

Anexo 10. Voces

List of current quotations (181). Quotation-Filter: All (Extended version)

~1:2 Moodle ha molestado (0:00:35.40 [0:00:08.46])

Voz:

La docente dice que últimamente la plataforma ha molestado:

...las uso frecuentemente si, si sirven. ¿Por qué? Digamos este semestre ha molestado mucho la plataforma moodle, entonces...

~1:4 Beneficios del aula virtual (0:01:09.01 [0:01:07.67])

Voz:

La docente indica que el aula virtual exige responsabilidad a los estudiantes:

...en casa y en otros espacios que no sean necesariamente la universidad, sí eh me parece que también los forma en la puntualidad que cuando tú les dejas un trabajo saben que se cierra en una hora y en una fecha específica. Entonces ya saben que tienen que planear el trabajo o una tarea con antelación y no esperar hasta el último momento, a diferencia de pronto cuando tienen que entregar un trabajo en formato físico y de manera presencial mmm otro beneficio que le veo es que ellos pueden interactuar de forma diferente, digamos que hay personas que no les gusta hablar mucho, pero si tú les colocas un foro ellos participan más, se siente como más libre de para dar su opinión, no les da tanta pena y obligatoriamente tienen que participar, digamos les doy un tiempo fijo, bueno en estos minutos vamos a opinar sobre este tema y después bueno ahora van a responder a la publicación de un compañero entonces eso facilita mucho los procesos para esas personas que son un poco más tímidas, ah, que otro...

~1:5 Beneficios aula virtual. orga... (0:02:20.88 [0:00:16.32])

Voz:

La docente indica que el aula virtual le permite organizar por semanas los contenidos:

...digamos yo los puedo organizar por semana, si, entonces ya sé que puedo planear mejor que pueden hacer cada semana en el aula virtual y fuera de clase y que esté relacionado con lo que vemos durante la clase.

~1:6 Moodle no tiene soporte (0:02:44.94 [0:00:29.10])

Voz:

La docente indica que moodle no tiene soporte técnico:

Cuando uno cuenta con una plataforma que no tiene soporte técnico que es gratuita, sí bueno, si tiene cierto soporte pero pues no es lo mismo que si tuviéramos acá en la universidad otra plataforma que tuviera soporte técnico, digamos como blackboard que si hay algún inconveniente llaman de una a Estados Unidos, se puede recuperar la información más fácil, yo creo que esa es una de las limitaciones más de tipo técnico y en sí no le veo...

~1:7 Aulas por acreditación (0:03:52.31 [0:01:06.05])

Voz:

La docente duda sobre la convicción que tiene los directivos sobre el uso de las aulas virtuales:

.../se ríe/ no vayan a decir mi nombre ah /se ríe/, no sinceramente mira lo que pasa es que acá todo, osea, todas las universidades están como muy en el cuento de la acreditación, que la acreditación de alta calidad, entonces las TIC están de moda, eh entonces, yo creo que esa preocupación pues eh, pues está relacionada más con los procesos de acreditación y el plan de desarrollo, osea, porque no sé qué tanto quienes sean directivos, si, si manejen un aula virtual, si se comunican entre ellos y cuelgan información en el aula, si realmente hacen uso de las aulas, yo creo que es pues más porque lógicamente, yo creo que nosotros como docentes no tanto la universidad como institución, sino uno como docente debe ser quien le dé más importancia a este tipo de herramientas, no sé hasta qué punto ya en otras dependencias una persona que esté detrás de un escritorio en un cargo administrativo van a ver la importancia que tiene el aula virtual en los procesos pedagógicos.

~1:8 compromiso de estudiantes (0:05:05.98 [0:01:04.83])

Voz:

La docente indica que el compromiso de los estudiantes en las aulas va ligado a la evaluación y al convencimiento de la pertinencia de los contenidos:

/se ríe/ osea realmente eh mmm, si es una actividad a evaluar es en un compromiso alto y no, no van a esperar hasta que se cierre una fecha para realizar el quiz, para presentar un trabajo porque sabe que se tiene un valor numérico, si en su nota, eh mmm, y en general, pues digamos que en mi caso como trabajo con estudiantes de licenciatura eh, también utilizo el aula para las clases en las que tengo laboratorio, si, entonces para mi curso de inglés, por ejemplo el nivel de compromiso es alto porque ellos saben que encuentran links o ejercicios que van a fortalecer el desarrollo de su lengua, de su segunda lengua, sí, entonces yo creo que está muy relacionado con el hecho de que quieren ser docentes de inglés y saben que lo que se les propone ahí va a contribuir para que mejore su nivel de inglés.

~1:10 Capacitación moodle (0:06:12.48 [0:00:18.96])

Voz:

La docente habla de la falta de capacitación por parte de la universidad:

Yo no he recibido capacitación, eh, yo manejo moodle o lo poco que manejo de moodle es porque eh, ya en otra universidad había manejado esta plataforma y porque manejo blackboard eh, precisamente pero por otra universidad.

~1:11 Soporte técnico por la Univers... (0:06:38.22 [0:01:18.43])

Voz:

La docente habla sobre el soporte que brinda la universidad:

Realmente, eh... acá en la facultad, los profesores que son como los que están más involucrados con el manejo de aulas virtuales, entonces... no sé si ya o de pronto es falta de conocimiento mío, no sé si haya como tal una dependencia a la que uno se pueda dirigir si tiene algún problema, entonces, por ejemplo, eh, yo he tenido problemas como este en las aulas y otros profes también, entonces nosotros acá directamente nos dirigimos a un profe, a una profesora, perdón, y esa profesora me dijo bueno ya, con estos inconvenientes le vamos a decir a James que es una persona que está ahí en sistemas, pero entonces no sé si así funcione en todas las facultades que por lo menos haya a quien preguntarle o no sé si como tal haya una dependencia que se encargue de las aulas virtuales.

~1:12 Comunicación en el aula (0:09:06.40 [0:00:55.50])

Voz:

La docente dice que usa la comunicación en el aula para el debate:

pues de por sí, digamos con solo una de las aulas que tengo, yo creo que se maneja esa comunicación por que sería en la materia de inglés, sí, entonces yo creo que utilizo más el aula de esa materia para que ellos debatan se cuestionen, se pregunten, eh, refuten o estén de acuerdo con el punto de vista de los compañeros, entonces esos, no sé si eso responde a la pregunta, en las otras asignaturas que son más de carácter teórico, si realmente la utilizo con propósitos evaluativos, para colgar información, para colgar los links, ah, para que envíen tareas, pero entonces en una de esas yo creo que sería el propósito, no sé si eso responde...

~1:13 Aula virtual como complemento (0:10:08.63 [0:00:43.11])

Voz:

La docente habla sobre el aula virtual como complemento:

Pues realmente yo creo que ¡uhmm!, de la forma en que uno planea el aula es una forma que sé, una forma que complementa lo que se está haciendo en las clases presenciales, entonces qué lo que se coloque, o lo que se plantee en el aula eh, contribuya al desarrollo de un programa, a la formación del estudiante en esa materia que le ayude a cumplir los objetivos que se planteen en la asignatura, pero siempre es más como un complemento diría yo...

~1:14 Materiales en el aula virtual (0:10:58.40 [0:00:52.56])

Voz:

La docente habla sobre las consideraciones pedagógicas para los materiales incluidos en el aula:

... eh, que este directamente relacionado con el tema que se está trabajando en la clase, ah, ¡uhmm !m, que realmente sea algo significativo, no, no es como poner algo por que hagan algo, si no que realmente eso les ayuda a reflexionar o a trabajar el tema que se esté viendo, ah, ¡uhmm!, así mismo procurar que sea algo, que sea información o que sean temas que estén actualizados, si, no, no, digamos no estoy muy de acuerdo con que sea una aula que uno lleve 2 o 3 años con el mismo link que ya, de pronto no esta tan actualizado, no tiene información tan pertinente, ah, ¡uhmm !

~1:16 Resistencia al curso semilla (0:12:23.39 [0:01:43.32])

Voz:

La docente expresa su resistencia al uso de cursos semilla:

Uy, no, a mí no me gustaría tanto porque igual yo diseño mis programas, entonces no creo que un grupo semilla vaya a saber exactamente qué es lo que yo espero de mis estudiantes, qué es lo que espero de la materia, qué es lo que espero que logren a lo largo del semestre, entonces no me parece que ayude, me parece que, eh, lo que necesitamos es capacitación en cuanto a formación para que el hecho, no sé, por ejemplo de montar un quiz, no sea una odisea, yo a Cristian le he preguntado cien mil veces lo mismo, entonces, así eso es así, entonces la verdad no me parece que una persona ajena al programa o así sea del mismo programa, eh, pero que no esté dictando la materia, osea que no organice las actividades.

Ent2: ¿Qué tipo de... se podría decir que hay una resistencia a eso?

E1: sí.

Ent2: ¿Qué, cuáles son los factores de resistencia que le generan ahí?

E1: Qué esa persona o ese grupo de personas no están compartiendo con los estudiantes, no los ven en clase, eh, no sé qué tan expertos vayan a ser en el área que yo este dictando esa materia, sí, porque difícilmente van a poder ser expertos en todo, acá en un solo semestre yo dicto “History and Civilisation”, dicto inglés, eh, dicto “Academic reading” y súmale eso a las otras materias de los otros profesores, entonces quienes estén en ese grupo no pueden ser expertos en todo, entonces no creo que lo que propongan, eh, vaya a ser, no sé, de pronto tan pertinente o tan adecuado que como lo que yo considere que sea pertinente o adecuado para ellos.

~1:17 Control de contenidos (0:14:29.82 [0:00:54.18])

Voz:

La docente indica que ella tiene el control de los contenidos en el aula:

...yo tengo el control de lo que se sube en el aula, sí, y ellos en algunos casos suben información, cuando por ejemplo yo les propongo que suban una presentación en power point sobre un tema específico, sí, entonces en ese caso ellos ya han investigado otras fuentes y suben esa información, pero digamos que mayoritariamente, depende de la materia, hay materias en las que la mayoría del material la doy yo y hay materias en las que sería digamos 50. 50 por que digamos que los obligo a preparar el tema, de cada clase para otras asignaturas, entonces eso también depende de la materia, en que yo sea la persona que más maneja la información o los contenidos que se suban o que de pronto sean más distribuido como 50. 50

~1:18 secuencial vs hipertextual (0:15:29.12 [0:00:09.17])

Voz:

La docente desconoce definiciones de navegación secuencial e hipertextual:

Ent: ¿Cómo es la navegación de contenidos y actividades dentro del aula virtual?

Ent2: ¿es decir es secuencial o se permite una navegación hipertextual?

E1: ¿Cómo así?

~1:19 Navegación secuencial (0:16:04.01 [0:00:18.56])

Voz:

La docente indica que la navegación de contenidos es secuencial:

Seria secuencial, cada semana, si es necesario, eh, planteo ciertas actividades o ciertos materiales o alguna asignación de tareas y ellos van semana por semana... sí sería secuencial.

~1:20 Tipos de archivos en el aula (0:16:32.20 [0:00:11.36])

Voz:

La docente indica los tipos de archivos que se usan en el aula:

Power point, Word, pdfs y links.

~1:21 Flexibilidad de Moodle (0:16:54.45 [0:00:15.65])

Voz:

La docente expresa sus dudas sobre la flexibilidad de moodle:

¡Uhhm!, eso está difícil lo que pasa es que tengo mis reservas con moodle, /se ríe/, no me parece que sea tan flexible.

~1:22 Adaptación del aula (0:17:25.20 [0:00:24.03])

Voz:

La docente indica que los estudiantes se deben adaptar al aula y no el aula a ellos:

No, osea no, no, no creo que tanto sea el aula quien se tenga que adaptar a los estudiantes, sino más bien, uno como profesor cómo organiza el curso para que sea más flexible para ellos, no creo que sea, dependa tanto de lo técnico.

~1:23 Trabajo colaborativo en el aul.. (0:17:51.18 [0:00:49.96])

Voz:

La docente indica que el trabajo colaborativo se lleva en foros y tareas:

Bueno, trabajo, bueno eso también depende de la materia porque no con todas las materias hacen trabajo colaborativo, ah, ¡uhmm!, en ese caso, eh, ¡uhmm!, yo creo que a través del uso de foros, sí, eh, también cuando se les asigna un trabajo como un proceso, que como grupo vayan entregando ciertos productos, sí, pero paso a paso y que el resultado final sea el resultado del proceso.

Ent: Osea, ¿básicamente las herramientas que se utilizan en ese trabajo colaborativo serían los foros?

E1: Serían foros y la sección de subir tareas.

~1:24 Estrategias metodológicas (0:18:44.78 [0:00:11.74])

Voz:

La docente no está segura de la pregunta:

P: ¿Qué estrategias metodológicas emplea para el ejercicio del trabajo autónomo dentro del aula virtual?

R: eh, ¡uhmm!, sería básicamente...eh, ¡uhmm!, me repites la pregunta

~1:25 Selección de materiales para e.. (0:19:03.69 [0:00:19.06])

Voz:

La docente habla del desarrollo instruccional en la selección de materiales en el aula:

Pensando en las materias, sino más que todo estoy pensando en el test, no, osea, realmente yo creo que sería escoger materiales y dar instrucciones muy claras para que ellos paso a paso lleguen a cierto objetivo.

~1:26 Estrategias de motivación (0:19:33.70 [0:00:41.46])

Voz:

La docente indica que la motivación se basa en los intereses de los estudiantes:

¡Uhhh!, pues por la selección, primero como selección de materiales que estén actualizados y que sean de interés de los estudiantes, entonces, eh, ahí por eso les decía, pues para mí era muy importante que el material realmente estuviera actualizado, ya fueran videos o archivos, links con ejercicios, eh, ¡uhmm !, así mismo también crear artos foros que sean de interés para ellos y que no solamente los hagan reflexionar o que eso los motive en el caso de inglés a practicar, eh, la lengua con temas reales, problemas reales en contexto reales.

~1:27 Pertinencia de los materiales (0:20:20.99 [0:00:54.45])

Voz:

La docente explica cómo reconoce que los materiales son de interés para los estudiantes:

Porque los conozco, diría yo, /se ríe/ no puedo garantizar obviamente que el 100% de las actividades vayan a ser, mejor dicho de que interés para todos, pero uno conoce su población si trabajan, si no trabajan, la edad que tienen, los intereses que tienen, lo que pasa es que eso se da mucho sobre todo cuando enseñas ingles por que los vez varios días a la semana, entonces, eh, aparte que son estudiantes que yo ya he conocido de semestres anteriores, no los acabo de conocer, entonces uno digamos que tiene, uno se acerca mucho a la realidad de ellos, a sus vidas, a sus trabajos, a sus planes a futuro, como docentes de lengua, entonces yo creo que eso está muy relacionado con , eh, el tiempo que llevo de conocerlos y el tiempo que comparto a la semana con ellos.

~1:30 Control de estudiantes (0:22:38.63 [0:00:45.16])

Voz:

La docente indica que el grado propositivo de los estudiantes en la creación de contenidos, depende de la asignatura:

Eso depende de las materias, digamos que las materias que, hay algunas materias en las que yo tengo más el control de lo que se va a hacer, dependiendo si, uhmm, dependiendo del tema y dependiendo de la materia, entonces me parece que no todas las materias se van a prestar para que ellos propongan, sí, porque primero tienen que tener ciertas bases, sí, pero hay otras materias que precisamente como ellos son docentes, ellos se encargan de diseño del material, de proponer las presentaciones, de proponer actividades, porque también hay muchas materias en las que ellos ya van practicando como ser docentes entonces, eh, yo creo que eso es muy dependiendo de la asignatura.

~1:31 Control de contenidos en el aula (0:24:33.09 [0:00:11.39])

Voz:

La docente indica que no existe regla en las aulas virtuales sobre quién es responsable en la creación de contenidos en el aula:

Yo no te puedo dar una regla general para decir siempre tiene que hacer esto o siempre se tiene que hacer esto, se pueden hacer las dos en una misma asignatura

~1:32 Herramientas de evaluación (0:25:26.68 [0:00:36.72])

Voz:

La docente habla sobre las herramientas de evaluación en el aula:

Algunas se evalúan, hay otras que se realizan más como para que los estudiantes participen y preparen el tema, para que indaguen, para sí, para que interactúen con los compañeros, sí, hay otras actividades que se evalúan, pueden haber quizes, pueden, cuando funciona moodle, se puede, cuando se abre, se pueden hacer quizes o tests, eh, y hay otras actividades que sí, cuando ya son más de preguntas, si es una pregunta más abierta, si no es algo como tan cerrado como un quiz o un test, en ese caso sí con rúbrica.

~1:33 Criterios de evaluación (0:26:05.60 [0:00:33.62])

Voz:

La docente indica que los criterios de evaluación están en el sistema SALA y no en el aula:

P: ¿Ellos los conocen de antemano y pueden ser consultados en la plataforma en cualquier momento?

R: Eh, eso lo pueden consultar es, eh, a través de sala, yo no coloco rúbricas, a veces coloco rúbricas en el aula pero no siempre, el primer día de clase se les explica cuáles son los criterios de evaluación, como se les va a evaluar y a veces cuelgo rúbricas en el aula o se las mando al correo o yo se las doy en físico.

~1:34 Flexibilidad en plazos (0:26:42.49 [0:00:29.32])

Voz:

La docente explica por qué no hay flexibilidad en los plazos de entrega de actividades:

Eh ¡uhmm!, normalmente vemos un tema semanal en las materias, no, y también en inglés, vemos un tema a la semana, entonces, eh, no me sirve que ellos me entreguen dos semana después porque es que ya ese tema lo hemos evaluado y ya estamos pasando a otro tema, entonces en eso no soy nada flexible.

~1:35 Instrumentos de evaluación (0:27:51.96 [0:00:49.67])

Voz:

La docente explica que los instrumentos de evaluación son externos al aula:

Para mi es más práctico mostrarles la rúbrica que yo diseñé en el documento de Excel que de una vez me va a hacer la suma o en físico, es más práctico para mi hacerlo de forma física que, que, a través de la plataforma, me desgasto más.

~1:36 Retroalimentación fuera del aula (0:28:49.24 [0:00:31.47])

Voz:

La docente explica que la retroalimentación se hace en el aula tradicional:

Ah, la retro alimentación, es que no planteo retro alimentación a través del aula, osea digamos, si está en un foro ellos comentan y dan su opinión de lo que dijo el compañero, mas no quiere decir que esté bien o mal o correcto o incorrecto, por las materias que yo utilizo el foro, que no se trata si la respuesta está bien o mal, sino usted qué opina, si, eh, y ya la retroalimentación a los compañeros también los hago en un formato físico, me parece muchísimo más práctico.

~1:38 Sugerencia de capacitación (0:29:35.71 [0:00:42.33])

Voz:

La docente sugiere más capacitación:

Yo creo que no es más, ¡uhmm !, primero que se capacite a los docentes en el uso de moodle, eh, segundo que esté más estructurado más organizado ya sea por carrera o por facultad, eh, las personas que están encargadas, digamos que de orientar o de solucionar cualquier duda con el respecto al aula y pues que así

mismo eso se extienda a la universidad, como les digo, no sé si eso es cuestión que yo no sé o si realmente existe una dependencia a la que lleguen todas las sugerencias quejas o propuestas, o algo relacionado con las aulas virtuales.

~2:1 El aula virtual complementa la.. (0:01:51.92 [0:00:23.26])

Voz:

La docente indica que uno de los beneficios del aula virtual es que complementa el trabajo presencial:

... cosas que de pronto a veces en el aula por el tiempo, en el aula presencial, por el tiempo tan corto de interacción que tiene uno con el estudiante no se pueden hacer, si, o no se pueden realizar de esa manera, osea me parece que es una ventana a un mundo de posibilidades que es lo que uno se encuentra digamos en la, en la red...

~2:2 mayor capacitación en herramie.. (0:02:28.94 [0:00:21.74])

Voz:

La docente indica que la falta de capacitación es una limitación:

Digamos nosotros es moodle, no y uno a veces quisiera hacer cosas llamativas que fueran más interactivas y de pronto no, no se presta el software o a veces uno no los conoce, como docente, entonces eso puede ser una limitante, que se requiere una capacitación permanente.

~2:3 entrega de actividades en aula.. (0:02:59.19 [0:00:55.83])

Voz:

La docente indica que algunos estudiantes son reticentes al uso del aula virtual:

... a veces el estudiante no es, uno pensaría que siendo jóvenes, siendo de esta época, pues son muy de las tics, cierto, del uso de las tics y, pero a veces no y entonces uno se encuentra con estudiantes que me dicen ay no profe, yo no quiero trabajar en esa aula, a mí no me gusta, eh, no nos deje eso así, mejor déjenlo que lo entreguemos a mano, y yo digo pero por qué no les gusta, si ustedes se la pasan pegados en su celular, se la pasan pegados en sus computadores, pero entonces ellos, de pronto es más social, no, es mucho más social de las tics, entonces pongámosle un foro, pongámosle otro recurso pero no tiene el mismo impacto, pues a veces no, a veces sí, a veces hay grupos que no.

~2:4 Factores de resistencia de los.. (0:04:47.08 [0:01:32.23])

Voz:

La docente menciona algunos factores que generan resistencia por parte de los estudiantes:

Pues por ejemplo conmigo es harto, porque si ahí queda la actividad, si ahí está la orientación, si ahí está el tutorial pues ese, ese, es la ruta, una de las rutas de aprendizaje y ahí hay un rol que tienen que desempeñar, otro rol es el mío, pero entonces él tiene el 100% de él y yo el 100% del mío, como le mencioné no todos los estudiantes son felices de hacer este tipo de trabajos porque además a veces encuentran dificultades como, en sus hogares digamos, que o que la red se cae o que bueno, cantidad, entonces se desencanta, se desencantan o que no pude entrar a la plataforma o que intenté y se me cayó y entonces no pude contestar el test, o que se me cerró la plataforma y, y entonces empiezan a hacer algunas resistencias pero, como hacen parte del proceso y están, y ellos saben desde, por lo menos conmigo, desde el comienzo de la clase, del curso hemos dicho que vamos a contar con ese recurso y que algunas de las actividades que se van a desarrollar están ahí, y yo por lo menos tengo mucha información digitalizada, osea, casi que yo ya no voy a copilukas, ni nada a fotocopidora, ahorro mucho, todo lo ubico allí, osea el estudiante que quiere ahí están los textos, están las lecturas, ahí están los recursos, están las paginas, por ejemplo para mí, eh la , eh la página del ministerio son recursos fundamental y ahí está Colombia aprende y ahí están todos los portales y ahí están, eso es el recurso, entonces el que quiera estar en clase necesariamente para no perderse tiene que estar ahí.

~2:5 uso de recursos externos al aula (0:06:07.41 [0:00:45.56])

Voz:

La docente indica algunos repositorios de información que usa en el aula:

...Yo por lo menos tengo mucha información digitalizada, osea, casi que yo ya no voy a copilukas, ni nada a fotocopidora, ahorro mucho, todo lo ubico allí, osea el estudiante que quiere ahí están los textos, están las lecturas, ahí están los recursos, están las paginas, por ejemplo para mí, eh la , eh la página del ministerio son recursos fundamental y ahí está Colombia aprende y ahí están todos los portales y ahí están, eso es el recurso, entonces el que quiera estar en clase necesariamente para no perderse tiene que estar ahí.

~2:6 Uso de rutas de Aprendizaje (0:06:55.51 [0:00:40.17])

Voz:

La docente explica el uso de rutas de aprendizaje en el aula:

Procuero y trato de irlas replanteando porque uno a veces hace la ruta y a veces no es clara, entonces ay profe pero usted que, qué quiere decir, entonces uno la va puliendo, la va mejorando para, trata de irla mejorando para que cada vez el estudiante pueda comprender mucho más qué es lo que se espera de él allí.

~2:7 Rutas de aprendizaje completas.. (0:07:40.76 [0:01:10.61])

Voz:

La docente indica que no planea actividades segmentadas sino con ruta de aprendizaje completa:

Haber, depende ahí hay actividades individuales, grupales, osea, trato de usar como diferentes formas, entonces hay momentos en que están trabajando en grupo, hay momentos en que trabajan individual... con compañeros del grupo, entonces depende, porque es, como le comentaba a su compañera yo hago toda la ruta, eh, yo no puedo hacer, por ejemplo una actividad suelta, osea, a mí se me dificulta hacer, ah que haga una actividad suelta, yo no la puedo hacer, yo tengo que hacer un curso completo que vaya de comienzo a fin, todo, todo el curso, está ahí, así, y lo voy montando, a veces me ha tocado con cursos, por lo menos en alguna materia nueva, entonces la voy montando paralelamente con la ruta y el otro semestre la voy ajustando y la voy modernizando, pero encuentran ustedes toda la, todo el desarrollo, no solamente un tema porque a veces los profesores hacen una actividad en el aula, conmigo no, conmigo si el estudiante quiere hacer puede hacer todo el curso, está ahí desarrollado, todo, un tutorial por ejemplo para desarrollar un proyecto educativo, encuentra todo el tutorial y todos los recursos que necesita para hacer el PEI de una institución.

~2:8 formalizar la capacitación (0:08:54.54 [0:00:23.26])

Voz:

La docente indica que existe capacitación de la universidad pero que falta formalizarlos:

Sí, si, hacen curso...pues es, ellos poco a poco nos han ido como vinculando con temas, ¡uhmm!, pero así una formal, formal que como, bueno de pronto yo no lo he buscado, si de pronto la universidad la ha dado y yo no la he buscado, pero los cursos que ha dictado yo los he tomado.

~2:9 La capacitación según nivel (0:09:36.87 [0:00:40.41])

Voz:

La docente indica que la capacitación es de acuerdo al nivel de los docentes:

...Sí claro, pues uno quisiera que fuera cada vez un poco más porque la en la medida que uno va aprendiendo, lo que pasa es que la universidad va al ritmo que van la mayoría de los docentes de la universidad, yo sé que tenemos unos que más que otros, que nos, además de ser una necesidad nos gusta, osea nos atrae, nos llama la atención, entonces nosotros vamos a otro ritmo, si a otro ritmo, pero yo pienso que la universidad va al ritmo de la mayoría, me imagino, porque mis compañeras ellas van, están aprendiendo y yo pienso que ellas van a un nivel cómo va la universidad, yo ya quisiera que me enseñaran otras cosas.

~2:10 uso de mesa de ayuda (0:11:51.13 [0:00:34.75])

Voz:

La docente indica que usa soporte técnico que ofrece la universidad:

Sí, pues está la mesa de ayuda, que es el, la extensión 1555, entonces uno llama y pues ellos le solicitan y yo, yo soy muy, entonces yo ya los conozco, yo voy allá y les digo mire es que yo tengo este problema y me siento y me hacen el favor y me colaboran y cómo puedo hacer esto, y pues yo genero el mecanismo pero, digamos, el común tiene la línea de la mesa de ayuda, la 1555

~2:11 Desconocimiento de reglamentación...(0:12:29.48 [0:00:26.04])

Voz:

La docente indica que desconoce las políticas de la universidad sobre el uso de aulas virtuales:

De pronto yo no la he leído, de pronto existe pero yo no, de pronto yo no la he leído formalmente, debe existir porque aquí todo lo reglamentan y todo, pero yo no lo he leído, osea que no lo conozca, yo, no quiero decir que no exista.

~2:12 Uso de herramientas de corrección... (0:13:03.58 [0:00:05.49])

Voz:

La docente indica que usa las herramientas de corrección automática en las evaluaciones:

Sí, osea que monto mu cuestionario, que uno le ponga las respuestas, sí.

A veces para cada unidad final hago un ejercicio, una o dos unidades hago un ejercicio así, pero también a veces dejo auto corrección, como mix, con auto corrección y que yo también tenga que entrar a corregir otra partecita, porque la parte de texto no se la corrige, solo le corrige lo que es falso, verdadero, eh, pero ya, ya si uno quiere que escriba es muy difícil, entonces como no le puede uno solo hacer un ejercicio a,b,c o falso, toca meterle la parte de reflexión, de opinión, de crítica, entonces toca de todas maneras entrar a revisarla, a terminar de revisar.

~2:14 comunicación fuera del aula (0:14:17.10 [0:00:52.85])

Voz:

La docente indica que la comunicación no se realiza 100% en el aula virtual:

Pues como yo no los uso solamente virtual, cierto, yo tengo a mis estudiante en mi clase, entonces, ellos saben que van a encontrar una actividad, que la vamos a usar, que van a encontrar, que, osea, como que, yo no las he usado 100% un curso virtual, entonces, no sabría si solo con la información que está allí, si él podría solo solito hacerlo todo, no, porque siempre cuenta con mi interconexión, osea intercomunicación en la clase, entonces yo le digo ya queda abierta el aula a partir de mañana y se les va a cerrar el domingo a las 12 de la noche, entonces ellos ya saben.

~2:15 flexibilidad y motivación (0:15:13.75 [0:00:45.00])

Voz:

La docente indica que es flexible en los plazos de entrega como estrategia de motivación:

... Profe será que me la puede volver a abrir, yo le digo no señor que pena contigo pero es que ya dimos harto tiempo o por lo menos como uno que les mandé, observan como este que lo envié el domingo, que les enviaba a, que entré a revisar y faltaban todavía estudiantes por contestar o por hacer la actividad, entonces yo les escribo y les digo con preocupación veo que a la fecha todavía, eh, tantos estudiantes no han realizado la actividad, eh, se cerró a la una de la tarde pero como quiero que todos pasen y todos sean buenos estudiantes la voy a abrir hasta las 12 de la noche es que todos ingresen

~2:16 uso de herramientas de informa.. (0:16:03.37 [0:00:31.15])

Voz:

La docente indica que usa el correo electrónico para informar del aula:

Pues como ellos no han entrado si, eh, no lo, ¡uhmm!, lo hago por el correo porque además ellos yo sé que tienen los teléfonos celulares y ellos tiene su correo más a la mano y de una vez les va a llegar ahí el personal sobre todo, yo se lo mandó a los dos entonces, para garantizar que sí, que les llegue, entonces se los mando más al que ellos van a estar usando más en sus celulares y algunos si acatan otros de pronto no, aunque...

~2:17 metodología teórico-práctica (0:17:36.73 [0:00:19.40])

Voz:

La docente indica que la planeación del aula incluye una parte teórica y una parte práctica:

... Pues no sé, lo que estoy trabajando a veces se me complejiza por los recursos que tengo, porque son pocos o porque bueno, pero siempre procuro que sea lo conceptual y que lo puedan aplicar, eso que vieron y van a ver...

~2:18 criterios para el diseño de ac.. (0:17:54.78 [0:00:32.95])

Voz:

La docente indica el uso de los 3 saberes en el diseño de actividades en el aula:

Pues que, que, esas que tenga que ver con que el estudiante conozca, haga y exprese, eh, lo que, cierto, lo que hace y que me permiten evidenciar que sí aprendió

~2:19 participación de estudiantes e.. (0:18:59.22 [0:00:43.90])

Voz:

La docente indica que le gustaría que los estudiantes fueran partícipes de la creación de contenidos en el aula, pero que desconoce cómo hacerlo de manera segura:

Ah, todavía no he llegado a que el estudiante aporte al aula con actividades, no, no he llegado todavía a que él sea, y no sé cómo sería, por qué cómo, como se montan desde mi aula, osea no conozco el mecanismo para que ellos diseñen una actividad y la pongan al servicio del aprendizaje, no, pero no, no porque yo no crea que el estudiante deba ser activo en su proceso, sino porque como esto implica seguridad, cómo le doy mi clave si es la misma clave con la que yo tengo que digitar las notas, de hecho...

~2:21 no uso de tablero de noticias (0:23:15.99 [0:00:08.08])

Voz:

La docente indica que no hace uso del tablero de noticias:

No casi no, ese no, muy poco.

~2:24 Wiki en trabajo colaborativo (0:24:55.14 [0:00:43.48])

Voz:

La docente indica que hace uso de wikis en las actividades colaborativas:

Pues ahí, ahí, a veces les hago wikis, cierto, donde cada uno, osea todos construyen o tienen la posibilidad de ir agregando materiales, subiendo cosas, entonces yo puedo ver más o menos quienes ha hecho los aportes, quien fue el que estuvo, pues realizando el ejercicio, eh, ¡uhmm !, a veces lo conecto con drive y allá también pueden construir otros documentos, eh, a veces los organizo por grupos, si, por, por, si por, estar unidos a grupos.

~2:25 Prueba en el uso de herramienta... (0:26:05.69 [0:00:35.37])

Voz:

La docente indica que una vez probó con el uso de una herramienta de tutoría síncrona:

Una vez, traté y no, lo hice, hicimos como, como una tele conferencia, hicimos, si como, eso se llama con un programa review, pero pues era limitadísimo que eso así, solo cabían en una sala, ¡uhmm!, muy pocos estudiantes, como 10 estudiantes, y entonces me dejaron a fuera a mí, y yo me salí y se me cayó la red, me quedé por fuera pero eso también lo intentamos hacer

~2:26 Problemas en el uso de los for.. (0:26:55.19 [0:00:47.04])

Voz:

La docente indica que ha tenido inconvenientes en las secuencias de los foros:

... pues yo no he podido, no sé si haya alguna forma de hacer una lectura, como, que no sea tan complicada en los foros, porque cuando uno va a revisar, ah, o yo no sé o de pronto soy yo la que no sé, pero a mí me toca casi uno por uno mirar que contesto, que si interactuó, que si entró 3 veces, porque yo le digo, revise y aporte mínimo a 3 de sus compañeros, haga aportes significativos a 3 de sus compañeros, entonces me toca ponerme a buscar a quien fue que le contestó, osea no hay una forma que uno le diga imprimir foro y que le muestre como todo el panorama del foro como de una manera... eso yo no lo sé hacer, entonces yo sufro mucho con los foros, la revisión, digámoslo así, el seguimiento al foro me cuesta, pero yo lo he hecho, que ponga cada uno su tema y, y pues cada uno vaya generando su tema, he hecho que a un tema que yo pongo, todos me, me contesten también, esas dos.

~2:28 Uso instruccional para trabajo.. (0:28:15.07 [0:00:27.19])

Voz:

La docente indica que usa guías de aprendizaje para apoyar el trabajo autónomo:

Pues siempre hay una guía de trabajo, osea hay una orientación de, una instrucción entonces, trabajo instruccional, ahí hay...

~2:29 disponibilidad de materiales y.. (0:28:46.34 [0:00:58.15])

Voz:

La docente indica que los estudiantes se confunden cuando la disponibilidad de recursos y actividades es permanente:

En los tiempos que, que, porque como yo tengo el curso, cierto, el curso va como muy al ritmo de la, de lo que yo voy haciendo en la clase, entonces a veces ellos se confunden cuando yo dejo muchas cosas abiertas, entonces ahí, ay profe, cual actividad es que me toca hacer, cuál de todas era, que yo no sé qué, le digo pero cuál de todas si solo hay una, si, entonces yo procuro que hasta hoy les voy a abrir esta y esa se va a cerrar tal día, entonces cuando ya yo mire que la mayoría ha logrado desarrollar, entonces yo digo ya, entonces cierro esa y abro la otra, porque cuando dejo muchas se confunden ellos no saben si les toca la primera o lo segunda, de pronto es falta de, de una mejor instrucción, pero ellos se les dificulta.

~2:30 uso de recursos externos al au.. (0:30:17.48 [0:00:58.71])

Voz:

La docente indica que el uso de recursos externos le da autonomía al estudiante:

Sí, pues osea lo que yo les ubico son muchos links, osea muchos links, mucho links, mucho links para que vayan, eso es lo que a mí me gusta de las aulas, que precisamente pueden ir a ver otras cosas que yo no les puedo dar solamente yo, entonces pueden ir a la biblioteca, pueden ver el mapa, pueden ir a ver el video, pueden ir a ver, ¡uhmm!, la simulación, pueden ir a, sí, eh, mil cosas, pueden ir a ver los documentos del ministerio, pueden ir a la secretaria de educación, pueden ver el video, pueden ir a YouTube, pueden bueno, osea eso es lo que me gusta del aula, que pueden ir a ver otras cosas, entonces, pero yo, que puedan volver de allá, ¡uhmm!, no, no sé

~2:31 estudiantes receptores y no pr.. (0:31:51.03 [0:00:50.84])

Voz:

La docente indica que el estudiante prefiere ser receptor a ser propositivo:

Si hay alguien tradicional es el maestro, pero si hay alguien más tradicional es el estudiante a veces, porque el estudiante dice, ay yo quiero que varíen, que yo quiero que modernicen, pero usted a veces dígame vaya y construya, el a veces también le gusta es que uno venga y le cuente literalmente, pero yo creo, pero se queda solo con mi forma de pensar, vaya lea, vaya mire mil libros y más bien dígame aquí yo vi mil libros, encontré esto, usted que piensa de eso y yo le digo mi punto de vista y usted también me cuenta el suyo y entre los dos sacamos otro nuevo, pero el estudiante preferiría más bien como que uno le dejara puntualito lo que tiene que leer, lo que tienen que ver y a donde tiene que buscar, cuando uno le da así, a veces muchas cosas también le da tanto que también se ... a veces...

~2:32 tiempo en planeación y retroal.. (0:32:43.19 [0:01:07.93])

Voz:

La docente indica que invierte mucho tiempo en la planeación del aula y en la retroalimentación de las actividades:

Ay, las dos son tenaces, por ejemplo eso, las aulas son, gusta, yo creo, porque las aulas son de mucha dedicación o de pronto será porque uno no las domina a la perfección así, pero el aula es de mucho tiempo para el diseño porque uno tiene que buscar el material apropiado, osea no todo, uno tiene que mirar el video atractivo y que sea como muy puntual, muy chévere para lo que uno va a hacer, que de verdad hay una secuencia, que uno mire que los colores, que las actividades, osea el diseño, yo le dedico mucho tiempo al diseño, pero también a la revisada porque aunque, por lo menos están las actividades que ustedes dicen, no todas las actividades pueden ser a, b, c, d, entonces uno le quiere meter ahí otra cosa y esas otras cositas, ya le demandan que usted clic para revisar y cierre y vuelva y busque al otro y cierre y vuelva y busque y eso es demorado.

~2:33 Disponibilidad de instrumentos.. (0:34:22.02 [0:00:32.82])

Voz:

La docente indica que procura que los estudiantes conozcan las rúbricas e instrumentos de evaluación en el aula:

Pues yo manejo mucha rúbrica, osea yo trabajo la rúbrica, entonces yo procuro que cada actividad, procuro a veces no al 100% todas, no las tengo, pero procuro que ellos tengan la rúbrica porque así saben que se espera de ellos, entonces que tenga esto, que haya esto, entonces, a la vez la rúbrica orienta y es los mismos criterios con los que los voy a evaluar, entonces aspiro que todos les vaya muy bien

~2:34 Reusabilidad de materiales (0:35:25.51 [0:01:05.41])

Voz:

La docente habla sobre la reusabilidad, interoperabilidad de los materiales del aula:

Ent2: ¿Los recursos que utiliza en el aula son reusables para el siguiente semestre?

E4: Unos sí.

Ent2: ¿Son inter operables, pensando en términos de objetos virtuales de aprendizaje?

E4: No, a mí me, yo soy, unos si me duran un poquito, otros no, porque los grupos son distintos, entonces, y a veces las actividades no sé, como yo lo alterno mucho con lo presencial no siempre se da la misma dinámica de lo presencial, entonces aquí surgen, a veces surgen otras preguntas, inmediatamente me toca ir a cambiar el recurso o porque ya las preguntas no fueron las mismas o porque los estudiantes que se van a cooevaluar, porque a veces se cooevalúan entre ellos no son los mismos, entonces me toca ir a cambiar nombres, me toca ir a cambiar temas, me toca ir a cambiar recursos porque a veces veo que los mapas conceptuales no tanto, entonces no, osea uno sí, la base sí pero a veces me toca modificar, yo tengo a veces de una actividad varias formas.

~2:35 capacitación como sugerencia (0:36:37.84 [0:00:28.22])

Voz:

La docente sugiere mayor capacitación acorde a los niveles de los profesores:

Más capacitación para los docentes, para sí, y de acuerdo a los niveles de desarrollo, si habrá compañeros en básico, otros intermedios, hay otros que estamos en intermedio, otros que ya, como Cristian de pronto ya mucho más avanzados que ya están en otras latitudes que no son solo el aula virtual sino en otros recursos

~2:36 Asesoría en el diseño pedagógico.. (0:37:07.37 [0:00:29.32])

Voz:

La docente sugiere asesoría pedagógica en la planeación de las actividades del aula:

... y que haya mucha asesoría par a el diseño porque yo tengo las ideas pedagógicas pero a veces no las sé plasmar, entonces de pronto el que si conoce a profundidad el aula le dice a uno mire, eso lo puede hacer así, o esto lo puede montar así para que tenga mayor impacto para que haya un dialogo entre lo técnico y lo pedagógico, eso ayudaría a que se hicieran cosas muchísimo más chéveres, creo yo.

~3:1 Uso del aula virtual (0:00:53.02 [0:00:44.67])

Voz:

La docente explica que el uso del aula es para consulta, evaluación y guías:

Yo uso las aulas virtuales en las diferentes materias, eh, con diferentes fines, algunas veces es como materiales de consulta otras veces las utilizo para evaluar, entonces o folios ese tipo de cosas y otras veces es para colocar los talleres y que puedan consultar como pueden... como guías

~3:2 Beneficios del aula (0:01:40.07 [0:00:40.53])

Voz:

La docente explica que en el aula virtual incorpora material que ya esta disponible en internet:

Beneficios, pues primero pues ayuda a que los estudiantes no tengan que fotocopiar tanto, entonces uno puede conseguir muchos links en internet, yo utilizo diferentes bibliotecas virtuales, eh algunas mundiales otras locales, eh, también utilizo bases de datos entonces eh, por ejemplo en materias como literatura española les dejo, eh, les he dejado el link del Quijote para que lo puedan leer todo y está en audio en Cervantes virtual.

~3:3 Limitaciones moodle (0:02:20.60 [0:00:42.59])

Voz:

La docente indica que la plataforma tiene fallos:

Las limitaciones que veo es que hay veces la plataforma tiene fallos, entonces cuando uno pretende hacer exámenes en directamente en el aula algunas veces no reporta las notas o, o les, o, o se bloquea la página entonces toca volverlo a abrir, eh, entonces en ese sentido dificulta un poco el trabajo cuando, cuando tiene fallos sobre todo algunas versiones de moodle más que otras.

~3:4 Inclusión del aula virtual en .. (0:04:30.91 [0:00:29.18])

Voz:

la docente explica que la universidad incluye las aulas virtuales porque es una herramienta pedagógica:

Pues es una apuesta que tienen diferentes universidades, casi todas están utilizando en este momento aulas virtuales precisamente por eso, porque el uso de las tics se ha vuelto una herramienta esencial en el aula, eh, y pues existen ya especializaciones en tics, eh aplicadas a la enseñanza, entonces por esa razón una que se ha popularizado mucho es el moodle

~3:5 Compromiso del estudiante (0:05:04.38 [0:00:58.28])

Voz:

La docente explica que el nivel de compromiso del estudiante depende del nivel de compromiso del profesor:

Eh, yo creo que depende de la estrategia del profesor, si el profesor es, eh, si el profesor solo deja, pues documentos para leer, pues ellos no van a tener mucha necesidad de acceder, eh, pero si, si ya es algo evaluativo o si se deja la guía para, para realizar un taller deben acceder, entonces yo creo que, eh, yo creo que el nivel de compromiso así, no solo en el aula virtual sino en la misma aula física depende eh de las estrategias que tome el profesor, osea el tipo de exigencias de parámetros y de más que establezca el profesor, hace que los estudiantes de algún modo se vean obligados a, a, acceder al aula virtual y después de ahí pues empiecen a verle las bondades

~3:6 Capacitación técnica (0:06:06.22 [0:00:37.79])

Voz:

La docente indica que ha recibido capacitación en la universidad pero que además tenía conocimientos previos en el manejo del aula virtual:

Eh, pues nosotros tenemos el apoyo de 2 profesores acá que son Cristian y Janeth, eh, tuvimos como una especie de capacitación pequeña, sin embargo yo ya había trabajado con aulas virtuales, eh, en otra, en una universidad, yo trabaje en una universidad a distancia y ahí pues recibí la mayor capacitación en moodle, que ahí sí era directamente, se calificaba todo, los estudiantes del todo el país, entonces era, eh, pues, no había aula física simplemente todo se hacía a distancia por medio de moodle.

~3:7 Se aprende haciendo (0:06:44.01 [0:01:03.59])

Voz:

La docente indica que la capacitación no es suficiente si no hay una práctica constante en el aula:

Eh, si, si eh, eh, pues para mí ha sido suficiente porque yo solo tuve que recibir una capacitación más, eh, de la versión que se estaba trabajando acá en la universidad, más que del moodle en general que yo ya lo venía trabajando, eh, sin embargo para otros profesores sí, nos toca enseñarnos entre nosotros mismos, eh, pues porque una o dos capacitaciones que se prestan no son suficientes, eh pero no por la misma capacitación, sino porque uno tiene que estar practicando y haciendo, eh las cosas en el aula o si no se le

olvida, eh, entonces muchas veces ellos van a la capacitación y preguntan cómo se sube el archivo, cómo se sube la URL y así, entonces los que más, más, los que manejamos un poco más las aulas empezamos a darles capacitaciones a los demás profesores.

~3:8 Soporte técnico permanente (0:08:30.65 [0:00:18.82])

Voz:

La docente indica que el soporte técnico institucional es permanente:

Eh, pues yo pienso que sí, están las personas de tecnología y pues los dos profesores que tenemos acá, eh y pues siempre nos están prestando la asesoría para, para lo de aulas virtuales y para, y para computadores y no más.

~3:9 Desconocimiento de las polític.. (0:09:06.80 [0:01:02.01])

Voz:

la docente desconoce la política institucional sobre el uso de las aulas virtuales:

Eh, no, específicamente la de la universidad no, conozco pues la normatividad general en cuanto a plagio, eh, eh el uso de imágenes, de videos y de más, que es mejor referenciarlos de una vez con autor, eh o subir mejor la URL para que lleve a la página, porque se puede prestar para, para demandas por plagio en el caso que uno use imágenes y demás en las aulas, sobre todo cuando son aulas muy abiertas, en el caso de las, cuando yo trabajaba con aulas virtuales eh, con universidad a distancias claro eran aulas muy abiertas para todo el país, cualquiera los podía ver, y pues se prestaba más para casos de demandas en el caso de subir imágenes eh, sin, sin, sin etiquetar referenciadas, además entonces tenían que ser creadas por uno mismo.

~3:10 Las herramientas facilitan la .. (0:11:12.73 [0:00:32.04])

Voz:

La docente indica que los estudiantes estan dispuestos a preguntar en el aula virtual, si la plataforma lo permite:

Eh, cuando la versión del moodle se presta si, eh, cuando no pues toca por otras vías como el correo, eh, sin embargo, si, si se dinamiza cuando la versión se presta ellos pueden estar enviando mensajes, diciéndole a uno no encuentro esto, no me abre el link, se rompió tal cosa, eh, se dinamiza un poco mas si ellos, eh, son más abiertos a preguntar por medio del aula.

~3:11 Diseño de actividades en el au.. (0:13:19.91 [0:00:39.91])

Voz:

La docente indica que la el diseño de actividades en el aula depende de la asignatura:

Eh, ¡uhmm!, yo pienso que, primero la naturaleza de la materia, eh, hay unas, hay unas asignaturas que se prestan más para hacer actividades como foros, como de, como cierto tipo de evaluaciones con selección múltiple y demás, hay otras que se prestan más para que ellos eh, consulten los videos o las actividades que tienen que hacer, entonces yo pienso que eh, primero es el tipo de asignatura y segundo definir qué temas se van a tratar por aula

~3:12 El docente tiene el control en.. (0:15:45.87 [0:00:28.11])

Voz:

La docente explica que los contenidos son propuestos por el docente:

Están más controladas por el profesor, por mí como profesora, eh, pues cuando usaba foros estaban más controlados por ellos, pero eh, pero en este momento pues como no he podido utilizar el aula mucho aquí en ese sentido pues están más controlados por mí.

~3:13 Falta de soporte técnico (0:16:20.80 [0:00:54.50])

Voz:

La docente indica que no pudo usar hot potatoes y por eso haría énfasis en los foros:

...haría más énfasis en los foros, en los foros, eh porque yo trabajo pues mucho aprendizaje por problemas y, y también trabajo análisis, entonces, ellos tendrían que, que dar cuenta de eso en los foros, alguna vez trabajé en otra universidad una herramienta que se llamaba hot potatoes que dejaba manipular como un texto y, y, eh, rearmarlo, por decirlo así, traté de que me lo pusieran acá y nunca se pudo, dijeron que este tipo de herramientas no se utilizaban, entonces , pues eh, entonces me toca hacerlo en la misma aula y colocarlos aparte, a que armen y desarmen el texto, eh pues en materias como escritura que ellos si necesitan hacer un trabajo de lecto-escritura en ese sentido.

~3:14 No uso del tablero (0:18:48.78 [0:00:08.61])

Voz:

La docente indica que no hace uso del tablero de noticias:

El tablero de noticias no, ese no lo he usado.

~3:15 Trabajo grupal vs colaborativo.. (0:22:06.23 [0:00:20.37])

Voz:

La docente indica que hay trabajo en grupo, pero no hay claridad de como se desarrolla un trabajo colaborativo:

Trabajo colaborativo, eh ellos trabajan mucho por grupos, eh entonces el aula virtual les permite de algún modo acceder a los materiales y ellos trabajan mucho por mensajes.

~3:16 Evaluación y retroalimentación.. (0:23:51.00 [0:01:18.59])

Voz:

La docente explica cómo evalúa y retroalimenta en el aula:

El trabajo autónomo dentro del aula virtual, eh, ¡uhmm !, eh, actividades, por ejemplo en composición yo les pongo, eh, documentos, eh, hay un documento que les pongo un texto que le quito la puntuación, osea le quito todo, eh, les doy una semana para trabajarlo aparte y luego les pongo 3 versiones del mismo documento como quedaría la puntuación y la redacción en realidad y luego les hago preguntas, no solo es que den cuenta de cuál era el que sí era, sino que por qué, eh, ¡uhmm !, eh, en puntuación a partir del sentido y demás tiene que quedar la puntuación así, entonces `porque gramatical mente esto, por qué sintácticamente lo otro, por qué, eh, si le coloco puntuación cambia el sentido en esta forma, entonces, pero eso lo hago de modo, eh, con respuesta múltiple, le hago con respuesta múltiple por que no se puede de otra manera, osea habría una forma más amigable pero en esta herramienta no se puede.

~3:17 herramientas de corrección auto.. (0:25:14.93 [0:01:16.38])

Voz:

La docente indica que no le gustan las herramientas de corrección automática:

No, no me gustan porque yo les, yo tiendo a hacer que analicen, eh, en cambio el match hace que la respuesta sea, entonces yo no tengo que hacer mayor cosa, eh, la, en cambio uno puede manipular en cierta forma las preguntas de selección múltiple para que ellos tengan, entonces por esa razón, porque, si, si, si hubiera por ejemplo herramientas que permitieran manipular el texto ellos pueden colocar la puntuación ahí y yo la puedo revisar en el aula, pero como no se permite la, la, aquí en la universidad no se permite, entonces no, no, no se puede, que en otras si, colocando ciertos herramientas si se permite manipular el texto directamente en el aula y que yo lo revise, entonces salen diferentes versiones y el mismo moodle me pude decir si era la adecuada, pero como no se puede, entonces a mí me toca es dejarles un tiempo que lo piensen y luego colocar, eh, entonces ellos, ese trabajo, aprenden ellos mismos haciendo, pero, pero, pero toca es como malear, eh las herramientas de las que dispone la universidad para poderlo hacer.

~3:18 Evaluación oral (0:30:13.24 [0:00:36.56])

Voz:

La docente indica que en el aula está el material pero la evaluación se hace presencial:

Dentro del aula virtual, por, por, eh, preguntas de selección múltiple, por, eh, foros más que todo utilizo esas dos, eh porque casi siempre, lo, lo demás, lo que son eh, trabajos por problemas y demás, es, es, es la

metodología por problemas es más, yo hago que me la presenten en un ensayo o me la den oralmente, entonces el aula trabaja como una instancia para ellos de consulta pero la evaluación me la tienen que presentar presencial.

~3:19 criterios de evaluación (0:30:58.98 [0:00:57.91])

Voz:

La docente indica que prefiere evaluaciones individuales al hablar de los criterios del proceso evaluativo:

Que puedan aterrizar la teoría en la práctica, eh, que sean conscientes de, de unos principios teóricos para poderlos dar cuenta de ellos, eh, eh, en el ejercicio que se les pone y aterrizarlos a cualquier realidad y eh, y que, y que, de algún modo el aula, eh, precisamente porque aquí los grupos son muy grandes permite, permite que uno saque notas individuales sobre todo en grupos de 55, 50, 30, permite que en algún momento uno pare el proceso y haga una evaluación individual como que de algún modo depure el grupo para que ellos, pues no pasen como, eh recostados en otros.

~3:20 Flexibilidad en plazos de entr.. (0:32:45.30 [0:00:36.27])

Voz:

La docente manifiesta que no es flexible en los plazos de entrega:

No, no precisamente porque los, los grupos son muy grandes, eh, porque los, eh, ¡uhmm!, los cortes aquí son 3 cortes, entonces estamos subiendo notas como cada 3 o 4 semanas entonces cuando se flexibiliza mucho en un grupo tan grande es difícil consolidar las notas, eh, y se presta pues para que otro estudiante, no pero es que yo tampoco pude, entonces, eh se puede alargar el proceso de evaluativo más de 15 días y ya está sobre parciales.

~3:21 Retroalimentación en foros y e.. (0:33:47.52 [0:00:24.17])

Voz:

La docente indica que la retroalimentación se hace en foros y en el aula presencial:

Eh, pues en los foros y en los cuestionarios sí, con los comentarios que yo les hago hay una retroalimentación, eh, y, y cuando hago puestas en común orales ellos se retroalimentan entre todos pero no dentro del aula sino oralmente en el salón.

~6:1 Obligatoriedad de enseñar el a.. (0:01:07.45 [0:00:26.13])

Voz:

La docente indica que la capacitación en el uso del aula virtual es exigencia de la Universidad:

Pues uno de los lineamientos de la universidad es que en un futuro pues todos los docentes tengan un aula virtual por eso, eso se volvió como un tema obligatorio enseñarles a manejar el aula virtual, entonces realmente se hace como una vez por semestre, utilizamos y entramos todo el control de profesor y hacemos todo la configuración de recursos y actividades, como toda esa parte de cacharreo por decirlo así.

~6:2 Aula como apoyo a la presencia.. (0:01:39.26 [0:00:33.50])

Voz:

La docente indica que el aula virtual es un apoyo a la presencial pero a futuro puede ser totalmente virtual:

El beneficio, bueno primero pues que puede ser un apoyo en la educación presencial que es básicamente la que se maneja aquí en la universidad, en un futuro pues yo creo que la universidad le apunta pues a la virtualidad, podría funcionar bastante bien las aulas, creería que tocaría pues complementarlas con otras herramientas y es que en sí, eh, la plataformas no las tuviese para obviamente que sea robustecer la misma y poder obviamente cubrir todas la necesidades de y una educación virtual dado el caso.

~6:3 Beneficios del aula virtual pa.. (0:02:22.90 [0:00:34.95])

Voz:

La docente indica las ventajas de las aulas virtuales para los profesores:

Mucho, porque nosotros practicamos ahí el rol de docentes, configuramos recursos, configuramos actividades, pues es como mostrarles ese uso pedagógico de esas aulas virtuales, que es un recurso gratuito, que es un recurso que tienen a su disposición acá como docentes de la universidad que no tiene ningún costo, que pueden tener como ese acompañamiento, esa asesoría constante para poderlas implementar, eh, que les podría pues facilitar en su momento dado sabiéndola utilizar pedagógicamente eh, como esa desarrollo de ese proceso de enseñanza aprendizaje.

~6:4 Limitaciones del aula (0:03:03.74 [0:01:28.06])

Voz:

La docente indica que no todos los docentes poseen las competencias comunicativas, pedagógicas y tecnológicas:

Limitaciones bueno, una limitación podría ser que de pronto los docentes no tuviesen las competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicacionales para poderlas utilizar, eh, pues obviamente conocemos que no todos los docentes pues tienen estas competencias, porque pues son, hay unas diferencias generacionales

entre unos y otros y entonces hay otros que todavía, pues son de, de viejas prácticas pedagógicas respetando obviamente esa formas de proceder si, si, sin obviamente entrar a juzgar absolutamente a nadie, pero pues si hay esos baches, esa brecha generacional que unos las utilizan mucho y otros no la utilizan nada, es tanto así que a veces ni siquiera el correo electrónico lo están utilizando, entonces pues mucho menos un aula virtual, es complicado pero , pero básicamente yo creo que es eso, esa es como la gran limitación , poder como capacitar, unificar esa competencias en toda la población docente y lógicamente la parte de los estudiantes es mirar la posibilidad de conexión, parecería como irónico pero si hay todavía algunas limitaciones para alguna población estudiantil sobre todo aquí en la facultad de educación he escuchado que de pronto no les queda tan fácil poderse conectar desde la casa, que les toca irse a un café internet para poderse conectar a pesar de que ya hay tanta cobertura y ya hay más acceso todavía hay limitaciones en esa parte.

~6:5 Causas del uso de las aulas vi.. (0:04:35.90 [0:00:38.58])

Voz:

La docente menciona la transversalidad, globalización y flexibilidad de la educación como causas del uso de las aulas virtuales en la Universidad.

La universidad tiene esa política, eh que es de las tic debe ser transversal en todos los procesos administrativos, académicos, tecnológicos de toda índole además porque es consciente la universidad que, que eso permite como esa globalización, no, esa globalización cultural, la globalización social, esa globalización educativa, entonces por eso pues creo que es tan importante para la universidad utilizarlo, a un más que permite flexibilizar la educación y si pues la universidad le apunta a la educación virtual yo creo que arrancarían de pronto por ahí a través de las aulas virtuales como tal.

~6:6 Nivel de compromiso de estudia.. (0:05:28.26 [0:01:21.13])

Voz:

La docente indica que el nivel de compromiso de los estudiantes va de la mano del nivel de compromiso de los profesores:

Nivel de compromiso, en las aulas virtuales, ¡uhmm!, nivel de compromiso, lo que pasa es que yo veo, que, que hay veces sub utilizan las herramientas, si, eh a veces, bueno de pronto desviándome un poquito no hablando tanto de la aulas si no hablado por ejemplo de otro tipo de herramientas tecnológicas de pronto reproductores de música como que sola mente se limitan es a utilizarla para escuchar música y no más como que no los utilizan para ese proceso de aprendizaje, ya volviendo otra vez a las aulas virtuales veo

que de pronto, bueno, lo que pasa es que también veámoslo desde otro punto de vista eh, considero que de pronto ese nivel de compromiso podría ser bajo en la medida de también del nivel de compromiso del profesor hacia esa herramienta, si , no solamente compromiso, sino también el tipo de competencias que pueda tener y la importancia que le pueda dar a esa herramienta en el proceso de enseñanza a aprendizaje y que tan optimizada es esa, que tan optimizado es el uso como tal, entonces yo creo que para que el nivel de compromiso del estudiante aumente obviamente tiene que haber un alto compromiso del docente para que no sea solamente un espacio repositorio de información, entonces es un altísimo compromiso del docente para que aumente ese compromiso en el estudiante; yo lo veo como así directamente proporcional.

~6:7 NO hay cobertura total en la c.. (0:06:55.86 [0:00:47.63])

Voz:

La docente indica que la capacitación en el uso de las aulas virtuales no ha logrado la cobertura necesaria:

Yo creo que no hemos logrado esa cobertura todavía, eh se ha capacitado en su momento dado pues algunos líderes tic y eso líderes tic, hay con su poco tiempo para capacitación porque no es lo único que hacen, tienen otras actividades, ya sean académicas administrativas o las dos, entonces hay veces no es mucho el tiempo y el espacio para poder como capacitar también a sus compañeros, además que no solamente depende de ellos sino también depende del tiempo de los demás, entonces no se ha podido abarcar tanto como lo quisiéramos, si eso sería como lo ideal, poder como, como que haya más replicadores de esa, ese conocimiento de esas habilidades y destrezas.

~6:8 Canal directo de apoyo (0:07:49.31 [0:00:39.54])

Voz:

La docente indica que junto a los líderes TIC, consideran a James Lotta como el canal directo para el soporte:

Sí, yo creo que sí, por ejemplo pues cuando tenemos cualquier dificultad pues uno va, busca a James, James Lota, es la persona que nos apoya en todo ese proceso, sí, yo creo que esa es la persona clave, eh en este proceso, es el canal y la comunicación más abierto y más próximo que tenemos, consideramos pues, eh muchos de los líderes tic en algunas reuniones que hemos tenido que es el canal más abierto y más próximo que tenemos para solucionar muchas con el uso pedagógico de las tic.

~6:9 Apoyo técnico una vez por sema.. (0:08:25.27 [0:00:33.35])

Voz:

La docente indica explica las causas por la que últimamente se pide apoyo técnico una vez por semana:

Últimamente más frecuente que prácticamente como una vez por semana, subo, hablo con él, además ahorita estamos en el proceso de migración de las aulas virtuales a la nueva plataforma, eh que pronto, eh incorporar nuevas herramientas, entonces que Blackboard Collaborate, entonces James también nos colabora, eh que de pronto que no pueden ingresar algunos profesores, que no encuentran el aula, entonces sube y pido apoyo porque pues obviamente él tiene un nivel, perfil superior al que uno tiene como docente, entonces él es quien nos apoya en toda esta parte.

~6:10 Transversalidad de las polític.. (0:09:08.54 [0:00:16.80])

Voz:

La docente indica aportó en la construcción de las políticas de uso de aulas virtuales, que las conoce y nombra la transversalidad de ellas:

La política se trabajó entre todos los líderes tic, cada uno pues obviamente toco una facecita, pero sí, a grandes rasgos si se conoce esa política tic, sí, que tiene que ser transversal para todas la ares de la universidad.

~6:11 No existe grupo de apoyo en cr.. (0:09:42.59 [0:00:34.26])

Voz:

La docente indica que no sabe de la existencia de un grupo de apoyo para la creación de contenidos en el aula:

No, pues que yo tenga conocimiento no, eh, no sé si en un futuro va a haber un grupo así y que nos digan mire este es el grupo de apoyo para realizar contenidos digitales, eh, mejor y más pedagógicos, más bonitos, más flexibles, pero por lo pronto que yo sepa no hay ese grupo como tal de apoyo, si, para el docente, no, no, no lo conozco todavía

~6:12 Las herramientas de evaluación.. (0:10:45.44 [0:00:51.33])

Voz:

La docente indica que en la capacitación se muestra cómo configurar las herramientas de evaluación, pero no se hace un ejercicio de simulación a los docentes:

Yo les enseño eso a los docentes cuando estamos configurando, cuando estamos configurando evaluación sí, pero, pero yo, lo que pasa es que como es, es solamente por el núcleo temático por decirlo así, y es tan corto, entonces realmente el tiempo se va es como enséñales a ellos es a configurar ese tipo de cosas, sí,

pero realmente no la estamos utilizando para hacer procesos de evaluación y que, osea para evaluarlos a ellos como tal no, sino ellos entran, evaluarlos a ellos como estudiantes, sino ellos entran con rol de docente y se les dice miren, ustedes pueden que al final el estudiante cuando este termine la pregunta puede ver la respuesta correcta, así es como lo enfocamos, sí, porque realmente no le estamos haciendo evaluaciones en la plataforma a ellos, como estudiantes, no lo estamos manejando así.

~6:13 Uso de herramientas comunicati.. (0:11:49.15 [0:01:09.67])

Voz:

La docente indica que el uso de herramientas de comunicación en el aula depende del nivel de compromiso y las competencias del docente, pero que en general se maneja comunicación externa al aula virtual:

¿Qué si se dinamiza? ¡uhmm!, dependiendo como la use el docente y también, sí, yo creo que eso depende del nivel de compromiso y de las competencias del docente, hay algunos que seguramente si, si, si es muy dinámica esa comunicación como hay otros que escasamente los estudiantes entran bajan la información pero, pero no más, entonces yo creo que eso depende del uso que le esté dando cada docente a esa aula virtual, si realmente se hace trabajo colaborativo a través de la misma, si realmente se están citando para tener comunicación sincrónica, sí, si hay foros, si hay chat, si hay wikis, sí, pero lo que yo he visto, al menos pues aquí en esta facultad, pues no utilizan casi, casi esa herramientas, eh, la comunicación es más asincrónica, externa al aula, por correo electrónico es como lo están manejando la mayoría, eh, pues realmente suben es como archivos, de pronto hacen uno que otro foro, algunos son más atrevidos hacen ya evaluaciones online, sí, pero estamos hay poco a poco, pero pues afortunadamente hemos venido evolucionando y ya cada vez más son los que se animan como a utilizar esta herramienta.

~6:14 La comunicación se realiza por.. (0:13:09.27 [0:01:11.27])

Voz:

La docente indica que la comunicación se realiza por chat, o por herramientas por fuera del aula, entre otras, por la falta de dominio de la plataforma por parte de los docentes:

Entre docentes y estudiantes en el aula virtual, bueno, realmente el modulo que yo manejo, lo la manejamos a través del aula virtual porque la utilizamos es como un espacio de cacharreo, sí, eh, que ellos aprenden a configurar recursos y actividades, eh, como están en ese proceso de cacharreo pues realmente no, la comunicación no la hacemos por ahí, la estamos haciendo por correo electrónico, la comunicación no sería lo ideal, no, deberíamos poder sacarle como más jugo a esa herramienta pero lo estamos haciendo

por correo electrónico, ¿por qué?, porque muchos , muchos de los estudiantes de la especialización, eh, no manejan la plataforma moodle, sí, entonces ellos, ellos, se vuelve muy conductual ese procesos de enseñanza-aprendizaje donde yo les tengo que decir hagan clic aquí, ellos hacen clic ahí, hagan tal cosa y ellos hacen tal cosa, sí, entonces es muy conductual, es como ese paso a paso para que ellos puedan aprender a configurar recursos y actividades, entonces queda a veces un poquito como complicado, además que no la utilizan mucho como estudiantes, osea no es un constante, eh, uso permanente para que ellos adquieran como esa habilidad de entrar y podernos comunicar a través del aula virtual.

~6:15 Consideraciones pedagogicas en.. (0:14:28.19 [0:00:46.57])

Voz:

La docente indica que las competencias en el uso de herramientas, la flexibilidad y la utilidad, son consideraciones que tiene en cuenta a la hora de hacer la planeación del aula virtual:

Bueno, yo tengo presente pues las competencias que ellos puedan tener que pues obviamente es muy importante definir los criterios, criterios como si todos tienen fácil uso de esa herramienta, si realmente se ajusta a sus necesidades y a sus competencias, si realmente es como la ideal de acuerdo a sus conocimientos básicos, si es tener presente eso, ver que obviamente pueda servirles, sí, que la puedan de pronto incorporar también en su procesos de enseñanza-aprendizaje, pues básicamente eso es como las consideraciones que yo tengo para poder incorporar una herramienta de pronto en un proceso de enseñanza-aprendizaje con ellos.

~6:16 Criterios diseño actividades (0:15:13.00 [0:00:46.84])

Voz:

la docente indica la usabilidad, la comprensión, la competencia, el seguimiento y la evaluación de las actividades como criterios para su diseño:

Los criterios, bueno, que sea de fácil uso la herramienta que vamos a utilizar, que a todos les quede fácil su conexión, que todos comprendan lo que, el objetivo que queremos alcanzar, la competencia que queremos conseguir con esa actividad de aprendizaje, que realmente se puede evaluar esa actividad a través de esa herramienta, eh, que ellos puedan obviamente ver su proceso de evolución desde el inicio hasta el final, que tanto han evolucionado a través de esa actividad de aprendizaje a través obviamente de esta herramienta, básicamente eso.

~6:17 El tiempo no alcanza para toda.. (0:16:46.17 [0:01:40.20])

Voz:

La docente indica que el tiempo de capacitación no alcanza para que cada docente cree su propia aula virtual con contenidos de sus asignaturas:

Es que en el caso de nosotros es muy particular porque cuando estamos en ese proceso de, de capacitación por decirlo así, del aula, como están en ese proceso de cacharreo pues no hay como el tiempo, es que también influye mucho el tiempo, el tiempo es tan corto que no alcanzamos como a llegar hasta este punto, sí, entonces nosotros alcanzamos a llegar es como que bueno, aprendieron como a configurar el recurso, aprendieron a configurar la actividad, pero hasta ahí, osea no alcanzamos a que ellos ya tengan su propia aula virtual y ya dejen actividades de aprendizaje y que ya tengan estudiantes en sus propias aulas virtuales y además pues muchos, juhmm !, no son de acá, entonces no podrían tener como, derecho o acceso a tener su propia aula virtual otros sí, sería como descompensada la situación, que unos si tienen aula y otros no tienen aula, por eso es como tan particular la situación y por eso solamente llegamos es como hasta a, a, esa parte y que es lo que trabajamos ahí como para que sea más a parte del cacharreo sea como que les guste más ese proceso entonces cada uno trabaja tema libre en ese momento, entonces trabajan desde sus hobbies, entonces configuran la etiqueta de su hobby, suben un video, incrustan un video en el aula desde su hobby, pero en ese momento no más, ya obviamente si se trascendiera a un proceso más formal pues obviamente ya no sería el del hobby, sino obviamente los contenidos que cada uno tendría que tratar en esa aula virtual, sería lo ideal pero pues no todos son de acá, a mí me encantaría que al final del módulo fuera con su aula virtual, con los estudiantes matriculados y al menos con una actividad de aprendizaje, pero no estaríamos todos en igualdad de condiciones, porque no todos los estudiantes son profes de acá de la universidad por ejemplo.

~6:18 Navegación secuencial en el au.. (0:18:36.54 [0:00:20.70])

Voz:

La docente indica que la navegación de contenidos es secuencial:

Pues nosotros lo manejamos como muy secuencial, sí, eh, vamos el paso a paso, primero una cosa después la otra, sí vamos como, como un proceso, como una evolución, vamos de lo básico, ya después, ya un poco más complejo, eso es como lo vamos manejando, esa parte secuencial.

~6:19 Acceso a documentos no debe se.. (0:19:10.12 [0:00:30.79])

Voz:

La docente indica que el acceso a la documentación no debe ser una limitación:

Bueno, yo me he dado cuenta pues que la mayoría maneja el power point, maneja Word, entonces pues se maneja a su vez, pues toca manejar con ellos también ese tipo de formatos de pdf, de power point, etc... osea que no se sientan que, que acceder a x documentación ya se vuelva también una limitación, entonces tiene que ser obviamente hablar el mismo lenguaje entre todos y si eso es lo que ellos manejan pues obviamente tratar de que ellos también pues tengan acceso en esos mismos formatos que ellos manejan

~6:20 No uso de tablero de noticias (0:19:46.03 [0:00:04.70])

Voz:

La docente indica que no hace uso del tablero de noticias:

No, la verdad no la estoy utilizando el tablero de noticias del aula virtual. ¿Pero tú te refieres es al foro de novedades? ¿ahí?

~6:21 El aula debe ser flexible (0:20:50.85 [0:00:32.70])

Voz:

La docente indica que el ideal es que el aula se adapte a los estudiantes y no al revés:

La idea es que el aula se adapte a los estudiantes y no al revés, sí, entonces como hago yo para tratar de nivelarlos pues yo les explico cómo configurar tal cosa y voy pasando de puesto en puesto, esperamos a, la mayoría pues obviamente, bum, lo configuran rápido hay otros que de pronto se demoran un poquito más, entonces esperamos a ese compañero y nos volvemos a nivelar entre todos y seguimos con la siguiente, eh, recurso, así es como lo estamos manejando para que haya como esas nivelaciones entre todos.

~6:22 Trabajo colaborativo con blogs.. (0:21:32.42 [0:00:43.20])

Voz:

La docente indica que el trabajo colaborativo se propicia en blogs externos o en el uso de comunicación síncrona dentro del aula presencial:

Bueno, cuando ellos este, configuran por ejemplo un chat, cuando configuran, a veces trabajamos blog pero externo sí, eh, se les dice que configuren un blog y que compartan entre ellos mismos y compartan información, entonces, eso es una forma, pero externa al aula virtual, pero dentro del aula virtual por ejemplo cuando configuran control de docentes chat entonces yo les digo, bueno cambien el rol a estudiante y entren y participen entre ustedes, entonces les explico la importancia del chat, como puede de pronto abordarse el trabajo colaborativo, sí, a través de esta herramienta, que son grupos pequeños, entonces es mostrarle como ese uso didáctico por ejemplo ese tipo de herramientas.

~6:23 Estrategias metodológicas trab.. (0:22:23.03 [0:01:36.48])

Voz:

La docente menciona que la capacitación tiene dos fases, una constructivista inicial y una conductual final, de trabajo práctico y con acompañamiento del docente para que no se sienta solo:

Estrategia metodológica, ¡uhmm !, bueno, yo creo que, eh, pues primero eh, me gusta cuando empezamos el modulo como una, solamente una pequeña partecita de hablar de unos conceptos básicos, ¿qué entienden ellos por tecnología?, donde sean ellos los que hablen, donde sean ellos los que manifiesten, escucharlos a ellos que tipo de herramientas están utilizando, eh cómo las utilizan en la clase, que otro tipo de herramientas se utilizan fuera de las que proporciona aquí la universidad, eso como una primera estancia, de ahí en adelante nos volvemos muy prácticos, entonces es, es mostrarles cómo se configura, yo voy pasando de puesto en puesto que se sientan como que es algo muy, muy personalizado, como que no se sientan nunca abandonados, siempre el grupo, siempre esperamos al que está más atrasado, entonces yo les digo vamos todos aquí, listo vamos todos ahí y seguimos avanzando y avanzando, como que siempre todos estemos como en la misma nivel de competencia en ese momento, sí, en esa parte como metodológica obviamente es muy conductual porque primero lo hago yo, después lo hacen ellos, entonces yo considero aquellos momentos, una parte como muy eh, constructivista, como muy conductivo donde ellos son los que participan y aportan y ya después es muy conductual donde ellos es a adquirir esa habilidad, adquirir esa destreza, eh, hay algunos que pues aportan, hay algunos que pues, tenemos ingenieros, entonces bueno si ellos nos pueden enseñar, es otra estrategia metodológica, que ellos nos aporten, eh escuchar también sus experiencias también podría funcionar bastante bien ahí en la clase.

~6:24 Factores motivacionales al doc.. (0:24:03.44 [0:01:37.97])

Voz:

La docente indica que motiva a los docentes desde su rol, para que no sientan que puedan ser desplazados por una herramienta:

Eh, preguntándoles, yo les pregunto mucho, bueno qué otras herramientas utiliza, entonces ellos hablan fuera del aula virtual o los que utilizan el aula virtual cómo la utilizas, qué recursos utilizas, qué actividades utilizas, por qué no les cuentas a tus compañeros, esa es como, como escuchar sus experiencias no solamente de las mías, sino escuchar sus experiencias, obviamente la mayoría me dicen no pues, la mayoría dicen que power point, eh, utilizan esa herramienta, yo le digo bueno cómo la utilizas, cómo podrías potencializarla, sí, es como escucharlos y como de que se den cuenta que a pesar de que utilizan pocas o muchas herramientas eh, eh, su rol de docentes nunca va a desaparecer, eso por ejemplo en este

módulo tan específico porque de pronto piensan que las tecnologías, eh, van a remplazar al docente, entonces yo siempre les digo jamás van a remplazar al docente porque una herramienta nunca va a saber el estado de ánimo del estudiante, una herramienta nunca va a poder hablar con el estudiante, no va a poder conocer sus dificultades, sus fortalezas, su forma de sentir, sus preocupaciones, no va a poder definir los criterios de selección, si, de x o y herramienta en un aula virtual, en fin cualquier cantidad de cosas, él no va a conocer, de pronto no va a saber cuál es la mejor estrategia para un estudiante a diferencia de otro estudiante, pues jamás una herramienta, entonces yo los estimo mucho desde su rol de docentes, sí, de que ellos no sientan porque hay un montón de herramientas muy hermosas y muy complejas que se van a sentir como desplazados en algún momento por eso.

~6:25 Uso de herramientas web 2.0 (0:27:30.18 [0:00:46.04])

Voz:

La docente indica que explica herramientas de la web 2.0 para el trabajo colaborativo:

Ok, yo les hablo mucho en esa parte de la web 1.0, de la web 2.0, bueno estamos en este momento acá en la universidad y como en Colombia como en la web 2.0, les explico la diferencia entre la una y la otra, y entonces les digo que herramientas para que no sea solamente, consumen información les pueden servir para que sean aprendizajes más constructivistas donde hay realmente un trabajo cooperativo y colaborativo, entonces se les habla de blogs, se les habla de la wiki, entonces yo les digo bueno hay x proveedores de blogs gratuitos, están las wikis, se les explica para qué sirve la wiki y se les dice cuál es ese uso pedagógico didáctico tanto del blog, de la wiki y de las redes sociales, para que obviamente vean que podemos ir un poco más allá.

~6:26 evaluación en el aula virtual (0:30:49.52 [0:00:50.92])

Voz:

La docente indica que la participación y apropiación de las actividades desarrolladas en la sesión son criterios de evaluación que se tienen en cuenta en el aula virtual:

Yo les digo que por ejemplo, precisamente hoy les había dicho que vamos a manejar una rúbrica de autoevaluación, entonces mirar pues la actitud que tuvieron frente al núcleo, el desempeño pues en el aula y pues los trabajos que se hacen ahí, insisto, yo general mente no les dejo, eh, tareas por decirlo así, fuera del aula, todo lo que hacemos, osea todo lo que se hace ahí es como, como tarea, sí, entonces por ejemplo si hay que hacer un mapa conceptual ahí, entonces yo les digo mándemelo por correo electrónico pero es ahí en ese espacio, entonces claro yo me doy cuenta el nivel de participación y apropiación de , pues de los contenidos, de, de, el interés de la clase, de todo, por quien mando, quien no mando, quien hizo, quien no hizo dentro del aula, fuera del aula, en todos los mementos del núcleo por ejemplo.

~6:27 Instrumentos de evaluación no .. (0:31:48.20 [0:00:22.63])

Voz:

La docente indica que los instrumentos de evaluación no están disponibles en la plataforma virtual:

¡uhmm !m, no, la verdad no, podría ser de pronto una falencia mía, sí, pero si les digo, si, lo que si les digo, bueno, el método de evaluación va a ser la auto evaluación donde ustedes van a través de una rúbrica van a evaluar su propio trabajo aquí en el aula pero si, eso sí, me haces caer en cuenta que si sería de pronto como una falencia, sí.

~6:28 Flexibilidad del aula (0:33:02.63 [0:00:56.63])

Voz:

La docente indica que su aula es flexible y que la plataforma no debe ser una carga sino una motivación:

Eh, personalmente sí, yo soy, considero que soy flexible, eh, pero, lo que te decía anteriormente, yo casi no les dejo tareas, sí, no quiero que el modulo se vuelva como que yo sienta que es una carga más para ellos, yo quiero al contrario es que como que lo disfruten y lo mismo que hicieron en clase esa es su misma tarea y ni siquiera se van dando cuenta, osea si realmente están eh, motivados, sí realmente están hay interesados, sí realmente están comprometidos con la clase en la medida en que van recibiendo la clase y por decirlo así esa capacitación hay mismo ya están haciendo su tarea, entonces por ejemplo en la clase de aulas virtuales pues yo entro y miro quien configuro los recursos que hayamos creado, las actividades que hayamos creado, hay unos que hacen todo, hay otros que no hacen nada, sí, solamente, escasamente ponen nombre y una nota, estuvo fue en otra cosa menos obviamente en el momento de esa actividad, entonces es así como una forma como yo controlo esa parte.

~6:29 Retroalimentación presencial e.. (0:34:52.56 [0:01:28.47])

Voz:

la docente indica que la retroalimentación de actividades se hace con el cambio de rol en la plataforma, para ver los trabajos de los compañeros, pero que esto se hace en forma presencial.

En el aula virtual, ¡uhmm !, bueno, una forma si se le podría es así, ahora que me haces caer en cuenta yo siempre los hago, una vez que culminen, eh, terminan de configurar recursos o actividades, siempre los hago pasar al rol de docentes y que empiecen como a mirar, como todos están en la misma aula virtual entonces todos de una forma u otra están mirando lo que hicieron todos, entonces están como mirando y evaluando, entonces empiezan a tomar del pelo, ay que fulanito, no eso configuró tu video, no puede entrar a tu video, no puede entrar a tu chat, no puede entrar tal cosa, entonces profe por qué se dio eso, entonces yo me acerco, miremos a ver qué fue lo que pasó , entonces seguramente fue que lo dejó oculto o cositas así por el estilo, entonces entre todos hacemos como ese cambio de rol a estudiante, entonces ahí estamos mirando y como controlando también el trabajo que hicimos todo, por ejemplo en el caso puntual del aula virtual, ¡uhmm!, todos cambiamos, estamos con rol de docente cambiamos al rol de estudiante y luego ahora vayan y entren, entonces yo les pongo a veces en pareja, les digo, tu entras al chat, si te ensoñó el chat de fulanito de tal, tu ve y resuelve la evaluación de fulanito, tu resuelve el foro de tal, entonces ahí están controlando también si quedó bien configurado, si lo hablamos en este caso tan especifico, si quedó bien configurado, si esta funcionando qué como ellos esperan, así es como lo manejamos en el aula.

~6:30 Robustecer la plataforma como .. (0:36:24.72 [0:00:58.32])

Voz:

La docente indica que una mejora a la plataforma sería el uso de aplicaciones que la hagan más robusta:

Uy, buena pregunta, yo creo que toca complementar con, con, yo no sé si con aplicaciones con otros programas alternos, bueno yo pues obviamente tu sabes que yo no soy ingeniera pero creería yo que, yo no sé si configurar más aplicaciones buscar programas más alternos para poder robustecer la plataforma, la plataforma pues yo creo que para nuestro caso puntual de la universidad funciona bastante bien pero obviamente tenemos que cada día ir mejorando, no, entonces sé que hay algunas aplicaciones que ya están trabajando para poderla mejorar, están trabajando creo que una aplicación ahorita para los derechos de autor, evitar el plagio entre otra, no, pero la idea es ir poco a poco creciendo, pero sí, yo creería que en primera instancia es eso, más aplicaciones o de pronto si no, si la misma plataforma no permite esas aplicaciones de pronto buscar otros programas alternos para poderla robustecer, todos los servicios que ofrece la misma.

~7:1 Comunicación inmediata en el a.. (0:00:56.88 [0:00:27.95])

Voz:

La docente indica comunicación inmediata como una ventaja:

para mí el beneficio más grande es el contacto que tengo con ellos inmediatamente, si, ellos saben que cualquier, cualquier tarea, cualquier refuerzo, tienen que estar mirando su aula virtual porque yo estoy constantemente poniendo lecturas, dándole sugerencias de links eh, apuntando videos que me parece muy importante que tengan que estar ellos, eh, practicando escuchando el inglés, leyéndolo o escribiendo, por eso lo uso con mucha frecuencia.

~7:2 Contacto con idioma es Ventaja.. (0:01:32.74 [0:00:34.35])

Voz:

La docente indica que el aula virtual sirve para mantener a los estudiantes en contacto con el idioma que enseña:

El proceso en la, el beneficios es porque, los, los, los mantengo en contacto con el idioma y para este aprendizaje lo más importante es el contacto, no me sirve de nada que yo enseñe algo el viernes y que el lunes lleguen ellos sin haber tenido la oportunidad el fin de semana de haber estado en contacto con el tema que yo propuse, al tener contacto, al saber que ellos van a meterse al aula y va a estar un video van a ver una lectura van a ver varios ejercicios yo sé que es un progreso para ellos, lo sé por qué lo he visto, el progreso lo he visto.

~7:3 Problemas con acceso a platafo.. (0:02:09.97 [0:00:44.69])

Voz:

La docente indica las dificultades de acceso, esporádicas, como una desventaja:

Bueno en algunos estudiantes se les complica que no les abrió el aula, no funciona la, el fin de semana estuvo con dificultades en la casa digamos, pero eso es muy poco, realmente es muy poco no el cien por ciento le pasa eso, no hay estudiantes que no pueden abrir el trabajo.

Ent: *¿O sea que esas limitaciones o esa desventaja es una parte técnica?*

E6: *Es una parte técnica si, realmente si, y, y yo les tengo a ellos bien claro de decir si las primeras semanas del semestre tienen problemas yo les dijo a donde tienen que ir para que los solucionen, no, no permito que pasaron dos meses y tuvieron el mismo problema porque se les da plazo como de dos semanas de que si tienen problema con el aula, por favor vayan y lo revisen y es seguro de que algo pasa y los orientan.*

~7:4 Subutilización aula virtual (0:06:01.42 [0:00:20.52])

Voz:

La docente indica que subutiliza el aula virtual porque no usa herramientas como chat:

Porque sé que puedo hacer muchas más cosas, muchas más cosas que no hago, hacer chat con ellos o entrevistas simultaneas, yo sé que puedo hacer muchas más cosas pero pues no, en el momento no las he necesitado porque tengo niveles pequeños, no, los niveles de ellos son de primer semestre y segundo entonces pues no, no lo necesito

~7:5 Contacto permanente en aula (0:07:58.02 [0:00:34.94])

Voz:

La docente indica que informa a los estudiantes que deben estar pendientes del aula virtual:

Desde el primer día se les, se les informa a los estudiantes que para que mejoren su nivel de inglés vamos a estar en contacto los días que no tenemos clases, que son los fines de semana y vamos a tener un laboratorio entre semana, se les recalca a los estudiantes que es muy importante que ellos estén pendientes por que en cualquier momento yo voy a dar información en cualquier momento les dijo que tengan que estar leyendo, eh, y lo hago con ese propósito, para que estén pendientes del aula, para que estén pendientes de la información, como que se acostumbran a que el aula virtual es una herramienta para ellos como lo es un libro como la biblioteca como todo.

~7:6 Comunicación fines semana (0:08:49.62 [0:00:07.56])

Voz:

La docente indica que la comunicación no es permanente:

La comunicación es solamente los fines de semana y una vez entre la semana que se usa el aula virtual.

~7:7 No usan foros (0:09:18.04 [0:00:24.18])

Voz:

La docente indica que usa mensajería en lugar de foros:

Todo es por mensaje no, no, no tenemos, ellos no tienen como la base para un foro porque son de niveles muy bajos, el nivel uno, nivel dos no se alcanzan a hacer estas herramientas, entonces sí lo podría hacer si por ejemplo los estudiantes de nivel cuatro, cinco, seis ya están preparados en uno solo, pero ellos no, no lo necesitan.

~7:8 Materiales al gusto de estudia.. (0:09:48.15 [0:00:41.38])

Voz:

La docente indica que usa materiales que gusten a estudiantes.

Bueno, lo primero que tengo eh, eh, es que nunca me salga del nivel que ellos están, eh, estar siempre pensando que es algo que a ellos les va a agradar ya sea un video, una lectura algo que les llame la atención, a mí me gusta poner cosas eh, eh, actualizadas, me gusta poner temas que a ellos les guste, de música, de deporte, de, de cosas extrañas que ellos les parezca rico leer, que digan uy mire que noticia tan interesante en inglés, que, que video tan interesante, esa es la condición que yo me pongo a mí misma, que sea algo muy, muy que les guste más a ellos que a mí, osea que les guste a ellos, esa es como mi metodología.

~7:9 Contendos secuenciales (0:13:14.62 [0:00:32.77])

Voz:

La docente indica que la navegación es secuencial.

No, no, no yo les hago poner un orden, por ejemplo estamos trabajando en cómo se maneja un párrafo en inglés, entonces yo primero les dije que vean el video, puedo decirles que después hay un párrafo que lo miren que más o menos vea cuales son las partes del párrafo y por último que escriban el párrafo con sus propias palabras, pero si procuro que tenga un orden, él tiene como un objetivo si, si les pongo un video es por algo, si les pongo que desarrollen una escritura es porque antes les di herramientas para que, osea no les dije que escriban sobre el partido, sobre el mejor grupo de futbol que ustedes, no, se ha hecho una introducción a lo que yo quiero

~7:10 Tipos de archivos usados (0:13:57.39 [0:00:33.38])

Voz:

La docente indica que usa videos, pdf y links para innovar:

De todo, yo uso videos, uso pdf, anexo archivos de mi computador, busco links de los links que yo manejo, busco páginas importantes, no, yo busco de todo, yo busco de todo, hay siempre varia porque siempre estamos con videos no, no siempre vamos a estar con links, trato de variarles a ellos para tratar, pues para tratar de que ellos se sientan innovados cada, cada fin de semana que es difícil no.

~7:11 Trabajo colaborativo e individ.. (0:15:43.35 [0:00:54.38])

Voz:

La docente indica cuando hace uso del trabajo colaborativo y del individual.

Los trabajos, sí, sí, sí, los cuando el aula virtual, cuando el trabajo de aula virtual es el fin de semana es solamente individual, pero cuando el trabajo virtual es el día de la semana que tenemos el aula virtual todo el tiempo estoy pensando que sean trabajo en conjunto sí, es decir, eh, vamos a investigar sobre, eh, las diferentes eh, las diferentes, ¡uhmm!, redes sociales me van hablar y vamos hablar de comparativos y superlativos pero todo en grupo, si yo entre semana es en grupo, no lo hago individual.

~7:12 No hace uso de recursos extern.. (0:18:03.86 [0:00:04.71])

Voz:

La docente indica que no hace uso de recursos externos al aula:

*¿Cómo se propicia el uso de recursos externos de apoyo a los procesos llevados a cabo en el aula virtual?
Contacto con otras bibliotecas y eso, no, no lo he hecho.*

~7:13 No disponibilidad de instrumen.. (0:20:27.27 [0:00:16.50])

Voz:

La docente indica que los instrumentos de evaluación no pueden ser consultados en todo momento.

No, no, no porque se les hace verbalmente los primeros días de clase se les hace, se les hace verbalmente, cómo es la evaluación, cómo que, qué es lo que para mí es una nota de un estudiante, se les explicó verbalmente, no, no, no lo tengo en ninguna parte registrado.

~7:14 Lo ideal es que no haya retroa.. (0:21:15.05 [0:00:21.79])

Voz:

La docente indica que la retroalimentación es individual.

Se maneja personal, si ellos están interesados se acercan a mí y preguntan que no entendieron la actividad o que hubo cosas que no les quedo claras, pero la idea es que ellos trabajen, la idea es que, la, la, la idea es que, la, la, la actividad que yo coloque no necesite de eso, pero más sin embargo hay veces que, que presentan dudas.

~7:15 Frecuencia de retroalimentació.. (0:21:39.16 [0:00:11.91])

Voz:

La docente indica los tiempos de retroalimentación.

Se realiza los lunes cuando tienen que, tenemos que discutir los que trabajó el fin de semana, una vez por semana.

~7:16 Retroalimentación solo del doc.. (0:21:59.77 [0:00:09.78])

Voz:

La docente indica que la retroalimentación sólo la hace ella:

No tal vez por el nivel que tienen ellos es que mejor que la retroalimentación la haga yo, no, no podrían hacerlos ellos mismos en ciertos casos no, es mejor que yo haga la retroalimentación.

~8:1 Desconfianza al aula (0:01:00.49 [0:00:27.94])

Voz:

La docente indica que los estudiantes son resistentes al aula:

Yo estoy trabajándolo con la facultad desde hace poco, pero si se, eh, como trabajan, he creado procesos en moodle, no lo estoy utilizando por que la profesora anterior, no lo, no lo tenía estructurado, y llegar a remplazar a la profesora que tenía esos cursos y cambiar metodología implicaba ciertas cosas, entonces, los estudiantes en realidad no estaban acostumbrados a, ah, al trabajo con las aulas virtuales, y, y, generó un poquito de, de, de digamos resistencia en cuanto a las cosas que se ven.

~8:2 Inconvenientes de sincronía en.. (0:03:32.56 [0:00:56.56])

Voz:

La docente indica que Moodle no facilita procesos síncronos:

Eh, siendo un plataforma Moodle, creo que los canales de interacción que tienen, no, eh, no se permite una interacción como, como en tiempo real, sino, sino, por los chats, y, eh, los chats que tiene, están en, en, en una versión anterior a la que nuestros estudiantes, eh, es decir, la interacción que los estudiantes están acostumbrados a tener en línea, por ejemplo, con fines sociales, no se da en estas aulas, no, es difícil crearla, es un reto para el docente, y, eh, precisamente creo que, que, esa, esa, esa falta de, de, como, coherencia entre lo que los estudiantes hacen, en su vida real, digamos, en, en ambientes virtuales y lo que uno puede llegar a hacer en un aula se queda un poco corto, y eso afecta la motivación de los estudiantes directamente.

~8:3 Importancia de planeación (0:05:06.00 [0:00:07.25])

Voz:

La docente indica que la planeación se dificulta:

El docente insisto tiene que tener una muy buena planeación y eso es lo que, a veces se nos dificulta como, como docentes.

~8:4 Comunicación por Correo (0:05:34.37 [0:00:39.93])

Voz:

La docente indica que usa el correo en lugar del foro:

Eh, yo creo que es más efectivo cuando, cuando, cuando, cuando se comunica uno por correo, entonces, eh, dentro del aula, eh, generalmente la herramienta que yo utilizo es, brindarles como una mesa de ayuda a los estudiantes un foro o algo para que ellos se comuniquen, pero eh, lo que uno se encuentra, generalmente es que eso no sé, no se hace, no se utiliza, porque para el estudiante es más rápido el, el uso de correo por ejemplo, eh, tienen respuestas más rápidas, eh, pero son, mesas de ayuda que se pueden montar en el aula, eh, por medio de foros, eh, que creo que permite, como, como que accedan los estudiantes cuando necesiten, cuando quieran y no hay como una presión para estar pendiente de que el estudiante está o no está dentro, pues.

~8:5 Autoevaluación. estrategias (0:08:18.49 [0:00:42.94])

Voz:

La docente indica la importancia de estrategias de aprendizaje:

Eh, yo creo que se relaciona con la anterior, creo que, hacer, hacer, procesos de autoevaluación, eh, enseñanza de, de, de estrategias de aprendizaje, creo yo que son fundamentales, porque, eh yo encontrado que la mayoría de experiencias que fracasan en él, la implementación de, de, tecnologías dentro, de dentro de una clase regular, es que el estudiante no sabe cómo hacerlo y el docente no le enseña el cómo que son las estrategias de aprendizaje, eh, creo que esas serían como las cosas que yo considero, enseñarles el cómo lograrlo, eh, y organizar muy bien la experiencia para que eso pueda llegar a hacer.

~8:6 Función social del aula (0:09:06.49 [0:00:35.59])

Voz:

La docente indica la importancia de la función social:

Generalmente me toca, eh, obligarlos inicialmente con nota por ejemplo, eh nosotros, yo, yo he tenido y creo que no, no solamente acá, en muchas otras universidades los estudiantes son, eh, ellos no confían en, en, en los, en los medios tecnológicos o tienen una percepción diferente de lo que, de lo que la tecnología puede significar para ellos, es muy social, es muy de, de, de vida personal y cuando se pasa a la vida académica, ellos, la motivación se va al piso,

~8:7 Preguntar a estudiantes (0:09:44.55 [0:00:41.55])

Voz:

La docente indica la importancia de preguntar a estudiantes:

Eh, estrategias mostrándole cosas, haciéndolos participes a ellos, preguntándoles, a veces uno como docente no se da cuenta de la riqueza que uno encuentra cuando uno le pregunta al estudiante qué quiere hacer, sencillamente a veces los docentes deciden hagamos un foro, o hagamos un chat, eh, y uno cree que eso es innovador y que le va a gustar a los estudiantes, pero es bueno confirmar con ellos y preguntarles, porque, cuando ellos participan del proceso y se sienten parte del proceso, eh, la participación cambia y ya uno no tiene que, que ser tan coercido como, como, utilizar la nota, o la, o la, o la, las formas tradicionales para motivar la participación.

~8:8 Tutoría asíncrona (0:10:33.32 [0:01:20.36])

Voz:

La docente indica que usa tutoría asíncrona en lugar de síncrona:

Yo creo que, eh sé, se hace de forma muy de forma asincrónica, creo que, eh, cuando uno opta por una tutoría, eh, de forma virtual, cuando uno tiene la posibilidad también de, de hacerla presencial, es porque los, los tiempos no coinciden generalmente, o los lugares, eh, pues es, es difícil para el estudiante acercarse por ejemplo, eh, se hace de forma asincrónica, el estudiante generalmente se le va guiando, eh, pero es fundamental las preguntas que el estudiante pueda tener como las inquietudes para, para alimentar la tutoría, igual que una tutoría presencial, pero, pero, en la, en la tutoría virtual uno si requiere más claridad en instrucciones más claridad en, en, en, en la parte de corrección de error por ejemplo, eh, nada puede quedarse a la interpretación del estudiante porque generalmente las tutorías virtuales son escritas, eh, a veces eh, uno opta por medios alternativos como skype, por ejemplo, pero pues eso ya se sale de lo que uno tiene dentro del aula, que ya sería como hacerlo de forma sincrónica.

~8:9 Las rúbricas funcionan (0:12:00.62 [0:01:36.69])

Voz:

La docente indica que las rúbricas son útiles:

A mi funciona mucho el tema de, de, eh, las rúbricas o los checklist, con los ítems de evaluación muy claros para cualquier actividad así sea, eh, eh, o evaluación o cuando uno quiera hacer un assessment practis, por ejemplo, que uno no, no es una nota, eh, eh, oficial dentro de, dentro de, el, el, el, la clase pero, es una actividad de formación, entonces, siempre lo que yo hago es en clase, hablar con los estudiantes socializar el, el formato de evaluación, y así, y simplificarlo para que ellos lo puedan entender, que me funcionan mucho las checklist porque es un sí o no de respuesta, y cuando el estudiante recibe su feedback, él sabe, sí o no, entonces con las formas de evaluación que yo tengo, si el estudiante dice sí o no, eh, si yo le digo en, en este ítem tu no lo lograste, logro el mismo efecto que si se lo envió por correo, por ejemplo, si se lo monto en él, en el aula porque él ya sabe cuál es el criterio de evaluación y ya un sí o un no, no requiere de interpretación, que es lo que, lo que, uno tiene que tener mucho cuidado porque cuando hay espacio para la

interpretación, o cuando hay ítems de, de, evaluación no están claros, la realimentación no va a ser significativa para los estudiantes, porque, el estudiante no va a saber que tiene que mejorar, cómo lo mejora, que es muy importante, eh, cómo de un tres pasa a ser un cinco, eso, eso, son aspectos que uno debe tener muy claros sobre todo cuando uno trabaja dentro de un aula virtual.

~8:10 Foros colaborativos (0:14:22.89 [0:00:24.50])

Voz:

La docente indica que los foros son herramientas colaborativas:

Sí, sí yo lo he hecho, yo lo he hecho, eh, por ejemplo los foros creo que son como de las, de las, herramientas que permiten un poco más de colaboración porque eso que tú me estás hablando creo que tiene que ver directamente con la colaboración en línea, eh, los foros porque permiten que los estudiantes manejen su tiempo que no haya como un, un, aunque uno le ponga un, la, un limitante de tiempo, eh, el estudiante sabe que tiene cierto tiempo.

~8:11 La retroalimentación exige aut.. (0:14:47.40 [0:00:29.77])

Voz:

La docente indica que la retroalimentación colaborativa exige autonomía:

Cuando yo lo he hecho y me ha funcionado son asignaciones, eh, me he dado cuenta que al, al estudiante hay que motivarlo mucho a que, a que desarrolle como esa autonomía para lograr hacer una, una, una realimentación, eh, o una autoevaluación de, de, de, de, su trabajo, o una retroalimentación de lo que sus compañeros puedan hacer, eh, hay que guiarlos mucho, hay que tener las instrucciones muy claras para que ellos puedan lograr como, como hacer ese.

~8:12 Uso de tutoriales (0:18:05.42 [0:00:28.90])

Voz:

La docente indica que usa tutoriales para dar claridad:

...hay muchos tutoriales que uno, que uno pone porque los estudiantes tienen, eh, a veces el fracaso de las actividades en línea se da por que los estudiantes no tienen las, las instrucciones claras, o no lograron hacer la actividad entonces ellos renuncian, eh, muchas veces yo hago un esfuerzo como claro para que el, el, el tutorial esté claro para que el estudiante pueda acceder, entonces eso son los tipos de herramientas que, que utilizo.

~8:13 Desconfianza a evaluaciones en.. (0:18:36.72 [0:00:26.34])

Voz:

La docente indica la desconfianza a las pruebas en aula virtual:

Algunas evaluaciones, aunque creo yo que, que, cuando uno encuentra al estudiante también en el aula física, eh, la evaluación eh, puede ser un poco más, eh, confiable cuando uno la hace con el estudiante dentro del aula, por ejemplo, entonces, eh, eh, evito un poco hacerla en aulas virtuales, precisamente por la confiabilidad, confiabilidad de la, de la prueba, o que la prueba requiere.

~8:14 Importancia de conducir foros (0:20:26.24 [0:00:45.04])

Voz:

La docente indica que los foros se deben orientar:

Eh, bueno la interactividad generalmente es guiada también, eh, muy pocas veces dependiendo la actividad, pues es como un foro, en donde uno le pone a los estudiantes una tarea en donde tengan que interactuar entre ellos, la respuesta no es tan, tan exitosa en cuanto a la calidad de las respuestas o de las interacciones, pero cuando uno lo guía uno encuentra un poco más de calidad de respuestas que, que, muchas más veces eso es lo que me interesa, más que muchos participen y entren y pongan cualquier cosa, que haya en realidad esa reciprocidad, de, de tener en cuenta el comentario anterior, de tener en cuenta lo que el otro dice y no sencillamente ponerlo porque es requisito, porque es parte de la tarea.

~9:1 No uso aulas virtuales (0:00:12.27 [0:00:12.75])

Voz:

El docente indica que no usa aulas virtuales continuamente:

Frecuentemente no, por algunos periodos, dependiendo de algunos grupos o algunas características de alguna materia entonces la utilizo pero no es muy seguido.

9:2 entrevista 8. Francisco Gonzá.. (0:00:29.37 [0:00:17.72])

~9:3 Experiencia colaborativa agrad.. (0:00:53.82 [0:00:24.10])

Voz:

El docente indica que el aspecto colaborativo del aula es agradable:

Lo mejor que me pudo haber pasado ahí, fue que los trabajos podían ser observados por los demás estudiantes, osea un estudiante subía el trabajo y los otros podían también observarlo y hacer algún tipo de comentario, entonces era un aprendizaje como colaborativo y un aprendizaje de pares, entonces esa experiencia me gusto.

~9:4 Dificultad en el manejo (0:01:23.86 [0:00:21.69])

Voz:

El docente indica que el manejo es una limitación:

La limitación está primero en los docentes, en que no tenemos a veces un manejo amplio de lo que es el aula virtual, es un, la manejamos más como un receptorio de, reservorio de documentos y de información y de trabajos y pues ese no es el objetivo, no?

~9:5 Retroalimentación escrita perm.. (0:01:53.29 [0:00:38.83])

Voz:

El docente indica que la retroalimentación asíncrona agiliza algunos procesos:

Hay digamos que si hay un tipo de comunicación que tiene que ver con la retroalimentación de los trabajos sobre todo escritos y la retro, y la, y la pronta contestación y trabajo por parte del estudiante, entonces como que hay un tiempo ahí que sin estar presentes se puede avanzar un poco en algún tipo de trabajos.

~9:6 No cierre aula (0:10:19.81 [0:00:04.10])

Voz:

El docente indica que no cierra el aula

Ahí está mi aula y yo por ejemplo el semestre pasado, yo ni me acuerdo si la cerré o no.

~9:7 Información disponible en aula.. (0:10:30.70 [0:00:28.94])

Voz:

El docente indica la información disponible en el aula

La información es el programa, la información sobre el cronograma de actividades, la información es toda la parte administrativa del curso, cortes, eh salón, toda esa parte y además el material bibliográfico y además sobre cómo vamos a trabajar, eh y cómo se va a evaluar los trabajos que tiene que ir, los criterios para evaluar los trabajos y las actividades que tiene que hacer ellos.

~9:8 Notificaciones agobiantes (0:02:47.42 [0:00:15.16])

Voz:

El docente indica que las notificaciones por mail son agobiantes:

Teníamos el, compartíamos un, como un blog donde se colocaban los comentarios, entonces nos aparecían a todos, que inclusive en una época fue agobiante para mí porque cualquiera subía algo y ya, eso le llega a todo el mundo, se llenaba el correo de, si el otro contestaba y si era un grupo de 40, eso, tenía uno 40 correos un día, pero era ese el sistema, entonces se coloca la observación y le llegaba a todos.

~9:9 Autonomía en investigación (0:04:21.64 [0:00:41.32])

Voz:

El docente indica que la investigación exige autonomía:

Eh, como yo trabajo en investigación prácticamente nosotros lo que, gran parte del proceso de aprendizaje es autónomo, porque nosotros solamente orientamos al estudiante y el estudiante, él tiene que apropiarse de su propio proceso de investigación, eh pidiendo aclaración al profesor, eh, recurriendo a la bibliografía, recurriendo a otros compañeros para aclarar, osea, digamos que gran parte de ese trabajo, porque uno solo puede asesorar el 10% y él tiene que producir 90% solo, entonces eh, la materia mía es autónoma casi por definición.

~9:10 Comunicación no frecuente (0:03:03.07 [0:00:26.02])

Voz:

El docente indica que la comunicación no es frecuente:

Esa, es sola en el momento de, de colgar los trabajos, esa era su utilización no más, durante todo el proceso no, osea una información de que la clase es en el salón tal, entonces tun, nos llegaba a todos, entendido o no puedo o una excusa o algo ahí salía, pero más que todo es cuando le carga el trabajo en el corte que todo el mundo sí entra en esa semanita y ya no vuelven a comunicar.

~9:11 Asesoría presencial (0:01:55.89 [0:00:13.66])

Voz:

El docente indica que la asesoría es presencial:

Yo trabajo en investigación y yo asesoro, y la asesoría es cara a cara, y la asesoría significativa parece que también el estudiante la asimila más cuando es presencial con el profesor.

10:1 Desventajas aula (0:00:57.97 [0:00:29.45])

~10:2 No comunicación directa (0:02:10.78 [0:00:15.76])

Voz:

La docente indica que no hay comunicación directa en el aula:

Bueno, pues que haya una comunicación directa, yo no la tengo, no la tengo, no, no se la experiencia de otros compañeros, pero yo comunicación directa, a más de la instrucción que se les da para la actividad que tienen que realizar no hay otro tipo de comunicación.

~10:3 Actividades por cortes (0:02:31.71 [0:00:23.61])

Voz:

La docente indica que crea las actividades por cortes:

A cada tipo de actividad que se realiza en el corte, yo planteo la plataforma de acuerdo a los 3 cortes y de acuerdo a los temas que se van a dar en esos 3 cortes, nutro el corte y hago, planteo la, la, el trabajo que haya que hacer, no es más.

~10:4 No propicia colaborativo (0:02:59.15 [0:00:03.20])

Voz:

La docente indica que no propicia trabajo colaborativo:

En mi caso no lo propicio, no, en mi caso no lo propicio.

~10:5 Trabajo real autónomo (0:03:11.06 [0:00:21.97])

Voz:

La docente indica que el trabajo es autónomo:

El trabajo real, que allí se deja es trabajo autónomo porque es el trabajo que ellas tienen que realizar de manera individual que puede tener apoyo de los documentos o de los diferentes herramientas que les incluimos, les incluyo allí para que apoyen el trabajo, pero eso, eso es el trabajo, eso es parte del trabajo autónomo.

~10:6 No tutorías (0:04:04.62 [0:00:03.36])

Voz:

La docente indica que no realiza tutorías virtuales:

Yo no realizo tutorías en el aula virtual.

~10:7 Retroalimentación presencial (0:04:12.64 [0:00:09.48])

Voz:

La docente indica que la retroalimentación es presencial:

Presencial, se hace presencial, los trabajos que dejo coordinados en el aula se retroalimentan de manera presencial.

~10:9 Verificar vínculos rotos (0:05:17.17 [0:00:17.72])

Voz:

La docente indica que revisa el material por vínculos rotos:

...revisarle que la documentación sea la adecuada, que los links estén vigentes porque a veces uno les coloca allí links y al semestre siguiente resulta que ya están desactivados ,eh, ¡uhmm !, y no más.

~10:10 Tipos de archivos informativos.. (0:06:13.25 [0:00:23.31])

Voz:

La docente indica los tipos de archivos informativos:

Información, lo que te decía, eh, links de, de, para que le sirvan de apoyo, se les, les subo libros, les subo, les subo artículos, eh, ¡uhmm!, de pronto le incluyo algunos mapas conceptuales ya elaborados que encuentro, que considero que les va a ellas a fortalecer o lecturas de apoyo, eso es básicamente.

~10:11 No interactividad entre estudi.. (0:07:18.44 [0:00:03.04])

Voz:

La docente indica que no hay interactividad en plataforma:

No, en mi caso es, no hay interactividad entre ellos.

~10:12 No función social (0:07:13.65 [0:00:08.36])

Voz:

La docente indica que no propicia la función social:

No la hay porque yo no, no, no propicio ese tipo de actividades.

11:1 entrevista 11. Wilmer Escoba.. (0:02:11.57 [0:00:27.81])

~12:1 Resistencia uso aulas virtuale.. (0:00:09.92 [0:00:37.54])

Voz:

La docente indica su resistencia al uso de las aulas virtuales:

No hago uso frecuente de las aulas virtuales, sí tengo algunas en el sistema, pero, pero no hago uso frecuente, ¿por qué?, no me parecen como el mejor recurso, siento que el espacio está como, osea el espacio del aula virtual en algunos aspectos permite subir información que para las estudiantes es más fácil, si yo les envío un link a cualquiera de ellas a facebook y ellas lo publican en sus grupos, entonces es, por ahí lo ven, en el aula virtual no.

~12:2 Aulas obligatorias (0:01:27.65 [0:00:34.20])

Voz:

La docente indica que usa las aulas porque es obligatorio:

No, no, para serte sincera me gustaría más bien que después de la investigación me los contaran porque no, no, yo lo veo más como una exigencia, como si, está como el discurso que es la necesidad, que las tics, que no sé qué, pero, pero en la realidad no, no, pienso, hay otros métodos, si se trata de difundir información que, que dejan el aula virtual como una algo más que, que se debe hacer, una carga más para el docente

~12:3 Desconocimiento uso del aula v.. (0:02:46.45 [0:00:29.38])

Voz:

La docente indica que no sabe manejar el aula virtual:

Una limitación muy grande es que no todos los docentes sabemos manejarlas, por ejemplo yo he aprendido algo y no mucho porque no, no me gusta y, y sí veo digamos mis compañeras, muchas que sufren con eso porque que no saben subir, que no saben bajar, que cómo la abro, que cómo la cierro, que la plataforma cambió, sí, son como muchas cosas y se convierte es en una carga, entonces no, no, no lo veo como, pues sí es como una limitación de pronto.

~12:4 Desconfianza en evaluación (0:03:26.85 [0:00:42.11])

Voz:

La docente indica la desconfianza en la evaluación:

Hay otras cosas como que uno no sabe quién subió el trabajo, te doy un ejemplo, eee... yo como estudiante tuve una experiencia con un aula virtual de algo de inglés, y a mí me va muy mal en inglés y yo le dije oiga, a una amiga, hágame un favor usted que sabe inglés métase a mi aula, esta es mi contraseña, y esto no sé qué y hágame el quiz o lo que hay que hacer, entonces pensaría yo que, que al ser como tan impersonal puede permitir ese tipo de cosas, entonces uno no sabe quién está realmente subiendo los trabajos o haciendo ese tipo de cosas o actividades que se puedan programar en el aula, cuando se usa para eso.

~12:5 Falta de orientación (0:04:17.88 [0:00:40.21])

Voz:

La docente indica que la universidad no orienta el uso:

No pues, muy no, lo que te digo, muy poco, el, yo tengo aulas montadas por la exigencia que hay, los estudiantes saben que todos los documentos están ahí, pero aun así yo les envío a ellas todo y yo ya les pedí que no me montaran trabajos ahí, nada de eso, porque no, no vi que fuera como una buena herramienta, lo intenté pero no, no me parece y de todas maneras, eh... yo trabajo en la universidad hace un año larguito y

no ha habido como un espacio donde la universidad, sí, hay que usar aulas virtuales, hay que hacer aulas virtuales pero cuál es la orientación de la universidad, no la tengo muy clara o cuáles son los beneficios del aula virtual según la universidad no.

~12:6 No tutorías (0:05:56.72 [0:00:03.66])

Voz:

La docente indica que no hace tutorías ni sabe cómo hacerlas:

No he hecho ninguna tutoría por el aula virtual ni sé cómo se haría.

~12:7 Convencer a los docentes (0:08:51.50 [0:00:38.55])

Voz:

La docente indica que hay que convencer primero a los docentes:

Primero, convenciendo a los docentes de la importancia que tienen porque si los docentes no estamos convencidos de eso y no tenemos como una, si, como los habilidades para saber utilizarla entonces pues pasa como en mi caso que no, que lo hago por cumplir algunas cosas pero que en la realidad no se está aprovechando, supongo que sí está estipulado por la universidad algo debe tener, que yo lo desconozco es diferente, pero pienso que sí, sí se generara como un espacio en el que concientizaran inicialmente a los docentes de esa importancia, pues sería más fácil que nosotros lo hagamos con los estudiantes.

~13:1 Estudiantes no usan aulas (0:01:29.17 [0:00:09.05])

Voz:

La docente indica que los estudiantes no usan las aulas:

Tiene una gran limitación, que los estudiantes no las consultan, los estudiantes no le ven la importancia al aula.

~13:2 El estudiante es obligado (0:02:01.68 [0:00:06.70])

Voz:

La docente indica que el estudiante usa por obligación el aula:

...el estudiante no consulta el aula, es obligado, hay que obligar.

~13:3 Tutor en lugar de ingeniero (0:14:41.65 [0:01:20.27])

Voz:

La docente indica que hace falta un tutor y no un ingeniero de soporte:

Ayy en que nos colocaran un tutor, a nosotras a nosotras, un tutor de aulas, donde uno pudiera, así como el estudiante se acerca a uno preguntarle cosas, uno pudiera tener ese tutor como las veinticuatro horas del día, para poderle ir y que ese tutor supiera como mucho de aulas, mas no un ingeniero, de sistemas porque es que el ingeniero sabe mucho de sistemas pero no, por ejemplo los moodles hay gente que sabe aquí mucho de mudo pero están muy ocupados tienen veinte funciones si y a nosotras nos capacitan nos dan los cursos sí, no es que nos tengan abandonadas pero a las diez de la noche tú necesitas una herramienta y la vas a manejar y algo le paso con la herramienta no hay nadie a quien consultarle aquí vienes a el otro día y tú nos ves preocupados no hay así como unos espacios, como la otra vez yo decía pues en vacaciones de mitad de año o en enero que uno llega antes como que nos hicieran una capacitación de aulas pero directa con el contenido, ya, traiga su contenido y usted va armar el aula acá con estas y estas herramientas, no se son, ideas locas.

~13:4 Presencial no a distancia (0:03:14.78 [0:00:21.34])

Voz:

La docente indica que las estudiantes se quejan de que pagan por presencial y no a distancia:

Los estudiantes dicen que ellas no están estudiando a distancia, entonces ellas también son reacias a usarla y a comunicarse por ahí, por este medio, porque ellas están pagando es por un presencial mas no por un a distancia

~13:5 NO internet en la casa (0:03:43.63 [0:00:13.69])

Voz:

La docente indica que el 60% no tiene internet en la casa:

El otro elemento que tenemos es que la población de la universidad, mucha, yo creo que en un 60% de nuestra población, no posee internet en sus hogares, en sus casa entonces eso también influye.

~13:6 Problema Wi-fi (0:01:36.48 [0:00:23.57])

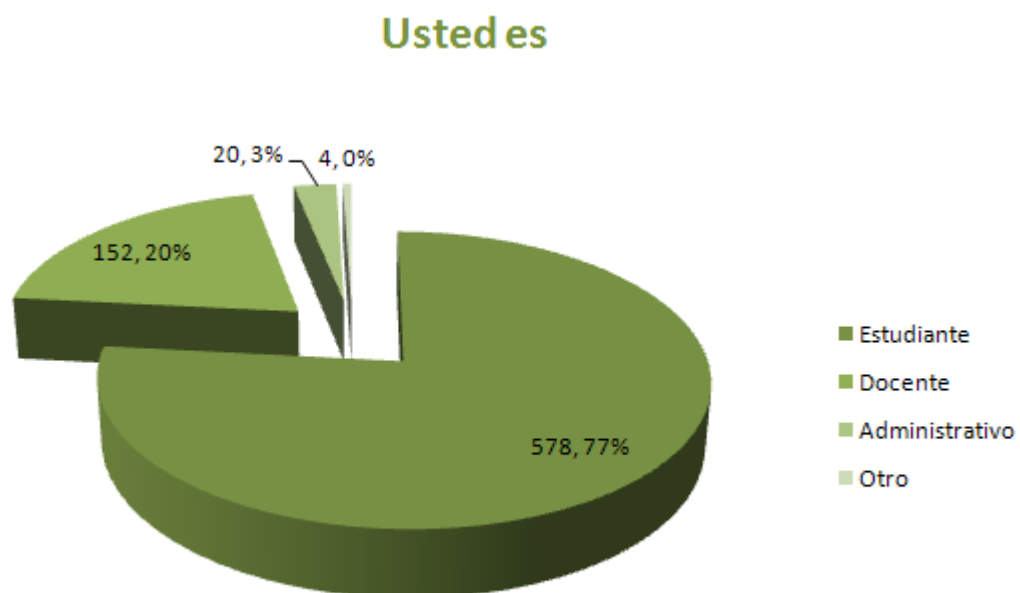
Voz:

La docente indica que el wi-fi molesta en la universidad:

Lo otro es que aquí en la universidad las redes o el wi-fi, yo no sé qué es lo que funciona muy deficientemente, entonces cuando uno prepara por ejemplo documentales, prepara trabajo en el aula, es muy difícil poderlo proyectar en la misma clase.

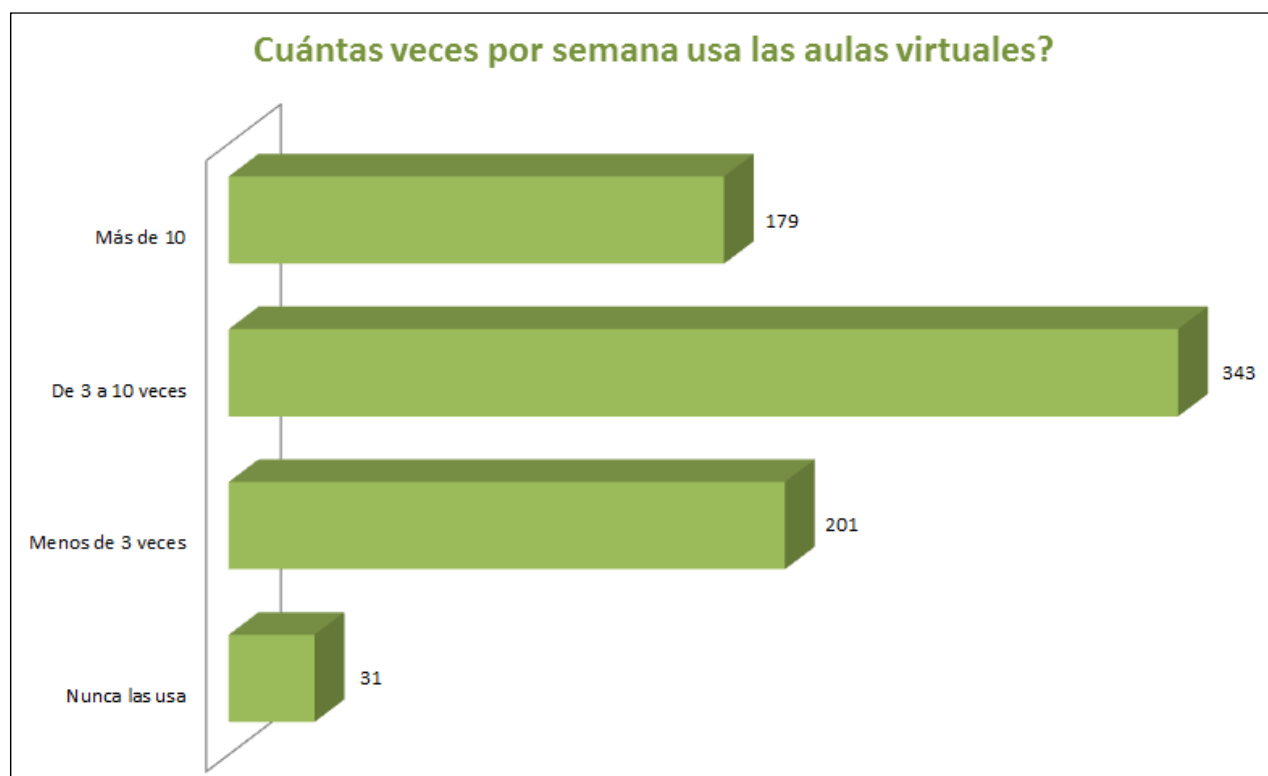
Anexos

Anexo 1. Usuarios De Aulas Virtuales Universidad El Bosque 2013.



Fuente: Departamento de Ayudas TIC a la Academia.

Anexo 2. Uso Semanal De Aulas Virtuales Universidad El Bosque 2013.



Fuente: Departamento de Ayudas TIC a la Academia.

Anexo 3. Percepciones De Estudiantes Sobre Conocimiento De Docentes Sobre Las
Aulas Virtuales.



Fuente: Departamento de Ayudas TIC a la Academia.

Anexo 4. Top 20 De Aulas Virtuales Con Más Registros De Actividad.



Fuente: Departamento de Ayudas TIC a la Academia.

Anexo 5. Ocho Estrategias Didácticas Fundamentadas.

La Formación directa (Hirumi, 2002)	Aprendizaje experiencial (Hirumi, 2002)
1. Orientación. 1.1 Establecer el contenido de la lección. 1.2 Revisar el aprendizaje previo. 1.3 Establecer objetivos de la lección. 1.4 Establecer procedimientos de la lección. 2. Presentación. 2.1 Explicar un concepto o habilidad nuevo. 2.2 Proporcionar una representación visual. 2.3 Comprobar la comprensión. 3. Práctica estructurada. 3.1 Dirigir al grupo a través de la práctica. 3.2 Respuesta de los estudiantes. 3.3 Proporcionar un <i>feedback</i> correctivo. 4. Práctica guiada. 4.1 Práctica semiindependiente. 4.2 Hacer circular y controlar la práctica. 4.3 Proporcionar <i>feedback</i>. 5. Práctica independiente. 5.1 Práctica independiente. 5.2 5.2 Proporcionar <i>feedback</i> retrasado.	• Experiencia: Inmersión del alumno en una experiencia “auténtica”. • Publicar: Hablar o escribir sobre la experiencia. Compartir pensamientos y sentimientos. • Proceso: Dar parte: interpretar información publicada, definir patrones, discrepancias y dinámica general. • Internalizar: Proceso privado, el alumno reflexiona sobre las lecciones aprendidas y los requisitos para el aprendizaje futuro. • Generalizar: Desarrollar hipótesis, formular generalizaciones y llegar a conclusiones. • Aplicar: Usar la información y el conocimiento obtenido de la lección para tomar decisiones y resolver problemas.
Aprendizaje centrado en el estudiante (Hirumi, 2002)	Investigación jurisprudencial (Hirumi, 2002)
1. Fijar la meta de aprendizaje. 2. Negociar objetivos y metas de aprendizaje. 3. Negociar estrategias de aprendizaje. 4. Construir el conocimiento. 5. Negociar los criterios de desempeño. 6. Evaluar el aprendizaje. 7. Proporcionar retroalimentación (pasos 1 a 6). 8. Comunicar los resultados.	1. Orientación del caso. 2. Identificación de los problemas. 3. Tomar posición. 4. Explorar las actitudes y los discursos. 5. Refinar y calificar las posiciones. 6. Probar las presunciones factuales detrás de las posiciones calificadas.
Instrucciones en nueve pasos (Hirumi, 2002)	Pensamiento inductivo (Hirumi, 2002)
1. Logre la atención. 2. Presente los objetivos de aprendizaje. 3. Estimule la aparición de conocimientos previos. 4. Presente materiales de estímulo. 5. Proporcione guías de aprendizaje. 6. Propicie representaciones. 7. Suministre retroalimentación. 8. Evaluar representaciones. 9. Mejore la retención y la transferencia.	1. Formación de conceptos 1.1 Listado y enumeración. 1.2 Clasificación. 1.3 Etiquetación y Categorización. 2. Interpretación de la información 2.1 Identificar relaciones fundamentales. 2.2 Exploración relaciones. 2.3 Realizar inferencias. 3. Principios de aplicación 3.1 Pronosticar consecuencias. 3.2 Justificación pronósticos. 3.3 Verificación pronósticos.
Modelo de simulación	Aprendizaje por Indagación (Hirumi, 2002)
1. Orientación 1.1. Presentar el tema de simulación. 1.2. Explicar la simulación. 1.3. Proporcionar un resumen. 2. Capacitación de los participantes 2.1. Configuración del escenario. 2.2. Asignación de roles. 2.3. Realizar prácticas cortas. 3. Prácticas Simuladas 3.1. Guiar la actividad. 3.2. Retroalimentación y evaluación. 3.3. Aclarar confusiones. 3.4. Continuar con la simulación.	1. Orientación 1.1. Presentar el tema de simulación. 1.2. Explicar la simulación. 1.3. Proporcionar un resumen. 2. Capacitación de los participantes 2.1. Configuración del escenario. 2.2. Asignación de roles. 2.3. Realizar prácticas cortas. 3. Prácticas Simuladas 3.1. Guiar la actividad. 3.2. Retroalimentación y evaluación. 3.3. Aclarar confusiones. 3.4. Continuar con la simulación.

4. Informe sobre los participantes	4. Informe sobre los participantes 4.1. Recapitular los eventos. 4.2. Recapitular las dificultades. 4.3. Analizar procesos. 4.4. Comparar con el mundo real. 5. Valoración y rediseño de la simulación
Aprendizaje basado en problemas (Hirumi, 2002)	
1. Comenzando un nuevo problema 1.1. Fijar problema. 1.2. Definir requisitos. 1.3. Asignación de tareas. 1.4. Causas del problema. 1.5. Problemas y consecuencias. 1.6. Condiciones del problema y asignación. 1.7. Identificar recursos. 1.8. Lista de seguimiento. 2. Problema de seguimiento 2.1. Recursos utilizados. 2.2. Valoración del problema. 3. Presentación de rendimiento 4. Después de las conclusiones del problema 4.1. Abstracción de conocimiento y resumen. 4.2. Auto. evaluación.	

Fuente: Tomadas de Hirumi (2002).

Anexo 6. Encuesta De Identificación De Factores De Resistencia.

Estimado Docente,

El siguiente cuestionario y el estudio en general tienen como objeto identificar los posibles factores que pueden generar resistencia hacia la apropiación de las aulas virtuales. Esta información es de carácter confidencial y no incide de ninguna forma con su desempeño en la Institución. Por favor conteste con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas correctas o incorrectas, sólo se busca conocer su postura personal. De antemano Gracias por su colaboración.

1. ¿Hace usted uso frecuente de la aulas virtuales? ¿Cuáles y por qué si o no?
2. ¿Tiene usted algún tipo de prejuicio hacia el uso de las aulas virtuales?
3. ¿Considera usted que el uso de las aulas virtuales representa una amenaza hacia su actividad docente? ¿Por qué?
4. ¿Cree usted que la comunicación mediada por ambientes de formación virtual afecta los procesos formativos que se llevan en ella?
5. ¿Qué dificultades se presentan en la implementación de las aulas virtuales en su gestión docente?
6. ¿Existe apoyo institucional para llevar cabo todos los procesos necesarios en el aula virtual?
7. ¿La capacitación en relación a las aulas virtuales ha sido pertinente y suficiente? ¿Por qué?
8. ¿Existen los espacios de comunicación abierta y libre para comentar dificultades frente al uso de las aulas virtuales?
9. ¿Conoce la reglamentación, normatividad y políticas que tiene la Universidad El Bosque respecto al uso de las aulas virtuales?
10. ¿Por qué cree usted que la Universidad El Bosque incluye las aulas virtuales en los procesos formativos?

Anexo 7. Encuesta De Identificación De Prácticas En Las Aulas Virtuales

Percepciones	• ¿Hace usted uso frecuente de la aulas virtuales? ¿Cuáles? ¿Por qué si o no? • ¿Qué beneficios cree usted que tiene el uso de las aulas virtuales? • ¿Qué beneficios tiene el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de su asignatura? • ¿Qué limitaciones y/o desventajas cree ud que tiene el uso de las aulas virtuales? • ¿Por qué cree usted que la Universidad El Bosque incluye las aulas virtuales en los procesos formativos? • ¿Qué nivel de compromiso y responsabilidad en los procesos de aprendizaje desarrollados en el aula virtual hay por parte de los estudiantes?
Tecnológica	• ¿La capacitación en relación a las aulas virtuales ha sido pertinente y suficiente? ¿Por qué?
Institucional	• ¿Existe una estructura de comunicación abierta con la Universidad para la resolución de problemas que se presenten en el aula virtual? ¿Con qué frecuencia solicita apoyo institucional? En qué aspectos? (Tecnológico, capacitación, normativo) • ¿Conoce la normatividad que tiene la Universidad sobre el uso de las aulas virtuales? ¿Sabe con qué recursos cuenta la universidad para acompañar los procesos que se llevan en las aulas virtuales? ¿Conoce las políticas que tiene el plan estratégico de la universidad respecto al uso de las aulas virtuales? • ¿Hace uso de los instrumentos de corrección automática Con qué frecuencia? ¿Por qué?
Comunicativa	• ¿Cree que se dinamiza la comunicación en el aula virtual a diferencia del aula tradicional? ¿Cómo? • ¿Cómo maneja la comunicación entre docentes y estudiantes dentro del aula virtual? ¿Qué herramientas usa? ¿La comunicación es permanente?
Planeación	• ¿Qué consideraciones desde el punto de vista pedagógico tiene al momento de planear un aula virtual? • ¿Cuáles son los criterios que se tienen en cuenta a la hora de proponer las actividades que se deben desarrollar en el aula virtual? • ¿Hasta qué punto, los materiales de estudio y las asignaciones están controladas por el profesor o el estudiante?
Informativa	• ¿Cómo es la navegación de contenidos y actividades dentro del aula virtual? ¿Es secuencial o permite navegación hipertextual?

	• ¿Qué formatos usa en la presentación de material y documentación de consulta (PDF, Word, video, diapositivas, etc.. Accesibilidad)? • ¿Qué uso hace del tablero de noticias del aula virtual?
Práctica	• ¿El aula virtual es flexible, es decir, cómo se adapta a las necesidades de los estudiantes? • ¿Cómo se propicia el trabajo colaborativo mediante las herramientas de las que dispone el aula virtual? ¿Qué herramientas usa? • ¿Qué estrategias metodológicas emplea para el ejercicio del trabajo autónomo dentro del aula virtual? • ¿Cómo estimula la participación y motivación de los estudiantes dentro del aula virtual? • ¿Qué nivel de control tiene el estudiante y el docente en los procesos de aprendizaje que se desarrollan en el aula virtual? • ¿Cómo se propicia el uso de recursos externos de apoyo a los procesos llevados a cabo en el aula virtual? ¿Qué tanto uso de recursos extra hacen los estudiantes? • ¿Promueve la investigación a través de las actividades desarrolladas en el aula virtual? ¿Por qué? ¿Cómo?
Tutorial y evaluativa	• ¿Cómo es el proceso de evaluación dentro del aula virtual? ¿Qué criterios se manejan? ¿Hay claridad en los criterios e instrumentos de evaluación? ¿Son conocidos de antemano por los estudiantes? ¿Pueden ser consultados en cualquier momento? • ¿Existe flexibilidad en los plazos de entrega de las actividades? ¿Por qué? • ¿Cómo se maneja la retroalimentación de actividades, dudas, evaluaciones que hace el docente a los estudiantes en el aula virtual? ¿Con qué frecuencia se realiza esta retroalimentación? ¿Qué estándares se manejan? • ¿Existen herramientas para que los estudiantes retroalimenten su trabajo y el de sus compañeros? ¿Cuáles?
Sugerencias	• ¿Cómo mejoraría la implementación de las aulas virtuales?

Anexo 8. Encuesta De Identificación De Prácticas Las Aulas Virtuales

Percepciones	• ¿Hace usted uso frecuente de la aulas virtuales? ¿Cuáles? ¿Por qué si o no? • ¿Qué beneficios cree usted que tiene el uso de las aulas virtuales? • ¿Qué beneficios tiene el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de su asignatura? • ¿Qué limitaciones y/o desventajas cree usted que tiene el uso de las aulas virtuales?
Comunicativa	• ¿Cómo se lleva a cabo la comunicación en el aula virtual a diferencia del aula tradicional? ¿Cómo? • ¿Cómo maneja la comunicación entre docentes y estudiantes dentro del aula virtual? ¿Qué herramientas usa? ¿La comunicación es permanente?
Práctica	• ¿Qué estrategias metodológicas emplea para el ejercicio del trabajo autónomo dentro del aula virtual? • ¿Cómo estimula la participación y motivación de los estudiantes dentro del aula virtual?
Tutorial y evaluativa	• ¿Cómo se realiza la tutoría dentro del aula virtual? ¿Qué herramientas usa? • ¿Cómo se maneja la retroalimentación de actividades, dudas, evaluaciones que hace el docente a los estudiantes en el aula virtual? ¿Con qué frecuencia se realiza esta retroalimentación? ¿Qué estándares se manejan? • ¿Existen herramientas para que los estudiantes retroalimenten su trabajo y el de sus compañeros? ¿Cuáles?
Tiempos	1. ¿Qué actividades realiza en plataforma antes de que los estudiantes puedan ingresar al aula virtual por primera vez? 2. ¿Qué actividades realiza de manera periódica en el aula virtual y con qué frecuencia? (evaluación, retroalimentación, motivación, información y comunicación). 3. ¿Qué actividades contempla en la plataforma Moodle al momento del cierre de un curso del aula virtual?
Herramientas	4. ¿Qué tipo de información da a los estudiantes en el aula virtual y que herramientas usa? 5. ¿Cómo propicia el trabajo colaborativo en el aula virtual? ¿Qué herramientas usa? 6. ¿Cómo contempla la interactividad de los estudiantes en el aula virtual? ¿Qué herramientas usa?
Funciones del aula	7. ¿cómo contempla el aula virtual como un espacio de socialización? ¿Qué herramientas usa?
Sugerencias	• ¿Cómo mejoraría la implementación de las aulas virtuales?

Anexo 9. Consentimiento Informado Para Participantes De Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por _____, de la Universidad El Bosque. La meta de este estudio es proponer estándares para la planeación, el diseño y el acompañamiento de procesos formativos en las aulas virtuales de la Universidad El Bosque que contemplen las competencias docentes en TIC y se anticipen a las posibles resistencias de los docentes frente a la apropiación de las aulas virtuales.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 35 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Juan Carlos Camacho Vega, Diana Marcela Fúneme Estupiñán y Daniel González Rivera. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es proponer estándares para la planeación, el diseño y el acompañamiento de procesos formativos en las aulas virtuales de la Universidad El Bosque que contemplen las competencias docentes en TIC y se anticipen a las posibles resistencias de los docentes frente a la apropiación de las aulas virtuales.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 35 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Juan Carlos Camacho Vega al correo jccamacho@hotmail.com

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Juan Carlos Camacho Vega al correo anteriormente mencionado.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha