



FORMATO DE INFORMACION ENTREGA DE TRABAJO DE GRADO A REPOSITORIO

1. MENCION DE RESPONSABILIDAD

1.1. AUTORES (estudiantes)

Apellidos Vargas Forero Nombres Angie Carolina1.2. DIRECTOR/ASESORES (solo hay un director) **REGISTRAR TODOS LOS ASESORES EN CAMPO DE DIRECTOR**Apellidos Buenahora Tovar Nombres Maria Rosa Función DirectorApellidos Montoya Hernandez Nombres Jenny Andrea Función Asesor metodologico

2. TITULO DEL TRABAJO

Título en español

Modelo de atención en clínicas odontológicas de universidades de américa latina. Fase I

Título en inglés

Attention model in dentistry clinics of Latin American universities - Phase I

3. CONTRIBUCIONES

Instituciones Contribuidoras

Grupo de investigación UNIECLO - Unidad de Investigación en
Epidemiología clínica oral

4. APROBACIÓN-MENCIÓN OTORGADA

Mención Aprobada

5. RESUMEN DEL TRABAJO DE GRADO (español e inglés)

5.1 Resumen del trabajo en español *(solo resumen – ni título ni palabras clave)*

Antecedentes: Con el paso del tiempo la enseñanza clínica ha evolucionado trayendo consigo un nuevo modelo educativo, en donde se integra el aprendizaje del estudiante con el ámbito social, siendo esta la principal labor del docente, pero nunca olvidando que el paciente es el eje principal de esta relación, y es por este que se debe velar en pro de la mejora de la calidad de vida, todo esto facilitando la formación del estudiante para la vida profesional (Bettancourt L et al., 2011). **Objetivo:** Caracterizar los modelos de* atención en clínicas odontológicas de universidades de Latinoamérica, así como también identificar las fortalezas y debilidades de estos en aspectos relacionados con características propias de ejercicio docente, prácticas de estudiantes, atención de pacientes, área administrativa e infraestructura. Igualmente generar recomendaciones para mejorar los modelos de atención en clínicas odontológicas de Latinoamérica. **Metodología:** Este estudio es de tipo descriptivo exploratorio, en donde se realizó una encuesta con 5 dimensiones, dimensión 1: Caracterización del docente, dimensión 2: Competencias del estudiante, dimensión 3: Mercadeo, dimensión 4: Aspectos administrativos, dimensión 5: Infraestructura; donde los datos recolectados mediante la encuesta permitieron generar una base de datos en Excel (Microsoft 97-2004), para luego llevarlos al programa estadístico Stata. A las variables cualitativas se les calculará frecuencias y a las variables cuantitativas se calcularán medidas de tendencia central. **Resultados:** En la dimensión 1 se puede identificar que las universidades de Colombia tienen estándares altos de calidad bastante similares. Respecto a la dimensión 2, las universidades de Colombia tienen diferentes estrategias y metodologías de aprendizaje que permiten el desarrollo de capacidades conforme al semestre en donde se inicia dichas prácticas que son fundamentales. En la dimensión 3, se puede evidenciar que existe una variabilidad en la duración de los tratamientos odontológicos en las instituciones encuestadas. La mayoría de los pacientes logra completar su tratamiento en un plazo de 1 a 2 semestres, pero también hay casos que pueden requerir más tiempo. En cuanto a la dimensión 4, las clínicas odontológicas en las instituciones adoptan diversas estrategias de administración, desde la figura tradicional de un director o directora de clínica hasta enfoques más especializados con administradores de clínica. Esta variedad puede influir en la eficacia y la eficiencia de la administración de estas clínicas, y es un área de interés para futuras investigaciones y mejoras en la gestión de la atención odontológica. Por último, la dimensión 5, muestra la variabilidad en la cantidad de unidades odontológicas y enfoques en la organización de la atención clínica oportuna que subraya la necesidad de planificar y mejorar la infraestructura para garantizar una atención eficiente y de calidad para una amplia variedad de pacientes. **Conclusión:** Se evidenció que la atención del paciente y la enseñanza en las universidades de América latina son bastante similares. Sin embargo, se debe evaluar el tiempo de inicio de clínicas en los diferentes semestres y la duración que se requiere en los tratamientos para garantizar la mejor formación académica.

5.2. Resumen del trabajo en inglés *(solo resumen – ni título ni palabras clave)*

Background: Clinical training has evolved into a new education model integrating student learning and social environment; this is the teacher's main objective, without losing focus that the patient is the main axis and quality of life is above all, facilitating student formation for professional life (Bettancourt L et al., 2011). Attention at clinics must focus on an integral and ethical learning. **Objective:** To characterize attention models in dental clinics of universities in Latin America, as well as strengths and weaknesses related to teaching, student practice, patient service, administration, infrastructure and to generate recommendations for improvements. **Methodology:** This is an exploratory descriptive research with a five-dimension survey: 1- teacher dimension characterization, 2- student competencies dimension, 3- marketing dimension, 4- administrative aspects dimension, 5- infrastructure. Data were filed as a database in Excel (Microsoft 97-2004) and exported to Stata. Qualitative variables will have frequencies calculated and quantitative will be calculated by central tendency measures. **Results:** It can be identified in dimension 1 that Colombian universities have high quality standards; dimension 2 shows Colombian universities have different strategies and teaching methodologies developing capabilities according to the respective semester; dimension 3 evidences a variability in dental treatment duration in the surveyed institutions, where most patients are completed within one or two months, but others require more time; dimension 4 showed dental clinics adopt diverse administrative strategies ranging from traditional director to more specialized clinical administration, where this may influence efficiency, being an area for future research and improvement; dimension 5 showed variability in the amount of available dental units and focus on opportune attention, which emphasizes the need to plan and improve infrastructure for wider attention. **Conclusions:** Patient attention and training in Latin American universities is very similar; however, clinic commencement and treatment duration during semesters must be evaluated for a better training

5. DESCRIPTORES

5.1 Palabras Clave (español) <i>Listar hacia abajo sin comas con inicial en mayúscula</i>	5.2 Key words (ingles) <i>Listar hacia abajo sin comas con inicial en mayúscula</i>
Formación profesional Tratamientos Clínica odontológica Educación Paciente.	Professional formation Treatments Dental clinic Education, Patient.

6. LICENCIA A TERCEROS (**≠ A UNIVERSIDAD EL BOSQUE**) Y TIPO DE DIVULGACION EN REPOSITORIO

6.1 LICENCIA A TERCEROS

Esta es la autorización de uso a terceros del contenido del trabajo de grado – *es decir a personas ajenas a la Universidad El Bosque*. En la plataforma encontrara estas dos opciones – importante que la opcion seleccionada este acorde con la de la **CARTA AUTORIZACION DIVULGACION REPOSITORIO**

Licencias Creative Commons (<i>marque solo una, con "X"</i>)	
X	Atribución – No Comercial – Compartir Igual. RECOMENDADA (reconocimiento de créditos, distribución, generación de obras derivadas, no usos comerciales, licenciar de la misma manera)
	© "Todos los derechos reservados"

6.2 TIPO DE DIVULGACIÓN DESDE REPOSITORIO

TIPO DE DIVULGACIÓN DESDE REPOSITORIO ESTO NO SE REGISTRA EN LA PLATAFORMA		MARQUE CON UNA X
Divulgación externa (<i>Recomendable</i>)		X
Divulgación interna (<i>Para trabajos de grado vinculados a: patentes, OVAs, diseño, productos a publicaciones similares al trabajo</i>)		
Explique el motivo para divulgación interna (<i>Solo si seleccionó esta opción si no escriba en el espacio N/A</i>):	N/A	