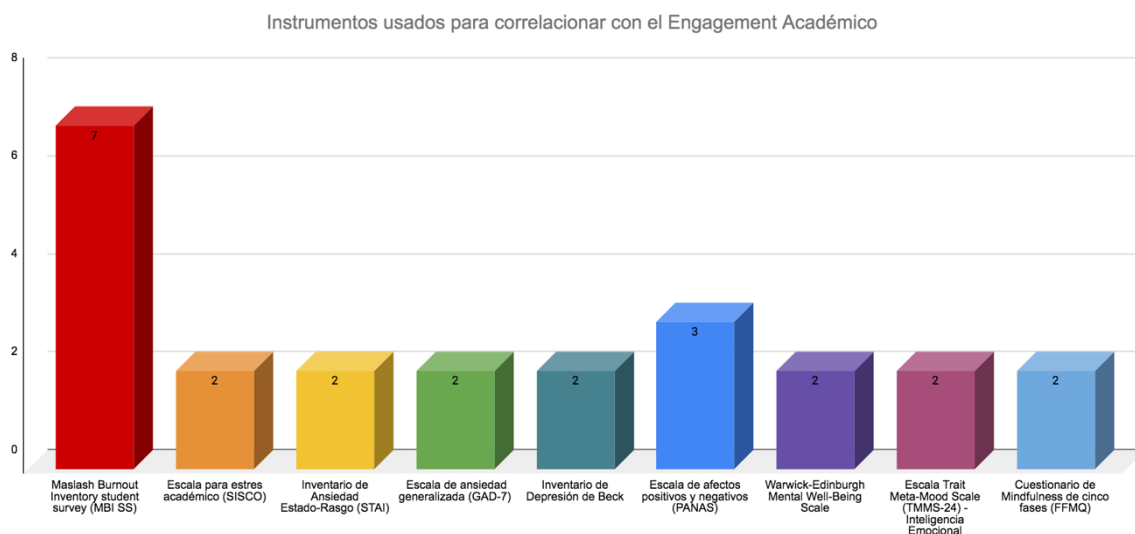
Este instrumento ha recibido mayor atención, ya que se encuentra basado en el modelo psicológico trifactorial de Schaufeli, Salanova, González y Bakker en el 2002; en el marco de la teoría de los círculos virtuosos, en la cual describe “cómo la autoeficacia influye directamente en los niveles de Engagement y a su vez en las creencias de éxito futuras” (P. 125), modelo teórico con mayor evidencia sobre la estructura del Engagement Académico (57).

El instrumento evalúa el Engagement por medio de tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción, haciéndolo sencillo de comprender, razón por la cual se encuentra en tan alto uso con respecto a la totalidad de textos encontrados, esto se

explica por qué es de fácil aplicación y se encuentra validado en gran cantidad de territorios (tiene tres versiones: UWES-9, UWES-15 y UWES-17, las 15 y la 17 son muy similares, la 9 es una versión resumida, es la más usada y la más recomendada por los creadores para la evaluación de estudiantes), con un alfa de cronbach que suele estar por encima de 0.8 (56).

Por otra parte, el cuestionario PERMA profiler se usó en 2 estudios para evaluar Engagement Académico, el cual está compuesto por 5 dimensiones: emociones positivas, compromiso (Engagement), relaciones positivas, propósito y logro, este se basa en el modelo del bienestar multidimensional propuesto por Seligman en el 2011, “los autores de esta escala señalan resultados favorables en términos psicométricos, pues tiene índices adecuados de consistencia interna, así como una estructura factorial similar a la propuesta teórica”, con un alfa de Cronbach entre 0.73 y 0.93 (55), (58).

**Gráfica 3.** Instrumentos usados para correlacionar con el Engagement Académico - Instrumentos usados en 2 estudios o más



Fuente: elaboración propia

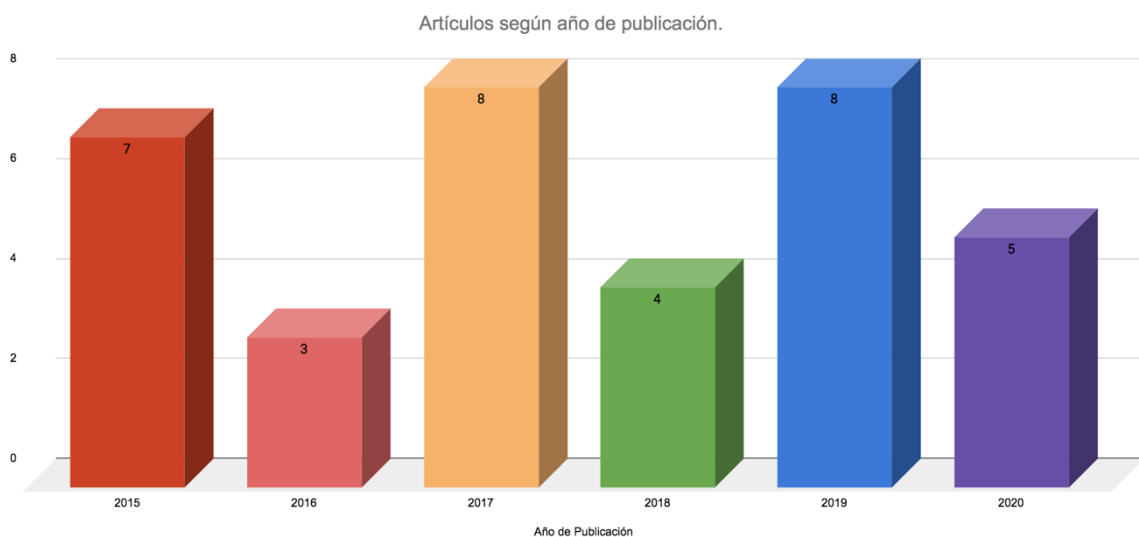
En la Gráfica 3, vemos algunos instrumentos que se aplicaron de manera concomitante, para medir otros factores relacionados con el Engagement académico, es relevante mencionar que en la gráfica se encuentran descritos únicamente, los que fueron usados en más de un estudio.

Dentro de estos test encontramos el Maslach burnout inventory student survey (MSI SS), el cual es bastante usado para medir el Síndrome de Burnout y en ocasiones

suele acompañarse con el UWES-SS, posiblemente por la relación de antagonica que tienen los conceptos Burnout y Engagement (59), este se usó en 7 de los estudios. Las pruebas que se aplicaron para medir variables negativas en Salud Mental asociadas al Engagement académico fueron aquellos que evaluaron ansiedad: el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) y la Escala de ansiedad generalizada (GAD-7), otros que evaluaron la depresión como el Inventario de Depresión de Beck, y el inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico (SISCO). Los instrumentos que valoraron condiciones positivas en Salud Mental se encuentran: la Escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), que evalúa inteligencia emocional, el Cuestionario de Mindfulness de cinco fases (FFMQ), que como su nombre lo menciona, valorará atención plena, y el test de Warwick-Edinburgh Mental Well-Being Scale (WEMWBS), que llama la atención por estimar el bienestar mental. Se encontró un instrumento usado para valorar condiciones tanto positivas como negativas en Salud Mental, el cual corresponde a la Escala de afectos positivos y negativos (PANAS).

En los diferentes apartados que responden a los objetivos se describen los hallazgos de los estudios que fueron utilizados.

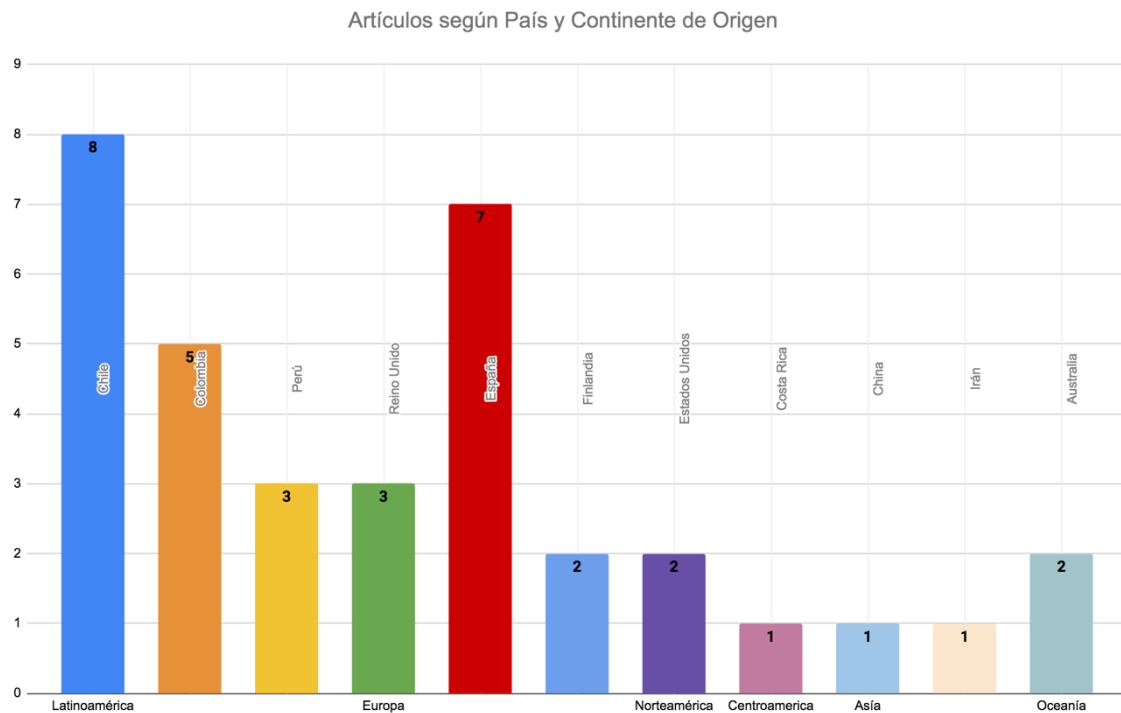
**Gráfica 4.** Artículos según año de publicación.



Fuente: elaboración propia

La Gráfica 4, relaciona los artículos según el año de publicación, se evidencia que en los años 2015, 2017 y 2019 mostraron mayor cantidad de publicaciones, pero no se observó una regularidad y/o continuidad en la producción frente al tema, las explicaciones frente a esto podrían ser: es posible que la temática no llamara suficientemente la atención para su publicación, que estas se realizaran en medios no consultados, o que existieran investigaciones, pero no se encuentran publicadas.

**Gráfica 5.** Artículos según País y Continente de Origen



Fuente: elaboración propia

En relación con la organización de los artículos según el país y continente donde se desarrollaron las investigaciones, evidenciado en la Gráfica 5, se encontró que Chile es el país que más aporta artículos a nuestra revisión, seguido de España, Colombia, Perú y Reino Unido, de igual manera se observa que la producción de literatura es más abundante en Latinoamérica. Lo que posiblemente lo explica es la asociación con los procesos de reforma educativa que se han venido dando desde la década de los 90, por el evidente llamado desde las organizaciones internacionales a los gobiernos para generar estrategias que favorezcan la permanencia y continuidad de los procesos de educación, como una valiosa herramienta que aporta al desarrollo humano y al logro de los derechos.

En cuanto al idioma el 65,7% de los artículos obtenidos corresponde a investigaciones publicadas en español, lo cual corresponde a 23 artículos, y el 34,3% corresponde a artículos publicados en inglés, porcentaje que corresponde a 12 artículos.

A partir de los resultados y de los datos presentados se identifica que el tema ha llamado la atención en diferentes países, con un aporte importante desde las ciencias sociales, específicamente desde la pedagogía, suele estudiarse más desde el ámbito cuantitativo, con uso predominante de un instrumento y que la producción anual es desigual y dispareja. A continuación, se presentan los resultados, tomando como criterio de organización y presentación los objetivos específicos del estudio.

Cabe resaltar la mención a las 3 categorías, que responden a cada uno de los objetivos específicos, las cuales se explican a continuación: 1. Sintetizar y analizar las aproximaciones teóricas al constructo Engagement Académico, de modo que se relacionan estudios que brinden soporte al marco conceptual del constructo Engagement Académico. 2. Estrategias que promueven el Engagement y su relación con la Salud Mental, de manera que se incluyen estudios que plantean como objetivo el diseño, desarrollo o evaluación de estrategias orientadas a promover el Engagement, 3. Identificar y sintetizar la relación entre los factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020.

En la Tabla 1, se encuentra la categoría que responde al objetivo, relacionada con sus subcategorías y tópicos para cada una, y se presenta el número de artículos encontrados que relacionan dicho tópico.

Es importante aclarar que por efectos de organización se presentan los artículos en la categoría en la que se identifica mayor desarrollo conceptual, en razón a que los documentos aportan a diferentes tópicos, teniendo en cuenta esta consideración, se priorizan y organizan los textos, en relación a lo mencionado con mayor frecuencia por los autores.

Número de categoría	Categoría	Subcategoría	Tópico	No de Artículos Relacionados
1	Aproximaciones teóricas del constructo Engagement Académico	Desde la Perspectiva de Schaufeli, Salanova.	Vigor	22
			Dedicación	
			Absorción	
2	Estrategias que promueven Engagement Académico y su relación con la Salud Mental	Intervenciones centradas en los estudiantes	Mindfulness	3
			Psicología positiva	1
		Actividades extracurriculares	Espacios compartidos docente/estudiante	1
			Actividad física	1
		Lineamientos académicos curriculares	Modelos Educativos	2
			Política educativa	1
3	Factores asociados al Engagement Académico y la Salud Mental	Sexo	Mujeres	5
			Hombres	
		Actividad laboral	Relación Estudio Trabajo	2
		Bienestar	Satisfacción	7
			Inteligencia Emocional	7
		Condiciones del entorno educativo	Relación Docente/estudiante	7
			Formación integral del estudiante	3
			Opinión de los estudiantes	4
		Estrategias de Afrontamiento	Afrontamiento activo orientado al problema	7
			Afrontamiento orientado a la emoción	3
			Afrontamiento Evitativo	2
		Problemas en Salud Mental	Burnout	8
			Consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y alcohol	1
			Ansiedad y Depresión	8
		Rendimiento Académico	Carga curricular	3
Duración en la carrera	3			

**Tabla 1.** Categorías, subcategorías, tópicos y Numero de artículos relacionados. Fuente: elaboración propia

La presentación de resultados se estructura de la siguiente manera: inicialmente se describen las características generales del estudio y a continuación se presenta el apartado que sintetiza y analiza los estudios presentados.

## 8.1 Aproximaciones teoricas al constructo Engagement Académico

En respuesta al objetivo específico numero 1: sintetizar y analizar las aproximaciones teóricas al constructo Engagement Académico a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020.

Se encontró que en 24 de los 35 documentos se retoma la definición del Engagement académico propuesta por Schaufeli, Salanova, autores que a su vez toman como referencia los conceptos previos de Maslach y Leiter en 1997 y Maslach, Schaufeli y Leiter en el 2001 (60), si bien, en este último se observa como el concepto de burnout, representa un estado psicológico negativo, que desde la visión de la psicología positiva, se debe complementar con su opuesto positivo, el Engagement, el cual se caracteriza por observar los componentes “opuestos directos de las tres dimensiones del burnout: agotamiento, cinismo y falta de eficiencia profesional” (p.21).

Schaufeli y Salanova, basándose en estos conceptos, y en compañía de su equipo, realizan el estudio denominado “Burnout and Engagement in University Students. A Cross-National Study”, publicado en el 2002, donde se comenta, que la condición del Burnout y la relación con el entorno, debe verse desde una tendencia emergente “*centrada en las fortalezas humanas y el funcionamiento óptimo en lugar de en las debilidades y mal funcionamiento*” (p.4), de esta premisa subyace la definición de Engagement, como “*un estado mental positivo, satisfactorio, relacionado con el trabajo, que se caracteriza por el vigor, la dedicación y absorción*” (p.4), llegando así a considerar que tanto el burnout, como el Engagement, deben medirse independientemente (61).

En este mismo estudio (61) se definieron las 3 dimensiones del constructo Engagement Académico, siendo estas: el vigor, “caracterizado por altos niveles de energía y resiliencia mental durante el trabajo y por la voluntad y la capacidad de invertir esfuerzo en el trabajo” (p.4), la dedicación “se caracteriza por un sentido de importancia, entusiasmo, inspiración, orgullo y desafío” (p.4), y la absorción, “estar totalmente concentrado y felizmente absorto en el trabajo, por lo que el tiempo pasa rápido y nos sentimos arrastrados por el trabajo” (p.4), lo que se relaciona de manera directa con la salud mental.

En 2 de los 35 estudios: Torres et al. (62) y U-Planner (63), se encuentran conceptos similares a los descritos por Schaufeli et al (61).

El primero menciona que el Engagement Académico se describe “como la energía física y psíquica que invierte individualmente en los estudiantes para participar en actividades académicas y extraacadémicas” (62, p.15) haciendo evidente su relación con la salud mental. El segundo, un artículo de reflexión: “Estrategias y buenas prácticas para mejorar la retención estudiantil y el compromiso en la universidad”, publicado por la compañía Chilena; U-Planner (63), menciona que el Engagement académico se debe entender desde su traducción más cercana “compromiso” (cabe mencionar que la palabra Engagement no tiene una traducción clara al Español) académico, siendo un camino que relaciona el aprendizaje, la práctica y la retroalimentación, lo describe de la siguiente manera, referenciando a Kuh; “el compromiso es básicamente un proceso inclusivo porque, mientras el alumno más estudia una materia más sabe acerca de esta”, así mismo “mientras más estudiantes practiquen y reciban retroalimentación de la facultad y su equipo, y en el proceso colaborativo de resolución de problemas, más profundo llegará a ser su entendimiento de lo que están estudiando”, esto aporta al ambiente académico, al bienestar y mejora las condiciones de salud mental, ya que los estudiantes son más aptos, y “tendrán la capacidad de gestionar la complejidad, tolerar la ambigüedad y trabajar con personas de diferentes orígenes y puntos de vista” (63, p.10).

Los 9 artículos restantes del total seleccionados no mencionan una definición o aproximación teórica del Engagement Académico, la explicación del constructo se encuentra relacionada con otros conceptos como: emoción positiva, proceso colaborativo docente/estudiante, aprendizaje, adaptación y afrontamiento. Mencionaremos los conceptos en común que comparten los autores.

En el artículo del periódico Colombiano El Tiempo, “la felicidad, una materia clave para formar buenos estudiantes” (64), hace referencia a la importancia de modificar la perspectiva desde la que se analiza la vinculación emocional a los procesos de formación, menciona que en el pasado, la investigación estaba enfocada hacia la ansiedad ante el aprendizaje, los exámenes y demás situaciones en las instituciones, pero, la visión de la psicología positiva permitió ver estas situaciones desde otra perspectiva: “muy pocos estudios abordaban alguna emoción positiva, como la alegría de aprender, solo después de que el movimiento de psicología positiva empezó a emerger, la emoción positiva también comenzó a tener más atención” (64).



Es importante resaltar que en la visión del Engagement académico explicada por Schaufeli et al, (61), se incorporan elementos de orden cognitivo, conductual y emocional, de ahí su relación con la salud mental.

Por otro lado, Senior et al. (65) y Tang (66), comparten lo mencionado por U-Planner (63), en cuanto al proceso colaborativo y de retroalimentación, Senior et al, (65) adiciona que el proceso del Engagement académico, “es el corazón de una pedagogía crítica eficaz”, en la cual es importante “que los estudiantes sean socios activos de su aprendizaje en lugar de simplemente absorber la información que se les da” (65), Tang (66) menciona que este constructo se ve relacionado con la participación activa de estudiantes y docentes, bajo la influencia que tiene el docente sobre los contextos de aprendizaje, "el cuidado del maestro ayuda a cultivar relaciones de alta calidad, que mejoran el compromiso académico" por ende las condiciones relacionadas con bienestar y el aprendizaje. Igualmente Archer et al. (67), resalta que para lograr Engagement, se deben mejorar los procesos de aprendizaje, ya que “los enfoques centrados en el alumno han demostrado que aumentan el Engagement de los estudiantes”, es decir, colocar el foco en las personas que participan en el proceso de enseñanza - aprendizaje favorece su establecimiento.

Moeller et al, (68) mencionan que el Engagement está asociado con el funcionamiento adaptativo, con la capacidad de afrontamiento, la cual representa los esfuerzos para prevenir o disminuir la amenaza, el daño y la pérdida de un evento determinado o para reducir la angustia asociada con esas experiencias, por ende, al promover el Engagement, de manera inherente se promueven estos procesos, concepto que comparte Papadatou et al, (69), comentando que al mejorar las condiciones de Salud mental de los estudiantes, mejora su capacidad de afrontar las situaciones universitarias, mejorando así el Engagement con las actividades académicas y con el entorno en el que se desarrollan.

Así mismo, Moeller et al, (68) y Zamani et al, (70) no definen propiamente el Engagement Académico, pero sí mencionan la importancia de la potenciación y el desarrollo del constructo en los estudiantes.

Es claro entonces que implícita y explícitamente, la definición de Engagement Académico toma en consideración diferentes dimensiones de la salud mental desde la perspectiva del modelo psicosocial como el bienestar psicológico: relacionado con los componentes cognitivo, conductual y emocional, que se asocian a la calidad de vida de los estudiantes, aportando al funcionamiento adaptativo.

## 8.2 Estrategias que promueven el Engagement Académico

En respuesta al objetivo número 2, identificar la relación entre las estrategias que promueven el Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior, a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020, se evidenciaron 3 tipos de estrategias que fortalecen el Engagement Académico: Intervenciones basadas en el individuo, las cuales están centradas en los estudiantes y orientadas a dinamizar el afrontamiento efectivo, las actividades extracurriculares, y un tercer tipo que destaca los lineamientos académicos curriculares

### Intervenciones basadas en el individuo

Se mencionan 2 estrategias en los estudios, las basadas en los principios del Mindfulness o atención plena y las intervenciones en psicología positiva.

#### Mindfulness:

Encontramos 3 estudios que referencian este abordaje: el estudio de Muñoz (71) del 2017, el estudio de Moeller et al. (68) del 2020 y el estudio de Zamani et al. (70) en el 2017.

Los 3 autores definen al Mindfulness como un constructo relacionado con una completa constante y plena atención hacia las emociones y pensamientos, permitiendo una mayor conciencia (68)(70)(71), esta es descrita como una técnica incorporada en diversos abordajes en psicoterapia, que guarda estrecha relación con la salud mental (72).

Los estudios de Muñoz (71) y Zamani et al. (70) son de Casos y Control, comparten como objetivo evaluar la práctica y entrenamiento del mindfulness, en el de Muñoz (71) relacionaron este con el bienestar y la percepción de autoeficiencia, mientras en el de Zamani et al (70), se relacionó con el aprendizaje y las estrategias de estudio, el estudio de Muñoz (71) es una tesis de maestría realizada en la misma facultad y el de Zamani et al. (70) en un estudio realizado desde el área de salud mental y salud pública de la universidad.

La población es relativamente similar: 89 (estudiantes de medicina de segundo a sexto año) en el estudio de Muñoz (71) y 63 (estudiantes de ciencias de la salud) para la investigación de Zamani et al. (70), en ambos se aplicó un proceso de enseñanza, entrenamiento semanal de esta intervención (8 sesiones de 60 minutos cada una para el (71) y 6 sesiones de 45 minutos para el (70)), con evaluación pre y post-test (en

este existe una diferencia en los instrumentos usados, en el (71) se usó UWES SS, MBI SS, una escala de percepción de autoeficiencia y una encuesta de apreciación del taller mindfulness, mientras que en el (70) se usó FFMQ y el test de estrategia de lectura y aprendizaje de Weinstein).

Por otro lado, el estudio de Moeller et al. (68), es un estudio transversal y analítico (los estudios (70) y (71) son estudios en que se realizó intervención) que examinó la contribución del mindfulness, el afrontamiento y la actividad física en la adaptación de los estudiantes, la población evaluada es de 1185 estudiantes de artes libres (mientras que los estudios (70) y (71), se realizaron con estudiantes de áreas de la salud) de una universidad Estadounidense, la recolección de los datos se hizo por medio de la plataforma Qualtrics (en donde se cargaron los siguientes instrumentos y se enviaron por correo electrónico para ser contestados: GAD-7, cuestionario de salud del paciente-9 (PHQ-9), escala de Soledad de UCLA, escala de Estrés Percibido (PSS-10), Estrategias de afrontamiento: The Brief COPE, Rosenberg Self-Esteem Scale (Rosenberg), para evaluación de autoestima, cuestionario Conciso de Actividad Física (CPAQ) y 2 sub escalas del FFMQ.

En cuanto a los resultados y conclusiones los estudios de Zamani et al. (70) y Muñoz (71) que evalúan la práctica y entrenamiento de la técnica, mencionan que el aprendizaje y aplicación de esta, mejora la adaptación de los estudiantes, promoviendo así las condiciones de autocuidado y autoconocimiento, por qué impulsa y alienta el aprendizaje y la concentración, permitiendo controlar los pensamientos y comportamientos negativos, esto conlleva a la reducción del estrés anticipatorio, ayudando a centrar la atención en el presente.

Para el estudio de Muñoz (71) el uso de la técnica, permite aumentar el involucramiento y la satisfacción con los estudios, mejorando el aprendizaje y disminuyendo el burnout y potenciando el Engagement Académico, por ende el bienestar, lo cual se sustenta en los resultados, ya que en el grupo experimental, se evidenciaron variaciones estadísticamente significativas, en todos los factores que evaluaban bienestar académico: “los alumnos que participaron de la intervención de mindfulness, después de la intervención, presentaron menor agotamiento emocional ( $p < 0,01$ ), despersonalización ( $p < 0,05$ ) y falta de realización personal ( $p < 0,05$ ) que al inicio de la intervención. Asimismo, presentaron mayor involucramiento en los estudios ( $p < 0,01$ ) y mayor satisfacción con estos ( $p < 0,001$ ), que antes del Mindfulness”.

El estudio de Zamani et al. (70) en sus resultados y conclusiones comenta que la implementación del mindfulness reduce el estrés, mientras aumenta la autorregulación psíquica y emocional, prestando atención al entorno circundante, permitiendo que las personas fortalezcan su capacidad de autorregulación y puedan estudiar con mayor ahínco, lo cual es explicado en los resultados mostrados por el grupo que estuvo expuesto al entrenamiento: “en el área de habilidad del componente de procesamiento de información, en el área de determinación del componente de actitud y en el área de autorregulación del componente autoexamen ( $23,70 \pm 4,82$ ) se evidenció un aumento significativo ( $p \leq 0,05$ )”, lo que evidencia un aumento significativo de estas capacidades

Todas estas condiciones las comparte el estudio de Moeller et al. (68) quienes comentan como conclusión, apoyando lo dicho anteriormente, que la técnica de mindfulness (a pesar de que en este estudio no se aplicó, simplemente se evaluó), surge como un predictor particularmente consistente y fuerte del bienestar, ya que los dos índices de atención plena: la conciencia plena y la ausencia de juicio consciente, se asociaron con menos estrés, menor ansiedad, menor depresión, menor soledad y mayor autoestima, siendo así un factor predictor fuerte de bienestar, debido a que al mejorar el proceso de confrontación emocional, genera protección al pobre rendimiento conductual, es decir, ser menos reactivo o tener un afrontamiento orientado al problema y no a la emoción.

Es por ello los autores recomiendan el desarrollo de habilidades en mindfulness en estudiantes universitarios, señalando que funcionan en los contextos de la prevención e intervención relacionados con los problemas de adaptación, debido a que mejoran la capacidad para afrontar problemas cotidianos, situaciones académicas e interviniendo en la atenuación de los niveles de estrés que afectan el rendimiento, el bienestar, la calidad de vida y por ende la salud mental de los estudiantes (66, 70, 71).

#### Intervenciones en Psicología Positiva:

Solo se encontró un estudio que la relacionara, este es el de Barrantes et al. (58), del año 2017, hace referencia a intervenciones basadas en intervenciones individuales orientadas desde los principios de la psicología positiva, en el que mediante un estudio cuasiexperimental, con un diseño factorial ( $2 \times 2$ ) de medidas repetidas, el cual tiene por objetivo: analizar el efecto de intervenciones de psicología positiva y ejercicio, en indicadores de bienestar y malestar psicológico, se realizó en una

población de 233 estudiantes universitarios distribuidos en cuatro grupos; tres grupos experimentales y un grupo control, cada grupo conformado por 53 estudiantes, intervención: en los grupos experimentales se realizó 6 intervenciones, una por semana (cada intervención tiene una duración de 45 minutos, las de psicología positiva consisten en 3 ejercicios: reconocimiento y uso de fortalezas personales, diarios de gratitud y visualización y establecimiento de metas (best possible self)), de la siguiente manera: el 1º grupo realizó solo intervención en actividad física, el 2º grupo realizó sólo intervenciones en psicología positiva, el 3er grupo realizó actividad física e intervenciones en psicología positiva, el 4º grupo no realizó ninguna de las dos actividades, se aplicaron instrumentos pre y pos intervención a todos los grupos (Escala PANAS, escala de satisfacción con la Vida (SWLS), Escala de Vitalidad Subjetiva (VS), Inventario de Depresión de Beck, inventario STAI y PERMA).

Se identificó que el grupo sujeto de la intervención en Psicología positiva, mostró un efecto positivo, al mejorar el indicador de malestar psicológico “emociones negativas”, este efecto puede contribuir a la mejora de la vivencia de la vida universitaria y proteger ante riesgos asociados con el malestar psicológico en la población estudiada, pero estas intervenciones no impactaron significativamente los indicadores de bienestar psicológico, según los autores, esto se da por qué los valores basales en los indicadores son altos, lo cual presenta un escenario en el cual exista menos espacio de mejoría.

Las intervenciones de ejercicio por sí solas no modificaron de manera significativa indicadores de bienestar ni malestar psicológico, y la combinación las intervenciones de psicología positiva y ejercicio generó los mismos efectos que cuando únicamente se utilizan las estrategias derivadas de la psicología positiva, al parecer esto se puede explicar por qué los estudiantes son incluidos en la participación y no la buscaron de manera activa o que la consideran como una carga de trabajo adicional, de esta manera se anulan los efectos positivos.

A pesar de los resultados los autores recomiendan estos principios e intervenciones en las instituciones educativas, ya que facilitan y generan oportunidades que promueven el bienestar y brindan protección ante efectos adversos del malestar, por ende estas intervenciones conllevan a mejorar el Engagement de los estudiantes (58). En síntesis, en lo que respecta a la subcategoría, intervenciones psicológicas, se evidencia que en general, estas intervenciones tienen un efecto positivo sobre el bienestar, mejorando la capacidad para realizar un afrontamiento efectivo a las

situaciones estresantes y la adaptación en general, mejorando los indicadores del Engagement Académico, con lo que se mejora la capacidad de respuesta y esto incide en la calidad académica, es decir que este tipo de intervenciones son protectoras del estrés y el deterioro emocional, permitiendo mejorar la calidad de vida y la salud mental de los estudiantes (58).

#### Actividades Extracurriculares:

Se mencionan 2 tipos de actividades: las relacionadas con la generación y fortalecimiento de espacios compartidos docente/estudiante y las vinculadas a la actividad física

#### Espacios compartidos docente/estudiante:

Encontramos un estudio realizado en el 2018, por Briody et al. (73), el cual nos muestra un título controversial, “Rompiendo la tiranía del horario de oficina: superando la evasión del profesor”, estudio cualitativo, fenomenológico y exploratorio, este tiene como objetivo: explorar las percepciones de profesores, estudiantes y personal administrativo de las interacciones entre profesores y estudiantes, en particular aquellas que tienen lugar fuera del aula, la población pertenece a la facultad de ingeniería de una universidad pública estadounidense de investigación intensiva, muestreo de 37 Participantes: 11 profesores, 14 miembros del personal administrativo y 12 Estudiantes de Ingeniería clasificados como “major” (esto es porque tienen más experiencia y se encuentran en los últimos cursos de su pregrado), se realizaron entrevistas individuales y grupales (23 Grupos con estudiantes de la Escuela de Ingeniería y una discusión con 3 asesores académicos) con preguntas abiertas que fueron diseñadas para capturar la cultura organizacional de la escuela de ingeniería. El esquema de entrevista que se usó se evidencia en el Cuadro 1.

*Tabla 2. Esquema de entrevista*

***En las entrevistas individuales se preguntó:***

- 1. Si estuviera hablando con un amigo o familiar y esa persona le preguntara: "¿Cómo es realmente la Escuela de Ingeniería?" ¿Qué dirías?*
- 2. ¿Cómo es un día típico para ti, que lo compone?*
- 3. Cuénteme sobre sus experiencias al interactuar con el cuerpo docente o con el personal; ¿o con los estudiantes de la Escuela de Ingeniería?,*
- 4. ¿Cuáles diría que son las fortalezas y debilidades actuales de la Escuela de Ingeniería?*

*Se realizaron preguntas adicionales*

*1. ¿A quién acudes en busca de ayuda académica?*

*2. ¿En qué actividades extraescolares participás?*

***En las entrevistas grupales se preguntó:***

*1. ¿Qué ha aprendido de los demás acerca de ser un estudiante de la Escuela de Ingeniería?, 2. ¿A quién le pides ayuda?*

*3. ¿Qué lecciones ha aprendido sobre cómo tener éxito académico en el plan de estudios de la Escuela de Ingeniería?, desde que está aquí*

Tomado de: Briody EK, Wirtz E, Goldenstein A, Berger EJ. Breaking the tyranny of office hours: Overcoming professor avoidance. Eur J Eng Educ.

Los resultados de esta investigación sugieren que el estar “demasiado ocupado”, es una situación relevante en la cultura organizacional, afectando a todos los estudiantes vinculados a la investigación, la enseñanza, el aprendizaje, el apoyo técnico y administrativo, esta condición está relacionada con el rigor del currículo, sustentado en la afirmación de algunos estudiantes: “aquí se trabaja muy duro”. En relación con esto último, los estudiantes mencionan que la “carga de trabajo”, suele ser intensa y difícil, es decir, la sobrevaloración del trabajo duro se reconoce como un factor que impide y limita la generación del Engagement.

Una de las condiciones importantes es la relación docente - estudiante, para los alumnos es relevante que sus profesores interactúen más frecuentemente con ellos, mencionando que deberían existir espacios donde puedan conversar con ellos, de esta manera, poder buscarlos como mentores más allá del trabajo en clase, incluyendo trabajo en red, asesoramiento y oportunidades de investigación o simplemente estar en términos amistosos, destacando la utilidad de las relaciones personales, y resaltando el papel de los docentes como fuente potencial de ayuda, cabe resaltar que estos contextos no se dan con frecuencia, dado que no hacen contacto rutinario con los maestros fuera del aula de clase.

La evitación del profesor es el concepto clave y se da por varias situaciones: “el docente es intimidante”, “no se le debe molestar por una pregunta tonta”, “ellos son de alto nivel y tienen que comprender el tema, para poder preguntar”, los estudiantes no quieren ser juzgados por sus docentes, pero algunos estudiantes mencionan, que cuando fueron a buscar a sus maestros encontraron apoyo y respaldo en ellos. Sin embargo, los estudiantes reconocen bajo su discurso que “pueden o podrían” buscar a sus docentes, pero los horarios de oficina son muy estrechos y aparte, son espacios donde se encuentran a solas y eso aumenta el temor y miedo a ser juzgados por decir algo.

Algunos profesores expresaron su preocupación por los bajos niveles de Interacción Docente-Estudiante, los cuales pueden mejorar si se generan espacios compartidos fuera de los horarios de oficina, en los lugares en que los estudiantes comen o departen, algunos profesores tienen su política propia de puertas abiertas, lo que para los estudiantes es un alivio a la hora de interactuar, aunque los estudiantes mencionan que esto no es común.

El estudio concluye: en primera instancia, se debe generar una redefinición de los espacios en los que se genera la *Interacción Docente-Estudiante* (compañeros, ayuda en clase, maestros asistentes, videos e internet), cambiando el modelo típicamente instaurado: pasando del dominio de la oficina de los profesores a los espacios comunes/públicos frecuentados por los estudiantes: horarios de oficina flexibles, conversaciones vía e-mail, momentos después de clase y conversaciones informales, estos como estrategias de interacción académica y personal tienen el potencial de dinamizar la cultura organizacional, reducir la distancia social entre profesores y estudiantes, y desempeñar un papel en preparar a los estudiantes para interactuar de manera efectiva que permita compartir experiencias y conocimiento, así mismo los docentes deben tomar la iniciativa en la comunicación y reforzar su voluntad de apoyar a los estudiantes.

En segunda instancia, cabe resaltar que la *Interacción Docente-Estudiante*, está ligada al contexto de los modelos culturales y la distancia social, mediada por una orientación cultural basada en jerarquías fuertes, que conllevan a la evitación del docente, revelada por una intimidación significativa. Sin embargo, una pequeña porción de los estudiantes si busca a los docentes y siente que debió hacerlo antes, porque su apoyo les permite tener mejores procesos de comprensión y Engagement Académico, ya que los animaba más, los impulsaba a comprender las temáticas.

Se mencionan 2 consideraciones: 1. la comparación de la *Interacción Docente-Estudiante* con otras partes del mundo (por ejemplo, Europa) se ve obstaculizado porque las relaciones entre estudiantes y profesores son una función de la cultura nacional general, la cultura del departamento universitario específico y las características de los profesores y estudiantes y 2. Muchas de estas circunstancias dependen del contexto sociocultural de cada institución, comunidad, sociedad, aunque siempre estarán presentes las diferencias de estatus y poder debido a la asimetría de roles (73).



Es por ello, que se debe promover la Interacción Docente-Estudiante, la cual tiene múltiples beneficios para los estudiantes basados en la interacción y que mejoran las condiciones de salud mental del entorno, porque incide sobre la visión positiva del entorno, lo cual se promueve por medio del apoyo académico, el desarrollo profesional, la tutoría y la planificación de carrera, incentivando el Engagement Académico, lo que conlleva a promover la cohesión académica y universitaria, el bienestar estudiantil, la cultura educativa y social que rodea el entorno.

#### Actividad física:

Encontramos 2 estudios que referencian este abordaje: Moeller et al. (68) del 2020 y Barrantes et al. (58), del año 2017, descritos anteriormente.

En cuanto a los resultados y conclusiones, el estudio de Moeller et al. (68) concluyó que mayores tasas de actividad física, fueron predictivas de niveles más bajos de depresión, de soledad y niveles más altos de autoestima, lo cual es contradictorio con lo encontrado por Barrantes et al. (58) que menciona: la intervención en actividad física, no modificó de manera significativa indicadores de bienestar ni malestar psicológico, se debe tener en cuenta que para este estudio, la combinación de las intervenciones de psicología positiva y ejercicio mencionadas generó los mismos efectos, que cuando únicamente se utilizan las estrategias derivadas de la psicología positiva.

#### Lineamientos académicos curriculares

Se mencionan 2 tópicos: modelos educativos y política educativa.

#### Modelos educativos:

Se encontraron 2 estudios que relacionan modelos educativos, usados como estrategia que promueve el Engagement: estos modelos son: modelo aprendizaje - servicio mencionado por Rodríguez (74) y aprendizaje basado en investigación referenciado por Archer et al. (67), a continuación se describen las características de ambos estudios.

El estudio desarrollado por Rodríguez (74) del año 2020, titulado “Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior”, de tipo cuasiexperimental de medidas repetidas pretest-postest mediante la comparación de dos grupos, con objetivo: evaluar el efecto de la metodología basada en ApS (aprendizaje - servicio) en el Engagement Académico de los estudiantes universitarios, cuenta con una población de 342 estudiantes de Trabajo social, los estudiantes son divididos en 2

grupos: grupo experimental; 168 estudiantes, grupo control; 174 estudiantes, ambos reciben el programa de aprendizaje - servicio en 2 materias con 10 semanas de duración, los objetivos de las dos asignaturas y los resultados de aprendizaje son los mismos en ambos grupos, pero la metodología de enseñanza implementada en los dos grupos es diferente.

Se les realiza pretest antes de los exámenes y 12 semanas después, al finalizar el curso, se procede a la evaluación posttest con el UWES SS.

El grupo experimental realiza la parte de enseñanzas prácticas y de desarrollo de ambas asignaturas en un contexto real, en forma de servicio a la comunidad, como estructura obligatoria de la asignatura, prestando el servicio en el CEIP Andalucía ubicado en el Polígono Sur (una zona de transformación social de Sevilla, España) conglomeración de barrios reconocidos como ejemplo de desigualdad social con niveles altos en marcadores de exclusión social, desempleo, un elevado porcentaje de la población en el mercado invisible y de economía sumergida, y con población mayoritaria de etnia gitana.

Al grupo control, realiza la parte práctica de las asignaturas en la universidad. Los estudiantes desarrollan las mismas actividades con una metodología basada en prácticas de clase convencional. Por tanto, durante las enseñanzas prácticas y de desarrollo diseñan la planificación didáctica a través de seminarios en grupos colaborativos de 4-5 estudiantes. Dicha planificación no puede ser llevada a la práctica y el diagnóstico de necesidades de los destinatarios se realiza a través de la revisión bibliográfica de la literatura. Al grupo experimental como al grupo control, se les pide realizar una planificación didáctica para un grupo destinatario concreto dedicando un total de 20 horas a la realización de dicha tarea.

El texto de Archer et al. (67), es un artículo de reflexión, del Reino Unido y del 2020, titulado “Student Engagement and Deep Learning in Higher Education: Reflections on Inquiry-Based Learning on Our Group Study Program Course in the UK”, con objetivo: ilustrar las formas en que el aprendizaje basado en investigación y el Engagement estudiantil ha resultado en un aprendizaje más profundo en un programa de estudio en grupo, cuenta con una población de 13 estudiantes de una Universidad del Oeste de Canadá, quienes participaron en un viaje de aprendizaje de 15 días donde fueron parte de un programa de estudio en grupo (que el autor denomina con las siglas GSP), compuesto por conferencias, jornadas de habilidades, seminarios de investigación, visitas a agencias municipales y giras culturales.

El Curso incluía lecturas y cuatro tareas de evaluación: 1. Facilitación de una controversia estructurada (25%), 2. desarrollo de una pregunta de indagación (15%), 3. escritos reflexivos a través de tres publicaciones en blogs (25%) y dos respuestas a publicaciones de blogs de las ligas (10%), y 4. construcción de un trabajo de análisis (25%).

En relación con los resultados y conclusiones, el estudio de Rodríguez (74), verifica la existencia de diferencias significativas, a favor del grupo experimental, en los tres factores que componen el compromiso académico: vigor, dedicación y absorción, ya que los estudiantes muestran actitudes más positivas hacia los estudios y las tareas, a saber: (a) manifiestan un mayor grado de energía y predisposición a invertir esfuerzos (vigor); (b) se involucran y concentran con mayor facilidad en las tareas académicas (absorción) y (c) persisten en mayor grado ante las dificultades que puedan surgir durante su desarrollo (dedicación), por ende se reconoce el potencial del aprendizaje servicio y su asociación positiva con el Engagement Académico, frente a metodologías de corte más tradicional en todas las dimensiones evaluadas en este trabajo.

El autor resalta que el estudio constituye una fuente de información de gran importancia para comprender y mejorar la complejidad de los procesos de enseñanza de calidad en las instituciones universitarias, por lo que recomienda seguir profundizando en la influencia del aprendizaje servicio sobre el Engagement Académico, ya que menciona que diferentes estudios señalan que el uso de metodologías activas tiene un efecto positivo en la motivación y en la implicación de los estudiantes, Fitzgerald et al., 2016; Kahu y Nelson, 2018 (74).

Para el caso de Archer et al. (67), estos resaltan la importancia de las actividades de aprendizaje profundo, si bien la experiencia del programa de estudio de grupo, permitió que los estudiantes fuesen conscientes de la importancia del Aprendizaje Basado en la Investigación, herramienta que permite un mejor contacto con el conocimiento. Los estudiantes mencionaron que el capturar nuevos conocimientos por medio de este programa, a menudo los hacía reflexionar sobre los nuevos conceptos adquiridos, versus los anteriores, permitiéndoles integrar los conocimientos, buscar patrones y principios subyacentes de lo aprendido, permitiendo evaluar nuevas ideas y relacionarlas entre sí, permitiendo apoyar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

El autor menciona que las actividades de aprendizaje deben ser interesantes, atractivas, que permitan ser críticas, reflexivas y que genere diálogo entre pares, igualmente comenta que el Aprendizaje Basado en Investigación, ha mostrado beneficios dentro de algunas disciplinas de educación superior como ciencia, matemáticas y psicología, pero se conoce poco sobre los usos potenciales en el trabajo social.

Por ende las actividades de aprendizaje basado en la investigación y aprendizaje profundo, se relacionan de manera positiva con el bienestar de los estudiantes, permitiendo mejorar la comprensión de las diferentes actividades académicas, de esta manera promueve factores que inciden sobre el Engagement académico, así mismo mejorando las condiciones del entorno educativo, lo que conduce al mantenimiento de la Salud Mental en la población universitaria, ya que permite que los estudiantes generen comprensión de su proceso formativo académico, fortaleciendo la capacidad para aplicar dichos conocimientos en los contextos prácticos, claramente esto incide sobre la calidad de vida y la adaptación al entorno académico.

#### Política educativa:

Se encontró un texto que relaciona esta estrategia, el cual es un artículo de divulgación del Periódico Colombiano el Tiempo, publicado en el del año 2019, titulado “Felicidad, una materia clave para formar buenos estudiantes” (64), el artículo explica el éxito del sistema escolar Finlandés, comentando el por qué es uno de los mejores del mundo.

Estudiantes estresados y con ansiedad difícilmente tienen buen desempeño, es por ello, que el modelo educativo finlandés demuestra que niños felices dan buenos resultados académicos: Finlandia se encuentra en el primer lugar entre los países con mejores resultados en las pruebas Pisa, y su sistema escolar ha sido clasificado entre los mejores del mundo.

Es posible que los alumnos aprendan habilidades emocionales con el apoyo de varios tipos de tareas y situaciones de aprendizaje organizadas en el aula, los profesores pueden ayudar a los estudiantes a reconocer las nociones de otros y a aprender maneras de mostrar empatía. A medida que el maestro avance en el aprendizaje social y emocional, podrá crear tareas de aprendizaje que permitirán a los alumnos reconocer y nombrar emociones, ensayar formas y situaciones apropiadas para expresarlas.

En consecuencia, es posible que los alumnos comiencen a ensayar cómo separar las emociones, las acciones y la persona. Esto significa que, incluso, si hacen cosas tontas a veces, eso no los convierte en personas tontas.

El artículo aborda el contexto del Engagement desde la perspectiva de la salud mental positiva, mencionando la importancia de las emociones sobre el contexto del aprendizaje y las circunstancias que llevan a la consolidación del conocimiento, al vigor y la dedicación, de esa manera aumentar el compromiso de los estudiantes, mencionando que existe un factor clave para la generación de estas condiciones: la felicidad, la cual es el cultivo de emociones positivas que va a conllevar a la formación holística de buenos estudiantes (64).

### **8.3 Factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental** **Engagement académico y la Salud Mental.**

En respuesta al objetivo específico Número 3: identificar y sintetizar la relación entre los factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior a partir de un estado del arte en el periodo 2015-2020, se organizó la información en 7 subcategorías relacionadas con tópicos que explican cada uno de los factores, los cuales son: sexo, actividad laboral, bienestar, condiciones del entorno educativo, estrategias de afrontamiento, problemas en salud mental y rendimiento académico, todas estas se describen a continuación.

#### Sexo

Se mencionan 2 tópicos: hombres y mujeres, donde mencionaremos las condiciones del Engagement académico y la Salud Mental.

Encontramos 5 estudios que tomaron en cuenta esta variable, todos cuantitativos, 4 de estos son de corte transversal y analítico: Vallejo et al. (75), Martínez et al. (76), Salmela et al. (77), Ayala et al. (78) y uno de corte longitudinal, descriptivo, González (79).

Los estudios de Vallejo et al. (75), Martínez et al. (76) determinan como uno de los objetivos específicos, la identificación de diferencias en las características del Engagement Académico según el sexo, mientras los otros tres estudios, Salmela et al. (77), Ayala et al. (78), y González (79), lo incorporan a sus hallazgos sin que sea

una categoría de análisis preestablecida. Los estudios mencionados usaron el UWES SS para medir el Engagement Académico.

El estudio de Vallejo et al. (75), contó una población de 409 estudiantes de la Universidad de Málaga, 32% hombres, 68% mujeres, pertenecientes a tres titulaciones: Enfermería, Marketing e Investigación de Mercados, en quienes se aplicaron, también el Cuestionario de Estrés Académico (CEA).

Martínez et al. (76), en el estudio ¿El género afecta en las estrategias de afrontamiento para mejorar el bienestar y el desempeño académico?, no hace referencia explícita a diferencias de género y equipara esta denominación a la variable sexo: hombre o Mujer. Cuenta con una población de 767 estudiantes de una Universidad Española, 50.3% hombres, 59.7% mujeres, de las Facultades de Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Económicas y Escuela de Tecnología y Ciencias Experimentales. El 35.7% matriculados en el primer año, el 37.2% en el segundo, el 19.6% en el tercero, el 6.5% en el cuarto y el 0.9% en el quinto año. El 84% de los participantes no estaban trabajando en ese momento. Como instrumentos se utilizaron, además, el Inventario breve de COPE para evaluar las estrategias de afrontamiento y se tomó como referencia de desempeño el promedio académico.

La investigación de Salmela et al. (77), se realizó con una población de 2.599 estudiantes, 36% hombres, 64% mujeres - 34% hombres estudiantes de politécnicos y 37% hombres universitarios. Se aplicó cuestionario postal y por internet: MBI SS, Demandas, recursos: - Síntomas depresivos: General Health Questionnaire, durante la primavera de 2008, 2012 y 2016.

La investigación de Ayala et al. (78), se realizó con 748 estudiantes de primer año de Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas en dos universidades públicas del Norte de España, en quienes se aplicó de manera presencial los instrumentos UWES-SS, escala de resiliencia de Connor-Davidson, se midió el desempeño académico por medio del cociente entre el número de ECTS académicos (Crédito Europeo Transfer System) reconocido y el número de ECTS registrados y abandonados: estudiantes matriculados en el periodo 2015/2016, pero no matriculados en ninguna materia 2016/2017.

En cuanto a los resultados y conclusiones, los estudios de Vallejo et al. (75), Martínez et al. (76), coinciden en mencionar que el estrés y las estrategias de afrontamiento son diferentes en hombres y en mujeres, es decir que difieren según el sexo, en el

caso del estrés, siendo el agotamiento un factor explicativo para ambos casos, los otros 3 estudios apoyan estas consideraciones de manera implícita.

Las mujeres muestran mayores niveles de dedicación Vallejo et al. (75), González (79) (el cual es un factor predictivo positivo de éxito) y estrés percibido que los hombres, por otro lado, la dimensión vigor del Engagement, demostró ser un factor protector del estrés en mujeres Vallejo et al. (75).

En relación con las estrategias de afrontamiento, las mujeres perciben un mayor nivel de búsqueda de apoyo (que el autor llama apoyo social), mientras que los hombres reportan un mayor nivel de afrontamiento centrado en el significado (es decir, dirigido a regular las emociones positivas) Martínez et al. (76).

Para las mujeres: el Engagement, media la relación entre el afrontamiento centrado en el problema - evitación, la satisfacción y el rendimiento, las estrategias de afrontamiento de evitación reducen el Engagement, probablemente debido al hecho de que ignorar la realidad de una situación estresante puede reducir el estrés, pero puede conllevar empeorar la situación, por lo que incrementa el estrés a largo plazo y genere manifestación de otros problemas y trastornos en salud mental, para los hombres, el Engagement media la relación entre el afrontamiento centrado en el problema y la satisfacción, mientras que media parcialmente la relación entre el afrontamiento centrado en el problema y el rendimiento Martínez et al. (76).

En lo que respecta al agotamiento, Salmela et al. (77) mencionan que las mujeres experimentan más agotamiento con los estudios, pero a su vez, mayor entusiasmo en relación con los hombres, lo que se conecta con lo comentado por Ayala et al. (78), quien menciona que el rendimiento académico fue mayor en esta población que en los hombres, esto al parecer se explica, porque los factores de compromiso y resiliencia parece que juegan un papel más equilibrado a la hora de explicarlo.

En síntesis, tanto en hombres como en mujeres, se evidencia agotamiento, sin embargo, las mujeres presentan mayor entusiasmo y agotamiento, recurriendo a estrategias de afrontamiento centrado en el problema, mientras que los hombres presentan mayor afrontamiento centrado en el significado, lo que explica en cierta manera que las condiciones del Engagement en ellos sean más estables.

### Actividad laboral

Se menciona 1 tópico: Relación trabajo estudio, donde mencionaremos las consideraciones del Engagement académico y la Salud Mental.

Se encontraron 2 estudios que mencionan este t3pico: Davey (80) y Creed et al. (81), ambos estudios son cuantitativos, de corte descriptivo, correlacional y transversal

El estudio de Davey (80), del 2016, titulado “Felicidad y Engagement en estudiantes de educaci3n superior que trabajan en Lima”, tiene por objetivo: determinar si existe relaci3n entre Felicidad y Engagement en estudiantes de educaci3n superior que trabajan en Lima, cont3 con una poblaci3n de 338 estudiantes de centros de estudios superiores de las carreras: Administraci3n, Ingenier3a, Contabilidad, Comunicaci3n y Psicolog3a, excluyendo a otras carreras de ciencias de la salud, de 1er a 4to a3o en curso, que se encontraran trabajando, en quienes se aplicaron 2 instrumentos, la escala UWES SS y la escala de felicidad de Lima.

El estudio desarrollado por Creed et al. (81), Australiano, publicado en el 2015, titulado: “Working while studying at university: The relationship between work benefits and demands and Engagement and well-being”, con objetivo: Evaluar los efectos del conflicto y la facilitaci3n en dos variables de resultado: el compromiso y el bienestar de los estudiantes, cont3 con 185 estudiantes universitarios de pregrado del programa de ciencias sociales quienes trabajaron un promedio de 16,3 horas por semana en una variedad de entornos, incluidos: hosteler3a, turismo, comercio minorista, atenci3n m3dica y construcci3n.

En esta poblaci3n se aplicaron los siguientes instrumentos: escala de desbordamiento positivo, para evaluar recursos habilitadores, escala de demandas basadas en el tiempo, dise3o espec3fico para el estudio, basado en la escala de Butler, escala de conflicto entre el trabajo y la escuela, para evaluar conflicto trabajo-universidad, UWES SS y la escala 3ndice de Bienestar.

Los autores Davey (80) y Creed et al. (81), mencionan la importancia del tener un trabajo dentro del proceso de desarrollo acad3mico, para Davey (80), la ausencia de sufrimiento profundo y satisfacci3n con la vida de la variable Felicidad se correlacionan significativamente con las dimensiones de Dedicaci3n y Vigor, componentes conductual-energ3tico del Engagement, y con la Absorci3n, componente cognitivo del Engagement, es decir, que las condiciones laborales que son satisfactorias y permiten entrelazar el trabajo con el estudio, impactan positivamente tanto en las condiciones acad3micas, como en el desarrollo de su actividad laboral.

Estos conceptos se asocian con los generados por Creed et al. (81), para quien la facilitaci3n del proceso trabajo-universidad, requiere de dos caracter3sticas



fundamentales: el control laboral y la congruencia trabajo-universidad, esto se da cuando los estudiantes universitarios, que trabajan mientras estudian, se involucran en su empleo, mencionando que este factor es clave para promover la salud mental, tanto en la comunidad laboral como estudiantil, ya que desarrollan habilidades útiles, enseñan responsabilidad (recursos habilitadores), aportan derechos y privilegios no alcanzables en otros lugares, mejoran la imagen y el estado de sí mismos (recompensas psicológicas) y generan actividades significativas y satisfactorias (participación psicológica), también informan que estos beneficios los convierten en mejores estudiantes.

En relación con el conflicto trabajo-universidad, la cantidad de horas laboradas, está relacionado con un mayor deterioro del Engagement académico y el rendimiento laboral, pero también refiere que el trabajo mejora el estatus y genera privilegios que no se pueden obtener en otros lugares, esto resulta en menos conflicto entre el trabajo y la universidad.

Ambos autores Davey (80) y Creed et al. (81), coinciden en que la relación trabajo-universidad podría conducir a estrategias para ayudar a los estudiantes a conectarse con sus estudios y la institución donde laboran, mencionando que la facilitación se asoció con un aspecto de participación, dedicación y mejor bienestar general, por ende siendo protector de la salud mental, lo que sugiere que las actividades laborales que contribuyen a ser un mejor estudiante, conllevan a mejorar el Engagement. Todo esto se puede resumir mejor en lo que Davey (80) denomina: Alegría de vivir, mencionando que es la “conexión enérgica y efectiva con sus trabajos, y se ven capaces de afrontar las nuevas demandas que aparecen en el día a día laboral” (p.11).

### Bienestar

Se mencionan 2 tópicos: satisfacción e inteligencia emocional, donde mencionaremos las condiciones del Engagement académico y la Salud Mental.

### Satisfacción

Se encontraron 7 estudios que mencionan este tópico: Davey (80), Martínez et al. (76), Muñoz (71), descritos anteriormente e Hinrichs et al (8), Ardiles et al. (82), Alcántara (83) y Senior et al (65), que se describen a continuación.

Los estudios de Hinrichs et al (8), Ardiles et al. (82), Alcántara (83), son de cuantitativos de corte transversal y analítico, mientras que el estudio de Senior et al

(65), es cualitativo, realizado por medio de la técnica de grupo nominal, estudio de grupos focales.

El estudio de Hinrichs et al (8), Chileno, del 2015, titulado “Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una Universidad Tradicional de Chile y su Percepción del Ambiente Educativo”, con objetivo: analizar la relación existente entre el ambiente educativo y el bienestar académico de los estudiantes de Kinesiología, contó con una población de 186 estudiantes de kinesiología de las cohortes 2010 a 2013, en quienes se aplicaron los instrumentos: UWES SS, MBI SS y Escala de Dundee para evaluar ambiente educacional.

El estudio de Ardiles et al. (82), Chileno, publicado en el 2019, titulado “La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del Engagement académico”, con objetivo: relacionar los niveles de inteligencia emocional con los niveles del Síndrome de Burnout y Engagement académico en estudiantes de enfermería de una Universidad del norte de Chile, cuenta con una población de 189 alumnos de enfermería, en quienes se aplicaron los instrumentos: escala de riesgo para inteligencia emocional, escala TMMS-24, mide el nivel de auto percepción de las dimensiones de la inteligencia emocional, MBI-SS y UWES SS. El estudio de Alcántara (83), Peruano, publicado en el año 2019, titulado: “Alto Rendimiento: Compromiso Académico, Estrés Académico y Bienestar”, con objetivo: explorar la relación que existe entre compromiso académico, bienestar y estrés en estudiantes de alto rendimiento, contó con una población de 50 estudiantes de carreras relacionadas con las ciencias naturales e ingeniería, en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: UWES SS, Inventario SISCO, para estrés académico, escala de afectos positivos y negativos (SPAN), para evaluar el bienestar.

El estudio de Senior et al (65), del Reino Unido, publicado en el 2018, titulado ““The Rules of Engagement”: Student Engagement and Motivation to Improve the Quality of Undergraduate Learning”, con objetivo: examinar los diversos factores motivacionales que pueden facilitar el Engagement en los estudiantes y examinar las expectativas de los estudiantes en torno al compromiso de la provisión de calidad de la entrega de su programa de estudio, contó con una población distribuida por muestreo de oportunidad en 3 grupos focales, cada uno con 5 a 8 participantes y bajo la técnica de grupo nominal, se realizó la siguiente pregunta:

*¿Cuáles son los factores que impulsan la participación de los estudiantes en la mejora de la calidad de los programas?*

En cuanto a los resultados y conclusiones para Davey (80), Martínez et al. (76), Muñoz (71), Hinrichs et al (8), Ardiles et al. (82), Alcántara (83) y Senior et al (65), existe una correlación entre los componentes del Engagement y la satisfacción, sobre todo con aquella que tiene relación con la satisfacción con la vida y los estudios.

Para Davey (80) y Alcántara (83), resalta que los estudiantes que se sienten más satisfechos con su vida y por consiguiente más realizados, son los que presentan mayores niveles de Engagement, por otra parte, Alcántara (83) resalta que los elogios a sí mismo, que se dan los estudiantes cuando se transcurre y supera una situación estresante, incrementan el Engagement, en ese sentido es evidente la relación entre autoimagen – autoconcepto y salud mental.

Hinrichs et al (8) y Muñoz (71), mencionan que los estudiantes que presentan mayor nivel de involucramiento y Engagement, reportan consecuentemente mayor satisfacción con los estudios, Hinrichs et al (8) comentan que pueden presentar mayores niveles de agotamiento emocional, lo cual se relaciona con lo comentado por Ardiles et al. (82), para quien el Síndrome de Burnout Académico representa una disminución en la satisfacción, posiblemente representada en la disminución considerable de las variables Vigor y Dedicación del Engagement y por ende afectando la calidad de vida y la salud mental. De manera complementaria, Senior et al, Senior et al (65), menciona que una relación positiva entre los maestros y los estudiantes conlleva a un aumento en la satisfacción de los estudiantes para con sus estudios, lo que mejora la salud mental de la comunidad académica, logrado gracias a la sintonía entre el binomio maestro/estudiante y la comprensión del estado emocional, en este tema ahondaremos en el tópico de relación docente/estudiante.

#### Inteligencia emocional

Se encontraron 7 estudios que mencionan este tópico: Ardiles et al. (82), El Tiempo (64), Moeller et al. (68) y Zamani et al. (70), descritos anteriormente y Risco et al. (84), Cobo et al. (55) y Merino et al. (85), que se describen a continuación.

Los estudios Risco et al. (84), Cobo et al. (55) y Merino et al. (85), son estudios de tipo cuantitativo, de corte transversal, analítico, descriptivo.

El estudio de Risco et al. (84), Chileno, publicado en el año 2016, titulado: “Relación del Engagement, burnout e inteligencia emocional con la prolongación de años de

estudio de pregrado en estudiantes de la UACH”, con objetivo: determinar la relación entre Síndrome de Burnout, Engagement e Inteligencia Emocional con la prolongación de las carreras de pregrado en los estudiantes, contó con la participación de 159 alumnos pertenecientes a las carreras de Arquitectura, Biología Marina, Conservación en Recursos Naturales, Derecho, Enfermería, Pedagogía en Historia y Ciencias sociales, Ingeniería Forestal, Kinesiología y Medicina Veterinaria, en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: UWES SS, MBI SS, TMMS-24 para medir inteligencia emocional.

Por su parte el estudio de Cobo et al. (55), Chileno, publicado en el año 2020, titulado: “Propiedades psicométricas del perma-Profilier para la medición del bienestar en una muestra de estudiantes universitarios chilenos”, con objetivo: estimar las propiedades psicométricas del cuestionario PERMA-Profilier, contó con la participación de 1462 estudiantes de las facultades: ciencias de la educación, ciencias de la ingeniería, humanidades, ciencias económicas, ciencias básicas y ciencias agrícolas, en quienes se aplicó el instrumento mencionado para evaluar las emociones negativas, la soledad y la percepción de salud, el instrumento fue aplicado 2017 y 2018.

El estudio de Merino et al. (85) Español, de características cuantitativas, de corte transversal, analítico, publicado en el año 2017, titulado: “La adaptabilidad a la carrera media el efecto de la inteligencia emocional rasgo sobre el compromiso académico”, con objetivo: explorar las asociaciones entre la inteligencia emocional, la adaptabilidad a la carrera y el Engagement académico; específicamente centrarse en el papel mediador de la adaptabilidad a la carrera entre el rasgo de inteligencias emocional y el Engagement académico, contó con la participación de 590 estudiantes universitarios, en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: UWES SS, cuestionario de Inteligencia emocional rasgo-forma Corta, escala de Habilidades de Adaptación a la Carrera (CAAS).

En cuanto a los resultados y conclusiones Ardiles et al. (82), El Tiempo (64), Risco et al. (84), Cobo et al. (55), Moeller et al. (68), Zamani et al. (70) y Merino et al. (85) están de acuerdo, que las condiciones tendientes a la regulación, la claridad emocional y la conciencia plena, se relacionan de manera positiva con el Engagement, el bienestar y la salud mental, es relevante mencionar que Cobo et al. (55) aclaran que las emociones positivas son parte de un multiconstructo de bienestar, en el cual se debe incluir el Engagement, el propósito y la percepción del logro.

Para autor en El Tiempo (64), el aprender habilidades emocionales permite gestionar los episodios de estrés y ansiedad, lo cual mejora el desempeño, por ende el Engagement, lo cual es compartido por Ardiles et al. (82), Zamani et al. (70) y Moeller et al. (68), este último comenta que los índices de atención plena que conducen a la inteligencia emocional, permitieron mejorar la salud mental de los estudiantes, ya que se asociaron con menos estrés, ansiedad, depresión, sensación de soledad y mayor autoestima, siendo esta condición un predictor fuerte de bienestar.

Por otro lado para Ardiles et al. (82), dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con la pobre gestión de las emociones y regulación emocional, que a su vez se asocia con mayor burnout, por consiguiente menor Engagement, ya que se evidencia menor satisfacción y bienestar; no obstante, para la dimensión predisposición no se muestra esta correlación. Lo anterior es compartido con Risco et al. (84), quien menciona que la consecuencia de esta situación, es la prolongación de años de estudio y en contraposición, señalan que los alumnos que presentan altos niveles de Engagement académico, no presentan una prolongación académica mayor a dos años con lo que se atenúa el riesgo de afectación a su bienestar y por ende protege el deterioro de la salud mental.

Merino et al. (85) menciona que su estudio confirma la relación positiva entre la inteligencia emocional y el Engagement académico, sugiriendo que el proceso de adaptabilidad a la carrera es una variable mediadora dentro de un modelo de tres pasos, donde la inteligencia emocional es la variable antecedente, la adaptabilidad es el proceso y el Engagement académico es el resultado, en este orden de ideas, aportar durante el proceso de formación de los estudiantes herramientas orientadas a adquirir competencias para la gestión de sus emociones y la búsqueda de estrategias que conlleven a manejar su proceso de adaptación al ámbito universitario y al proceso formativo del mismo, repercutiendo en el Engagement académico, concibiéndose este como un posible antídoto contra la falta de motivación, desde esta mirada es evidente la importancia de incluir en los programas de formación encaminados a crear hábitos que permitan gestionar y reconocer las emociones.

### Condiciones del entorno educativo

Se mencionan 3 tipos de condiciones, las que hacen referencia a la forma como se experimenta la relación docente/estudiante, las asociadas a la formación integral del estudiante y las que mencionan la opinión de los estudiantes.

### Relación docente/estudiante

Se encontraron 7 estudios que mencionan este tópico: Briody et al. (73), Senior et al. (65), descritos anteriormente y Belito (86), Portalanza (87), Marín (88), Tang (66) y Nurtrilla et al. (89), que se describen a continuación.

El estudio de Belito (86), Peruano, de características cuantitativas, de corte transversal, correlacional-causal, no-experimental, del año 2019, titulado: “Procrastinación y estrés en el Engagement académico de los estudiantes de educación de la Universidad Federico Villareal, 2019”, con objetivo: determinar la incidencia de la procrastinación y estrés en el Engagement académico de dichos estudiantes, en el que participaron 340 estudiantes seleccionados por muestreo probabilístico por estratos de los ciclos III, V y VII, a quienes se les aplicaron los siguientes instrumentos: UWES SS, cuestionario PASS (Procrastination Assessment Scale-Students), cuestionario SISCO para evaluar estrés académico.

El estudio de Portalanza (87), Ecuatoriano, de características cuantitativas, de corte transversal, hipotético-deductivo, no-experimental, del año 2015, titulado: “Comportamientos de civilidad y Engagement de empleados y estudiantes: una aproximación desde los estudios organizacionales positivos”, con objetivo: evaluar el efecto de los comportamientos de civilidad de los empleados sobre el *Engagement* de empleados y estudiantes, en una Institución de Educación Superior de la República del Ecuador, contó con la participación de 340 trabajadores y 538 estudiantes, estudio aplicado a toda la población, en el caso de los estudiantes, se aplicaron 3 instrumentos, el primero para medir la civilidad de los empleados desde la perspectiva del trabajador, el segundo para medir civilidad de los profesores y personal administrativo, desde la perspectiva del estudiante - ambos instrumentos fueron diseñados especialmente para el estudio, ambos fueron diseñados y validados y el tercero UWES SS.

El estudio de Marín (88), Chileno, de características cuantitativas, de corte transversal, analítico-relacional, no-experimental, del año 2016 bajo el título: “Características de la carrera asociadas a la motivación académica”, con objetivo: analizar las características de la carrera asociadas a la motivación de los estudiantes de primero a cuarto año de la carrera de Tecnología Médica, durante el segundo semestre del año 2015, con la participación de 127 estudiantes en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: cuestionario para la evaluación de metas académicas (CEMA-II), escala de motivación del estudiante (EME), UWES SS,

cuestionario de evaluación del ambiente universitario (CEAU) y escala de evaluación de currículum, que evalúa la percepción que los estudiantes tenían del currículum de la carrera cursada.

El estudio de Tang (66), Chino, de característica cualitativa, fenomenológica usando entrevistas a profundidad, del año 2017 titulado: “An Exploratory Study of Hong Kong Chinese Students' Conceptions and Experiences of Academics' Care within a Higher Education Context”, que menciona 3 objetivos: 1. explorar las concepciones del cuidado/atención académico entre los estudiantes universitarios chinos, 2. investigar los atributos percibidos del cuidado/atención académico por parte de los estudiantes universitarios chinos y los efectos percibidos de la atención de los académicos en el aprendizaje y el desarrollo, 3. dibujar las implicaciones de la pedagogía solidaria para el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes de pregrado, cuenta una población de 11 estudiantes de último año de la universidad Crystal University de Hong Kong, en quienes se aplicó entrevista semi estructurada, con 5 preguntas orientadoras, las cuales fueron:

1. *¿qué significa para usted el cuidado/atención académico en su aprendizaje en el contexto universitario?*
2. *¿cómo se conceptualiza el cuidado/atención académico en el contexto universitario?*
3. *¿cómo se le informa sobre la atención/cuidado a través de sus experiencias académicas diarias?*
4. *¿cómo ve el papel que juega el cuidado/atención académica durante su estudio en el contexto universitario?*
5. *¿cómo ve las implicaciones de practicar la pedagogía del cuidado/atención en los estudiantes en el contexto universitario?*

El estudio de Nurtilla et al. (89), Finlandes, de características cuantitativas, de corte transversal, analítico-relacional, del año 2015 titulado: “Sense of Competence and Optimism as Resources to Promote Academic Engagement”, con objetivo: producir más información sobre las interrelaciones entre los estudiantes de pregrado los recursos personales de los estudiantes universitarios y su compromiso / desvinculación académica, con la participación de 785 estudiantes de pregrado de primer y segundo año, de la Universidad de Helsinki y Universidad de Aalto universitarios, en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: UWES SS, instrumento MED-NORD modificado para el estudio, para evaluar estrategias de

rendimiento de los estudiantes, cuestionario SAQ que evalúa estrategias y atribución, y para el disengagement se tomó de varios instrumentos, dentro de ellos IGSO, que es el inventario de orientaciones generales de estudios.

En lo que respecta a los resultados y conclusiones, Belito (86) menciona dentro de sus recomendaciones, que los docentes deben ser verdaderos ejemplos de Engagement académico, lo cual es compartido por Briody et al. (73), por tanto, lo vivencial en sus clases, la apertura a la profundización, al sentido del por qué estudiar y al crear o propiciar un clima donde el estudiante confía en sí y en las herramientas que se le proporciona, harán posible manejar el estrés y afrontarlo de manera efectiva (86).

Por otro lado, Portalanza (87) menciona la relación civilidad-Engagement, comentando que al mejorar la civilidad, se mejora el entorno académico y por consiguiente el Engagement, esto se logra cuando la civilidad, es iniciada por profesores y estudiantes, o por una combinación de ambos, lo cual presentan oportunidades para el desarrollo del Engagement, en sus componentes afectivo, comportamental y cognitivo, permitiendo intervenir como factor protector de la salud mental de los estudiantes, resaltando el papel que tiene el apoyo del profesor en el proceso de formativo y de adaptación al entorno universitario, cabe resaltar que este es el único estudio que menciona la civilidad como un factor importante para el Engagement, de por sí el mismo autor menciona su estudio como el único en su tipo. Es importante mencionar las consideraciones de Tang (66), que son compartidas por todos los autores Briody et al. (73), Senior et al. (65), Belito (86), Portalanza (87), Marín (88), y Nurtrilla et al. (89), quien hace hincapié en la percepción y orientación de las relaciones afectivas entre el maestro y el alumno, lo cual radica en una relación holística, que puede mejorar la calidad académica, el Engagement y el bienestar. Para Portalanza (87), Tang (66), Marín (88) y Nurtrilla et al. (89), mencionan la importancia de la relación docente/estudiante, como aspecto que genera motivación en los estudiantes, lo cual evidencia la mejoría en las condiciones de salud mental del entorno, siendo más saludable desde la perspectiva psicológica del mismo, lo que se traduce en mayor Engagement, manifestándose en la mejoría de los resultados de aprendizaje y la calidad académica, además de ello Briody et al. (73), menciona que cuando el proceso de conexión entre los estudiantes y los docentes, debe ser liderado por los maestros, sin dejar de lado su condición bidireccional, ellos deben ser el foco de promoción de estas prácticas, dada su experiencia.



En cuanto a esto último, destaca la necesidad de que los maestros estén más en sintonía con el estado emocional de sus estudiantes, especialmente porque una relación positiva entre el personal y los estudiantes conduce a un aumento en la satisfacción de los estudiantes y tiene un efecto beneficioso en la retención y el desempeño de los estudiantes.

Por último Briody et al. (73), reitera que uno de los factores que incide en que los estudiantes no tengan una buena conexión con los docentes, es debido a que no existan los espacios suficientes para lograrlo, ya que fuera del aula de clase la interacción es muy baja, mencionando que se debe promover lo que el autor denomina la interacción profesor-estudiante, mediante la dinamización del entorno, permitiendo el encuentro en lugares comunes/públicos, reduciendo la distancia social, lo cual permite preparar a los estudiantes para interactuar de manera efectiva con colegas experimentados en el lugar de trabajo, con sus pares y demás docentes. Todas estas consideraciones están correlacionadas con las creencias, expectativas y limitaciones culturales que influyen en el comportamiento de los estudiantes y profesores, esto mejora el Engagement Académico, referenciado por el logro de habilidades para la vida o competencias blandas, que a su vez se relaciona como factor protector de la salud mental

### Formación integral del estudiante

Se encontraron 3 estudios que mencionan este tópico: Davey (80), Knox et al. (90) descritos anteriormente y Torres et al. (62), que se describe a continuación

El estudio de Knox et al. (90), Australiano, estudio de características cuantitativas, de corte transversal, analítico-observacional, del año 2020 bajo el título: "Evaluating leadership, wellbeing, Engagement, and belonging across units in higher education: A quantitative pilot study", con objetivo: arrojar luz sobre diferentes pedagogías y estructuras que pueden contribuir a la salud mental positiva, el compromiso y la pertenencia entre los estudiantes con una concentración en los comportamientos como líderes auténticos, el cual cuenta la participación de 46 estudiantes de la Universidad de Tasmania, en quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: Authentic Leader Behaviour Index (ALBI), para evaluar liderazgo, UWES SS, measured through para evaluar pertinencia de los estudiantes y la escala de Warwick-Edinburgh Mental Well-Being Scale (WEMWBS), escala para medir bienestar mental.

El texto de Torres et al. (62) es un artículo de reflexión, Colombiano, del año 2019 titulado: “Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia”, no menciona un objetivo en específico, ni consideración metodológica anexa.

En lo que respecta a los resultados y conclusiones encontramos varias actividades académicas que los autores relacionan con la formación integral: las tutorías y el liderazgo: Para Torres et al. (62), los espacios de monitorias y tutorías, les sirven a los estudiantes y sus pares, para aprender a trabajar de manera colaborativa afianzar temas vistos en clase y evitar que estudiantes con bajo rendimiento deserten de sus estudios, así mismo protege a los estudiantes de problemas en salud mental, como el estrés percibido por la carga académica, lo que conlleva a mejorar el Engagement, lo cual comparte Davey (80), adicionando que las instituciones universitarias deben promover las tutorías que relacionen lo aprendido en la carrera universitaria con las funciones laborales, en aquellos estudiantes que tienen un empleo concomitante con sus estudios, ya que esto aumenta el nexo entre ambas actividades, mejorando el Engagement académico, porque encuentran un sentido a lo que están estudiando.

Para hablar de liderazgo, Knox et al. (90) menciona que las habilidades de liderazgo son un factor crítico de éxito para la empleabilidad de los estudiantes, demostrando la relación positiva entre los comportamientos de liderazgo auténtico y el Engagement, conllevando a mejorar las condiciones de bienestar, salud mental y pertenencia de los estudiantes, de esta manera presentando más Engagement manifestado en un mejor desempeño y rendimiento lo cual lleva al autor a concluir: “los comportamientos de liderazgo tienen efecto positivo sobre el Engagement, la pertenencia, mejorando así el bienestar y la participación” (p.11), tanto laboral como en el aula de clase, recomendando cultivar esta habilidad en las cátedras universitarias.

Estas habilidades de liderazgo son exploradas por Torres et al. (62), quien menciona la importancia de la creación espacios académicos de investigación que permitan la formación de “auxiliares de investigación” y “auxiliares docente” como parte de la formación académica, que en compañía de los docentes permitirán forjar una mayor cohesión y Engagement, es por ello que la implementación de este tipo formaciones: se convierten en verdaderos escenarios de formación universitaria y liderazgo, siendo esencial que los docentes universitarios se comprometan a acoger y acompañar a

aquellos estudiantes que quieran desempeñar estos roles como parte de su proyecto de vida profesional.

### Opinión de los estudiantes

Se encontraron 4 estudios que mencionan este tópico: Tang (66), Briody et al. (73), Senior et al. (65), descritos anteriormente y Papadatou et al. (69) que se describe a continuación.

El estudio de Papadatou et al. (69) del Reino Unido, de características cualitativa, fenomenológica - exploratoria, del año 2019 titulado: "Exploring the feasibility and acceptability of the contents, design, and functionalities of an online intervention promoting mental health, wellbeing, and study skills in Higher Education students", con objetivo: recopilar datos cualitativos sobre las características y aceptabilidad de los contenidos de MePlusMe para seguir el desarrollo del sistema, estudio que contó con la participación de 13 alumnos de pregrado, que presentan problemas de salud mental leves o moderados y evaluaron el diseño del sistema, sus funcionalidades y contenidos en las semanas 2, 4 y 8. La selección y seguimiento de los participantes se realizó con la plataforma MePlusMe donde se encontraban los instrumentos: Escala de ansiedad generalizada (GAD-7), Cuestionario de salud del paciente (PHQ-9), la WEMWB, la escala eficacia del ser académico (ASE), se evaluó el funcionamiento diario con la pregunta: ¿Qué tal te está yendo ahora en tu vida diaria?. En lo que respecta a los resultados y conclusiones, Senior et al. (65) menciona que los estudiantes deben tener la oportunidad de representar sus opiniones como el factor más importante que impulsa su Engagement académico, permitiendo el desarrollo desde la identidad estudiantil, consideración reconocida por los grupos de estudiantes que se encuentran ampliamente comprometidos, este concepto es compartido por Tang (66) y Briody et al. (73), el primero lo demostró mencionando las concepciones y experiencias académicas y el segundo con la interacción docente/estudiante.

Para Papadatou et al. (69), la opinión de los estudiantes es muy importante, ya que permitieron evaluar la plataforma MePlusMe mediante la opinión, comentarios y sugerencias para mejorar el uso de esta herramienta virtual, demostrando la importancia del mismo y el impacto positivo que tiene al mejorar las condiciones de Salud Mental de los estudiantes, ya que encuentra brechas que permiten analizar las situaciones de manera individualizada, lo que se manifiesta en la creación de planes

que mitiguen los problemas en salud mental, mejorado el bienestar, la calidad de vida y por ende el rendimiento académico por medio del Engagement académico.

### Estrategias de afrontamiento

Se mencionan 3 tópicos: afrontamiento activo orientado al problema, afrontamiento orientado a la emoción, afrontamiento evitativo.

#### Afrontamiento activo orientado al problema

Se encontraron 6 estudios que mencionan este tópico: Moeller et al. (68), Briody et al. (73), Martínez et al. (76), González (79), Alcántara (83), descritos anteriormente y Cuadros et al. (91), que se describen a continuación.

El estudio de Cuadros et al. (91) Colombiano, de características cualitativas, tipo revisión de la literatura, del año 2018 titulado: “Revisión documental sobre la salud mental en los estudiantes universitarios”, con objetivo: determinar el estado del conocimiento con relación a la salud mental de los estudiantes universitarios, cuenta con un muestreo de 60 artículos, no menciona con claridad cuáles fueron los criterios de inclusión para los artículos, pero si menciona que la revisión se realizó teniendo en cuenta los últimos 20 años.

En relación con los resultados y conclusiones, Martínez et al. (76) menciona que las estrategias de afrontamiento centrado en el problema aumentan el Engagement académico, en la muestra examinada por los autores.

Cuadros et al. (91) menciona que el factor protector más importante de la Salud Mental de los estudiantes, es el apoyo social, el cual ejerce una influencia positiva, sirviendo de auxilio en momentos de crisis, en que los jóvenes no cuentan con las estrategias de afrontamiento del problema necesarias, para resolverlos por sí mismos. Con relación al afrontamiento centrado en el problema estrés, para González (79), la variable Vigor del Engagement académico tiene mayor efecto moderador sobre el estrés, la dedicación y la absorción también moderan ciertos contextos estresantes, lo cual es compartido por Moeller et al. (68), además González (79), menciona que existe relación entre los estresores con el rendimiento académico, donde a mayor percepción de estos, menor nota media.

Por otro lado Alcántara (83) comenta que dentro de las estrategias de afrontamiento, se encontró una única correlación significativa entre elogios a sí mismos y Engagement académico, esto indicaría que a mayor resignificación por parte de los estudiantes, mientras están atravesando por una situación de estrés académico,

mayor será el nivel de Engagement académico, pero menciona en cuanto al balance emocional

Todos los autores: Moeller et al. (68), Briody et al. (73), Martínez et al. (76), González (79), Alcántara (83) y Cuadros et al. (91), concluyen de manera implícita y explícita, que el analizar las estrategias de afrontamiento que utiliza el alumnado para mitigar los problemas, es una tarea que permitirá potenciarlas y por consiguiente mejorar el bienestar y el Engagement académico, lo cual conllevará de manera inherente a mejorar la Salud Mental de los estudiantes.

Es importante mencionar: lo comentado en el tópico de Relación docente/estudiante, juega un papel relevante en el apoyo hacia el estudiante, en el proceso de afrontamiento centrado en el problema.

#### Afrontamiento orientado a la emoción

Se encontraron 3 estudios que mencionan este tópico: Alcántara (83), González (79) y Nurtrilla et al. (89), descritos anteriormente.

En relación con los resultados y las conclusiones, para Alcántara (83), “el bienestar, se relaciona con el rendimiento académico, en la medida en que mayores emociones positivas conducen a mejores resultados académicos”, lo cual corrobora, ya que la media de emociones positivas es mayor a la media de emociones negativas, estas al ser estables y no ejercer ningún obstáculo o interrupción en sus actividades académicas, se convierte en un aspecto que no causa preocupación.

En consonancia Nurtrilla et al. (89), menciona que estudiantes optimistas experimentaron un gran desafío junto con un alto sentido de competencia, en contraposición aquellos alumnos que se evidenciaron más pesimistas, son más faltos de interés, esto se asoció con menor Engagement y mayor desconexión con sus estudios

Alcántara (83) y Nurtrilla et al. (89) comparten los resultados de González (79), estos confluyen en la importancia del bienestar emocional, en la capacidad que tiene de promover y favorecer aspectos del aprendizaje, ya que potencia los procesos de adaptación al contexto, esto conlleva a mejorar el afrontamiento de las circunstancias educativas, es decir que los estudiantes que se encuentran con una visión emocional más positiva, presentan mejores condiciones de Salud Mental y bienestar mental, aumentando la conexión con sus labores académicas y mejorando las probabilidades de éxito.

#### Afrontamiento de evitación

Se encontraron 3 estudios que mencionan este tópico: Martínez et al. (76), Belito (86) y Nurtilla et al. (89) las consideraciones metodológicas de estos estudios ya fueron descritas anteriormente.

Para Belito (86), es importante la tendencia que tienen los estudiantes a la procrastinación, la cual es causada por el estrés académico al que son sometidos los estudiantes, incidiendo negativamente sobre las dimensiones del Engagement Académico, llevándolos a la disminución de las mismas. La conducta de postergación y las situaciones relacionadas: fisiológicas y mentales, conllevan a problemas de salud mental: “tensión educativa, fatiga, dolor de cabeza, somnolencia, inquietud, sentimientos de melancolía e infelicidad, tensión, aflicción o depresión, problemas de atención, irritabilidad” (p.56).

Martínez et al. (76) comenta que las estrategias de afrontamiento de evitación reducen el Engagement, probablemente debido al hecho de que ignorar la realidad de una situación estresante puede reducir el estrés, pero puede conllevar a empeorar la situación, por lo que incrementa el estrés a largo plazo.

Para Nurtilla et al. (89), la evitación está ligada al aburrimiento, ya que genera falta de interés por los estudios, evidenciando dificultades para ver el interés por los mismos, por ello, estos estudiantes tienden a evitar sus funciones, mostrándose más pesimistas y con gran evitación de las tareas.

Los tres autores Martínez et al. (76), Belito (86) y Nurtilla et al. (89), confluyen en que las conductas evitativas, deterioran el Engagement, impactando sobre la salud mental de los estudiantes, afectando su rendimiento académico y generando riesgo para generar problemas de salud mental.

### Problemas en Salud Mental

Se mencionan 3 tópicos asociados: burnout, consumo de SPA y alcohol y ansiedad y depresión, donde mencionaremos las condiciones del Engagement académico y la Salud Mental.

#### Burnout

Se encontraron 8 estudios que mencionan este tópico: Hinrichs et al (8), Muñoz (71), Vallejo et al. (75), Salmela et al. (77), Ardiles et al. (82), Risco et al. (84), Cuadros et al. (91), descritos anteriormente y Caballero et al. (92) que se describe a continuación. El estudio de Caballero et al. (92), del 2015, Colombiano, es cuantitativo, de corte transversal, correlacional y multivariado, titulado “Relación del burnout y el

Engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios” con objetivo: analizar las relaciones entre burnout y Engagement con ansiedad, depresión y rendimiento académico, contó con 820 participantes de programas de salud de medicina, psicología, fisioterapia y enfermería de diferentes universidades privadas de la ciudad de Barranquilla, en quienes se aplicaron los instrumentos: UWES SS, MBI SS, STAI y el Inventario de Depresión de Beck.

En relación con los resultados y las conclusiones Hinrichs et al (8) comenta que los estudiantes que hacen parte de su muestra, tienen constante contacto con pacientes, lo cual los lleva al agotamiento emocional, concepción que comparte Risco et al. (84), quien menciona que esta condición se presenta más en estudiantes de carreras del área de la salud, siendo estos más proclives al burnout, a su vez, esto genera peor percepción del ambiente educacional y por consiguiente, menor involucramiento en los estudios, representando en menor Engagement y mayor riesgo de burnout (8)(84), lo cual comparte Ardiles et al. (82) y Caballero et al. (92), quienes afirman que a mayor burnout, menor satisfacción con los estudios.

Vallejo et al. (75) menciona que los componentes del burnout: agotamiento, cinismo e inadecuación, y los tres componentes del Engagement: vigor, dedicación y absorción, se correlacionan de forma significativa entre ellos, llama la atención que la variable agotamiento del burnout no sea significativa con las del Engagement, especialmente con el vigor, mientras las otras variables si corresponden a su contraparte: dedicación – cinismo, inadecuación – absorción.

En su consideración Vallejo et al., exponen: “es posible que los componentes del burnout y del Engagement formen parte del mismo continuo”, ya que los estudiantes pueden sentirse agotados, pero a su vez invierten “esfuerzos, energía, dedicación, concentración e incluso sentir un estado de felicidad en relación a sus estudios” (p.11), al parecer el agotamiento se da por la gran cantidad de recursos físicos y cognitivos que tiene que invertir el estudiante, lo que genera de manera concomitante sentimientos positivos y placenteros hablándolo académicamente (75).

Es decir que existen estudiantes que presentan condiciones Engagement, pero también del burnout al mismo tiempo, esta conclusión es compartida con Salmela et al., quienes en su muestra describen que un tercio de los estudiantes presentaban esta situación, estos autores afirman “este es un hallazgo importante, ya que revela el posible lado oscuro del Engagement entre los estudiantes de educación superior” (77, p.5), lo cual es apoyado por Schaufeli et al (61) y Caballero et al. (92), ya que

para ellos, el burnout y el Engagement son dos polos opuestos de un continuo multidimensional.

De manera complementaria, en la revisión de Cuadros et al. (91), los autores muestran que el ingreso de los estudiantes a la educación superior, es un desafío, que comprometen su estabilidad mental, siendo posible que esta condición los empuje hacia el burnout y por consiguiente al deterioro del Engagement, concepción compartida con Salmela et al. (77), quien menciona que con el curso de la carrera universitaria, se evidencia mayor burnout y menor Engagement.

Por otro lado, como se mencionó en punto 2.1, intervenciones basadas en el individuo, puntualmente en lo relacionado con el mindfulness, Muñoz (71) menciona que el aprendizaje de esta técnica, se relacionó con disminución de los niveles de burnout de manera significativa, lo cual se explica por qué los estudiantes mejoraron sus habilidades de empatizar, ser compasivos, así como de aprendizaje, mejorando la percepción de autoeficacia.

#### Consumo de SPA y alcohol

Se encontró 1 estudio que mencionan este tópico: Cuadros et al. (91), descritos anteriormente

En la revisión generada por los autores (91), se identifica que los problemas y trastornos en salud mental, se asociaron a conductas de consumo de alcohol, en la que se aprecia “una relación directamente proporcional entre la frecuencia de ingesta y el nivel de depresión, indicando que, a mayor frecuencia de consumo, mayor el estado depresivo” (p.42), siendo más frecuente el consumo en hombres que en mujeres. En lo que respecta al consumo de sustancias psicoactivas (SPA), la revisión menciona que no se reporta mucho en las investigaciones, planteando que “se puede deber a un sesgo de reactividad, temor o que para el alcohol existe mayor accesibilidad y es más aceptable socialmente que las demás sustancias psicotrópicas. Vale la pena resaltar: el consumo de otras sustancias psicoactivas no se reporta, lo cual según el autor se puede deber a un sesgo de reactividad o temor ante el reporte.

#### Ansiedad y depresión

Se encontraron 5 estudios que mencionan este tópico: El Tiempo (64), Moeller et al. (68), Papadatou et al. (69), Cuadros et al. (91), Caballero et al. (92), descritos anteriormente



En relación con los resultados y conclusiones es de especial importancia conectar este ítem con el de burnout, ya que para Caballero et al. (92), las condiciones insidiosas y difusas de este, podrían cursar de manera concomitante o encaminadas hacia la ansiedad y la depresión, conduciendo al deterioro del rendimiento académico. Como menciona Cuadros et al. (91), el consumo de SPA y alcohol, complementado con las condiciones como la exigencia académica, puede desencadenar dificultades en la salud mental como la ansiedad y la depresión, afectando directamente el rendimiento académico, señalando que la depresión y la ansiedad, son los trastornos mentales más frecuentes en la población universitaria, transitando en un 26 a un 55%. El Tiempo (64) en su descripción del modelo educativo Finlandés, referencia que los estudiantes que se encuentran sujetos al estrés, la ansiedad y la depresión van a presentar mayor dificultad para desempeñarse en sus labores académicas, por consiguiente disminuyendo el Engagement, lo cual es compartido de manera implícita por Moeller et al. (68), Papadatou et al. (69), Cuadros et al. (91), Caballero et al. (92). En cuanto a una consideración importante, que se relaciona con el ítem de actividad física desarrollado en el objetivo específico número 2, Moeller et al. (68) menciona que en su muestreo, “mayores tasas de actividad física fueron predictivas de niveles más bajos de depresión, niveles más bajos de soledad y niveles más altos de autoestima” (p.6).

Al igual Papadatou et al. (69), refiere que el sistema MeplusMe, es efectivo en la intervención de estudiantes con síntomas de ansiedad y depresión, aunque mencionan que el poder estadístico de su muestra es muy pequeño.

### Rendimiento académico

Se mencionan 3 tópicos asociados: carga curricular, duración en la carrera – permanencia y evasión de tareas.

#### Carga curricular

Se encontraron 3 estudios que mencionan este tópico: Briody et al. (73), Belito (86) y Marín (88), descritos anteriormente.

En relación con los resultados y conclusiones y como se mencionó anteriormente, la procrastinación es un problema que incide sobre el Engagement, generando estrés académico como lo menciona Belito (86), quien reconoce que las áreas difíciles dentro del currículo podrían ser una causa de ello, por ende recomienda que las

instituciones universitarias deben implementar estrategias tendientes a revisar las áreas difíciles, para evitar la deserción y conseguir un óptimo Engagement.

En la disertación de Briody et al. (73), los estudiantes mencionan que las condiciones rigurosas de su proceso académico, la alta carga curricular que genera una alta carga académica, los lleva a sentirse más alejados del docente, lo cual se evidencia en disminución de la comprensión de los contenidos, en el deterioro del Engagement, empujando hacia el estrés, el deterioro de la salud mental y del bienestar académico. Marín (88), complementa lo comentado por Belito (86), mencionando que las fortalezas y debilidades del currículo generadas por los estudiantes, deben ser objeto de análisis crítico por parte de las instituciones universitarias, y en compañía de los docentes permitirá mantener el “mejoramiento constante de las actividades en el aula, de los procesos de enseñanza de aprendizaje y de los procesos de evaluación” (p.82).

#### Duración en la carrera – permanencia

Se encontraron 3 estudios que mencionan este tópico: Risco et al. (84), descrito anteriormente y López et al. (93) y U-Planner (63) que se describen a continuación.

El estudio de López et al. (93), del 2020, Chileno, es de tipo cuantitativo de corte longitudinal, no experimental predictivo, lleva por título “Engagement como predictor de la permanencia en estudiantes universitarios”, con objetivo: estimar cómo el Engagement académico al inicio de la carrera predice la intención de permanencia en el primer y segundo año de la carrera, con la participación de 820 estudiantes de primer año de una universidad tradicional, de esta muestra 205 fueron encuestados luego de un año, en quienes se aplicaron los instrumentos: UWES SS, un cuestionario sociodemográfico y la permanencia fue evaluada con el ítem “Deseo continuar estudiando la misma carrera’.

El texto de U-Planner (63), fue publicado en el 2015, realizado en Chile, este es un artículo de divulgación, el cual lleva por título “Estrategias y buenas prácticas para mejorar la retención estudiantil y el compromiso en la universidad”, cabe resaltar que este autor es una multinacional, que brinda soporte en relación al Engagement académico, el seguimiento y la evaluación a diferentes instituciones académica en Latinoamérica.

En relación con los resultados y conclusiones, Risco et al. (84), explica que la prolongación en los años de estudios de la carrera, tiene una relación directa con factores psicológicos negativos como el burnout, el estrés, la ansiedad, la depresión entre otros.

Para Risco et al. (84), los alumnos que presentan altos niveles de Engagement no presentan prolongación académica mayor a dos años, lo cual se manifiesta en mejor rendimiento académico, en consonancia con este concepto, López et al. (93) explica que la dedicación y el vigor son importantes para la permanencia en el primer año de la carrera universitaria, ya que estos son facilitadores de ajuste académico y por ende promueve el aprendizaje, en el caso de los estudiantes de segundo año, la dedicación fue predictor significativo de la intención de permanencia a mediano plazo.

La multinacional U-Planner (63), comparte lo comentado por Risco et al. (84) y López et al. (93), ya que para ellos las actividades encaminadas a la promoción del Engagement son fundamentales para generar retención estudiantil, manifestándose en mejor rendimiento académico, ya que las condiciones del Engagement generan “desarrollo de relaciones con los otros, promoviendo la conexión entre personas” (p.8), lo cual es un factor fundamental en la protección de la salud mental.

## 9. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta la síntesis de conocimiento realizada en el capítulo de resultados, se discutirán los hallazgos más importantes relacionados con cada subcategoría mencionada.

En lo que respecta a las aproximaciones teóricas al constructo Engagement Académico, si bien los autores, en general se basan en la visión del Engagement académico propuesto por Schaufeli y Salanova (61) es importante complementar señalando que Amador et al., (94) refieren que el anglicismo Engagement no tiene una traducción concreta al español, por ende no se puede definir propiamente su significado, sumado a lo anterior, mencionan que “este es un constructo psicológico que define un estado mental específico, objetivable mediante escalas particularmente diseñadas y validadas, asociado con el grado de involucramiento positivo de las personas con sus estudios” (p.1), lo cual le permite, no solo entender su importancia como expresión de la salud mental, más allá del rendimiento académico, sino también reconocerlo como una dimensión asociada a la perspectiva positiva de la misma, en la que prima el componente de bienestar.

Holgado (44) cita a Kahn como uno de los primeros académicos que se aproximó al estudio del Engagement enfocándolo a los trabajadores, señala que lo denominó Engagement personal, y lo describe como “el aprovechamiento de los miembros de la organización de sus propios roles de trabajo: en este las personas utilizan y se expresan a sí mismas física, cognitiva, emocional y mentalmente durante el desarrollo de sus roles” (p.56), siendo evidente la dimensión social y relacional del mismo, correspondiendo con las dimensiones que se incorporan a la definición de la salud mental, la cual es “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, trabajar, establecer relaciones significativas y contribuir a la comunidad” (47, p.1).

De igual manera Holgado (44), recalca que las diferentes aproximaciones, coinciden en señalar como componentes del Engagement; vigor, dedicación y absorción, siendo el primero conductual, el segundo emocional y el tercero cognitivo, es decir

involucra las dimensiones ser, hacer y sentir, que posibilita su reconocimiento como “un constructo claramente motivacional, ya que posee componentes de activación, energía, esfuerzo y persistencia y está dirigido a la consecución de objetivos” (p.57). Es importante aclarar que este giro en el paradigma de comprensión de la salud mental positiva, se viene dando desde el siglo anterior como lo describen Muñoz et al., (95) quienes mencionan que características como motivación general hacia la vida e implicación, fueron descritas como componentes del criterio crecimiento, desarrollo y actualización.

Con respecto a la identificación de la relación entre las estrategias que promueven el Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de Educación Superior mencionaremos cada una de las subcategorías encontradas de manera independiente.

En relación con las Intervenciones basadas en el individuo: el entrenamiento de la técnica mindfulness o de los parámetros en psicología positiva, son bien aceptados para mejorar la calidad de vida, el bienestar y la salud mental de los estudiantes, para Vásquez (96), el mindfulness ha demostrado utilidad en condiciones relacionadas con problemas y trastornos en salud mental, concepto que comparte Gutiérrez (97), lo cual es compatible con lo comentado en los resultados, mencionando puntualmente que el proceso de entrenamiento en esta técnica, bajo programas diseñados y preestablecidos, disminuye de manera considerable los niveles de estrés, y sus implicaciones en el contexto universitario, ya que brinda herramientas a los alumnos que les permiten tener mejores “hábitos de estudio, manejo de tiempo, identificación de hobbies, manejo de las emociones y estrategias de afrontamiento” (p.145), esto conlleva a mejorar la salud mental de la comunidad estudiantil.

Es por ello que López et al., (98) menciona la importancia de incluir los componentes del mindfulness en los programas de formación universitaria, ya que se identifica que estos programas muestran mejores resultados cuando hacen parte de una estrategia estructurada, que pueden ser de libre demanda y en la que el acompañamiento y el monitoreo de un instructor facilite el reconocimiento y apropiación de la técnica, lo cual se debe sumar a intervenciones no menores a 8 semanas, compatible con los estudios encontrados y definidos en los resultados.

Por otro lado, las intervenciones en psicología positiva tienen un efecto importante sobre el bienestar, teniendo en cuenta lo comentado por Seligman y su equipo del

Positive Psychology Center de la Universidad de Pensilvania, Estado Unidos, quien en sus múltiples trabajos ha demostrado el impacto positivo de este tipo de intervenciones sobre la prevención de problemas y trastornos en salud mental, permitiendo la mejoría en las condiciones de vida de los jóvenes y por ende del contexto de vida y la salud mental, todo esto “a través del entrenamiento estrategias de afrontamiento, relajación, toma de decisiones, control del pensamiento o asertividad”, lo cual les permite “enfrentarse a los estresores y problemas de la vida diaria” (97, p.4), lo cual coincide con lo descrito por Ávila et al.,(100).

En cuanto a los Lineamientos curriculares: modelos educativos, Mayor (101) se encuentra en sincronía con los hallazgos, ya que menciona la importancia del modelo aprendizaje-servicio, como parte de una plataforma innovadora que promueve el desarrollo y el Engagement académico. Este modelo es descrito por Rodriguez (74), como “una metodología de carácter experiencial que combina en un mismo proceso los contenidos curriculares, con el servicio a la comunidad, aportando un escenario formativo excelente que estimula al alumnado a aplicar las competencias adquiridas en contextos reales” (p.2), lo cual les proporciona gran satisfacción.

De esta manera se concibe como el modelo promueve las competencias en los estudiantes de educación superior, ya que la práctica del aprendizaje - servicio “influye de forma significativa en el desarrollo de competencias personales - estudiantiles” (p.19), potenciando el interés inicial y el Engagement, lo cual se refleja en los altos niveles de satisfacción y bienestar de los estudiantes, por ende potenciando componentes psicosociales y culturales de la Salud Mental (101).

Estos conceptos son compartidos por Rodriguez (102), quien adiciona que para las Universidades, el modelo aprendizaje - servicio “permite la formación integral de los estudiantes”, promoviendo el Engagement Académico, por lo cual se debe “instar a los docentes a incorporar estrategias didácticas que integren adecuadamente la preparación para la práctica profesional y para el ejercicio de responsabilidad social de sus estudiantes” (p.17).

En cuanto a la Política pública, la Organización de las Naciones Unidas, mencionando los Objetivos de Desarrollo Sostenible, invitan a los gobiernos en la Meta 4 a “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (103, p.1), lo cual se materializa en lo mencionado por Espinosa et al.,(104) quienes refieren la importancia del papel de la educación, como parte del desarrollo integral, sostenible y eficiente de los individuos,

las comunidades y por ende de la sociedad, encontrándose en la misma línea de lo comentado por El Tiempo (64), y su descripción del sistema educacional Finlandés. En comparación con el sistema educacional Colombiano, su visión estructural está enfocada a “monitorear los factores determinantes de la deserción, conocer su evolución en el tiempo y ver cómo se comportan diferentes instituciones y regiones” (p.1), siendo la principal estrategia para incentivar la permanencia en el sistema de educación superior, generando promoción e implementación de programas de retención y permitiendo el fortalecimiento de los procesos de orientación vocacional y profesional (105), por tanto su perspectiva está planteada sobre el seguimiento de las falencias y no sobre la prevención de las mismas.

En consideración el Consejo nacional de política económica y social (Conpes) 3992, en cabeza del Ministerio de Educación Colombiano, muestra interés por “solucionar los factores de riesgo y principales problemáticas de salud mental que enfrentan los estudiantes”, lo cual permitira “garantizar la inclusión y equidad en la educación, y promover el desarrollo integral y las trayectorias educativas completas” (106, p.52).

En lo que respecta a factores asociados al Engagement académico y la Salud Mental en los estudiantes de educación superior hablaremos de manera independiente de cada una de las 7 categorías propuestas

Con relación al Sexo, Tortosa (107), quien cita a González, et al., reconoce que los hombres son quienes presentan niveles más altos de autoeficacia y de vigor relacionado con el Engagement, en comparación con las mujeres. En contraposición Tortosa quien cita a Portolés et al., comenta totalmente lo contrario, los hombres son quienes presentan mayores niveles de autoeficiencia y de vigor, aunque la diferencia entre los dos autores es que para este ultimo las mujeres presentan mayores niveles de dedicación y absorción que los hombres (107).

Gonzalez (108), por otra parte expresa que no existen diferencias entre hombres y mujeres, e igualmente comenta que los reportes pueden diferir en relación a los lugares donde se estudie y las múltiples condiciones: sociodemográficas y culturales de la población que se examine, concepto que comparte Fuster et al., (109).

En lo que respecta a la actividad laboral, es decir; aquellos estudiantes que desarrollan paralelamente trabajo y sus estudios universitarios, Caballero (110), menciona que existe aumento en los niveles de dedicación en aquellos que se

encuentran empleados, pero sin diferencias en el vigor y la absorción, lo que explica que no se denoten diferencias en cuanto al rendimiento académico, rechazando parcialmente los hallazgos encontrados, aunque resalta que “la dedicación denota una alta implicación en las actividades académicas” (p.11), bajo esta premisa, el componente dedicación del Engagement Académico, genera impacto positivo sobre la salud mental de los estudiantes que trabajan de manera concomitante con sus estudios, ya que impulsa una mejor autopercepción, brindando en ellos mayor “significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por el trabajo” (p.11) lo cual es apoyado por Parra (111).

A pesar de que no existe unanimidad en las posturas de los autores Caballero (110) y Parra (111) en relación con los hallazgos descritos en los resultados, es claro que todos se encuentran de acuerdo con lo descrito por Parra: “el trabajo puede tener efectos positivos en el rendimiento académico, dado que favorece la transferencia de conocimiento relacionados con los temas de estudios, y aún cuando no esté relacionado con la carrera, este posibilita la disciplina y refuerza el sentido de responsabilidad en el desempeño académico” (111, p.60), lo que genera como reflexión: parecería entonces que lo que favorece el Engagement no es que tengan trabajo, sino la posibilidad de hacer transferencia del conocimiento a escenarios reales.

En cuanto a lo expuesto en la subcategoría Bienestar y el tópico satisfacción debemos mencionar que Serrano (112) apoya los resultados encontrados, mencionando que los estudiantes que están más satisfechos con la vida, regulan mejor las emociones, lo cual favorece una mejor respuesta emocional, mejorando de esta manera el autoconcepto, presentando así condiciones positivas que promuevan el bienestar y la salud mental.

De esta misma manera Gómez et al., (113) están de acuerdo con que altos niveles de Engagement, se encuentran íntimamente ligados a mayor satisfacción con los estudios y por consiguiente tienden a aumentar el involucramiento, lo que se asocia en contraposición con menores problemas de salud mental, como el agotamiento emocional que conduce hacia el estrés. Por ende, los resultados generados, sumado a lo comentado por Serrano y Gómez et al., apoyan lo expuesto en los resultados, relacionando el Engagement con la satisfacción, evidenciado que estos son directamente proporcionales.



En relación con el tópico de inteligencia emocional, para Urquijo et al., (114), la satisfacción académica, depende directamente del Engagement académico, que a su vez, “se relaciona con la capacidad que tiene la persona para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones de uno mismo y de los demás” (p. 12), lo cual está mediado por la inteligencia emocional, ya que esta puede predecir el Engagement académico, por la alta implicación que tiene sobre los componentes: vigor, dedicación y absorción, aunque Perez et al., (115), menciona que la asociación positiva se encuentra solo con los dos primeros componentes, adicionando que “no se observa una relación estadísticamente significativa entre la absorción y el manejo del estrés” (p.7)

Urquijo et al., y Perez et al., se encuentran de acuerdo con lo mencionado en los resultados, comentando que es claro el papel de las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, ya que generan un mejor proceso de adaptabilidad, mejorando el ambiente educacional, por ende la salud mental de los estudiantes y la comunidad académica, desde la perspectiva del modelo psicosocial, permitiéndole al estudiante afrontar nuevos retos, de esta manera vinculándose con la satisfacción con los estudios (115, 116).

En cuanto a lo expuesto en la subcategoría condiciones del entorno educativo Gutierrez et al., concuerda con los resultados, mencionando que “el papel de los docentes es fundamental, debido a que operan como guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar” (p.1), así mismo brindan herramientas que permiten regular las emociones en condiciones de estrés (97).

Es por ello que Cabrera se encuentra en consonancia con lo descrito en los resultados, resaltando que las competencias ciudadanas como la civildad “constituyen un medio de transformación de la sociedad” (p.21), es por ello que la relación saludable docente estudiante, es un factor clave que favorece las condiciones psicosociales de la salud mental(116), y así como lo menciona Portalanza, estas actitudes generan oportunidades que permiten el desarrollo del Engagement académico (87).

De manera unánime, Gutierrez et al., y Cabrera comparten con los autores mencionados en los resultados la premisa indicada por Zapata et al., “las relaciones basadas en la confianza incrementan la eficiencia en el proceso de formación”, por lo cual se debe promover la relación docente estudiante, que mejoran condiciones en

salud mental del entorno, “generando un ambiente propicio para la discusión y respeto por los diferentes puntos de vista, además de constituir una de las principales formas de motivación para el aprendizaje desde el docente hacia sus alumnos” (117, p.11).

En lo que respecta a la formación integral del estudiante, Borda, señala que las tutorías, parten del concepto de tutela, concepto que “se confiere para curar o cuidar”, recalcando en el papel de los docentes, que tienen como función “enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (p.72), concepto que se relaciona con las monitorias y que se encuentra en consonancia con lo comentado en los resultados, resaltando que estas actividades permiten “aclarar, afirmar o ampliar aspectos relacionados con la enseñanza y aprendizaje” (118, p.78).

Así mismo, Fonseca et al., señala que el papel del liderazgo es crucial en los procesos de desarrollo universitario, ya que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y por ende en el desarrollo humano, el cual es fundamental para la salud mental de los individuos, por ello se encuentra de acuerdo con lo mencionado en los hallazgos, resaltando que elevar los niveles de Engagement, “permitirá mejorar el estilo del liderazgo, impactando en la toma de decisiones para el cumplimiento de las metas u objetivos a través de la autoestima, la responsabilidad, confianza y las relaciones personales, en las diferentes funciones que desarrollen” (119).

Es así como lo mencionado en los hallazgos y lo comentado por Borda y Fonseca et al., relacionan las condiciones que generan integralidad en la formación, permitiendo proteger la salud mental de los estudiantes, bajo la potenciación del Engagement académico, como herramienta dentro de las tutorías y monitorias, permitiendo mejorar las habilidades de liderazgo, de esta manera mejorando su proceso educativo.

En lo que respecta a las estrategias de afrontamiento orientado al problema, y a la emoción, Parra se encuentra de acuerdo con los hallazgos, mencionando que el uso de estrategias centradas en el problema no se encuentra asociado con el deterioro de la salud mental, mientras que las estrategias centradas en la emoción se encuentran asociadas a emociones negativas y por ende a problemas en salud mental (111), en lo que respecta a las estrategias evitativas, Cabrera comenta que el “no dar tanta importancia al problema, salir y volcarse en otras actividades tales como el deporte, el trabajo, o los estudios” (p.37), evidencian una relación positiva con el Engagement (120), lo cual es contradictorio con los resultados encontrados, mientras que Montoya et al., (121) se encuentran a favor de lo señalando en los resultados,

mencionando que este tipo de estrategias están más cercanas a la generación de problemas en salud mental.

A pesar de las diferencias en las estrategias de evitación, los autores se encuentran de acuerdo con lo mencionado por Parra, quien refiere que Engagement es una “herramienta de aprendizaje imprescindible que interactúa con los procesos motivacionales y cognitivos del aprendizaje universitario” (p.5), es por ello que existe una relación clara entre las condiciones de afrontamiento, las emociones, el rendimiento académico, los procesos atencionales y la memoria, donde el Engagement y las condiciones psicosociales de la salud mental, juegan un papel relevante en la consecución de los objetivos en la educación superior (111).

En lo que respecta a la subcategoría problemas en salud mental, Marengo et al., recalcan en las relaciones significativas entre los problemas de salud mental y el burnout, ya que su visión tridimensional: cinismo, despersonalización y agotamiento se asocian a depresión y ansiedad, generando un claro descenso en el rendimiento académico y por ende en el Engagement académico, así mismo menciona que el agotamiento, muestra una relación más fuerte con la presencia de deterioro de la salud mental, adicionando a lo referido en los resultados, que la presencia del problema “no debería tener presencia superior a seis meses, siempre y cuando cese el estresor; en caso contrario, sujetos en experiencia de burnout y síntomas relacionados con problemas de salud mental, tendrán un deterioro significativo crónico” (122, p.8).

Caballero et al., se encuentra de acuerdo con Marengo et al., y con los hallazgos descritos en los resultados, recalcando que el burnout esta asociado al agotamiento emocional, generando problemas como ansiedad y depresión, que a su vez afectan el Engagement conllevando a bajo rendimiento escolar, lo cual aumenta el riesgo de deserción académica (123), esto representa un problema importante, dado su impacto sobre la salud mental, el desarrollo humano, la calidad de vida y el bienestar de los individuos, las comunidades y la sociedad.

Es importante mencionar que León et al., Marengo et al., y Caballero et al., de manea unánime, se encuentran de acuerdo con lo mencionado en los resultados, recalcando que el Engagement y el burnout son dos conceptos que se entrelazan en el continuo multidimensional y que por ende es posible encontrar características de ambos en un mismo momento (122-124).

En cuanto al consumo de SPA y alcohol Marengo et al., se encuentra de acuerdo con lo comentado en los resultados y en conjunto con González et al., (125), mencionan que el consumo de SPA y alcohol, se encuentra relacionado con problemas en salud mental como la depresión, la ansiedad, junto con la dificultad para manejar conflictos, el estrés, la frustración y el fracaso, lo que lleva al deterioro del Engagement y de las condiciones de vida de los estudiantes, siendo un factor de riesgo para la deserción. En cuanto a la subcategoría rendimiento académico, en lo que respecta a la carga curricular Apaza (126) se encuentra de acuerdo con los mencionado en los resultados, comentando que la carga curricular puede ser uno de los factores más relacionados con la genereación de estrés, repercutiendo sobre la salud mental, lo cual lleva a una disminución del Engagement y por ende deteriora el rendimiento académico, consideración que comparte León (127).

Así mismo, los autores Apaza y León confluyen con lo mencionado en los resultados, frente a la necesidad de generar estrategias que permitan la revisión de la carga académica, asociándola con las condiciones académicas de los estudiantes, el entorno académico y el rendimiento.

Para Reyes de Cózar (57) en relación a la duración de la carrera – permanencia, menciona que “uno de los factores más repetidos en los estudios sobre el engagement, es el sentido de permanencia y su relación con la satisfacción” (p.121), lo cual se relaciona con lo comentado por López et al., (128) quien resalta que el Engagement es un factor clave en la adaptación al entorno de la educación superior, y el deterioro conlleva a condiciones que afectan la salud mental de los estudiantes, aumentando el riesgo de problemas en salud mental, disminución del rendimiento académico, aumento de la permanencia en la institución y/o deserción, consideraciones que son acordes con lo mencionado en los resultados.

## 10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Engagement académico es un constructo que abarca tres componentes: vigor, dedicación y absorción, que se basa en las fortalezas humanas, desde la perspectiva del funcionamiento óptimo, siendo un estado mental positivo, en efecto relacionándose con conceptos como gestión de las emociones, los procesos de afrontamiento, la adaptación al entorno y el proceso de aprendizaje, que confluyen en el bienestar y el mantenimiento de la salud mental de los estudiantes, en tal sentido se forja como un proceso colaborativo entre todos los actores que hacen parte del proceso educacional.

Si bien, existen estrategias que promueven el Engagement académico fundamentadas en intervenciones basadas en el individuo, como el mindfulness, o aquellas que usan los preceptos de la psicología positiva y aquellas consideradas como actividades extracurriculares; la actividad física, brindando herramientas a los estudiantes para gestionar sus emociones, por tanto resultan en mecanismos protectores de la salud mental y a su vez promueven el Engagement académico, ya que mejoran los hábitos de estudio, conllevando a mejores estrategias de afrontamiento, disminuyendo el estrés y los síntomas asociados, de esta manera mejorando el bienestar y la calidad de vida.

También es importante mencionar que los espacios que comparten los estudiantes con sus docentes, desempeñan un papel fundamental en el proceso adaptativo, mejorando su experiencia con la academia y brindando mejores herramientas para así afrontar exitosamente su vida académica, mejorando las condiciones del entorno educativo y claramente las relacionadas con la salud mental de la comunidad académica.

En cuanto a los modelos y la política educativa, nos deja de reflexión que los sistemas educativos son carentes de acciones que permitan promocionar la salud mental de los estudiantes, y se enfocan en la prevención del problema o el trastorno mental, en vez de potenciar las capacidades de los individuos, que permitan mejorar el Engagement académico y por ende el rendimiento académico.

Si bien se describen múltiples factores asociados al Engagement académico, que relacionan de manera concomitante condiciones en salud mental, como las generadas por el sexo, donde se encuentran consideraciones dispares, que están

íntimamente permeadas por las condiciones sociodemográficas y culturales de la población.

Así mismo, condiciones relacionadas con la actividad laboral; como tener un empleo que les permita aplicar lo aprendido en la universidad, que les brinde entusiasmo, inspiración y reto, la relación amena y basada en el concepto de civilidad entre los docentes y estudiantes, el afrontamiento activo orientado al problema, la satisfacción con la vida y con los estudios y la inteligencia emocional, son tópicos relevantes que generan bienestar de los estudiantes, siendo factores protectores de la salud mental, que permiten promover el Engagement académico, brindando herramientas que favorecen el cumplimiento de sus objetivos académicos y se relaciona con la consecución de las metas trazadas.

El papel del apoyo con tutorías, monitorias y el inmiscuir a los estudiantes en procesos de liderazgo, evidenciaron ser una directriz efectiva que demostraron una relación positiva con el Engagement académico, ya que mejoran el desempeño y el rendimiento, recomendándose cultivar este tipo de procesos en las instituciones universitarias.

Es importante mencionar el papel de la opinión de los estudiantes en todo este camino, ya que representa la voz del pueblo, si la escuchamos, nos llevara a tomar decisiones más precisas y acertadas, puesto que son ellos con sus experiencias y conceptos sobre la vida académica, quienes deben guiar a las instituciones de educación superior a enfocar los esfuerzos, que permitan proteger y velar por la salud mental de los alumnos, que permita potenciar sus capacidades, bienestar y su proceso académico.

Los mecanismos de afrontamiento orientado a la emoción y el afrontamiento evitativo, pueden ser una fuente de problemas de salud mental en la población estudiantil, ya que pueden llevar a condiciones de estrés, ansiedad, depresión, burnout, entre otras condiciones, generando deterioro de su proceso académico, deteriorando el Engagement académico, conllevando al rezago, al aumento de la permanencia, el consumo de sustancias psicoactivas y el trastorno mental. Aunque el afrontamiento evitativo puede ser un factor protector del Engagement y por ende de la salud mental, en el contexto del análisis los autores generan contradicción en cuanto a este tópico. La carga curricular es un factor que también ha sido asociado a la generación estrés y problemas de salud mental, sobre todo cuando existe sobrecarga, lo que lleva a la conclusión que el aumento en la cantidad de actividades académicas, o lo que se

denomina “la exigencia académica”, no necesariamente es un factor de éxito académico.

Recomiendo para futuros estudios analizar con detalle las políticas públicas relacionadas con la educación superior y como estas permean las decisiones en las instituciones académicas, si existe o no relación con el Engagement académico y la salud mental.

Igualmente se invita a las autoridades de las instituciones universitarias, investigadores y demás interesados a prestar detalle en las estrategias que promueven el Engagement y la salud mental en los estudiantes, ya que se evidencian pocos estudios en un tema que es fundamental para el proceso educativo.

Por otro lado, existe un vacío importante en lo que respecta a la relación: género - Engagement – salud mental, siendo en extremo importante, y en el cual recomiendo ahondar para futuras investigaciones.

## 11. LIMITACIONES

Es importante señalar que no existe la posibilidad de generar seguimiento en el mediano y largo plazo de las estrategias mencionadas.

Por otro lado, la muestra de los artículos podría ser mayor, si se extiende la búsqueda a otros idiomas.

Es posible que algunos instrumentos mencionados en la revisión no se puedan usar en nuestro país, ya que no se encuentran validados para la población colombiana.



## 12. CRONOGRAMA

Actividad	3 <sup>er</sup> periodo académico				4 <sup>to</sup> periodo académico			
	1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>1. Fase 1. Revisión bibliográfica</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>			
<b>2. Fase 2. Lectura Crítica</b>					<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>3. Fase 3. Analisis, discusion de resultados</b>					<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	
<b>4. Fase 4. Conclusiones</b>						<b>x</b>	<b>x</b>	
<b>5. Entrega Final</b>								<b>x</b>

### 13. PRESUPUESTO

<b>PRESUPUESTO</b>			
<b>Item</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Tiempo(Meses)</b>	<b>Total</b>
<u>A. Personal</u>			
Honorarios del Investigador	500.000	7	3.500.000
<u>B. Equipos</u>			
Computador	150.000	7	1.050.000
Internet	90.000	7	630.000
Impresora	450.000	Unica	450.000
<u>C. Materiales</u>			
Suscripciones a Revistas academicas	500.000	6	500.000
<u>D. Servicios Técnicos</u>			
Asesoría para manejo de programas	300.000	2	600.000
<b><u>TOTAL ESTUDIO</u></b>			<b>6.730.000</b>

## 14. BIBLIOGRAFIA

1. Banco Mundial - 2020 - Educación.html [Internet]. [citado 11 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
2. Ministerio de Educación Nacional. Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas [Internet]. Qualificar; 2015. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)
3. Cala LMV, García JAN, Saldarriaga AMP, Sandoval JND, Chávez PAD, Badillo MCC, et al. Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico[1]. Rev Virtual Univ Católica Norte. 2019;(60):137-58.
4. Suárez N, Díaz L. Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Rev Salud Pública. 15 de octubre de 2015;17(2):300-13.
5. Iberico C, Del Valle J, Ginocchio L. Compromiso estudiantil en la educación superior: condiciones contextuales y personales para el aprendizaje. AIDU [Internet]. 2018; Disponible en: <https://www.aidu-asociacion.org/wp-content/uploads/2019/10/475-COMPROMISO-ESTUDIANTIL-EN-LA-EDUCACION%CC%81N-SUPERIOR-CONDICIONES-CONTEXTUALES-Y-PERSONALES-PARA-EL-APRENDIZAJE-.pdf>
6. Soler S. Los constructos en las investigaciones pedagógicas: cuantificación y tratamiento estadístico. 2013;3(23):84-101.
7. Marcantonio C. Concepto y alcance del término Engagement. Requerimiento a los empleados. Rev Argent Investig En Negocios. 2017;3(2):81-90-90.
8. Hinrichs CP, Ortiz LE, Pérez CE. Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una Universidad Tradicional de Chile y su Percepción del Ambiente Educativo. Form Univ. 2016;9(1):109-16.
9. Caballero CC, Hederich C, García A. Relationship between burnout and academic engagement with sociodemographic variables and academic. Psicol Desde El Caribe. 1 de mayo de 2015;32(2):254-67.
10. Caballero CC. El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla [Internet]. [Barranquilla]: Universidad del Norte; 2012. Disponible en: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf?sequence>

=1&isAllowed=y

11. Loayza J, Correa L, Cabello C, Huamán M, Cedillo L, Vela- Ruiz J, et al. Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios: Tendencias Actuales [Internet]. ResearchGate. [citado 8 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/318074340\\_SINDROME\\_DE\\_BURNOUT\\_EN\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS\\_TENDENCIAS\\_ACTUALES](https://www.researchgate.net/publication/318074340_SINDROME_DE_BURNOUT_EN_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_TENDENCIAS_ACTUALES)
12. Morales L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout Revisión Bibliográfica. Med leg Costa Rica. 2015;32:6.
13. Gallo MA, Téllez OH. Estudio de las causas y riesgos de deserción universitaria en los programas de medicina, odontología y enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia Campus Villavicencio. Andrew 1988 New View Sociology Work Occup Chic [Internet]. 2 de noviembre de 2019 [citado 15 de octubre de 2020]; Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14957>
14. España N, Dueñas D, Quintero L. Estrés en estudiantes de educación superior –prevalencia y consecuencias. CINA Res. 21 de diciembre de 2019;3(3):32-40.
15. Perez M, Ponce A, Hernandez J, Marquez B. Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco [Internet]. ResearchGate. 2010 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/317586182\\_Salud\\_mental\\_y\\_bienestar\\_psicologico\\_en\\_los\\_estudiantes\\_universitarios\\_de\\_primer\\_ingreso\\_de\\_la\\_Region\\_Altos\\_Norte\\_de\\_Jalisco](https://www.researchgate.net/publication/317586182_Salud_mental_y_bienestar_psicologico_en_los_estudiantes_universitarios_de_primer_ingreso_de_la_Region_Altos_Norte_de_Jalisco)
16. Quintero I. Análisis de las Causas de Deserción Universitaria [Internet]. [Bogotá D.C]: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; 2016. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=7669813584ADF9744BBFC9579D4C9102.jvm1?sequence=1>
17. Observatorio de Educación Superior de Medellín. Education in Colombia [Internet]. OECD; 2017 [citado 23 de septiembre de 2020]. (Reviews of National Policies for Education). Disponible en: [https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-in-colombia\\_9789264250604-en](https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-in-colombia_9789264250604-en)
18. Universidad Santo Tomás. Permanencia estudiantil: Una oportunidad institucional, para la Co-construcción de escenarios posibles [Internet]. 2015 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://udcfd.usta.edu.co/images/III\\_encuentro\\_academico/retos/reto1-5.pdf](https://udcfd.usta.edu.co/images/III_encuentro_academico/retos/reto1-5.pdf)

19. Melo L, Ramos J, Hernández P. La educación superior en Colombia: situación actual y su análisis de eficiencia. *Desarro Soc.* (78):59-111.
20. Gutiérrez LM, Rubio UM, Meléndez DR. Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios.* 2014;12(2):130-7.
21. Polanco A, Ortiz L, Pérez C, Parra P, Fasce E, Matus O, et al. Relación de antecedentes académicos y expectativas iniciales con el bienestar académico de alumnos de primer año de medicina. *FEM Rev Fund Educ Médica.* diciembre de 2014;17(4):205-11.
22. Suárez y Díaz - 2015 - Estrés académico, deserción y estrategias de reten.pdf [Internet]. [citado 15 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
23. Isaza Restrepo A A, Enríquez Guerrero C C, Pérez Olmos I I. Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. *Cienc Salud.* 5 de julio de 2016;14(2):231-45.
24. Nussbaum M. *Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano de Martha Nussbaum.* España: Espasa Libros; 2012.
25. Organización mundial de la salud (OMS). Objetivos, metas e indicadores | La guía de los derechos humanos a los ODS [Internet]. 2015 [citado 4 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://sdg.humanrights.dk/es/goals-and-targets>
26. Estadísticas de Deserción - Sistemas información [Internet]. [citado 14 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
27. Ministerio de Educación Nacional. Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior [Internet]. 2014. Disponible en: [https://cms.mineduacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-358471\\_recurso\\_5.pdf?binary\\_rand=6532](https://cms.mineduacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-358471_recurso_5.pdf?binary_rand=6532)
28. Organización mundial de la salud (OMS). Salud mental [Internet]. [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/facts-in-pictures/detail/mental-health>
29. Martínez D. ¿Qué es el «Student Engagement»? El reto de poner al estudiante en el centro del sistema [Internet]. Universidad, sí. 2017 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.universidadsi.es/student-engagement-reto-poner->

al-estudiante-centro-del-sistema/

30. Salanova M, Schaufeli W. El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión [Internet]. España: Alianza Editorial; 2009 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: [http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/11/2009\\_Salanova-Schaufeli.pdf](http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/11/2009_Salanova-Schaufeli.pdf)
31. Quintero J. Análisis de la permanencia de los estudiantes en la educación superior en Bogotá en el marco del Plan Sectorial de Educación 2016 - 2020 “Hacia una ciudad educadora”. 20 de julio de 2020 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/36275>
32. Carmona M. Gestión para disminuir deserción en Centro de Formación Técnica ENAC. 2016 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/143476>
33. Florez N. Sistematización de la experiencia de la estrategia de acompañamiento y seguimiento estudiantil “ases” durante el ciclo básico de pregrado en la universidad del valle, sede Cali. 26 de septiembre de 2018 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/20897>
34. Rodríguez M. La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. Pedagog Saber. diciembre de 2019;(51):49-66.
35. Jiménez A, Tamayo E. Estrategias académicas para evitar la deserción estudiantil en los primeros semestres del programa de psicología de la Universidad Cooperativa sede Montería – Departamento de Córdoba. Calero 2011 Adm Educ Calid Educ En Los Planteles Públicos Ediciones Abedul Lima – Perú [Internet]. 2017 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/8869>
36. Rios L. Diseño de una propuesta metodológica que contribuya a la disminución de la deserción académica en el curso de matemáticas básicas en el ITM de la ciudad de Medellín. 2 de julio de 2019 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/57795>
37. Medrano H, Palmeros G, Barrales A. Los sistemas de acceso, normativas de permanencia, y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior – INFORME NACIONAL MÉXICO – [Internet]. México: Proyecto ACCEDES; 2012. Disponible en: <https://accelera.uab.cat/ACCEDES/docs/informes/mexico.pdf>
38. Lastre H. Un modelo innovador para prevenir la deserción estudiantil en la UTB. <http://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074593.pdf> [Internet]. 2018 [citado 23

- de enero de 2021]; Disponible en: <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/603>
39. Correa J. “Propuesta para el fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Libre”. InstnameUniversidad Libre [Internet]. 31 de marzo de 2018 [citado 24 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11683>
40. Mariño L, Espinosa J. Estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la universidad Simón Bolívar sede Cúcuta. 2016 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2164>
41. León S. Propuesta plan estratégico de bienestar institucional para disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2019. 1 de marzo de 2019 [citado 24 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/28111>
42. Forero V, Núñez A. Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes. 11 de septiembre de 2017 [citado 23 de enero de 2021]; Disponible en: <http://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1388>
43. Ariza M, Ferra M. Cómo motivar a aprender en la universidad: una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos educativos. Revista Iberoamericana de Educación [Internet]. 2009 [citado 18 de septiembre de 2020];51. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a04.htm>
44. Holgado C. Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. 2011 [citado 15 de octubre de 2020]; Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4926>
45. Suárez-Montes N, Díaz-Subieta LB. Academic stress, desertion, and retention strategies for students in higher education. Rev Salud Pública. marzo de 2015;17(2):300-13.
46. Ministerio de Educación Nacional. ¿Qué es la educación superior? - Ministerio de Educación Nacional de Colombia [Internet]. [citado 15 de octubre de 2020]. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196477.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196477.html?_noredirect=1)
47. Congreso de Colombia. Ley 1616 de 2013 - Salud Mental [Internet]. 1616 may 10, 2018 p. 17. Disponible en: <https://www.asivamosensalud.org/politicas-publicas/normatividad-leyes/salud-publica/ley-1616-de-2013-salud-mental>

48. Caballero et al. - 2015 - Relationship between burnout and academic engagement.pdf [Internet]. [citado 8 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/5742/6986>
49. Salanova M, Schaufeli W. El engagement de los empleados: Un reto emergente para la dirección de los recursos humanos [Internet]. ResearchGate. 2004 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/46650776\\_El\\_engagement\\_de\\_los\\_empleados\\_Un\\_reto\\_emergente\\_para\\_la\\_direccion\\_de\\_los\\_recursos\\_humanos](https://www.researchgate.net/publication/46650776_El_engagement_de_los_empleados_Un_reto_emergente_para_la_direccion_de_los_recursos_humanos)
50. Christenson S, Reschly A, Wylie C. Handbook of Research Student Engagement [Internet]. Springer Science+Business Media, LLC; 2012 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/310773130\\_Handbook\\_of\\_Student\\_Engagement](https://www.researchgate.net/publication/310773130_Handbook_of_Student_Engagement)
51. Londoño O, Maldonado L, Caldeón LCC. Guía para Construir Estados del Arte [Internet]. Bogotá D.C: International Corporation of Network of Knowledge, ICONK; 2016. 70 p. Disponible en: <https://iconk.org/docs/guiaaea.pdf>
52. Información Tecnológica. La Literatura Gris. Form Univ. 2011;4(6):1-2.
53. EL UNIVERSO, en ranking de diarios impresos más influyentes de América Latina en su versión 2.0 [Internet]. El Universo. 2014 [citado 25 de enero de 2021]. Disponible en: <https://www.eluniverso.com/noticias/2014/01/22/nota/2070176/universo-ranking-diarios-impresos-mas-influyentes-america-latina-su>
54. Galeano M. Estrategias de investigación social cualitativa [Internet]. 1ª. La Carreta Editores; 2004 [citado 4 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://docer.com.ar/doc/xnnnx>
55. Cobo R, Pérez M, Díaz A. Propiedades psicométricas del PERMA-Profiler para la medición del bienestar en una muestra de estudiantes universitarios chilenos. Rev Cienc Salud. marzo de 2020;18(1):119-33.
56. Bonilla HV, Murguía CR. Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo -. 2009;1:52.
57. Reyes de Cózar S. Fortalecer la implicación y el compromiso de los estudiantes con la universidad. Una visión multidimensional del engagement [Internet] [Tesis Doctoral]. [España]: Universidad de Sevilla; 2016 [citado 21 de abril de 2021]. Disponible en: <https://idus.us.es/handle/11441/52285>



58. Barrantes K, Balaguer I. Efecto de intervenciones de psicología positiva y ejercicio físico en el bienestar y malestar psicológico de estudiantes universitarios. *Rev Costarric Psicol.* 2019;38(2):149-77.
59. Medrano L, Moretti L, Ortiz Á. Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Rev Iberoam Diagn Evaluacion Psicol.* 1 de enero de 2015;1.
60. Maslach C, Schaufeli WB, Leiter MP. Job Burnout. *Annu Rev Psychol.* 2001;52(1):397-422.
61. Schaufeli W, Martínez I, Marques-Pinto A, Salanova M. Burnout and Engagement in University Students A Cross-National Study. *J Cross-Cult Psychol - J CROSS-CULT PSYCHOL.* 1 de septiembre de 2002;33:464-81.
62. Torres G, Ballesteros M. Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. *Sophia.* 16 de septiembre de 2019;15(2):18-27.
63. U-Planner.com. Estrategias y buenas prácticas para mejorar la retención estudiantil y el compromiso en la universidad [Internet]. *yumpu.com.* 2015 [citado 23 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.yumpu.com/es/document/read/55715033/para-mejorar-la-retencion-estudiantil-y-el-compromiso-en-la-universidad>
64. El Tiempo CEE. La felicidad, una materia clave para formar buenos estudiantes [Internet]. *El Tiempo.* 2019 [citado 11 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/la-felicidad-una-materia-clave-para-formar-buenos-estudiantes-350254>
65. Senior R, Bartholomew P, Soor A, Shepperd D, Bartholomew N, Senior C. “The Rules of Engagement”: Student Engagement and Motivation to Improve the Quality of Undergraduate Learning. *Front Educ* [Internet]. 2018 [citado 24 de abril de 2021];3. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2018.00032/full>
66. Tang L. An Exploratory Study of Hong Kong Chinese Students’ Conceptions and Experiences of Academics’ Care within a Higher Education Context [Internet] [Doctoral]. *Durham University;* 2017 [citado 29 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://etheses.dur.ac.uk/11998/>
67. Archer B, Wiedeman D, Chalifoux J. Student Engagement and Deep Learning in Higher Education: Reflections on Inquiry-Based Learning on Our Group Study Program Course in the UK. *J High Educ Outreach Engagem.* Summer de

2020;24(2):107-22.

68. Moeller RW, Seehuus M, Simonds J, Lorton E, Randle TS, Richter C, et al. The Differential Role of Coping, Physical Activity, and Mindfulness in College Student Adjustment. *Front Psychol* [Internet]. 2020 [citado 23 de abril de 2021];11. Disponible en: [https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.01858/full?utm\\_source=F-AAE&utm\\_medium=EMLF&utm\\_campaign=MRK\\_1401267\\_69\\_Psycho\\_20200811\\_arts\\_A#B1](https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.01858/full?utm_source=F-AAE&utm_medium=EMLF&utm_campaign=MRK_1401267_69_Psycho_20200811_arts_A#B1)
69. Papadatou M, Campbell L, Barley E, Haddad M, Lafarge C, McKeown E, et al. Exploring the feasibility and acceptability of the contents, design, and functionalities of an online intervention promoting mental health, wellbeing, and study skills in Higher Education students. *Int J Ment Health Syst*. 2019;13:51.
70. Zamani A, Ghasemi F, Salehi B, Yari Z. Evaluate the effectiveness of teaching mindfulness on learning and study strategies of university students. *International Journal of Educational and Psychological Research*. 2017;3(4):224-8.
71. Muñoz A. Efecto de la práctica de mindfulness en la percepción de bienestar académico y percepción de autoeficacia en estudiantes de medicina [Internet] [Tesis de Maestría]. [Chile]: Universidad de Concepción; 2018 [citado 18 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/3170>
72. Vásquez E. Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Rev Neuro-Psiquiatr*. enero de 2016;79(1):42-51.
73. Briody EK, Wirtz E, Goldenstein A, Berger EJ. Breaking the tyranny of office hours: Overcoming professor avoidance. *Eur J Eng Educ*. 3 de septiembre de 2019;44(5):666-87.
74. Rodríguez R. Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Rev Psicodidáct*. 1 de enero de 2020;25(1):45-51.
75. Vallejo M, Valle J, Plaza J. Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. *IJERI Int J Educ Res Innov*. 2018;(9):220-36.
76. Martínez IM, Meneghel I, Peñalver J. ¿El género afecta en las estrategias de afrontamiento para mejorar el bienestar y el desempeño académico? *Rev Psicodidáct*. 1 de julio de 2019;24(2):111-9.
77. Salmela K, Read S. Study engagement and burnout profiles among Finnish higher education students. *Burn Res*. 1 de diciembre de 2017;7:21-8.
78. Ayala J, Manzano G. Academic performance of first-year university students:

the influence of resilience and engagement. *High Educ Res Dev*. 10 de noviembre de 2018;37(7):1321-35.

79. González Y. Estudio prospectivo de las variables psicopedagógicas y su influencia en los indicadores de calidad académica en los estudiantes de fisioterapia [Internet] [Tesis Doctoral]. [España]: Universidad de Malaga; 2017 [citado 25 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/15794>

80. Davey K. Felicidad y engagement en estudiantes de educación superior que trabajan en Lima [Internet] [Tesis de Maestría]. [Perú]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [citado 11 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5350>

81. Creed P, French J, Hood M. Working while studying at university: The relationship between work benefits and demands and engagement and well-being. *J Vocat Behav*. 1 de febrero de 2015;86:48-57.

82. Ardiles R, Alfaro P, Moya M, Leyton C, Rojas P, Videla J. La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Rev Electrónica Investig En Docencia Univ*. 16 de octubre de 2019;1(1):109-28.

83. Alcántara K. Estudiantes de alto rendimiento: compromiso académico, estrés académico y bienestar [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Perú]: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2019 [citado 18 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14613>

84. Risco C, Vargas F, Zuaznabar M. Relación del engagement, burnout e inteligencia emocional con la prolongación de años de estudio de pregrado en estudiantes de la UACH [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Chile]: Universidad Austral de Chile; 2017. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/fmr595r/doc/fmr595r.pdf>

85. Merino E, Hontangas P, Petrides K. La adaptabilidad a la carrera media el efecto de la inteligencia emocional rasgo sobre el compromiso académico. *Rev Psicodidáct*. 1 de julio de 2018;23(2):77-85.

86. Belito F. Procrastinación y estrés en el engagement académico de los estudiantes de educación de la Universidad Federico Villareal, 2019 [Internet] [Tesis Doctoral]. [Perú]: Universidad César Vallejo; 2020 [citado 9 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40167>

87. Portalanza A. Comportamientos de civilidad y engagement de empleados y

estudiantes: una aproximación desde los estudios organizacionales positivos [Internet] [Tesis Doctoral]. instname:Universidad del Rosario. [Colombia]: Universidad del Rosario; 2017 [citado 18 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/>

88. Marín P. Características de la carrera asociadas a la motivación académica de los estudiantes de tecnología médica de una Universidad tradicional chilena [Internet] [Tesis de Maestría]. [Chile]: Universidad de Concepción; 2016 [citado 22 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/2148>

89. Nurtilla S, Ketonen E, Lonka K. Sense of Competence and Optimism as Resources to Promote Academic Engagement. *Procedia - Soc Behav Sci*. 16 de enero de 2015;171:1017-26.

90. Knox M, Crawford J, Kelder J, Carr AR, Hawkins C. Evaluating leadership, wellbeing, engagement, and belonging across units in higher education: A quantitative pilot study. *J Appl Learn Teach*. 27 de mayo de 2020;3(Sp. Iss. 1):108-17.

91. Cuadros M, Rueda E. Revisión documental sobre la salud mental en los estudiantes universitarios [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Colombia]: Universidad Autónoma de Bucaramanga; 2018 [citado 10 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/378>

92. Caballero CC, González O, Palacio J. Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Rev Científica Salud Uninorte*. 24 de marzo de 2015;31(1):11.

93. López Y, Cobo R, Pérez M, Díaz A. Engagement como predictor de la permanencia en estudiantes universitarios chilenos. 25 de junio de 2020; <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2623>.

94. Amador Á, Palencia A, Guzmán R. Engagement académico. *Educ Salud Bol Científico Inst Cienc Salud Univ Autónoma Estado Hidalgo*. 5 de diciembre de 2019;8(15):71-3.

95. Muñoz C, Restrepo D, Cardona D. Construcción del concepto de salud mental positiva: revisión sistemática. *Rev Panam Salud Publica*. 2016;39(3):8.

96. Vásquez E. Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. *Rev Neuropsiquiatr*. 4 de abril de 2016;79(1):42.

97. Gutiérrez L, Morales Á, Poblador E. Evaluación e intervención del estrés en estudiantes que inician su carrera universitaria [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Colombia]: Universidad Católica de Colombia; 2018 [citado 4 de agosto de 2021].

Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15927>

98. López I, Gené J, Hernaiz N. Mindfulness y educación física en la población universitaria. Una revisión sistemática (Mindfulness and physical education in University population. A systematic review). *Retos*. 6 de junio de 2021;42:821-30.
99. Martín RP. Psicología positiva en la escuela: un cambio con raíces profundas. *Papeles Psicólogo*. 2017;38(1):66-71.
100. Ávila J, Rambal L, Oquendo K, Vargas L. Ansiedad ante exámenes en universitarios: papel de engagement, inteligencia emocional y factores asociados con pruebas académicas. *Ansiedad ante exámenes en universitarios: papel de engagement, inteligencia emocional y factores asociados con pruebas académicas*. *Psicogente*. 28 de julio de 2021;24(46):1-24.
101. Mayor D. Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actual Investig En Educ [Internet]*. 31 de diciembre de 1969 [citado 4 de agosto de 2021];18(3). Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/34418>
102. Rodríguez M. El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad |Service-learning as a methodological strategy at University. *Rev Complut Educ*. 1 de julio de 2014;25:95-113.
103. Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible. ODS4: Educación | Global Education Monitoring Report [Internet]. UNESCO. 2015 [citado 9 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://es.unesco.org/gem-report/node/1346>
104. Espinosa O, Vaca P. 18. La educación como motor de desarrollo integral: la importancia del capital humano en el crecimiento económico y social de largo plazo - *FCE*. 2012;18(1):26.
105. Ministerio de Educación Nacional. Incentivar la permanencia en el sistema de educación superior - Ministerio de Educación Nacional de Colombia [Internet]. 2017 [citado 8 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Proyectos-Cierre-de-Brechas/307831:Incentivar-la-permanencia-en-el-sistema-de-educacion-superior>
106. Consejo Nacional de Política Económica y Social, Departamento Nacional de Planeación. Estrategia para la promoción de la salud mental en Colombia [Internet]. *Conpes* 3992 2020 p. 70. Disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3992.pdf>
107. Tortosa B. Burnout, engagement académico y variables implicadas [Internet]

[Tesis de Maestría]. [España]: Universidad de Almería; 2020 [citado 4 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.ual.es/handle/10835/10071>

108. Abad D. Procrastinación académica, Burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima [Internet] [Tesis de Maestría]. [Perú]: Universidad de San Martín de Porres; 2019 [citado 4 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5433>

109. Fuster F, Baños J. Análisis Bayesiano del compromiso académico en estudiantes de psicología: diferencias según sexo y edad. *Rev Investig En Psicol*. 18 de junio de 2021;24(1):5-18.

110. Caballero C. Burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y aquellos que no trabajan. *Psicogente* [Internet]. 1 de julio de 2006 [citado 4 de agosto de 2021];9(16). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2678>

111. Parra P. Relación entre el nivel de Engagement y el rendimiento académico teórico/práctico. *Rev Educ En Cienc Salud*. 2010;7(1):57-63.

112. Serrano C. Estudio sobre las relaciones entre los Cinco Grandes, optimismo, inteligencia emocional y afrontamiento y el ajuste emocional y éxito académico del adolescente. 2021 [citado 4 de agosto de 2021]; Disponible en: <https://roderic.uv.es/handle/10550/79388>

113. Gómez P, Pérez C, Parra P, Ortiz L, Matus O, McColl P, et al. Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Rev Médica Chile*. julio de 2015;143(7):930-7.

114. Urquijo I, Extremera N. Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico. *Electron J Res Educ Psychol*. 12 de diciembre de 2017;15(43):553-73.

115. Pérez M, Molero M, Simón M, Martoz Á, Ruiz N, Gázquez J. Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Rev Psicol Educ - J Psychol Educ*. 2020;15(1):77.

116. Cabrera-Jimenez M. Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior. *Educ Humanismo* [Internet]. 1 de enero de 2020 [citado 9 de agosto de 2021];22(38). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3555>

117. Zapata C, Rojas M, Gómez M. Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. *Educ Educ* [Internet]. 2010 [citado 9 de agosto

- de 2021];13(1). Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1622>
118. Borda M. Universidad Libre: Investigación interdisciplinar y gestión educativa [Internet]. 1.ª ed. Vol. 9. Colombia: REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía; 2019. 63-87 p. Disponible en: <https://redipe.org/wp-content/uploads/2019/07/Libro-Investigacion-interdisciplinar-y-gestion-educativa.pdf#page=63>
119. Fonseca A, Becerril M, Espinosa A. La relación del engagement y el liderazgo en los universitarios: caso de estudio licenciaturas de ingeniería de la UAEMex. Rev Desarro Sustentable Negocios Emprend Educ [Internet]. 14 de mayo de 2020 [citado 9 de agosto de 2021];(abril). Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/06/engagement-liderazgo.html>
120. Cabrera L. Engagement y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de medicina [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Perú]: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2019 [citado 9 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625955>
121. Montoya P, Moreno S. Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. Line. 2012;29(1):24.
122. Marengo A, Suárez Y, Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. Psychologia. 21 de diciembre de 2017;11(2):45-55.
123. Caballero C, Gallo Y, Suárez Y. Algunas variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. Psychol Av Discip. diciembre de 2018;12(2):37-46.
124. León J, Romero L, Olea J. Estudio de validez factorial del síndrome de Burnout y engagement en estudiantes universitarios de ingeniería. Altern En Psicol. septiembre de 2012;16(27):42-53.
125. González I, Merino D. Estrésate una propuesta comunicacional para cambiar percepciones acerca del estrés en la comunidad estudiantil [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Ecuador]: Universidad San Francisco de Quito; 2013 [citado 9 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/2837>
126. Apaza R. "Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de odontología del primero al sexto semestre académico de la una-puno, 2017-II" [Internet] [Tesis de Pregrado]. [Perú]: Universidad Nacional del Altiplano; 2017. Disponible en:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7515/Apaza\\_Luque\\_Ramiro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7515/Apaza_Luque_Ramiro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

127. León G. ¿Puede el burnout afectar al estudiantado universitario? Rev Electrónica Calid En Educ Super. 7 de mayo de 2013;4:130-47.

128. López D, Álvarez PR, Garcés Y. El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la Universidad de La Laguna. RELIEVE - Rev Electrónica Investig Eval Educ [Internet]. 27 de junio de 2021 [citado 9 de agosto de 2021];27(1). Disponible en:

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/21169>



## ANEXOS

### Anexo 1. Ficha de revisión analítica

#### FICHA DE REVISIÓN ANALÍTICA

<b>Número de ficha</b>	021
------------------------	-----

A continuación responda las siguientes preguntas para proseguir con la validación del artículo.	
Datos de Validación	
<b>1. ¿Se definieron de forma clara los objetivos del documento investigativo, de revisión u opinión?, ¿Cuáles son?.</b>	Describa Sí o No y Explique
<b>2. ¿Se describe la metodología?: Describa el diseño metodológico: tipo de investigación, población</b>	Describa Sí o No y Explique
<b>3. ¿Describe los instrumentos que se usaron para recolectar los datos?, ¿es congruente con la metodología?</b>	Describa Sí o No y Explique Año:
<b>4. ¿Los resultados tienen aplicabilidad en el contexto académico? Aplicabilidad para el presente estudio (Proyección del estudio)</b>	Describa Sí o No y Explique
Si 3 de las 4 preguntas son Sí, continúe. De lo contrario, deseche el documento	
Datos de Identificación	
<b>1. Título</b>	Ingrese el título de la investigación
<b>2. Referencia Bibliográfica (Fuente)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenido desde Google Académico</li> <li>Link web:</li> <li>Base de datos de donde obtuvo el documento:</li> <li>País donde se realizó: España</li> </ul>
<b>3. Tipo de recurso bibliográfico</b>	Describa si es un artículo de revista, monografía, tesis, documento gubernamental, documento internacional, entre otros.
<b>4. Tipo de publicación</b>	Ingrese el tipo de artículo consultado: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artículo de investigación científica y tecnológica.</li> <li>2. Artículo de reflexión</li> <li>3. Artículo de divulgación</li> <li>4. Artículo de revisión</li> <li>5. Reporte de caso</li> <li>6. Revisión de tema</li> <li>7. Cartas al editor.</li> <li>8. Editorial.</li> <li>9. Traducción.</li> <li>10. Revisión de la literatura</li> <li>11. Documento de reflexión no derivado de investigación</li> <li>12. Reseña bibliográfica</li> </ol>
Datos Técnicos del Artículo	
<b>5. Abordaje de investigación</b>	Cuantitativa, cualitativa, mixta, metodológico, otro.

<b>6. Área del conocimiento del que se aborda el problema</b>	
<b>7. Pregunta de investigación</b>	Ingrese la pregunta de investigación.
<b>8. Propositiones/afirmaciones centrales del estudio -</b>  cuáles son los focos sobre los que se centra el estudio -	Ingrese proposiciones o afirmaciones que sean relevantes a la lectura del estudio. Tenga en cuenta que si la proposición de interés, corresponde a una cita de otro autor, debe escribir la cita correspondiente.  Ejemplo de proposiciones/afirmaciones centrales del estudio: <i>El cáncer de mama es una experiencia devastadora, implica situaciones que provocan problemas fisiológicos, psicológicos, sociales y espirituales.</i>
<b>9. Resultados y conclusiones del estudio.</b>	Ingrese los resultados principales del estudio y las conclusiones derivadas de estos resultados por el autor.
<b>10. Vacíos (complementar)</b>	Ingrese lo que menciona el autor sobre lo que hace falta por investigar sobre el tema, si aparece.
<b>11. Observaciones y comentarios (Limitaciones encontradas en la revisión)</b>	Escriba sus apreciaciones personales sobre el estudio o mencione para qué le puede servir la información que aporta el artículo o fuente.