

**PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE EL RESPETO  
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA ECCI**

**ALEXANDRA LILIAM FIERRO FLÓREZ  
RUTH JANNETT ZAMORA VALENCIA**

**Trabajo de grado para optar el título de  
Magíster en Docencia de la Educación Superior**

**DIRECTORA  
ALICIA GARCIA BEJARANO**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN DOCENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
BOGOTÁ D.C  
2013**

### **Dedicatorias**

Dedico y agradezco este trabajo principalmente a nuestro Padre Eterno, en el nombre de nuestro señor Jesucristo en quien nos da vida y nos llena de su Santo Espíritu, es quien me permitió haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. Igualmente a mi esposo e hija, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestros tiempos sacrificados. A mis padres que están en el cielo, sé que están conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ellos como para mí. A mi asesora de investigación quien nos rescató a mi compañera y a mí en un momento crucial en el proceso de la investigación y nos dio la esperanza de que unidas lo lograríamos, ha sido más que nuestra Directora de investigación.

**Alexandra Fierro**

Dedico este trabajo a Dios por acompañarme en todo momento, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente. A todos los ángeles que el señor puso en mi camino para que con su apoyo se diera la culminación de este proyecto. A mis padres por los valores con que me formaron y quienes siempre creyeron en este objetivo y lo apoyaron incondicionalmente. A mi hija preciosa por su gran esfuerzo para aceptar con amor las ausencias y el tiempo no compartido. A mis hermanos, mi esposo y amigos por compartir conmigo esta alegría. A mis estudiantes por ser la inspiración y la motivación para ser mejor docente. A mi directora por ser ejemplo de integridad en cada uno de los momentos compartidos y por permitir recuperar la confianza en este sueño hecho realidad.

**Jannett Zamora**

## Agradecimientos

Las investigadoras agradecemos a la Universidad El Bosque porque es el espacio que promueve el desarrollo de las pequeñas ideas que se convierten en grandes proyectos.

Expresamos nuestro agradecimiento a la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, por el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación para el desarrollo de este trabajo.

De manera especial reconocemos y agradecemos a la directora Alicia García por ser nuestra maestra incondicional, por su paciencia y ayuda, y sobre todo por el amor con el que nos guío en este proceso y por las innumerables enseñanzas a nivel personal, profesional y académico.

Toda nuestra gratitud al profesor Cristian Velandia por su sabia conducción y largas horas dedicadas a enseñarnos el uso de la tecnologías en la investigación que nos facilitaron de manera sorprendente nuestro trabajo.

Nuestro agradecimiento a la profesora Martha Ruiz por sus sabios consejos y el análisis de experto de la matriz de variables y la prueba piloto.

Reconocemos la actitud generosa y desinteresada de los docentes y estudiantes que respondieron la encuesta y participaron en nuestros grupos focales, ofreciéndonos todas las perspectivas que hicieron posible esta trabajo.

Agradecemos al profesor Carlos Buitrago por el apoyo y la motivación que nos brindó para el desarrollo de la investigación.

Finalmente reconocemos la Presencia Divina de DIOS que nos acompañó y guío en cada uno de los pasos que dimos para alcanzar un logro tan importante en nuestras vidas.

## Resumen

Esta investigación se centra en el estudio de las percepciones de los docentes y estudiantes sobre el respeto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Colombiana de Carrera Industriales (ECCI), lo cual nos lleva a la profundización en un valor específico que puede ser considerado la base de las sociedades y es el valor del respeto que permea la vida propia y la de los demás, los derechos, la propiedad, el entorno que incluye lo medioambiental y que gracias a él se puede garantizar una sostenibilidad en todos los aspectos.

Se aplicó una encuesta de veinticinco preguntas, a una determinada muestra de docentes y estudiantes de la ECCI, con el fin de conocer las percepciones sobre el respeto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, igualmente se realizaron dos grupos focales, uno a docentes y otro a estudiantes, a los resultados de la encuesta realizada en Google Drive, se le realizó el análisis cuantitativo por medio de gráficas y el cualitativo con el Software ATLAS.ti, donde surgieron categorías que permiten observar los resultados, resaltando las percepciones del valor respeto en la Comunidad Universitaria.

Se sugiere profundizar en el reconocimiento de los valores que se refuerzan en las Instituciones de Educación Superior para generar estrategias efectivas que fortalezcan la formación en estos como parte de la construcción del desarrollo moral, dando continuidad a este proceso investigativo.

**Palabras clave: Valores, valores docentes, percepción del respeto**

### **Abstract**

This research focused on the study of the perceptions of the teachers and students about respectful of teaching and learning process at the Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, which takes us to the deeping in a specific value that can be considered the base of the society. Also, it is the value of the respectful which goes beyond the own life and the others; the rights, the property, the environment that includes the environmental. Thanks to it, the sustainability can be guaranteed in all the aspects.

A survey of twenty-five questions was applied to a specific sample of teachers and students from the ECCI, in order to know the perceptions on the respectful in the process of the teaching and learning process. There were two focal groups: teachers and students and to the results of the survey did in Google Drive, the quantitative analysis was done by means of graphics and the qualitative was done using the Software ATLAS.ti, where there arose categories that allow to observe the results, highlighting the perceptions of the respectful value in the University Community.

It is suggested to deep in recognizing the values that are reinforced in the Institutions of University Education to generate effective strategies that strengthen its formation as part of the construction of the moral development, giving continuity to this researching process.

***Key words: Values students, educational values, perception of the respectful***

## Introducción

La sociedad experimenta cambios políticos, económicos y educativos que conllevan a transformaciones en los seres humanos, esto hace que los individuos replanteen su posición ante la vida para su adaptación, buscando una forma coherente de actuar y de pensar, fundamentada en los valores.

Los individuos en el contexto cambiante se van adaptando, a lo que la sociedad va exigiendo y una de las prioridades de la sociedad es una comunidad moral, en donde el individuo se puede desarrollar con libre autonomía para suplir sus necesidades e intereses y en medio de una convivencia en paz, de ahí la importancia y responsabilidad que tiene la educación superior frente a este proceso, pues debe formar profesionales conscientes de su ética, en donde sus acciones con valores guían la manera en que pueden enfrentar las realidades de la sociedad y ajustarse a ella; “Por su función humana y social la educación superior deberá desarrollarse dentro de claros criterios éticos que garanticen el respeto a los valores del hombre y de la sociedad” ( M.E.N. Art.12, Dec.80 de 1.980) y “Por su carácter difusivo y formativo la docencia tiene una función social que determina para el docente responsabilidades científicas y morales frente a sus discípulos, a la institución y a la sociedad”. (M.E.N. Art.14, Dec.80 de 1.980).

Para ello, en Colombia el sistema actual de educación en sus diferentes normas establece la formación de profesionales comprometidos con la nación y la cultura del país. La Ley 30 de 1992 organiza el servicio público de la educación superior y lo define como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral.

Por su parte la ley 115 de 1994, ley general de educación plantea en el artículo 5°. los fines de la educación de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, en donde se establece “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”(Ley 115 de 1994); adicionalmente, en su artículo 21 la misma ley incluye dentro de los objetivos específicos de la educación básica y media “La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista”. Al retomar los planteamientos que se hacen de los valores en el país, estos se ven como principios que permiten orientar el comportamiento humano y son la base de la convivencia.

Lo anterior señala la responsabilidad que tienen los docentes frente al proceso de enseñanza y aprendizaje en la formación de profesionales íntegros que se desarrollen en todas las dimensiones. Al respecto Kohlberg plantea en su teoría del desarrollo moral que se actúa desde las diferentes dimensiones: ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, con el propósito de fortalecer los aprendizajes significativos en el estudiante reconociendo y fortaleciendo los valores, como parte de la función socializadora de la educación. Kohlberg (1997).

Retomando el planteamiento de Orozco (1997 p.71) la educación se desarrolla en un contexto de valores, en donde tanto la teoría como la práctica de los valores deben estar relacionadas, siendo la institución universitaria el espacio que promueva la reflexión, y la formación en valores como un proceso permanente, que se evidencia con acciones claras dirigidas a toda la comunidad educativa.

De lo anterior se puede deducir que la universidad tiene un gran compromiso frente a la educación en valores, para hacer posible la formación integral y el Proyecto Educativo Institucional P.E.I. Debe incluir la formación ética profesional, fortaleciendo la formación en valores de una manera notable. Complementariamente, debe desarrollar e implementar la educación en valores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dada la responsabilidad adquirida por las instituciones universitarias de ser facilitadoras en la formación integral de sus estudiantes. Ello permite entregar a la sociedad profesionales capaces de competir de una manera donde la teoría en valores se hace práctica en la convivencia social.

Para iniciar el cambio, de manera específica en la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI ha incluido en el P.E.I. la formación en valores al considerar como objetivo prioritario dotar al conocimiento de sentido ético, partiendo de la dignidad de la persona y como medio fundamental para garantizar el bienestar colectivo y la transformación social. Por la tanto para la ECCI es importante conocer las percepciones de los docentes y estudiantes sobre los valores, en particular el del respeto, valor central escogido por esta investigación, que permitan identificar los principales elementos que guían y desarrollan la práctica pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje centrados en la educación en valores, según la intencionalidad de la universidad.

Entonces, los valores han sido tema de reflexión de filósofos e intelectuales que han profundizado en su definición y operacionalización por medio de estrategias que apuntan a un cambio en la actitud de la humanidad y que redunden en un entendimiento y equilibrio para construir sociedades equitativas e incluyentes y en consecuencia la formación en valores constituye un problema pedagógico complejo, desde el concepto y diferencia entre moral, ética y valor, confundido como algo similar o igual, Kant (Zuleta, 1999) aclara la diferencia entre los conceptos moral y ética, siendo la primera aquella que se construye

desde la cultura de una comunidad y la segunda la que cobra significado desde dentro del propio individuo y no desde fuera, y su valor es la acción que genera desde el interior del individuo, convirtiéndose en el potencial mismo del ser humano. La ética es, entonces, la reflexión crítica sobre los valores y principios que guían nuestras decisiones y comportamientos.

En este marco, la universidad cumple un papel muy importante, pues es el ente mediador y responsable, de hacer cumplir los objetivos y contenidos del proceso pedagógico incluyendo la formación en valores, de los docentes y estudiantes. La formación en valores a los estudiantes requiere la preparación y concientización del docente en el mismo instante en que se da el proceso de enseñanza de su disciplina en el aula de clase, con su puntualidad, orden, experiencia y calidad para formar a otros en su proceso pedagógico. El docente es un ejemplo para el estudiante reforzando los principios y valores que el estudiante aprendió en su familia y muchas veces es quien los enseña (Guzman, 2007).

En consecuencia, el docente debe ser consciente y responsable ante el desafío que tiene con la formación profesional de sus estudiantes, pero mucho más en su formación como persona porque es la acción de la ética que va en el interior de cada ser humano. En el aula de clase el docente genera acuerdos con sus estudiantes, implementa estrategias que motivan para la formación integral, enfatiza en la autoestima del estudiante y estimula el desarrollo de sus competencias, innovando métodos de aprendizaje y evaluando no solamente conceptos de su disciplina sino competencias en valores. Por lo tanto el aula debe ofrecer un ambiente propicio para la formación en valores, con docentes preparados pedagógicamente en la formación en valores. (Buxarrais, 2000. p. 155).

Acudiendo a la realidad social, como lo cita el periódico “El colombiano”, en su campaña en valores, con el título “desde la universidad se buscan nuevos valores” Restrepo (2011), expresa: “Nosotros tenemos un país que pasa por muchos problemas de orden ético esos escándalos no los ha mostrado la prensa, por ejemplo la corrupción. Es ahí donde las universidades deben preguntarse qué clase de profesionales están formando” se hace necesario analizar las relaciones generadas en el aula de clase, “Nos tenemos que preguntar en la educación, cómo enseñar valores, porque estos son dinámicos, porque cada generación los recibe, resignifica y reconstruye”. Lo anterior plantea la necesidad de hacer evidente en el proceso de formación la educación en valores como elemento fundamental de sociedades dinámicas, solidarias y progresistas.

Restrepo<sup>1</sup>(2011) también plantea “Es necesario que el humanismo vuelva a la academia, además de formar en disciplinas, hay que formar para la disciplina, hay que educar en valores para la vida.” Esto permite confirmar que cuando se integren los diferentes valores a la formación de la disciplina, cuando la educación esté basada en el humanismo, esta formación se hará evidente en la vida profesional. Por su parte la ECCI consciente de esta necesidad tiene como lema de su política institucional “Humanismo y tecnología para el tercer milenio”, que se integran para responder a las necesidades de la sociedad actual.

Todo lo anterior lleva a la profundización en un valor específico que puede ser considerado la base de las sociedades y es el valor del respeto que permea la vida propia y la de los demás, los derechos, la propiedad, el entorno que incluye lo medioambiental y que gracias a él se puede garantizar una sostenibilidad en todos los aspectos.

---

<sup>1</sup>Rector de la Universidad Santo Tomás, en artículo para el diario “El Colombiano”, 27 de marzo de 2011.

Aunque la ley colombiana imprime gran importancia a la misión formadora en valores en la educación superior, se vislumbra una dificultad pues, por una parte en el proceso de la formación en valores y específicamente el del respeto, no se reviste de la importancia que este requiere por parte de los actores del proceso educativo. Evidenciado en los actuales problemas sociales, como la descomposición social y familiar, corrupción y maltrato, que muestran un desconocimiento de los derechos del otro y de su entorno. Otro aspecto a tener en cuenta es la construcción de una percepción equivocada que siendo el producto de su arraigo cultural, social y económico, establece una operacionalización del valor respeto que no está de acuerdo con los objetivos de construcción de tejido social, porque en ella priman los intereses particulares.

En este marco del problema se hace necesario conocer las percepciones que tienen los estudiantes y docentes universitarios sobre el respeto en el escenario de la responsabilidad que tiene la universidad, de fomentar la preparación de los docentes de la educación superior en el proceso de formación en valores.

Teniendo en cuenta lo expuesto hasta ahora surge como *Pregunta Principal* en esta investigación la siguiente, ¿Cuáles son las percepciones de los docentes y estudiantes sobre el concepto y las vivencias del respeto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI?

De esta inquietud surgen las siguientes sub-preguntas complementarias ¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre el respeto en el proceso enseñanza aprendizaje en la ECCI, en los estudiantes de último semestre de los programas profesionales.¿Cuáles percepciones de los estudiantes de último semestre de las carreras profesionales sobre el respeto en el proceso enseñanza aprendizaje en la ECCI? ¿Cuáles son las relaciones establecidas entre docentes y estudiantes de último semestre de las carreras profesionales de

la ECCI, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que propendan por la formación del respeto desde el ambiente de la clase y los procesos desarrollados, como prácticas formadoras?

Esta investigación se *justifica* en las necesidades de la sociedad actual, que requiere de profesionales íntegros, competentes y dinámicos para la realidad social y laboral, es decir que se pueden desarrollar con libre autonomía para suplir sus necesidades e intereses y tener una convivencia en paz; por lo tanto las instituciones de educación superior, deben propender por la formación y preparación integral del estudiante, en donde no solo se busca el desarrollo de habilidades cognitivas e intelectuales sino un desarrollo moral, ético y de valores en el ejercicio de cada una de las profesiones.

Los fines de la formación axiológica, fundamentados en la educación moral y la ética van orientados en la acción de desarrollar los valores y profundizar en su misma naturaleza. En ese mismo sentido Hoyos (2000), califica a la educación en Colombia con “nota inferior a aprobado...”, a partir de la “destrucción de la sociedad y el papel que debería jugar la educación en su conformación de sociedad”. Adicionalmente, el autor plantea que la responsabilidad de la generación de colombianos de estas dos últimas décadas en donde se manifiesta la intolerancia, es la estrecha relación que tiene la educación con ejercicio de la ciudadanía, donde se puede ver la pertinencia de esta investigación sobre las percepciones de los valores en el proceso de enseñanza y aprendizaje para consolidar propuestas educativas que fortalezcan la pedagogía en valores, en la educación superior y que sean aplicables en la práctica educativa.

Al revisar la función del docente en la formación en valores en la educación superior Buxarraís (2000,p.19) demuestra que la función docente además del conocimiento pedagógico, requiere del compromiso moral y ético, por ser quien orienta y supervisa el

buen funcionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje al mismo tiempo que cumple la complicada labor de proponer valores. Por lo tanto es de relevancia para el desarrollo de esta investigación determinar si los docentes consideran que contribuyen a la misión de educar en valores, específicamente en el valor respeto, y si los estudiantes consideran que las condiciones en el aula de clase fortalecen la expresión del respeto entre unos y otros, con miras a fortalecer su formación en la práctica pedagógica, propiciando un aprendizaje significativo que se haga visible en la sociedad.

La Escuela Colombiana de Carreras Industriales, ECCI, es una institución de educación superior que se ha preocupado porque la calidad de los egresados no se refleje solo en conocimientos disciplinares, sino que también evidencie una formación integral tal como lo plantea la visión “líderes en principios y valores al servicio de la formación del capital humano”. Dado que su proyecto educativo institucional señala los valores de autonomía y respeto como los principios que deben guiar a los egresados de la institución, se considera de gran importancia conocer si los actores del proceso pedagógico reflejan el reconocimiento que la institución da al desarrollo de estos valores.

Luego de una revisión bibliográfica, se determina que el valor respeto se encuentra descrito en las diferentes clasificaciones que los teóricos hacen de los valores, se resuelve profundizar en la búsqueda de evidencias de una interrelación pedagógica basada en el respeto entre los actores del proceso educativo.

Dada la naturaleza de esta investigación es posible extrapolar los resultados en el contexto poblacional para generar una propuesta que aporte al fortalecimiento de la formación en valores en particular el respeto en la institución señalada, de no se realizar la investigación, la formación del valor respeto quedaría como un planteamiento escrito en los

proyectos educativos institucionales que no se hace evidente en el proceso educativo, estableciendo una debilidad que afecta la responsabilidad social de la educación superior.

Sobre la base de los planteamientos descritos se formula como *Objetivo General* de esta investigación: Identificar las percepciones de los docentes y estudiantes sobre el concepto y las vivencias del respeto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales, ECCI, para generar una propuesta de lineamientos y estrategias de fortalecimiento y desarrollo del valor respeto en la ECCI.

De él se derivan *Objetivos Específicos* como son: a) Reconocer las percepciones sobre el respeto de los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje en la ECCI. b) Identificar las percepciones sobre el respeto de los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje en la ECCI. c) Identificar las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes de la ECCI, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la construcción colectiva del respeto como parte integral de la formación profesional. d) Formular propuestas de futuras investigaciones en este campo, que involucren a toda la comunidad educativa en el desarrollo y práctica de valores de tal forma que se haga visible en la institución universitaria. e) Formular algunas recomendaciones, que parten de la población consultada para incentivar la práctica del respeto en la ECCI.

Para el logro de los objetivos propuestos, este informe de investigación presenta en el primer aparte un marco teórico en el que se presenta la descripción de conceptos, las normas desde el ámbito internacional hasta nuestro contexto y el proceso de formación en valores.

Posteriormente se explica el desarrollo metodológico en el marco de una investigación exploratoria, en el cual se aplica una encuesta y dos grupos focales, previa presentación de una matriz de variables estudiadas. Los capítulos de conclusiones y

recomendaciones que presentan los hallazgos obtenidos durante el desarrollo de la investigación, se presentan al final del documento.

## Marco teórico

### Marco Conceptual

En los diversos escenarios, en los medios de comunicación social y en los entornos relacionados con las ciencias de la educación, se habla de los valores, de la crisis de valores y de la sociedad sin valores. Al plantear esta situación, en términos de Cortina (2000) se evidencian ciertas debilidades, puesto que se asume que todos saben lo que son valores y todos comparten el mismo concepto y por esta razón, se hace necesario redefinir lo que se entiende por valores. Y en este sentido, se analizan diferentes tendencias axiológicas que se constituyen en una aproximación a los pilares que sustentan la presente investigación, siendo estos: los valores humanos, el proceso de formación en valores; específicamente el valor respeto. A continuación se realiza un análisis a profundidad de cada uno de ellos.

Origen e historia de los Valores Humanos. Existen dos posiciones respecto al origen de los valores: la posición subjetivista, que plantea “los valores son creados por las personas y, por tanto, son diferentes según los lugares o las épocas” y la posición objetivista que afirma que “los valores más importantes deben ser los mismos en todos los lugares y en todos los tiempos, porque forman parte de la naturaleza humana”. (Martínez, 2010. P1.). En todo caso, los valores humanos se retoman con mayor fuerza con el surgimiento de la ética y la moral.

En la edad antigua, los estoicos, una corriente filosófica del periodo helenístico (333-263 A.C.) que cree en el destino como la razón que gobierna todas las cosas, definían los valores humanos como toda contribución a la vida que acepta el orden de la naturaleza. (Rossi, M, Amadeo, J.2002) Se hablaba entonces de los valores de la virtud, la dignidad, la

honestidad, entre otros siempre desde la subjetividad humana. Para Platón siglo IV A.C. (Rossi, M, Amadeo, J.2002) los valores morales y éticos son ideales y son captados intuitivamente mediante un proceso de razonamiento de conocimiento y sabiduría, participan de la idea del bien como finalidad de todo el universo y se espera que se realicen de forma concreta en el mundo material.

Por su parte, en su obra “Ética Nicomáquea” Aristóteles, (Martínez, 2010), presenta las “virtudes” de los seres humanos, hoy conocidos como los valores superiores, entre las que destaca la justicia, la sinceridad, la libertad y la igualdad. Aristóteles responde que la felicidad del hombre está determinada por el fin o propósito de su existencia, que debe consistir en vivir conforme a la razón, es decir, en vivir una vida de virtud.

La virtud entonces, es la perfección de la razón y tiene dos vertientes naturales, según se considere la razón en relación con las facultades inferiores (virtud moral) el evitar todo exceso así como todo defecto o en relación a si misma (virtud intelectual) como la comprensión, ciencia, sabiduría, arte y conocimiento práctico. Se puede ver como para este filósofo lo intelectual soporta lo moral.

En los siglos XVII y XVIII se desarrolla el concepto de valores humanos sobre la base de que el valor de todas las cosas está dado por el precio que tiene para el hombre, los otros se reconocen de acuerdo al poder que representen, a sus preferencias individuales, es decir el valor es subjetivo, tal como lo sustenta el filósofo materialista inglés Hobbes, quien plantea que la naturaleza humana es egoísta y la moral requiere de la autoridad civil (Zuleta, 1999). A finales del siglo XVIII y principios del XIX el pensamiento clásico alemán da continuidad a la evolución del concepto de valores humanos este siempre está determinado por la posición del hombre como punto de partida y se eleva sobre la noción del bien vinculándola con significaciones económicas.

En la segunda mitad del siglo XIX, con los fuertes cambios que se generaron y el agravamiento de las contradicciones propias de la sociedad capitalista, se da el desarrollo de la axiología contemporánea, con la corriente fenomenológica con Max Scheler (1847-1928) quien expuso su teoría sobre la ética de los valores en donde "el hombre es hombre porque tiene sentimiento de valor", Para Scheler los valores son independientes de los bienes y de los fines es decir son objetivos, son permanentes y no pueden ser alterados por la experiencia personal, es decir son universales lo que cambia es la percepción de ellos. (Sánchez, 2005), de acuerdo con este planteamiento se puede decir que cada época, cada cultura, descubre distintos valores e ignora otros.

En el mismo contexto histórico se desarrollaron los clásicos del marxismo como movimiento político y social que realizaron un profundo análisis crítico de todo el sistema de valores de la sociedad capitalista, que sirve de fundamento para el reconocimiento de los verdaderos valores de la humanidad(Antolinez,1997 p 66). Describe cómo la valoración se da de manera diferente según la clase social a la que pertenezca el sujeto que valora. La filosofía marxista leninista estableció el análisis objetivo de los valores, a partir del principio del "determinismo aplicado a la vida social, donde se gesta el valor y las dimensiones valorativas de la realidad", es decir, esa capacidad que poseen los objetos y fenómenos de la realidad objetiva de satisfacer alguna necesidad humana (Antolinez, 1997).

A finales del siglo XIX y principios del XX con los aportes del marxismo se aborda el concepto de valor sobre la base de la relación sujeto-objeto, “de la actividad practico material en la que surgen” (Fabelo,1998 p 32, citado por Martínez 2010). En donde de las necesidades del hombre depende el surgimiento de los valores, determinados por la sociedad, haciendo que la actividad práctica del hombre sea su ética en acción.

En el siglo XX, la axiología del griego axia: valor y logos: estudio, es la rama de la filosofía que se ocupa de la naturaleza y esencia de los valores, además de analizar la dimensión subjetiva y objetiva del valor, haciendo que el estudio de los valores tome mayor fuerza (Fabelo, 1989, p9).

Recién a mediados del Siglo XX las ciencias sociales comenzaron a estudiar el tema de los valores y es hacia fines de la década de 1980 y durante la de 1990 cuando se comienzan a desarrollar teorías transculturales integradas sobre el análisis de los valores, con la finalidad de poder encontrar dimensiones comunes que posibiliten la comparación entre personas y grupos sociales (Marquínez, 1999. p 41).

En el ámbito de la Psicología se encuentran los aportes de Maslow (1991) quien plantea que existe un sistema organizado de necesidades, con una jerarquía piramidal definida. En la base se encuentran las necesidades fisiológicas tales como hambre, sed y sueño, en el medio las necesidades sociales (básicamente de pertenencia y amor), mientras que en la cúspide se encuentran las de realización personal. En esta jerarquía, los valores actúan como organizadores y son guías de las conductas que los sujetos realizan para lograr satisfacer dichas necesidades. Sobre esta teoría se asienta el modelo de Inglehart (1991) relativa a los valores políticos del materialismo y post-materialismo, la autora sostiene que sólo en los países que han superado las necesidades de bienestar económico, predominan los valores post-materialistas de autorrealización.

De forma similar, Rokeach (1973) entiende que los valores son creencias que se encuentran organizadas jerárquicamente y sirven como guías del comportamiento humano, se adquieren básicamente en procesos de socialización primaria (familia y grupo de pares) y secundaria (escuela y otras instituciones). Los valores, según la autora, definen la forma de interpretar las actitudes de los demás y nos dicen qué está bien y qué está mal y

determinan un marco cultural desde el cual se pueden satisfacer las necesidades. (Pinillos, 2011)

En el nivel cultural, en cambio, los valores son tomados como variables dependientes, resultantes de factores políticos, sociales o económicos. Schwartz (1994) propone un modelo en el cual plantea que los valores son metas deseables, que atraviesan diferentes situaciones, variables en su grado de importancia y que orientan la vida y las conductas de un individuo o de una institución.

Al analizar hasta este punto la evolución histórica de los valores humanos se destacan dos momentos importantes: Primero, desde los Estoicos hasta la primera mitad del siglo XIX que sostenían una interpretación subjetiva del concepto y una segunda etapa a partir de la segunda mitad del siglo XIX hasta nuestros días que sustenta la proposición de analizar el concepto de los valores humanos desde la relación entre lo subjetivo y lo objetivo, con la unidad y diversidad de la vida espiritual y material de toda la sociedad, muestra como el hombre con el paso de los siglos incorpora nuevos valores que se ajustan al momento histórico que se vive.

Los finales del Siglo XX se caracterizaron por lo inconstante y provisional comparado con la estabilidad de creencias y significados de los siglos anteriores. El pluralismo, el relativismo moral, la debilidad en las creencias y la carencia de ideologías son algunas de las características que explican la permanente crisis de valores en la que se vive (Hernando, 1997).

En la sociedad actual, ‘Sociedad del conocimiento’, ‘sociedad red’ y ‘sociedad de la información’, han surgido nuevos conceptos que permiten entender el mundo cambiante en el que vivimos, se refieren a los cambios en las áreas tecnológicas y económicas estrechamente relacionadas con las TICs, en el ámbito de planificación de la educación y

formación, en el ámbito de la organización (gestión de conocimiento) y del trabajo (trabajo de conocimiento). (Krüger, 2006). Actualmente el término se refiere cada vez más en la expansión de la educación. El conocimiento será cada vez más el vector de cambio y la base de los procesos sociales en diversos ámbitos funcionales de las sociedades. Crece la importancia del conocimiento como recurso económico, lo que conlleva la necesidad de aprender a lo largo de toda la vida.

Esta realidad, exige nuevos retos educativos y un tipo de saberes que son necesarios para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno. Asimismo, exige una sociedad bien educada que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, la formación de empresa y el fortalecimiento de su economía.(Jiménez, 2008).

Este nuevo enfoque motiva a los profesionales de las diferentes disciplinas al estudio y profundización de la formación en valores humanos, más aún cuando es una temática presente en los diferentes espacios políticos, económicos y educativos en donde se plantea como la crisis del momento, en donde no se hacen visibles los valores humanos pero si se perciben como una necesidad imperante y se plantea como una posible solución a tantas dificultades que se vivencian a nivel mundial.

### **Aproximaciones conceptuales de los valores.**

Este concepto se ha trabajado desde diferentes ciencias de acuerdo con su objeto de estudio. En Psicología, el valor se ve como el elemento estructural de la personalidad, la Sociología lo asume como un componente del sistema social y cultural, la Filosofía, lo analiza a partir de su significado para el hombre o la sociedad en su relación con las necesidades e intereses en los diferentes acontecimientos de la realidad. (Romero, 1999).El

término “valor”, está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta su conducta, configura sus ideas y condiciona sus sentimientos.

Según Lawrence Kohlberg, “los valores son cualidades, condiciones o estándares que son deseables y que coinciden con las nociones que tenemos sobre lo que es justo y bueno, y tienen la capacidad de multiplicarse y aumentar cuando se poseen”. (Pestaña, 2004. p1 )

Por otra parte Cortina (2000), define los valores como cualidades con cinco características, una de ellas que hacen habitable el mundo, la segunda que son cualidades reales a las que se les da vida creativamente, porque cualifican a determinadas personas, acciones, situaciones, sistemas, que los seres humanos perciben en su actuar diario, la tercera que siempre son positivos o negativos, que nos atraen o nos desagradan como la justicia y la injusticia, la cuarta que poseen dinamismo porque nos generan una conducta y se quiere tratar de alcanzarlos o eliminarlos, y la quinta y última que los valores tienen una materia, que aunque sea difícil definirlos, estos se diferencian entre sí y los podemos observar. En este orden de ideas en donde se complementan las definiciones dadas por distintos autores, y en donde se puede observar la pluriconcepción de lo que el valor significa, se trasciende entonces de una serie de definiciones conceptuales de percepción hacia una mirada que los concreta en una clasificación mucho más palpable y los hace más cercanos a lo que el hombre es, vive y proyecta. Esto se materializa en las dimensiones que propone Buxarrais: “una objetiva, de ser y valer en sí mismo; otra subjetiva, se valoran en cuanto representan un interés para el sujeto; y un carácter social en cuanto aspiración de un colectivo humano determinado.” (Buxarrais, 2000, p 83). Por lo mencionado y después de haber realizado un recorrido axiológico se puede sustentar que el valor es un determinante

en el comportamiento del ser humano reflejado en su conducta y actitudes personales, que a su vez están determinadas por el contexto en el que se desarrolla.

### **Clasificación de los valores.**

A finales del siglo XIX, Scheller (2000) en su teoría del valor permite observar con claridad que el hombre encuentra frente a sí valores y éstos son los que motivan la acción y elabora la primera clasificación de los valores, conocida en la actualidad como jerarquía de los valores, y que él denominó ordenación así,

- La serie de lo agradable y lo desagradable, en la que estarían los sentimientos sensoriales de placer y dolor sensible. En ellos diferencia los estados afectivos de la vida sensible de los valores de lo agradable y de lo desagradable percibidos por el espíritu en la intuición emocional.
- La categoría de los valores vitales, de los bienes y males físicos que acompañan la vida, como la salud, vigor, enfermedad, vivencias emocionales e instintos.
- El reino de los valores espirituales, que serían independientes del cuerpo y captados por un “percibir afectivo espiritual”. Dentro de ellos están los valores estéticos, los valores de los “justo e injusto”, los valores del puro conocimiento de la verdad realizados por la filosofía, y los “valores por referencia”. Los “valores de referencia” serían los de la ciencia y la cultura.
- Los “valores de lo santo y lo profano”, dados sólo respecto de objetos absolutos o divinos, alcanzados por una forma de amor que se dirige a las personas. El valor de lo santo es esencialmente un “valor de personas”, con reacciones específicas como la fe, la incredulidad, la veneración, la adoración; y “valores de referencia” como el culto, los sacramentos, personas y cosas santas, etc.

Fronidzi, (1986), propone en su teoría del valor una clasificación de los valores en cuatro grupos: a) Valores Objetivos y Subjetivos: incluyen el bien, la verdad o la belleza, siendo los valores objetivos finalidades ellos mismos. b) Valores subjetivos, los que representan un medio para llegar a un fin (en la mayoría de los casos caracterizados por un deseo personal). c) Valores Inferiores que, incluyen el aspecto económico y sentimental. d) Valores Intermedios, son los que abarcan el campo intelectual y estético, y e) Valores superiores que son los valores morales y espirituales, que abarcan a su vez, a la ética, que establece las reglas sociales para generar una armonía en la convivencia de una comunidad.

Por otra parte Rokeach, (Rokeach 1973, en Álvarez, 2009) diseñó la “Rokeach Value Survey” una de las escalas más conocidas y aplicadas debido a su enorme sencillez. Definió los valores como metas individuales, creencias generales interrelacionadas y jerárquicamente estructuradas e internamente consistentes. Esta escala, está formada por treinta y seis valores particulares de la sociedad norteamericana: Los medulares, terminales, finales o morales: Propone dieciochovalores Instrumentales que son comportamientos mediante los cuales se consiguen los fines deseados y 18 valores terminales que corresponden a lasmetas u objetivos que al individuo le gustaría lograr a lo largo de su vida, como lo muestra el Figura 1. Valores terminales e instrumentales de Rokeach.

**Tabla 1. Valores terminales e instrumentales de Rokeach.**

<b>Valores terminales de Rokeach</b>	<b>Valores instrumentales de Rokeach</b>
1. Felicidad (satisfacción)	1. Valiente (defender las propias ideas)
2. Auto-respeto (autoestima)	2. Educado (correcto, de buenas maneras)
3. Tiempo libre (una vida agradable y pausada)	3. Intelectual (inteligente, reflexivo)
4. Salvación (sentirse salvado en la vida eterna)	4. Honrado (sincero, verdadero)
5. Seguridad familiar (cuidado a los seres queridos)	5. Obediente (deferente, respetuoso)
6. Satisfacción con la tarea realizada (sentir que mi tarea es útil)	6. Lógico (consciente, racional)

**Valores terminales de Rokeach**

7. Una vida confortable (una vida próspera)
8. Amistad verdadera (relaciones comunicativas)
9. Armonía interna (libre de conflictos internos)
10. Madurez (una comprensión madura de la vida)
11. Un mundo en paz (libre de guerras y conflictos)
12. Igualdad (hermandad, igualdad de oportunidades)
13. Reconocimiento social (respeto, admiración)
14. Amor maduro (intimidad sexual y emocional)
15. Seguridad nacional (protección de los ataques)
16. Un mundo de belleza (belleza natural y artística)
17. Libertad (independencia, libre elección)
18. Una vida excitante (una vida

Tomado de Garcés (1998)

**Valores instrumentales de Rokeach**

7. Imaginativo (atrevido, creativo)
8. Capaz (competente, afectivo)
9. Alegre (de corazón abierto, gozoso)
10. Auto controlado (discreto, auto-disciplinado)
11. Capaz de perdonar (dispuesto a perdonar a otros)
12. Capaz de amar (afectivo, tierno)
13. Responsable (fiable, digno de confianza)
14. Independiente (confianza en sí mismo)
15. Limpio (aseado, ordenado)
16. Ambicioso (buen trabajador, con aspiraciones)
17. Liberal (abierto de mente)
18. Servicial (trabaja por el bienestar ajeno)

Existen valores que según sus características son considerados como universales y permanentes siendo aceptados y compartidos de forma generalizada por las personas, se describieron en la Conferencia Mundial de Viena en 1993. Estos valores son: la paz, la libertad, la justicia, la verdad, la perseverancia, la paciencia, la igualdad y el respeto. No dependen del tiempo, época o cultura; se consideran innatos a la naturaleza humana y poseen características comunes que los convierten en "Valores Universales"(ONU, 1993).

Pliego (1999), propone la siguiente clasificación de valores de acuerdo con su finalidad en: a) Religiosos, que hacen referencia a la relación del hombre con Dios, independientemente de la religión que se practique. Perfeccionan la naturaleza humana puesto que permiten al hombre realizar actos libres encaminados a hacer el bien. b) Morales: se refieren a los actos humanos, se apoyan en la ética, perfeccionan la naturaleza humana puesto que permiten al hombre realizar actos libres encaminados a hacer el bien. c) Estéticos, la belleza es vista como la cualidad que adquieren los bienes en la medida que cumplen la función para la que fueron creados. Estos se aplican al arte, a la naturaleza y a todo lo que nos rodea. d) Intelectuales, que se refieren a la actividad de la razón, al

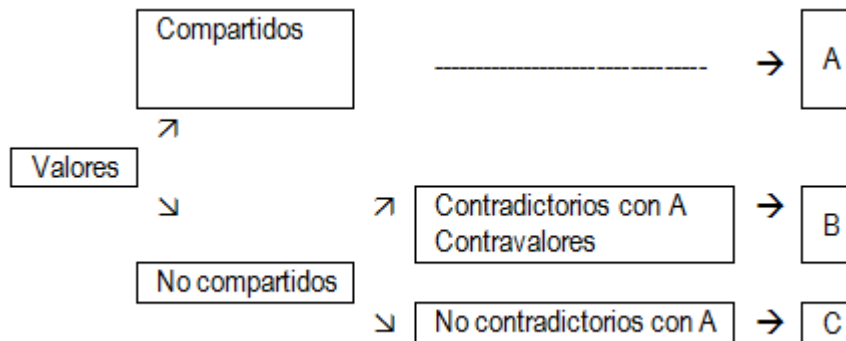
intelecto, a la sabiduría. e) Afectivos, estos hacen referencia a los sentimientos y emociones. Sociales, Se refieren a las relaciones impersonales, del hombre con la sociedad. f) Físicos, se refieren a la integridad material del hombre, a su salud, cuidado y conservación del cuerpo, y económicos, los que se refieren al valor material convencional: el dinero.

Por su parte, Garza y Patiño (2000) los clasifica según sus ámbitos y fines, en materiales estéticos y éticos. Mientras que Ortega y Gasset (1985) en López, (2000) jerarquizan a los valores en positivos y negativos, Hartman (1990. en López, 2000, p.80) en valores de bienes placenteros vitales, morales, estéticos y de conocimiento. Alberoni (1997) clasifica los valores en superiores e inferiores. Los primeros incluyen las propuestas de Aristóteles y Kant, entre las que se citan la justicia, la libertad, la amistad, el respeto, la paz y la sinceridad. López (2000, p. 44) suscribe su modelo a la Sociología, al clasificarlos en los grupos de valores de la sociedad y valores de la persona.

En el ámbito empresarial, los valores se enumeran de acuerdo con la propuesta de Dalla (1998, p. 86): Claridad estratégica, respeto a la dignidad, juego limpio, honestidad, lucha por la justicia y honra al medio ambiente.

A pesar de todas las propuestas anteriores, la única clasificación que sí aborda el dilema de la aceptación social es la de Trilla (1992, p.133), adicionales al problema de la subjetividad-objetividad en los valores, que atañe directamente a como son percibidos los valores en el individuo y en el grupo social. De este modo las categorías serían como se señala en la figura 1. Clasificación de valores.

Figura 1  
Clasificación de los valores.



Tomado de Pestaña, 2004

Los valores compartidos A comprenden todos aquellos del contexto sociedad, los grandes conceptos universales históricamente reconocidos como son: justicia, libertad, verdad, felicidad, belleza, etc. y se aceptan de forma generalizada como deseables. Los valores B, no compartidos y contradictorios a los A, son los que no gozan de aceptación generalizada, sino que además se perciben en el contexto social como antagónicos, serían, pues, los contravalores como por ejemplo, los valores que justifican el racismo. Finalmente habrá unos valores C, que tampoco serían compartidos por todos porque la aceptación no sería generalizada, pero no serían contradictorios como los contravalores. Se consideran legítimos porque personas o grupos los puedan tener como propios (como la religión o inclinación política), como se muestra en la Tabla 2, Aplicación de la clasificación de valores.

**Tabla 2** Aplicación de la clasificación de valores

Valores	Código	Definición	Referencias	Ejemplos
Compartidos	A	Consenso social	Universales	Verdad Belleza Bondad
			Declarativos	Derechos Democracia Igualdad
			Principios	Tolerancia Respeto Convivencia
No Compartidos	B	Contradictorios con A (Contravalores)	Principios	Racismo Autoritarismo Separatismo
	C	No Contradictorios con A, Productos de consenso grupal.	Principios	Celibato Virginidad Piedad
Controvertidos	D	Compartidos conceptualmente, no operativamente	Universales Declarativo Principios	Paz Vida Autoridad

Adaptado de Trilla (1995).

Los valores humanos han tenido diferentes clasificaciones dependiendo del período histórico y de su función en la sociedad, se puede observar como factor común a estas clasificaciones y períodos los valores morales, y dentro de estos un clasificado como valor universal, un valor terminal desde el autoestima y el reconocimiento, superior, de la sociedad y de la persona y es un valor A compartido, y es el respeto.

### **El Concepto de Respeto.**

Emanuel Kant es uno de los filósofos que influye con mayor fuerza en el concepto del respeto, en su filosofía moral plantea que todos los hombres exigen respeto para sí mismo y para de igual forma también está obligado a respetar cada uno de los demás hombres. El autor sostiene que los seres humanos deben ser respetados porque son un fin en sí mismos, poseen un valor intrínseco y absoluto. Por este motivo es que los seres humanos tienen este valor tan especial, llamado por Kant la "dignidad" (Kropotkin, P. 1922).

En la interpretación que hace Heidegger de la ética de Kant; “respeto significa responsabilidad hacia uno mismo y esto a la vez significa ser libre” (Heidegger, 2000. p 169). Es así como se relaciona el desarrollo de la conciencia moral con el reconocimiento del respeto, y es en donde se describe la diferencia entre el hombre y el animal permitiendo al hombre ser autónomo. Por otra parte Jonas discípulo de Heidegger, considera que: “no basta el respeto a la ley moral si éste no viene acompañado del sentimiento por la responsabilidad que vincula este sujeto a este objeto y nos hará actuar por su causa” (Jonas, 1995. p 160). Frente a este planteamiento se puede decir entonces que cada individuo construye su propia valoración frente a lo que debe o no respetar, de acuerdo con su beneficio, involucrando los sentimientos como el amor y la responsabilidad libre y voluntaria de responder por lo que se considera valioso.

Principio de respeto o autonomía de las personas: Este principio se basa en teorías éticas y morales que dicen textualmente: El respeto por la autonomía del individuo, que se sustenta esencialmente en el respeto de la capacidad que tienen las personas para su autodeterminación en relación con las determinadas opciones individuales de que disponen. Protección de los individuos con deficiencias o disminución de su autonomía en el que se plantea y exige que todas aquellas personas que sean vulnerables o dependientes resulten debidamente protegidas contra cualquier intención de daño o abuso. Este principio de autonomía sirve como base de la bioética desde los aspectos sociopolíticos, legales y morales aunque no para garantizar el respeto de las personas en las acciones médicas. (Marquínez, G, 1999)

No se puede abordar el respeto sin revisar la dimensión espiritual que parte de las convicciones personales y de las religiosas, “No hagas a otro lo que no te gustaría que te hicieran” Confucio, en donde el respeto se hace presente al establecer sus reglas, en el

cristianismo “ No hagas a los demás lo que no quieras que te hagan a ti”, Mateo 7,12, es no hacer a los otros lo que no se quiere para sí mismo, similar para el hinduismo, que lo establece como un deber, y el islamismo que reza en sus escritos desear a los otros lo que se desea para si mismo se muestra entonces el respeto como un valor fundamental para la convivencia de las sociedades.

El respeto como virtud moral que plantea desde las sagradas escrituras en el libro de Filipenses 4,8 que “Todo cuanto hay de verdadero, de noble, de justo, de puro, de amable, de honorable, todo cuanto sea virtud y cosa digna de elogio”. Por lo tanto “el respeto puede considerarse como la madre de todas las virtudes, es la base fundamental de las demás actitudes” (Hildebrand, 1983), el desarrollo de las virtud del respeto y todas las virtudes acerca a los hombres cada vez más a Dios, pues quien adquiere la virtud actúa de acuerdo con su naturaleza.

De la espiritualidad se trasciende a una significación en lo individual cuando se toma el concepto de respeto a la corporeidad, puesto que el cuerpo humano es lo que nos hace materialmente visibles, está guiado por las acciones racionales y morales que permiten que sea reconocido en el entorno. Esto significa que la moral se refleja en las acciones que desarrollan las personas y se presenta de acuerdo con la racionalidad y la moralidad. El cuerpo es la presencia en el mundo de la condición humana. Nadie es persona sin su cuerpo, pero no solo el cuerpo hace a la persona como tal. A través de él se dan las expresiones y las relaciones, siendo la parte material de nuestro ser, lo que nos hace visibles y palpables. Es la conexión con el mundo y lo que refleja depende del autocuidado (Marquínez, G, 1999 p 43).

Tales formas de interacción migran al estatus de valoración de la Identidad, la cultura y el amor propio: el nombre es muy importante, es la palabra trascendente pues será

asociado a sí mismo cada vez que se mencione. Es una de las primeras palabras que se aprenden a reconocer. Ser capaz de prestarse atención a sí mismo es requisito previo para tener la capacidad de prestar atención a los demás; el sentirse a gusto con su ser, es la condición necesaria para relacionarse con otros. “Conócete a ti mismo”. La identidad te hace único. (Daros, W, 2006)

Con base en lo anterior se construye un arraigo en la forma de pensar, ser y sentir cuando se propone permitir el libre pensamiento: Si hay algo que diferencia a las personas del resto de los seres vivos, es su capacidad para razonar, de incorporar y transmitir conocimientos, esta requiere de cuidado, pues de su buen funcionamiento depende de las propias actitudes y comportamientos en general. El comportamiento del resto de los animales se reduce a actos instintivos, sus opciones son muy limitadas. En cambio los seres humanos poseen libertad en su forma de actuar, de elegir lo que más le conviene, decidir qué hacer o qué no hacer ante determinada situación teniendo en cuenta que puede anticipar las consecuencias positivas y negativas de las acciones que ejecute. (Marquínez, G, 1999 p 68).

Como la persona en sí misma es la primera fuente de respeto, los demás constituyen el segundo plano de aplicación del valor respeto y uno de los principales retos que enfrenta la humanidad.

La dignidad humana es el respeto que cada ser humano merece, desde los otros y hacia sí mismo, por ser humano, sin ningún tipo de distinción o discriminación. (Sánchez, 2005). La vida humana está por encima de todo y de todos. Según el desarrollo de la conciencia de la humanidad de hoy, ningún argumento puede justificar que se lesione o se pierda, o se interrumpa, la vida plena de todo hombre y mujer (ONU, 1948). Ni la violación de una sola de las dimensiones corporales, morales y espirituales de la más humilde o

desconocida persona humana, prima la persona humana sobre toda institución, ideología, religión, poder político o interés económico

La universalidad del respeto se ve materializada en los *Derechos Humanos* que son hoy en día la medida ética de los gobiernos y de las relaciones internacionales, esta Declaración Universal De Derechos Humanos recoge derechos de carácter civil, político, social, económico y cultural, “como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos” (ONU, 1948). Estos derechos son indivisibles, universales e inalienables y todos los estados deben propender por su cabal cumplimiento.

Se trasciende de una significación de lo individual a la interacción en *El Ambiente* es el tercer factor o plano de aplicación del valor respeto pues el medio en el que se desarrollan las interacciones sociales, se construye en la interacción con “el otro”, de acuerdo con la calidad de las intenciones se producen las conductas que generan relaciones exitosas. Conocer el valor propio y honrar el de los demás es la auténtica manera de ganar respeto. Puesto que tal principio tiene su origen en ese espacio prístino de valor puro, los demás sienten intuitivamente, la autenticidad y la sinceridad. En la visión y actitud de igualdad existe una espiritualidad compartida. (Savater, F 1997. p 75).

Es así como el *respeto* es considerado como la esencia de todas las relaciones interpersonales, ya sea en la vida de pareja, en el trabajo, y en la comunidad. El respeto proporciona un ambiente de empatía, de cordialidad y seguridad; al posibilitar la aceptación de las limitaciones y el reconocimiento de las virtudes de los demás, de la aceptación a las

diferencias. Consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en las relaciones interpersonales, entre grupos, países y organizaciones de diversa índole, implica un verdadero interés no egoísta por el otro más allá de las obligaciones explícitas que puedan existir, tal como lo planteó Samuel Insanally<sup>2</sup>, (1993).

Para hacer posible la vivencia del respeto las sociedades determinan y establecen normas que faciliten la convivencia, para la subsistencia y la sostenibilidad del planeta y de sus recursos naturales. “Trata a los otros como quieres que te traten a ti”.

En la actualidad *el respeto por el planeta* se muestra desde la ecología social como el estudio de las relaciones entre un ser vivo y su entorno, tanto orgánico como inorgánico, que nace a mediados del siglo XX en la década de los 60, por la preocupación por los problemas medioambientales que surge en los temas de justicia social, democracia y paz, no sólo como aquello que se da entre las personas sino que involucra el entorno, la naturaleza, las plantas, los animales, los diferentes contextos y se relaciona con el término cuidado, descrito como la condición que permite que los seres puedan existir, siendo el principio rector que antecede toda conducta, que forma parte de cada uno, en donde todos los seres tienen el mismo valor y por lo tanto todos merecen ser respetados por existir, (Gudynas, 1991).

Es entonces el cuidado una muestra de amor y esto es respeto, este planteamiento hace referencia a la Carta a la Tierra promovida por las Naciones Unidas en el año 2000, que plantea en sus principios “El Respeto a la Tierra y la vida en toda su diversidad” que reconoce la dignidad de toda forma de vida y “Cuidar la comunidad de la vida con entendimiento, compasión y amor”, ONU(2000) que establece que los derechos sobre los recursos naturales conlleva el deber de ser responsables de su uso en pro del bien común.

---

<sup>2</sup>Presidente de la Sesión Cuarenta y Ocho de la Asamblea General de la ONU

La Carta de la Tierra es una declaración de principios fundamentales para la construcción de una sociedad global en el siglo XXI justa, sostenible y pacífica, es el producto de conversaciones interculturales llevadas a cabo en el ámbito mundial durante una década, con respecto a metas comunes y valores compartidos.

### **El respeto en la educación.**

Siendo el respeto la base para el desarrollo de las sociedades no se puede desconocer que el escenario educativo es una de las primeras fuentes de socialización de los individuos, como lo plantea (Botella, 2004). La aplicación de la idea de respeto desde los primeros pasos de la educación se materializa en la distinción de lo que los otros sujetos suponen frente al propio interés, Por eso el respeto exige una cierta disciplina que conlleva a dominar las tendencias del propio interés para prestar la atención que merece la otra parte, con la consideración del tipo de relación y de la condición del trato ha de ser proporcionada. Así, la valoración del respeto se da al estudiante en sus derechos, la valoración del respeto en el trato con el profesor, de los padres como padres, de los compañeros de clase.

Botella describe que la exigencia que los educadores tienen que hacerse en este ámbito no debe ser poca por la importancia que la educación tiene para la estabilidad de las relaciones sociales. De la generalización del respeto como norma fundamental de educación todas las relaciones sociales se sentirían favorecidas, en la familia, en la relación de pareja, en las relaciones políticas. Y dice:

Aunque la reafirmación del valor del respeto en la sociedad suponga un esfuerzo personal y colectivo, en especial en lo que concierne a las tareas de formación y enseñanza, merece la pena

sitarlo en un primer plano de la cultura social si pretendemos que la misma suponga una permanente referencia del valor de las personas sobre las cosas.

Desde el origen del concepto hasta la actualidad se puede ver que los individuos desarrollan la moral desde la infancia en la familia, y luego viven un alto porcentaje de su vida en instituciones educativas. Son entonces, estas instituciones quienes deben facilitar la construcción del respeto en cada uno de los estudiantes, siendo el espacio que guía al individuo en la generación propia de la vocación por lo que estudia, del respeto por el conocimiento que adquiere, para que cuando sea profesional lo aplique y lo vivencie de manera práctica en su día a día, a sí mismo, a sus pares, a su vida, a la sociedad y al planeta.

### **Dificultades para el desarrollo del respeto.**

En la sociedad actual los jóvenes se ven enfrentados a vivir de la apariencia para alcanzar los ideales que la colectividad le exige, es importante demostrar independencia y superioridad, rechazar todo aquello que demanda sumisión o consideración, toda autoridad social, y adoptar una actitud moderna en la que sobresale el utilitarismo y una actitud exterior de imposición, que no muestre debilidad. (Hildebrand, 2004).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, el docente se ve obligado a enfrentarse a un colectivo que debe reforzar otros valores que le permitan llegar a la comprensión de la importancia de hacer visible la práctica del respeto para el desarrollo personal y social.

De acuerdo con los aspectos antes expuestos se hace necesario incorporar en el proceso enseñanza aprendizaje, en los docentes el pensamiento crítico y reflexivo para desarrollar

su quehacer pedagógico aplicando estrategias pedagógicas específicas como el uso de juegos de simulación, debates, mesas redondas, análisis de un hecho acaecido, que faciliten en los diferentes niveles de formación infantil, básica, media y superior la educación en valores. (Carreras, 1997). La educación en valores se justifica por la necesidad que tienen los individuos de comprometerse con determinados principios éticos que sirvan para evaluar las propias acciones y las de los demás, que permita generar reflexión en los docentes y estudiantes y una actitud crítica frente a la responsabilidad de cada ser humano.

*Proceso de formación en valores* en lo relacionada con la vida y los derechos humanos conduce a la construcción del conocimiento y la actuación moral, por lo tanto, la definición de valores corresponde a las creencias, actitudes y metas que se han seleccionado libremente y forman parte de la conducta de la persona.

Según Kohlberg (Orozco, 1997) el hombre pasa en su desarrollo moral e intelectual por una secuencia ordenada de etapas que son el resultado de sus relaciones sociales e institucionales. Entonces se puede decir que los valores se construyen en el tiempo y pueden variar de acuerdo con la relación del individuo con el entorno, por lo tanto cada persona construye su propia escala valoral de acuerdo con sus vivencias.

Kohlberg, (González, 1999), describe que en el desarrollo de los valores se observan tres etapas: moral pre-convencional, moral convencional y moral post-convencional, como lo muestra la Figura 4. Modelo de Kohlberg. En la primera, pre-convencional, que empieza desde los ocho años, la premisa es “hoy por ti mañana por mí, (González, 1999 p 64) la motivación es entonces, evitar castigos y ganar premios. En la segunda, convencional, que empieza desde los doce años, se observa un mantenimiento del orden social, se siguen reglas establecidas por otros y se toma conciencia de que se puede beneficiar o perjudicar a otros. Es en esta etapa es donde surgen conductas tales como la empatía y se destacan

además los sentimientos, acuerdos y expectativas compartidas. Lo justo es vivir de acuerdo con lo que las personas esperan.

En la tercera etapa, post-convencional, la persona basa sus acciones en valores y principios morales y éticos. En esta etapa se parte de una perspectiva previa a la social: la de una persona racional con valores y derechos anteriores a cualquier pacto o vínculo. (González, 1999 p. 66).

**Tabla 3 Modelo de Kohlberg**

Niveles	Estadios	Agentes	Conducta	Clave
Pre-convencional	(1) Heteronimia	Normas y pautas	Obedecer por castigo	Temor
	(2) Favorecer los propios intereses	Pautas de grupo	Obedecer por conveniencia	Reglas del juego
Convencional	(3) Expectativas interpersonales	Las modas	Quedar bien con el grupo	Los amigos
	(4) Identificación con el grupo	Las costumbres sociales	El bien común	La sociedad
Post-convencional	(5) Comprensión de Principios	Los derechos prioritarios	Autonomía Incipiente	Contrato Social
	(6) Aceptación de Principios	Principios universales	Autonomía Total	Defensa de derechos

Tomado de Pestaña, 2004

Visto de esta manera la institución educativa tiene una responsabilidad importante en la formación de los valores, pues los entornos educativos son el espacio en donde se desarrollan diferentes interacciones sociales desde la infancia hasta la adultez, para posteriormente llevar a la vida práctica las acciones que correspondan de acuerdo con la construcción personal en su proceso educativo.

Siendo los valores los que guían las acciones humanas, y aquellos que se hacen evidentes en la práctica social, y de acuerdo con las diferentes clasificaciones que se han desarrollado a través de la historia, aparece el respeto como base de las diferentes sociedades.

El espacio universitario permite el desarrollo de los procesos críticos, la generación de ciudadanos y profesionales que sean responsables de su actividad y se comprometan con

el desarrollo que sea promisorio para la nación, por lo tanto el proceso universitario debe valerse de los valores democráticos, de los procesos interculturales, de los aspectos inclusivos y del análisis de los problemas que los atañe y que contribuyan a la solución de las grandes dificultades que se producen en una nación (Tünnermann, 2011).

### **Referente Disciplinar**

El proceso de formación de valores no tiene una edad determinada para concluir, existen valores que se van incorporando en el tiempo, siguiendo con los principios adquiridos en la infancia y se van perfeccionando o distorsionando en el transcurso de la vida, desde la vivencia personal y según el entorno social en el que se desarrolla individuo.

*Pedagogía de la Educación Superior y la Formación en Valores.* La formación en valores en la educación superior, tiene la gran responsabilidad de orientar y/o reorientar a los estudiantes que ingresan a sus aulas, haciendo consciente que los valores son fundamentales para el desarrollo de la formación integral que guía a los futuros profesionales, para que den respuesta a las necesidades de una sociedad cambiante y que demuestren en práctica el respeto por la responsabilidad social.

En Colombia desde la Universidad de los Andes (Orozco, 1997), plantea una reflexión en los propósitos de los proyectos educativos institucionales frente a la ley 30 en donde plantea la formación integral del individuo o futuro profesional y la responsabilidad en generar las estrategias que permitan esta formación, desde las diferentes dimensiones individual, social, profesional, que involucren los diferentes valores éticos y morales. Las instituciones de educación superior deben definir claramente como formar en los valores

universales reconociendo que de la construcción ética que se logre se demuestra en la práctica profesional.

Tomando como base los diferentes puntos de vista planteados, se puede precisar que la educación en valores es una tarea conjunta que debe estar presente en cada una de los componentes educativos, desde la plataforma estratégica hasta los contenidos programáticos que conforman las diferentes asignaturas dando continuidad al proceso de formación en valores de los estudiantes como habilidad práctica como parte de la formación integral de los profesionales en la sociedad actual y no vista como la transmisión de un conocimiento teórico que busca cambios actitudinales en las personas.

Indagar por las percepciones que son una de las funciones básicas de los procesos cognitivos, nos permite conocer cómo desde la óptica de los actores del proceso pedagógico en la universidad se está dando la formación en valores en el proceso enseñanza-aprendizaje, para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación.

Dado que el hombre recibe a través de los sentidos, concepción la psicología ha ido desarrollando a través del tiempo, demostrando que no es simplemente una recepción sensorial de algo, sino que va mucho más allá en la construcción de conceptos y de significados que se arraigan en la sociedad y que forman parte de la cultura. Es así como la *percepción* debe hacer parte del estudio de los valores y se puede recurrir a la teoría GESTALT, en la cual se le considera como “El proceso fundamental de la actividad mental y supone que las demás actividades psicológicas, como aprendizaje, memoria y pensamiento entre otras depende del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual”. (Oviedo, 2004). Es decir que la percepción es la puerta de entrada a las otras funciones cognitivas.

La psicología cognitiva tiene como objetivo central comprender cómo se desarrollan los procesos mentales en los individuos a saber la percepción, la atención, la memoria, el lenguaje, el razonamiento, la solución de problemas, las representaciones, el aprendizaje y la conciencia; teniendo en cuenta que el ser humano adquiere el conocimiento mediante estos procesos cognitivos. La percepción es el proceso básico en el desarrollo cognitivo es la extracción de información del medio, pasa por diferentes etapas, como lo describe Vargas(2010), esta pasa por cuatro etapas como son, la recepción de un estímulo, la selección por medio de mecanismos inconscientes, y la clasificación que se realiza de manera consciente de acuerdo al contexto en que se suceden, y una última que es la respuesta u operacionalización social y cultural de la percepción adquirida, evidenciada como un lineamiento conductual. Lo anterior demuestra que el proceso de la percepción involucra mecanismos vivenciales tanto a nivel consciente como a nivel inconsciente.

La socialización del individuo en los grupos en los que forman parte, contribuye al proceso de formación de estructuras perceptuales siendo parte fundamental de la sociedad. Por lo anterior es para las investigadoras importante cuestionar y conocer las percepciones que construyen los significados y los conceptos mentales frente a la formación en valores como caracterización del proceso educativo, que los lleva a ser una práctica social.

### **Referente Normativo**

En el presente capítulo se presentan algunas políticas internacionales, normas nacionales y finalmente lineamientos institucionales que se han establecido para alcanzar los objetivos de la formación en valores en la de educación superior.

*La UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.* De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, inscrita en la Carta de las Naciones Unidas se hace evidente la necesidad de que las instituciones de educación enfatizen en la formación integral de las personas dando prioridad a una educación ética, moral, intelectual e investigativa, es por ello que la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI del 9 de Octubre de 1998, hace énfasis en los artículos primero y segundo sobre la importancia de una función ética, autónoma y responsable de las instituciones que en el momento en que determinen los programas y sus estructuras se propenda por una formación de la persona en los campos intelectuales y morales y de esta manera ser partícipes activos de la sociedad del futuro. Esta declaración plantea la formación la importancia integrar en la oferta de programas el desarrollo de la persona tanto en el campo disciplinar como en el moral, como parte de la responsabilidad social de la educación universitaria.( UNESCO, 1998).

*La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI.* La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, es un Organismo Internacional de carácter gubernamental para la cooperación entre los países Iberoamericanos en los campos de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en el contexto del desarrollo integral, sus idiomas oficiales son el español y el portugués. Una de las finalidades de la OEI es impulsar la educación para la ciudadanía que contribuya a reforzar los valores democráticos y solidarios en toda la sociedad iberoamericana. El interés está en que los docentes y los estudiantes vivan en ambientes escolares plurales, participativos y equitativos en donde se encuentren con propuestas educativas que los prepare para el ejercicio de los valores. Para lograr el propósito mencionado se desarrollan actividades de cooperación con los diferentes Ministerios de

Educación de cada uno de los países Iberoamericanos miembros de la organización, las cuales están orientadas al fortalecimiento de las diferentes competencias del ser humano con el objeto de construir una sociedad más justa para Iberoamérica. Se muestra el compromiso que tiene la educación desde sus propios espacios en la construcción de sociedad.

*El proyecto Tuning para América Latina.* El proyecto Tuning-América Latina es una iniciativa de las universidades para las universidades, nace en América Latina después de la divulgación de los resultados de la primera fase del proyecto en Europa buscaba iniciar un diálogo para intercambiar información y para mejorar la colaboración entre las instituciones de educación superior, favoreciendo el desarrollo de una educación basada en la cultura de la calidad, de la efectividad y de la transparencia. Con el trabajo de las 62 instituciones de educación superior de Europa y América Latina que participan en el proyecto se espera que se identifiquen puntos de referencia común en diferentes áreas del conocimiento, con el objeto de lograr el reconocimiento de las titulaciones en la región y con otras regiones y generar el impacto en la forma y estructura de programas y en el enfoque global de la organización del aprendizaje, lo que incluye programas mejor enfocados, cursos más cortos y estructuras más flexibles que permiten una gestión de conocimiento compartida, Olano(2007).

El proyecto Tuning para América Latina establece seis objetivos, en donde se destaca el desarrollo de perfiles profesionales en términos de competencias genéricas y específicas, considerando las genéricas como aquellas que son comunes a todas las titulaciones universitarias, a todas las ramas y materias. De acuerdo con el Proyecto *Tuning*, la promoción de estas competencias es el objetivo de los programas educativos. El concepto de competencia incluye distintos niveles, como *saber* (conocimiento y

comprensión), *saber hacer* (capacidades, métodos de actuación), *saber ser* (actitudes y valores que guían el comportamiento) y *saber estar* (capacidades relacionadas con la comunicación interpersonal y el trabajo cooperativo), siendo las dos últimas, las que vinculan la formación en valores.

El desarrollo de estas competencias con carácter transversal y global, buscan que los profesionales tengan en cuenta en su desempeño los derechos fundamentales de todas las personas y los principios de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, de no discriminación y accesibilidad de las personas con discapacidad, y los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos(Olano, 2007).

*Normatividad en Colombia.* La Constitución Política de Colombia en su artículo 67 define “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura” adicionalmente en el artículo 21 dentro de los objetivos específicos de la educación básica y media se incluye “La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista”. En el país la educación además de ser un derecho fundamental es un servicio social, con la responsabilidad de fortalecer a sus ciudadanos el sentido de pertenencia a su nación.

La ley General de Educación, Ley 115 de 1994. Establece que “La educación es un proceso de formación permanente, personal y cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes” por lo tanto al hablar de formación integral se involucra el desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones, a la formación en el saber teórico, en el hacer práctico aplicando la teoría, pero también en el ser y con este en la adquisición de principios y valores para obrar a

conciencia de acuerdo con la construcción individual y colectiva de los valores humanos según las vivencias que se den durante el proceso formativo.

A su vez establece en su artículo 25, "La formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo, a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de directivos, educadores, y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la Institución, y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional" dando importancia al desarrollo moral y ético, y con este a la adquisición de principios y valores para obrar a conciencia involucrando a todos y cada uno de los elementos que conforman la institución educativa.

La ley 30 de 1992. Por medio de la cual se reglamenta la organización del servicio público de la educación superior manifiesta en los artículos 1º, 4º, y 6º respectivamente que "la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional". En otro aparte de la ley indica que "sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal". Además le asigna la responsabilidad de "Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país". Es por ello que la ley 30/92 permite la autonomía de las instituciones de educación superior frente a los procesos de formación profesional, para que desarrollen la práctica pedagógica que conduzca al desarrollo intelectual y en valores reconociéndose estos como aspectos intrínsecos dentro de la actividad humana.

### **Referente Institucional**

En Colombia se han definido varios tipos de instituciones de educación superior según su naturaleza y objetivos, en programas de pregrado que preparan para el ejercicio de una profesión y de postgrado para fortalecer la investigación en las diferentes disciplinas, el estado regula a través de sus instituciones la calidad de la educación y el cumplimiento de sus estándares, a continuación se presenta el origen y desarrollo de dos instituciones, La Universidad El Bosque como institución investigadora y la Escuela Colombiana de Carreras Industriales como institución universitaria en donde se desarrolla esta investigación.

*La Universidad El Bosque* es una institución de carácter privado con 29 años de trayectoria en el país, comprometida con el desarrollo científico y tecnológico del país, orientado a la formación de profesionales éticos, dinámicos y creativos que respondan a las exigencias el mundo globalizado, orientando sus procesos en la cultura de la calidad. U.Bosque (2010).

La Universidad El Bosque como institución de educación superior demuestra compromiso con el desarrollo ético, moral, intelectual y científico de los futuros profesionales promoviendo planteamientos, alternativas de creatividad, relaciones de complementariedad y superación frente a las exigencias del mundo globalizado generando una proyección individual y social que contribuye a la promoción de la dignidad de la persona humana en su integridad. Lo anterior, en la perspectiva de la construcción de una sociedad más justa, pluralista, participativa, pacífica, y la afirmación de un ser humano responsable, parte constitutiva de la naturaleza y de sus ecosistemas. Receptor y constructor

crítico de los procesos nacionales y globales en relación con la familia, el estado y la educación.

*La Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI)* es una institución de educación superior de carácter privado, fundada en la ciudad de Bogotá en 1977, por un grupo de educadores con el propósito de ofrecer programas profesionales, facilitando el acceso a la población con menos recursos, inicia con cuatro programas tecnológicos que son ingeniería de Plásticos, Electromedicina, Electrónica Industrial y Mecánica Automotriz, con el nombre de Escuela Colombiana de Carreras Intermedias.

Con la Ley 30 de 1992, la Escuela ofrece 10 programas técnicos profesionales: Mecánica Industrial, Ciencias de la Computación, Telecomunicaciones, Desarrollo Ambiental, Desarrollo Empresarial, Diseño de Modas, Gestión Tributaria y Aduanera, así como Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

En septiembre de 1995 se firmó el convenio interinstitucional entre la Universidad Santiago de Cali y la Escuela Colombiana de Carreras Industriales con el objeto de fomentar actividades de intercambio de docentes y estudiantes, , coordinar e incentivar proyectos de investigación y de desarrollo tecnológico.

En 1996 se inicia la formación profesional con los programas de Bioingeniería, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería de Plásticos e Ingeniería de Sistemas y cuenta a la fecha con cerca de 4000 estudiantes agrupados en las carreras mencionados. ECCI(2007).

En 1999, la Agrupación Internacional de Mercadotecnia y Calidad otorgó a este Centro Docente, la "Mención Mundial al Prestigio", World Wide Prestige Award (WPA), en Ciudad de México D.F. Actualmente se encuentra en el proceso de autoevaluación para cambiar de Escuela Colombiana a Universidad, teniendo en cuenta que sus procesos se

enmarcan en la cultura de la calidad. La fortaleza de la ECCI se da en el área de Ingeniería, seguido por el área de Ciencias administrativas y económicas, el área de artes, el área de humanidades y ciencias sociales y finalmente con el área de ciencias de la salud en el que se inició con el programa de Enfermería desde hace dos años.

Ofrece los programas profesionales es las áreas de Ingeniería: ambiental, biomédica, electrónica, de sistemas, mecánica e industrial; área de ciencias económicas y administrativas con comercio internacional, contaduría pública y mercadeo y publicidad; en el área de artes con diseño de modas; en el área de ciencias sociales y humanidades con el programa de lenguas modernas.

*El Proyecto Educativo Institucional de la ECCI.* La Escuela colombiana de Carreras Industriales, plantea en su misión la formación de “profesionales íntegros, autónomos, libres, emprendedores, con pensamiento crítico e investigativo, que mediante una propuesta pedagógica interdisciplinaria y flexible, el crecimiento de sus actores y el perfeccionamiento de sus procesos, aplica y genera conocimiento para la innovación, el mejoramiento de la calidad de vida, el desarrollo social y económico del entorno local y global.” La institución fortalece la formación empresarial generando en los estudiantes motivación por el desarrollo del trabajo independiente de excelente calidad.

En la visión de la ECCI “Seremos una Universidad reconocida por su humanismo y su tecnología, con criterios de universalidad en el conocimiento, con programas pertinentes y de alta calidad, líderes en principios y valores al servicio de la formación del capital humano”, se puede evidenciar la descripción que se hace otorgando la misma importancia al desarrollo de las área del conocimiento y al desarrollo de lo ético y moral.

La política institucional integra el humanismo, la tecnología y la responsabilidad social, a su vez en la política de calidad define los principios de mejoramiento continuo

para evaluar permanentemente la calidad, desarrollo del talento humano fortaleciendo el nivel de los integrantes del equipo, la gestión de los recursos que permite mantener el suministro permanente de los mismos, el respeto que genera un buen clima organizacional y fomenta el buen servicio, la información clara que cuenta con procesos bien definidos y el buen vecino para lograr una sana convivencia con el entorno.

### **Investigaciones previas**

Luego de hacer una consulta en las bases de datos SCielo, Dialnet, COCHRANE con respecto a la formación en valores en la educación superior, se encuentran diferentes estudios realizados en varios contextos que generan una visión amplia desde la epistemología hasta la práctica cotidiana de la docencia en la educación superior.

Autores como Bujardón, (2008), filósofo investigador en su artículo Reflexiones Epistemológicas acerca de la Educación en Valores Humanos realiza una reflexión frente a las diferentes disciplinas que aportan sus elementos teóricos en el desarrollo de la educación en valores. Se da tratamiento a la Educación en Valores Humanos desde las Ciencias de la educación, en este caso se pretende brindar reflexiones en torno al aparato epistemológico de la misma, con lo que se esclarecen algunos conceptos claves para el trabajo educativo con los estudiantes, a partir de la necesidad identificada entre docentes y directivos, en relación con su enfoque metodológico y práctico. Se considera un tema para debatir, para polemizar desde las posiciones de la interdisciplinariedad de las ciencias y del enfoque complejo del objeto de análisis.

Por lo antes mencionado es importante el conocimiento e interiorización de los elementos teóricos de la axiología que faciliten el empleo de herramientas didácticas y de

reflexión para la enseñanza y fortalecimiento de los valores en la persona, con la articulación de las políticas establecidas en las instituciones de educación superior y para lo cual se requiere de la participación activa de los docentes.

### **El docente como formador de valores**

Desde el quehacer docente Isla, (2000), presenta como resultado de su investigación. La Formación de Valores desde la Docencia Universitaria, un análisis, donde plantea diferentes estrategias frente a la formación en valores que se vivencia dentro de las instituciones universitarias coincidiendo con otros autores al afirmar que la educación y formación de valores es un proceso gradual, que inicia sobre la base del modelo de docente, quien debe indagar cuáles valores y de qué forma se deben desarrollar, afianzar y/o potenciar según sea la etapa del ciclo vital y las necesidades de la formación de un profesional.

Se muestra como la responsabilidad del docente es determinante tanto en su formación teórica y vivencial de los valores y de esta manera promover una formación crítica y creativa de los futuros profesionales, respondiendo a las necesidades del contexto.

Lo anterior expone la necesidad de generar un sentido de pertenencia, que demuestre el compromiso con los procesos de enseñanza – aprendizaje en la institución, para de esta manera superar los hallazgos descritos en el trabajo de Suárez (2007) quien realiza la recopilación de una investigación desarrollada en Argentina, con la participación de otros países latinoamericanos como el caso de Colombia, en donde se evidenció los rasgos característicos de la pedagogía universitaria y muestra las posibilidades que se tienen en la fundamentación de nuevas estrategias didácticas para mejorar los procesos de enseñanza en la educación superior.

También se evidencia una práctica pedagógica más intuitiva que racional, con una tendencia mayoritaria hacia la labor docente caracterizada por el aislamiento, la acción individual, escasa comunicación profesional entre colegas y poca reflexión sobre el quehacer pedagógico.

### **El valor respeto en una comunidad**

Luego de ver como los docentes no demuestran en la cotidianidad la vivencia de algunos valores, se puede sugerir la importancia que esta percepción da a la construcción personal de los jóvenes, similar a lo descrito por Zubillaga(2007), quien presenta los resultados de una investigación centrada en la subjetividad de los jóvenes actores de la violencia en Caracas. Las diferencias entre las clases sociales, hace que los jóvenes de los barrios populares de Caracas necesiten hacerse respetar para sobrevivir, generando actitudes de violencia como forma de exigirlo, desde la poca valoración de los derechos sociales de vivienda, educación, empleo, salud, seguridad personal, entre las poblaciones más vulnerables.

La investigación busca entender el modo como construyen la identidad personal y social los jóvenes de estos barrios, al analizar el sentido de sus acciones, en el contexto y sus redes sociales de apoyo, por medio del desarrollo de una investigación cualitativa, que trabajo con nueve historias de vida de jóvenes que viven en barrios caraqueños realizadas entre julio del año 2000 y junio del año 2001, cuyas edades se encuentran entre los 17 y 27 años.

El respeto se define como un valor ideal que orienta la acción de estos jóvenes, la demanda y el forjamiento del respeto constituye el modo en que se gestionan cuatro amenazas a la identidad: la integridad física en un escenario marcado por el desamparo; la

humillación de ser pobre y la desigualdad, y la amenaza de la desafiliación en una sociedad donde carecer de relaciones sociales personales representa el extremo de vulnerabilidad; la amenaza de no tener buenas razones para sentirse digno de reconocimiento y aprecio. Cada una de estas amenazas se expresa en una demanda de respeto: que se acompaña de una forma de anti respeto donde se deshumaniza y se somete al otro, por medio de acciones violentas defensivas y de intimidación.

En estas condiciones el respeto se convierte en una demanda pura frente a un otro percibido en oposición, en el escenario de una sociedad que les excluye, donde el derecho a la vida y la integridad comprende asumir la violencia como una capacidad, Demanda por la que se está dispuesto a dar la vida y acabar con la de otros. En este escenario ser sujeto deviene una búsqueda de respeto cotidiana frente a intensas amenazas a la subjetividad. Se muestra entonces como desde las diferentes situaciones personales y únicas de los individuos se asume la construcción propia de los valores y a su vez la forma de hacerlos exigibles en la convivencia.

### **Los valores para los adolescentes**

La etapa del ciclo vital en la que se encuentran los estudiantes hace que se de mayor importancia al reconocimiento de algunos valores, en la universidad de Granada (España), Herrera (2002), evalúa por medio de un estudio no experimental, con la aplicación de un Cuestionario de Valores (CV) de construcción propia (2006), que consta de 160 ítems, aplicado a 243 adolescentes, entre los 12 y los 22 años de educación secundaria, “los valores de los adolescentes de un centro de educación secundaria”. Para la investigación los valores se definen como:

... guías del comportamiento humano, individual y social deben ser tratados en la familia y la institución educativa desde los primeros años

de vida, cumpliendo con el propósito educativo de desarrollar hábitos que procuren actitudes positivas que conduzcan a la formación y práctica de valores....,

Y concluye que los valores más apreciados por los adolescentes de la muestra, de mayor a menor son ideas y creencias de los mayores, respeto y honradez.

La investigadora propone que los valores como tema deben tratarse a nivel educativo, familiar y social, teniendo como base el concepto de guías del comportamiento humano, a su vez refiere que la educación en valores es una herramienta básica para el desarrollo moral y social, destacando el papel del pensamiento para justificar y razonar sus decisiones morales, sin olvidar que la escuela al igual que la familia, de forma coordinada y corresponsable, tienen un propósito educativo en desarrollar hábitos y generar actitudes positivas conducentes a la formación y práctica de valores, dirigidos hacia el bien (virtudes).

A su vez la escuela debe sumar los discursos, los hechos, las palabras y los modelos para el desarrollo de actitudes y valores fundamentales, tales como: respeto. Se demuestra entonces como la formación en valores es una tarea conjunta, que requiere de acciones integradas en los diferentes escenarios en que se desarrollan los individuos, desde sus primeras etapas y de manera continua para que se conviertan en acciones para el bien común.

### **Los valores en un Mundo Globalizado**

Desde la psicopedagogía Chavarría,(2004)muestra en su obra Educación en un mundo Globalizado la relación de algunas corrientes pedagógicas que han transformado la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje para responder a las exigencias del tercer milenio, profundizando en la necesidad del retorno de los valores en la educación

destacando la importancia del docente en todos los campos y la trascendencia de la educación que se debe convertir en aprendizaje significativo.

### **El Respeto Como Tema Transversal**

En el realiza una experiencia en un curso de formación profesional a jóvenes de 16 años en adelante, donde establece el uso de algunas estrategias que implementa desde el primer día en el aula de clase, estas incluyen el saludo y la despedida, expresiones como gracias, el respeto por el turno y la palabra y no tutear a los estudiantes, luego del desarrollo del curso se aplica un cuestionario en el que se obtiene una evaluación positiva frente al ambiente que el uso de estas normas simples de comportamiento generaron en el estudiante motivación y apropiación de las conductas de respeto utilizadas.

Esta revisión presenta la selección de algunas de las investigaciones revisadas, que describen como la formación en valores desde la universidad es una necesidad sentida por docentes y directivos en todas las disciplinas, en donde se requiere del establecimiento de políticas institucionales que faciliten al docente el proceso de formación, teniendo en cuenta aspectos relevantes como el ciclo vital en el que se encuentra el grupo de educandos y el contexto en el que se desarrollan tanto a nivel nacional como internacional y que requiere de la motivación y el interés de los formadores el buscar opciones que promuevan este desarrollo.

### **Método**

La investigación se enmarca en un enfoque hermenéutico, en tanto busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana facilitando el estudio de un hecho, social del ser humano. Como sostiene Gadamer (1998) “es la herramienta de acceso al fenómeno de la comprensión y de la correcta interpretación de lo comprendido” en este caso con respecto a la formación en valores.

La hermenéutica es el enfoque de la metodología de la investigación que brinda un método claro, transparente y sencillo que permite interpretar y comprender cualquier fenómeno de las ciencias humanas, en este caso los resultados cualitativos del tema del valor del respeto, la hermenéutica facilita proceder a la comprensión de los resultados e interpretar lo comprendido de una manera sencilla, que abre las puertas a otros investigadores en profundizar en el tema.

A la vez, es de tipo exploratoria, ya que no se intenta dar explicaciones sino examinar la temática de los valores contemplados en el Proyecto Educativo institucional, con especialidad en el valor respeto, desde las percepciones de docentes y estudiantes, toda vez que es un tópico inexplorado en la ECCI y no se tiene clara la situación actual del tema ni cómo abordar su fortalecimiento en el ambiente institucional. Se espera, entonces que al obtener nuevos datos y elementos precisos se brinden pistas para la preparación de los docentes que les permita fomentar el respeto en las aulas de clase, entre pares y como centro de los procesos académicos.

La función de la investigación exploratoria es descubrir las bases necesarias para recolectar información que permita obtener resultados aproximados a la respuesta del planteamiento

del problema; esta investigación exploratoria es útil porque focaliza las bases de estudios futuros.

Se constituye en una investigación descriptiva que emplea instrumentos cuantitativos y cualitativos, dada la riqueza que ofrece cada uno de ellos en la comprensión del fenómeno De los valores en la ECCI.

**Matriz de variables**

Como ejercicio previo a la construcción de instrumentos, y con base en el marco teórico, se elaboró la “Matriz de Variables” (véase figura 5) que facilitó la identificación de factores de trabajo y el análisis de la concordancia con las preguntas que constituirían más tarde la encuesta, la cual fue observada y avalada por una experta en valores, profesora de la facultad de Educación de la Universidad el Bosque.

Tabla 3 Matriz de Variables de estudio

VARIABLES	SUB-VARIABLES	DESCRPTORES
<b>Concepto de los valores sociales en general y del valor respeto en particular</b>	Concepto del valor social	Claridad del concepto del valor social
	Influencia del respeto sobre otros valores sociales	Importancia del “respeto” sobre otros valores
	Impacto del respeto sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje	Relación que se identifica entre el respeto y el proceso de enseñanza y aprendizaje
	Concepto del respeto	Qué se entiende por el valor respeto
<b>Valoración de sí mismo</b>	Respeto	La importancia del valor respeto.
	Valorarse a sí mismo	Armonía interior: en paz consigo misma/o
<b>Relación con los demás</b>	Ser responsable de sus actos	Competencia y eficacia
	Tolerancia	Cultura, diversidad, valorar las diferencias
	Empatía	Ponerse en el lugar del otro
	Convivencia	Compartir la vida con otros
	Comunicación	Prestar atención a los demás y escucharlos

Variables	Sub-variables	Descriptorios
	Solidaridad	Reconocer en el bien común.
	Prudencia	Asertividad y cuidado para hablar.
	Colaboración	Disponibilidad de ayudar a los otros
<b>Relación con el entorno</b>	Cuidado y conservación de los recursos de la institución y del medio ambiente.	Proteger el medio y conservar la naturaleza
<b>Pautas de urbanidad</b>	Cortesía y cuidado de la tradición	Preservación de buenos modales.
	Uso amable de expresiones como "por favor", "gracias", etc.	Modales de educación, urbanidad.
<b>Proceso de enseñanza y aprendizaje</b>	Docente	Conocimiento de las necesidades de los estudiantes y comunicación.
	Estrategias de enseñanza	Estrategias didácticas adecuadas.
	Ambiente de Clase	Ambientes propicios para el aprendizaje en el aula de clase.

Elaboración propia.

### Los participantes

En la presente investigación participaron los docentes y estudiantes de la ECCI. Para efectos de responder la encuesta se le envió vía correo al 100% para un total de 74 docentes y 564 estudiantes, constituyéndose en un estudio censal en esta parte del estudio. Los estudiantes fueron seleccionados en las aulas de clase, en los cursos de los últimos semestres, y desde las salas de sistemas abordaron la encuesta hasta completar una muestra del 13% y los docentes completaron una muestra de 75%.

Para el segundo instrumento, dos grupos focales, uno de docentes y el otro de estudiantes, para el grupo focal de docentes se invitó a seis docentes que tuviesen por lo menos 1 año de experiencia docente, por cada una de las cinco áreas del conocimiento en que está dividida la Institución de Educación Superior, para un total de 6 docentes, y se desarrollaron y para el grupo focal de estudiantes igualmente se invitó a seis estudiantes de

últimos semestres por cada una de las cinco áreas del conocimiento en que está dividida la Institución de Educación Superior, para un total 6 estudiantes. En ambos casos se condicionó a que el participante estuviese interesado en el trabajo de grupo y en la temática específica

### **Técnicas, instrumentos y procedimientos**

*Las técnicas* empleadas fueron: a) la encuesta, que permite conocer la percepción de una población amplia, conscientes de que en grado de profundización es bajo y por ello se usó b) el grupo focal, que a manera de una entrevista de grupo permitió analizar en conjunto los datos obtenidos en la encuesta y profundizar en sus percepciones de respeto como acto dentro de la institución y en particular en aula de clase.

*Los instrumentos* utilizados, fueron dos, una encuesta y dos grupos focales. La primera, con 25 preguntas cerradas, de elección múltiple; una pregunta abierta para conocer sugerencias de mejoramiento abierta, y 3 preguntas de control, que permitiera identificar si el encuestado leía la información con atención o si estaba respondiendo al azar. Las preguntas indagan rigurosamente sobre las variables presentadas en el Figura No. 01, Matriz de variables según los descriptores anotados. El formato de la encuesta puede verse en el anexo No. 01 “Encuesta de percepción sobre el valor respeto en La ECCI”. El grupo focal se desarrolló alrededor de estas preguntas: ¿Qué llega a su mente, al escuchar la palabra respeto en la educación?, ¿Cómo los docentes forman en el respeto? , ¿Cómo considera que es el respeto entre compañeros?, ¿Cómo percibe, que el ambiente de la universidad promueve el respeto? Y ¿Dónde aprendió el respeto? Igualmente para los docentes pero dirigidas las preguntas a docentes.

*El procedimiento* que se siguió fue crear el formato de encuesta en Google Drive, lo que permitió el envío por correo y la tabulación automática. El envío de encuesta se realizó desde la Vicerrectoría Académica, lo que le dio un marco de importancia y se logró obtener el 42% de respuestas efectivas. La respuesta a las encuesta era anónimo para motivar la sinceridad en la respuesta. Para el grupo focal, los invitados fueron citados personalmente por las investigadoras, en acuerdo previo con los docentes de los programas. Conocían previamente el temario de preguntas y en sesiones de alrededor de 1 hora se escucharon y grabaron sus comentarios y respuestas a las preguntas. Los participantes fueron seleccionados de las diferentes áreas.

*El análisis de la información* se hizo así: a) el análisis de los datos cuantitativos de la encuesta a través de programa Excel y Google Drive y b) el análisis los datos cualitativos de la encuesta y de los grupos focales se realizó con ayuda del Atlas T. Se contó con la asesoría de un profesor de la Facultad de Educación de la Universidad El Bosque, experto en los dos métodos.

### **Consideraciones éticas**

En la investigación se tuvieron en cuenta los aspectos fundamentales éticos en la medida en que el participante recibió como garantía la voluntariedad, la seguridad y la confidencialidad. De tal forma que el participante fue informado previamente y consintió por escrito al momento de ser invitado a participar. La explicación previa incluyó: a) El propósito de la investigación, b) el motivo por el cual se invita a participar en la investigación, c) La voluntariedad de la participación.

Adicionalmente, se anotó que sí cambiaba de parecer, más adelante podía renunciar a su participación, incluso si con anterioridad hubiese consentido. Se explicó que no habría

beneficio directo para el participante y se solicitó a cada uno de los participantes que mantuviesen la confidencialidad de lo que se dijera en el grupo. No obstante, se advirtió que no se puede impedir que los que participaron en el grupo compartan cosas que debieran ser confidenciales.

### **Resultados**

Los instrumentos utilizados arrojan dos tipos de resultados: a) Los cuantitativos, obtenidos de la encuesta y b) Los cualitativos, obtenidos de las preguntas abiertas de la encuesta y del desarrollo de los grupos focales.

A continuación se presentan los resultados obtenidos iniciando por los datos obtenidos desde lo cuantitativo y seguido por el análisis de los resultados obtenidos desde lo cualitativo.

*El análisis cuantitativo* de la información arrojada por la investigación, obtenida mediante la aplicación de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes de la ECCI, relacionada con las percepciones del respeto se representa en 21 gráficas que muestran los porcentajes de cada una de las respuestas dadas por el total de los encuestados, y en la categoría correspondiente al proceso enseñanza aprendizaje se presenta la diferencia entre las respuestas arrojadas por parte de los estudiantes y las respuestas arrojadas por parte de los docentes.

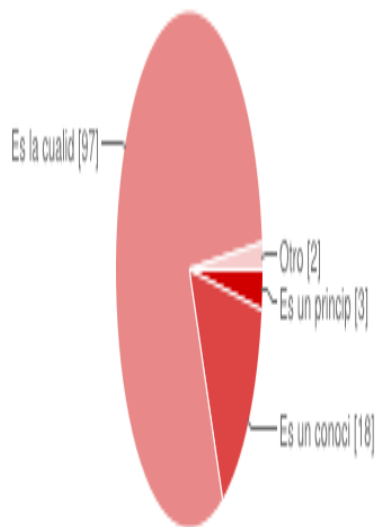
Las primeras 16 gráficas se obtienen por medio de la hoja de cálculo y el creador de dibujos del programa de presentación google drive y las últimas cinco por medio del software Excel que nos permite crear tablas que calculan de forma automática los totales de los valores numéricos facilitando crear gráficos simples y específicos.

*Definición de valores en general y de respeto en particular.*

**Definición de valor**

Ilustración 1 Concepto de valor

**DEFINICIÓN DE VALOR**



Es un principio religioso, que en su acción se convierte en virtud.	3	3%
Es un conocimiento que tienen las personas sobre cómo actuar	18	15%
Es la cualidad y estimación de cada persona, fundamental para el convivir pacífico de la sociedad	97	81%
Otro	2	2%

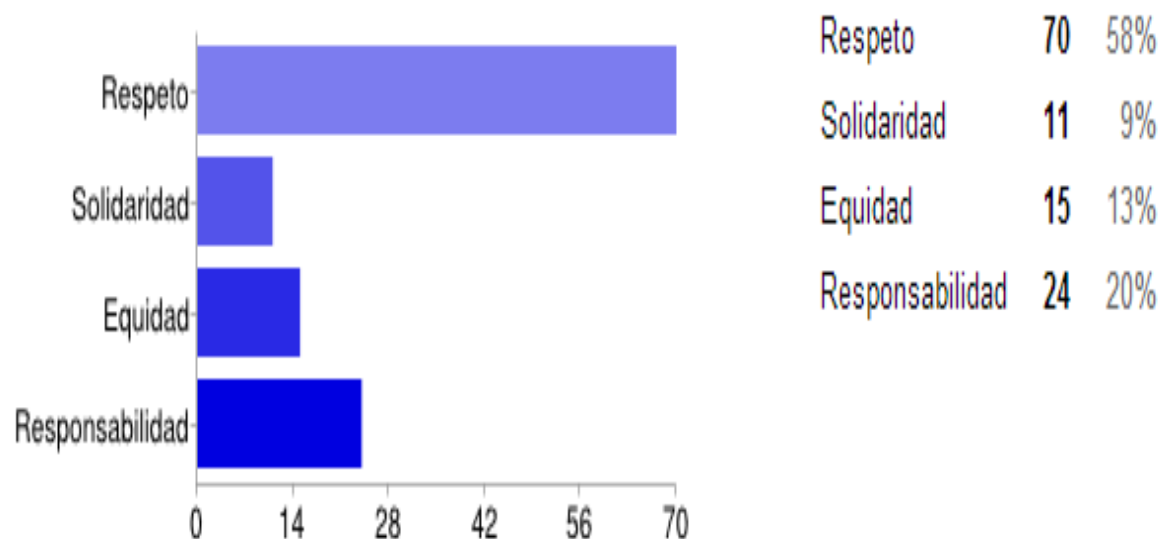
Se percibe un concepto claro del valor tanto en docentes como en estudiantes al definirlo como la cualidad y estimación de cada persona, fundamental para el convivir pacífico de la sociedad, en el 81% de los encuestados. Para el 15% se equipara el valor con un conocimiento que orienta la actuación y el 3% lo confunde con un principio religioso, que lo define como una virtud.

## Influencia del respeto sobre los otros valores sociales.

### Concepto de los valores

Ilustración 2 Prelación de valores

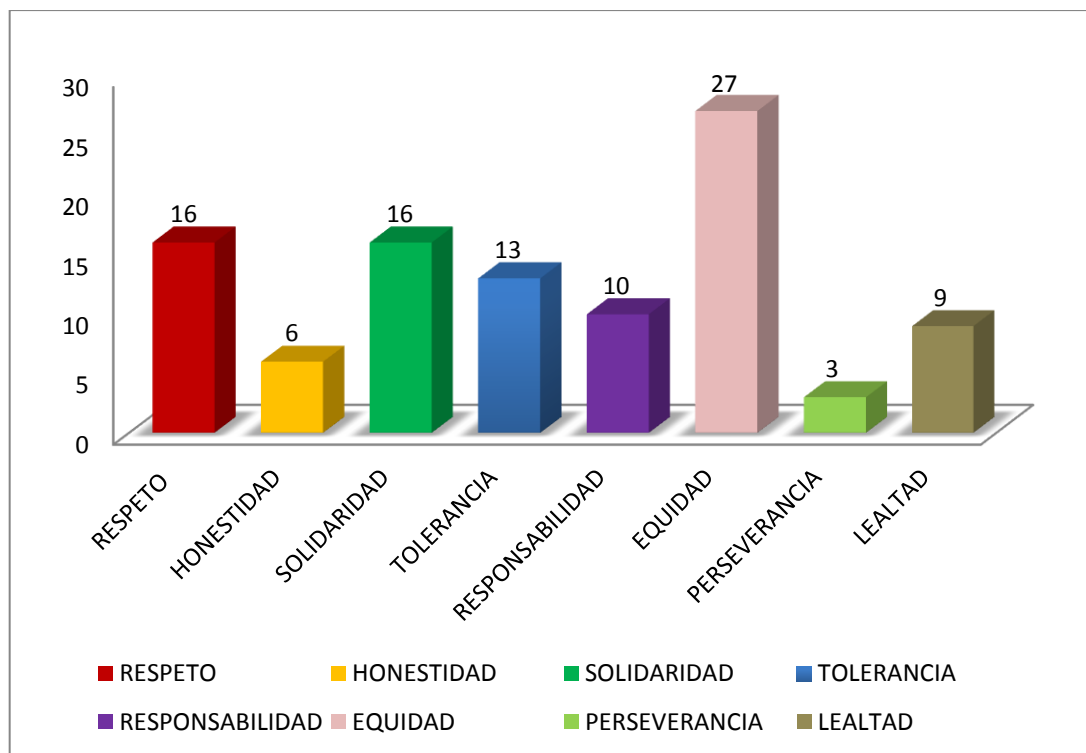
#### 4 [Definición valores]



La grafica muestra como el respeto ocupa el primer lugar frente a los otros valores sociales, con un 58%, en segundo lugar se ubica la responsabilidad con un 20%, en tercer lugar la equidad con un 13 % y finalmente la solidaridad con el 9%.

**Impacto de los valores en el proceso de enseñanza aprendizaje**

Ilustración 3 Impacto del Respeto en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje

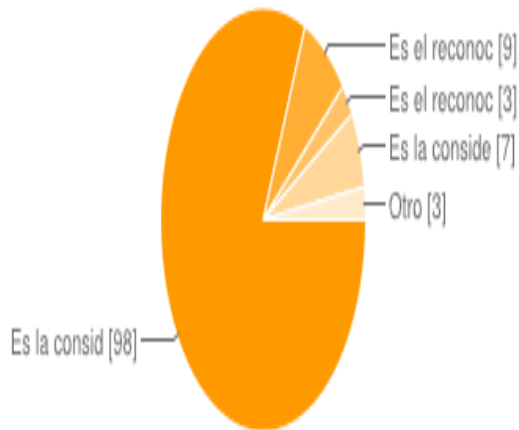


Los encuestados consideran que lo que más influye para generar un ambiente de aprendizaje efectivo es en primer lugar la equidad, en segundo lugar el respeto, tercero la solidaridad, cuarto la tolerancia, quinto la responsabilidad, sexto la lealtad, séptimo la honestidad y como octavo la perseverancia.

**Concepto del valor respeto**

Ilustración 4 Concepto del respeto

**De las siguientes definiciones por favor seleccione aquella que considere que corresponde al valor "Respeto".**



Es la consideración y reconocimiento de la dignidad de mí, los demás y lo que me rodea.	98	82%
Es el reconocimiento de la dignidad de los demás.	9	8%
Es el reconocimiento de la dignidad de mí mismo.	3	3%
Es la consideración del entorno en el que vivo.	7	6%
Otro	3	3%

El 82% tiene claridad en que el respeto tiene que ver con la consideración y reconocimiento de sí mismo, de los otros y del medio, se observa que un 8% percibe que el respeto es aquel que se da hacia los otros, seguido de un 6% que percibe el respeto hacia el entorno.

**Respeto**

Ilustración 5 Respeto entre unos y otros

**Como considera el respeto que se tienen los unos a los otros en la ECCI**



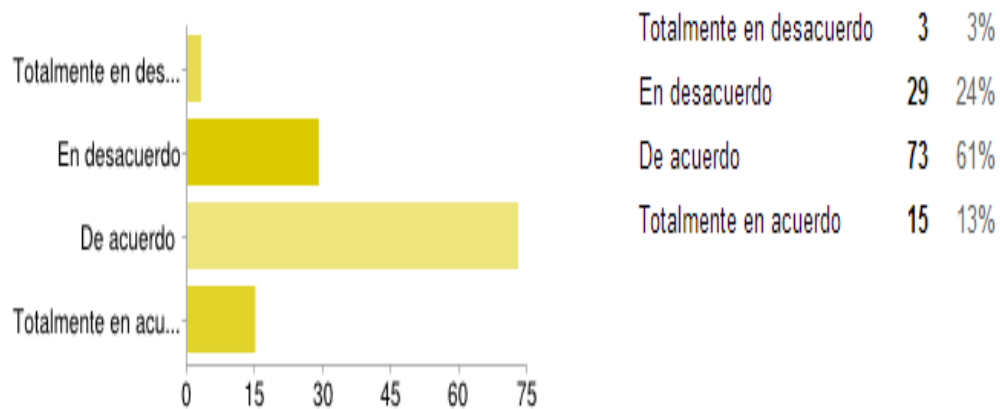
El 63% califica el respeto entre unos y otros como bueno y el 26% como excelente, sin embargo hay un 19% bajo y un 7% que dice que no existe.

**Valoración de sí mismo**

**Relaciones armónicas**

Ilustración 6 Relaciones armónicas

**Son armónicas interiormente [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

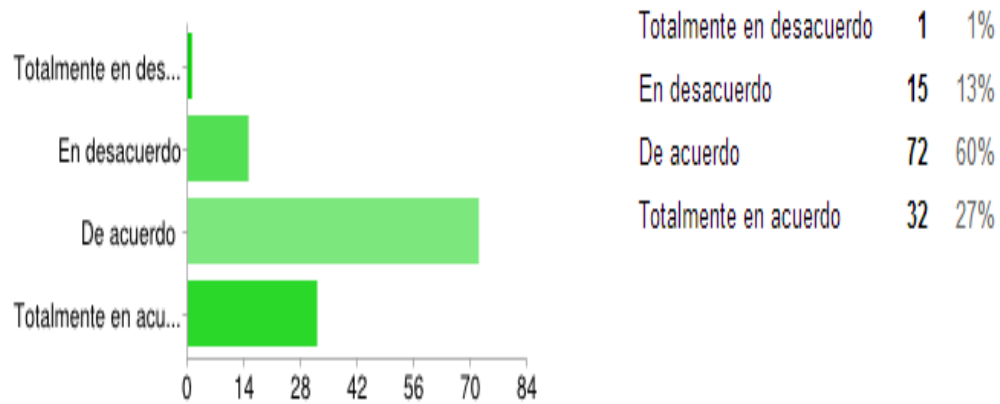


En términos de la valoración de sí mismo es un grupo con grandes fortalezas de armonía en un 74%, por supuesto queda un grupo minoritario del 27% que debe tenerse en cuenta.

**Respeto a si mismo**

Ilustración 7. Respeto a sí mismo.

**Se respetan a sí mismas y creen en su valor personal [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

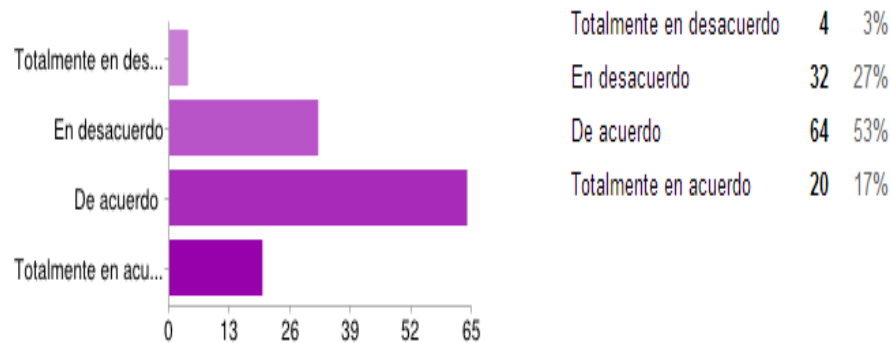


Los actores del proceso pedagógico se respetan a sí mismos y creen en su valor personal en un 87%, pero también se encuentra un 16 % que percibe lo opuesto.

**Responsabilidad y confianza**

Ilustración 8 Responsabilidad y confianza

**Son muy responsables y dignas de confianza [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**



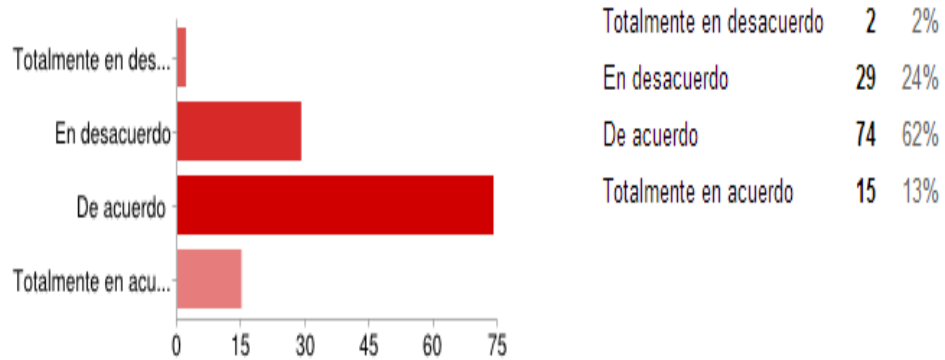
En relación con la responsabilidad y la confianza que se da entre los miembros de la comunidad educativa el 70 % lo califica como favorable, seguido de un 27% que está en desacuerdo y finalmente un pequeño porcentaje del 3% lo califica como totalmente en desacuerdo.

**Relación con los demás**

**Tolerancia a las diferencias**

Ilustración 9 Tolerancia a las diferencias

**Son tolerantes con diferentes ideas y creencias de los demás [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

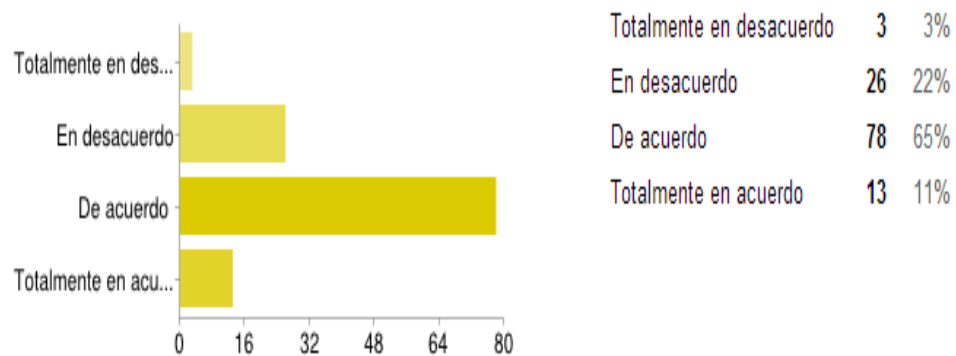


En la categoría de relación con los demás, se encuentra el mayor porcentaje entre estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con el 75%, mostrando tolerancia con las diferentes ideas y creencias.

**Aceptación de las diferencias**

Ilustración 10 Aceptación de las diferencias

**Valoran las diferencias que existen entre las personas, aceptando las formas de pensar y de vivir de los demás aunque no se compartan. [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

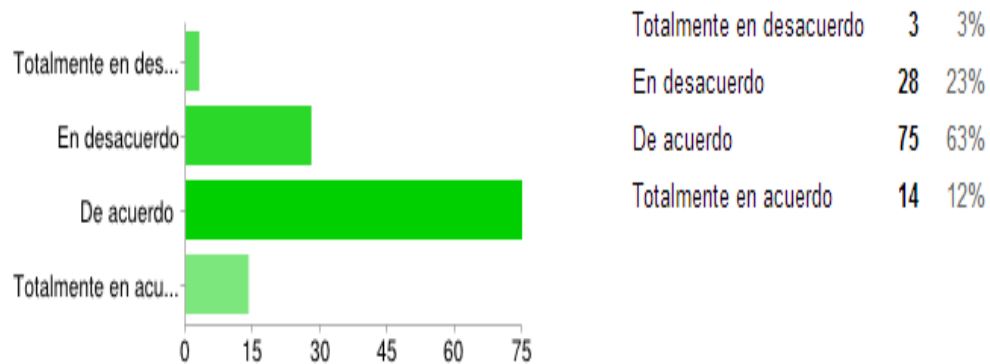


Los encuestados responden sentir aceptación por las diferencias de pensamiento aunque no se compartan en un significativo 76%, mientras que por otra parte el 25% refiere estar en desacuerdo.

### Actitudes amables y sinceras

Ilustración 11 Actitudes amables y sinceras

**Facilitan las relaciones con otros con actitudes amables y sinceras [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

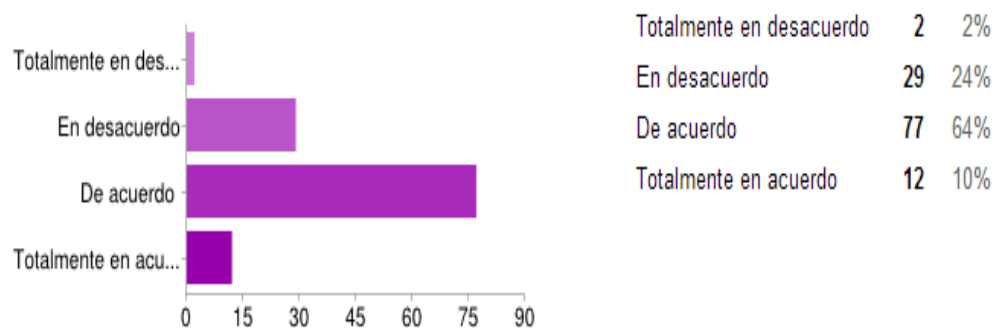


El 75% de los encuestados responde que las relaciones en la institución son amables y sinceras, sin embargo hay un 25% que no las califica de la misma forma.

### Atención y respuesta efectiva

Ilustración 12 Atención y respuesta efectiva

**Prestan atención a los demás y responden efectiva y amablemente [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

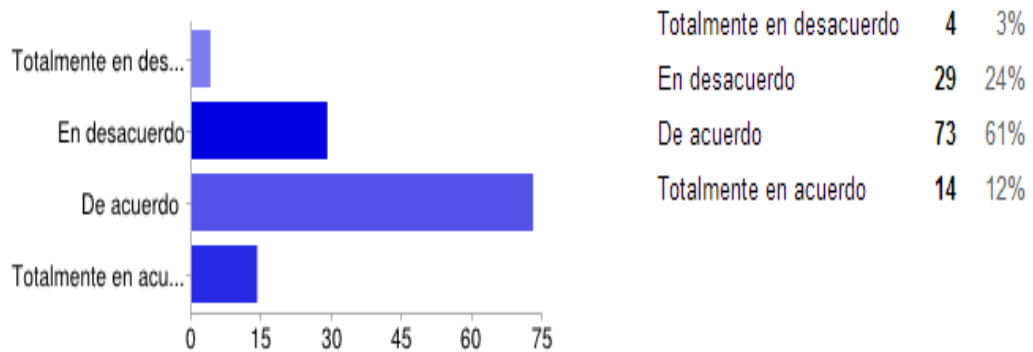


Del total de personas encuestadas el 10% refiere estar totalmente de acuerdo con la atención y respuesta que se da entre las otras personas en la institución, seguido de un 64% que está de acuerdo y con un 26% que está en desacuerdo.

### Disposición y ayuda

Ilustración 13 Disposición a la ayuda

**Están dispuestas y ayudan a los demás cuando se requiere [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**

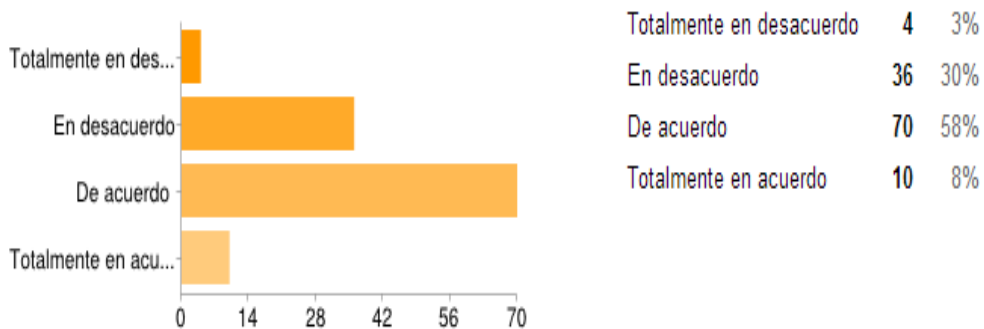


Los docentes y estudiantes consideran que la ayuda mutua en la comunidad educativa se refleja en un 73% como adecuada y en un 27% como inadecuada.

### Comunicación asertiva

Ilustración 14 Atención y respuesta efectiva

**Son asertivas y cuidadosas, pero sinceras para decir aquello que es necesario aclarar [En mi grupo de universidad (grupo de docentes, grupo de estudiantes) las personas:]**



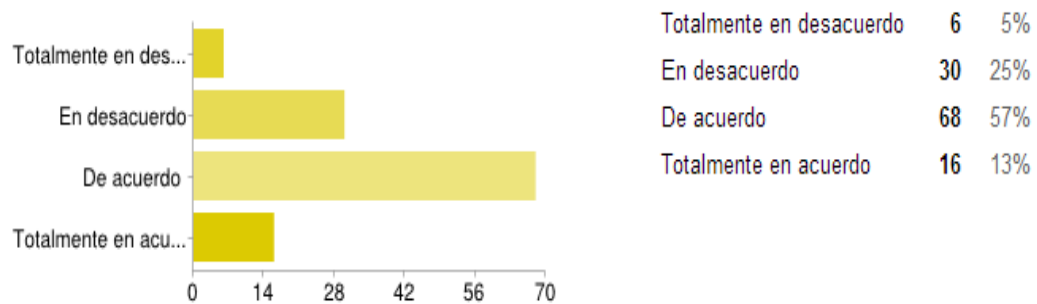
En cuanto a la asertividad la nota de 1 a 4 esta hacia 3 que es bueno, pero hay un porcentaje importante del 33% que se encuentra en desacuerdo.

**Relación con el entorno**

**Medio ambiente**

Ilustración 15 Cuidado del medio ambiente en la institución

**Cuidan y conservan el medio ambiente de la institución [En mi grupo de universidad (grupo de docentes - grupo de estudiantes) las personas:]**

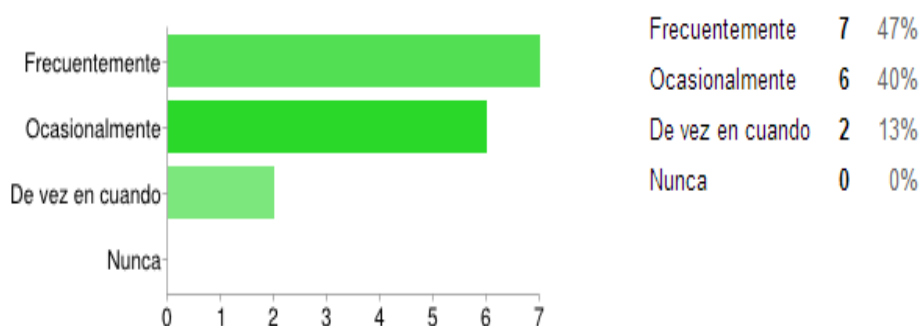


También se encuentra que hay un reconocimiento del medio en un 70%, y un 30 % que no percibe que se cuide y conserve el ambiente de la institución.

**Pautas de urbanidad**

Ilustración 16 Expresiones amables

**Usan expresiones como "Por favor", "Gracias", etc. De manera amable [En mi grupo de universidad (grupo de docentes - grupo de estudiantes) las personas:]**



En este grafico se muestra que la comunidad educativa emplea expresiones amables en un 87%, siendo un porcentaje significativo en el uso de estas normas de educación.

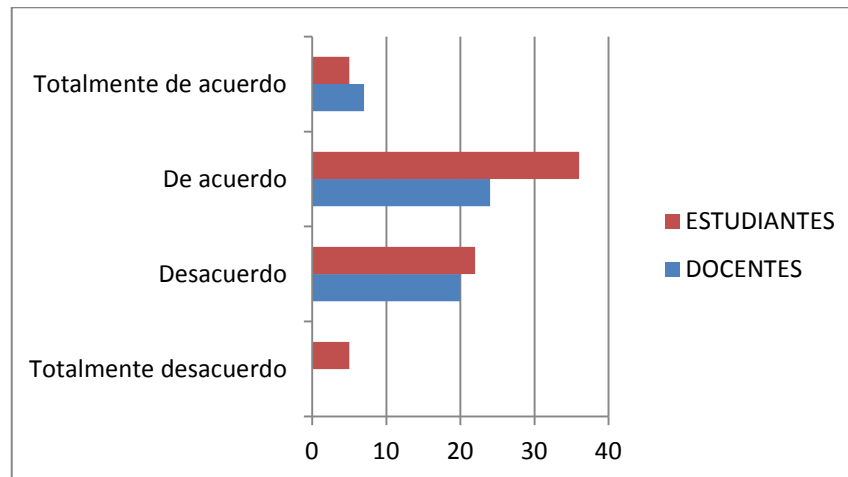
**Procesos de enseñanza aprendizaje**

**Conocimiento de estudiantes**

Ilustración 17 Conocimiento de los estudiantes

**Los docentes conocen a sus estudiantes y sus necesidades [En las asignaturas que se dictan ]**

RESPUESTAS	DOCENTES	%	ESTUDIANTES	%
Totalmente desacuerdo	0	0%	5	7%
Desacuerdo	20	39%	22	32%
De acuerdo	24	47%	36	53%
Totalmente de acuerdo	7	14%	5	7%
TOTAL	51	100%	68	100%



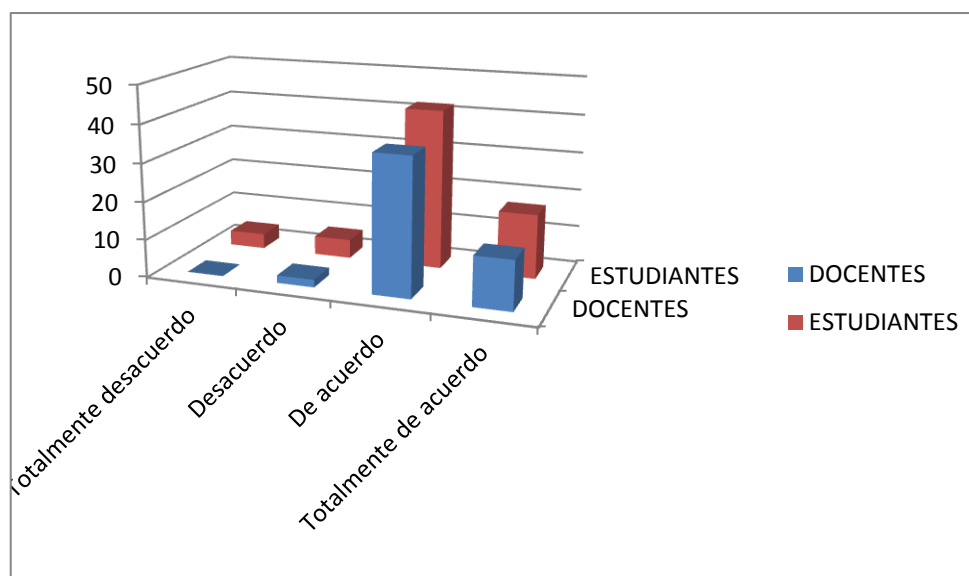
En la gráfica anterior se observa que los docentes en un 47% conocen sus estudiantes y sus necesidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la misma los estudiantes expresan en un 53% la misma percepción. Por el contrario se encuentra un 39% de docentes y un 32% de estudiantes que están en desacuerdo, siendo un porcentaje significativo para profundizar

### Clases participativas

Ilustración 18 Clases Participativas

**Los docentes permiten la participación y el diálogo con sus estudiantes [En las asignaturas que se dictan ]**

RESPUESTAS	DOCENTES	%	ESTUDIANTES	%
Totalmente desacuerdo	0	0%	4	6%
Desacuerdo	2	4%	5	7%
De acuerdo	36	71%	42	62%
Totalmente de acuerdo	13	25%	17	25%
TOTAL	51	100%	68	100%



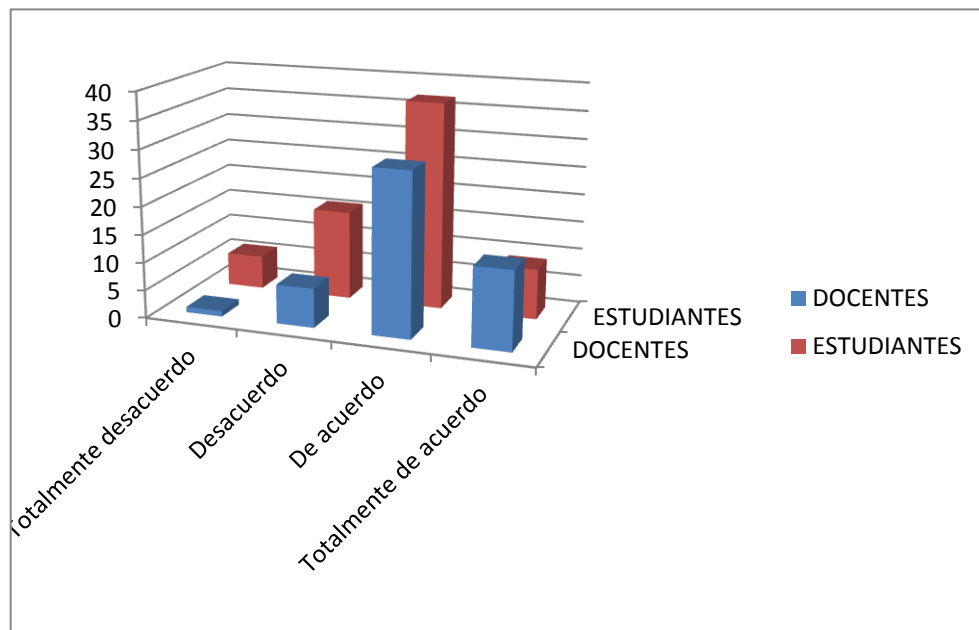
Los encuestados opinan que la participación y el diálogo en el proceso enseñanza-aprendizaje tiene gran importancia como acción reguladora en el aula de clase, por eso los resultados arrojan un 96% de docentes y un 87% de estudiantes.

### Preparación didáctica

Ilustración 19 Preparación didáctica.

**Los docentes muestran una preparación muy didáctica y novedosa en sus clases haciéndolas propicias para el aprendizaje [En las asignaturas que se dictan ]**

RESPUESTAS	DOCENTES	%	ESTUDIANTES	%
Totalmente desacuerdo	1	2%	6	9%
Desacuerdo	7	14%	16	24%
De acuerdo	29	57%	37	54%
Totalmente de acuerdo	14	27%	9	13%
TOTAL	51	100%	68	100%



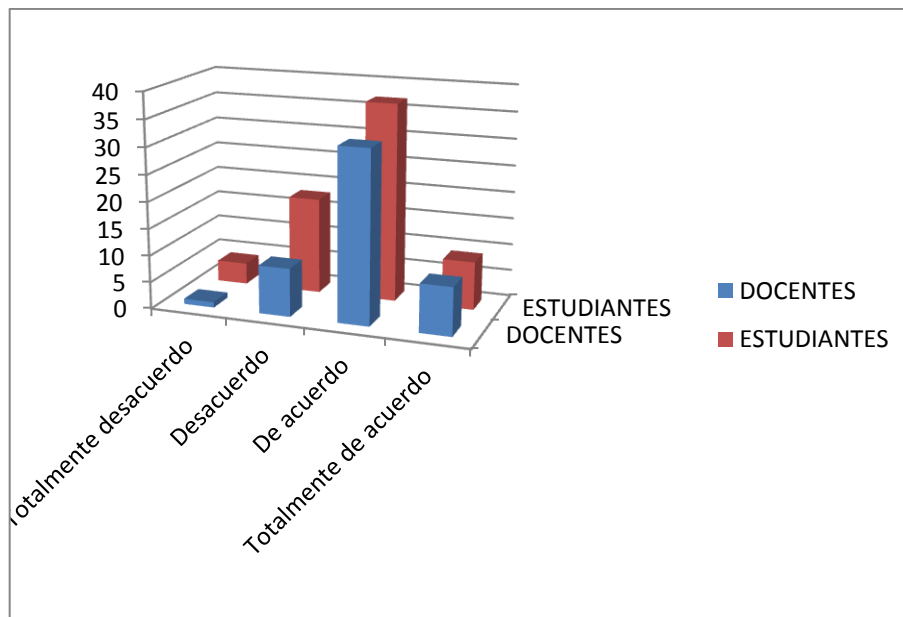
Con respecto a la preparación didáctica y novedosa de los docentes en sus clases, los estudiantes están de acuerdo en un 54% y en desacuerdo un 24% y con un 9% que se encuentra en total desacuerdo, por el contrario los docentes consideran que sus clases son novedosas y didácticas en un 87%.

**Ambiente motivante**

Ilustración 20 Ambiente motivante

**El ambiente de las clases es motivante, interesante y creativo [En las asignaturas que se dictan]**

RESPUESTAS	DOCENTES	%	ESTUDIANTES	%
Totalmente desacuerdo	1	2%	4	6%
Desacuerdo	9	18%	18	26%
De acuerdo	32	63%	37	54%
Totalmente de acuerdo	9	18%	9	13%
TOTAL	51	100%	68	100%



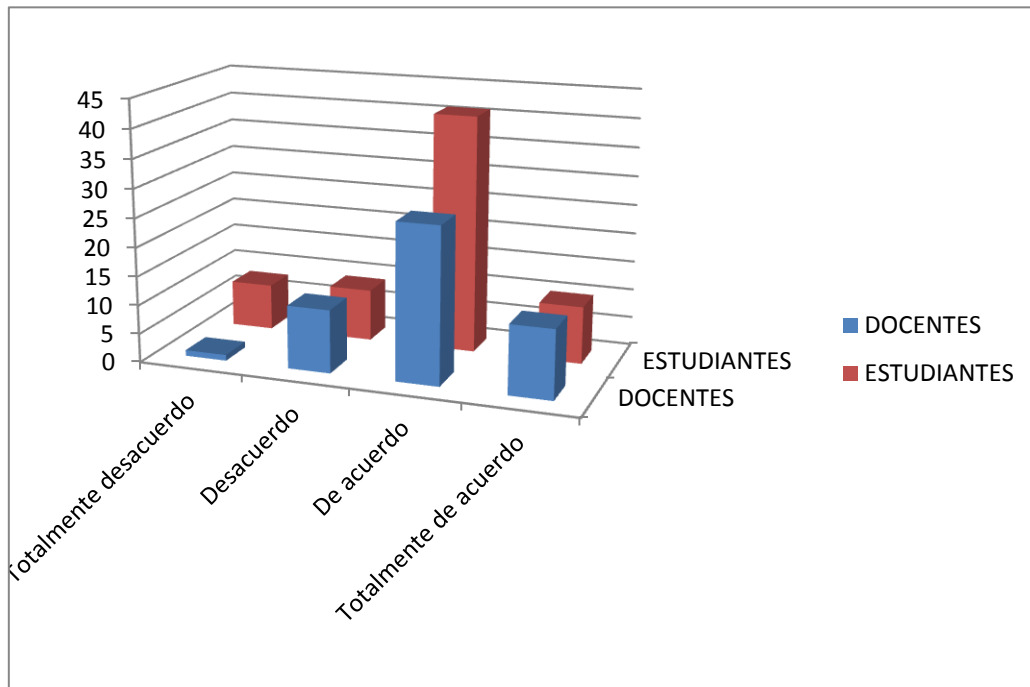
Verificando la información, se logra establecer que el ambiente de clase es percibido como motivante y creativo, en un 67% de los estudiantes y en un 81% de los docentes, hay un 33% que se encuentra en desacuerdo con el ambiente de las clases, es una tercera parte que debe ser tomada en cuenta para profundizar en los factores que generan desmotivación y no la hacen interesante.

**Vivencia del respeto.**

Ilustración 21 Vivencia del respeto.

*En las clase se vive el respeto de uno a otros y se habla del respeto [En las asignaturas que se dictan.]*

RESPUESTAS	DOCENTES	%	ESTUDIANTES	%
Totalmente desacuerdo	1	2%	8	12%
Desacuerdo	11	22%	9	13%
De acuerdo	27	53%	41	60%
Totalmente de acuerdo	12	24%	10	15%
TOTAL	51	100%	68	100%



En esta gráfica se analiza que los docentes y estudiantes comparten la misma opinión, que en el aula de clase se respetan los unos con los otros y se vive en respeto con un 75% de docentes y el 77% de estudiantes, con un porcentaje del 25% de los estudiantes y un 22% en docentes que no perciben las relaciones respetuosas en este espacio.

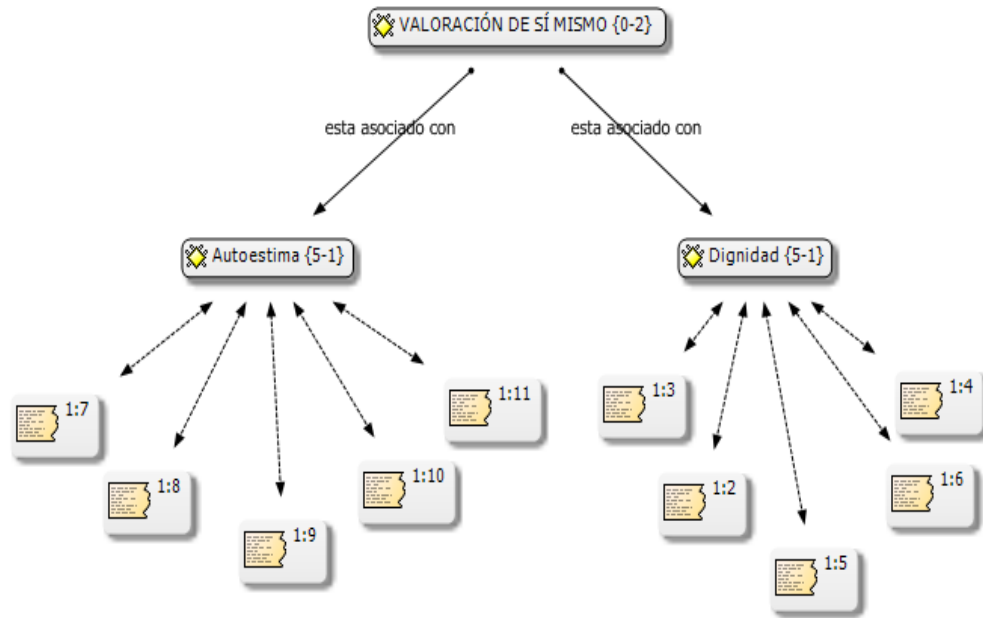
*En el Análisis cualitativo* con la información de las respuestas obtenidas por la pregunta abierta y los grupos focales fue alimentado el aplicativo ATLAS.ti, mediante el cual se facilita interpretar y comprender los datos, que llevan a dar respuesta al objetivo propuesto, este programa posibilita la comprensión de la información, arrojando diagramas de análisis de forma clara y sencilla.

En los diagramas de análisis de la información surgen nuevas categorías y subcategorías que proporcionan alternativas para elaborar una propuesta para el fortalecimiento de la formación del respeto en la ECCI, con la cual se cumple uno de los objetivos planteados en la investigación.

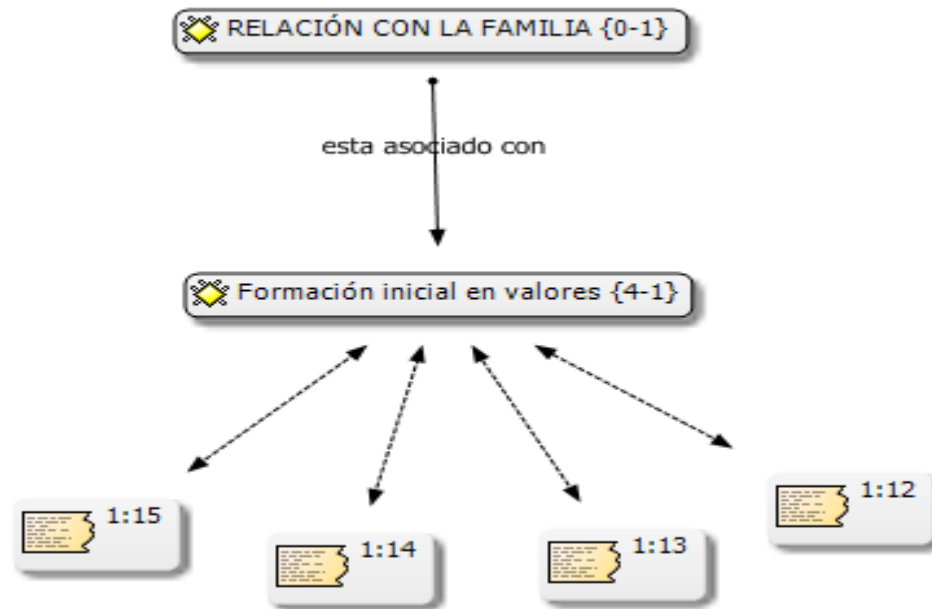
De la Matriz de variables (véase Tabla 4) que surge del marco teórico se establecieron unas variables y subvariables; ya en los resultados del análisis de la información de las percepciones de los docentes y estudiantes del valor respeto, en la ECCI, se establecieron nuevas categorías y subcategorías en los diagramas de análisis así:

*Representación Gráfica análisis cualitativo, datos Encuesta valor respeto*

*Diagrama de análisis No. 1 ATLAS.ti*

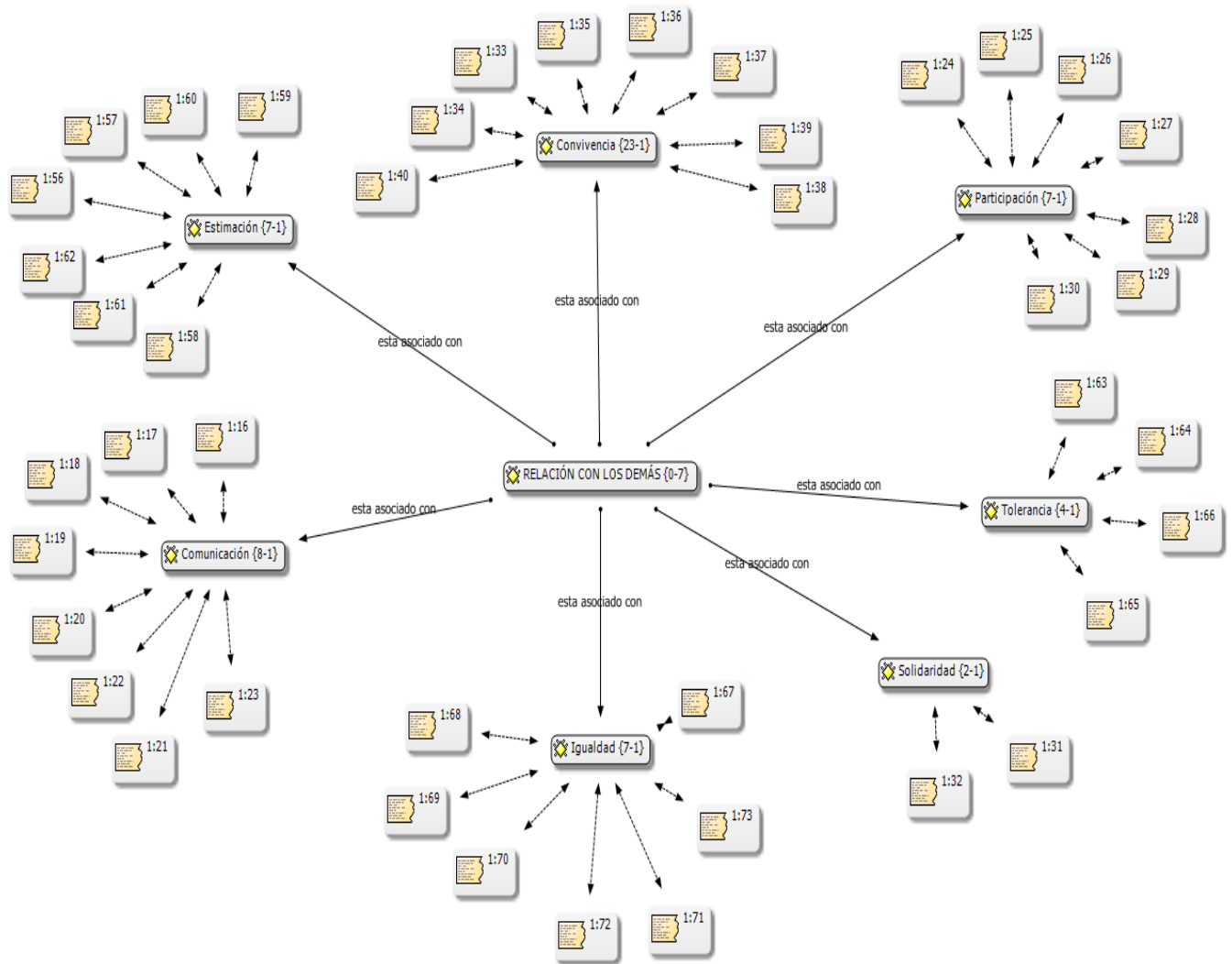


En este diagrama de análisis se puede verificar que de la categoría valoración de sí mismo de la matriz de variables (tabla 4), nacen de las percepciones de los docentes y estudiantes de la ECCI, dos nuevas subcategorías que son la autoestima y la dignidad; determinando que son fundamentales en el ser humano, estableciendo que el valor respeto inicia desde sí mismo, para hacerlo con los demás.

*Diagrama de análisis No. 2 ATLAS.ti*

En este diagrama de análisis se puede observar que surge una nueva categoría y subcategoría que no estaban establecidas en la matriz de variables, como son la categoría Relación con la familia y la subcategoría Formación inicial en valores, los docentes y estudiantes percibieron que la formación en valores se establece e inicia en la familia como núcleo básico de la sociedad.

Diagrama de análisis No. 3 ATLAS.ti



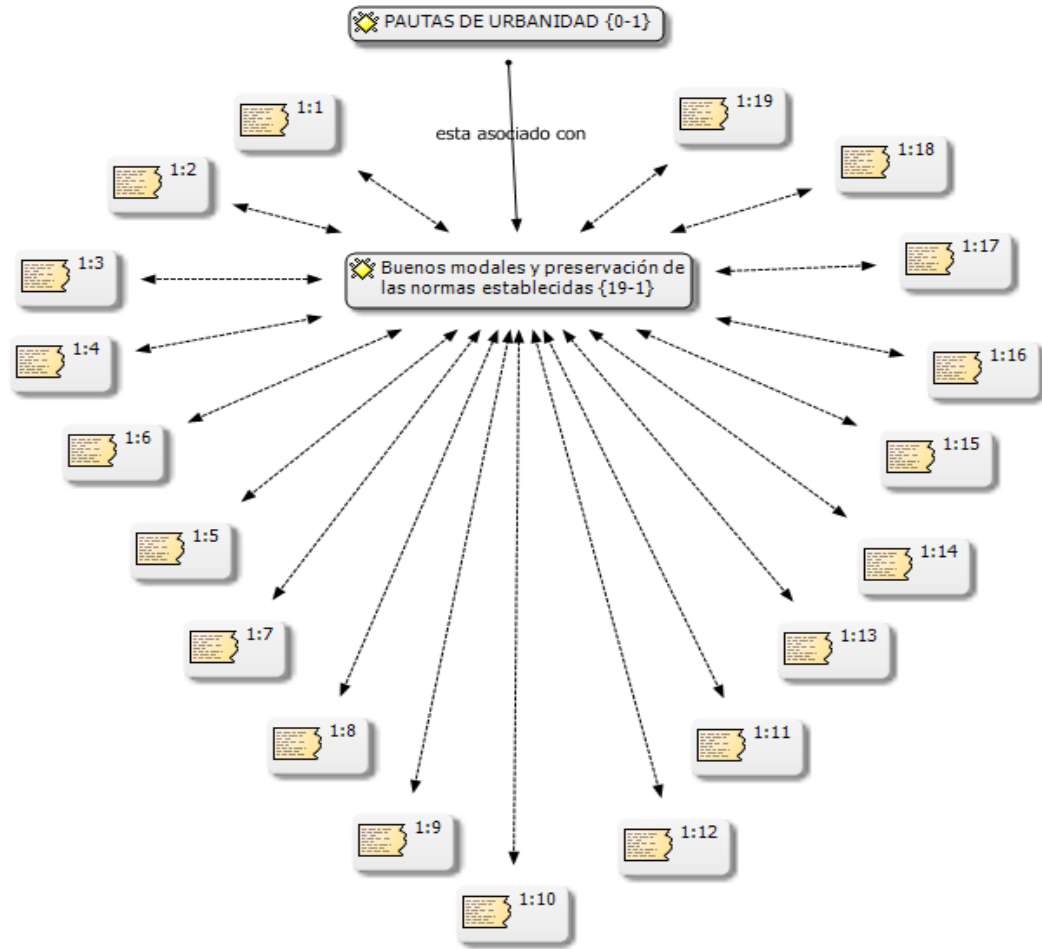
En este diagrama de análisis se establece que en la categoría relación con los demás de la matriz de variables (tabla 4), en las percepciones de los docentes y estudiantes de la ECCI, surgen tres nuevas subcategorías que son la participación, la estimación y la igualdad, nombradas como aquellas que mejoran y facilitan las relaciones de convivencia pacífica de los unos con los otros en la ECCI, generando el valor respeto en la comunidad universitaria.

Diagrama de análisis No.4 ATLAS.ti



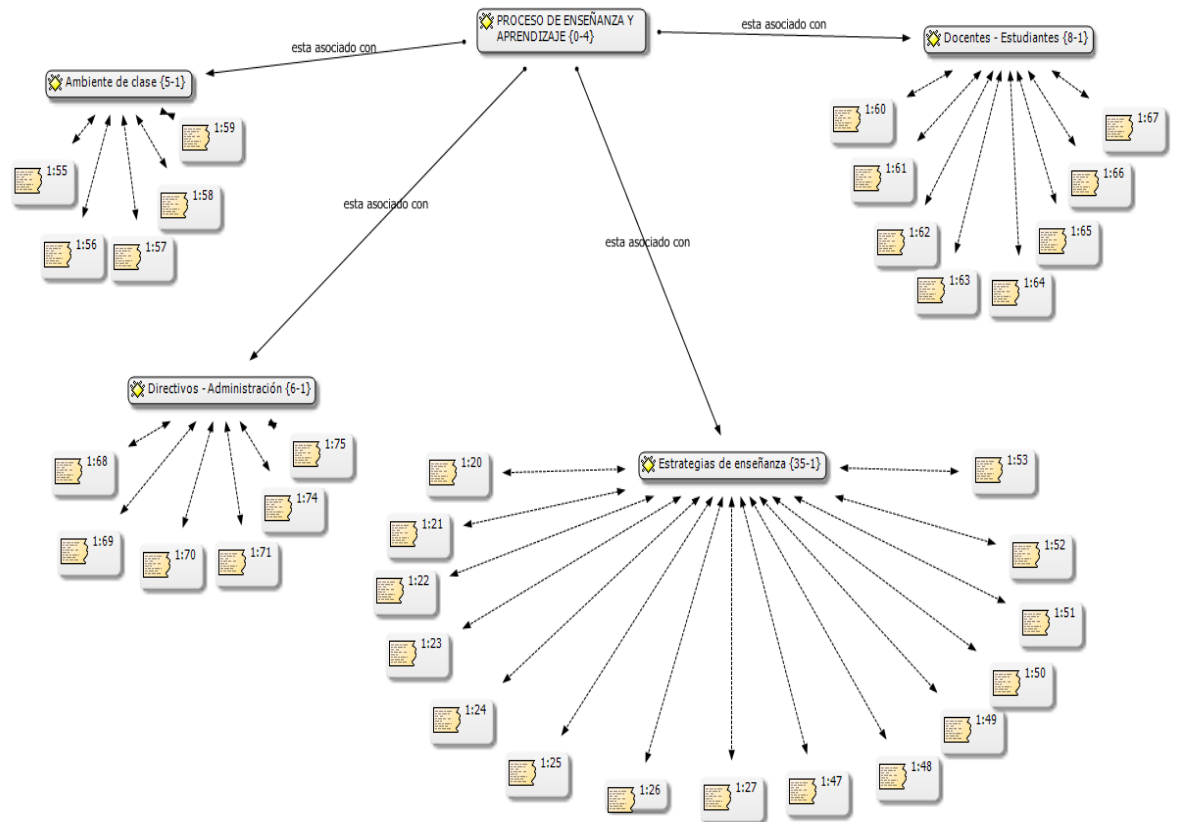
En este diagrama de análisis podemos verificar que de la categoría relación con entorno, matriz de variables (tabla 4), nace una nueva subcategoría de cuidado y conservación del ambiente, los docentes y estudiantes de la ECCI percibieron que el respeto se imparte desde el cuidado, conservación y buen uso del ambiente que los rodea, desde las instalaciones, elementos y todo lo que conforma la universidad, creando un ambiente propicio y adecuado con espacios agradables, generando respeto en la ECCI.

Diagrama de análisis No.5 ATLAS.ti



En este diagrama de análisis en la categoría pautas de urbanidad de la matriz de variables (tabla 4), aparece una nueva subcategoría, como es el uso de buenos modales y la preservación de las normas establecidas, los docentes y estudiantes de la ECCI percibieron del valor respeto se demuestra en el cumplimiento de las normas establecidas, y en la práctica de buenos modales al retomar la urbanidad de Carreño y al desarrollar sentido de pertenencia con la institución.

Diagrama de análisis No .6 ATLAS.ti



En este diagrama se puede analizar que de la categoría proceso de enseñanza y aprendizaje se involucran nuevos actores que forman parte de la comunidad universitaria además de los docentes y los estudiantes, y son los Directivos, administrativos y las personas de Servicios Generales; las percepciones de los docentes y estudiantes indican que la formación del valor respeto debe ser compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la institución, quienes en algún momento del proceso enseñanza aprendizaje establecen las relaciones amables donde el valor respeto se resalta como fundamento esencial en la comunidad de la ECCI.

Los docentes plantearon que el respeto entre las personas de la Institución mejora desde el proceso de enseñanza y aprendizaje, es desde ahí donde se forma en valores, por el contrario los estudiantes opinan que entre las personas de la Institución se mejoraría el respeto, con las otras cinco categorías, como valorarse así mismo, formación de valores en la familia, adecuada relación con los demás, el entorno y dar cumplimiento a las normas y pautas de urbanidad establecidas.

Lo anterior se puede verificar en la siguiente tabla resumen, de los resultados de la información, clasificación y análisis de los datos adquiridos de las respuestas de las percepciones de los docentes y estudiantes del valor respeto de la ECCI:

**Categorías subcategorías resultantes del análisis cualitativo**

**Tabla resumen 4 Resultados Aplicativo ATLAS.ti, Categorías y Subcategorías**

<b>RESULTADOS APLICATIVO ATLAS.ti</b>				
<b>No</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>CITAS</b>	<b>GRUPOS</b>
1	Valoración de sí mismo	Dignidad	1:2 - 1:6	1
		Autoestima	1:7 - 1:11	
2	Relación con la familia	Formación Inicial en valores	1:12 - 1:15	
3	Relación con los demás	Comunicación	1:16 - 1:23	
		Participación	1:24 - 1:30	
		Solidaridad	1:31 - 1:32	
		Convivencia	1:33 - 1:55	
		Estimación	1:56 - 1:62	
		Tolerancia	1:63 - 1:66	
		Igualdad	1:66 - 1:73	

<b>RESULTADOS APLICATIVO ATLAS.ti</b>				
<b>No</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>CITAS</b>	<b>GRUPOS</b>
4	Relación con el entorno	Cuidado y conservación del Ambiente	1:74 - 1:79	
5	Pautas de urbanidad	Buenos modales y preservación de las normas establecidas	1:1 - 1:19	2
6	Proceso de enseñanza y aprendizaje	Estrategias de enseñanza	1:20 - 1:54	
		Ambiente de clase	1:55 - 1:59	
		Docentes - Estudiantes	1:60 - 1:67	
		Directivos - Administrativos	1:68 - 1:75	

Elaboración propia.

### **Categorías resultantes del análisis cualitativo**

Los resultados anteriores se generaron de la clasificación de la información de las respuestas de los docentes y estudiantes de la ECCI, de la encuesta y los grupos focales en el estudio de la primera variable de la matriz de variables con base en el marco teórico, “Concepto de valores sociales en general y del valor respeto en particular”, con la pregunta abierta: ¿Qué propuesta tendría usted para mejorar el respeto entre las personas de la Institución? Y seis preguntas establecidas en los grupos focales.

Verificando la información clasificada, se evidenció que los docentes dieron mayor importancia en su propuesta para mejorar el respeto entre las personas de la Institución en el proceso de enseñanza y aprendizaje, categoría No. 6. Por el contrario, los estudiantes opinan que entre las personas de la Institución se mejoraría el respeto, con las primeras cinco categorías, como valorarse así mismo, formación de valores en la familia, adecuada relación con los demás y el entorno dando cumplimiento así con las pautas establecidas. Lo anterior se puede verificar en el (Apéndice B) clasificación de respuestas.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Al analizar la información de los datos cuantitativos, se observa que aproximadamente un 30% tiene una percepción poco positiva de las relaciones respetuosas al interior de la institución universitaria. Las condiciones de investigación de tipo exploratorio lleva a proponer, algunas investigaciones que se consideran necesarias para dar luces a la Institución para hacer posible una convivencia en el marco de los valores que se propone y sobre todo la constancia de que sus egresados promulgan y son ejemplo de tales condiciones personales..

Integrando el análisis cualitativo se encontró que como los valores se aprenden en diferentes contextos, es importante indagar cuales son los que se desarrollan en la educación superior para hacer énfasis en ellos y reforzarlos o construirlos desde el espacio académico.

La institución universitaria se promueve con base en unos recursos que ofrece en su publicidad, pero después el recurso se convierte en un favor para el estudiante, cuando este debe ser oportuno y disponible de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Ello se nota, en especial con los recursos tecnológicos. Así, debe estudiarse la capacidad instalada que requiere para responder a las necesidades y proyectar los recursos financieros, adquisiciones, instalación y gestión de tales apoyos requeridos por la comunidad educativa

Al comparar las percepciones tanto de docentes como de estudiantes se puede ver la relación que se establece en el aula, ver la humanidad y la dignidad del otro, que en ocasiones se vuelve invisible en la cotidianidad, pero que siempre está presente en las relaciones.

También se encontró que los estudiantes, al participar en este tipo de investigación se cuestionaban sobre la forma como manejan las relaciones interpersonales y con el entorno en el ambiente universitario. Para algunos docentes generó una reflexión frente a su práctica para reforzar todos los comportamientos positivos que facilitan la formación en valores.

Para los estudiantes es motivante que se tenga en cuenta su opinión, de la misma forma en que se escucha a los docentes, pues esto permite que se contraste la percepción de cada uno siendo una evidencia de trato equitativo, como miembros de la comunidad educativa.

Es importante ver como en una sociedad en donde la calidad se mide por la cantidad de producción, los docentes propongan que no sólo se de reconocimientos a la labor académica desde este enfoque, sino que se tenga en cuenta a quienes demuestran otro tipo de cualidades que contribuyen a la formación del ser como el compromiso y la dedicación tanto a su quehacer como a la institución, o como se propone por ser “excelente persona”.

De los resultados surgen diferentes propuestas para fortalecer el valor respeto en la Universidad, una de ellas es la integración con la familia que es percibida por la comunidad universitaria, como la base de la formación en valores y a su vez la institución universitaria, el lugar en donde se da continuidad a este proceso formativo y de desarrollo moral en los individuos.

La comunidad universitaria propone el desarrollo de actividades lúdicas y de integración, los docentes proponen que se incluyan a los directivos y administrativos, y a su vez los estudiantes que se incluya a los docentes, es entonces una percepción común que se dé una participación institucional en todos los niveles para lograr una construcción

sólida de valores, en las que se exponga la importancia del respeto como pilar de la sociedad y la convivencia.

Tanto los docentes como los estudiantes de la ECCI, sugieren capacitaciones en relaciones sociales y atención al cliente interno y externo, en todos los niveles, es posible decir entonces que la actitud o el ejemplo es necesario para que se perciba el respeto en las relaciones, coincide con la percepción que tienen tanto docentes como estudiantes de que el trato equitativo facilita las relaciones respetuosas.

Se reconoce la importancia de la inducción, para la generación del sentido de pertenencia a todo el personal que ingrese nuevo a la Universidad, como estudiantes, docentes, directivos, administrativos, personal de servicios generales, etc.

En la categoría, proceso enseñanza y aprendizaje se propone la realización de campañas de concientización en el aula de clase por parte de los docentes sobre la importancia de los valores en la comunidad académica, la familia y la sociedad, igualmente se debe estudiar la posibilidad profundizar en las asignaturas de ética y de cátedra ECCI de forma práctica y no solo teórica o virtual, para facilitar el aprendizaje significativo de los valores sociales.

Es interesante ver como se plantea el retorno a la conocida Urbanidad de Carreño, en donde las normas de interacción se perciben como iconos de respeto.

También se encontró que es necesario reconocer como el proceso pedagógico influye en el proyecto de vida de los estudiantes, desde el amor así mismo y hacia los demás, el servicio y la participación activa en la sociedad, con la generación de una actitud crítica y analítica, siendo los docentes un ejemplo para sus estudiantes.

Desarrollar actividades, que involucren a los estudiantes de los mismos programas o diferentes, donde se generen documentos de que impliquen resultados de respeto y responsabilidad, de manera que permitan el interactuar en situaciones adversas.

Realizar actividades grupales como talleres de convivencia, reflexiones que empiecen por generar mecanismos que concienticen a todos del respeto que se debe a otro, su experiencia personal, profesional y demás características, podría ser un buen primer paso, concientizar el estudiante que debe ser un profesional ético, potenciando el desarrollo de las competencias interpersonales desde el aula.

En el ambiente de clase, se debe potenciar el desarrollo de las competencias interpersonales desde el aula, generar espacios para inculcar el valor respeto, mediante lúdicas, foros, etc., optimizar el trabajo de valores en el aula, crear unas normas de conducta en las aulas de clase, y hacer un concienzudo seguimiento a los casos que se denuncian del irrespeto en el aula, para evitar que se crezcan desfavorablemente en contra de la institución.

En las aulas de clase los docentes deben formar en temas: valor respeto de sí mismo y hacia los demás y promover en charlas los valores, la dignidad y la autoestima, igualmente a diario fomentar la tolerancia y comprensión de las situaciones que cada individuo de la comunidad académica tiene en determinado momento.

El manual de convivencia, debe ser una herramienta que facilite la aplicación de las normas necesarias para la convivencia en las instituciones, es importante que estas sean de conocimiento de todos y que se sirva de documento guía, con el fin de ser estricto en su cumplimiento, evitando la percepción de trato inequitativo que tienen algunos docentes y estudiantes.

Los problemas de la institución no solo están centrados en el respeto, sino en también brindar mecanismos que concienticen a los integrantes de la institución de su papel en la construcción de una comunidad educativa, iniciando por los directivos, enfatizando sus deberes y sus derechos y la importancia de su función dentro de esta comunidad para su futuro y para el futuro de la sociedad en la cual se desenvuelven. .

Realizar actividades de reconocimiento de la persona por medio de una integración de directivas, personal, docentes y estudiantes, en la cual se permita entender que como seres humanos todos merecemos un trato digno y participativo.

Se puede ver como la comunidad universitaria reconoce que es necesario hacer visible la cultura del respeto y los valores en la formación, desde el proceso de enseñanza y aprendizaje, existen muchas estrategias que nacen de la comunidad educativa para generar un ambiente agradable en la Institución. Formando desde los valores como base fundamental para los futuros profesionales, de una manera adecuada como lo arroja la investigación buscando estrategias partiendo del valor así mismo, formación de valores en la familia, la adecuada relación con los demás y el entorno dando cumplimiento así con las pautas establecidas en la Institución, contribuyendo con la generación excelentes profesionales éticos para la sociedad.

Se puede decir entonces que no es suficiente contar con excelentes documentos que plantean la formación integral, en valores, con un alto sentido ético, con asignaturas obligatorias comunes para todos los programas, cuando la formación del ser, no se refuerza y se fortalece en el día a día en las diferentes interacciones con los miembros de la comunidad universitaria.

Para las autoras, el tema requiere de la profundización por parte de cada institución universitaria, en cómo dentro de su filosofía, se puede hacer evidente la formación en

valores, ya que se profundiza en el bilingüismo o en las tecnologías, reconocidas como necesidades para la sociedad actual como temas a los que las instituciones de educación superior dan gran importancia, pero a la vez se ve como en el día a día la sociedad pide con urgencia profesionales, seres humanos que vivencien los valores y a los que se responde con una asignatura obligatoria que se desarrolla en un semestre.

Teniendo en cuenta que el tema de los valores y fundamentalmente del respeto sigue teniendo relevancia y pertinencia educativa y social en contextos como el colombiano, esta propuesta deja abiertas prospectivas para otras investigaciones a nivel de pedagogías del reconocimiento y del cuidado del otro. Una de estas es la profundización por parte de cada una de las instituciones de educación superior en los valores que establecen como principios en los proyectos educativos institucionales, y de esta forma hacer un diagnóstico de la relación teoría y práctica de las políticas institucionales y basados en el mismo proponer estrategias, que son propias para cada universidad.

Involucrar a los actores del proceso educativo en las investigaciones de valores, es necesario interpretar las voces de docentes y de estudiantes, para poder proponer alternativas que fortalezcan la formación integral.

## Propuesta

La propuesta para la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, para mejorar la formación del respeto en la comunidad universitaria, inicia con la sensibilización y reconocimiento de la importancia de formar en valores a cada una de las personas que integran esta institución, las percepciones de los docentes y estudiantes sobre el valor respeto fundamentan que se hace necesario la responsabilidad y compromiso de todos para que se haga visible la cultura del respeto y los valores en la formación, desde el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase hasta las personas que prestan servicios generales.

Esta investigación generó estrategias que deben ser planteadas a la comunidad educativa para promover un ambiente agradable en la Institución, formando en valores de una manera eficiente para los futuros profesionales como base fundamental de la ECCI.

La investigación encontró estrategias fundamentadas que sirven como propuesta desde el valor a sí mismo, la formación de valores en la familia, la adecuada relación con los demás y el entorno, cumplimiento de las pautas y normas establecidas en la Institución desde el proceso de enseñanza y aprendizaje, formando personas además de profesionales excelentes, portadores de valores a una sociedad que los necesita.

Surgen nuevos campos en la propuesta que conforman toda la comunidad educativa así:

Gestión Estratégica: Realizar un diagnóstico que genere la planeación del quehacer para la adecuada formación en valores en la institución, dando gran importancia al valor respeto que se encuentra como eje fundamental de la ECCI, en el Proyecto Educativo Institucional.

Iniciar con la sensibilización de directivos, administrativos, servicios generales, estableciendo pautas y normas para su cumplimiento, y responsabilidad de toda la comunidad educativa en la formación del valor respeto.

Gestión académica: Entrega oportuna del plan de trabajo a los docentes y el pago de los salarios en tiempos oportunos, cumplimiento estricto al reglamento estudiantil, los coordinadores como ejemplo, vincular a las familias en el proceso educativo, realizar actividades de integración, evaluar al docente como ejemplo, para que la universidad mantenga una buena su imagen, reforzar la inducción institucional a por lo menos tres días para generar el sentido de pertenencia a la institución y promover el conocimiento del manual de convivencia y del Proyecto Educativo Institucional, capacitaciones a todo el personal que integra la ECCI sobre el valor respeto, especialmente en como relacionarse con su entorno, en la atención al cliente interno y externo, igualmente se debe promover desde los diferentes estamentos el respeto entre todos los miembros de la comunidad académica con una materia que se relacione con el tema y que no sea virtual.

Gestión Humana: Es necesario incluir en la formación de valores a todos los que conforman la comunidad universitaria, capacitar mediante talleres para que haya un trato equitativo, promocionar las actividades de integración, valorar las fortalezas del ser tanto en docentes como en estudiantes y en todos lo que conformar la Institución, realizar campañas para mejorar la comunicación.

Gestión Bienestar comunidad educativa: Establecer la importancia del bienestar, en la generación de ambientes pacíficos, realizar un esfuerzo para integrar a toda la comunidad educativa y mostrar todos los beneficios que trae educar en valores fundamentados en el respeto, vincular a las familias.

Gestión de Infraestructura e innovación informática: Inculcar el buen uso de las instalaciones, elementos y laboratorios, mediante campañas de sensibilización, lúdicas, foros, carteleras y proyectar espacios más amplios de algunos lugares en donde está muy reducido.

Gestión proceso enseñanza y aprendizaje: Se propone realizar campañas en el aula de clase por parte de los docentes de concientización sobre la importancia de los valores en la comunidad académica, la familia y la sociedad, igualmente se debe estudiar la posibilidad de fortalecer la asignatura ética que es obligatoria para todas las carreras profesionales; reconocer por medio de manejo de roles la verdadera importancia que tienen los estudiantes en la institución y facilitarlos en el proceso de aprendizaje; exigir el estricto cumplimiento al reglamento estudiantil, ofrecer cátedra en valores de manera presencial y no virtual en pro de la convivencia, realizar talleres grupales de integración, propender por el trabajo en equipo, realizar tanto a los docentes como a estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje campañas de sensibilización en valores, y otras estrategias pedagógicas que involucren a toda la comunidad universitaria, como actividades lúdicas, seminarios y talleres, y retomar la “Urbanidad de Carreño”.

### Referencias

- Álvarez Jiménez, M et al. (2009). *Los Valores En La Educación*. Revista Digital EDUINNOVA. ISSN 1989-1520. N. 17. Recuperado el 17 de julio de 2012 en [www.eduinnova.es/dic09.html](http://www.eduinnova.es/dic09.html)
- Alberoni, F. (1997). *Las razones del bien y el mal*. España: Gedisa
- Antolínez, R. (1997). *Ética y Educación. Aportes a la polémica sobre Valores*. Ed. Magisterio, Bogotá.
- Álvaro, J (2001 ). *Psicología Social de los Valores Humanos: Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. Madrid, Biblioteca Nueva
- Bernard, L. (2006). *Método en Teología”, Verdad e Imagen*, No.106, Editorial Sígueme, Salamanca. Recuperado el 17 de marzo de 2013 en <http://es.scribd.com/doc/134936194/125531852-Bernard-Lonergan-Metodo-en-Teologia-Verdad-e-Imagen-106-Ediciones-Sigueme>
- Botella, J. (2004). *Papeles para el progreso*, febrero,p3. Recuperado el 17 de marzo de 2013 en [www.papelesparaelpromgreso.com/numero12/1203.html](http://www.papelesparaelpromgreso.com/numero12/1203.html)
- Bujardón, A. (2008). *Reflexiones epistemológicas acerca de la educación en valores*. Revista humanidades médicas 12.
- Buxarrais, R. (2000). *La formación del profesorado en educación en valores*. (2ª e.), Bilbao: Desclee De Brouwer, calidad, Eficacia y Cambio en Educación. V. 2, n. 2.
- Castellón, J. (2010). *El Respeto como tema transversal*. Revista educativa digital. Año III. V.7. ISSN 1989-3558.
- Carreras, LL. & Elijo, P. (1997) *Como Educar en Valores*. (5ª ed). Madrid: Narcea. S.A.

Chavarría, M. (2004). *Educación en un mundo Globalizado: Retos y tendencias del proceso educativo*. 1ª ed. México: Trillas

Cortina, A. (2000), *El mundo de los Valores “ética mínima” y educación*. Santa Fe de Bogotá D.C: Buho. 2ª, ed. reimpresión.

Dalla, J. (1998). Valores éticos en las empresas. *El imperativo ético*. Paidós. Barcelona. p. 86

Daros, W. (2006). *El tema de la identidad personal en algunos filósofos de la modernidad*. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano Rosario. Argentina. Ed. Cerider.

Escuela Colombiana de Carrera Industriales (2007). Bogotá. Recuperado el 27 de julio de 2012 en [www.ecci.edu.co](http://www.ecci.edu.co)

Escuela Colombiana de Carrera Industriales (2010). Proyecto Educativo Institucional. 6ª. ed. Bogotá

Fabelo Corzo JR, (1989). *Práctica, conocimiento y valoración*. Editorial ciencias sociales, La Habana, p9.

Fabelo Corzo JR. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. Colección Insumisos Latinoamericanos. Recuperado el 17 de marzo de 2013 en [http://monografias.umcc.cu/monos/2007/sum\\_matanzas/m07291.pdf](http://monografias.umcc.cu/monos/2007/sum_matanzas/m07291.pdf)

Fronzizi Risieri, (1977). *Introducción a los problemas fundamentales del hombre*, Fondo De Cultura Económica.

Fronzizi Risieri,(1986). *¿Qué Son Los Valores? Introducción a la Axiología*, Breviarios Del Fondo De Cultura Económica (Nº 135), México, 3a. Edición, 6a. Reimpresión.

Garza, J. y Patiño, S. (2000). *Educación en valores*. México: Trillas

Gadamer, H. (1998). *El giro hermenéutico*: Cátedra. Madrid. P 59.

- Gómez, N. (2005). *Identidad docente: vida personal-vida profesional*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Rev. DIDAC Nueva Época n.46.
- González Garza, A. M. (2004). *Formación ética, valores y democracia*. (2004)
- Gudynas, E. (1991). *La Praxis por la Vida. Introducción a las metodologías de la Ecología Social*. CIPFE, NORDAN y CLAES, Montevideo.
- Guzmán Martos, A. (2007) *Valores Transversales en el Aula*. Revista Enfoques Educativos. P.p.41-44. I.S.S.N. 1988-5830.No.1.
- Heidegger, M. (2000). *Los problemas fundamentales de la fenomenología*, Madrid. Ed. Trotta.
- Herrera, M. (2007). Los valores de los adolescentes de un centro español de Educación Secundaria en el extranjero Universidad de Granada. España Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) n. 42.
- Hildebrand, D. (1983). *Ética, ediciones encuentro*, trad. Juan José García Narro, Madrid, págs. 462.
- Hildebrand, D. (2004). *La Importancia del Respeto en la Educación*, trad. José María Barrio Maestre, Rev. Educación y educadores, ISSN-e 0123-1294, Nº. 7, 2004 , págs. 221-228
- Hoyos Vásquez, G. (1991). *El enfoque centrado en la persona: Aplicaciones a la educación*. México: Trillas. 2a. ed.
- Hoyos Vásquez, G. Ruiz Silva, A. (1998). *Formación Ética, Valores y Democracia*, ensayo programa de educación en valores, proyecto catedra andina de educación en valores, OEI, Bogotá. Recuperado el 23 de abril de 2012 en [http://www.oei.es/valores2/catedra\\_andina/modulo1/formacion4.htm](http://www.oei.es/valores2/catedra_andina/modulo1/formacion4.htm)

Inglehart, R. (1991). El cambio cultural en las sociedades industriales avanzadas. Madrid: Siglo XXI

Isla, I. (2000). *La formación de valores desde la docencia universitaria*, Universidad de Holguín, Cuba.

Jiménez, J. (2008). *El Valor de Los Valores En Las Organizaciones*. Cograf Comunicaciones. págs 74. Recuperado el 17 de marzo de 2013 en [http://books.google.es/books/about/El\\_Valor\\_de\\_Los\\_Valores\\_En\\_Las\\_Organizac.html?hl=es&id=qmTNk0gfI\\_AC\\_El.html?hl=es&id=qmTNk0gfI\\_AC\\_El](http://books.google.es/books/about/El_Valor_de_Los_Valores_En_Las_Organizac.html?hl=es&id=qmTNk0gfI_AC_El.html?hl=es&id=qmTNk0gfI_AC_El) págs 74.

Jonas, H. (1995) .El principio de responsabilidad, Barcelona: Herder.pp.160-166.

Kohlberg, L; Power, F. C.; Higgins, A. (1997).*La educación Moral*. Editorial Gedisa, S.A.1ª.ed. ISBN: 847432615X ISBN-13: 9788474326154

Krüger, K. (2006). Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales (serie documental de geocrítica) Universidad de Barcelona ISSN: 1138-9796. V. XI, n. 683.

López, A. (2000). Valores, valoraciones y virtudes. México: Patria cultural.

Manríquez, M. (2007). Sociología de los valores y juventud. Centro de Estudios en Juventud de la Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago, Chile. versión Online ISSN 0718-2236. v.15 n.27 Santiago dic. 2007

Martínez, M; Buxarrais, M.R Y Esteban, F (2002). La Universidad como espacio de aprendizaje ético. En Revista Iberoamericana de educación, nº 29, pp. 17-42.

Martínez Gómez, J. (2010). *En torno a la axiología y los valores*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, marzo, [www.eumed.net/rev/cccss/07/jamg.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/07/jamg.htm)

Marquinez, G. (1999). Valores éticos para la convivencia. Ed. El búho.

Maslow, A. (1991) Motivación personal. 3ªed. Madrid. Diaz de Santos

Mesa, J. et al. (2005). La educación desde las éticas del cuidado y la compasión. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de educación. Editorial Javeriana. Primera edición.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, decreto número 80 de 1980..

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ley 30 del 92.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ley 115 de 1994. Ley General de Educación..

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (2008). Percepción de valores en el contexto del espacio, Plan sectorial 2006-2010

Organización de las Naciones Unidas, (1993). Conferencia Mundial Sobre Derechos Humanos. Declaración y Programa de Acción de Viena.

Organización de las Naciones Unidas, (2000). Carta De la Tierra.

Olano García, H.(2007). Proyecto Tunning una propuesta de competencias jurídicas para Colombia. Universidad de la Sabana. Dikaion. Vol.21 No. 16

Ortega y Gasset, J. (1985). *El tema de nuestro tiempo*, Editorial Porrúa, S. A., México.

Orozco Silva, C. (1997). Pedagogía de la Educación Superior y formación en valores. Universidad de los Andes. ICFES.

Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de estudios sociales, ISSN-e 0123-885X, N°. 18 . pp. 89-98

Palos Rodríguez, J. (2000). Educar para el futuro: Temas transversales del currículo, (2ª. ed.). Bilbao, España: Desclée De Brouwer.

Pestana de Martínez, P. (2004). Aproximación conceptual al mundo de los valores. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. V 2, núm. 2. Recuperado el 02 de abril de 2012 en [www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol2n2/Pestana.htm](http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol2n2/Pestana.htm)

Pinillos Costa, M. (2011). *Cultura post-materialista y variaciones en el Espíritu emprendedor*. Universidad Rey Juan Carlos, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Campus de Vicálvaro. Vol. 17, Nº 1, Enero – Abril 2011, pp. 037-055, ISSN: 1135-2523

Pliego, M (1999) . *Valores y Autorrealización propone la siguiente clasificación de valores* pp.169-174.

Romero, C. (1999). *La formación de valores y el fortalecimiento de la autoestima en estudiantes de sexto grado de educación primaria*. Universidad Pedagógica Nacional. Ensayo. 4ª. ed. España.

Rossi, M, Amadeo, J. *Platón y Aristóteles: dos miradas sugestivas en torno a la política*. Recuperado el 17 de marzo de 2013 en [http://www.martinmaglio.com.ar/0\\_Ter\\_3\\_Problematicapjc/Material/070-Rossi\\_Platon\\_Aristoteles.pdf](http://www.martinmaglio.com.ar/0_Ter_3_Problematicapjc/Material/070-Rossi_Platon_Aristoteles.pdf) 20 abril 2013

Rokeach, M. (1973). *The nature of human values*. New York: Free press.

Sánchez, A. (2005). *Análisis filosófico del concepto valor*. Versión ISSN 1727-8120. Revista Humanidades Médicas v.5 n.2 Ciudad de Camagüey. Mayo-ago.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*, ensayo, Ariel, Barcelona. P.75

Scheller, M. (2000). *El formalismo de la ética y la ética material de los valores*. Madrid, Caparrós.

Suarez, M. (2007). *El saber pedagógico de los profesores de la Universidad de los Andes Táchira y sus implicaciones en la enseñanza*. Universitat Rovira i Virgili.

Schwartz, S (1994). Are there universal aspects in the content and structure of values. Journal of social issues, v. 50 p19-45.

Trilla, J. (1992). *El profesor y los valores controvertidos*. España. Ed. Paidós.

Tunnerman, C. (2002). *Tendencias de la educación superior contemporánea y el rol de las Universidades Públicas*. Universidad Autónoma de Santo Domingo. República Dominicana.

UNESCO, (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción*. Octubre 09. París.

Universidad El Bosque, (2010) *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016*. ISBN: 978-958-8077-98-7, Bogotá.

Vargas, W. (2010). *Pedagogía y Currículo: Teorías psicológicas del aprendizaje*. Miranda. 1ª.ed. Perú

Vilanou, C; Colleldemont, E. (2000). *Historia de la Educación en Valores*. Vol 1. Desclee de Brouwer España.

Zubiría, S. D. (2002). *La Mala Pedagogía se hace con Buenas Intenciones*. Colombia: Sociedad

Zubillaga, V (2007) *Los varones y sus clamores: los sentidos de la demanda de respeto y las lógicas de la violencia entre jóvenes de vida violenta de barrios en Caracas*. Rev. Cuaderno Venezolano de Sociología. Vol 6 No. 6 p 577-608.

Zuleta, (1999). *Dignidad humana y clonación posición de la iglesia católica*. Rev. Latinoamericana de Bioética.

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b>	4
<b>Introducción</b>	6
<b>Marco teórico</b>	16
<b>Marco Conceptual</b>	16
<b>Aproximaciones conceptuales de los valores.</b>	21
Clasificación de los valores.	23
El Concepto de Respeto.	28
El respeto en la educación.	34
Dificultades para el desarrollo del respeto.	35
<b>Referente Disciplinar</b>	38
<b>Referente Normativo</b>	40
<b>Referente Institucional</b>	45
<b>Investigaciones previas</b>	48
<b>El docente como formador de valores</b>	49
<b>El valor respeto en una comunidad</b>	50
<b>Los valores para los adolescentes</b>	51
<b>Los valores en un Mundo Globalizado</b>	52
El Respeto Como Tema Transversal	53
<b>Método</b>	54
<b>Matriz de variables</b>	55
<b>Los participantes</b>	56
<b>Técnicas, instrumentos y procedimientos</b>	57
<b>Consideraciones éticas</b>	58
<b>Resultados</b>	59
Definición de valor	60
Influencia del respeto sobre los otros valores sociales.	61
Concepto de los valores	61
Ilustración 2 Prelación de valores	61
Impacto de los valores en el proceso de enseñanza aprendizaje	62
Concepto del valor respeto	63
Respeto	64
<b>Valoración de sí mismo</b>	64
Relaciones armónicas	64

Respeto a si mismo	65
Responsabilidad y confianza	65
<b>Relación con los demás</b>	66
Tolerancia a las diferencias	66
Aceptación de las diferencias	66
Actitudes amables y sinceras	67
Atención y respuesta efectiva	67
Disposición y ayuda	68
Comunicación asertiva	68
Relación con el entorno	69
<b>Medio ambiente</b>	69
<b>Pautas de urbanidad</b>	69
<b>Procesos de enseñanza aprendizaje</b>	70
Conocimiento de estudiantes	70
Clases participativas	71
Preparación didáctica	72
Ambiente motivante	73
Vivencia del respeto.	74
<b>Categorías subcategorías resultantes del análisis cualitativo</b>	82
<b>Categorías resultantes del análisis cualitativo</b>	83
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	84
<b>Propuesta</b>	90
<b>Tabla de contenido</b>	100
<b>Tabla de Figuras</b>	102
<b>Tabla de ilustraciones</b>	103
Apendices	104

**Tabla de Figuras**

Tabla 1.	Valores terminales e instrumentales de Rokeach. ....	24
Tabla 2	Aplicación de la clasificación de valores.....	28
Tabla 4	Matriz de Variables de estudio .....	55
Tabla resumen 5	Resultados Aplicativo ATLAS.ti, Categorías y Subcategorías.....	82

**Tabla de ilustraciones**

Ilustración 1	Concepto de valor	60
Ilustración 2	Prelación de valores	61
Ilustración 3	Impacto del Respeto en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje	62
Ilustración 4	Concepto del respeto	63
Ilustración 5	Respeto entre unos y otros	64
Ilustración 6	Relaciones armónicas	64
Ilustración 7.	Respeto a sí mismo.	65
Ilustración 8	Responsabilidad y confianza	65
Ilustración 9	Tolerancia a las diferencias	66
Ilustración 10	Aceptación de las diferencias	66
Ilustración 11	Actitudes amables y sinceras	67
Ilustración 12	Atención y respuesta efectiva	67
Ilustración 13	Disposición a la ayuda	68
Ilustración 14	Atención y respuesta efectiva	68
Ilustración 15	Cuidado del medio ambiente en la institución	69
Ilustración 16	Expresiones amables	69
Ilustración 17	Conocimiento de los estudiantes	70
Ilustración 18	Clases Participativas	71
Ilustración 19	Preparación didáctica.	72
Ilustración 20	Ambiente motivante	73
Ilustración 21	Vivencia del respeto.	74

## Apendices

Apéndice A: Encuesta Valor Respeto

Apéndice B: Clasificación de Categorías y Subcategorías analizadas en el Software ATLAS.ti y respuestas de los estudiantes y docentes de la ECCI, de la encuesta.

Apéndice C: Diagrama de análisis ATLAS.ti, Representación gráfica de análisis de datos cualitativos de la encuesta valor respeto.