



REFLEXIONES PEDAGÓGICAS SOBRE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

DIARIO DE CAMPO

ELSA LILIANA SIERRA URIBE
NOHORA ADRIANA RODRÍGUEZ FORERO
ADRIANA RICO RESTREPO

UNIVERSIDAD EL BOSQUE
FACULTADE DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Bogotá D.C, Junio de 2013

CRONOGRAMA DE SESIONES INVESTIGACIONES

FECHA: Febrero 6 de 2013

LUGAR: Oficina de postgrados- Facultad de Educación

ASISTENTES: Carlos Eduardo Buitrago- Gladys Gómez

Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

FECHAS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
Febrero 2	Asesoría y entrega de productos	
Febrero 9	Asesoría y entrega de productos	Revisar proceso que se tiene hasta el momento sobre análisis e interpretación
Febrero 16	Asesoría y entrega de productos	Entrega de la descripción a partir del cuadro de categorías.
Febrero 23	Asesoría y entrega de productos	Entrega de análisis e interpretación
Marzo 9	Asesoría y entrega de productos	Inicio de conclusiones y propuesta
Marzo 23	Asesoría y entrega de productos	Finalización de conclusiones
Abril 27	Asesoría y entrega de productos	Cierre de trabajo escrito. Aprobación del director para entrega.
Mayo 13	Entrega de trabajo en la secretaría de la Maestría con aprobación del director	Preparación de sustentación
Mayo 15	Reunión de comité académico de maestría- Asignación de evaluadores	Preparación del artículo y el documento final con protocolo
Mayo 17	Asignación y entrega de trabajos al evaluador	Preparación del artículo y el documento final con protocolo
Mayo 22	Entrega de observaciones y ajustes al trabajo por aparte del evaluador	Realización de ajustes al trabajo final
Mayo 24	Entrega de los trabajos a los estudiantes con el concepto del evaluador	
Mayo 25	Asesoría para la sustentación	Preparación simposio
Mayo 31	Entrega de trabajos de investigación en la secretaría de la maestría	
Junio 1,8	SUSTENTACIÓN EN SIMPOSIO DE INVESTIGACIÓN	

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA N° 8 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Noviembre 14 de 2012

Lugar: Facultad de Medicina

Hora: 3:00 p.m.

Entrevistado: Dr. Francisco González - Docente Facultad de educación

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

1. **ENTREVISTADOR:** ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías? Cuánto?

ENTREVISTADO: Si tengo tiempo asignado para las tutorías, 4 ó 5 horas

2. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Bueno, para mí la estrategia didáctica más poderosa a nivel de generación de conocimientos, de articulación de conocimientos, de promover competencias especiales a los estudiantes, es la tutoría. Porque ahí es donde se pone en juego lo que hee lo que sabe, lo que entiende, lo que duda y a la par con el docente es donde el estudiante verdaderamente puede construir aprendizajes.

3. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo realiza la tutoría, cómo la lleva a cabo?

ENTREVISTADO: Bueno la tutoría yo la desarrollo de la siguiente manera: primero que el estudiante tiene que tener un tema o un contenido específico sobre el que voy a hacer tutoría, entendido por contenido no solamente los contenidos disciplinares sino los contenidos procedimentales, de un procedimiento de un mecanismo del manejo de una herramienta, entonces él debe tener primero cierta información, que esa la doy en lo que son las clases presenciales, que hago muy pocas es ahí donde doy el marco y después si sobre problemas concretos, sobre temas concretos o sobre contenidos concretos se hace la tutoría. Por ejemplo vamos a hacer tutoría sobre la forma como ellos entienden el proceso de construcción del conocimiento. Entonces hay unos textos preliminares, unos talleres preliminares de preguntas, unas actividades preliminares de cómo trabajar los textos, como sacar las ideas, de como contestar las preguntas y después si al recorrer el camino ellos tienen la tutoría, entonces la tutoría da elementos para que puedan comprender toda esas diferentes actividades que de pronto no se pudieron hacer en el proceso normal

4. **ENTREVISTADOR:** ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes de una facultad? o debe haber un tutor con un perfil específico? Cuál cree que debe ser ese perfil?

ENTREVISTADO: Yo creo que hee, hee, los docentes por, por sí mismos deben hacer tutoría, es decir es una función propia del docente no solamente se puede, bueno, depende del modelo de referencia que tenga el profesor, porque si el profesor considera que solamente se puede transmitir o generar conocimientos a partir de la exposición del profesor o del manejo de un video beam, pues ahí si no podemos hacer nada, pero yo si considero que la tutoría debería ser algo innato al ejercicio profesional de cualquier docente, porque en las demás pruebas, por ejemplo en las de evaluación se pueden hee, se pueden hee de alguna forma hee, digo malinterpretar algún resultado o sea que puedan colocar los estudiantes lo que uno quiere, o sacar el resumen de un libro, o que un amigo les ayudó, o que se memorizaron un texto para poder contestar la evaluación pero la tutoría no...no, es muy difícil porque... yo lo llamo face to face, los estudiantes me dicen: pero yo entendí esto, hice las actividades, porque es que me asusto, es ahí cuando verdaderamente tienen que manejar muchos elementos no solamente el contenido sino además saberlo expresar, porque yo no hago la tutoría sobre preguntas de los instrumentos que elaboré antes, sino lo contrario, si le preguntaba cuáles son las definiciones de ... o las hipótesis en torno a la construcción del conocimiento, yo aquí le pregunto usted con cuál hipótesis se identifica, si él no maneja el contenido no lo puede expresar, claro aquí el estudiante ahí mismo va a decir es que me da nervios, me da trabajo es porque no manejan bien el contenido, porque aquí no se les, en la tutoría la memoria no funciona, si el profesor hace

preguntas, si les pone problemas, si les cambia las condiciones, si esto fuera entonces que pasaría en esto, tal cosa, entonces ahí si en la tutoría verdaderamente yo puedo saber quién sabe o quién no sabe.

5. ENTREVISTADOR: ¿Ha recibido alguna formación específica para realizar tutoría en la facultad?

ENTREVISTADO: Si... ah no... por parte de la Universidad no, pero en mi formación profesional si... si porque en lo que yo he sido toda mi vida he trabajado en procesos de...de... formación de investigadores a nivel formal o a nivel de investigación pura. Y resulta que esa área de conocimiento es prácticamente dialéctica, es preguntar, es resolver, yo todavía estoy muy alejado del computador y pienso que tenemos.... es que tutorías por computador ahora le voy a comentar qué tipos hago en la actualidad pero yo creo hay puntos de la investigación que uno tiene que hablar, preguntar resolver ,porque esto, no yo quiero hacer esto pero porque esto....no que el problema ...que la hipótesis, entonces yo creo que esa parte esa dialéctica es la que verdaderamente permite la construcción de un conocimiento significativo que le permita a él abordar cualquier problema de investigación o cualquier problema de construcción del conocimiento.

6. ENTREVISTADOR:¿Qué cree que debe incluir un programa de formación tutorial para los docentes?

ENTREVISTADO:

Bueno yo en el último tiempo y a raíz de...de... principalmente de la Maestría y de los tiempos que en últimas pues no son no son lo suficientemente para asesorar a alguien. La asesoría siempre requiere una investigación mucho tiempo y no el tiempo formal de un lunes un martes...un miércoles... no pues es que yo recibo llamadas hasta los domingos ¿por qué? porque las dudas en el proceso se van presentando y hay que resolverlas y la tutoría hace eso. Si yo fuera a hacer esto, yo puedo hacer esto, entonces el tutor tiene que estar pendiente de eso. Pero he aprendido en esto que el tiempo también tiene que racionalizarse, yo no puedo dejar a los profesores ahí sentados todo el día haciendo tutoría y entonces tiene que apoyarse con medios virtuales, de hecho yo estoy haciendo tutoría por ejemplo con chat con skype y con internet; entonces mandan el instrumento...ya me he dado cuenta que hay algunos trabajos que si se pueden hacer así, otros no: por ejemplo un planteamiento del problema es muy difícil hacerlo por internet, eso tiene que ser el grupo sentados y el tutor y ellos preguntando y resolviendo, pero se limita por internet. Yo hago tutorías por ejemplo para validar el instrumento, hee entonces me envían el instrumento, o me envían las fases del proceso metodológico y entonces yo lo tengo y vamos hablando y entonces porqué tal cosa y él me contesta por el skype o por el chat y puede estar el otro conectado el otro compañero y vamos trabajando y en una hora o en una hora y media se puede hacer un trabajo sin necesidad del encuentro que en esta ciudad es muy difícil por las distancias. Entonces yo creo que deben haber otras herramientas más que también tendrían que implementarse... para hacer una tutoría más eficiente sobre todo al nivel del tiempo y el espacio, por que como requiere ser presencial entonces hay un problema de distancia ¿cómo hago? Entonces tengo que viajar? Tengo que coger un avión? No pues yo creo que deben haber otros mecanismos y hay que saberlos aprovechar.

SEGUNDO ENTREVISTADOR: ¿Pero dentro del perfil del docente tutor qué se requeriría para hacer tutor?

ENTREVISTADO: Que él tenga un manejo de las tecnologías de la información sobre todo aplicadas a la docencia, él tiene que manejar esos programas. Yo he tenido que manejarlos, pero ya ellos tienen muchas herramientas, llegan con equipos, llegan con software, llegan con hee... que le comparto un archivo...y si uno no sabe manejar el drogbos o una serie de herramientas, pues nos vamos desactualizando y que además es una forma de que la tutoría tenga otra dimensión o sino nos quedamos solo en la presencial y entonces eso sería para una institución muy costoso y en cursos tan grandes como por ejemplo en Medicina eso sería inmanejable. Pero yo creo que deben haber otros, por ejemplo un ...hee encuentro en internet, una charla con varios grupos, un foro, estos elementos también tendrían que tenerse en cuenta en la tutoría, el profesor manejando pero haciendo tutoría y usted qué piensa y el otro grupo o los compañeros del mismo grupo...

SEGUNDO ENTREVISTADOR ¿y en la relación docente tutor con estudiantes?

ENTREVISTADO:

La, la relación?... hay profesores que ...que... que por el por el contenido que, que manejan o por su concepto o concepción que tienen de lo que es ser profesor, no les gusta las tutorías, como a estudiantes que no les gusta, o sea que hablar con el profesor hee...como que prefieren la prueba más escrita o de otra forma. Pero yo pienso que...que el profesor si tiene que manejar esa competencia y promover eso en los estudiantes, porque hay estudiantes que no les gusta...profesor yo le hago el informe pero no me ponga a hablar con usted, o...esa parte es difícil de manejar no solamente entre los profesores sino con los estudiantes también, porque ellos tienen una cultura ya tradicional ahí, la cultura de la evaluación escrita o la cultura es que vaya esponga y hágame las preguntas y ya: pero la tutoría requiere de otros elementos, por ejemplo: primero que haya un respeto con el docente, o sea que el estudiante venga preparado para la tutoría, si el estudiante viene a hablar cualquier cosa o a resolver que es que no había leído esto o ...ahí la tutoría ya no tiene sentido, y el profesor también tiene que tener una actitud abierta a... a los estudiantes porque muchas veces uno cree que lo que explicó y lo que dijo los estudiantes lo entendieron y después me doy cuenta que no, cuando los tengo en la

tutoría es cuando me doy cuenta que no, entonces el profesor también debe tener una apertura de que hay que ir replanteando el método, entonces ya este taller o esto que hice no funcionó muy bien, lo entendieron mal, entendieron tal cosa y yo quería explicar tal cosa, entonces que el profesor también sea abierto a que la tutoría no puede ser como una clase magistral, y se pone en juego muchas cosas porque a veces la tutoría también se vuelve...permite un acercamiento de otro tipo, entonces debe haber un componente ético muy fuerte, no solamente el estudiante prepararse, sino el profesor también de poder apoyarlos a ellos, porque se pueden crear otro tipo de...de afectos, ya la tutoría también implica eso, en el salón cuando estoy al frente de 20 no, pero ya cuando estoy ahí yo conozco la vida de mis estudiantes, yo ya se si tiene hijos, si no tiene hijos, si es casado o si no es casado, entonces yo empiezo a conocer toda la vida... porque eso también ayuda a la tutoría, y de pronto más yo, ellos de pronto no preguntan mucho quien es uno, pero se requiere tener un conocimiento mínimo de quienes son ellos como personas, en el salón no porque me interesan como estudiantes, la tutoría a mi me cambia el esquema y me gusta más hacer tutoría y de pronto queda un espacio para hablar de cualquier cosa diferente...hee...de una película, del clima...cosa que no pasa en clase, entonces yo creo que también ahí debe haber un componente ético en esa relación muy fuerte.

7. ENTREVISTADOR: ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento de los estudiantes?

ENTREVISTADO: yo no, yo no...yo no he visto de manera formal esa, esa relación pero lo que si estoy convencido es que cuando uno hace un acompañamiento más cercano a los estudiantes ellos ellos eh desarrollan eh mayores procesos a la construcción de sus aprendizajes, son uno puede ver y yo lo veo sobretodo en la maestría por ejemplo que es puramente tutorial, ver uno cuando un estudiante entra, ya en un año puede estar manejando un contenido puede estar mejorando su presentación, puede estar manejando auditorio, con temas que nunca se había imaginado que iba hablar en un año, entonces yo si creo que es más eficiente muchas veces duran cinco años estudiando una carrera y llegan al último año y todavía no tienen el lenguaje, el léxico, todo. En cambio en la tutoría nos damos cuenta también en pregrado que los que hacen tutoría que son principalmente los que hacen investigación, cuando se gradúan tienen un, un mayor desarrollo conceptual del tema que trabajan, desarrollan otro tipo de competencia porque tienen que expresarse, tienen que comunicar, tienen no solamente que escribir sino que tienen que comunicar y convencer y explicar al público, y yo veo la sustentación es eso, inclusive estudiantes que han sido, muy regulares en las asignaturas, en el caso de la licenciatura son muy regulares, uno los ve al frente diciendo con una solvencia y eso es más la tutoría porque si los pone hablar más de temas específicos de pronto no, pero en investigación como es tutoría parece que se apropian mas de los contenidos de una forma más directa y más clara.

8. ENTREVISTADOR ¿Cómo se debe llevar a cabo una acción tutorial exitosa dentro de la universidad?

ENTREVISTADO: Bueno hay una parte que es académica y hay una parte que es administrativa y siempre se la van a decir los profesores a uno. En la parte administrativa es que si requerimos más tiempo para uno, yo tengo cinco horas y asesoro 14 y el otro año 14, solo en pregrado, así ¿de que tutoría voy a hablar ahí? no hay tiempo, así le dedicara cinco minutos a cada uno en la semana no se puede, entonces hacer un verdadero proyecto de tutorías requiere que sí haya una amplitud administrativa en las horas de los maestros, ----porque eso requiere un tiempo y no solamente el tiempo de la reunión, porque es que la tutoría no solamente es la reunión, es que yo me preparo cuando voy a asesorar un instrumento y yo tengo que leer el informe de ellos antes de llegar allá y tengo si no entiendo o algo traerles porque ellos me van a preguntar y yo tengo que...que... ahorita en el modelo de diseños metodológicos para la maestría, pues yo tenía que estudiar todo esto para poderlos asesorar porque si no ¿cómo? ----- un diseño que no hemos manejado y ahí el problema tan grande entonces la responsabilidad es mía también, porque esa construcción de las tutorías se vuelve colectiva, yo aprendo y ellos aprenden si yo no la veo así pues entonces... y eso requiere tiempo...eso requiere tiempo, hee ...deben haber unas características también yo creo, que se podría mirar tanto el número de estudiantes que participan en una tutoría, por ejemplo la técnica de focus group podría ser buena, cojo un tema, y va hablando el uno y va hablando el otro y el profesor va orientando en grupos pequeños, no solamente la tutoría personal porque esa yo sé que sería imposible, pero si requiere de bastante tiempo a nivel...

Otra es a nivel académico que los profesores si tengan una preparación sobre qué tipo de aprendizajes se buscan promover, aprendizajes o competencias con las tutorías. Las tutorías tienen que estar también hee tienen que estar en hee En el...en la...en una parte del proceso de construcción del conocimiento muy especial, o sea con los conocimientos elementales, hee competencias o...o aprendizajes que se manejan fácilmente, yo creo que ahí invertir en tutorías no sería muy bueno, yo creo que las tutorías tiene que ser para niveles ya de síntesis y producción de conocimiento de cualquier nivel, hee porque hay otros que el estudiante tiene que asumirlos como estudiante, con sus compañeros con pares, con sus evaluaciones, con sus trabajos, pero un momento en el que ya es configurar articular y sistematizar y producir conocimiento esto tiene que ser un acto.. la tutoría ahí si tendría mucho apoyo o sea esos momentos, entonces para eso el profesor tendría que estar formado, saber cómo se construye el aprendizaje y en qué momento se puede utilizar esa estrategia, que para mi es una estrategia didáctica, entonces en qué momento es, se puede, yo no utilizaría una tutoría por ejemplo para una parte inicial de un curso, ahí intentaría otro tipo de estrategia: más de motivación, más de articulación de

nuevos contenidos pero en la parte, hee ya del curso cuando ellos tienen que ... por ejemplo en un curso de medicina de anatomía, aplicar los conocimientos, cómo se aplicaría la anatomía, ahí si yo aplicaría la tutoría, pero una tutoría no sería para cualquier momento del proceso de aprendizaje; y eso que implica? que tenemos que hacer una investigación para saber en dónde es que es efectivo hacer tutorías en qué parte del proceso de construcción y para eso se necesita una formación académica. Otra, una formación académica para que el profesor determine no solamente esos momentos sino que pueda determinar qué estrategias además de lo verbal y del diálogo puede utilizar en la tutoría y eso necesita de una formación como lo he dicho en manejos de informática. No se si a nivel de espacios también se requiera porque en el salón con los estudiantes de octavo fallaban unos y uno trabajando aquí también es muy difícil, que los otros estén hablando y aquí uno en tutoría, no se si requiera también estudiar cuál sería un espacio ideal para hacer tutoría, cual sería el espacio, qué lugar, qué momento, yo creo que eso también tenemos que tenerlo en cuenta y que si eso es institucional que esté muy ligado a todo el proyecto y al aprendizaje significativo como una estrategia y que se dé el tiempo y los espacios para que se pueda hacer eso y por otro lado, también se forma a los estudiantes en los primeros semestres para que sepan aprovechar esas tutorías porque también conozco profesores e instituciones que han invertido y los profesores están ahí sentados y los estudiantes no llegan. Es una cultura tanto de estudiantes, profesores y directivos. Directivos para que entiendan que este proceso requiere más tiempo, profesores, que necesitan formarse para eso y estudiantes, que vean que esta es una estrategia poderosa de aprendizaje, no para evadir la clase, sino otra forma.

9. ENTREVISTADOR: ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: Yo creo que como, como, como una estrategia de aprendizaje más como muchas que hay, que yo pienso que...que no solamente es ...hee...en una investigación de este tipo no solamente es favorecer uno, sino que esto debe ir en un contexto mucho más grande, son muchas las estrategias. La clase magistral tenemos que retomarla, el trabajo en grupo, el trabajo desescolarizado, las salidas de campo, el trabajo...o sea que el docente tiene un rol diferente en muchas partes y no solamente vamos ahora a dejar unas, sino que hay que retomar todas y ésta es una, una de las que promueve aprendizajes y yo estoy diciendo de un tipo especial, de un tipo más en términos de Bloom y esto, mucho más de mayores dificultades y mucho más complejos, yo la dejaría para esas, hay otras actividades para otro tipo, pero que se pudiera mirar en dónde va la actividad y qué aprendizaje es el que verdaderamente, pero yo digo que tienen que ser aprendizajes de mucha complejidad, o sea los de mayor dificultad, los que son para producir ya de síntesis y de producción de conocimiento que son los aprendizajes más altos, ahí se podría apoyar mucho la tutoría y no solamente está en los últimos semestres, sino que yo en primero cuando llega un muchacho por ejemplo cuando ven toda la parte de la educación llegará un momentico que tendrá que decir bueno y ahora qué opinan de la educación y qué sería una buena educación y cuál sería la educación para el siglo XXI. O sea no solamente se construyen aprendizajes de de alto nivel de complejidad en los últimos semestres sino en cada semestre, cada asignatura tiene una parte que es cuando le dicen presente el informe final, presente la exposición final o presente el libro final, entonces en una parte de ese proceso yo creo que tendría que estar ahí y eso si hee también... en eso podríamos más negociar con, con la, con todos los órganos institucionales para que se pueda promover eso porque si tuviéramos tutorías desde el primer momento pues eso es muy costoso para la universidad y como le digo dentro de una cultura pero, pero una cultura de, de, de ese tipo de aprendizaje y ahí si podría tener éxito.

SEGUNDO ENTREVISTADOR: Entonces ¿qué estudiantes podrían acceder a una tutoría? los que van mal, los que quieren? Los que...

ENTREVISTADO: No yo creo que la tutoría tiene una estrategia para todos, todos deben estar, es como la clase magistral, como el taller, como la salida de campo, todos van, pero es que hay unos estudiantes que tienen más facilidad para aprender de una forma, para otra, para otra. Entonces qué es lo que hace la tutoría: saber y reforzar, y activar y motivar, porque ahí si se juegan todos los, los...todos los tipos de actividades con el, con el docente, no solamente que venga y le aclare un contenido, sino también motivarlo, ponerle un reto, un compromiso, hee...todo eso es lo que tiene que hacer por eso digo que hay que preparar al docente muy bien, por que sino venga me explica esta ecuación, ya se va, eso se hace así, entonces eso no es tutoría, eso se llama ----inclusive hay portales en los que ayudan a resolver algo que yo no pude resolver. Entonces la tutoría tiene que ver con la motivación, con mirar su nivel de aprendizaje, cómo lo motivo, cómo le coloco retos, qué compromisos ponemos al que va mal, qué, qué compromisos le coloco al que va muy bien para que supere más, para que tenga otros, como lo direcciono para que vaya más allá, y cómo a este lo nivelo y cómo también establezco vínculos de trabajo: usted le puede ayudar a él, usted maneja mejor eso...todo eso es lo que uno hace en la tutoría, entonces usted va a ser el líder del grupo por que mire que, y entonces usted se va a comunicar conmigo pero usted chatea con él; todas esas estrategias además del aprendizaje que van a hacer fuera de la clase también el profesor debe direccionar en la tutoría, es que la tutoría es tan potente que da para eso y claro todo para que él pueda hee, mejorar su su su forma de aprendizaje, su nivel de aprendizaje, hee pueda... sus debilidades pueda reconocerlas y decir mire yo para esto llamo a mi compañero, que sea un trabajo colaborativo, todo eso se maneja, por eso es tan compleja una tutoría...bien hecha.

ENTREVISTA N° 7 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Noviembre 28 de 2012

Lugar: Facultad de Medicina

Hora: 10:00 a.m.

Entrevistado: Dr. Antonio Ramírez - Docente Facultad de medicina

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

7. ENTREVISTADOR: ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías? ¿Cuánto?

ENTREVISTADO: Si, si hay tiempo asignado, tanto que esta en el programa que me corresponde a mí en el programa, está los días y las horas, en promedio podríamos decir que son eh.. cada quince días una tutoría de dos horas, a veces semanalmente o a veces cada quince días

Umm.. muy bien ¿y cómo lleva a cabo esas tutorías? ¿Cómo la hace?

Ahh.. ya esa pregunta esta interesante primero que todo eh.. yo le pongo atención más que todo a las inquietudes que plantea el estudiante pues yo no sale de mi el tema sino del estudiante, para que soy bueno a tus ordenes, en una forma totalmente horizontal no con el tablero encima de uno, para que haya una mejor comunicación en red, entonces muchas veces eh.. primero plantean dudas sobre las clases tanto de uno como de las clases de los otros docentes, entonces yo prefiero que ellos digan de que se trata que ellos pongan el tema, y entonces con base en eso entonces vamos ampliando, que si vamos aclarando en fin muchas veces, a veces también son temas que no tocan con la clase mía sino con temas de otros docentes que de pronto hay dudas y entonces bienvenidos vengan para acá, para eso estamos en equipo, esto es un equipo, una red de trabajo, entonces esa es la idea.

Bien

8. ENTREVISTADOR: ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Uyy me parece súper importante, pero muy importante, eh.. porque si no fuera eso, si no hubiera las tutorías todo seria, seria regido por la teoría de la clase teórica magistral o la practica y es una cosa tubular que no permite salidas marginales mientras las tutorías sí, además de lo que se ve específicamente en las clases permite ampliar más cosas y... intercambiar dudas sobre vivencias personales y eso es muy importante, es lo que alguna vez apareció en un artículo de la.. me acordaba, de la revista el bosque no sé si se acuerdan del artículo sobre el intersticio de la docencia, el intersticio, que yo lo interprete como el intersticio es aquello que esta entre célula y célula conectando células y tejidos si, entonces lo que se dice en la clase seria la parte nuclear que no puede faltar pero es una transmisión omnidireccional del profesor allá ellos y ellos copien y copien la diapositiva y todo, mientras el intersticio es la vivencia que hay entre eh.. la célula y la célula o sea entre lo que dice el profesor y lo que hay en la realidad, la interfase, la comunicación, el complemento que no necesariamente esta en la clase sino esta en el dialogo en el intersticio y hay diferentes tipos de intersticio de acuerdo con el rol que tiene la persona que lo necesita o que hay intersticio para trabajadores que son sindicalistas, hay intersticio para gente que esta haciéndose universitario, que esta estudiando e inclusive para uno de profesor sirve mucho, sirve mucho porque es una retroalimentación confiable, espontanea, que a veces uno no recibe en una clase magistral con ochenta o noventa personas, la gente se queda callada, pero gracias a eso hay momentos de comunicación y le sirve a uno mucho eso doctor que si no le entendí esto que tal cosa porque francamente algo paso, hay yo no sabia, entonces mejora uno para la próxima clase por la retroalimentación, eso es muy importante, hay una cosa que dice sumercé aquí?

¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

Si, porque también es para el sumercé, aquí existe la parte nuclear del programa, la parte nuclear del programa, que es aquello que es obligatorio decirlo en las clases que esta el tema programado ahí y en todas partes, y es el tema que uno no puede faltar, entonces eso es una cosa eminentemente puntual la parte nuclear que es, como yo siempre lo defino indispensable, que no puede faltar, pero aquí hay otro tema alrededor de esto, que no es fácil la clase, porque

no hay tiempo, no hay tiempo, por ejemplo hay muchos ejemplos acá, desde el punto de vista de movimiento por ejemplo pues hay que momentos voluntarios e involuntarios aquí definir muy bien eso la parte voluntario todo lo que es el efecto neuromuscular, pero hay otras cosas que no se tocan aquí porque no hay tiempo pero que si se tocan en el intersticio que es por ejemplo el movimiento y clima, el calor y el frio, movimiento y dieta que es complementario con esto muy importante pero que es no indispensable, para el programa que esta fijo, sino diría yo necesario, necesario, umm pero aquí hay otro aterrero que no es ni indispensable ni necesario pero si es complementario y es por ejemplo el movimiento que se hace antes o después de la comida el movimiento que se hace con hipertonia isométrica y meso métrica en fin que depende por ejemplo del deporte competitivo o de relajación en fin, ve, eso es lo que no puede faltar es esto, pero todo esto es intersticio, que tiene razón con el otro núcleo que hay aquí, con la otra célula para otro tema, esto es muy importante el intersticio, me parece que es obligatorio, debe ser una de esas cosas ehh.. o esto se cubre por ejemplo con el programa que tiene la facultad de acompañamiento el que hace Margarita y el que hace Emilio, me parece muy importante por que hablan con los estudiantes y el estudiante les cuenta y a veces yo me los encuentro con visita, nos tomamos un cafecito ve y me cita para conversar cosas que no están obligatoriamente en la célula, en el, en la parte nuclear del programa sino, y eso ayuda muchísimo, entonces es muy necesario eso, es eso sumercé.

Bueno gracias. Hay mucho que hablar sobre eso.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo realiza la tutoría, cómo la lleva a cabo?

9. ENTREVISTADOR: ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes de una facultad? o debe haber un tutor con un perfil específico? Cuál cree que debe ser ese perfil?

ENTREVISTADO: Uyy mi amor eso si debe ser función de todos los docentes, para mi debe ser una acción obligatoria de los docentes al alumno que se esta formando, porque el docente es la persona que representa la institución, para la cual o en la cual se matriculó el alumno del, de la cual estará recibiendo su proceso formativo es el docente, sino hay docentes entonces el alumno queda loco y pa donde cojo para la administración o las secretarias o que, es el docente, el docente inclusivamente para el alumno debe ser el modelo, el modelo de cumplimiento, el modelo de manejo, de dialogo, el modelo científico y muchas cosas entonces para que el alumno pues vea en el una persona un ejemplo o definitivamente no es un ejemplo esta en libertad de hacerlo, que el vea en el una motivación o no, pero si solo es una cosa tubular dedicada ahh... a repetir lo que dicen los libros o a mostrar diapositivas y que los alumnos no lean las diapositivas y el tipo callado eso no tiene sentido entonces el docente tiene, todo los docentes debemos tener la capacidad de hacer tutorías, porque, es que, si no se hacen tutoría entonces queda una docencia tubular un direccionado pero el docente que no falla nunca entre comillas y el otro es un receptor pasivo entonces puede ser, hoy en día eso ha cambiado mucho, hoy en día prácticamente la docencia tiene un plan involuntario no piramidal la última palabra no la diga el que esta arriba llamando a lista y si se llega asistir a la clase, por miedo de la lista también es absurdo, tiene que asistir por motivación y quien da la motivación el docente que es el que transmite, el que modifica y el que también permite también las sugerencias del muchacho, que crea en el aprender a aprender si es obligatorio si el docente no lo hace, el docente tiene que matricularse en un en un curso de tutorías o cosas así, para que la universidad los motive

Y por ejemplo si nosotros dijéramos que les vamos hacer un plan de formación tutorial para los profesores

¿Que cree que debe incluir ese plan?

Bueno a mi me gustaría como en todas las cosas que se hiciera un protocolo, si hay un plan un protocolo, que consta el protocolo? que alguien en un momento dado presentara a las directivas a ustedes un listado de temas necesarios para que a través de la tutoría, esos temas se resuelvan, esos temas en un momento dado sirvan para que el muchacho mejore su producción como.. como estudiante, para que no quede muy a la loca, porque el docente puede tomar un tema que, que a él le convenga más por comodidad, que la institución tenga unos parámetros para eso con base en un listado de problemas por resolver, por ejemplo relación familiar estudiante

Y si es tutoría académica?

La tutoría académica no puede, no puede separarse de la tutoría del bien permanente del bienestar psicosocial, la tutoría, la parte académica eso esta súper demostrado Hipócrates lo dijo en su obra viene del bienestar social dentro de la parte académica con el comportamiento de la persona, pues una cosa tiene que ser complementaria entre, eso si toca, pero yo si diría que el docente debería comprometerse a hacer tutorías y que la institución le sugiera, que sugiera estos temas con base en problemas que han surgido a través de entrevista con los estudiantes y todo, para que la tutoría sea una respuesta que engrane las inquietudes de los muchachos, y así el docente queda con la libertad que solo impone el tema social de otros docentes, que quieren la última palabra y eso no puede ser, impone el tema y si no asista se le inclina pero eso paso a la historia, eso ya no es, la parte unidireccional, la ausencia de sufrir, además que los muchachos de hoy en día, son muchachos que tienen todo los recursos del mundo para tener información de su lado y darle al docente información que

también le sirve a uno como docente, pero la institución sigue deteniendo las líneas grandes que se dan a solución de problemas, yo estuve en Maple Ridge en Canadá también, en algunas ehm.. Seminarios sobre el pensum sobre solución de problemas y tanto que empezábamos por la clínica y llegábamos después de la clínica a llegar a la parte básica mejor dicho hipertensión arterial, se parte del problema de una persona hipertensa a de edad tal peso tal de inicio de masa corporal tal sueño tal pero a la hipertensión, digamos después hablar sobre factores determinantes de la presión arterial factores yugulares o sea la cirugía, pero primero se inicia todo en la hipertensión o sea se empieza por la parte básica que esta sino por la vivencia y eso motivaba al muchacho para llegarse a explicar después y eso mirase ahora porque habla blablablá, después si si si sumercé

10. ENTREVISTADOR: ¿Ha recibido alguna formación específica para realizar tutoría en la facultad?

ENTREVISTADO: No, no lamentablemente no pero la formación misma la recibo de los mismos estudiantes, porque ellos antes me plantean preguntas y me hacen solicitudes que yo no las he tenido en cuenta en mis clases, sino me ponen las pilas y eso me abre los espacios para discutir otro tema, que utilizo un momento para discutir porque en la clase no hay tiempo, entonces los recibo gracias a que el estudiante me induce a eso, pero no es que haya un curso, lo estamos acompañando no, sea... si hay correo institucional, eso si, eso es muy importante.

11. ENTREVISTADOR: ¿Qué cree que debe incluir un programa de formación tutorial para los docentes?

ENTREVISTADO:

7. ENTREVISTADOR: ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento de los estudiantes?

ENTREVISTADO: ohh... yo no sé, no creo que haya una medición en ese sentido objetiva, un estudio de resultados ni nada, no hay, no creo, pero deduzco que debe contribuir muchísimo, porque si no se aclaran las dudas en un medio hmm... amable en un medio de intercambio y todo, entonces no quedan fijadas esas dudas y entonces no hay solución para que le vaya bien en la evaluación, si las dudas siguen crónicas, se les de un momento para resolverlas o el mismo le dio por hablar con su compañero o su compañera sobre la duda, entonces ahí se acumula, especie de una bola de nieve, mientras si hay tutorías, se arregla y tiene que mejorar muchísimo, sobre todo que es un medio, pues, biopsicosocial para la persona, eso sí, eso si toca y a mi me gustaría muchísimo inclusive hmm... yo cuando estaba de vicerrector encargado allá en la Nacional, ehh... metí en San Juan de Dios veintiuna carreras de la Universidad Nacional después de decano estuve dos veces en la facultad de medicina pase a director en San Juan de Dios, y allá encontré pues, a los grandes profesores pilos máximos ultimo parlamento solamente medicina, entonces, después de eso, llegue yo y dije estamos huérfanos y metí veintiunas... veintiuna carreras en la Universidad Nacional en San Juan de Dios, trabajo social, fisica, estadística, química y farmacia, psicología, deporte y toda la cosa, con que fin, porque en la Nacional, pues habían todos los archivos de años y de siglos, en San Juan de Dios tenían importar datos de Francia y Estados Unidos para hacer tesis de bioestadística, habiendo todo un archivo allá encerrado, entonces al final me dijo venga para acá que es lo que tiene usted y empezamos a meterla ahí y ellos empiezan en las grandes conferencias que hacíamos el CPC, la clínica dermatológica, participaban trabajadoras sociales, químicos farmacéuticos y todo con base en eso, una cantidad de datos archivados, claro eso mejor muchísimo, muchísimo, entonces es importante que se tenga en cuenta esa parte y en equipo, el equipo porque la universidad hoy en día ha cambiado no? Y esta demostrado en un apoyo al estudio muy interesante que la solución de problemas y en manos de una sola persona tiene un 35% de falla desde el punto de vista que si el problema es manejado por cinco o cuatro personas y evidentemente las fallas disminuyen porque pues es , pues la mecánica colectiva eso si.

8. ENTREVISTADOR ¿Cómo se debe llevar a cabo una acción tutorial exitosa dentro de la universidad?

ENTREVISTADO: Ahh.. yo creo que, yo creo que tiene que ser una, una.. un programa institucional de acuerdo con lo que hablábamos antes hacer por ejemplo una especie de.. de inventarios sobre problemas que acusan a los muchachos y que acusan los mismos docentes inclusive la parte de infraestructura y la parte administrativa eso si toca hacer una cosa conjunta, obviamente la relación espacio... obvio eso si acá en Bogotá necesita siete metros cúbicos de aire para poder entender algo o poder estar chévere, en Girardot se necesitan cinco porque allá la rumba come tiempo, pero aquí, además de eso hay que también jalarle al ejemplo, jalarle a la motivación, son muchachos que vienen muchas veces de dieciséis años post adolescencia cuyo papa hace un esfuerzo para que el asista a las tutorías porque cuales son las causas por las cuales ustedes me dijeron que si entendieron y tu me dices que es que las cosas se te confundió, entonces que es lo que pasa porque no contestas para eso estamos para hablar de esto y pues venga para acá y empezar a contarme cosas, primero que no hay interrelación del medio ambiente con lo que están aprendiendo y hay yo pues umm.. me imagino lo necesario que es para la universidad a eso va mi cuento del San Juan de Dios, que la universidad crea un medio adecuado para que todo esto que estamos hablando sea como bienvenido y ese medio sean los momentos sociales como es eso que vienen a trabajar aquí, tiene que venir a vender unas frunas para poderse comer por allá un perro caliente, almorzar, porque

a la una, a las cinco o a lo que sea viene del hospital a comerse eso, en vez de que haya aquí una cafetería institucional que no sea negocio sino parte de la institución que brinde un ambiente de almuerzo, la comida en conjunto es una maravilla, que tal uno comerse un helado solo, jartísimo, entonces ehh... que estén hay agrupados tres u cuatro muchachos comiéndose alguna cosita, un patacón, pero pueden conversar cosas chéveres, es que la parte social es básico, esta hecho para estar en empatía que tal uno solo....

Y aquí no como los muchachos de séptimo semestre me invitan y ya nos tomamos un café en la cafetería de la clínica que tal si me aceptan un sándwich cuanto vale no, no, no, no yo pago, salgan aquí al frente a ver si allí en la esquina se pueden comer una almojábana, no puede ser, crear por ejemplo esos eventos de, de conciertos ojala que fueran bien frecuentes, en la parte deportiva, la parte deportiva comunica mucho no solamente con la parte oral que a veces es con groserías sino con la parte física, la parte deportiva que comunica más es el futbol, cuarenta mil personas nombrándole la madre a un equipo que metió gol, pero aquí donde esta la relación aquí en la academia no hay, la parte de la cafetería, que rico esto más frecuentemente con un capuchinito, pero institucional, que no sean negocios hay donde va a otras partes a pasarla bien, en San Juan de Dios hicimos eso sin horas de horario sino permanente, día y noche, veinticuatro horas al día y se solucionaban muchos problemas, las juntas medicas no hay como hacerlas con tantas personas.

9. ENTREVISTADOR: ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: la retroalimentación.... Pero hay que tener en cuenta que sea una retroalimentación, que sea vista desde un punto de vista umm... de equipo umm... por decirlo de compañerismo, no es como a veces lo ven aquí algunos que es como la evaluación, la retroalimentación por ejemplo se sientan hay, por favor hay que contestar estas palabras estas preguntas entonces el docente se incomoda porque me están evaluando, no ver con el enfoque de retroalimentación... y que es retroalimentación?

La retroalimentación es muy importante yo siempre se lo digo a los muchachos un estímulo requiere una respuesta, pero el estímulo aquí se integra dentro de un mecanismo de interpretación y aquí se produce una respuesta con base en el estímulo, si el estímulo es chiquito uno espera una respuesta chiquita, si el estímulo es grandote así mismo la respuesta ve, pero esto seria en una especie de aspecto como de mecanismo medio socialista, un sistema libre en donde cada quien responde lo que se le da la gana y no importa el tipo de respuesta de estímulo, pero si aquí metemos una cosa que hay un espejo, un espejo, que esta detectando el tipo de respuesta para decirle al estímulo, oiga estímulo, le faltó, quedo corto o que su respuesta no tiene medida o se exagero porque la respuesta quedo fuera de tono y esto se llama retroalimentación negativa, que en donde la oferta se acomoda a la demanda esto es lo que hay que aplicar y entonces aquí hay una cosa que se llama error y el error quiere decir que la respuesta este ajustada al estímulo y que el estímulo este ajustado a la necesidad de la demanda entonces el error debe ser siempre cero por eso se llama retroalimentación negativa si es error positivo entonces ya se sale del molde y hay que hacer demandas y hay que meter tutelas y hay que traer un juez.... eso esta demostrado, totalmente de acuerdo entonces se necesita y para eso si hay mecanismos Es que esto es curioso doctor porque uno no entiende lo de la retroalimentación negativa sino hasta que se la explican ahí. Si claro, muchas veces yo quiero retroalimentación positiva entonces convulsionar, convulsionar por que las convulsiones son retroalimentación positiva, la falta de sueño en la noche es retroalimentación positiva, o que no se esta acomodando a la oferta y la demanda, y eso en el alto docente sino se aplica se sale del borde, queda el muchacho y sale desesperado a utilizar el mecanismo diferente que replance a ese señor titulado o se le fue la mano y eso si hay que hacerlo.... y hay muchos mecanismos para hacerlo.

ENTREVISTA N° 6 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Octubre 11 de 2012

Lugar: Facultad de Medicina

Hora: 2:30 p.m.

Entrevistado: Dra. Zoila Castañeda

Coordinadora ciencias básicas Facultad de Medicina.

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

12. ENTREVISTADOR: ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías? ¿Cuántas horas?

ENTREVISTADO: Hee, ahí hay que aclarar que la contratación de las facultades es completamente diferente el... trabajo que se hace en medicina y el trabajo que se hace en odontología. En odontología el tiempo contratado es el tiempo presencial y no hay más espacios, y las tutorías o talleres o algo adicional que se tenga hee... no está contemplado. Es decir, está contemplado desde la exigencia y desde el horario de cuando se hacen tutorías y a qué horas, pero no está contemplado y pienso que ni siquiera en medicina, está contemplado del espacio real de... la tutoría requiere una serie de eventos, requiere unos espacios, requiere unos elementos dependiendo de las disciplinas que tienen que estar disponibles y eso no está contemplado. Se ha diseñado un programa PAE que es un programa que viene de la vicerrectoría pero que tiene una dimensión diferente en cada una de las facultades, cada facultad lo entiende diferente en su quehacer, es mucho más abierto pensaría yo, el programa PAE en medicina porque tiene una asesoría directa de una psiquiatra y personas de mucha experiencia, completamente diferente a un programa de una rigurosidad extrema que es un deslinde de lo que es la tutoría hee en odontología. En odontología es llene una serie de documentos y formatos, y esos formatos, y si no está el formato, y se pierde la esencia y la razón de ser de lo que debe ser la tutoría como persona, ¿cierto?

En la facultad de medicina, desde el punto de vista de contratación, la gente tiene una contratación distinta, es decir, hee un profesor tiene tiempo para preparar las clases, hee tiene tiempo para preparar los exámenes, entonces yo pienso que si es pertinente el tiempo para las tutorías. Lo que yo veo es que no hay unificación en las tutorías, no hay claridad en qué debe ser una tutoría, se han hecho una serie de acercamientos para mejorar la repitencia y la mortalidad académica, pero como tutoría no considero que exista el programa.

13. ENTREVISTADOR: ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Yo pienso que es la razón de ser docente, por muchas razones, por... porque tiene que ver con conocer la persona, con conocer la dimensión que quiere la persona de su vida, con caracterizar al estudiante, realmente no todas las tutorías deben ser iguales, porque depende de.. hee el nivel cognitivo y el desarrollo de pensamiento crítico que tiene el estudiante, no todos tienen el mismo nivel, por lo tanto unos tienen que tener una tutoría bien centrada en el aprendizaje, mientras que otros pueden hacer una serie de cosas adicionales.

14. ENTREVISTADOR: ¿Usted realiza tutoría?

ENTREVISTADO: Si realizo tutorías.

ENTREVISTADOR ¿Cómo la lleva a cabo?

ENTREVISTADO: Sí, de una forma diferente, hee...No en Medicina no. Por ejemplo este semestre he tenido tutorías aquí en la oficina de 4 estudiantes de medicina de segundo semestre, donde ellos han hecho una lectura previa, donde hee nos venimos y miramos en el computador una serie de procesos, ellos me han traído dos escritos de lo que consideran, y después han llegado felices de que pasaron el examen con la mona y eso es increíble. Entonces...pero...Pero las tutorías no son iguales, de hecho a los cuatro estudiantes yo los separé, y hay uno por ejemplo que lo trabajo sólo, que es el muchacho este..., y ha sido... muy interesante desde el punto de vista de que le estudiante ha avanzado en búsqueda de información, he conocido de él, que me ha parecido muy interesante, de cuáles son sus conflictos, de cómo ve la universidad, de cómo se ve él en la universidad, entonces ese tipo de espacios, pensaría yo, que debe ser hee...se debe fortalecer y tiene que generar un programa bandera. Si ustedes están trabajando en eso, buenísimo- porque no es la tutoría simplemente por hee mortalidad académica, sino tiene que ser tutoría en todo el sentido de la palabra, tutoría en la persona, tutoría en el afecto, tutoría en la proyección y dimensión académica, tutoría en el proyecto de vida que tenga, porque yo soy hee...defensora que uno debe hacer las cosas para ser feliz.

15. ENTREVISTADOR: ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes de una facultad? ¿o debe haber un tutor con un perfil específico? ¿Cuál cree que debe ser ese perfil?

ENTREVISTADO: Yo pienso que debe existir una formación en tutoría, pero si yo soy docente tengo la responsabilidad de hacer tutorías, es decir, yo no soy un dictador de clases, es decir, si es dictador de clases, estaríamos fuera de contexto, yo pienso que la persona, si es docente, tiene que tener el perfil de docente, ¿cierto? Si es una persona que trabaja en laboratorio para la industria tiene que tener el perfil de laboratorio para la industria.

4.1 ¿Cuál cree que debe ser ese perfil?

Eso es relativo...Eso si es muy relativo porque es que el perfil tiene que ver con la personalidad, el perfil no es cuadrulado dependiendo ni de la contratación ni de donde está, sino que depende mucho de la forma de ser, entonces hee... hay perfiles que pueden ser muyyyy exigentes, hay perfiles que pueden ser muy sobreprotectores, hay perfiles que

pueden ser muy verticales, que es lo que predomina en las tutorías, entonces yo hago la tutoría, usted tiene que aprender esto y de hecho el docente piensa que por generar la tutoría el estudiante debería pasar y le deberá entender y resulta que no es así, porque de pronto él estaba necesitando una cosa completamente diferente, que no era la académica sino de otro sentido; o de pronto eso otro le está haciendo interferencia en la parte académica, entonces hee... hee... no hay un perfil, es decir un perfil es laboral, un perfil es contratación, y eso no debería tenerlo un profesor, un profesor tiene que tener el gusto, el sentido, la razón de ser de por qué lo hace, ¿Cierto? entonces es una cosa completamente académica, que se debe apuntar a que ojalá el grupo de personas que haga tutoría estén ubicadas dentro de un contexto y un modelo pedagógico, si es cierto, pero yo, por ejemplo, no me ubicaría dentro de un perfil determinado, no me ubicaría. ¿si?

Debe tener formación, tiene que tener madurez, tiene que tener paciencia, tiene que tener hee... gusto por las cosas, tiene que tener el gusto de trabajar con el estudiante, y tiene que dimensionar que lo que él está haciendo no es para el crecimiento de él sino para el crecimiento del otro, entonces eso yo pensaría que es lo más importante. Pero eso es relativo, es como cuando tú tienes una familia que tiene 6, 8, 10 hermanos; todos tienen algo en común, es el afecto, el sentido de pertenencia, el cómo trabajan por la familia unida ¿cierto? pero cada cual... hay uno juicioso, hay otro loco, pero todo el mundo responde a eso. Entonces para mí un perfil encasilla, por eso yo ahora no utilizo tanto el término "proyecto de vida" como tal, porque es que el proyecto de vida es muy empresarial, ¿cuál es el perfil para ser secretaria? No. Obedece a otros parámetros epistemológicos, socioculturales y...éticos distintos, pensaría yo. ¿si?

16. ENTREVISTADOR: ¿La Doctora ha recibido tutoría específica para hacer tutoría en la facultad?

ENTREVISTADO: No, no...nada que ver. Es decir, yo llevo muchos años en la facultad hee... entiendo que la universidad está muy interesada en formar sus profesores, tengo mi...hee...mi forma de pensar frente a eso, porque es que...lo mismo, los profesores no se masifican, ¿cierto? Los profesores deben acceder a un proceso de ser evaluados por su forma de dimensionar las cosas, de hacer propuestas, pero no masificar, que todos hagamos lo mismo y seamos muy buenos profesores, que fue la crítica que yo tuve cuando el diplomado de docencia universitaria a distancia, todo el mundo obligatorio matriculado, y de eso, lo digo por la Facultad en que yo trabajaba en ese momento, no salió nada positivo, nada positivo, que todos tuvieran título de docencia universitaria, pero que eso incidiera en la estructura curricular?, en nada, que eso cambió la visión en el plan de estudios? en nada, que eso cambió la visión de evaluación? en nada; todo lo contrario, los egresados...digo allá, no estoy hablando de la facultad de Medicina, allá son excesivamente rígidos.

Entonces no, yo pienso: que si hay buenas intenciones y eso es muy valedero, porque de las intenciones salen los proyectos y ya hay un proyecto de éxito estudiantil que tiene que involucrar a los profesores, pero que tiene que hacer que eso permee su querer ser, por que si no permea su querer ser estamos fuera de foco, porque entonces yo hago un curso para tutoría pensando que es que a mí me están diciendo que pase estos estudiantes y resulta que eso no es cierto.

Yo puedo hacer tutoría con los estudiantes que se rajen ¿si? Pero aprendieron otras cosas importantes.

5.1 ENTREVISTADOR: ¿Si nosotros dijéramos que vamos a hacer un plan de formación tutorial para los profesores, la doctora qué cree que debe incluir ese plan?

ENTREVISTADO: Debería contemplar hee...la sustentación epistemológica, el deber ser real de porqué la tutoría, para qué es la tutoría, cómo voy a evaluar la tutoría, qué seguimiento le voy a hacer a la tutoría, pero sobre todo el fin. Yo que quiero con la tutoría; si no tengo claro que quiero con la tutoría, me voy a quedar en la tutoría que hace todo el mundo que simplemente, 4 se rajaron les hago la tutoría, terminen el cursito remedial, y después estoy temblando porque no me renuevan el contrato.

No...no, es en otro sentido, un programa de tutoría es muy benéfico para la universidad, si realmente se está trabajando en el programa de éxito estudiantil, es muy pertinente en este momento, muy pertinente porque yo considero que un programa de tutorías lo primero que tiene es que caracterizar el tipo de profesor que va a entrar en la asesoría de la tutoría, por que todos los profesores no son iguales, ni tienen los mismos intereses ni entienden el para qué. Hee...Yo considero que una de las cosas buenas que tiene el Bosque es que ha mantenido sus profesores de tiempo, sobre todo en la facultad de Medicina. Entonces hee...yo pensaría que más que plantear un programa de tutoría es plantear como hacer el cambio...a mí no me gusta utiliza el término generacional, sino el cambio dentro de las perspectivas dentro del proyecto educativo que tiene el Bosque.

17. ENTREVISTADOR: ¿Cuál es el tipo de tutoría que más solicita el estudiante (académica, psicosocial, de qué tipo)?

ENTREVISTADO: Es que el estudiante hee...solicita una tutoría porque está rajado y eso no debería ser, entonces el estudiante no la solicita porque es que el profesor no lo tiene claro, y el profesor no lo tiene claro porque es que los programas no han sido claros con él. Hay un programa de éxito estudiantil y lo muestran cheverísimo y muy bonito, y sí, buenísimo que lo tengan, en todas las reuniones incluso donde la gente esté en contra, yo siempre definiendo que el Bosque asumió un programa-el que sea- asumió un proyecto pedagógico y tiene que trabajar actualmente por él, si ustedes están trabajando en eso, buenísimo, pero eso tiene que tener una pertinencia, y esa pertinencia está centrada en que debe, así como se caracterizan estudiantes se tienen que caracterizar profesores, y en esa caracterización de profesores, pues yo no le voy a pedir a un tipo que hace investigación como Munevar, que me haga una asesoría académica a un estudiante, ni de

fundas... ni de fundas... Muy buena la asesoría, en cuanto a lo técnico instrumental de laboratorio, enséñele la cromatografía del XXX; pero TUTORÍA, tutor es algo que implica asesoría, seguimiento, imagen, proyección, si yo pido una tutoría, la pido con un tipo sobrado que me enseñe, y que enseñe no solo a disciplinar, que me enseñe como persona. Entonces, eso no es claro aquí, entonces sino es claro aquí, si no es claro dentro del programa, porque no está escrito en ningún lado, lo que yo estoy haciendo es escribir y sustentar una cantidad de cosas que no son, que no están, que la facultad tiene un jurgo de años y que no está escrita en el área de bioclínica, entonces menos le voy a decir, “listo, mona, haga tutoría y la mona hace tutoría y muy juiciosa y tiene la gente, yo le peleo, por qué se va a quedar hasta las doce haciendo una tutoría que porque el estudiante no tiene otro tiempo?” no olvídense y le digo a mi hermana “no, ¿por qué? es que el proyecto no existe, que usted le quiere ayudar, listo ayúdele, pero si el proyecto no existe, no tiene el espacio, no tiene las herramientas, no tiene el reconocimiento”. Mira que yo estoy dándole personalmente las gracias a todos los expositores de lo que hicimos, porque pienso que eso es muy importante y hubiera pedido un reconocimiento formal para todos los que asistieron ¿sí? porque eso es lo que hay que hacer, mientras yo no reconozca al otro y no me reconozca yo, no puedo hacer nada.

18. ENTREVISTADOR: ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para solicitar y acceder a una tutoría?

ENTREVISTADO: Estar matriculado en el Bosque y querer ser mejor, es decir, todo estudiante tiene el derecho de ser asesorado. Para mí “tutor” es... un término que de pronto no está en la academia, que está más en la ciencias biológicas, es ser nodriza, es acompañar, es enseñar, es regañar cuando se requiere, es corregir, es hacer sentir mal pero también reconocer los logros, ¿sí? ella si es muy buena, formada por mi, porque es igualita a mi, es igualita, ¿sí? la ventaja que tiene eso es que me superó, entonces es buenísimo, pero yo si estoy muy orgullosa que ella es asesorada por mi desde chiquita. Yo ya voy a cumplir 30 años en el Bosque y la regaña y me hace el reclamo y todo. Es decir, para mí una tutoría es una historia de vida, ¿sí? es eso y yo tuve dos personas... o tres personas que me marcaron en eso: una fue un profe sobrado, sobrado, que después de él no he conocido a nadie, se llama Alfredo Rubiano; el modelo de Magda Castañeda, que es mi hermana que en lo académico la respeto muchísimo; y un modelo que se me desdibujó, que era modelo pero que después ya no y fue Joaquín. Entonces sí, uno tiene modelos, y esos modelos son el hee... “¿a qué le quiero apuntar?” y eso debería ser la tutoría: ¿a qué le quiero apuntar? El tutor no es de la asignatura, el tutor es del proceso. El tutor es que si yo tengo una dificultad, ¿hacia dónde apunto? El tutor es que si yo tengo un problema, ¿cómo lo soluciono? ¿A dónde voy? Entonces la tutoría no es decirle “este es el problema de bioquímica, venga a las siete de la mañana” y después “chao” o decirle “sí, mijito, y nos vamos a la cafetería y los abrazos” y no, eso no es ser tutor.

Ser tutor es a lo largo del tiempo, y tengo buenas experiencias, una es la mona, otra es una persona que no quiere la mona que se llama Andrés, hee... entonces hay, hay ejemplos de ese tipo que son muy pertinentes, que han sido a través de la vida y que lo reconocerán a uno y otros se olvidarán de uno, no importa, pero es cómo uno de pronto si logró trascender al mito en eso, entonces es trascender, la tutoría es trascender a, entonces trascender la persona para que la persona se mejore. Entonces eso requiere compromiso, eso no lo tiene todo el mundo, eso no lo tiene todo el mundo, ¿que lo puede llegar a tener? Sí, entonces se tiene que ser muy serio pero muy claro cuando ustedes propongan un programa de tutoría. No simplemente el programa por el programa sino ¿qué quieren? ¿a qué apunta? ¿cómo lo van a evaluar? ¿qué sentido va a tener? ¿encaja con la disciplina? ¿encaja con otras disciplinas? ¿el programa de tutoría puede ser igual para medicina que para ingeniería? yo pensaría que no. Pero... ¿sí? Eso es lo que deben tener claro.

19. ENTREVISTADOR: ¿Existen herramientas e indicadores de seguimiento a los estudiantes que solicitan tutorías?

ENTREVISTADO: En medicina no, en odontología, pues lo que te digo: el papel del papel del papel, entonces si eso es mostrar, listo está, ahí lo tienen, pero eso no tiene sentido. Un indicador es lo que, y en eso si le creo mucho a Miguel, es el éxito estudiantil y no es lo que piensa la mayoría de los profesores soterradamente es que aquí quieren pasar a todo el mundo, no es eso.

El éxito estudiantil es lo que te estoy diciendo de la mona, el éxito estudiantil es ver que una persona es sobrada en Estados Unidos, el éxito estudiantil es ver cómo los egresados pueden llegar a ser imágenes, eso es el éxito estudiantil. Entonces se vería, los indicadores de logro tienen que hacerse a largo tiempo y no solamente desde lo académico sino desde el modelo del Bosque, el modelo biopsicosocial, cómo trascendió su vida, cómo trascendió en la parte ética, cómo trascendió la parte afectiva, ¿cierto? ¿Es una buena persona? Porque es que el problema, hee... un problema grande, es la formación en valores, y un tutor puede formar en valores, buenos, malos o regulares, listo; pueden ser todas esas cosas, como el modelo de Pablo Escobar, un modelo que puede ser bueno, malo o regular dependiendo de cómo cada cual lo mire.

8.1. ENTREVISTADOR: Doctora, ¿pero es pertinente que un tutor que hace tutoría académica se meta en la parte psicosocial y afectiva de un estudiante?

ENTREVISTADO: No, no, no, de pronto no me has entendido en el sentido que yo lo quiero decir, no porque no va a tener la formación. Nadie tiene la integralidad, pero si hay una cosa muy importante que es en el afecto y en el querer comprometerse con el éxito estudiantil de ese estudiante. Entonces, ¿qué es lo que tiene que hacer? Identificar, por eso te digo que ese tutor tiene que caracterizar y saber qué tipo de estudiante tiene, para que si el estudiante requiere apoyos, tenga los apoyos. En ese sentido es que digo de la integralidad del Bosque. ¿En cualquier lado se puede hacer una tutoría integral? Sí, en cualquier lado. Simplemente hago la referencia porque ese es el modelo del Bosque. Hay sitios que tienen programas de tutorías muy bien estructurados.

9. ENTREVISTADOR: ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento de los estudiantes?

ENTREVISTADO: Pues lógicamente si tú conoces al estudiante, sabes las falencias, lo pones a trabajar en lo que es, pero si tú tienes un estudiante que tiene que salir de aquí a trabajar en un bar porque es el disc jockey del bar y que llega a su casa a las 3 de la mañana y que a veces no toma trago pero que a veces el fin de semana le toca, si yo conozco eso, le doy herramientas ¿cierto? Si no lo conozco, ¿cómo le puedo ayudar? ¿Diciéndole que el ciclo de Krebs es complicado? No, hay que darle herramientas desde otro punto de vista, pero lógicamente la finalidad de la tutoría es el mejoramiento y uno de los mejoramientos, para mí no es el único ni el más importante, porque yo pienso que los tropiezos forman y si un estudiante perdió y es consciente de que perdió, va a mejorar. Y ahí si tengo yo un ejemplo muy puntual, yo hice repetir a mi hijo tercero de primaria, y tú lo sabes, me llamó la psicóloga y me dijo que qué tipo de mamá era yo, me llamó el vicerrector y le dije “porque es que yo he estudiado toda la vida y si uno no estudia con afecto, se va a amargar la vida porque uno tiene que estudiar toda la vida, entonces yo prefiero que repita”, lo saqué de todas las terapias, lo saqué de todas las cosas, y cuando yo llegué a la primera reunión de profesores me sentí pésimo y me puse a pensar si me había equivocado porque pensé como se sintió él cuando llegó con nuevos compañeros, porque yo le di la opción de cambiar de colegio y él dijo que se quedaba en el San Bartolo, y en este momento no me arrepiento, ni él se arrepiente y no es el más brillante pero si es un muy buen estudiante, y eso fue complicado y todo el mundo decía “fue que Daniel se tiró el año”, no, no se lo tiró, perdió dos logros, tenía que hacer un curso y yo no lo mandé, “no vayas, quédate acostado, no vas a hacer nada”, y a él le dio el primer día como “miércoles” como la dualidad y estaba muy chiquito y le expliqué: “no, no lo hagas” pero después yo si me sentí pésimo, y de hecho Daniel no pudo volver a tener los amigos que tenía, eso si ha sido un conflicto, pero en lo académico nada que ver, nada que ver, adquirió mucha confianza porque es que venía de una enfermedad grave que era una enfermedad de perqués, y tuvo conflictos con la profe y no, nada que ver, y de eso uno aprende, ¿no? Por eso uno aprende que la dimensión de la vida es otra y que el aprendizaje es una cosa que es inherente a la vida, si uno no lo hace con afecto es gravísimo.

10. ENTREVISTADOR: ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de su facultad?

ENTREVISTADO: Pues yo creo que ya lo he dicho, pienso que una acción tutorial exitosa es que halla un buen programa con acompañamiento, con descarga académica, con buen pago, con posibilidad de hacer hee... una serie de eventos o utilizar recursos así no sean de la universidad, hee... hee... que no sea puntual para la asignatura, ni sea puntual para la mortalidad académica sino que sea para la vida del estudiante.

11. ENTREVISTADOR: ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: Yo pienso que mucha, pero depende del tipo de tutoría, porque pueden existir tutorías negativas, cuando la tutoría es radical radical, te está dejando resentimientos, de pronto pasas la asignatura, de pronto pasas por querer librarte, pero te deja resentimientos, esos resentimientos dejan huella, ¿cierto? Entonces no es pertinente. Esa es mi forma de pensar frente a los procesos académicos.

ENTREVISTA N° 5 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Octubre 2 de 2012

Lugar: Facultad de educación

Hora: 3:00 p.m.

Entrevistado: Rocío Nuñez - Docente Facultad de educación

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

1. **ENTREVISTADOR:** ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías?

ENTREVISTADO: Si tengo tiempo asignado para las tutorías, 2 horas de 60 minutos cada una.

2. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Es importante, para reforzar de manera individual, aspectos que pueden ser de difícil manejo del estudiante o clarificar dudas al respecto de algunos contenidos o procedimientos. Por otra parte genera el espacio para atender, además, situaciones personales que requieren orientación y remitir al profesional especializado, si es el caso.

3. **ENTREVISTADOR:** ¿Usted realiza tutoría? Cómo la lleva a cabo?

ENTREVISTADO: Si realizo tutorías. Las realizo de acuerdo a las necesidades que van presentando los estudiantes, ellos son informados al inicio de la asignatura, en el momento en que se comparte el contenido programático, los horarios de atención y de acuerdo a esto solicitan el encuentro o se hacen presentes en la facultad. El estudiante es atendido y se da la orientación a la situación en el momento, o se planean futuros encuentros, si es necesario.

Se lleva a cabo dependiendo de la situación concreta de la estudiante, por lo general son tutorías académicas, se revisa qué es lo que la estudiante le preocupa o cuál es el problema que ella tiene puntualmente. Si es una situación que no es académica sino que es psicosocial o es de otro tipo, la escucho y la remito a la persona profesional que creo yo es más idóneo para atender esa situación, por lo general es a bienestar; si es académica se revisa la situación concreta que genera el problema, se retoma el tema, se hacen actividades de refuerzo o se le indica a la estudiante a qué fuentes puede remitirse para ahondar en el tema o resolver la duda que ella tiene, ahora, si es una duda puntual se aclara con ella en el momento si es alguna confusión que tiene de algo de contenido; la mayor parte de asignaturas que yo manejo son de contenido abundante, entonces cuando se presenta alguna dificultad por lo general es confusión de algo que no tienen claro, o para una preparación de una exposición, de un trabajo, un escrito o algo que ellas no identifican con claridad a donde se enfoca el trabajo que se va a realizar.

4. **ENTREVISTADOR:** ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes de una facultad? o debe haber un tutor con un perfil específico? Cuál cree que debe ser ese perfil?

ENTREVISTADO: Debe ser inicialmente función de todos los docentes para así solucionar las situaciones específicas de su asignatura, sin embargo, el trabajo interdisciplinario con psicopedagogía, psicología, trabajo social y/o terapeutas, según el caso, es valioso para lograr un trabajo de apoyo completo.

Yo no pienso que deba haber un perfil específico para ser tutor, yo creo que tutores debemos ser todos, la tutoría como se maneja actualmente, está a cargo de los docentes, por eso tenemos horas para esas tutorías, entonces el perfil específico no lo hay, el perfil es que sea docente y que tenga la disposición de solucionar la situación que se presenta en el momento.

Un programa de formación tutorial para los profesores, de pronto ahondar si son problemas académicos, las diferentes alternativas pedagógicas que pueden facilitar el manejo de un tema, ehh...si son de otro tipo digamos personal, saber como el camino a seguir, saber hasta dónde puede llegar uno como docente, por que uno puede tener una idea o un imaginario respecto a un tema específico pero no necesariamente puede ser lo que uno le oriente a la estudiante, pues uno puede creer que le está orientando adecuadamente, pero en situaciones ya que no son académicas, si debe haber una persona como un psicólogo. Inclusive en las académicas hay situaciones que requieren una terapeuta ocupacional, un psicopedagogo o alguien que vaya un poco más allá cuando a uno ya se le agotan las herramientas, pero al docente en general, sería como la parte de entrada para saber cuál es el camino a seguir, porque a uno acá le dicen tiene dos o tres horas de tutoría, o el espacio que tenga, pero en ningún momento queda muy establecido y muy claro lo que hay que hacer, cada uno lo hace empíricamente de trabajo de apoyo.

5. **ENTREVISTADOR:** ¿Ha recibido alguna formación específica para realizar tutoría en la facultad?

ENTREVISTADO: No hay una formación específica. Sería importante tener una orientación inicial que unifique criterios de trabajo y función de la tutoría.

6. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es el tipo de tutoría que más solicita el estudiante (académica, psicosocial, de qué tipo)?

ENTREVISTADO: En mi caso solicitan tutoría académica, los casos que necesitan otro tipo de profesional es orientado desde el primer encuentro.

7. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para solicitar y acceder a una tutoría?

ENTREVISTADO: Requisito ninguno, solamente solicitar la tutoría.

8. **ENTREVISTADOR:** ¿Existen herramientas e indicadores de seguimiento a los estudiantes que solicitan tutorías?

ENTREVISTADO: Si hay herramientas de seguimiento, que se entregan a Calidad Académica (PAE) y actualmente hay que dar un informe institucional.

9. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento de los estudiantes?

ENTREVISTADO: Apoyando a los estudiantes en los procesos que presentan dificultad, tratando de orientar en el estudiante estrategias de apoyo en su proceso. Contribuye en la medida que el estudiante asuma esa tutoría con la responsabilidad que debe ser.

Las tutorías funcionan en la medida en que el estudiante la tome, haga provecho de ella y asuma que la mayor parte de la responsabilidad es de él, porque uno no puede ir más allá de lo que el estudiante permita que esa tutoría le vaya a producir a él. Si el estudiante cree que con ir a una tutoría, ya se le solucionan los problemas del tipo que sea, pues no, no va a ser una solución, si el estudiante toma esas tutorías porque tiene una situación y la quiere resolver, seguramente que eso va a contribuir muchísimo en que el rendimiento académico mejore, pero lo extraño es que ese tiempo de las tutorías ellos lo desperdician porque no es frecuente que los estudiantes asistan, casi que el docente tiene que invitarlo y presionarlo para que acuda a esas horas de tutoría, pero por voluntad propia no es muy común que ellos hagan uso de esas tutorías.

10. **ENTREVISTADOR:** ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de su facultad?

ENTREVISTADO: Puede ser mixta, aunque es importante en los casos que presentan dificultades tener una relación personalizada más directa con el estudiante.

11. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: Considero que es una pregunta similar a la número 9. Yo diría que es el espacio ideal para que una persona, si siente que cuando está trabajando en su grupo, algo no funcionó o que haya algún problema que no puede ser trabajado o mostrado ante el grupo sino que quiere algo más personal del tipo que sea, él es el que tiene que estar muy pendiente de eso. Nada de esto va a funcionar si el estudiante no es realmente consiente del provecho que le pueda sacar a esos espacios.

Es como cuando uno hace un tratamiento médico: yo puedo ir a la consulta, pero si no me tomo ningún medicamento, después voy a decir que fui al médico pero no me sirvió de nada, es exactamente lo mismo, ellos pueden acudir por la razón que sea, pero si ellos no asumen ese trabajo, no son constantes, llega un momento en que el tratamiento no va a servir de nada, así uno los remita a bienestar, o les sugiera una persona que los oriente, u otra cosa, pero si tiene uno que después ir a buscarlos a preguntarles qué pasó, muchos dicen que no han tenido tiempo, que no han podido, a pesar de que uno está ahí como en la jugada, para muchos de ellos no es fácil acudir a eso, uno les orienta mira no más con el programa LEA, a cuántas personas no se les ha mandado tratamiento psicológico y dicen no es que a mi ese psicólogo no me gustó...entonces se le dice pida otro, dicen no es que no he tenido tiempo, es que esto , o lo otro, entonces ese es un

trabajo que se hace fructífero en la medida que el estudiante o la persona esté ahí pendiente de como va evolucionando eso, de lo contrario no.

ENTREVISTA N° 4 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Septiembre 13 de 2012

Lugar: Facultad de medicina

Hora: 3:00 p.m.

Entrevistado: Doctor Carlos Castro - Docente Facultad de Medicina

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

ENTREVISTADOR: ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías?

ENTREVISTADO: No. Dentro del trabajo que hacemos nosotros, hee... se incluye, es decir, desde el punto de vista contractual se incluye hee... como actividad académica, no es un horario establecido en el programa, pero es una actividad que parte de mi trabajo como docente, o sea, es parte mi obligación como docente. Yo lo planifico, dentro de mi programa, en mi plan de trabajo yo planifico cuanto tiempo le voy a dedicar a las tutorías.

ENTREVISTADOR: ¿Y cuántas horas son?

ENTREVISTADO: Yo dedico semanalmente entre cuatro y seis horas a tutorías.

ENTREVISTADOR: ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Es mucho, porque a través de ellas es que me doy cuenta individualmente de aspectos que no podía evidenciar en clase. Fallas en...en...de pronto en el aprendizaje, o cambios en la manera como el estudiante percibe el trabajo del docente; he... problemas que los estudiantes tienen que van más allá de lo académico y que afectan su rendimiento... es una manera de acercarse al estudiante en un ambiente un poco más flexible y eso me ayuda también para ver qué cambios podemos hacer al interior de la asignatura para ayudarle a los estudiantes que tienen problemas, y en casos particulares, enviarlos a una tutoría de acompañamiento psicosocial, en casos particulares.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo realiza la tutoría? ¿Cómo la lleva a cabo?

ENTREVISTADO: Bueno, hay de dos tipos: yo establezco un horario para los estudiantes que quiero atender, en ese horario libremente los que quieran voluntariamente pueden asistir, pero les pido siempre que vengan con por lo menos un pool de preguntas, específicamente sobre el tema que ellos quieran indagar. Hee... Inicialmente lo que yo hago es digamos una visión general del tema muy superficial, muy resumida, como introducción para que ellos puedan preguntar libremente, y voy desarrollando el tema a partir de las preguntas que ellos me hacen. Entonces simplemente yo espero que preguntas van saliendo y a partir de esas preguntas se generan otras preguntas que yo les hago a los estudiantes. La idea es que ellos participen, no que escuchen sino que también participen preguntando y a veces resolviendo las inquietudes de sus mismos compañeros. Cuando son tutorías, digamos, mmm... programadas por mí –la que tuve por ejemplo hoy fue programada- hee... yo primero hablo con ellos y les pregunto acerca de qué problemas han tenido en las clases, si han entendido o no y por qué. Una pregunta que yo le hago siempre a ellos: “¿A ustedes les parece que es mejor ir a clase o no ir a clase?”, así abiertamente, “¿les va mejor estudiando en su casa o les ayuda el hecho de tener una clase con el docente y a partir de eso vamos mirando a ver en qué temas tienen más problemas y si la alternativa es una tutoría extra con un docente particular, o un tema que ellos vayan a leer, que puedan leer una guía, una lectura que puedan leer y que puedan comprender el tema con esa lectura.

ENTREVISTADOR: ¿Y se repiten apartes de la clase durante esa tutoría?

ENTREVISTADO: No partes de la clase, yo evito al máximo repetir, lo que espero es que el estudiante recuerde aquello que es fundamental de la clase.

¿Por qué no lo hago así? Porque no hay tiempo suficiente para reponer o repetir una clase, porque las tutorías... no considero que sean una repetición de la clase y siempre he tenido ese concepto con todos los docentes, que no se repita la

clase. Mejor: profundicemos en aquello en lo que tuvieron más problemas; partamos de las preguntas de los estudiantes para generar nuevas preguntas y, en la medida de lo posible avanzar un poco más del tema, es decir, los estudiantes aprovechan la tutoría más que como una repetición de la clase, sino como un medio para profundizar más en aquello que tienen mayores problemas.

ENTREVISTADOR: ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes de una facultad? o debe haber un tutor con un perfil específico? ¿Cuál cree que debe ser ese perfil?

ENTREVISTADO: Yo considero que es parte de la actividad de un docente y creo que es indispensable que un docente tenga las herramientas, las competencias, las habilidades para poder generar esos espacios de tutoría con los estudiantes. Yo creo que todos los docentes deberían tener ese...ese...digamos ese trabajo dentro de su actividad docente, que es importante desarrollarlas y ayudar al docente en ese proceso de formación como tutor, eso es importante y más cuando los grupos son numerosos porque, como te digo, en las clases es muy difícil entender desde el punto de vista del estudiante cómo está aprendiendo el estudiante, yo no puedo evidenciarlo en clase, en tutorías es mucho más fácil evidenciar eso.

ENTREVISTADOR: ¿Ha recibido alguna formación específica para realizar tutoría en la facultad?

ENTREVISTADO: No.

ENTREVISTADOR: ¿Qué se debe incluir un programa para la formación tutorial del docente? Si nosotros dijéramos: Vamos a hacer un programa de formación docente con algunas estrategias para poder hacer mejor la tutoría, ¿qué aspectos cree que se deberían incluir dentro de ese programa?

ENTREVISTADO: Lo primero yo creo que es...hee...el aspecto motivacional, no todos los docentes tienen el mismo nivel de motivación para realizar las tutorías, no es igual una clase que una tutoría y no es lo mismo enfrentar al estudiante, o más bien, interactuar con el estudiante en una clase que en una tutoría, entonces yo creo que esa parte motivacional, motivar al docente para que lo incluya dentro de su plan académico y lo utilice como una herramienta dentro del esquema pedagógico me parece que es importante, la parte motivacional.

Segundo, la parte humana, es decir, ese lenguaje paralingüístico que uno muchas veces no maneja pero que le puede decir mucho en el momento en el que uno está interactuando con el estudiante, y sobre todo la forma en la que uno puede interactuar con el estudiante para que él libere esos miedos, esas tensiones que muchas veces están presentes en la clase.

Muchos estudiantes esperan hasta encontrar al docente sólo y en privado para hacer preguntas porque se sienten cohibidos. Si uno abre el espacio y si uno tiene esas herramientas, digamos hee...de tipo hee... no se como decirlo... de tipo relacional, hee...es difícil que el estudiante se abra y permita que uno pueda entenderlo. Entonces eso es importante también, esa forma, el lenguaje, el manejo del lenguaje con el estudiante.

Y en tercera instancia, la parte administrativa, yo creo, o sea cómo administrar... La tutoría en parte tiene que ver mucho con la administración, la administración del tiempo, de recursos, entonces yo creo que esa parte también es importante. O sea: ¿Qué puedo ganar con una tutoría?

¿Cómo puedo gestionar mi trabajo como docente a partir de los resultados de una tutoría?

¿Qué puedo cambiar y cómo evalúo ese cambio? ¿Y cómo evalúo si la tutoría fue efectiva o no en los estudiantes?

ENTREVISTADOR: ¿Cuál es el tipo de tutoría que más solicita el estudiante (académica, psicosocial, de qué tipo)?

ENTREVISTADO: Mmmm...en la facultad? Si. Digamos que hee... la tutoría académica generalmente la solicitan los estudiantes que van mal académicamente. Es muy raro un estudiante que estando digamos con un buen promedio académico, que tenga buenos resultados... solicite una tutoría académica.

Tengo casos especiales, estudiantes que lo hacen, lo hacen porque quieren profundizar en el tema, porque están interesados en investigar el tema, porque les interesa hee... entender un poco más cómo van a aplicar esto en su práctica clínica, aquí en la facultad de medicina es muy raro que lo hagan pero he tenido estudiantes de ese tipo. Generalmente son los estudiantes que van mal los que quieren hacer esa tutoría y el acompañamiento generalmente son unos pocos estudiantes que uno remite al programa de acompañamiento; de ese grupo de estudiantes que uno determina que tiene problemas que van más allá simplemente del estudio, que tiene que ver con la forma como él se mira a sí mismo, como mira a sus compañeros.

Entonces yo diría que más que tutoría académica que psicosocial.

ENTREVISTADOR: ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para solicitar y acceder a una tutoría?

ENTREVISTADO: Mmmm...El estudiante es libre de solicitarla...

Ningún requisito de hecho lo que nosotros tratamos es que los estudiantes no sientan una obligación a tutoría, o sienta que con la tutoría le va a ir bien. La tutoría es una herramienta más dentro de su proceso de aprendizaje, y eso queremos inculcárselo, ni es un remplazo de la clase, o sea que no hay ningún requisito, ellos son libres de solicitarla cuando ellos deseen. Lo único eso si es que se les pide a los estudiantes que si se solicita tiene que asistir a ella, que el estudiante que

no asista se entiende que no está interesado en su proceso académico, es un compromiso del estudiante, tanto del estudiante como del docente, entonces necesitamos que él asuma ese compromiso.

ENTREVISTADOR ¿Y aproximadamente cuántas sesiones de tutoría recibe un estudiante?

ENTREVISTADO: Cada estudiante? Si. Hee...las que él necesita, o sea, no hay un límite. El estudiante puede solicitar cuantas tutorías necesite.

Yo puedo darte un promedio por ejemplo de los estudiantes que tienen bajo rendimiento al semestre, estos estudiantes están solicitando dos tutorías por corte, estamos hablando de seis tutorías al semestre más o menos. Casi siempre el estudiante que tiene un bajo rendimiento está solicitando tutorías frecuentemente. Pero... hay estudiantes que solo vienen a la primera y nunca más vuelven.

ENTREVISTADOR ¿Pero porque ya lograron el objetivo? O por que no se interesan?

ENTREVISTADO: No...no... Por el tiempo, el problema con ellos es el tiempo. Vienen a la primera, y se dan cuenta que para ir a la siguiente necesitan una hora o dos horas disponibles y no la encuentran y entonces no vienen. O piden la tutoría... pero a la media hora se están yendo, ¿sí?... Entonces es también la forma como ellos distribuyen su tiempo, he ahí un problema, la forma como ellos organizan su tiempo también.

ENTREVISTADOR: Doctor y ¿hay un requerimiento administrativo también por parte de la facultad para que se exija que un estudiante reciba una tutoría?

Hee...Si existe una...una directriz, digamos así, que parte de la coordinación del área. Se nos solicita que los estudiantes que tienen algún desempeño...digámoslo así, inadecuado o insuficiente, reciban el acompañamiento por parte del docente, o sea que de alguna manera se haga un contacto directo con ellos; es un requerimiento, una directriz que obviamente es de la facultad pero parte directamente de la coordinación del área, en el caso de Bioclínica, el área a la que yo pertenezco, parte de la dirección del área y por ende, todos los docentes que estamos involucrados en las asignaturas tenemos que buscar la manera de encontrar y contactar a esos estudiantes y evidenciar cuales o qué problemas están presentando.

Entonces, sí, si existe una directriz. No es... no es obligatorio para todos los estudiantes asistir a esa tutoría, pero en ese sentido, cuando hay una directriz de la facultad, se convierte en algo obligatorio para ese grupo de estudiantes particulares, los que tienen problemas.

ENTREVISTADOR: ¿Existen herramientas e indicadores de seguimiento a los estudiantes que solicitan tutorías?

ENTREVISTADO: Sí, yo lo hago, hee... una de las primeras herramientas que yo utilizo es la asistencia y existe un... - desde el semestre pasado lo estoy tratando de trabajar- un indicador, después de que el estudiante asiste a una tutoría yo le pido a él que haga como una bitácora de los resultados que ha obtenido de la tutoría. Es decir, si él mismo evidencia que la tutoría le sirvió o no le sirvió, en la siguiente tutoría que nos encontremos, si podemos organizar ese espacio para el seguimiento de la tutoría, empezamos a trabajar desde ahí. Entonces yo trabajo con lo que el estudiante...con los resultados del estudiante.

ENTREVISTADOR: ¿Pero esa bitácora tiene unas instrucciones específicas?

ENTREVISTADO: No, yo les digo a los estudiantes: "Mire en la tutoría pasada, por ejemplo, usted me comentó que tenía problemas en esto, esto, y esto. Después de esa tutoría, ¿mejoró, empeoró, siguió igual?

Usted me decía que no podía entender a pesar de que leía y leía y leía, yo le pedí que hiciera estos ejercicios"

ENTREVISTADOR: ¿y qué le pedías, qué hiciera qué, por ejemplo? Me podrías ampliar esta información?

ENTREVISTADO: Que trabajara con otro estudiante, por ejemplo. A estudiantes que me dicen frecuentemente que por más que estudien no entienden, yo les digo entonces hagan lo siguiente: Después de estudiar, trate de explicar lo que leyó a su compañero, explíquelo con sus propias palabras, y espere que el otro lo retroalimente, o sea le diga: si le entendí, o no le entendí...¿sí? y usted se da cuenta si comprendió o no comprendió realmente.

ENTREVISTADOR: Perdón, yo quiero de pronto que profundicemos un poquito en este tipo de estrategias que esas son la clave, por que la queja de los estudiantes básicamente es esa: que no entienden, que leen y leen y no se les queda, que es mucha información, entonces por ejemplo tú como tutor, ante ese tipo de solicitudes, ¿qué estrategias les propones?

ENTREVISTADO: Primero, trato de establecer cuál es el problema porque hay muchas veces en que el estudiante lee o está estudiando pero no estudia bien.

Y yo le pregunto: Bueno, usted ¿Cómo estudia? ¿Estudia en la biblioteca, estudia en su casa, estudia a medianoche, estudia en la mañana, estudia después de llegar de la universidad o el fin de semana, trata de estudiar todo en una hora, en

dos horas, estudia fisiología, morfología, en un espacio de dos horas? ¿Cómo estudia? Primero. Establezco si el problema es de administración del tiempo, es algo muy frecuente, que pasa con los estudiantes, sobre todo en semestres intermedios, que no organizan bien el tiempo, entonces piensan que dedicándole 15 minutos a la asignatura en la que voy bien y una hora en la que voy mal, ahí no sacan provecho.

Segundo, el objetivo: ¿Para qué estudio? ¿Para el parcial? ¿Estudio porque no entendí? Ó ¿Estudio para profundizar lo que entendí? ¿Finalmente estudio porque me dicen que tengo que estudiar? Porque me dijeron que tengo que estudiar, que me dijeron que tenía que leer del capítulo 1 desde la página 5 hasta la página 123. ¿Cuál es el objetivo?

Y tercero, hee... hago un ejercicio con ellos: Bueno, ¿Cómo aprende más usted? ¿Cómo le gusta estudiar? ¿Le gustan más los libros con imágenes? ¿Le gusta más leer? ¿Le gusta más grabar la clase y escucharla? ¿O... prefiere por ejemplo hablar con sus compañeros? ¿Le va mejor en grupo o solo? ¿Cómo cree que le va mejor? ¿Cómo se siente más cómodo estudiando? O...¿Cómo le rinde más estudiar?

Y dependiendo de eso, entonces les pongo las estrategias. Entonces si yo determino que el estudiante es más visual-que hay muchos que son visuales- entonces empieza uno a manejar mapas conceptuales, "haga un mapa conceptual de lo que usted haya entendido" o "haga un mapa conceptual con las preguntas que tenga de lo que no entendió" y empezamos a trabajar con mapas.

Si el estudiante me dice "no yo tengo que escuchar la voz para poder entender" entonces le digo "listo, con las grabaciones empiece a hacer la transcripción de las grabaciones, empiece a trabajar sobre las transcripciones y lo que no entienda, subrayelo y luego en la siguiente clase, pregúntelo, remítase a un libro y trate de entender, de buscar el significado de eso que no entendió".

Y si el estudiante me dice "no, yo...yo necesito hablar, necesito comunicar, mi comprensión depende de la oralidad..." entonces le digo "bueno, entonces háblelo, explíquelo, yo soy estudiante, usted es profesor, explíqueme el tema. ¿Cómo lo explica? Explíquemelo, con sus propias palabras y sobre eso vamos trabajando.

ENTREVISTADOR: ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento de los estudiantes?

ENTREVISTADO: Pues en primera instancia yo creo que eso genera compromiso en el estudiante, lo involucra más en su propio proceso de formación.

El estudiante cuando llega a la tutoría, él llega con la imagen de "el profesor tiene que darme" o sea "yo voy es para que me den... para que me den"...y cuando sale de la tutoría la idea es que él se dé cuenta que él también tiene que dar, que es 50 de aquí y 50 de allá; que si él no pone el 50 se va a quedar en la mitad, entonces es la imagen que se pretende: que él tenga un mayor compromiso, mayor responsabilidad por su quehacer académico, y cierto grado de independencia. Yo les digo a ustedes: el mismo hecho que ustedes aprueben la tutoría quiere decir que usted está comprometido y más aún que usted está convertido en una persona independiente en su estudio porque el día de mañana usted no va a tener profesor, el día de mañana usted no va poder llamarlo a uno a decirle "mire profesor, es que tuve un problema a ver qué me dice usted", no, usted tiene que buscar la manera de ayudarse, y eso que estoy haciendo el primer paso, entonces en ese sentido usted está aventajando a aquellos que por miedo o porque no les interesa, no piden la tutoría. Pero es como comprometerlos más, o sea, volverlos un poco más independientes y a la vez, comprometerlos más con su propio proceso de formación.

ENTREVISTADOR: ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de su facultad?

ENTREVISTADO: Pues en principio, es cuando logro ese cometido: que el estudiante se responsabilice de su proceso de formación, cuando él sale convencido de que... cuando él dice "sí, tengo que dar más", "sí, yo puedo dar más y soy capaz de hacerlo y voy a empezar a hacerlo".

Cuando el estudiante cambia un poco esa mentalidad que trae frecuentemente de "voy a hacer lo que me piden porque me lo piden", a "voy a hacer esto porque lo necesito, porque dependo de esto para ser un buen profesional, no solo para poder pasar la materia, sino porque tengo que aprenderlo porque lo voy a necesitar". Cuando cambie esa visión, cuando el estudiante dice después de la tutoría o incluso después de que perdió el semestre: "profesor, tiene toda la razón, yo perdí porque tuve esta falla y esto, y esto, y esto, y esto"; incluso hasta los que pierden se dan cuenta de qué fallas fueron las que cometieron y no las vuelven a cometer.

Entonces yo creo que una tutoría es exitosa cuando el estudiante adquiere esa capacidad de autorreflexión, de analizarse y por sí mismo darse cuenta en qué está fallando: "yo fallé porque no le dediqué tiempo", "yo fallé porque cuando estudié, no estudié como debí haber estudiado, o porque no estaba motivado", porque de esa manera la tutoría se vuelve mucho más fructífera. La siguiente vez que el estudiante venga a hablar conmigo será en términos mucho más...digamos...más precisos, más francos.

ENTREVISTADOR: ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: Creo que justamente eso: la autorreflexión, el autodiagnóstico, el que pueda el estudiante hablar con el docente de una manera que le permita a él mismo reflexionar acerca de su propio proceso de aprendizaje y, sobre esa base, empezar a construir. Los estudiantes que se dan cuenta que aprenden mejor de una manera que de otra, en la tutoría pueden tomar decisiones, y eso es lo que pretendemos en la tutoría, que el estudiante sea capaz de tomar decisiones por sí

mismo, que no tengamos que decirle al estudiante qué es lo que tiene que hacer sino que él sepa qué es lo que debe hacer para mejorar... que sea autocrítico y reflexivo.

ENTREVISTADOR: Tú hablas de algo muy importante y es que el estudiante mismo sea el que se apropie de su proceso de aprendizaje, ¿verdad? Pero... ya en la práctica nosotros vemos que hay muchos estudiantes que se acercan a nosotros y buscan la ayuda porque dicen: es que no sé que es lo que pasa, no se si es que estoy estudiando mal, o sea no tienen claro y lo que tú decías, vienen a nosotros a decir “¿Qué hago?” y los profesores no todos tienen o tenemos la capacidad en un momento dado de poder darles las herramientas a ellos, de ayudarles para que salgan de ese lío en que se encuentran, entonces digamos, ¿nosotros cómo podríamos orientar a los tutores para que puedan sacarlos adelante cuando se encuentran en esos procesos?

ENTREVISTADO: Pues no se, es decir, nunca he sido tutor de tutores, pero yo me imagino que es más fácil para un docente ponerse en el zapato del estudiante que el estudiante ponerse en el zapato del docente. Si uno espera que el estudiante se ponga al nivel de uno, está mal; y en una tutoría uno tiene que hablar con el estudiante en un lenguaje más flexible, más coloquial, más informal, no quitarse digamos como la ropa de docente pero sí tratar de comprender al estudiante en los problemas que tiene. Lo que te digo, o sea, es más fácil para el docente, y debe ser así, bueno cuando yo fui estudiante, yo tuve problemas parecidos, por ejemplo, o tuve compañeros con problemas, y no es el único que tiene ese problema. Muchas veces el estudiante necesita dialogar y con el simple hecho de dialogar, de hacer como esa catarsis, dicen: pero si yo estudio, me traspasé... yo he visto estudiantes llorando en una tutoría, que están desesperados, me dicen “yo estudio, yo me dedico y me va mal, y no sé que hacer” y dicen así “no se si soy bruto o”... No usted no es bruto, lo único es que usted definitivamente hay algo que está pasando con su proceso de aprendizaje o con su estudio, usted no está estudiando de la manera que es o muy seguramente usted está estudiando con un objetivo que no es el más adecuado, está estudiando por un parcial, por una nota, está estudiando pensando en lo que el profesor le va a preguntar y esa no es la manera de estudiar”, entonces hee... tiene que uno primero tratar de ponerse en el zapato del estudiante y tratar de ser un poco comprensivo, o sea, tratar de entender que se vive, y segundo tratar de trabajar con el estudiante de manera que él primero pueda sentir que puede salir adelante sólo, y segundo, que en la medida en que uno tenga alguna herramienta, un tip, algún consejo que uno le pueda dar al estudiante, que se sienta acompañado, aunque la verdad eso es placebo, porque muchas veces el estudiante sale sólo, y es lo que uno pretende, que él se dé cuenta que puede, que en su proceso de estudio cometió un error; pero que si ya sabe cuál es el error, que lo solucione. O sea, no se trata de decirle cuál es la forma de solucionarlo, se trata que él encuentre la solución al problema que tiene o ayudarle a indagar cuál es el problema. Uno ya sabe cuál es la forma como el estudiante o los estudiantes... yo no le puedo decir “usted debe estudiar así porque a él le funcionó”, no, miremos como es que usted, cómo le va mejor a usted. Hay preguntas que uno le puede hacer al estudiante, por ejemplo, cuando usted está estudiando, ¿usted escucha música? Puede que diga si o no, yo le pregunto qué tipo de música escucha? -A tal grupo- pero sabe que, no le recomiendo eso porque usted está concentrado en lo que está escuchando y no en lo que está leyendo, entonces haga el ejercicio de colocar alguna vez otro tipo de música, o quite la música por completo, trate de estudiar sin música haber como le va. Si son cosas así como puntuales que uno puede llegar a sugerir.

ENTREVISTADOR: Mira digamos una experiencia directa aquí en la universidad cuando yo estaba haciendo un trabajo con residentes de pediatría, ellos pedían estrategias porque no sabían organizarse, no saben cómo estudiar, esperan la respuesta mágica para organizar el tiempo.

LIANA: Entonces con base en lo que tú dices, ¿el tutor debe tener un plan de trabajo con el estudiante o debe el plan de trabajo surgir de acuerdo con las necesidades del estudiante? o debe haber un plan o unas tareas específicas programadas, un plan de trabajo programado?

ENTREVISTADO: Yo creo que ambas cosas, uno tiene que administrar el trabajo tutorial, tener un plan de trabajo programado con orientación académica, si usted tiene problemas psicoafectivos, yo no puedo tratarlo, yo soy docente.... Yo no soy ni psiquiatra, ni psicólogo, ni terapeuta... Entonces, hay que tener un plan, una hoja de ruta, pero también hay que tener un espacio para que el estudiante proponga dentro de ese plan de ruta su plan de trabajo. Entonces le digo mire: vamos a hacer una cosa, voy a trabajar esta hoja ¿Si? quiero que me diga cuáles son los problemas que ha identificado en su estudio... que no me acuerdo, que cuando llego al parcial me pongo nervioso, lo que sea, en su estudio en la parte académica y empecemos a mirar que podemos hacer o que puede hacer usted para....y sobre eso vamos a trabajar. La próxima vez que usted venga me dice trabajé sobre esto o sobre esto y me fue mejor, estudié de este libro y no de este otro; o me va mejor estudiando en inglés que en español, por ejemplo.

ENTREVISTADOR: Ya que nos queda un poquito de tiempo, cuéntanos algo más de tu experiencia tutorial.

ENTREVISTADO: Un día charlando con una docente que tiene mucha experiencia y que ha trabajado la parte tutorial sobre todo en el programa de acompañamiento PAE, yo comentaba con ella: Mire alguna vez tuve un caso con un estudiante que... infortunadamente para mí, yo estaba recién egresado, he... me involucré mucho en la parte Psico-afectiva del

estudiante, y el problema es que este estudiante tenía cierto problema también y me involucré con él porque yo pensé que los problemas que tenía eran de tipo académico y él me comentaba muchas cosas que se salían de mi manejo. En esos momentos yo no manejaba muy bien lo del programa de acompañamiento, no sabía que podía remitirlo allí y entonces yo le dije Doctora pero si me llega algún estudiante con un problema de dislexia o algo que yo no conozca, ¿cómo lo manejo? Cómo identifico eso? Yo le puedo dar mil consejos a ese estudiante, pero lo que voy a hacer es angustiarse más porque el problema que tiene es de fondo, es un problema ya terapéutico, es un problema que requiere un tratamiento clínico y yo no soy clínico, entonces qué hago?

Ella me decía: Mire, usted tiene que hacer lo posible para que el estudiante se sienta acompañado, pero no debe nunca tratar la parte Psico-afectiva de él; no se involucre en las relaciones que él tiene con las otras personas, el trabajo es con él no con lo demás. Si el estudiante dice: es que me siento mal, escucho voces, es que me levanto por las noches desesperado con pesadillas, o es que las personas del curso me están sabotando, me dicen esto, me tratan así, me tratan así, eso ya no le compete a usted, para eso hay un programa de acompañamiento.

Entonces cuando un estudiante llega y me dice: no profesor, la verdad es que los sincero, me pasó precisamente con ese muchacho, es que nadie me quiere, ni mis padres me quieren, yo siento que yo estoy mejor, o yo creo que el mundo está mejor sin mí; cuando llega ese caso, ya no es mi competencia, entonces hay que saber mirar hasta donde va el trabajo del tutor y poner esos límites, no? Y no todos recibimos información en ese sentido.

En ese momento a la larga uno tiene en sus manos los sentimientos, las emociones, las esperanzas de un muchacho, y... en ese orden de ideas uno lo que menos debe hacer es tratar al estudiante con aspectos negativos, o sea mandarle un mensaje negativo, y uno puede ser: Yo le voy a solucionar sus problemas, o que el hecho de que usted venga aquí a tutorías quiere decir que ya se le solucionaron todos los problemas. Y eso es algo que uno tiene que saber manejar como tutor, cómo saber manejar esa relación con el estudiante que tengo ahí al frente, que es una persona, que me va a hablar de problemas muchas veces salidos de la parte académica, que uno no debe involucrarse ni sentimental ni emocionalmente con el estudiante porque termina uno cargándose los problemas del estudiante; Pero que debe ser capaz uno de interactuar en un lenguaje que él pueda entender y que se sienta acompañado...es algo complejo, no creo que todas las personas tengan herramientas inherentes para hacerlo, pero que pueden desarrollarla, yo creo que sí.

ENTREVISTA N° 3 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Agosto 15 de 2012

Lugar: Decanatura facultad de Educación

Hora: 3:00 p.m.

Entrevistado: Doctor Rodrigo Ospina Duque- Decano Facultad de Educación

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rico-Adriana Rodríguez

Observador: Carlos Eduardo Buitrago- Asesor de tesis

Entrevistador: ¿Para el Doctor qué importancia tiene realizar tutorías académicas a los estudiantes?

Entrevistado: Bueno la importancia está dada desde las mismas tendencias universales de la educación superior. Si nosotros miramos he...todos los pronunciamientos de la UNESCO, nos están hablando de que uno de los factores de calidad de la educación superior, además de la pertinencia, son el acceso, es decir, que cubra a grandes grupos de población, en la formación, pero con una formación de calidad. Y, como ustedes bien saben, calidad y cantidad es fácil hacerla en la producción industrial, porque es la relación de diseño Vs. producto, y la automatización logra el fenómeno de producir cantidad con la misma cantidad. No obstante, cuando ya entramos en el campo de la educación es muy diferente, porque partimos de las diferencias individuales, de las diferencias culturales, etcétera, o sea que ya ahí hay que pensar en la persona como tal y no en grandes masas para la formación. Se puede entonces hacer productiva la educación, que llegue a muchas personas; ¿cómo? Pues a través de los medios de comunicación que apoyan la información, la comunicación, pero la formación tiene que venir necesariamente acompañada de una acción tutorial, y esto es lo que se está haciendo a partir de las declaraciones de Bolonia, lo que está haciendo la Unión Europea con la tutoría académica, porque después de la gran conferencia un gran grupo a través de los medios, ya se reparte la gente para trabajar con sus

tutores. Si lo miramos, por ejemplo, en la formación doctoral, la formación doctoral no tiene sino un ciclo de seminarios básicos presenciales. El resto de la formación, en los cinco años, es tutorial. En las maestrías, tenemos... en la maestría nuestra que son cuatro semestres, tenemos los dos primeros semestres más presenciales en clases, hee...talleres, seminarios, y el resto ya es un trabajo de su proyecto de investigación con los tutores. Entonces es prácticamente una estrategia didáctica la tutoría, que permite acompañar el proceso de formación a nivel individual o a nivel de pequeños grupos, y bien sea mediatizada, o sea a través de la virtualidad, o acompañando con la virtualidad la acción presencial.

Entrevistador: ¿El doctor considera que la tutoría es función de todos los docentes o debe haber un docente tutor con un perfil específico?

Entrevistado: Bueno, hee...la tutoría académica como tal, porque es que la acepción “tutor” tiene varias connotaciones: una connotación es una persona orientadora, en lo personal, que ayuda, que apoya, que anima, que fortalece, le da impulso al estudiante; otra puede ser como consultora en un tema especial, otra puede ser de acompañamiento a lo largo de la carrera como ocurre en muchas universidades, que en el primer semestre le nombran un tutor de niveles avanzados a los que ingresan nuevos a la institución y los va acompañando en todo el proceso adaptativo durante su vida universitaria. Pero cuando hablamos de tutoría académica, pues un tutor no puede ser tutor de todo, no puede hacer tutorías de todas las materias o asignaturas que tenga un programa, eso es imposible, porque estamos hablando de tutoría académica. La tutoría académica es específica bajo el punto de vista de la disciplina, y dentro de la disciplina, el área de conocimiento en la cual él tiene toda la autoridad por experiencia, por formación, por capacitación, y formación metodológica para ser tutor, entonces no puede haber tutores universales si hablamos de tutor académico. Tutor académico es propio y específico y particular a un área de conocimiento dentro de una disciplina o un programa.

Entrevistador: O sea que si vamos a hablar del perfil del docente tutor, además de ser esa persona idónea en su disciplina, ¿qué otras características debe tener?

Entrevistado: La formación... la formación en la metodología tutorial. Porque es que la tutoría tiene una metodología de formación, para que entienda que no es crear una dependencia con el estudiante, que entienda que es un proceso de crecimiento mutuo entre el estudiante y el tutor, que la formación la tiene que llevar es el proceso del tutorado, no el tutor, para que realmente él logre autonomía y aprendizaje permanente a lo largo de la vida, eso es lo que se está buscando, y ya concretamente en la problemática propia, bien sea por ejes temáticos, o por núcleos problemáticos, pues es precisamente ayudar a desarrollar la capacidad de investigación, de análisis crítico, de síntesis; es decir, todos los procesos desde el punto de vista de formación que debe hacer, yo diría que es prácticamente la acción más cercana a la enseñanza-aprendizaje, porque realmente estamos llegando directamente al proceso y es un proceso en el que está plenamente comprometido el estudiante, más que cuando está en una clase, porque en una clase está escuchando, hay una relación casi que vertical, aquí no, es en el mismo nivel de acompañamiento y aprendizaje mutuo que eso es muy importante. La otra característica del perfil muy interesante del tutor, es una persona que maneje muy bien la relación interpersonal, es decir, que realmente es una persona dispuesta a ayudar, es una persona colaboradora con el estudiante y que realmente está pensando es en el otro, en el crecimiento del otro, más que aspectos de tipo personal.

Entonces ahí están las tres, tú lo decías muy bien, además de la idoneidad en el disciplina, conocimiento o área de conocimiento tiene que haber sido formado, por eso ya hay programas estructurados para formar en tutoría académica, hay proyectos que se vienen desarrollando como en el que estamos participando aquí por parte de la decanatura que es un convenio internacional con la Universidad Complutense y con la Universidad de Cartagena, sobre lo que es la formación de los tutores universitarios, ya sacamos el primer libro con la guía metodológica de la formación de tutores para la formación doctoral y es la primera aplicación que se hace en el país a nivel de formación doctoral, ya está el libro prácticamente para salir, lanzarse ahora en el evento de Solar. Ese un primer producto de investigación pero esa investigación va más allá, va a terminar con un programa prácticamente para la región sobre formación de tutores.

Entrevistador: Bien, Dr. al interior de su facultad, hee... ¿sabe si los docentes que realizan tutorías tienen un tiempo asignado dentro de su contratación para realizarlas?

Entrevistado: Si, la programación de la destinación del tiempo específico de cada uno de los profesionales de la división, contempla, bajo el punto de vista administrativo, una parte de su tiempo para hacerle acompañamiento al aprendizaje y al éxito estudiantil. En ese aprendizaje y éxito estudiantil está contemplado lo que son la tutoría, cuando él realmente está preparado para hacer la tutoría como tal, de lo contrario es una persona que está para ayudarle a resolver problemas al estudiante. La intención de la facultad es formalizar muy bien, y con el nombre específico en esas programaciones, lo que es la destinación de tiempo al tutorado y por ende, el programa de formación de tutores para que eso tenga validez.

Entrevistador: Pero... o sea que actualmente ¿todos tienen horas?

Entrevistado: Todos tienen tiempo en la programación para hacer acompañamiento, pueden ser cuatro horas, pueden ser cinco horas, pueden ser cuatro horas por semana, eso está en la programación. En la programación tiene docencia directa; tiene metodologías de investigación, los que dan inicio; tiene investigación propiamente dicha a los que tienen proyectos de investigación institucionales, se necesita una asignación de tiempo; y tienen la parte de éxito estudiantil que es el acompañamiento a los estudiantes, más la otra de preparación y evaluación, esa es la distribución oficial que hay actualmente oficial por planillas de recursos humanos.

Entrevistador: Bien, ¿Es una necesidad real la tutoría por parte del estudiante? ¿Por qué?

Entrevistado: La tutoría es algo hee...voluntario por parte del estudiante, no puede ser obligatoria. Algo así que se programe desde el comienzo decir usted tiene que asistir a las clases y hacer tanta horas de tutoría...eso no porque la tutoría es solicitada por el estudiante, esa es una condición, si? no exigida al estudiante, sino lo contrario, solicitada por el estudiante porque siente la necesidad. ¿Sí? En el país hay programas en los cuales la tutoría es parte del programa de formación, por ejemplo en los doctorados las tutorías con el director de tesis o en las maestrías es parte del programa ¿Por qué? Porque usted está trabajando tres cuartas partes del tiempo por su cuenta y una cuarta parte en la compañía del tutor, pero eso es parte de la estructura misma del programa, diría yo que en pregrado, pues hasta este momento en lo que yo conozco, no es una exigencia directa, sino que es opcional por parte del estudiante.

Entrevistador: Pues esta estaría ya también como respondida. ¿Qué requisitos debe de cumplir un estudiante para solicitar y acceder a una tutoría?

Entrevistado: Pues ehh...diría yo, que el principal requisito son problemas en los cuales se requiere ayuda experta, en muchos aspectos, por ejemplo que yo no sé a qué fuentes acudir para realizar un trabajo, el tutor está en la obligación de poder ayudar a cómo consultar, no que se las dé, tome yo le regalo a usted la bibliografía para esto o aquello, sino mire, sobre esto puede centrarlo a la página tal, puedes ir a la biblioteca que hay tales fuentes de consulta, hee...es orientarlo porque si no lo está deformando. Usted le entrega de una vez la bibliografía, es lo que hacíamos anteriormente, eso es una relación vertical que no forma y que no le da autonomía al estudiante para su formación. Entonces si tú le indicas el camino, es indicar caminos al que lo necesite, esa puede ser una.

La otra puede ser desde el punto de vista mismo de planeación del trabajo, que es fundamental en la tutoría, la mayoría de la gente no sabe planear una tarea en el tiempo, es decir ¿de dónde empiezo? ¿Cuál es el desarrollo? y ¿A dónde voy a llegar? No sabe planearlo, entonces enseñarle como hacer una gráfica gantt, por ejemplo, o cualquier otro tipo de programación, así sea en el computador, en donde él pueda organizar su trabajo autónomo, recordemos que estamos trabajando con créditos académicos, y precisamente en el trabajo autónomo es donde él encuentra dificultades. Se duerme, se aburre, no sabe por dónde coger, a la menor dificultad bajó el entusiasmo y la motivación, entonces ahí es donde él realmente puede descubrir que una tutoría le va a ayudar muchísimo y entonces la va a solicitar. Y así sucesivamente, dudas que tenga, en sí, el planteamiento de un problema, que si "está bien hecho", "no está bien hecho". Por eso es que el tutor tiene que ser una persona experta en el campo mismo de la tutoría que está haciendo, porque tiene que mirar dos aspectos, otro aspecto importante: recordemos que en el proceso tutorial el tutor no evalúa al tutorado, es el mismo tutorado quien se autoevalúa y tiene que aprender a decir, "de acuerdo con mi plan de trabajo logré las metas o no las logré, si lo logré muy bien, ¿con qué sigo? si no las logré, muy bien, ¿por qué no lo logré y cuál sería el plan remedial para que yo alcance ese nivel de suficiencia en mis metas?" si... eso es muy importante porque no es el tutor el que lo va a evaluar, sino él mismo se tiene que evaluar y yo creo que es un aprendizaje que le sirve para toda la vida: que todo lo que haga debe ser susceptible a evaluación, porque eso es lo que le va a ratificar que está en lo cierto en lo que está haciendo.

Entrevistador: Bien... ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento académico?

Entrevistado: Diría yo que eso es una pregunta reina, porque precisamente si uno analiza el riesgo académico, es decir, hee...pérdida de condición de estudiante, que es lo que hacemos aquí todos los meses, evaluar cuáles son los que están en riesgo para precisamente buscarle el plan remedial correspondiente y se lleva a los consejos de facultad, ya en este momento en la facultad no está atendiendo LEA, porque uno de los problemas graves que tenemos aquí es de lectura y escritura y entonces ellos nos están ayudando con una población que apareció con un alto riesgo. Precisamente diría yo, que lo puedo comparar con el abandono familiar, paternal, un estudiante que llega y por ejemplo sufre problemas adaptativos, de pasar del colegio a la universidad o a asumir una carrera de pronto no con muy buena orientación vocacional, ve que de pronto eso no era para él. Ahí, en esa encrucijada, si no tiene a quién consultarle, porque de pronto una persona no preparada o maneja las cosas muy académicamente o las maneja desde otra visión, le dice "no, ¿pues para qué se metió usted en esto? usted tenía que haberlo visto". Eso no pasa de ahí, ¿en qué le ayuda? En nada, pero si una persona encuentra una serie de dificultades y orientación a su carrera de adaptación, etc., la tutoría indudablemente va a disminuir la deserción y la mortandad estudiantil, porque realmente ya está demostrado que no basta la parte académica bajo el punto de vista solo instruccional sin el acompañamiento. Ese acompañamiento, y yo por eso soy tan amigo de la formación presencial, no es que yo sea enemigo de una formación a distancia, ni más faltaba, pero si digo, si esa formación a distancia sí está acompañada por lo menos de una buena tutoría virtual o con una tutoría presencial focal en determinados momentos, es lo más efectivo. Por ejemplo, la doctora Gloria Herrera de la UNAD, que es la vicerrectora

precisamente de la formación virtual, dijo muy claramente “76% que tenía la UNAD de deserción para bajarla a 57% fue una inversión enorme y una de ellas fue la tutoría”. Ellos tienen un equipo de tutores sumamente grande, por cada una de las carreras, que es el que atiende permanentemente al estudiante, porque recordemos muy bien que nosotros por muchas condiciones, nuestra población Colombiana, no somos unos académicos ni unos estudiosos, por eso ese fracaso tan grande en programas de formación a distancia o de autoformación a través de plataformas, miren ustedes la deserción que hay aquí en tell me more, aquí en la universidad, es enorme, de los que empezamos y me cuento yo, a los que hayan terminado todo el programa es enorme. Nosotros no tenemos la cultura de la autoformación; y ahora acaba de salir una publicación que hicieron un estudio en el tiempo este fin de semana donde dice que estaba demostrado que la mayoría de estudiantes universitarios ya no leen un libro completo. Ni siquiera capítulos del libro, ni siquiera capítulos de fotocopia, sino que se contentan con el solo apunte y lo que bajaron en un momento de internet y ya creen que ya cumplieron con su labor, entonces ese es un problema grave. El tutor tiene que velar por toda esa serie de cosas para que el estudiante no decaiga, no se desanime, inclusive, en un momento dado, el tutor tiene que ser un animador del mismo muchacho o la misma muchacha. No es pues un consejero espiritual, ni que le va a resolver los problemas de tipo afectivo ni nada de eso, se recomienda que el tutor académico no se meta en ese campo, es campo déjesele al psicólogo, déjesele al trabajador social o a otras personas, él va a lo puramente académico y lo que tiene que ver con la disciplina en la que está cursando. Entonces la respuesta es que indudablemente un buen sistema de tutoría va a evitar alta deserción. Cuando observa una dificultad que no es de su competencia, lo más práctico es referenciarlo.

Entrevistador: ¿O sea que dentro de la formación que debe recibir el tutor...o sea partimos de la base de que no todos los docentes de una facultad pueden ser tutores, si?

Entrevistado: Exactamente

Entrevistador: Dentro de ese plan de formación que se establece para el tutor, ¿también tendríamos que incluir algún tipo de...digamos de trabajo a nivel de diagnóstico de necesidades? ¿Qué otros aspectos deberíamos incluir dentro de ese plan?

Entrevistado: Bueno dentro del plan de tutoría pues un aspecto fundamental es el de rendimiento académico ¿cierto?, por un lado.

Entrevistador: O sea factores que afectan el rendimiento académico

Entrevistado: sí, y una tutoría prácticamente se empieza es con una autoevaluación del estudiante con el tutor, para de manera conjunta, analizar cuáles son sus fortalezas y cuáles son sus debilidades o aspectos a mejorar, que él considere no los que yo considere, porque repito, no se puede crear una relación de dependencia entre el tutor y el tutorado, sino que debe haber...es una cooperación, una colaboración, un trabajo conjunto, pero indudablemente el tutor tiene que tener una experiencia, unos aprendizajes ya muy bien manejados en su vida académica que le permiten en un momento dado casi que diagnosticar cuáles pueden ser los principales problemas que afronta el tutorado y llegar a un cuadro de causa y efectos de esos problemas, para conjuntamente hacer un plan de trabajo.

Entrevistado: ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de la universidad el Bosque?

Entrevistador: Una acción tutorial exitosa se reflejaría: primero partamos de lo negativo. Por un mínimo nivel de deserción, en donde se demuestre que si hay una relación entre la herramienta o estrategia didáctica de la tutoría, con relación a la efectividad en términos académicos, cuando digo efectividad es número de matriculados, sería el indicador, Vs. Número de egresados ¿ya? de esa corte. Eso por un lado. De otro lado, analizar de manera histórica cuál ha sido el promedio de grupos por ejemplo que no ha tenido tutoría académica, el promedio en términos de rendimiento académico, con los que si traen tutoría, también se podría analizar y hacer un análisis comparado donde se puede reflejar prácticamente que tienen más alto rendimiento como hipótesis los que recibieron tutoría, a los que no la recibieron. El otro, desde el punto de vista de innovación y creatividad, también se puede analizar: en dónde salen más proyectos innovadores y creativos, entre los que han manejado procesos de tutoría o no los han manejado. ¿Por qué? Porque eso quiere decir que los tutorados desarrollaron mayor autonomía, mayor capacidad propositiva y de emprendimiento, que los otros se reducen a lo puramente clásico, académico, a dar cuentas de una lección y pasar de un nivel a otro nivel hasta que me gradúe, eso es lo importante. Otro aspecto que se puede detectar como resultado de una buena tutoría, es desde el punto de vista de la competencia comunicativa para trabajar con otros. Y otro resultado, desde el punto de vista de la capacidad de recibir feed-back, porque realmente no todo el mundo está dispuesto a recibir feed-back de nadie, porque no lo acepta o no le parece interesante o porque no cree en él o porque dicen yo no lo necesito, si? En cambio una persona que se forma en tutoría es muy sensible a todos los procesos y es una persona que baja las barreras de comunicación, se comunica sin ningún problema, expone sus problemas sin ninguna dificultad, el objetivo del tutor es no dejarlo pasar al otro lado, porque cuando se sienta una confianza entre el tutor y el estudiante, en un momento dado el estudiante empieza a soltarle los problemas personales al tutor y entonces eso no es por ahí, porque lo que yo les decía ahora: uno no se puede convertir en consejero espiritual, ni en consejero desde el punto de vista de ser psicólogo o psiquiatra, o cosas por el estilo, porque realmente ese no es el papel.

Entrevistador: Dr. y ¿en qué semestres se deben hacer las tutorías?

Entrevistado: Yo creo que la tutoría tiene que empezar más o menos hacia el segundo semestre, cuando ya la persona empieza a sentir lo que es... eh eh ...yo creo que puede ir ligada a lo que es la vida universitaria, si nosotros miramos el éxito estudiantil aquí está planteado desde tres fases:

Que es la fase de inducción a la vida universitaria, si? Que es el ingreso. En ese ingreso pues realmente todavía todos están muy dependientes de Bienestar, de los profesores, de quien está dando el programa que vamos a realizar, él viene con mucha expectativa, de tal cosa, tal otra. En la segunda fase, que es vida universitaria como tal, que diría yo que es lo disciplinar de la formación, es donde él va a encontrar los problemas, después de la fundamentación, ya en la aplicación, por ejemplo se va a dar cuenta que en matemáticas que le quedó grande el programa de matemáticas, o que le quedó grande el problema en física, o en electrónica, de acuerdo con el área de conocimiento y ahí empieza ya el desbalance, el desequilibrio, y ahí es donde tiene que estar muy bien posicionada la tutoría porque si la dejamos para el final ya para qué, ya no tiene caso, como se recupera toda la carrera, imposible, ese es el punto clave. En la segunda fase de lo que es el éxito estudiantil, las fases que tiene el éxito estudiantil aquí en la universidad.

Entrevistador: A partir del segundo semestre y aproximadamente ¿hasta el sexto?

Entrevistado: Sí hasta el sexto más o menos. Porque ya lo dan las estadísticas: desde el sexto en adelante la deserción es mínima, ya la gente sí sabe que esa es la carrera, ya la gente maneja sus cosas de la carrera, ya se van generalmente a sus prácticas. En salud se van más temprano todavía, o sea que ya en sexto semestre la gente se reafirma en lo que está haciendo y ya camina solo, que eso es lo importante.

Entrevistador: Dr. Y una pregunta, una curiosidad... digamos esa persona que inicia en segundo semestre tutoría, en cada semestre debe tener un tutor diferente? o si la disciplina lo amerita podría seguir con el mismo a lo largo de la carrera?

Entrevistado: Bueno hay varias respuestas a esa pregunta. La primera es que no queremos tutores de oficio para toda la carrera de un estudiante, eso es lo que yo estoy luchando para corregir, porque eso sería más bien como un orientador o un padrino como lo llaman en Santo Tomás, que le nombran un estudiante de último semestre, que lo acompaña durante toda la carrera, no... aquí no se trata de eso, aquí se trata de una tutoría académica y "científica" le agregaría yo, porque el tutor tiene que manejar también la parte metodológica, la parte de investigación, estar preparado para hacerle la tutoría académica en todos los campos y no veo porque tendría que acompañarlo todo el tiempo. Segundo, un tutor para toda la disciplina, pues eso es factible, por ejemplo cuando hay una unidad servidora académica a otras, como por ejemplo la facultad de ciencias o de humanidades, para qué nosotros replicamos tutores de humanidades acá si tenemos la gente preparada allí, allá puede realizarse la tutoría y ahí sí, puede ser las dificultades que en ese campo esté toda la carrera, pero no me diga que un matemático puede venir aquí a hacer tutoría en pedagogía y en didáctica, eso no lo veo yo tan fácil si? Entonces qué quiero decir yo con las respuestas: que la visión mía de la tutoría académica es muy dirigida al área de conocimiento y de pronto digamos a la disciplina, porque realmente si es un profesional, por ejemplo, un magister en la educación, esa es la disciplina, ese magister tiene que ser capaz de hacer tutoría en pre-grado, en especialización, y en maestría también. Y si es un doctor en educación, con mayor razón, una persona que tiene que estar en condiciones de ofrecer una tutoría que necesite un estudiante desde que empieza un pre-grado en educación, una especialización en educación, o una maestría en educación, o un doctorado en educación; por eso aquí en esta oficina apoyamos proyectos y los estamos dirigiendo, proyectos de pre-grado: mañana vamos a graduar uno, dirigido aquí en este computador, sentado yo con el tutoriado, para ese proyecto. Estoy dirigiendo en la maestría, estoy dirigiendo en el doctorado, porque es que yo estoy obligado por mi formación a ser, a tener las competencias para poder hacer tutoría pero en educación, a mí que no me traigan de odontología o de medicina para que yo les haga una tutoría específica en su campo de la disciplina, no... sería una insolencia mía... presentarme como tutor en lo que no soy competente... entonces fíjese que esa pregunta de Nohora tiene varias respuestas: en cuanto al periodo, en cuanto al área, en cuanto a la disciplina, entonces sí se puede dar en una disciplina, o mejor en un campo del conocimiento como es la educación como por ejemplo, o como sería salud... un doctor en salud, doctorado en salud, o un postgraduado que tiene unas equivalencias en maestría y se hizo proyecto de investigación en el doctorado, tiene que estar en condiciones de asesorar al muchacho desde que entra a medicina y hasta que salga médico y hasta la especialización, porque tiene que tener un conocimiento de la disciplina y no solo de la parte teórica o la parte conceptual, sino en la parte de aplicación, de profesionalización.

Liliana: Dr. ¿Qué tan pertinente es durante la tutoría académica repetir apartes de la clase teórica o de la práctica durante la tutoría?

Entrevistado: No es recomendable, porque por ejemplo, una práctica no se puede realizar a través de una tutoría sino que la tiene que hacer él mismo, el mismo sujeto, por eso se dice que las prácticas no son ni convalidables, mm... ni son prueba de una suficiencia, únicamente para el trabajo se están reconociendo como certificación de competencia pero yo no puedo decir que yo hice esta otra parte y que me validen eso, hay que mirarla con mucho rigor y que cumpla todos los

requisitos para en un momento dado decir si esta práctica es equivalente a la otra. Pero la tutoría no es para que repita la práctica, eso lo tiene que hacer la misma persona. Repetirles la clase...no. Decirle: bueno usted asistió a esta clase qué fue lo que le dijeron en esa clase, cuál fue el programa, qué aprendió usted en esa clase y ahí sí, usted puede establecer cuál es la carencia, puede encontrar en una tutoría deficiencias en la parte electiva de la formación y ahí sí puede decirle mira, si fue por ejemplo en matemáticas, le pregunta: bueno, cómo resuelves tú estos problemas, como te dijeron que los podías resolver, y si de pronto no te queda claro y tú estás dando una tutoría específica en matemáticas, tú estás en la obligación de indicar el camino para que él tenga otras formas de resolver el problema. Recordemos muy bien, los problemas son problemas en tanto son resolubles, de no ser resolubles un problema no se puede llamar problema porque es imposible, primer punto. En segundo lugar hee... las cosas se hacen siempre de la mejor manera posible, pero no es la única manera de hacer las cosas, sino que puede haber diferentes maneras de hacer las cosas. Tercer punto, todo lo que se diga o se haga, no se puede admitir sin su verificación, eso es muy claro, que usted aprendió muy bien tal lección, demuéstrela que lo aprendió, y eso le sirve para que se reafirme en el aprendizaje. No hay mejor método para uno aprender que la réplica, cuando a usted le dicen profesor Carlos: Es que usted el sábado entrante tiene que dar una conferencia sobre X tema de pedagogía, es cuando usted va a aprender de ese tema, porque la confrontación a través de la enseñanza es lo que le da reafirmación en un aprendizaje a un docente o a un estudiante, el estudiante cuando realmente se confronta con el tutor, él puede medir hasta donde sí tiene claro los conceptos o no, y el tutor tener la competencia para descubrir hasta donde el estudiante tiene claridad en ese aprendizaje o no lo tiene.

Entrevistador: Dr. ¿Considera que la tutoría debe ser virtual o presencial?

Entrevistado: Bueno ya estamos hablando es de la aplicación de los medios a la tutoría, entonces yo no hablo de tutoría virtual, he... sino más bien la tutoría mediatizada por la virtualidad, porque es que la tutoría en su base es la relación primaria entre el tutor y el tutorado, que yo ya utilice otras estrategias o determinadas herramientas como por ejemplo la virtualidad, es una mediatización, es un acompañamiento a la tutoría, tanto así que yo puedo acompañarme de la virtualidad para hacer la tutoría o... en la presencialidad camine con el computador los dos y estamos de una vez trabajando con la virtualidad, o mire que ahí está la pantalla allí en las salitas y bajemos de la red y tal cosa, de una vez está aprendiendo a acceder a fuentes y baja su computador y saca y organiza, ahí estamos trabajando con la virtualidad. Es que la virtualidad es simplemente una herramienta, hoy en día la formación virtual que es diferente, es una modalidad de la educación a distancia, entonces cuando un programa se propone como formación virtual va más allá de lo que es la educación a distancia, porque tiene mayores exigencias: de hardware, de software, de personal preparado para las tutorías, es bastante complejo... ¿ya? Pero yo como tutor puedo hacer mi proceso de tutoría acompañándome de la virtualidad para mi relación directa con el tutorado que es lo que es lo fundamental.

Entrevistador: Muchas gracias, y por último Dr. ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría académica al proceso de enseñanza-aprendizaje?

Entrevistado: Enorme...enorme porque estamos buscando con ella la calidad del aprendizaje, ni más ni menos, por un lado, y por el otro lado, estamos buscando el éxito estudiantil, es decir que vino con una expectativa de algo, que aquí la formación le llenó su expectativa y es significativo porque finalmente él ve que eso si le sirvió para aplicarlo en su vida profesional, porque es que el aprendizaje significativo tiene dos grandes impactos: Uno en las estructuras, lo que es la mente de la persona, en la que finalmente se sintetizan todas las funciones básicas del aprendizaje se dan en la mente; entonces cambio de estructuras mentales, es el primer impacto para el aprendizaje significativo. Esto es nuevo, ha esto es interesante... ha esto es funcional, y yo venía pensando esto y ahora encuentro esto, tiene un valor agregado a lo que traía, porque nadie bien aquí sin nada, a lo que trae ve un valor agregado. Y el otro es que eso que aprendió lo puede transferir a una realidad y cambiarla, eso es lo que se le devuelve a él en un feed-back de refuerzo para seguir entonces reforzando la conducta en ese sentido. Si aquí se le da por ejemplo una clase de didáctica a los muchachos que ya se van para la escuela y ellos dicen bueno lo verificamos en aula que aprendieron la didáctica de la enseñanza de alguna de sus materias, etc. Pero de pronto cuando van a las prácticas vienen y le dicen al profesor: oiga profesor lo que usted nos dijo es verdad, lo que usted nos dijo si sirve, como le parece que hice tal ejercicio, a mis estudiantes les puse esto, ta...ta...ta... y estoy muy contento(a) por los resultados. Eso es aprendizaje significativo, el que me cambia a mí los paradigmas, pero que también me lleva a aplicar en la realidad y hacer cambios de esa realidad, intervenir la realidad exitosamente.

Entrevistador: Bueno Dr. Muchísimas gracias, pues... sabemos que hay muchas otras cosas que podríamos compartir pero pues no le queremos quitar más tiempo en este momento y también queremos saber su opinión respecto a las preguntas, si las considera pertinentes para que más adelante podamos continuar nuestro trabajo de campo...

Entrevistado Si, no, las preguntas me parece que son comprensivas he... de pronto algo sobre gestión de la tutoría, sobre la metodología, sobre el proceso mismo, cómo se lleva a cabo el proceso y... y... porque es toda una metodología, porque aquí están contemplados la parte conceptual y sus beneficios. Revisar un poco para lo del proceso, cómo se hace el proceso de tutoría o cómo lo realiza usted, si la realiza, si usted hace tutoría o no la hace, si la hace, entonces cómo la hace y eso les arroja información.

Entrevistador: Aquí tenemos la 3 dice: ¿Usted realiza tutoría cómo la lleva a cabo? sino que pensamos que esa era para los profesores no para el Doctor.

Entrevistado: No me descalifique...Entonces yo no sirvo para tutor...no me descalifique... (Risas)...

Entrevistador: No, no, no Dr. para nada, lo vimos sobre calificado para esa pregunta.

Entrevistado: Les voy a demostrar con evidencias, mañana les voy a dar un concierto con un tutoriado mío, se gradúa mañana y vamos a empezar ya los días culturales con toda la facultad, con el concierto de mañana, tenemos 5 piezas carranga como le dicen ellos ahora.

Cuando se dice: quedamos tal día y es ese día a esa hora precisa, precisa y usted tiene que llegar con la tarea hecha y lo que hace es simplemente con él entrar a conversar alrededor de la tarea y entonces bueno, vamos a planear la otra parte. Es que la tutoría bien llevada es simplemente planeación, ejecución, evaluación, retroalimentación y siga. Eso es así de sencillo, pero tiene los otros aspectos personales: de la comunicación, de establecer confianza, las otras cosas que rodean el acto humano, pero es por ahí, y uno tiene que estar dispuesto a recibir un portazo o un golpe en una tutoría. Yo me acuerdo que una vez a mi profesor Municio, la que me estaba ayudando en el trabajo por equivocación le mandó un archivo pero un archivo borrado... y usted no vio como respondí porque era con la virtualidad me dice: respetado profesor, usted considera que yo tengo tiempo para perder? Así de una, y yo le dije pero qué pasó me manda una cosa llena de matachos y tal cosa y tal otra, yo le dije perdone Dr. Pero fue que no le enviaron el archivo que era. ¿Cuántas equivocaciones se cometen? Entonces hay que estar preparado para eso, y hay gente que no está preparada para eso, que se le da una respuesta dura y se va pero eso es formativo. Cuando yo le dije: profesor Municio usted me va a dirigir la tesis? Se lo dije, se lo pregunté yo en el club de profesionales de Cartagena que vino a un evento Internacional y yo estaba allá, me dijo yo con mucho gusto se la dirijo pero conmigo es trabajando.

No se puede una persona que no hace nada, que es incapaz+++++ una persona que no le exija a uno eso es muy importante. Es una filosofía Francesa que significa dejemos así,

Entrevistador: deje así...ja...ja...**Entrevistado** que la gente haga lo que se le dé la gana, la permisividad eso no, no lleva a nada. Dense cuenta ustedes como formadores que desde que no haya disciplina en el estudio y en la formación, apague y vámonos, y eso es lo que hay que lograr en la tutoría: que el tipo despegue solito. ¿Usted cree que yo he dejado de leer o de investigar porque me dieron un doctorado? lo contrario ahí es cuando uno empieza a complicarse, pero con una diferencia: que ya uno trabaja independiente, que ya uno no tiene problema para sentarse a escribir un artículo o un libro o lo que sea, porque ya cogió vuelo y sabe que ya en un momento dado que está haciendo un trabajo no hay sino cama, comida y libro y computador, y dele, y dele y dele...hasta que termine, ¿por qué? Porque ha desarrollado usted el hábito.

Entrevistador: Bueno Dr. No le quitamos más tiempo porque sabemos que está muy ocupado, muy valiosas sus respuestas, muchísimas gracias por la entrevista.

ENTREVISTA N° 2 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Septiembre 28 de 2012

Lugar: Facultad de Educación

Hora: 3:30 p.m.

Entrevistado: Catalina Molina - Docente Facultad de Educación

Entrevistadores: Adriana Rico

1. ENTREVISTADOR: ¿Al interior de su facultad tiene un tiempo asignado para realizar tutorías?

ENTREVISTADO: Sí, tenemos un tiempo asignado. Se supone que son dos horas semanales, pero realmente yo me acomodo a la necesidad del estudiante y si él necesita un poco más, saco el tiempito y... y procuro tener unas dos sesiones si se necesitan a la semana. Me acomodo un poco a la necesidad del estudiante pero son dos horas semanales. Se designa un día para que vengan ellos a... pueden ser de 2 a 4 o de 3 a 4.

2. ENTREVISTADOR: ¿qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?

ENTREVISTADO: Porque es la única forma en que puedo darle al estudiante una una un refuerzo extraclase. Realmente ellos también tienen todas las horas copadas, yo también, entonces las tutorías permiten que uno se siente con ellos, sólo permite que él le hable a uno sinceramente cuáles son sus dudas y uno pueda hacerlos. En clase no se puede hacer entonces las tutorías son necesarias para aquellos estudiantes que tienen vacíos y dudas en el proceso.

ENTREVISTADOR: Cuando usted habla de refuerzo, ¿a qué se refiere exactamente?

ENTREVISTADO: Me refiero a que me doy cuenta que el estudiante, en el tema que voy, no lo comprende porque hay un tema atrás que no lo tiene claro entonces, me explico: por ejemplo, estamos en una composición y me doy cuenta que no usa bien los tiempos, de que no usa los auxiliares y me doy cuenta que si sigo avanzando con ese estudiante, hasta que no le explique, eso no va a poder seguir.

ENTREVISTADOR: Y ese refuerzo, ¿es repetición de lo que vieron en clase o son actividades y estrategias diferentes?

ENTREVISTADO: No, son estrategias. Yo procuro hacer estrategias diferentes. Mire, yo inclusive tengo unos libros y unos materiales para cuando él llegue, yo le pongo a hacer ejercicios, hacemos composiciones. No, no repito lo de la clase pues porque veo que si él ya lo hizo, para que lo vea otra vez no tiene sentido. Procuro buscar actividades diferentes.

3. ENTREVISTADOR: ¿Usted realiza tutoría y como la lleva a cabo?

ENTREVISTADO: Sí, yo organizo tutorías a veces es una semanal, a veces son dos semanales, el estudiante llega y él es que me dice en que quiere que lo ayude. ¿Si? Y yo le puedo sugerir otros temas de refuerzo. Me dice: profe mire, yo no entiendo los adverbios y los adjetivos, no entiendo la diferencia. Ah bueno, entonces yo le saco mi material y le explico o él me dice: profe, yo me siento mal en speaking y yo... bueno, trabajemos el speaking, pero realmente yo quiero que él mismo venga a la tutoría y le digo: y me dices ¿en que te ayudo? Para yo no estar pues... imponiéndole esa es la mememetodología. Lógicamente, a veces yo le digo: mira, tú estás mal en esto, reforcemos esto, pero lo que me gusta es que él llegue a mi tutoría y me diga: profe, tengo dudas en esto. Que sea puntual.

4. ENTREVISTADOR: ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes o debe haber un tutor con perfil específico, y si es así, cual debería ser ese perfil?

ENTREVISTADO: No, definitivamente las tutorías es del profesor porque el profesor conoce sus estudiantes. Si digamos se la dan a una tercera persona, él tendría que conocer al estudiante, entonces la tutoría es el profesor con su estudiante que lo conoce en clase porque por los estudiantes que no vienen a clase no se si merezcan una tutoría, ¿no? Entonces es muy importante que sea el mismo profesor el que de las tutorías.

5. ENTREVISTADOR: ¿Ha recibido formación específica para realizar tutoría en la facultad? Y si no, ¿qué cree que debe incluir un programa de formación tutorial?

ENTREVISTADO: No, no creo que uno de profesor necesite una una una un refuerzo de como llevar una tutoría. Pienso que es algo que es lógico, no todos los estudiantes tienen el mismo ritmo, ni tienen porque tenerlo, ni tienen las mismas bases, ni tienen las mismas habilidades, entonces tenemos que partir de eso, cada uno tiene su proceso de desarrollo y de proceso de maduración, por decirlo así, con su conocimiento y no todos tienen el mismo la misma capacidad y las mismas habilidades, por eso necesita refuerzo porque no estamos hablando de que todos estén en el mismo nivel. Están en un nivel que se les diseño, pero se les dificulta más a algunos por eso necesitan tutoría.

ENTREVISTADOR: Ok, pero con respecto a esta pregunta... es el perfil del profesor que da la tutoría, ¿cree que debe haber algún perfil y que esa persona debe realmente tener conocimiento para dar la tutoría?

ENTREVISTADO: No, el único conocimiento es que sepa sobre sus estudiantes, que conozca su estudiante y que cuando él se le acerque a una tutoría, el profesor se acuerde y diga: sí, este estudiante necesita refuerzo. Pero no estoy de acuerdo en que tenga uno que entrenarse para eso. No, no, tú lo ves en la clase y tú ves esta persona necesita, ¿por qué? Porque te diste cuenta que no dio lo que tú querías.

6. ENTREVISTADOR: ¿Cuál es el tipo de tutoría que más solicita el estudiante? Digamos académica, psicosocial, afectiva, económica.

ENTREVISTADO: No, no en mi caso es simplemente que él se da cuenta que está quedado con los demás estudiantes, él mismo se da cuenta que que que que los estudiantes hacen composiciones, que los estudiantes hacen los diálogos, y que él no entiende. Entonces es más que todo el contenido de la materia.

7. ENTREVISTADOR: ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para solicitar y acceder a esa tutoría?

ENTREVISTADO: Digamos... el único requisito es que él programe la tutoría, ¿sí? Que me diga para buscar el espacio y que no sea por fax pues ... un solo estudiante que pierde, que no va, que no va a clase pues pienso que no debería merecer una tutoría, una falla que no es justificada, ¿no? Cuando es por enfermedad pues lógicamente que se da la tutoría, pero ese estudiante que llega tarde a clase, que no viene a clase, que tiene muchas fallas y que te vaya a pedir una tutoría... pienso que no, que ese espacio lo merece una persona que se está esforzando.

8. ENTREVISTADOR: ¿Existen herramientas e indicadores de seguimiento a los estudiantes que solicitan tutorías?

ENTREVISTADO: Bueno sí, realmente herramientas y seguimientos sí... porque el estudiante que va a una tutoría me gusta que vaya a más tutorías. No creo que una tutoría le ayude, él tiene que seguir como un pequeño programita, pequeño, porque se le deja como una tarea y tiene que volver a revisarla. Entonces no es que vaya, yo le explique y salió. Nooo, él tiene que ser constante, por lo menos unas tres cuatro veces.

ENTREVISTADOR: Ok. Eso es con respecto a la herramienta e... ¿indicadores?

ENTREVISTADO: Los indicadores es que .. es que tú como docente tienes que tener la habilidad de decir si él vino a esta tutoría es porque él tiene falencias y tú inmediatamente descubrir cuáles estudiantes que no entienden, que les queda grande el idioma. Entonces uno tiene que tratar a través de su tutoría como hacer para que en casa él refuerce eso, como hacer, o sea no le voy a solucionar su problema en la tutoría, yo lo que le voy a dar es herramientas para que él estudie en casa, para que él practique en casa. Porque la tutoría es una guía, o sea es una hora no más, y ahí se le dan tareas para que él, si las sabe aprovechar, él va a salir adelante... sino pues volvemos a la misma claro.

9. ENTREVISTADOR: ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento académico?

ENTREVISTADO: Sí, la tutoría académica bien aprovechada, bien aprovechada, contribuye a que el estudiante se motive para que él siga con su clase porque la deserción académica, se puede ... una de las causas es porque él realmente piensa que no, pues que no pudo con todo lo que la universidad les da, mientras que la tutoría nos debe ... la tutoría no solamente darle al estudiante la capacitación, ni la nivelación, sino motivarlo a que él puede, a que está bien que le cueste trabajo, pero que él puede si se dedica y se esfuerza.

10. ENTREVISTADOR: ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de su facultad?

ENTREVISTADO: Bueno... exitosa en el sentido que el estudiante aproveche la capaci... la tutoría, llegue a la casa, responda sus tareas y y el continúe con su proceso solo. Esa es la tutoría exitosa, porque no se trata de tenerlo todo el semestre, ni tenerlooooo 10 10 sesiones, se trata es de orientarlo y decirle: mire... si usted quiere, si usted quiere mejorar el speaking, practique así, practique con los estudiantes, hable en inglés con su nannana, búsqese personas nativas, búsqese amigos, o sea uno les da las herramientas, pero no se pretende que el estudiante vaya aaaa tutorías todo el tiempo. Es darle las herramientas y que él salga adelante sólo, cuando él sale adelante, sólo entonces la tutoría fue exitosa.

11. ENTREVISTADOR: ¿Considera que la tutoría debe ser virtual o presencial y por qué?

ENTREVISTADO: Bueno... eso si es ya muy personal del profesor, a los que les gusta las clases virtuales y a los que les gusta las clases presenciales ¿Pero me estás preguntando a mí? Presencial el ciento por ciento. De todos modos, yo a veces les he dejado a unos que no han podido venir, les he dejado como unos links para que practiquen, pero pienso que ha dado más resultado presencial. Se puede dar virtual, lógicamente que se puede dar virtual, pero en estos estudiantes de segundo semestre pienso que la presencial es la mejor, de pronto más avanzadito es la virtual sirve también.

ENTREVISTADOR: Mmmjjjj. Pero es una decisión plenameeeentee personal o es eh, digamos relacionada con eill tu conocimiento disciplinar yyy...

ENTREVISTADO: No.

ENTREVISTADOR: yyy trabajo en clase?

ENTREVISTADO: Es personal, porque a veces la tutoría me he dado cuenta que es gente muy insegura muuyy muuyy con un bajooo con un bajo autoestima de su inglés y que recurre ya porque dice no puedo, no entiendo, no se y la tutoría... a veces mis palabras, y mi refuerzo, mi motivación, lo le han ayudado en ese sentido, ¿no?

ENTREVISTADOR: Ok.

ENTREVISTADO: Pienso que es importante más que darle que tú si que... darle los ejercicios gramaticales, la explicación, es decirle: el inglés es difícil, no es fácil aprender inglés en un contexto como el de Colombia, tú puedes... Mira como motivarlo, por eso creo que es presencial, pero no noo hablo mal de la virtual. Me gusta más la presencial.

12. ENTREVISTADOR: ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso de aprendizaje?

ENTREVISTADO: Bueno, la tutoría, la tutoría, mii tutoría, la que yo le hago a mis estudiantes cumple dos funciones: es reforzarle al estudiante su autoestima porque el estudiante que va a tutoría es porque está con muchas falencias y darle herramientas para que él practique en casa. Entonces en ese en ese proceso de aprendizaje está contribuyendo muchísimo la tutoría. Entonces, se tiene que manejar las dos. Personalmente yo manejo las dos.

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD CON EXPERTO

Entrevista n°1 dirigida por el grupo de investigación de tutoría

Fecha: Agosto de 2012

Lugar: Facultad de Medicina

Hora: 10:00 a.m.

Entrevistado: Dras. Margarita Sierra y Emilia Federici

Entrevistadores: Liliana Sierra-Adriana Rodríguez

(Risas)... gracias.

Entrevistador 1. Si, es que eso, eso queríamos contarles. Cuando, cuando tuvimos la primera entrevista con el decano de la facultad de educación, el Dr. Ospina, nos, como que nos desvirtuó, cierto, nos nos quito el piso de lo que nosotras estábamos pensando hacer... porque él nos decía, y es muy parecido a lo que usted esta diciendo doctora, que o hacíamos tutorías de tipo disciplinario académico o hacíamos tutorías de tipo psicosocial pero que no podíamos mezclar las dos.

Entrevistado 1. Ahora, que es lo que uno ve, o sea, como lo que vemos no. Si aquí viene una persona... es que la acabo de ver, la que estaba hay, una niña que la remite su tutora porque perdió el primer quiz entonces ya ella ya esta pensando que es bruta, que no es buena para nada, que.. bueno. Entonces si!!!, el riesgo es académico, porque perdió el primer quiz. Pero, ¿ese riesgo académico a que le esta llevando? A una cantidad de alteración de su pensamiento, de su afecto, de su comportamiento que la va a llevar a perder. ¿Entonces que? ¿Que fue lo que perdió? Carbohidratos. Yo no me puedo poner a hacerle la tutoría sobre carbohidratos. Es que a mi se me olvido y fue hace tiempos. ¿Si? Pero lo que si le puedo hacer una tutoría y es ... o sea vamos a mirar. Yo lo primero que les pregunto es, ¿usted por qué piensa que perdió carbohidratos? “Bueno... porque yo estudie, estudie muuucho y mis compañeros que no estudian sacaron 4 con 8 y 2 con 9”. Bueno, pero cuénteme una cosa, ¿usted estudia antes de llegar a clase? “No”. ¿A que horas estudia para preparar el examen y después de clase? Ehhh ¿que tiempo estudia?? Empecé a revisarle eso pero al mismo tiempo ella me dice: “no, pero tengo otro problema y es que yo voy al examen... cuando vamos en la pregunta 15 yo ya veo que todos van saliendo y el profesor dice faltan 15 minutos para terminar entonces yo cojo a la carrera, por supuesto lo pierdo. Entonces yo ya pienso que yo soy bruta”. (Risas)

Mmmjmm

Entrevistado 1. Entonces son como dos cosas: como manejar todo ese pensamiento y comportamiento frente a su aprendizaje y me dice “yo creo que tengo un problema de aprendizaje” ¿Si?, ¿entonces que hacer? ¿Lo mando para donde el doctor a que le de otra revisión? ¿Fue que no entendió lo de carbohidratos? Y ahí traigo a colación que con el Dr. Mejía, lo que generalmente hace el Dr. Mejía, que no se si lo esta haciendo en este semestre, es que pierden carbohidratos y los coge en un grupito, y los lleva a hacerle lo que yo llamo una tutoría académica, ¿por qué perdieron? ¿Qué paso? Tarrarrarrarra! Y además me los manda a mi a que haga la tutoría psicosocial. ¿Si? Entonces en la tutoría psicosocial, ¿yo que hago? Es tratar de ayudarles a ellos a reflexionar, yo utilizo básicamente con la Dra. Emilia una entrevista que llamamos reflexiva. No es decirle usted tiene que hacer esto y esto sino haber Usted que cree que fue lo que le paso para que le fuera mal en carbohidratos. Entonces, en la medida en que ella me va diciendo que paso, yo le voy.. bueno,

entonces es que yo pienso que yo soy bruta. Bueno, ¿qué le hace pensar a usted que es bruta? Y que otras cosas podrían pasar fuera de ser bruta. Pero que salga de ella la respuesta de qué tal vez esta pasando y de mi también sale una respuesta a una pregunta afirmativa y le digo yo mire una experiencia que yo he visto es que si usted estudia antes de la clase, saca preguntas para preguntar en clase, pone atención en clase, estudia después de clase y después prepara el examen hagamos este ensayo y vamos a ver como le va. ¿Si? Entonces, como que hago mucho mas es trabajo de dirección psicosocial con base en las respuestas de ellos pero no es que usted tiene que hacer esto y esto, no, vamos a ver es que hace y yo he visto que es posible, utilícelo a ver si le sirve, que cosas ha hecho usted que de pronto si le sirven. Entonces, todas esas cositas (interrupción, se retira de la reunión)

Entrevistado 2. Yo pienso que... lo, digamos ... la pregunta que yo me haría cuando hablo de tutorías es si creemos y si hay información, y la hay de que el proceso de aprendizaje es interdependiente con un equilibrio que nosotros llamamos psico psicosocial o biopsicosocial si hoy pienso que tengo los elementos digamos que me irritan desde el espacio, inclusive una enfermedad crónica, o cosas así, pues automáticamente , biológicamente obtengo unas respuestas que impactan memoria impactan memoria y concentración, si no tengo memoria y concentración pues la clase se pierde. Entonces yo diría que la primera pregunta de cuando uno plantea tutorías es qué entendemos de proceso por proceso académico, no lo podemos dejar suelto el proceso académico hace parte de un proceso de la persona digamos en donde si se desequilibra desde el desde lo emocional seguramente....

Otra Persona: no, claro.... Hay un problema académico, genera un problema académico

Entrevistado 2. Ehhh, por eso entonces el planteamiento de tutoría porque si va un alumno a tutoría, digamos de loooo de lo que mi me compite, como por ejemplo con estos artículos, con Jonatán, quedo divino, que es una persona que noooo de atención difusa,

Otra Persona: no atiende

Entrevistado 2. No atiende, pues ya nos hemos visto tres veces, el resultado él me contesta en ya esta si señora que ya le dije despacio (risas) porque cuando me contesta el si señora, ¿si? Yo si, yo no soy ni la abuela ni la mama, no me contesten si señora, porque no esta haciendo lo que debe hacer, no lee, noo... ¿entonces que pasa con el? Mientras no aprenda a fijar la atención podemos repasarles mil unas veces las cosas y que no van a aprender... Entonces...

Entrevistador 1: Claro... Doctora.. Desde esa perspectiva cual debería ser una característica propia de un docente tutor de la universidad del Bosque.

Entrevistado 2. Uuuuuyyy Dios. Eso pregúntale a Margarita porque eso...(no se entiende por las risas y la intervención de varios) es tenaz (Risas)

Entrevistado 1. Es eso, eso que le acaba de decir... Lo que yo pienso es que tiene que ser una persona que pueda entender que las dificultades que se presentan en el estudiante son de origen multicausal, que son biológicas, psicológicas, sociales, culturales, qué cree el estudiante frente a lo que esta haciendo, qué piensa frente a lo que esta haciendo, qué presiones tiene en su familia, qué presiones académicas tiene, qué procesos de aprendizaje ha hecho que le sirven, Entonces, tiene que ser una persona que tenga una visión integral del aprendizaje y en muchas ocasiones, lo que nosotros hemos visto es que priman mas los factores psicosociales que el factor en si de de ser .. inteligencia, yo les digo de entrada y lo digo porque esa es mi creencia, si ustedes están, entraron a la vida universitaria su cerebro esta bueno, esta bueno... lo que no esta funcionando son las estrategias de estudio, los horarios, las emociones que ustedes tienen, las creencias que tienen frente al aprendizaje, las situaciones psicosociales que están obstruyendo ese proceso de aprendizaje de alguna forma. Pero yo parto de esa base y para mi es como .. o sea, a la universidad no entra un muchacho que que tenga un cerebro roto. No. Puede ser que tengan diversidad de cerebros, entonces de pronto tenemos muchachos con un síndrome de...

Otra Persona: Y lo tiene!!! O nooo..

Entrevistado 1. O sea, con unas diferencias grandes como un aspergel entonces esos muchachos aprenden diferente. Es que tenemos uno o dos

Entrevistado 1. Es que ahorita tenemos uno en primero (*Interrumpen varios al tiempo no se entiende*)..

Otra Persona: ahh sii?

Entrevistado 1. Tenemos uno o dos , tenemos uno en cuarto y tenemos uno en primero. Entonces estas personas tienen otras forma de aprender

Otra Persona: Pero eso no lo detectaron de entrada o en el transcurso...

Entrevistado 1. Ahh, seguro que de entrada se sabía ya, el el otro si que va en quinto eso no lo detectaron antes pero...

Otra Persona: No. No, ese fue un colado

Entrevistado 1. Si, Ok. SI. Pero, pero pues los aspergel pueden aprender muy bien pero hay que guiarlos hacia determinadas cosas, porque la persona con aspergel la dificultad que tiene es en las relaciones, entonces pues... si pensamos que una facultad lo que hace el medico, lo primario tiene que trabajar en relación medico paciente pues eso muchas veces es una fuente de estrés gravísima para estos muchachos, entonces hay que orientarlos hacia la investigación que trabajen con otras cosas pero tienen que pasar de todas maneras con la relación con los pacientes entonces cual esperaba yo.. que el docente que haga estas experiencias sea un docente con una visión integral del aprendizaje y, que hay una cosa que yo creo para mi y es indispensable y es el deseo de hacerlo. Puede ser que haya muchos docentes con una gran visión del aprendizaje es algo multicausal pero no tenga motivación para hacerlo entonces nada se gana porque de pronto hace esto porque le dijeron que lo tiene que hacer pero no porque porque como que es parte de su sentir que quiere hacerlo y yo pienso que eso es muy importante, la motivación ..

Entrevistador 1: siii... o doctora ni siquiera un docente, un equipo de

Entrevistado 1. Claro, claro...

Entrevistador 1: docentes multidisciplinarios porque es que en muchas cosas yo soy académicamente competente para hacer la tutoría disciplinaria de mi asignatura pero no soy competente....

Entrevistado 2. Correcto!!! Ese es el primer paso...

Entrevistador 1:para hacer una tutoría psicosocial. Si a mi me ponen a hacer una tutoría psicosocial, bueno.... de repente logro hacer algo pero no logro hacer como tiene que ser.

Entrevistado 2. No importa...

Entrevistador 2: Haber... eh hh nosotras quisiéramos eh hh tener como unas pautas claras para que nuestro proyecto tenga los elementos que deben constituir una adecuada tutoría. Si? Para eso pues nosotras queremos saber, recoger la información de las personas que tienen pues que han realizado la tutoría, que tienen esa disposición de hacerlo y poder marcar un derrotero por decirlo así de cómo debería ser la tutoría en la universidad, si. Entonces, según lo que ustedes han manifestado pues esa tutoría debería orientarse como hacia un apoyo integral, verdad??

Entrevistado 1. siii.

Entrevistador 2: No podemos separar en un momento dado la tutoría disciplinaria estrictamente académica de una tutoría de índole integral psicosocial que involucre pues todos los aspectos del individuo.

Entrevistado 1. Todos los aspectos que tienen que ver con que... y tu como educadora sabes , o sea si un niño esta triste no aprende, si un niño esta angustiado no aprende, si un niño esta con hambre no aprende. Y vemos a nuestros estudiantes que algunos están con hambre. Así de simple, se vienen sin desayunar, otros porque no tienen plata, otros porque no tienen.... con múltiples y expresivamente usted tiene que sacar esto adelante, el regaño todos los días porque perdió un examen, todas esas interacciones de

Entrevistador 2: si, es que eso es fundamental...

Entrevistado 1. Hasta hay . Ahora tu sigues la otra cosa es, que hacemos? Pensábamos con la doctora Emilia que para tu hacer una tutoría, primero tienes que tener un pensamiento integral sobre el aprendizaje y tener la disposición y tener la motivación, o sea, tu no puedes hacer cosas si no estas motivado y si no piensas que esto va a ayudar a alguien.... Pero es básico pienso pensamos una biografía , o sea, si yo no se quien es la doctora Liliana difícilmente puedo entender como le puedo ayudar a reflexionar sobre y que es una biografía, desde que edad, que tengo de donde vengo eh hh como aprendí yo en mi familia cual es mi forma de aprender, como aprendo mas como aprendo menos, eh hh cuales son mis fortalezas y yo ahí ... aquí hay un librito que se llama mi proyecto de vida y a mi me encanta que lo escribieron las de psicología porque en ese librito lo guían a uno, nosotros los ponemos a los muchachos hagan una biografía y hacen tres párrafos. En ese mi proyecto de mi vida, de proyecto de vida es quien soy yo, como me veo yo, que fortalezas tengo, que debilidades

tengo, estas fortalezas como las puedo utilizar para mi aprendizaje, estas debilidades como las puedo corregir para que mi aprendizaje sea mejor. Entonces puede ser una biografía grande o chiquita pero que incluya fortalezas, debilidades, creencias, que creo yo, creo que es que voy a estudiar para ganar plata, pues esta equivocado mijito o voy a estudiar porque voy a aprender y porque otras cosas. Certo? O nada mas voy a estudiar porque voy a aprender una técnica, bueno entonces a ese le enseñamos de alguna manera. O voy a a estudiar esto porque mi mama me dijo o sino me cuelga la cabeza o porque estoy compitiendo con mi hermano. Todo eso... Fortalezas, debilidades, evaluar el nivel de estrés de los estudiantes y el estrés todos sabemos que hay positivo y negativa.

Entrevistado 2. Si quieres Liliana mira, esto es lo que nosotros registramos ... para acordarnos

Entrevistado 1. Que el estrés puede ser... la hojita que nosotros registramos y el estrés puede ser un estrés positivo que es el que hace que te levantes todos los días pero muchas veces encontramos que es el estrés de que están aquí pensando en que no están cuidando a la abuelita, en que la mama este en la clínica en que no van a tener con que pagar la matricula, en que ya perdieron esta materia y seguramente va a perder las tres, en que acabaron con el novio, se les murió el gato, (risas) yo les digo mucho eso. Entonces ese pensamiento les impide poner atención, pero si tu no puedes poner atención, difícilmente puedes tener concentración y asimilar lo que te dijeron. Si o no? Entonces eso niveles de estrés. Entonces nosotros también a veces, no siempre, últimamente no estamos haciéndolas (sonrisas) estos últimos semestres, evaluamos niveles de depresión porque a veces si los muchachos están deprimidos, pues si tu estas deprimido tu capacidad de aprendizaje esta severamente disminuido, si tienes un estrés altísimo, tu capacidad

Otra Persona: Perdón... y eso lo hacen connnnn mmm unos mmmm instrumentos específicos?

Entrevistado 1. Instrumentos, si. Ahhh, si tenemos unos instrumenticos ahí que cada rato vamos a pensar que vamos a cambiar pero lo que nos ha llamado la atención utilizamos uno que es de estresores psicosociales de jóvenes, ese ha sido utilizado para adultos entonces la mitad no aplica para los estudiantes pero la otra mitad si y lo que nos ha llamado mucho la atención es que a veces tiene mas de 300 que es un nivel alto de estrés y no lo perciben ..pero en cambio esos que tienen mas de 300 son los que hacen cefaleas, deshidratación el día del examen termina en la clínica , gripas frecuentes cinco que es una cantidad de síntomas físicos o empiezan a ausentarse o empiezan a pelear con los compañeros o se aíslan entonces ahí tratamos de evaluar en esa hojita en que forma están manifestando el estrés , si?

Entrevistado 2. Y ahí anotamos autopercepciones, y a que ellos mismos digan como manifiestan en su cuerpo

Entrevistado 1. Eso si, si ellos se dan cuenta que están estresados o no entonces les hablamos muchas veces les preguntamos esta durmiendo bien, no, ehhh como esta comiendo, mucho me das mas urticaria, me da gripa, me deshidrato cada vez que tengo un examen, pues ellos no dicen que cada vez que tengo un examen sino cuando se deshidrata entonces me dice antes de llegar aquí...

Entrevistado 2. coincide.. jjmm

Entrevistado 1. (risas) ... antes o después entonces es como mirar todos signos y síntomas de de estrés que llevan a disminuir la capacidad de aprendizaje y si esta deprimido ni hablar, entonces ellos siguen deprimidos hasta que pierdan 4 exámenes y ya les digo yo ya no hay nada que hacer ya perdió el año entonces perdió el semestre y eso aumenta la depresión ... y eso es una cosa toda circular, haber: yo me deprimó o me pongo ansioso y eso altera lo académico, y al alterarse lo académico me pongo mas nervioso. O yo hago.... Es que pierden el primer quiz ya no duermen, no pueden estudiar, no pueden entender...

(varios hablan al tiempo, ruido)

Entrevistado 1. Si? Entonces todo esto es el uno afecta el otro y el otro afecta al otro... son de todas maneras fenómenos que se dan circulares y eso es lo que nosotros tratamos de ayudarles a ellos a entender, o sea usted entonces, esta niña le digo yo, bueno entonces usted perdió ese quiz y eso que la ha llevado a pensar? que soy bruta que tengo un retraso mental , todos mis compañeros que no estudian ganaron, ya yo no gane entonces ya en mi casa me dijo mi mamá que este es el ultimo semestre que me paga, que ya estoy perdiendo. O sea, cada que llega le echan la cantaleta pues, quien puede seguir estudiando?

Entrevistado 2. Si, eso es cierto...

Entrevistado 1. Si?? Entonces lo que nosotros pensamos que se puede hacer en ese apoyo al estudiante es a través de esa entrevista de apoyo, de soporte, reflexiva, ayudarle a fortalecer lo fuerte y a debilitar lo malo y si ya se nos sale pues

muchos casos noo es que usted ya se tiene que ir para donde el psiquiatra. Este que se va a matar (risas) Tiene que ir donde el psiquiatra

Entrevistador 1. claro...

Entrevistado 1. Y no van,

Entrevistador 1. Y no van ...

Entrevistado 1. vaya donde psicólogo (risas) aquí y no van. Entonces vienen a tres tutorías y después usted si fue al fue al psiquiatra? No, es que me sirvió mucho lo que usted me dijo entonces yo me vuelvo a otras tres (Risas)

Entrevistador 1. Entonces eso les iba a preguntar, cuantas tutorías el tiene?

Entrevistado 2. Y Mmm a Margarita ni le pregunte porque ella es infinito (Risas y muchas intervenciones, no se entiende)

Entrevistado 1. Noo, nosotros hacemos entre 3 y 5. Pero por ejemplo si a la 5

Entrevistador 1. En forma oficial...

Entrevistado 1. Entonces

Entrevistador 1. ... tres como obligatorias...

Entrevistado 1. Si.. Mínimo tres

Entrevistador 1. ... aja...

Entrevistado 1. Si.. Mínimo tres y por ejemplo si si, yo siempre les digo, bueno ahora ya tienen las tres pero mas adelante pues cualquier cosa me buscan entonces ellos saben que pueden buscar a la Dra. Emilia o a mi y que pueden ehhe seguirnos contando de que les esta pasando ehhe pues hay unos casos han sido esporádicos pero son significativos, niñas que entran a estudiar medicina y tienen tres hijos y entonces ehhe si, económicamente los soporta su papá pero entonces el hijo esta enfermo, el hijo tatataaa no pueden ni venir a presentar el examen, otra niña que ya finalmente pues ese fue un éxito porque cuando lo mandamos pa' Santa Marta donde estaba el papá de ella porque era una niña que tenia una niña de 7 años que nadie se la cuidaba entonces ella la llevaba a la guardería, la recogía de la guardería y su pensamiento estaba en quien me va a cuidar la niña como puedes tu sacar una buena nota. Entonces la Dra. Emilia un dia que yo no la vi le dijo (risas) bueno usted va a estudiar o cuida la niña (risas) y de eso ella decidio irse para Santa Marta donde estaba el papá que el papá le puede ayudar económicamente a que ella tenga una posibilidad de cuidar a su niña. Me llamo desde Santa Marta a decirme que como había sido ... el descanso en santa marta...

Entrevistador 1. Que le había cambiado la vida en Santa Marta claro, claro...

Entrevistado 1. Que esta pudiendo hacer su carrera, le están pudiendo cuidar la niña, ya para ella no es es la niña o es la universidad. Y hemos tenido varios con niñas y unos que tienen apoyo porque tenemos ahora a Angélica, la que esta en quinto, su mamá se vino a vivir con ella tiene una cuidadora pero hay otras que no tienen esos beneficios.

Entrevistador 1. Dra., y el docente que hace la tutoría debe tener un espacio específico dentro de su carga académica, como que porcentajes (varias voces... no es claro)

Entrevistado 1. Nosotros lo tenemos, nosotros lo tenemos. A ver, la Dra. Emilia tiene 15 horas y yo tengo como 20 o 25. Yo doy dos asignaturas, la Dra. dos también y el resto del tiempo es acompañamiento al estudiante.

Entrevistador 1. mmmjjjmmm

Entrevistado 1. Entonces tenemos ese tiempo, yo quiero decirles eso como se formo. Primero lo hacíamos voluntariamente. Esto empezó con que las personas que tenían dificultad acudían a nosotros a nosotros a pedirnos ayuda y lo hacíamos voluntariamente y eso evoluciono. Cuando el Dr. Matiz estaba el insistía, se tienen que hacer las tutorías pasamos un programa. No. La idea es muy buena pero no hay plata. Y finalmente la Dra. Edmondo Lozo logro que nos dieran tiempo para las tutorías.

Entrevistado 2. Fue en época del Dr. Ruiz que le metió el hombro y nos saco el espacio

Entrevistado 1. En la época del Dr. Ruiz que fue el que saco tiempo para las tutorías y ha sido el que nos ha sacado el hombro.

Entrevistador 1. Cuando el Dr. Ruiz era decano aca.

Entrevistado 1. Si. Sisisi

Entrevistador 1. O sea que digamos, podríamos decir que dentro de la historia de las tutorías aca en la facultad la inicia el Dr. Ruiz como decano?

Entrevistado 1. Ehh que da el tiempo, antes de eso eran informales, se oficializan y se da tiempo porque antes eran voluntarias e informales, el que el estudiante necesitaba y era pues el estudiante siempre que tenia necesidad el que venia. Ahora nosotros en primero tenemos un acompañamiento a todos, no es al que tiene problema, es que le acompañamos porque nuestro pensamiento es, y lo hemos dicho con la Dra. Emilia y Marta, los muchachos están en un periodo de transición complejo, están cambiando de ser niños a adolescentes, están cambiando de ser ehhs estudiantes de colegio que no les exigen a ser ellos a exigirse yyyy pues en cuanto a esto pues todos nosotros tenemos experiencia que a nosotros nadie nos ayudo (risas) eso nos iba pasando y eso teníamos que pero nuestro método de enseñanza desde siempre era definiéndose como pueda. Ahora en los colegios es un acompañamiento importante del estudiante que si se suelta ahora... (interrupciones) nosotros en medicina a todos los de primero le hacemos dos tutorías de acompañamiento después del primer corte...

Entrevistador 1. y es individual?

Entrevistado 1. Si, Individual, cada uno. Y nos los dividimos entre las tres.

Entrevistador 1. Pero hacen actividad grupal e individual, si?

Entrevistado 1. Ahh claro, es que ese es otra. Grupal (varios interrumpen) después de cada corte tenemos nosotras también lo que son las tutorías grupales psicosociales, no es específicamente psicosociales (risas) ... entonces después de cada corte dentro de la asignaturas de psicosocial vamos a hacerles una tutoría a los del grupo y la tutoría que es? Es un espacio de catarsis para que expresen cuales son sus emociones frente a cada asignatura, sus emociones frente a la relación docente estudiante, sus emociones frente a la universidad, frente a las clínicas donde están, frente a la forma como les están enseñando (timbra un celular e interrumpe) y eso se hace en todos los semestres dos veces por semestre

Entrevistador 1. Hasta decimo?

Entrevistado 1. hasta decimo . Y eso lo hicimos hasta decimo, lo empezamos a hacer hasta decimo desde el semestre pasado, antes era hasta sexto, después nos subimos a séptimo por petición de ellos mismos decían es que esto nos lo deberían de hacer en todos los semestres., Y en esas tutorías que sale? Toda la rabia que ellos tienen por todo lo que les pasa y ellos tienen una ilusión a pesar de que nosotros les decimos no estas tutorías tienen un fin especial es que ustedes puedan hacer catarsis y nosotros los podamos oír y que ustedes vean que así como cuando ustedes están estudiando ustedes tienen muchas emociones, pensamientos y comportamientos que les alteran su aprendizaje cuando ustedes van a ver a un paciente, la enfermedad del paciente también esta influido por todos los contextos, entonces es como para hacerlos pensar en lo que va a hacer su futuro como como medico. Pero entonces ellos siempre piensan que es que uno es fácil para quejarse y para que (risas) nosotros llevemos a cabo

Entrevistado 2. El docente también lo piensa ...

Entrevistador 1. Eso en alguna medida genera cambios digamos

Entrevistado 1. Imagínate... Al principio yo siempre les decía ... yo no me comprometo. Noooo, pues una de las cosas que miramos es que nosotros, por ejemplo, ellos decían noo es que la fisiología es a las dos de la tarde tarde, uno a esa hora no aprende, pues ahora la fisiología es a las 7 de la mañana. Entonces lo que nosotros dijimos vea, esto lo dicen los estudiantes y esto lo dicen los estudios. Uno aprende mas hasta las diez de la mañana y muy poquito después de las tres de la tarde.

Entrevistador 1. Y vienen unos instrumentos de seguimiento ehhs mas

Entrevistado 2. por ahora no

digamos, para tener en cuenta qué estilo estudiante tenemos y el que tenemos en primero son son de una infantilidad impresionante

Otra persona. Si... total,

Entrevistado 2. Son muy chiquitos...

Entrevistado 1. Son muy chiquitos....

Entrevistado 2. Noo, no . Yo creo que es el proceso que han tenido de aprendizaje. Yo no creo que un muchacho de 18 sea chiquito... (interrupción... alguien toca la puerta, risas).

Entrevistado 1. Ese es tu hijo... por eso te lo iba a dejar a ti...

Entrevistado 2. Eso si sería elegante ... (No se entiende, risas y muy rápido)

(risas) ..., Y entonces, yo pienso que... lo otro es cuando uno dice tutoría hacerla con respecto al tipo de estudiante que tenemos, que no tiene lectoescritura, no tiene análisis, no tiene síntesis, entonces la tutoría cambia... por completo, cierto? Porque va desde ehhh lo no es tan fácil, digamos hacer en forma oficial un un... protocolo en donde tenemos que tener en cuenta que estudiantes podemos recibir, que es la lucha que hemos tenido con varios ... cierto? Porque finalmente en primero hay que solucionar ciertas cosas que no solucionaron en bachillerato.
(Muchas interrupciones en esa conversación...)

Entrevistador 2. Cierto...

Entrevistado 2. Inclusive ahorita tenemos dossss, en primero dos personas que vienen de unos colegios que, particularmente, en lectoescritura son uno A. La diferencia de expresiones son unos abismos, son abismales!. Ya así los otros parecen analfabetos, en la expresión, en la expresión escrita, en ortografía ni hablar pues,

Entrevistador 2. Es decir que habría que iniciar un diagnóstico de....

Entrevistado 2. Lo primero, yo diría que eso es...

Entrevistador 2. Pero ese diagnóstico se haría a todo el grupo o a los estudiantes que van a asistir a la tutoría.

Entrevistado 2. No, todo el grupo.

(Entrevistado 1 y Entrevistado 2 comienzan a hablar al tiempo con Entrevistadores y no es muy clara la conversación)

Entrevistado 1. No. Es que eso se lo hacemos... lo que pasa es que como en primero nosotros vemos todo el grupo, lo que llamamos una tutoría de acompañamiento

Entrevistado 2. Mira a propósito de eso, perdón que te interrumpa, mira... día 14 que es tutoría, tutoría individual que es día 14. Cierto? Que vinieron y en esa tutoría, esa tutoría remití, remití a Margarita 4. Sí? Lo que veíamos fue tan evidente lo que necesitaban que entonces de una vez, de una vez. Entonces en primero ya estamos rescatando un tiempo para que estas personas no empiecen a tener mas problemas, o sea que tengan problemas en primero y en segundo, pues ...

(Hablan entrevistado 1 y entrevistado 2 al mismo tiempo, no se entiende bien...)

Entrevistado 1. A todos los nuevos y dependiendo de eso yo los veo en tutoría especial , que es lo que llamamos tutoría especial, que ya, que ya algunos vinieron e identifican que necesitan un acompañamiento especial, entonces es como tutoría de acompañamiento regular y después tutoría de acompañamiento especial. Por ejemplo, la niña que yo estaba ahora viendo, es una segunda vez que la veo en tutoría de acompañamiento especial.

Entrevistador 2. Ustedes tienen súper bien estructurado todo eso...

Entrevistado 2. Entonces, ... por ejemplo, uno diría a nivel de primero se debería pasar por tutoría xxx .. bajo la xxx de y después si iniciar, este semestre porque yo solamente veo 29 xxxx y habían 4 remisiones (muchas intervenciones, muchas y no es clara la conversación)

Entrevistador 2. En primer semestre el promedio de estudiantes son...?

Entrevistado 2. 75 uyyy tenemos 105, Somos tres los que trabajamos en eso.(Muchos hablan al mismo tiempo y no se entienden las conversaciones correctamente)

Entrevistador 2. que hagamos el diagnostico de 95 estudiantes .

Entrevistado 1. Pero lo que pasa es que nosotros no lo escribimos y eso se queda en la tradición, escribimos muy poquito. Tenemos varias cosas escritas, lo que hemos escrito todo el tiempo cositas que las podemos buscar con el paso de allá a acá eso se nos volvió un enredo porque teníamos 6 cajas Pero tenemos unos informecitos que los podemos buscar (mucho intervención y no es clara la conversación)

Entrevistador 2. Es que nosotras lo que queremos son dos cosas. O sea, Primero que la universidad deje ese proyecto, pues es muy ambicioso pensar en eso , pero que crean políticas institucionales para el manejo de las tutorías

Entrevistado 1. Eso, ustedes han hablado con Alejandro Martínez? Alejandro Martínez es el que maneja todo el programa PAI. Y precisamente lo que ustedes están haciendo ahora es lo que nos esta pidiendo (carcajadas, noo se entiende por tanta risa) nos pidió que hiciéramos en una propuesta, que hiciéramos una propuesta..

Entrevistado 2. No hemos podido ni vamos a poder... (carcajadas)

Entrevistador 1. noo, nosotros ... lo hacemos entre todos...

Entrevistador 2. Alejandro Martínez es ... que...

Entrevistado 1. es un psicólogo el que maneja el PAI.

Entrevistado 2. Que tienen una idea ya... muy muy, como te digo yo, como muy... , una idea como ya institucional

Entrevistado 1. Institucional.

Entrevistado 2. Como muy ... centrada en lo que piensan? pero por ejemplo ... no funciona con esa palabra... que no es justo que a nivel de ... que es oficial, hablan de deserción, ... un estudiante hay que bajar ... (NO SE ENTIENDE POR LA INTERVENCION DE TODOS AL MISMO TIEMPO)

Entrevistado 1. Miren la tarea que nos puso el que teníamos que hacer en la última reunión (pasan hojas). Que la tarea que le han puesto a él es que cómo podemos hacer los tutores un modelo de tutoría institucional,

Entrevistador 2. Un modelo inst.....Les pidió que que como

Entrevistado 1. Un modelo de acompañamiento institucional. Entonces yo le dije haya.. no, pues es que...

Entrevistador 2. Y Alejandro donde está?

Entrevistado 1. ... mi primera respuesta, mi primera respuesta fue decirle no es que cada estudiante necesita una cosa distinta pero eso fue muy emocional, porque después yo dije claro que si hay cosas generales!. Si usted va a hacer una tutoría, qué es lo primero que tiene que hacer? Conocer a la persona y para eso haga Mi proyecto de vida, ahhh, que hagan biografía porque..., te dicen dos bobadas , perdón, pero uno no sabe hacer eso..., uno hace una biografía diciendo cositas bobitas, pero por ejemplo en Mi proyecto de vida usted lo lee y cuando ellos hacen ese Mi proyecto de vida si quieren yo no tengo ...

Entrevistador 2. Y eso donde se consigue?

Entrevistado 1. Nooo. Eso lo hicieron las de psicología y la mejoraron y todo y se consigue hay en la tienda universitaria, vale 10 mil pesos, si.

Entrevistado 2. (Risas..) A mi no me gusta...(risas)

Entrevistado 1. No. Pero léanlo ustedes, léanlo y verán. Cuando los estudiantes leían eso eran mas específicos en sus biografías: quien soy yo, como me cuido, como me veo, me quiero, no me quiero. Será, puede ser exagerado, pero pero yo

creo que es que... si uno no conoce el estudiante como lo va a guiar. Entonces, yo le puedo dar muchas normas al estudiante, estudie mas, estudie por la noche, estudie por la mañana pero tengo que conocer que hay en el integralmente que es .. Yo parto de una base: todo estudiante tiene ganas de estudiar. Todos. Tienen un cerebro perfecto. Pero hay una cantidad de cosas contextuales que les impiden llevar a cabo es proyecto. Y ahí es donde nosotros estamos, como ayudarles a que es proyecto que quieren desarrollar lo lleven a su desarrollo. Sea porque decidan pasarse a otra parte, sea porque terminen en este, o sea porque les digamos en esas situaciones económicas usted tiene que parar un semestre. Y tengo el caso de una niña, no tiene como solventar. Le dije yo, piensa en dejar un semestre de estudiar y aquí lo han hecho dos o tres estudiantes se van a trabajar un semestre y vienen y lo pagan. Estaba pensando en una niña de instrumentación quirúrgica: noo tiene con que pagarse el semestre, tiene dos niños , así uno no puede estudiar... es que no es necesario ser inteligente.. es que necesita el tiempo, bueno?.

Entrevistador 1. Y este señor Martínez, el Dr. Martínez

Entrevistado 1. Alejandro Martínez, es queridísimo... psicólogo...

Entrevistador 1. Y el es el que esta manejando toda esa parte...

Entrevistado 1. El PAI, todo el programa de acompañamiento, y el es el que sabe todo lo que hacen todos en cada facultad, nosotros no sabemos sino en nuestra facultad. Nos puso una tarea de que revisáramos lo que hacían (CARCAJADAS....)

(VARIAS VOCES Y CARCAJADAS...., NO SE ENTIENDE NADA)

Entrevistado 2. Y es aterrador noo, porque Porque yo soy mas juiciosa que Margarita para hacer esas cosas. No en ningún momento...

Entrevistado 1. Mucho mas.. ella es de una organización increíble. Yo cuando traigo mis ideas desorganizadas ella siempre las escribe (risas)

Entrevistado 2. y se pierden los papeles (risas)

Entrevistador 1. Son un complemento (risas).

Entrevistado 1. Claaaro... Claaaro...

Entrevistador 1. No, pero es que lo que nosotras queremos es como llegar a eso, a formular un proyecto institucional en donde se haga cómo se debe hacer una tutoría.

Entrevistado 1. Excelente...

(VARIAS VOCES INTERVIENEN Y NO SE ENTIENDE BIE)

Entrevistador 2. El rol del docente ... Unos parámetros...

Entrevistado 2. Yo pienso que es bien importante porque me parece que aquí ya como el hongo es tan grande, la institución es tan grande, entonces, por ejemplo si existe el PAI, si ustedes no saben que hace pues de pronto de pronto hay tareas que ellos están haciendo...

Entrevistado 1. Claaaro...

Entrevistador 2. Que van adelantando

Entrevistado 1. Simplemente claaaro...

Entrevistado 2. va adelantando y que tienen información o .. como.. no se. O de pronto , que no se vuelva un enfrentamiento decir nosotros estamos diciendo lo que es una tutoría pero ustedes están diciendo lo que se esta haciendo... como para ...

Entrevistador 2. Claro, nooo. Como un lenguaje común... recoger la experiencia.

Entrevistado 2. recoger la experiencia

Entrevistador 2. Si, porque nuestro el objetivo es saber, primero que es lo que se esta haciendo en la universidad, quienes lo hacen, como lo hacen porque lo mas seguro es que podamos rescatar muchos de esos elementos para empezar a construir, a aportar de acuerdo a

Entrevistado 2. Por supuesto..... Claro que si....

Entrevistado 1. Hablen con Alejandro y nos cuentan que se esta haciendo en la universidad. Nosotros... es que nosotros pensamos que era una cosa caserita y eso se nos volvió grande, entonces..ya....

Entrevistador 2. Ahhh.... Si, claro!

Entrevistado 2. Gracias a Dios (risas)que el jefe de Margarita tiene que ir, (Carcajadas) tiene que ir a las reuniones.

Entrevistado 1. No.. porque además, el jefe es el que va a las reuniones, y como a veces no... y yo creo que para eso me esta buscando, el no puede ir me manda a mi. Entonces, nooo, pero a mi hasta me gustan las reuniones pero pero es que yo creo que la idea nuestra era hacer una cosa muy aqui en la facultad, pero cuando eso se volvió grande pues como se nos ... que ya se puso otra cosa. Pero yo creo que los elementos básicos serian esos.

Entrevistador 2. Ustedes llevan 15 años haciendo tutorías...! Yo creo que es la, que es la facultad que mas tradición histórica tiene en esto.

Entrevistado 2. Psicología ya tiene con el programa, psicología tiene con el programa...

Entrevistado 1. Si, pero que se empezó... psicología, psicología ya tiene una tradición. Habla con Vicky. Psicología.. Vicky es una psicóloga de psicología, que es la directora del programa SER. Ella con la doctora Carmencita, que ya no esta, tienen un programa divino en psicología, el programa SER, y ese si lo trabajan a profundidad

Entrevistado 2. Porque ellos lo trabajaron desde el principio con los programas, entonces fue mucho mas fácil...

Entrevistado 1. Es parte de estar en la facultad de psicología y por el hecho de que la formación es en psicología, de hacer todo esto, ellos hacen cosas mucho mas lindas, mucho mas avanzadas. Yo no se si tienen eh, desde el principio siempre han tenido profesores que tienen horas significativas en el programa,. Nosotros logramos estas horas hace cuanto? Hace tres semestres? Cuatro tal vez?

Entrevistado 2. Por ahí...

Entrevistador 2. Y cuantas horas?

Entrevistado 1. Yo tengo prácticamente medio tiempo para hacer esto

Entrevistado 2. Yo tengo un cuarto de tiempo, pero estoy medio tiempo también

Entrevistador 2. También...

Entrevistado 1. Ajaaa

Entrevistador 2. Y hay otros.. otra persona?

Entrevistado 2. Martha... pero ella no tiene un tiempo específico...

Entrevistado 1. Esta Martha López pero ella esta... como 10 horas ... ella no sabe ni cuanto tiempo tiene, pero nosotros se lo medimos por lo que hace y le decimos que por lo menos 10 hrs (risas).

Entrevistador 2. Nooo, claro

Entrevistado 2. Es que Martha esta metida en todo... impresionante (INTERVIENEN VARIOS AL MISMO TIEMPO Y NO ES CLARA LA CONVERSACION).

Entrevistado 1. Claro, porque ella se encarga de 35 estudiantes, de hacerle dos tutorías al semestre a estos estudiantes.

Entrevistador 2 . Pero es que para eso deben haber políticas en la universidad... De tiempo, de contrastación, de estructurar

Entrevistado 2. Lo mas difícil es el tiempo del estudiante. Es que es difícilísimo el tiempo del estudiante.

Entrevistador 2Que haya tiempo

Entrevistado 1. Entonces saben lo que nosotros hacemos?.. Entonces nosotros les decimos es que tal día no podemos, tal día no podemos. Y ese día ustedes vana almorzar? Si, entonces van y llegan a la hora del almuerzo, entonces nos vemos a la hora de almuerzo. Entonces ellos saben que nos buscan, tienen el teléfono y nos buscan a las doce y media y les digo yo eso no son sino dos veces en el semestre, o sea que ustedes pueden hacer el sacrificio de no almorzar ese día o almorzar mas rapidito pero a veces

Entrevistado 2. Pero no, no, no es coherente, porque ellos también tienen (NO SE ENTIENDE, VARIOS HABLANDO AL MISMO TIEMPO)

Entrevistado 2. Por eso los de primero es bueno porque tienen un espacio, en primero tienen el martes y ... que hay un espacio de once a una .. (NO SE ENTIENDE MUCHOS INTERVIENEN)

Entrevistado 1. A veces, porque a veces, les ponen clase a esa hora.

Entrevistador 2. Y por ejemplo ese espacio de tutoría eh la asistencia es obligatoria

Entrevistado 2. Las primeras dos si, las primeras dos

Entrevistado 1. Es obligatoria y además lo teníamos dentro de la asignatura que decíamos el eh el eh la introducción al modelo biopsicosocial y ahora como llama la materia o la vamos a llamar Relación Medico Paciente, entonces es como una forma de mostrarles como hacer una entrevista, y entonces como tener en cuenta no solamente el evento de aprendizaje sino todo lo que puede ayudar o interferir con el aprendizaje. Entonces a ver, le echamos nuestro rollito, entonces cuando usted vea un paciente y ese paciente, eso en medicina y ese paciente tiene, le duele un diente, que cosas están pasando para que le duela el diente?, como se siente cuando le duele el diente? Ósea, tratamos de mostrarles mucho la importancia de los distintos contextos en el aprendizaje así como la importancia de los distintos contextos en la enfermedad en los, como son los de medicina los trabajamos así, y muchos como que ellos esperen que tengan la experiencia de una entrevista que es bilateral, que es circular, que es reflexiva como también que ellos que vayan aprendiendo a hacer eso. Si?

Entrevistador 2. Ahhhhy doctora. Si. muchas gracias..nosotras... nooo. Es que

Entrevistado 1. Pero síganos contando lo que ustedes tienen

Entrevistador 2. eso le íbamos a decir, que hasta ahora estamos empezando,

Entrevistado 1. Claro.. pero me parece maravilloso.. muy bueno.

Entrevistador 2. que lo estamos haciendo con toda la precaución , pero entonces si las molestamos como... en varias oportunidades mas. Porque pienso que...

Entrevistado 2. No hay ningún pr... Al contrario , rico!

Entrevistador 2. ... si es muy valioso todo.. todo lo que ustedes nos aporten todo, todo esto.

Entrevistado 1. Y ustedes que están haciendo esas tutorías, acuérdense que desde la historia, yo me acuerdo cuando nos enseñaban en la especialidad, cómo era al principio las tutorías, persona a persona.

Entrevistadores Mmmjmm

Entrevistado 1. Era la persona que iba detrás del alumno mostrándole el camino.

Entrevistador 2. Si...

Entrevistado 1. Si? En los, ... en los doctorados todavía, yo no se si en Colombia pero se que en Estados Unidos y en mucho en Inglaterra tienen un tutor.

Entrevistador 2. Y este lo manejan es mas con tutor?

Entrevistado 1. Y lo manejan ... individualmente

Entrevistador 2. (no se entiende, hablan al tiempo)... la tutoría es la herramienta...

Entrevistado 1. Exactamente. Nosotros tratamos de hacer unas cositas tutoriales ehh diferentes. Pero pero la tutoría académica, por ejemplo el tutor en los doctorados es tutor académico y tutor que le psicosocial porque son personas que te , que te reciben todo.. si..

Entrevistador 2. Eso es lo que hay que pensar..

Entrevistado 2. Eso es lo que hay que pensar..!

Entrevistador 2. Que sea multidisciplinario...

Entrevistado 1. Y.... pero definitivamente los doctorados generalmente de 15 , 20 personas hay tres tutores por lo menos en algunos en Estados Unidos que yo conozco. ..

Entrevistado 2. O personas particulares que se quieren entrenar .

Entrevistador 2. Yo no se si lo que voy a decir es una barbaridad. Porque hasta ahora estamos, estamos como dice Adriana empezando. Pero yo pienso que una sola persona no puede hacer una tutoría que se llame integral. Una sola persona. A menos de que sea una persona que sea capacitada para atender al estudiante desde el punto de vista de psicosocial y académico.

Entrevistado 2. Pero en medicina, ponte tu...

Entrevistador 2. Si.. uno saber hasta donde llega, saber hasta donde llega. Yo hago mi tutoría académica muy bien pero diagnostico mi estudiante con todo lo que ustedes acaban de decir y lo remito.

Entrevistado 1. Y lo mandas a tutoría especial.

Entrevistador 2. Exacto.. pero para eso debe haber unas personas, y no,

Entrevistado 1. Las tutorías especiales. Pero mira, revísate

Entrevistador 2. y no una sola persona que se cree con la capacidad de resolverlo todo.

(HABLAN VARISO AL TIEMPO Y NO SE ESCUCHA INTERVENCION DE ENTEVISTADO 2 – EMILIA - DE MANERA CLARA)

Entrevistado 2. Yo no creo, yo no creo..

Entrevistado 1. Resolverlo todo. Liliana revísate un estudio de la universidad de Hidalgo, en México, que yo se que lo lei pero no se donde esta, porque eso lo leí hace tiempito. Allí tienen un grupo multidisciplinario para tutorías y muestran como cuando pusieron eso bajo la deserción por decir del 60 por ciento al 20. Yo busco haber si tengo eso, pero es que yo estoy tratando de deshacerme de todos los papeles que tengo si yo tengo se los busco.

Entrevistador 1. Gracias

Entrevistado 1. Pero busca en la ... busca por ahí tutorías universidad de Hidalgo.

Entrevistador 2. Si señora.

Entrevistado 2. Si, porque fíjate que de por si, si tu piensas las exigencias de un tutor en medicina y básico, es una cosa...

Entrevistador 2. Es otra cosa

Entrevistado 2. En clínico es otras cosa.

Entrevistado 1. Si, es otra cosa

Entrevistado 2. Si? Empecemos ni hablar si hablamos de ingeniería o de biología. Es que son otras estructuras mentales diferentes

Entrevistador 1. Si doctora

Entrevistado 2. y .. entonces cuando yo digo hacia lo académico pues yo prefiero apoyarme en uno de los expertos que están dictando clase.

Entrevistado 1. Claroooo...

Entrevistado 2. Si el experto dictando clase acepta que no va a ser repasos en el sentido de volver a dictar la clase, sino lo que tu estabas diciendo la vez pasada, de hacer pequeñas guías con preguntas hacer preguntas, que eso es diferente.

Entrevistado 1. Claro, esa es la idea, que hayan leído y lleguen con preguntas. Que es un poquito también la pequeña guía que yo les doy. Entonces, ahh es que yo estudie mucho y nooo. Bueno. Usted estudia antes de entrar a clase. No. Bueno, empiece a hacer ese ejercicio, estudiar antes de clase, sacar preguntas, preguntar y me dice cuanto aprendió cuando estudio antes de clase.

Entrevistado 2. Si, ese es un ejercicio simple que los ayuda mucho.

Entrevistador 2. Noo. Y vamos a tomar como, como facultades modelos, entonces una es medicina, la otra pensábamos...

Entrevistado 1. Si

Entrevistador 2. La otra es educación

Entrevistado 2. Que debe tener unas exigencias completamente diferentes

Entrevistado 1. Psicología, Psicología que yo pienso que es el modelo

Entrevistador 2. Un tipo de ingeniería o una administración, una cosa así. Unas cuantas facultades modelos. (HABLAN AL TIEMPO Y NO SE ENTIENDE BIEN)

Entrevistado 2. Porque el tema académico es tan diferente que entonces el mismo tutor no puede, no puede asumir ni puede entender que es lo que no esta entendiendo el estudiante

Entrevistado 1. Lo que yo he entendido, volviendo a los otros tutores de otras partes es que se llama acompañamiento académico pero que el tutor trata de hacer una un acompañamiento integral, pero que herramientas usan y eso, pues.., tendría que leerlo lo que pusieron ellos en sala. No lo he leído.

Entrevistadores. En sala? En sala?

Entrevistado 1. En sala parece que esta en PAE. Salas de PAE, pero no se como se busca.

Entrevistador 3. Pues es que yo busque ahí en el sistema en sala..

Entrevistado 1. Por sala?

Entrevistador 3. En la parte de éxito estudiantil..

Entrevistado 1. Si!

Entrevistador 3. Y.. pues hablaban de ...

Entrevistado 1. Hay varias, hay varias mesas. Enotnces la mesa uno dice no se que, la mesa dos no se que y la otra mesa yo no se que y la otra mesa no dice nada. Yo me tengo que ir.

Entrevistadores. Bueno...

Entrevistado 2. De todas maneras léanse, al tiempo, el aprendizaje significativo porque en un ejercicio que estuvimos para una para una asignatura de pronto hay un renglón en donde dice que uno tiene que, después de haber fijado un tema y haber dicho que es lo que se hace para la aplicación del tema, tiene que especificarle al estudiante que es lo que tiene que hacer, o sea que vaya a biblioteca, que.., hay una serie de cosas que eso a mi me parece absolutamente fuera de universidad, cierto? porque yo le digo al estudiante haga tal cosa pero no le puedo decir los pasos que el va a hacer. No le debería decir, digo yo, a nivel de universidad, que pasos tiene que dar para lograr aprender (no se entiende, interrumpen)

Entrevistado 1. Lo estamos haciendo porque ellos no vienen preparaditos

Entrevistado 2. Entonces fijate todas las .. lo que es suma y restas. Si tu en ese programa tienes eso entonces tu casi, casi que uno piensa oyéndolas ahorita, ya esta la tutoría académica , el docente le tuvo que decir te vas para biblioteca, sacas este texto, de ese texto me hace un resumen, yo te di el resumen pues ya es demasiado, demasiado instructor

Entrevistado 1. Aquí es muy parecido, la doctora, la doctora Millan y no se quien mas hacen tutorías académicas con los estudiantes de primero enseñándoles a leer un artículo.

Entrevistador 4. Enseñándoles qué?

Entrevistado 1. A leer un artículo, como leen,

Entrevistado 2. En segundo, en segundo.

Entrevistado 1. como presentarlos, y a mi me parece que es de un beneficio increíble. Ellas se las inventaron, ellas se las inventaron,

Entrevistado 2. Y se las estamos pagando (carcajadas) les pusimos el famoso portafolio, en vez de examinar cinco examinamos uno.(risas y no se entiende la voz de Emilia)

Entrevistador 1. Yo tengo una última preguntita, si digamos este tipo de documentos que ustedes trabajan, tanto en diagnóstico como las, las actividades específicas que hacen con los estudiantes en lectura, en escritura, en las competencias básicas, esos documentos podrían socializarlos para nuestro estudio, podríamos...

Entrevistado 2. Documentos ... no

Entrevistador 1. Es que como eso lo tenemos es todo en la cabeza.

Entrevistador 1. Ahhhh

Entrevistador 1. .. (no se entiende, hablan al tiempo) Tenemos unos documentos, Unos solo de estrés, unos son los de estrés, unos son los

Entrevistador 1. Ahh, pero podríamos escribir algo como una encuesta ooo ..

Entrevistador 2. Si, claro...

Entrevistado 2. Pero léete eso, léete eso y veras que de ahí se saca, se saca ... todo.

Entrevistado 1. Léete eso, léete eso y nos haces preguntas sobre eso . La otra cosa el lenguaje significativo hay una una cosa que se llama dimensión humana y dimensión humana es lo que estamos diciendo, hay que conocer al estudiante, es que todo eso esta dentro del aprendizaje significativo, me parece a mi.

Entrevistadores. Listo. Gracias, Gracias.

Entrevistado 1. Bueno, Y me parece chévere que ustedes nos ayuden a conocer mas de esto.

Entrevistadores. Nooo, doctoraaa. Siii, que ustedes nos ayuden a nosotras y las estaremos molestando. Muchas gracias.

Entrevistado 2. Por el contrario, gracias linda,

Entrevistadores. Unos aportes muy valiosos.

Entrevistado 1. Muchas gracias a ustedes, muy queridas. Muchas gracias.

Entrevistado 2. Que les rinda... talueguito.

Entrevistador: Adriana

Entrevistado 1. Adriana... no se me olvidara tu nombre.

ENTREVISTA INICIAL PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

MAESTRIA EN DOCENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: DISEÑO METODOLÓGICO PARA REALIZAR TUTORIAS ACADÉMICAS

Respetado(a) Profesor(a).

A continuación encontrará una serie de preguntas que solicitamos de la manera más atenta, analice y tenga en cuenta para la entrevista que concertamos con usted para el día _____.

Para el grupo de investigación es muy importante conocer su experiencia y opinión sobre el tema.

1. ¿Existen otras formas de acompañamiento al estudiante en su proceso formativo en otros escenarios que no se limiten al aula de clase?
2. ¿Ha recibido formación específica para realizar tutoría en la facultad? Si no, qué cree que debe incluir un programa de formación tutorial?
3. ¿Qué importancia tiene para usted realizar tutorías a los estudiantes?
3. ¿Usted realiza tutoría? ¿Cómo la lleva a cabo?
4. ¿Considera que la tutoría es función de todos los docentes o debe haber un docente tutor con perfil específico? ¿Cuál cree que debe ser ese perfil?
5. ¿Al interior de su facultad sabe usted si los docentes que realizan tutorías tienen un tiempo asignado dentro de su contratación para realizarlas?
6. ¿Cuál es el tipo de tutoría que más solicita el estudiante (académica, psicosocial, etc.)?
7. ¿Es una necesidad real la tutoría por parte del estudiante y por qué?
8. ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para solicitar y acceder a una tutoría?
9. ¿Existen herramientas e indicadores de seguimiento a los estudiantes que solicitan tutorías?
10. ¿Cómo contribuye la tutoría académica para la disminución del bajo rendimiento académico?
11. ¿En qué consistiría una acción tutorial exitosa dentro de la Universidad El Bosque?
12. ¿Considera que la tutoría debe ser virtual o presencial, por qué?
13. ¿Cuál considera que es la contribución de la tutoría al proceso enseñanza-aprendizaje?

Agradecemos su valiosa colaboración,
Cordialmente,

Adriana Rico
Adriana Rodríguez
Liliana Sierra

CUADRO DE FORMULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
1. En la relación que establece el docente con el estudiante se prioriza el desarrollo del programa académico, no se evidencia acercamiento en escenarios fuera del aula, para realizar acompañamiento a los estudiantes.	-Algunas facultades en el desarrollo de sus programas no hacen énfasis en la tutoría académica como herramienta de desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la práctica docente se refleja todavía el modelo tradicional donde se	- El docente se podría limitar a ser un trasmisor de conocimientos, dejando en un segundo plano el rol de guía y orientador del proceso formativo del estudiante. -Se disminuirá la posibilidad	Se hace necesario presentar la tutoría como herramienta indispensable de acompañamiento de los procesos de formación en las dos facultades propuestas, lo que permitiría ampliar canales de comunicación para brindar apoyo a los estudiantes en los ámbitos personal, académico y profesional.	Según el texto "Competencias docentes del profesorado universitario" la competencia tutorial forma parte sustancial del perfil profesional del docente universitario, pero los fenómenos de masificación de la universidad, el deslizamiento de la docencia a actuaciones vinculadas casi exclusivamente a la explicación de los contenidos científicos de la disciplina, han ido provocando una notable pérdida de identidad de la tutoría, quedando en un puro compromiso administrativo (Zabalza 2006 p.125-126). Según García Nieto en el artículo la función tutorial de la universidad en el actual contexto de la Educación Superior 2007, pág. 24 "La tutoría universitaria debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa, dentro de la cual se inscriben: Informar, formar, prevenir, y ayudar a tomar decisiones". Parafraseando al mismo autor, los factores que se consideran fundamentales para incorporar la tutoría	¿Cómo se caracterizan las tutorías en las facultades de Medicina y Educación?	-Realizar un diagnóstico sobre la forma como se desarrollan los procesos tutoriales en las facultades de Medicina y Educación.

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
	<p>privilegia la transmisión de contenidos .</p> <p>-No están explícitos los criterios para determinar la forma de como se realizan las prácticas tutoriales, no se perciben en las facultades como un proceso regulado, planeado en la Universidad y para la universidad.</p> <p>-Los docentes no han recibido una formación específica</p>	<p>d de orientar a los estudiantes en estrategias de enseñanza-aprendizaje que les permita remediar y superar sus dificultades académicas.</p>		<p>como elemento crucial en el actual contexto universitario, pueden ser entre otros:</p> <p>El currículo universitario actual tiene múltiples asignaturas principales, optativas, ante las cuales para el estudiante es difícil decidir cuales cursar sin el asesoramiento tutelar experto, hay un número elevado de estudiantes que no terminan estudio universitario, que cambian de carrera. El estudiante universitario que aunque ha llegado a la mayoría de edad no siempre dispone de madurez y autonomía.....”Ante estos planteamientos la tutoría en la Universidad Española, hasta ahora muchas veces infrautilizada como medio para estimular, guiar, apoyar y evaluar el aprendizaje y desarrollo integral del estudiante, se convierte en una necesidad y un elemento clave de calidad de la educación superior para los tiempos actuales.” Y más adelante, García Nieto agrega “Actualmente, en cambio, se concede más importancia al aprendizaje del alumno que a la enseñanza del profesor, subrayando la necesidad de pasar: del profesor que enseña al alumno que aprende; del programa al currículo; del docente como única fuente del saber, al docente como un experto y gestor del aprendizaje; del saber transmitido al saber elaborado... por lo demás, hoy, desde los hallazgos de la psicología del aprendizaje y la instrucción, se invoca insistentemente la conveniencia de un aprendizaje activo, significativo, cooperativo, vivencial y contextualizado”</p>		

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
	<p>respecto a la tutoría como herramienta metodológica para el acompañamiento al estudiante.</p>			<p>(p.30).</p> <p>De la misma manera, expresa Gairín: El profesor universitario, en esta nueva perspectiva, deja de ser un mero transmisor de conocimientos dedicando una gran parte de su actividad docente a guiar y orientar al estudiante en su itinerario formativo, principalmente académico pero también profesional y personal. El rol de los profesores habrá, pues, de enfatizar más en el aprendizaje que en la enseñanza, centrándose en enseñar para comprender, en promover el aprendizaje autorregulado o el logro de la autonomía moral e intelectual y en promover el aprendizaje cooperativo [MINGORANCE, 2001], factores todos ellos vinculados con la tutoría académica.</p> <p>(Gairín J. 2004)</p> <p>Según lo exprese González Jiménez en su libro selección, formación y práctica de los docentes investigadores. La carrera docente, "Hasta ahora el profesor ofrecía un tiempo de su dedicación a atender alumnos matriculados en la materia o asignatura que impartían y ellos disponían de la posibilidad, voluntaria por su parte, de acudir al profesor a recibir aclaraciones, ampliación, orientaciones o bibliografía, junto con la posibilidad de revisar calificaciones, reclamar mejores reconocimientos a su esfuerzo, etc; pero todo lo referido a la asignatura o materia a la que el docente concreto dedica su atención; con ello, el aspecto de una</p>		

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
				<p>sucesiva compleción educativa necesaria queda desatendido. El sistema de la necesaria tutela académica universitaria, adaptado a estas nuevas situaciones que nos ha tocado vivir, debe aspirar a que un número creciente de estudiantes reciba atención orientadora y asesoría permanente de un profesor con disponibilidad de tiempo y preparación adecuada con el fin de apoyar en la búsqueda de soluciones y, a la vez, incentivar sus inquietudes intelectuales, académicas y profesionales. Ese docente, además, debe ser responsable de ofrecer orientación personal y de dirigir al estudiante hacia las instancias en las que, quienes puedan ayudar a resolver sus problemas académicos concretos, fuera del alcance del tutor, y atender a otros propios del desarrollo en la etapa final de la constitución básica de una personalidad de nuestro tiempo, sean oportunos y conozcan como irlo haciendo” (González Jiménez 2010 pg. 211-212)</p>		
<p>2. Los estudiantes en varias ocasiones, solicitan a los docentes atención después de la clase para ser escuchados en sus</p>	<p>A pesar de tener un enfoque Bio-Psico-Social, que busca formación integral y tener una política de</p>	<p>- Se reflejaría incoherencia del modelo Bio-psico-social en el estudiante y no podría vivenciarlo</p>	<p>-Permitiría afianzar estrategias reales y concretas de acompañamiento a los estudiantes lo que llevaría a generar confianza, seguridad y</p>	<p>Según Gairín J, “es falso el supuesto de que los estudiantes universitarios no necesitan ayuda y son lo suficientemente maduros y autónomos para tomar decisiones formativas y profesionales. A lo largo de la carrera universitaria, deben aprender a escuchar, tener confianza en sí mismos, responsabilizarse de sus opiniones, tomar decisiones, relacionarse interpersonalmente, acomodarse al cambio, mostrar autonomía, iniciativa, trabajar con otros, etc. Esta preparación</p>	<p>¿De qué manera las tutorías generan estrategias concretas de acompañamiento que impacten en el estudiante</p>	<p>-Generar una propuesta de tutoría académica para las facultades de Medicina y Educación bajo el marco de políticas educativas</p>

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
<p>problemática pero no se dispone del tiempo para dedicarles.</p>	<p>éxito estudiantil, no existe un diseño metodológico que contemple en forma explícita las pautas para la realización de tutorías de acompañamiento que impacten en el estudiante.</p>	<p>o e integrarlo como parte de su experiencia personal y académica.</p> <p>- Al no encontrar apoyo en sus docentes, los estudiantes acuden a sus pares quienes no siempre están preparados para orientar sus dificultades académicas y problemáticas, lo cual</p>	<p>aproximación al docente para trabajar en equipo potenciando fortalezas y brindando herramientas para que el estudiante resuelva sus dificultades.</p> <p>Implementar un sistema estructurado de tutorías que complemente el eje estratégico de éxito estudiantil y el PAE lo cual permite hacer realidad el enfoque biopsicosocial y reflejar el interés por el estudiante como persona integral.</p> <p>Se genera un trabajo académico de</p>	<p>no suele incluirse en los programas de las distintas titulaciones pero sería pertinente que el profesorado asumiera esa formación y ayudara a los estudiantes a adquirir las habilidades mencionadas (Gairín J. 2004).</p> <p>En el libro Blanco del sistema educativo se propone un modelo de orientación escolar, en el que se garantiza el derecho del alumno a esa orientación, que tendrá que concretarse en el conjunto de servicios y actividades que se ofrecen desde y en el sistema educativo, teniendo el principal desarrollo en el ejercicio de la acción tutorial. El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo dando respuesta a la atención de la diversidad. (Segovia A. Y otro, 2000).</p> <p>En una de las conclusiones del libro de González Jiménez expresa: " Entendemos en consecuencia que la tutoría, como aquí la concebimos, puede desempeñar una función importante en las circunstancias en las que estamos como consecuencia de incorporarnos al EEES: permitirá que los alumnos tengan a quien recurrir siempre que necesiten una orientación, apoyara el complementar los conocimientos básicos y sus derivaciones, aliviara la necesidad urgente de profesores dando tiempo a su formación."(pg392).</p> <p>Para Zabalza (2006) <i>la tutoría ha pasado a</i></p>	<p>y complementen la comunicación con el docente en espacios diferentes al aula de clase?</p>	<p>internacionales, Nacionales e internas acordes con el plan de desarrollo institucional.</p> <p>Definir el perfil del estudiante que requiere una tutoría.</p> <p>- Dar pautas y parámetros claros que debe seguir un estudiante cuando solicita una tutoría.</p> <p>-Brindar estrategias asertivas para que el docente realice orientación oportuna al estudiante</p>

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
		<p>genera riesgos en su formación integral.</p> <p>-Cada docente aportaría ayuda al estudiante desde su conocimiento disciplinar y su buena voluntad, sin tener una claridad en la forma adecuada de ejecutar la acción tutorial.</p>	<p>impacto en la práctica pedagógica del docente y por ende en la comunidad académica.</p>	<p><i>formar parte de la idea generalizada de que enseñar no es solo explicar unos contenidos, sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Y en ese sentido todos los profesores somos formadores y ejercemos esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) de nuestros alumnos. Una función básica de la tutoría es prestar guía y apoyo a los estudiantes y ayudarles a resolver problemas que se les vayan presentando tanto en relación a nuestra disciplina como en relación a la carrera en su conjunto. La tutoría desempeña funciones de tipo más personal, el hecho de que se desarrolle en un contexto más íntimo que el de las clases y en el marco de una relación más personal entre profesor y alumno la convierte en un dispositivo propicio a que surjan contenidos personales en torno a los cuales se solicita la ayuda del profesor (o al menos de su comprensión). La relación entre profesor y estudiante trasciende en estos casos, el marco de su propia disciplina y se convierte en "formador y orientador" del estudiante. (p.131-132.)</i></p> <p><i>La tutoría ayuda a romper el anonimato y la soledad que impone la actual masificación de las clases, sobre todo en los primeros ciclos. Las clases numerosas ejercen efectos negativos.....p134</i></p>		
3. Se evidencia bajo	-Al observar los	Se presentaría	-Podría mejorar el rendimiento	<p>Estadísticas de mortalidad académica en las facultades en los últimos años.</p> <p>Anexar horario de los estudiantes donde</p>	¿Cuál es la contribución de las	Contribuir a disminuir el bajo

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
rendimiento académico en algunos estudiantes.	<p>resultados de los estudiantes se puede deducir que no están entrenados para realizar auto-aprendizaje.</p> <p>-Los estudiantes no tienen tiempo disponible dentro del plan de estudios para dedicarlo a un plan tutorial estructurado.</p>	<p>mortalidad académica que se evidencia en el porcentaje de pérdida de las asignaturas relevantes dentro de su saber disciplinar.</p> <p>-Las estadísticas de deserción no mostrarían una real tendencia a la baja lo cual implica no cumplir uno de los objetivos del plan de desarrollo la universidad</p>	<p>académico, al hacer un diagnóstico apropiado de las dificultades del estudiante y un plan de trabajo complementario entre estudiantes y docentes.</p> <p>- Se lograría crear una política clara frente a la orientación y apoyo al estudiante a través de estrategias de motivación, organización que conduzcan a un autoaprendizaje eficaz.</p>	<p>se evidencia que no hay horario disponible para tutoría.</p> <p>De acuerdo con el documento para la renovación de acreditación programa de Medicina Universidad el Bosque. En la facultad de Medicina teniendo como referencia el periodo académico comprendido entre el 2005-1 y el 2011-1, el promedio de deserción es del 0.4%. Cabe mencionar que desde el programa de apoyo al estudiante (PAE) de la universidad, se ha podido identificar como las principales causas de deserción son las de carácter académico y económico representando alrededor de un 90% de las razones; las otras causas 10% por las que los estudiantes se retiran de la universidad están relacionadas con aspectos familiares y personales. (Documento para la renovación de acreditación programa de Medicina Universidad el Bosque. Febrero de 2012).</p> <p>La Carga académica en la facultad de medicina de I a V semestres es en promedio 40 horas/semana en cada semestre.</p> <p>Según autores del artículo "la acción tutorial" (2006) de Careaga y otros, el dominio por parte del estudiante de las operaciones de anticipación y planificación durante la acción tutorial significa que el alumno es capaz de representarse mentalmente las tareas que tiene que hacer para llegar a un buen resultado, por ende, los alumnos que tienen éxito en su</p>	<p>tutorías para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y por ende disminuir el porcentaje de deserción universitaria ?</p>	<p>rendimiento académico a través de la realización de tutorías estructuradas.</p>

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
		<p>ad.</p> <p>-Se dificultaría seguir el modelo de aprendizaje significativo, se vería afectado, pues buena parte del mismo compromete las horas de trabajo autónomo del estudiante y se limitan las posibilidades de crear espacios para que el estudiante "aprenda a aprender"</p> <p>.</p>		<p>aprendizaje dominan estas capacidades.</p> <p>Por otro lado, los mismos autores afirman, "creemos que el aprendizaje, debe presentarse más en términos de la lógica del que aprende, para ello, es necesario permitirle al estudiante un mayor acceso a la autonomía, dándole herramientas para que este sea capaz de afrontar el desafío.</p> <p>Según artículo escrito por Claudia Esperanza Cardozo en la revista educación y educadores universidad de la sabana (2011) "La tutoría como intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes es una estrategia pedagógica que vienen desarrollando diferentes universidades, y particularmente algunas de Colombia, como una manera de brindar respuesta a la problemática de deserción; esta situación llevó al Ministerio de Educación a extender una convocatoria, para diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento al rendimiento académico universitario, para lo cual se realizó una investigación, en la que participaron 70 universidades, el Icfes y el Icetex. Los resultados indicaron la importancia de implementar estrategias académicas de apoyo, una ellas la tutoría, en especial durante los primeros semestres, en los cuales se presenta mayor deserción, debido, entre otras causas, a la falta de adaptación a un nuevo sistema educativo.</p>		

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
				<p>Según artículo de Claudia Esperanza Cardozo, en revista educación y educadores la tutoría está referida al acompañamiento académico por parte de personas que, además de conocer sobre el tema, adoptan nuevos enfoques de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, que motivan al estudiante a aprender de manera independiente, sin olvidar que existen otros que lo acompañan en la construcción de su conocimiento.</p> <p>De acuerdo con Careaga y colaboradores en artículo la acción tutorial 2006 p. 13 “La función primordial que debe desarrollar el tutor es la metacognición. Bajo la premisa del autoaprendizaje el tutor guía hacia el nivel metacognitivo. Promueve el hábito independiente hacia la resolución del problema y hacia el autoaprendizaje”.</p>		
4. Dentro de la planeación curricular no está	-La universidad no cuenta con	- Aumentar la mortalidad	-Se realizarían políticas claras frente a la realización de	Según García Nieto en el artículo la función tutorial de la universidad en el actual contexto de la Educación Superior 2007, pág. 25 “La acción tutorial en la	¿Qué aspectos debe contemplar	- Diseñar un manual de tutorías con lineamientos

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
estipulada la acción tutorial como parte de la labor docente.	<p>una política institucional clara, explícita y consolidada referente a la ejecución de la tutoría.</p> <p>-Las facultades no cuentan con:</p> <p>a. El suficiente equipo docente especializado, con el perfil necesario para orientar las dificultades que se presentan a los estudiantes.</p> <p>b. Horas suficientes destinadas exclusivamente a las</p>	<p>d académica y la deserción universitaria.</p> <p>- Los docentes no le darían importancia y relevancia suficiente a realizar procesos de acompañamiento de calidad a los estudiantes.</p> <p>- Los estudiantes seguirían encontrando “vacíos” en su formación, sin tener un referente claro hacia</p>	<p>las tutorías en la Universidad, que contengan lineamientos institucionales y criterios unificados para orientar las bases de un diseño metodológico tutorial que incluya aspectos como:</p> <p>Concepto de la tutoría en la Universidad del Bosque.</p> <p>Protocolo con lineamientos claros frente a la forma como se propone llevar a cabo la tutoría, perfil del docente tutor</p> <p>Unbosque, orientaciones tutoriales dirigidas a docentes y estudiantes, características necesarias para realizar una tutoría,</p>	<p>universidad no puede ser algo accidental, apendicular, improvisado o dejado únicamente a la buena voluntad de cada profesor, cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello se requiere, dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la programación de actividades académicas propias del quehacer de la universidad. Solo así puede llegar a ser un elemento importante de calidad”.</p> <p>En el artículo el acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia en una institución de Educación superior. Dice “ Es además de primordial importancia recalcar la necesidad de contar con políticas centrales alrededor del acompañamiento tutorial que le permitan al programa no solo cumplir sus objetivos sino prolongarse en el tiempo y generalizarse en los diferentes ámbitos de la cultura institucional.</p> <p>La universidad del Rosario como parte de su plan de su proyecto educativo institucional y con el paln integral de desarrollo (2004-2015) realizo como parte de sus políticas institucionales un programa de tutorías y apoyo al desarrollo integral del estudiante” La política de tutorías en la Universidad del Rosario responde, de manera dinámica, a Factores de tipo institucional. Así, en</p>	<p>una política de tutoría académica en la Universidad El Bosque para las facultades de Medicina y Educación, bajo el marco de la política del plan de desarrollo institucional y de las políticas Nacionales e Internacionales?</p>	<p>generales que sirvan como guía para dinamizar acciones que conlleven a su realización de manera efectiva, de acuerdo con criterios unificados a través de un protocolo de funcionamiento que contemple:</p> <p>-Definición de tutoría, perfil del docente tutor</p> <p>Unbosque, características necesarias para realizar una tutoría exitosa, casos que requieren tutoría.</p> <p>- Generar la necesidad de definir espacios de</p>

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL DEL PRONÓSTICO	TEORÍA	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO
	tutorías. c. Espacio dentro de los programas para estudiantes y docentes para la realización de tutorías.	dónde y a quién acudir. -	destinar espacios dentro del currículo para la realización de las tutorías.	<p>primer lugar, la política se origina en consonancia con el Proyecto Educativo Institucional y con el Plan Integral de Desarrollo (2004 a 2015), donde se orienta la gestión académica hacia la búsqueda de la excelencia, basada en la calidad de la docencia y de la investigación que se realiza, así como en el fortalecimiento de los valores éticos, humanos y sociales de sus estudiantes.... En segundo lugar, la política se desarrolla para apoyar el sistema de créditos académicos y la flexibilidad curricular, y para brindar al estudiante mecanismos de apoyo que permitan mejorar su desempeño académico, favorecer el proceso de integración a su vida académica en general y, en el plano personal, promover el perfil de un estudiante autónomo y responsable, que sea el protagonista principal de su proceso de formación integral y, finalmente, para incidir directa y positivamente en los índices de desempeño Académico, rezago y deserción.”</p>		<p>lugar y tiempo para la realización de las tutorías dentro del currículo.</p> <p>- Explorar qué posturas definidas en la literatura a nivel Nacional e Internacional son útiles y pertinentes para diseñar modelos de tutorías que podrían adaptarse a las necesidades de la Universidad El Bosque.</p>

Parfraseando al mismo autor, podemos resumir que dentro de las contribuciones más importantes de la función tutorial a la educación universitaria, se encuentran:

- Velar por el desarrollo integral del estudiante universitario.
- Garantizar adecuada formación académica, encaminar al alumno hacia la madurez personal.
- Apoyar y favorecer los estilos de aprendizaje.
- Que el maestro sirva de referente en todos los aspectos para el estudiante.

CONCENTIMIENTOS INFORMADOS

Ver siguiente página