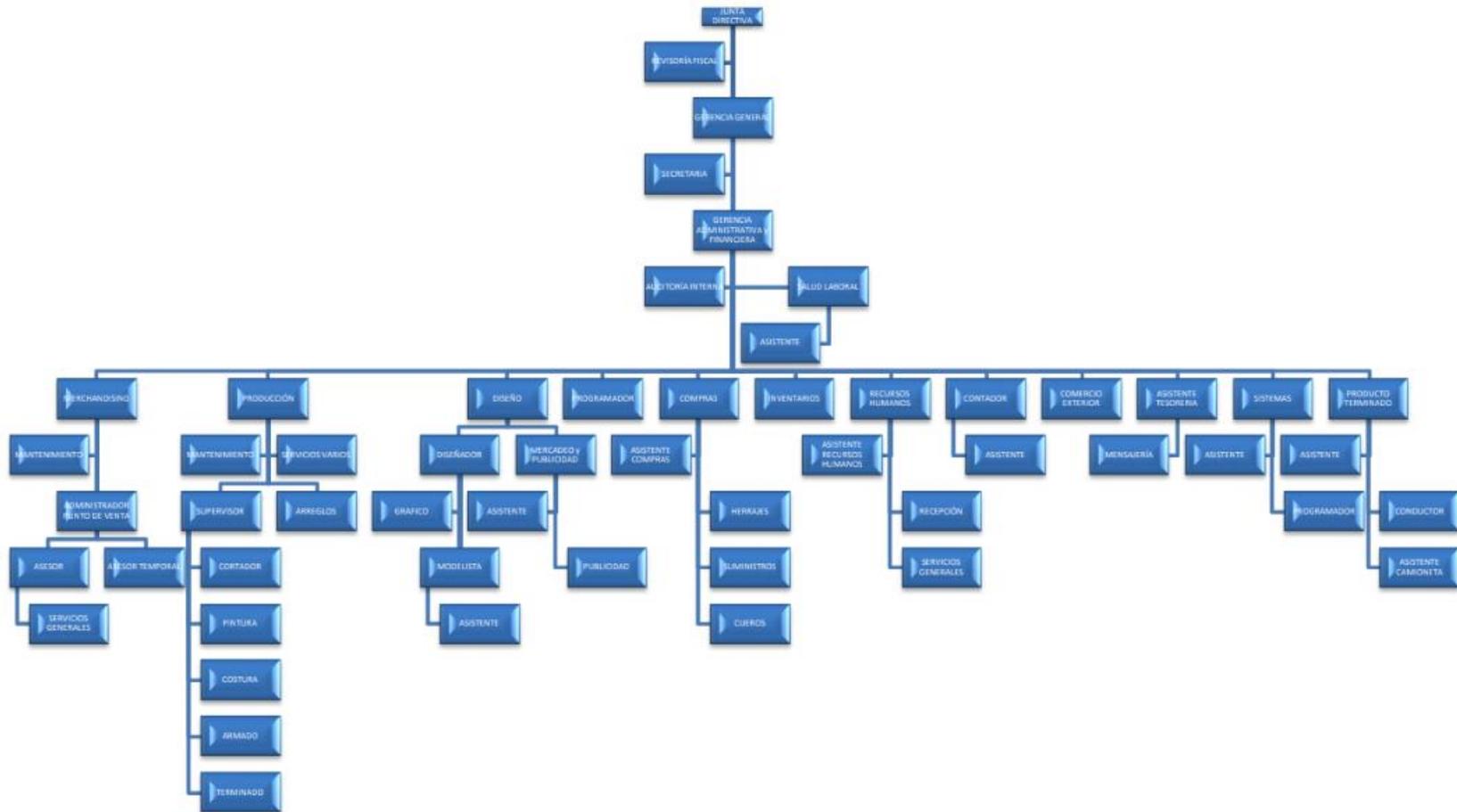


12. ANEXOS

Anexo 1. Organigrama OUR BAGS S.A.S.

ORGANIGRAMA



Anexo 2. Formato de Entrevista semiestructurada

Proyecto: *Formulación de un programa de manejo integral de residuos sólidos para la fábrica Our Bags S.A.S. ubicada en la localidad La Candelaria, Bogotá*

Fecha: _____

Entrevista semiestructurada

Nombre:

Cargo: Jefe de Producción

Lugar: Fábrica manufacturera Our Bags S.A.S.

Metodología: Investigación Acción Participativa (IAP) a partir de preguntas orientadoras y conversación con los participantes.

Asunto: Preguntas orientadoras para conocer la situación actual de la empresa frente al manejo integral de residuos sólidos.

Producción

1. ¿Cuáles son las etapas de producción?
2. ¿Cómo se realiza cada una de las etapas?
3. ¿Cuántas personas hay operando por cada etapa?
4. ¿Qué tipo de maquinarias utilizan en cada etapa de producción?
5. ¿En alguna de las etapas se realiza trabajo artesanal?, ¿Qué tipo de proceso artesanal se realiza?
6. ¿Qué materia prima utiliza en cada una de las etapas?
7. ¿Qué tipo de pegantes utilizan?; ¿Es necesario contar con ficha técnica, hoja de seguridad y kit de emergencias para su tratamiento en caso de derrame?
8. ¿Qué tipo de tintes (*naturales o químicos*) o pinturas utilizan?; ¿Es necesario contar con ficha técnica, hoja de seguridad y kit de emergencias para su tratamiento en caso de derrame? ¿Qué hacen con los envases de pinturas, pegantes, etc?
9. ¿Qué ocurre cuando resultan productos no conformes dentro del proceso productivo?, ¿Qué hacen con este tipo de productos?

Manejo de residuos

10. En cada una de las etapas ¿Qué tipo de residuos se generan?
11. ¿Cuál es la disposición final de estos residuos al interior de la organización?
12. ¿Ustedes realizan separación en la fuente dentro del área operativa?, ¿En cuáles etapas?
13. ¿Cómo se manejan los residuos en cada una de las etapas de producción?, ¿Quiénes los recogen?, ¿Existe alguna ruta específica para su transporte interno?, ¿Cuentan con un horario específico para la recolección?, ¿Dónde los disponen?

14. ¿A partir del ingreso en la organización, ustedes han recibido capacitaciones sobre manejo de residuos?, ¿En estas capacitaciones que temas son incluidos?
15. ¿Dónde se disponen los residuos?
16. ¿Quién realiza el aseo de las canecas?

Personal de aseo

En caso de ser entregados los residuos a un reciclador de oficio o cooperativa de recicladores:

17. ¿Con que frecuencia se realiza la entrega de los residuos?
18. ¿Cómo se realiza dicha entrega?, ¿Son pesados y clasificados antes de ser entregados?, ¿Cuál es la clasificación de estos?, ¿Cuentan con formatos para el registro del pesaje?
19. ¿Cuántos residuos (aprovechables) se entregan? Si no toca uno a uno de acuerdo a la clasificación.
20. ¿Cuáles son los horarios de recolección?

Anexo 3. Formato de Entrevista semiestructurada

Proyecto: *Formulación de un programa de manejo integral de residuos sólidos para la fábrica Our Bags S.A.S. ubicada en la localidad de La Candelaria, Bogotá*

Fecha: _____

Entrevista semiestructurada

Nombre:

Cargo:

Lugar: Fábrica manufacturera Our Bags S.A.S.

Metodología: Investigación Acción Participativa (IAP) a partir de preguntas orientadoras y conversación con los participantes

Asunto: Preguntas orientadoras para conocer la situación actual de la empresa frente a el manejo integral de residuos sólidos.

1. ¿Cuentan ustedes con una política ambiental institucional? Si ó No, ¿Por qué no?
2. ¿Cuentan ustedes con un departamento de gestión ambiental o de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente?, ¿Cómo está constituido?, ¿Cuántas personas conforman este departamento?
3. ¿Desde cuándo se incorporó el tema ambiental en la organización?, ¿Siempre se ha manejado desde esta área?
4. ¿Qué residuos se generan en el área administrativa? ¿Qué residuos se generan en la parte operativa?
5. ¿Qué se hace con los residuos de cada etapa?
6. ¿A dónde van los residuos que se generan en cada etapa?
7. ¿Cuentan ustedes con una ruta de recolección interna? ¿Quién la realiza?
8. ¿Ustedes realizan capacitaciones de temas ambientales a nivel interno en la organización?, ¿Cada cuánto?, ¿Son incluidas en las capacitaciones de Talento Humano al personal nuevo?
9. ¿Los empleados reciben capacitaciones sobre manejo integral de residuos por parte de ustedes?, ¿Cada cuánto?, ¿Cómo se realizan?
10. ¿Existe un centro de acopio?, ¿Dónde se encuentra ubicado?
11. ¿Quién realiza la recolección de los residuos dentro y fuera de la organización?, ¿Es un reciclador o cooperativa carnetizado por la UAESP?, ¿Entonces, a quién son entregados?, ¿Cada cuánto son entregados?, ¿Al final del proceso, el operador genera certificado de entrega de residuos?
12. ¿Cuentan con formatos de recolección interna de residuos aprovechables?, ¿Este formato cuenta con la clasificación por tipo?, ¿Cuentan con formato de pesaje de residuos según su clasificación?

13. ¿Existe un transporte interno de residuos por etapas?, ¿Cómo se realiza la ruta de recolección?, ¿Cuentan con un mapa con la ruta de recolección interna?, ¿Cuentan con un mapa con la ruta de recolección externa?

En caso de ser entregados los residuos a un reciclador:

14. ¿Se entregan los residuos a un reciclador de oficio o a una cooperativa de recicladores?
15. ¿Con que frecuencia se realiza la entrega de estos residuos?
16. ¿Cómo se realiza dicha entrega?
17. ¿Cuántos residuos se entregan?
18. ¿Cuáles son los horarios de recolección?
19. ¿Estos certifican formalmente la entrega de los residuos?
20. ¿Con qué frecuencia se realiza la recolección de los residuos por parte del reciclador? ¿Tiene algún costo la entrega?

Anexo 4. Encuesta de conocimiento para operarios

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Facultad de Ingeniería

Programa de Ingeniería Ambiental

Proyecto: Formulación de un programa de manejo integral de residuos sólidos para la fábrica OUR BAGS S.A.S ubicada en la localidad La Candelaria, Bogotá

Fecha: _____

Nombre: _____

Preguntas Nivel de Conocimiento del Personal de la Fábrica OUR BAGS S.A.S sobre Temas Ambientales (Residuos Sólidos)

1. Edad
 - a) 18 a 25 años
 - b) 26 a 35 años
 - c) 36 a 46 años
 - d) Más de 46 años

2. Nivel de estudio
 - a) Primaria
 - b) Secundaria
 - c) Bachillerato
 - d) Técnico
 - e) Profesional
 - f) Otros

3. ¿Hace cuánto pertenece usted a la compañía?
 - a) 1 año o menos
 - b) Entre 2 y 5 años
 - c) Entre 5 y 10 años
 - d) Más de 10 años

4. ¿Al ingresar a la organización se le brindó una charla de sensibilización ambiental?
 - a) Sí
 - b) No

5. ¿Recuerda usted hace cuánto tiempo fue la última capacitación que se le realizó en cuanto a manejo de residuos sólidos?
 - a) 6 meses

- b) 1 año
 - c) 2 años
 - d) Más de 2 años
6. ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted en cuanto al sistema de gestión ambiental que tiene la empresa?
- a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo
 - e) No lo conoce
7. ¿Reconoce usted el termino “separación en la fuente”?
- a) Si
 - b) No
8. ¿Sabe usted la diferencia entre un material aprovechable y no aprovechable?
- a) Si
 - b) No
9. ¿Ha visto afectada su salud por la producción industrial de la compañía?
- a) Si ¿Por qué? _____
 - b) No
10. ¿Cuáles de los siguientes impactos ambientales generados por el inadecuado manejo de residuos sólidos conoce? Puede seleccionar más de dos respuestas
- a) Alteración a la calidad del agua
 - b) Generación de emisiones atmosféricas
 - c) Afectación a la salud humana
 - d) Cambio de las características físicas químicas del suelo
 - e) Transformación del paisaje.
 - f) No conoce
11. ¿En su área de trabajo cuenta con contenedores “canecas” enmarcadas y limpias para la disposición primaria de residuos?
- a) Si
 - b) No
12. De responder “SI”, ¿cuenta usted en su área de trabajo con alguno de los siguientes contenedores de separación?
- a) Contenedor con bolsa Blanca y Negra
 - b) Contendor con bolsa Verde, Gris y Azul
 - c) Contenedor con bolsa Transparente

- d) Contenedor sin bolsa
13. ¿Arroja usted los residuos como envolturas de alimentos, cajas tetra pack, cartulina, papel usado, entre otros residuos a una sola caneca?
- a) Si ¿Por qué?_____
- b) No
14. ¿Está enterado usted de los diferentes puntos ecológicos que se encuentran al interior de la fábrica?
- a) Si
- b) No
15. ¿Sabe usted la frecuencia de recolección de “basura” del camión del servicio de aseo?
- a) Si
- b) No
16. Teniendo en cuenta los denominados residuos “Basura” industriales provenientes de la transformación del cuero, ¿cuáles de las siguientes alternativas de aprovechamiento conoce? Puede seleccionar más de 2 respuestas.
- a) **Retorno** de residuos aprovechables a los procesos productivos de la organización.
- b) **Reciclaje** entiéndase como transformación del residuo para producir un nuevo material
- c) **Reutilización** de retales (piezas de cuero derivadas del corte de material)
- d) No conoce
17. ¿Estaría dispuesto a conocer más acerca de la situación actual con respecto al inadecuado manejo de residuos sólidos?
- a) Si
- b) No
18. ¿De responder “Si” cada cuanto tiempo creería usted pertinente que la organización opte por dar charlas con respecto al tema mencionado en la pregunta anterior?
- a) 6 meses
- b) 1 año
- c) 2 años
- d) Más de 2 años

Anexo 5. Consentimiento informado Jefe Operativo



Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación
UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Facultad de Ingeniería
Programa de Ingeniería Ambiental

Dirigido a: Jefe de operaciones - Ing Industrial.

Asunto: Entrevistas semi-estructuradas

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar en estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "FORMULACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA FÁBRICA OUR BAGS S.A.S, UBICADA EN LA LOCALIDAD LA CANDELARIA, BOGOTÁ", dirigido por la profesora Isabel Cristina Narváez Jiménez, perteneciente a la Universidad El Bosque.

Dicho Proyecto tiene como objetivo en primera medida realizar una línea base en cuanto al manejo actual de residuos sólidos dentro de la organización. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá contestar una serie de preguntas que se efectuarán mediante una entrevista, la cual que será grabada a través de notas de voz, además, se realizarán un registros fotográfico para evidenciar el cumplimiento de la misma. La actividad durará aproximadamente 15-20 minutos y se desarrollará durante la jornada laboral.

Yo, María Gutiérrez A. identificado(a) con el documento 80505332 de BTH por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista. Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto de entrevista (recolección de información primaria en cuanto al manejo actual de residuos sólidos al interior de la organización por medio de una entrevista semi-estructurada), el propósito de su realización y la forma en cómo se utilizarán los resultados. Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento. Al firmar esta hoja de Consentimiento Informado no he renunciado a ninguno de mis derechos legales.


Firma del participante
CC: 80505332

Anexo 6. Consentimiento informado Jefe Financiero



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación
UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Facultad de Ingeniería
Programa de Ingeniería Ambiental

Dirigido a: Jefe Financiero

Asunto: Entrevistas semi-estructuradas

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar en estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "FORMULACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA FÁBRICA OUR BAGS S.A.S, UBICADA EN LA LOCALIDAD LA CANDELARIA, BOGOTÁ", dirigido por la profesora Isabel Cristina Narváez Jiménez, perteneciente a la Universidad El Bosque.

Dicho Proyecto tiene como objetivo en primera medida realizar una línea base en cuanto al manejo actual de residuos sólidos dentro de la organización. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá contestar una serie de preguntas que se efectuarán mediante una entrevista, la cual que será grabada a través de notas de voz, además, se realizarán un registros fotográfico para evidenciar el cumplimiento de la misma. La actividad durará aproximadamente 15-20 minutos y se desarrollará durante la jornada laboral.

Yo, Pedro Acívob Samudio identificado(a) con el documento 79390324 de Bogotá por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista. Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto de entrevista (recolección de información primaria en cuanto al manejo actual de residuos sólidos al interior de la organización por medio de una entrevista semi-estructurada), el propósito de su realización y la forma en cómo se utilizarán los resultados. Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento. Al firmar esta hoja de Consentimiento Informado no he renunciado a ninguno de mis derechos legales.


Firma del participante
CC: 79390324

Anexo 8. Consentimiento informado personal de Salud y Seguridad en el Trabajo



Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación
UNIVERSIDAD EL BOSQUE
Facultad de Ingeniería
Programa de Ingeniería Ambiental

Dirigido a: Profesional Salud y Seguridad en el trabajo.

Asunto: Entrevistas semi-estructuradas

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar en estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "FORMULACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA FÁBRICA OUR BAGS S.A.S, UBICADA EN LA LOCALIDAD LA CANDELARIA, BOGOTÁ", dirigido por la profesora Isabel Cristina Narváez Jiménez, perteneciente a la Universidad El Bosque.

Dicho Proyecto tiene como objetivo en primera medida realizar una línea base en cuanto al manejo actual de residuos sólidos dentro de la organización. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá contestar una serie de preguntas que se efectuarán mediante una entrevista, la cual que será grabada a través de notas de voz, además, se realizarán un registros fotográfico para evidenciar el cumplimiento de la misma. La actividad durará aproximadamente 15-20 minutos y se desarrollará durante la jornada laboral.

Yo, Judy Rocío Aranda identificado(a) con el documento 52086037 de BOSQUE por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista. Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto de entrevista (recolección de información primaria en cuanto al manejo actual de residuos sólidos al interior de la organización por medio de una entrevista semi-estructurada), el propósito de su realización y la forma en cómo se utilizarán los resultados. Acepto voluntariamente participar y sé que tengo el derecho de terminar mi participación en cualquier momento. Al firmar esta hoja de Consentimiento Informado no he renunciado a ninguno de mis derechos legales.

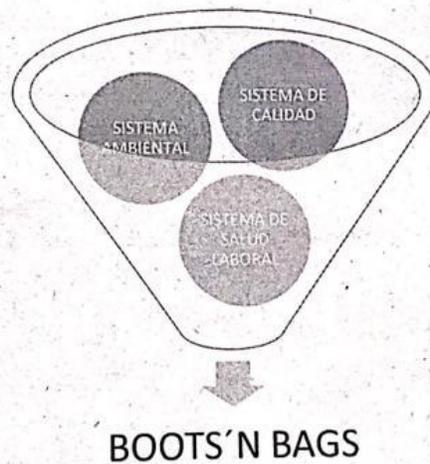
Firma del participante

CC: 52086037

SIG SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

OUR BAG SAS / BOOTS'N BAGS

NUESTRO SIG ES EL MODELO COMO OUR BAG sas INTERRELACIONA LAS UNIDADES INTERNAS QUE UTILIZA DIARIAMENTE, PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, CON EL FIN DE ENTREGAR EXPERIENCIAS DE VENTA QUE CUMPLAN CON LOS ESTANDARES DE NUESTROS CLIENTES, EN BASE AL PLAN ESTRATEGICO.



FUNCIONA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN VINCULATIVA Y TRANSPARENTE QUE PERMITE DESARROLLAR, DIRIGIR, MEJORAR Y EVALUAR.

BOOTS 'N BAGS
BY VALENZUELA & JENSEN

PLAN ESTRATEGICO

MISIÓN

Con la optimización, respeto y protección del Talento Humano, la creatividad y la racionalización de la producción de artículos de cuero y similares, satisfacemos las necesidades de vestuario de nuestros Clientes, con rentabilidad y eficiencia.

VISION

Ser líderes en producción y comercialización de artículos manufacturados en cuero y similares para Colombia y América Latina. Ser una empresa innovadora, que mira hacia el futuro. Ser una empresa financieramente sólida.

VALORES

RESPECTO, LEALTAD, RESPONSABILIDAD, TRABAJO EN EQUIPO, INNOVACIÓN, HONRADEZ y PUNTUALIDAD

SIG GESTIÓN DE CALIDAD

CLIENTES FIDELIZADOS MEDIANTE LA ENTREGA DE EXPERIENCIA DE VENTA CON ESTANDARES EN PRODUCTO, INNOVACIÓN Y CALIDAD. CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN LABORAL, GESTIÓN JUSTA Y ÉTICA DEL RECURSO HUMANO PROPICIANDO UNOS COLABORADORES CALIFICADOS Y CON EMPoderAMIENTO.

BOOTS 'N BAGS
BY VALENZUELA & JENSEN

- CALIDAD EN EL PRODUCTO
- CALIDAD EN EL SERVICIO
- CALIDAD EN EL PROCESO

SIG MEDIOAMBIENTAL

CALIDAD MEDIOAMBIENTAL, PERMITIENDO QUE LA SOCIEDAD SE VEA FAVORECIDA, ESTRUCTURADOS COMO RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE.

- CUIDADO Y BELLEZA DE FORMA INTEGRAL
- GESTIÓN ECOLÓGICA DE RECURSOS, R R R
 - RECICLAR
 - REUTILIZAR
 - REDUCIR

- IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO PRODUCIDO

SIG SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LA PREVENCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD Y LA MEJORA EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO A LA PAR DE LA BUSQUEDA DE RENTABILIDAD Y OPTIMIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN OTORGAN VALOR AGREGADO.

- LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- SEGURIDAD Y SALUD
- ERGONOMÍA
- PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA
- PLAN DE PREVENCIÓN

- IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS
- PLANIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA
- INFORMACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES
- PLAN DE EMERGENCIA Y MANUAL DE AUTOPROTECCIÓN

Boots 'N Bags

BOOTS 'N BAGS
BY VALENZUELA & JENSEN