# orbe Health

Figura 1: Foto del Hombre de pie en la colina, 2019
Nota: Tomada de Pexels, modificada en Photoshop, 2023

**Proyecto de grado**
Facultad de comunicación y creación
2023-2

**Interacciones, interfaces y experiencias**
**Asesores:**
Santiago Barriga Amaya
Juan Sebastián Hernández Olave

**Autor**
Juan David Dávila Castañeda

Universidad el Bosque

UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

“La Universidad El Bosque, no se hace responsablede los conceptos emitidos por los investigadores en su trabajo, solo velará por el rigor científico, metodológico y ético del mismo en aras de la búsqueda de la verdad y la justicia.”

Quiero agradecer primero a Dios, porque se mostro siempre que necesite de su fuerza. Por demostrarme que es un padre grande y amoroso, por permitirme vivir una vida cómoda a pesar de mis errores.

Quiero agradecer además a mi familia por brindarme la oportunidad de estudiar una carrera tan bonita como lo es el diseño industrial. Por apoyarme en cada momento difícil que paso, por siempre darme ánimo y brindarme apoyo cada vez que lo necesite.

Por ultimo, quisiera agradecer a la Universidad el Bosque por ayudarme a explotar mi creatividad y exigirme a aspirar a más. A cada uno de los profesores que me enseñaron durante todo este proceso, de cada uno me llevo lo mejor. Agradecer también a todas las buenas personas que conocí durante mi tiempo en la universidad, con los cuales forjé grandes amistades.

# Orbe

Del lat. orbis.

**1. m.** Redondez o círculo.

**2. m.** Esfera celeste o terrestre.

**3. m.** mundo (conjunto de todo lo existente).

4. m. Pez teleósteo del mar de las Antillas, del suborden de los plectognatos, de forma casi esférica y de unos 30 cm de diámetro, cubierto de espinas largas, fuertes y erizadas, sobre todo cuando se siente en peligro.

**5. m.** Astron. Cada una de las esferas transparentes imaginadas en los antiguos sistemas astronómicos como soporte y vehículo de los planetas.

# Nómada Digital

Un nómada digital es una persona que utiliza internet para ejercer su profesión y/o vender sus conocimientos a otras personas o empresas. En otras palabras, trabaja de forma remota lo que le permite tener una vida de nómada, es decir, viajando.

*R. Galindo, (entrevista para infobae, 05 de octubre de 2022)*

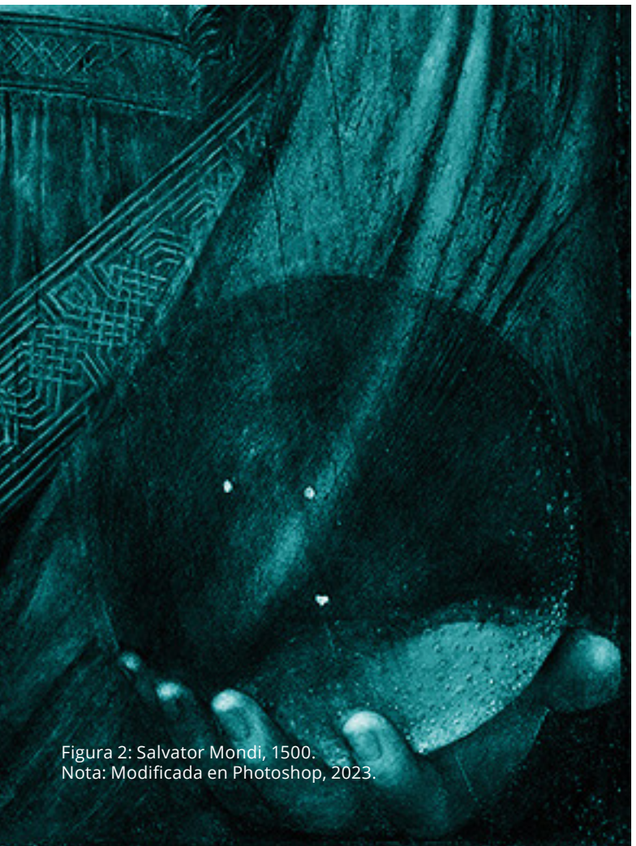


Figura 2: Salvator Mondi, 1500.
Nota: Modificada en Photoshop, 2023.

Figura 3: Hombre en la playa, 2023.
Nota: Tomada de infobae, modificada en Photoshop, 2023.

# Contenidos


Resumen ..... 8
Abstract ..... 9
Palabras claves / Keywords ..... 10
Introducción ..... 11
Objetivo General ..... 12
Objetivos Especificos ..... 12
Problemática ..... 13
Estado del arte ..... 14
Marco téorico ..... 20
Bases ..... 24
Investigación del usuario ..... 29
Entrevistas a nómadas digitales ..... 33
Desarrollo de la plataforma ..... 42
¿Porqué el sector de la salud? ..... 48
Servicios ..... 50
Perfil de usario ..... 52
Desarrollo de esquemas y prototipos ..... 56
Plataforma ..... 64
Branding ..... 74
Reflexiones éticas ..... 78
Conclusiones ..... 78
Bibliografía ..... 79


# Listado de figuras


Figura 1: Foto del Hombre de pie en la colina, 2019
Figura 2: Salvator Mondi, 1500.
Figura 3: Hombre en la playa, 2023.
Figura 4: Nuestra tradicion y nuestros palacios, 2022
Figura 5: Señalización Multicolor, 2016
Figura 6: Retrato, 2023
Figura 7: Hombre agobiado, 2020
Figura 8: Sin titulo, 2023
Figura 10: Logo Nomad X
Figura 11: Logo Remote Year
Figura 12: Logo Worldpackers
Figura 13: Logo Coworkies
Figura 14: Logo MONDO
Figura 15: Sin titulo, 2017
Figura 16: Señal de tráfico verde y blanca, 2021
Figura 17: Hélice oorbe, 2023
Figura 18: Hélice oorbe 2, 2023
Figura 19: Hélice oorbe 3, 2023
Figura 20: Hélice oorbe 4, 2023
Figura 21: Campo de fútbol verde y blanco en la noche, 2021
Figura 22: Adventure Travel, 2022
Figura 23: Adventure Travel, 2022
Figura 23: Adventure Travel, 2022
Figura 25: Adventure Travel, 2022
Figura 26: Hombre De Chaqueta Negra Con Smartphone, 2020
Figura 27: Foto de Melany, 2022
Figura 28: Foto de Adriana, 2023
Figura 29: Foto de Daniela, 2023
Figura 30: Foto de Melany 2, 2021
Figura 31: Foto de Adriana 2, 2023
Figura 32: Foto de Daniela, 2023
Figura 33: Foto ejercicio Brainstorming, 2023
Figura 34: Nuestro ADN, 2023
Figura 34: Retrato de Anthony Bourdain, 2018
Figura 35: Camino Al Ausangate, 2023
Figura 36: Fotografía De Enfoque Superficial Del Hombre, 2018
Figura 37: Mujer Con Pelo Corto Y Cara Sonriente, 2019
Figura 38: Hombre Sonriendo Detrás De La Pared, 2015
Figura 39: Diagrama general de la plataforma, 2023
Figura 40: Diagrama asistencia médica de emergencia, 2023
Figura 41: Diagrama consulta médica en línea, 2023
Figura 42: Diagrama seguros de viajes, 2023
Figura 43: Diagrama seguros de viajes, 2023
Figura 44: Bocetos y comprobación 1, 2023
Figura 45: Bocetos y comprobación 2, 2023
Figura 46: Bocetos y comprobación 3, 2023
Figura 47: Bocetos y comprobación 4, 2023
Figura 48: Bocetos y comprobación 5, 2023
Figura 49: Inicio oorbe, 2023
Figura 50: Consulta médica en línea, 2023
Figura 51: Asistencia médica de emergencia, 2023
Figura 52: Seguros de viaje, 2023
Figura 53: Recursos de salud, 2023
Figura 54: Concepto, 2023
Figura 55: logo oorbe, 2023
Figura 56: logo oorbe Health, 2023
Figura 57: logo oorbe Health, 2023
Figura 58: Variación de tamaño, 2023

# Resumen

**oorbe** es un proyecto que nació de mi firme deseo de embarcarme en el estilo de vida de nómada digital, impulsado por la búsqueda de libertad e independencia que esta forma de vida puede ofrecer. **Mi visión inicial** era la de crear un **ecosistema completo** que invite a comunidades extranjeras a experimentar el encanto de América Latina como nómadas digitales, proporcionándoles no solo espacios físicos sino también los recursos digitales necesarios para hacer su estancia en nuestro continente lo más **atractiva y productiva** posible.

En **oorbe**, los nómadas digitales encontrarán una **amplia gama de servicios** que les simplificarán la vida. Desde opciones de alojamiento adaptadas a sus necesidades, espacios colaborativos físicos que fomentan la creatividad y la cooperación, hasta un área de comunidad que facilita la conexión con otros nómadas digitales y locales.

Además de esta infraestructura, **oorbe** también ofrece servicios de asistencia legal y médica, reconociendo la importancia de abordar las posibles complicaciones legales y de salud que pueden surgir durante los viajes en nuestra región. El proyecto está diseñado para proporcionar un **enfoque holístico para la vida** de nómada digital, atendiendo tanto a las necesidades prácticas como a las preocupaciones de bienestar.

A medida que el proyecto avanzaba, se presentó la oportunidad de **concentrarse en un aspecto específico** que había surgido como una necesidad crítica para la comunidad de nómadas digitales en América Latina: **la atención médica y la salud en general.** La investigación reveló que estos viajeros a menudo enfrentan riesgos significativos en términos de salud, lo que puede afectar negativamente su estilo de vida y bienestar. Por lo tanto, **oorbe** se embarcó en un nuevo enfoque: apoyar a la comunidad en cuestiones de salud, proporcionando soluciones de atención médica de emergencia y acceso a servicios médicos confiables.

En última instancia, el proyecto tiene como objetivo no solo hacer que América Latina sea más accesible para los nómadas digitales, sino también mejorar la calidad de vida de aquellos que abrazan este estilo de vida. La visión es transformar América Latina en un destino codiciado para esta comunidad, donde la libertad, la independencia y la salud se convierten en pilares fundamentales para su experiencia.

Figura 4: Nuestra tradicion y nuestros palacios, 2022
Nota: tomada de pexels, ampliada en Photoshop, 2023

# Abstract

**oorbe** is a project born out of my strong desire to embark on the digital nomad lifestyle, driven by the quest for freedom and independence that this way of life can offer. My initial vision was to create a complete ecosystem inviting foreign communities to experience the charm of Latin America as digital nomads, providing them not only with physical spaces but also the digital resources necessary to make their stay on our continent as attractive and productive as possible.

In **oorbe**, digital nomads will find a wide range of services that simplify their lives. From accommodation options tailored to their needs, physical collaborative spaces that foster creativity and cooperation, to a community area that facilitates connections with other digital nomads and locals.

In addition to this infrastructure, **oorbe** also offers legal and medical assistance services, recognizing the importance of addressing possible legal and health complications that may arise during travel in our region. The project is designed to provide a holistic approach to the digital nomad lifestyle, addressing both practical needs and wellness concerns.

As the project progressed, the opportunity arose to focus on a specific aspect that had emerged as a critical need for the digital nomad community in Latin America: healthcare and general well-being. Research revealed that these travelers often face significant health risks, which can negatively impact their lifestyle and well-being. Therefore, Oorbe embarked on a new focus: supporting the community in health matters, providing emergency healthcare solutions and access to reliable medical services.

Ultimately, the **oorbe** project aims not only to make Latin America more accessible to digital nomads but also to enhance the quality of life for those embracing this lifestyle. The vision is to transform Latin America into a coveted destination for this community, where freedom, independence, and health become fundamental pillars of their experience.

# Palabras claves / Keywords

**01. Nómadas Digitales** - Digital Nomads

**02. América Latina** - Latin America

**03. Libertad** - Freedom

**04. Independencia** - Independence

**05. Comunidad** - Community

**06. Asistencia Médica** - Medical Assistance

**07. Bienestar** - Well-being

**08. Salud** - Health

**09. Emergencia Médica** - Medical Emergency

**10. Calidad de Vida** - Quality of Life

Figura 5: Señalización Multicolor, 2016
Nota: tomada de pexels, ampliada en Photoshop, 2023

# Introducción

En un mundo cada vez más conectado y con la reciente modalidad de trabajos virtuales, el estilo de vida de nómada digital ha florecido, atrayendo a individuos que buscan la libertad y la independencia en su trabajo y su vida cotidiana. Como respuesta a esta tendencia, surge el proyecto Oorbe, un oasis de salud y bienestar diseñado específicamente para los nómadas digitales en América Latina.

Desde su concepción, **oorbe** tuvo como objetivo crear un ambiente que hiciera que América Latina fuera aún más atractiva para esta creciente comunidad de nómadas digitales. Más allá de los aspectos convencionales, **oorbe** ofrece una gama de servicios que incluyen alojamiento adaptado, espacios de trabajo colaborativos y una comunidad diversa para conectar y colaborar.

Sin embargo, a medida que el proyecto evolucionaba y se sumergía en la realidad de los nómadas digitales, se hizo evidente que uno de los mayores desafíos que enfrentaban estos viajeros era la atención médica y el bienestar. Los riesgos para la salud, la falta de acceso a atención médica de calidad y la dificultad para mantener registros médicos actualizados surgieron como preocupaciones críticas. En respuesta, **oorbe** reenfocó su misión en apoyar a la comunidad en materia de salud.

Este proyecto no solo se trata de facilitar la vida de los nómadas digitales en América Latina, sino de garantizar que puedan disfrutar de su estilo de vida con la confianza de que su salud está protegida. A través de servicios de atención médica de emergencia, consultas médicas en línea y recursos de salud confiables, **oorbe** se convierte en un compañero vital para quienes eligen la libertad de viajar y trabajar en línea.

# Objetivo General

Diseñar una plataforma integral que atienda las necesidades fundamentales de los nómadas digitales en América Latina, promoviendo su bienestar y facilitando su estilo de vida, al tiempo que mejora el acceso a servicios de salud confiables y la gestión de emergencias médicas en la región.

Figura 6: Retrato, 2023
Nota: tomada de pexels, ampliada en Photoshop, 2023

# Objetivos Especificos

**Investigar a personas que tengan el estilo de vida:**
Llevar a cabo investigaciones exhaustivas para comprender las necesidades, desafíos y aspiraciones de las personas que han elegido el estilo de vida de nómada digital en América Latina.

**Desarrollar prototipos de una posible propuesta:**
Utilizar la información recopilada para crear prototipos de soluciones y servicios que aborden las problemáticas identificadas y mejoren la experiencia de los nómadas digitales en la región

**Realizar comprobaciones con diseñadores :**
Colaborar con diseñadores y profesionales en el desarrollo de productos para evaluar y perfeccionar los prototipos, asegurando que las soluciones propuestas sean efectivas y satisfagan las necesidades de la comunidad de nómadas digitales.



# Problemática

El estilo de vida de nómada digital es un sueño para muchos: trabajar desde lugares paradisíacos, conocer nuevas culturas y disfrutar de una libertad que pocos otros pueden experimentar. Sin embargo, detrás de esta aparente utopía, existen desafíos significativos que impactan la vida de quienes eligen este camino. América Latina, un destino atractivo para nómadas digitales, no está exenta de estas complejidades.

Uno de los retos más apremiantes es el acceso a la atención médica de calidad. El caso de Lauren Juliff, una joven australiana que decidió dejar su trabajo para convertirse en nómada digital, sirve como ejemplo. A pesar de vivir una vida aparentemente emocionante, su experiencia también se vio empañada por problemas de salud. La falta de un espacio de trabajo adecuado, una dieta desequilibrada y la ausencia de una comunidad estable contribuyeron a que Lauren experimentara graves problemas de ansiedad y ataques de pánico. Este es solo un caso entre muchos, ya que los nómadas digitales a menudo enfrentan barreras en la obtención de atención médica oportuna y confiable.

Además de los desafíos de salud, la falta de un soporte legal efectivo y la incertidumbre en torno a la seguridad también preocupan a esta comunidad. La diversidad de regulaciones y leyes en diferentes países puede complicar las cuestiones legales, y la falta de una red de seguridad adecuada aumenta la vulnerabilidad de los nómadas digitales.

La ausencia de un sistema de salud global y la falta de recursos confiables para situaciones de emergencia agravan aún más estas problemáticas. Los nómadas digitales enfrentan riesgos inherentes, desde accidentes hasta enfermedades inesperadas, y a menudo carecen de acceso a servicios médicos y seguros de viaje adecuados.

Figura 7: Hombre agobiado, 2020
Nota: tomada de UnSplash

# Estado del arte

Mediante este análisis exhaustivo de diversas plataformas y servicios, se pretende proporcionar una visión comprensiva de las soluciones disponibles para los profesionales remotos y viajeros contemporáneos, y evaluar cómo estas entidades están moldeando y mejorando la forma en que las personas trabajan y viajan en la era moderna.

Figura 8: Sin titulo, 2023
Nota: Tomada de Pexels, modificada en Photoshop, 2023.



## Nomad X

NomadX es una plataforma que conecta a nómadas digitales, viajeros y personas que buscan alojamiento flexible y a corto plazo con propietarios de viviendas y anfitriones en diversas ubicaciones. La aplicación permite a los usuarios buscar y reservar alojamientos, como apartamentos, casas, habitaciones compartidas y espacios de coworking, en destinos populares para nómadas digitales y viajeros.

Figura 10: Logo Nomad X

- Búsqueda de Alojamiento: Los usuarios pueden buscar alojamientos en una variedad de destinos, filtrando por fechas, tipo de propiedad, precio y otras preferencias.
- Reservas Flexibles: NomadX se especializa en alojamiento flexible, lo que significa que los viajeros pueden reservar estancias a corto plazo, lo que se adapta a la naturaleza itinerante de los nómadas digitales.
- Comunidad Nómada: La aplicación fomenta la creación de una comunidad nómada, donde los usuarios pueden conectarse con otros viajeros, compartir consejos y experiencias, y participar en eventos locales.
- Opciones de Trabajo Remoto: NomadX también ofrece opciones de alojamiento que incluyen espacios de coworking, lo que facilita que los nómadas digitales puedan trabajar de manera eficiente mientras viajan.
- Reseñas y Calificaciones: Los usuarios pueden leer reseñas y calificaciones de otros viajeros para tomar decisiones informadas sobre el alojamiento.
- Pagos Seguros: La plataforma facilita el proceso de pago y garantiza la seguridad de las transacciones.
- Soporte al Cliente: NomadX suele proporcionar asistencia al cliente para ayudar a los usuarios con preguntas y problemas relacionados con sus reservas.
- Vinculación con Propietarios: Los propietarios de las propiedades pueden listar sus alojamientos en la plataforma y conectarse con una audiencia global de nómadas digitales y viajeros. (OpenAI, 2023)

- Programas de Viaje: Remote Year ofrece programas de viaje que duran un año y que incluyen múltiples destinos en todo el mundo. Cada programa tiene un itinerario preestablecido que permite a los participantes vivir y trabajar en diferentes ciudades, experimentando diversas culturas y entornos.

- Comunidad de Nómadas Digitales: Los participantes en los programas de Remote Year se unen a una comunidad de nómadas digitales y profesionales remotos que comparten intereses similares. Esta comunidad ofrece oportunidades de networking y conexiones valiosas.

- Soporte Logístico: Remote Year se encarga de la logística del viaje, que incluye alojamiento, transporte entre destinos, espacios de coworking, eventos culturales y actividades locales.

- Flexibilidad Laboral: Los programas están diseñados para adaptarse a las necesidades de los trabajadores remotos, lo que significa que los participantes pueden mantener sus empleos actuales o emprender proyectos personales mientras viajan.

- Enfoque en la Experiencia: Remote Year pone un fuerte énfasis en la experiencia, organizando actividades culturales, eventos de aprendizaje y oportunidades de inmersión en cada destino.

- Apoyo Comunitario: La organización brinda apoyo continuo a los participantes a lo largo de su viaje, tanto en términos logísticos como sociales.

- Impacto Social: Remote Year también se asocia con organizaciones locales en los destinos visitados para crear oportunidades de servicio comunitario y desarrollo personal. (OpenAI, 2023)

## Remote Year

Remote Year es una empresa que se especializa en la creación de experiencias de viaje únicas para aquellos que desean combinar su trabajo con la exploración del mundo. La organización facilita programas de trabajo y viaje remotos en los que los participantes tienen la oportunidad de vivir y trabajar en diferentes destinos internacionales durante un período de tiempo determinado, generalmente un año.

Figura 11: Logo Remote Year

## Worldpackers

Worldpackers es una plataforma en línea que facilita la interacción entre viajeros y anfitriones en busca de ayuda en diversas partes del mundo. La plataforma permite a los viajeros buscar oportunidades de trabajo voluntario, intercambio de habilidades y alojamiento a cambio de servicios, lo que les permite explorar nuevos lugares de manera económica y significativa.

Figura 12: Logo Worldpackers

- Búsqueda de Oportunidades: Los viajeros pueden buscar oportunidades en diferentes destinos y elegir entre una variedad de proyectos que abarcan desde granjas orgánicas y albergues hasta escuelas y organizaciones sin fines de lucro.

- Intercambio de Habilidades: Worldpackers se centra en el intercambio de habilidades, lo que significa que los viajeros ofrecen sus habilidades y tiempo a cambio de alojamiento y, en algunos casos, alimentación. Esto puede incluir tareas como enseñar idiomas, ayudar en proyectos de construcción, trabajar en jardinería, entre otras.

- Alojamiento Económico: Worldpackers ofrece a los viajeros la oportunidad de reducir sus costos de alojamiento al trabajar unas horas al día a cambio de un lugar donde hospedarse.

- Comunidad Global: La plataforma fomenta la creación de una comunidad global de viajeros y anfitriones que comparten valores similares de intercambio y enriquecimiento cultural.

- Verificación de Perfiles: Worldpackers realiza una verificación de los perfiles tanto de los viajeros como de los anfitriones para garantizar la seguridad y la confiabilidad en las transacciones.

- Apoyo y Recursos: Los miembros de Worldpackers tienen acceso a recursos y orientación para ayudarles a planificar su viaje y aprovechar al máximo su experiencia de intercambio.

- Evaluaciones y Reseñas: Los usuarios pueden dejar reseñas y evaluaciones después de completar una experiencia de intercambio, lo que ayuda a construir la reputación de los anfitriones y ofrece información útil a futuros viajeros. (OpenAI, 2023)

- Búsqueda de Espacios de Coworking: Los usuarios de Coworkies pueden buscar espacios de coworking por ciudad o ubicación, lo que les permite encontrar opciones cercanas a donde se encuentran o a donde planean viajar.

- Reservas Flexibles: La plataforma permite a los usuarios reservar espacios de coworking por días, semanas o meses, brindando flexibilidad en función de las necesidades de trabajo de cada individuo.

- Información Detallada: Coworkies proporciona información detallada sobre cada espacio de coworking, incluyendo fotografías, características, servicios, horarios de operación y precios.

- Comunidad de Profesionales: La plataforma también fomenta la creación de una comunidad de profesionales y trabajadores remotos que pueden compartir experiencias, consejos y reseñas sobre los espacios de coworking.

- Espacios Diversos: Coworkies ofrece una variedad de tipos de espacios de coworking, desde espacios compartidos hasta oficinas privadas, para satisfacer las necesidades de diferentes profesionales.

- Reseñas y Calificaciones: Los usuarios pueden leer reseñas y calificaciones de otros profesionales que han utilizado los espacios de coworking, lo que ayuda a tomar decisiones informadas.

- Reserva en Línea: Coworkies permite a los usuarios reservar su espacio de trabajo directamente a través de la plataforma, simplificando el proceso de reserva.

- Apoyo al Cliente: La plataforma ofrece soporte al cliente para ayudar a los usuarios con preguntas y problemas relacionados con sus reservas. (OpenAI, 2023)

# Coworkies

Coworkies es una plataforma en línea que facilita la búsqueda y reserva de espacios de coworking en diversas ubicaciones globales. La plataforma se centra en brindar a profesionales, nómadas digitales y trabajadores remotos la capacidad de encontrar espacios de trabajo flexibles y colaborativos donde pueden realizar sus tareas laborales de manera eficiente, incluso cuando viajan o se mudan a nuevas ciudades.

Figura 13: Logo Coworkies

# MONDO

Mondo es una empresa que se dedica a proporcionar seguros de viaje y asistencia en viajes a personas que planean viajar al extranjero. La empresa se enfoca en ofrecer soluciones de seguro de viaje personalizadas para satisfacer las necesidades de los viajeros, brindando cobertura y asistencia en situaciones imprevistas durante sus desplazamientos.

Figura 14: Logo MONDO

- Seguros de Viaje Personalizados: Mondo ofrece una variedad de opciones de seguros de viaje para que los viajeros puedan elegir la cobertura que mejor se adapte a sus necesidades. Esto incluye seguros para viajes de placer, viajes de negocios, viajes de aventura y más.

- Cobertura Internacional: Los seguros de Mondo brindan cobertura en todo el mundo, lo que proporciona tranquilidad a los viajeros cuando están fuera de su país de origen.

- Asistencia en Viajes: La empresa ofrece servicios de asistencia en viajes, que pueden incluir atención médica de emergencia, repatriación, asistencia legal, pérdida de equipaje y otros servicios esenciales en caso de imprevistos durante el viaje.

- Aplicación Móvil: Mondo suele proporcionar una aplicación móvil que permite a los viajeros acceder a su póliza de seguro, presentar reclamaciones y recibir asistencia en tiempo real.

- Seguros a Medida: Los viajeros pueden personalizar sus pólizas de seguro según sus necesidades específicas, como la duración del viaje, el destino y las actividades planificadas.

- Atención al Cliente: Mondo ofrece atención al cliente para ayudar a los viajeros con preguntas, reclamaciones y emergencias mientras están en el extranjero.

- Comentarios y Reseñas: Los clientes de Mondo pueden dejar comentarios y reseñas sobre su experiencia con la empresa, lo que puede ayudar a otros viajeros a tomar decisiones informadas sobre la elección de su seguro de viaje. (OpenAI, 2023)

# Marco téorico

Figura 15: Sin titulo, 2017
Nota: Tomada de Pexels, modificada en Photoshop, 2023.

En el desarrollo de este proyecto, es fundamental adentrarnos en diversos conceptos que proporcionarán el fundamento teórico necesario. Uno de los pilares esenciales en el diseño y la creación de productos y servicios es el enfoque en el usuario, lo que comúnmente se conoce como el 'diseño centrado en el usuario'. Este enfoque implica la consideración constante de las necesidades, expectativas y experiencias de los usuarios finales en cada etapa del proceso de desarrollo.

La interacción de los usuarios juega un papel crucial en la efectividad y usabilidad de cualquier sistema, ya sea una aplicación informática, un sitio web, un dispositivo físico o cualquier otra interfaz. Comprender los patrones de interacción, las preferencias de los usuarios y cómo se relacionan con el diseño es esencial para crear experiencias satisfactorias y eficientes.

Además, la ergonomía, que se refiere al estudio de la adaptación de los productos y entornos a las capacidades y necesidades humanas, es otro aspecto relevante a considerar. La ergonomía se ocupa de garantizar que las interfaces y sistemas sean cómodos y seguros para su uso, minimizando posibles riesgos y maximizando la eficiencia.

Por último, no podemos pasar por alto los procesos cognitivos involucrados en la interacción usuario-sistema. Estos procesos incluyen la percepción, la atención, la memoria, el aprendizaje y la toma de decisiones, entre otros. Comprender cómo funcionan estos procesos cognitivos en el contexto de la interacción usuario-sistema nos permite diseñar interfaces más intuitivas y efectivas.



## ¿Qué es el Diseño Centrado en el Usuario?

El Diseño Centrado en el Usuario o DCU (del inglés UCD, User-Centered Design) es un enfoque de diseño que se centra en el usuario de un producto o una aplicación para crear un determinado producto digital. El DCU implica que el diseñador estudie a fondo las necesidades, los deseos y las limitaciones del público objetivo al que va dirigido el producto final, y a partir de ese análisis toma las decisiones que procedan para confeccionar su creación. (Pratt y Nunes, 2012)

La importancia del Diseño Centrado en el Usuario (DCU) sigue creciendo a medida que nuestra sociedad se vuelve cada vez más interconectada. En este entorno, los dispositivos digitales desempeñan un papel crucial en la vida cotidiana, y es fundamental que cuenten con interfaces intuitivas y útiles para satisfacer las necesidades de los usuarios. Es en este punto donde entra en juego el trabajo de los diseñadores de experiencia.

En un mundo en constante evolución tecnológica, los diseñadores de experiencia tienen la tarea de garantizar que los productos y servicios sean accesibles y atractivos para una amplia variedad de usuarios. Esto implica no solo comprender las necesidades de los usuarios, sino también anticiparse a sus deseos y ofrecer soluciones que mejoren su vida diaria.

El DCU se convierte en un aliado esencial para lograr este objetivo, ya que permite a los diseñadores crear interfaces que no solo sean visualmente atractivas, sino también funcionales y fáciles de usar. La investigación, la empatía y la iteración constante son elementos clave en el proceso de diseño de experiencias que realmente marcan la diferencia en un mundo hiperconectado.

## Interfaces

La interfaz de un programa, ya sea software o hardware, constituye un conjunto integral de elementos que permiten la comunicación y la interacción entre el usuario y la computadora. Esto incluye tanto componentes de hardware como dispositivos de entrada y salida, como teclados, pantallas táctiles y ratones, como también componentes de software, que comprenden las ventanas, los menús y los iconos que presentan información y opciones al usuario.

Además de los aspectos físicos y visuales, según Goméz (2000), la interfaz se extiende a la documentación que acompaña tanto al hardware como al software. Esta documentación, que puede incluir manuales de usuario, guías de ayuda, referencias técnicas y tutoriales, desempeña un papel esencial en la facilitación del entendimiento y uso efectivo del sistema.

En el contexto del Diseño Centrado en el Usuario (DCU), el diseño de la interfaz cobra un valor crítico, ya que una interfaz bien diseñada contribuye a una experiencia del usuario más satisfactoria. El objetivo es crear interfaces que sean intuitivas, accesibles y eficientes, lo que implica una comprensión profunda de las necesidades y expectativas del usuario. La interfaz actúa como un puente entre el mundo digital y el usuario, y su diseño influye en gran medida en la eficacia y la usabilidad del producto final.

# La importancia de la ergonomía cognitiva

La ergonomía cognitiva es un campo importante en el diseño centrado en el usuario, ya que se enfoca en adaptar productos y sistemas para que sean compatibles con las capacidades cognitivas y perceptuales de los usuarios.

En Cañas y Waerns (2001), amplian la definición a una disciplina cientifica que estudia los aspectos conductuales y cognitivos de la relación entre el hombre y los elementos físicos y sociales del ambiente, cuando esta relación está mediada por el uso de artefactos.

Los nómadas digitales pueden tener estilos de trabajo muy diversos. Al incorporar principios de ergonomía cognitiva, la plataforma puede adaptarse para satisfacer las preferencias individuales de trabajo, permitiendo una experiencia más personalizada y eficiente. La vida de nómada digital a menudo implica gestionar múltiples tareas y responsabilidades. Una plataforma diseñada con ergonomía cognitiva en mente puede reducir la carga cognitiva al presentar información de manera clara, organizada y fácil de procesar, mejorando así la eficiencia y reduciendo el riesgo de errores.

Además, la ergonomía cognitiva contribuye directamente a una experiencia del usuario más positiva. Al comprender cómo los usuarios procesan la información, toman decisiones y realizan tareas, se pueden diseñar interfaces que se alineen con sus expectativas y necesidades, lo que lleva a una mayor satisfacción.

Dado que el proyecto **oorbe** se enfoca en América Latina, la ergonomía cognitiva también debe considerar las diferencias culturales en la forma en que las personas procesan y asimilan la información. Un diseño cognitivamente ergonómico tiene en cuenta estas variaciones culturales para crear una plataforma inclusiva.



# ¿Preparados para el próximo destino?

Figura 16: Señal de tráfico verde y blanca, 2021
Nota: Tomada de Pexels, ampliada en Photoshop, 2023.

# Bases

## Hélice oorbe

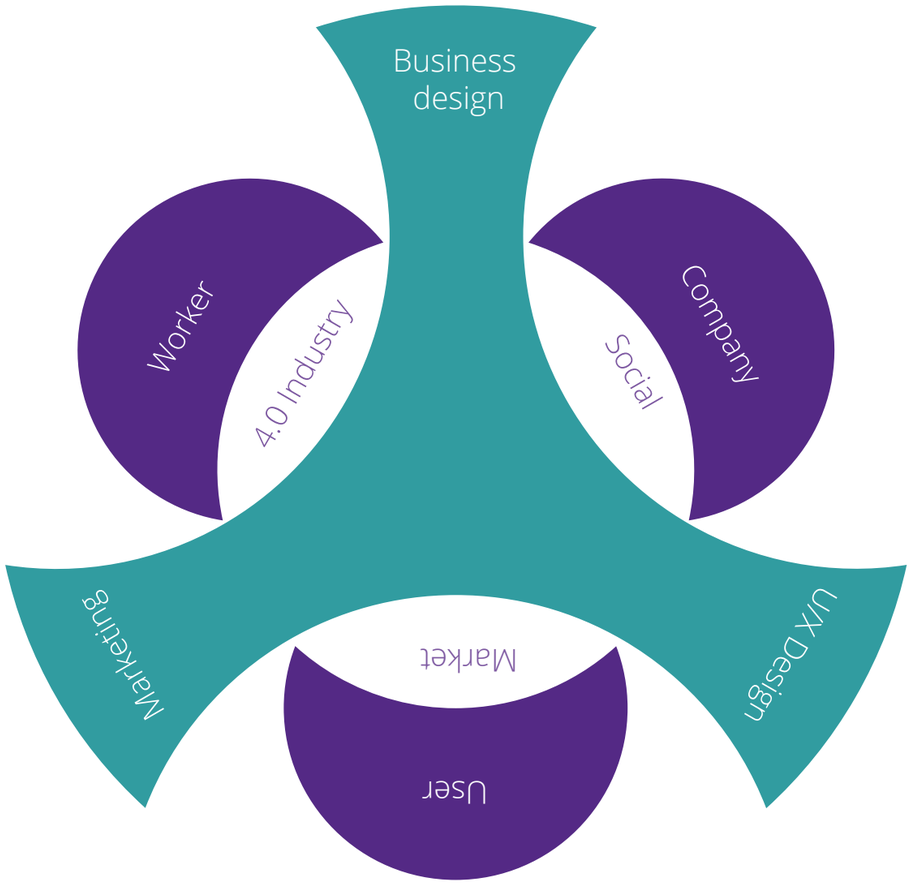



Figura 17: Hélice oorbe, 2023
Nota: Elaboración propia.

Las bases del proyecto cómo se aprecian en la figura 17, se sustentan en nueve aspectos diferentes, divididos en tres grupos fundamentales. En el primero, encontramos las diferentes áreas en las cuales se llevará a cabo el desarrollo, que incluyen el mercado, la industria 4.0 y el ámbito social. A continuación, se presenta el segundo grupo, compuesto por los actores principales del proyecto, que son los trabajadores, los usuarios y la compañía. Por último, se sitúa el eje central del proyecto, conformado por los aspectos más destacados, que incluyen el diseño empresarial (business design), el diseño de experiencia de usuario (U/X design) y el marketing. A continuación, profundizaremos en cada uno de estos grupos.



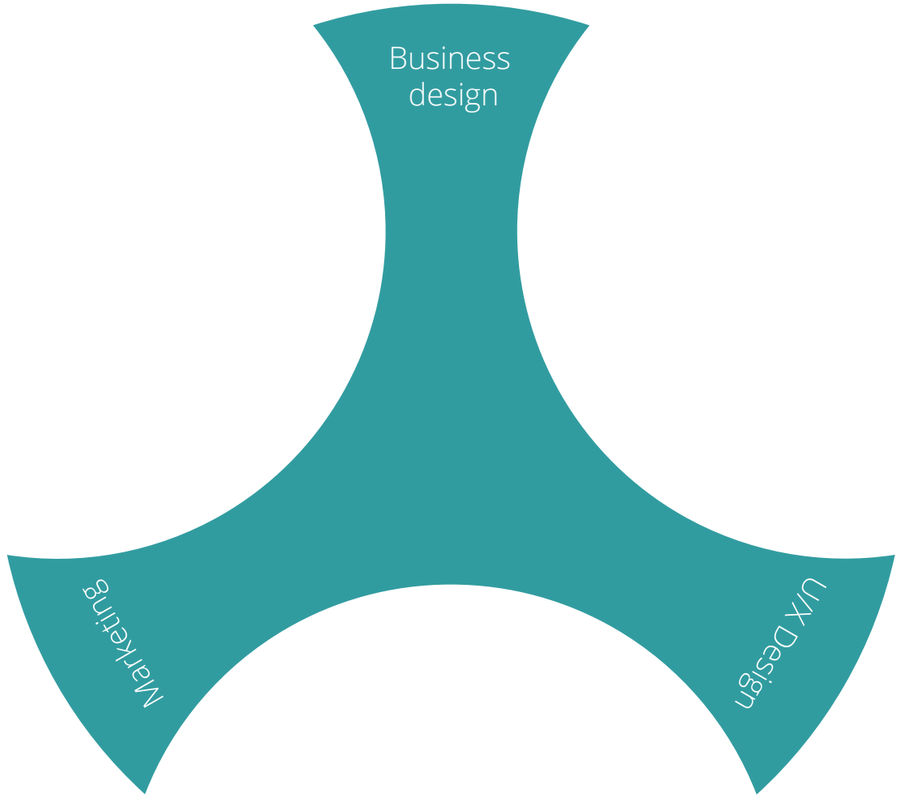



Figura 18: Hélice oorbe 2, 2023
Nota: Elaboración propia.

si nos fijamos en la figura 18, en primer lugar, el marketing es fundamental para la creación y consolidación de una marca sólida y reconocida. La estrategia de marketing debe permitirnos llegar a nuestro público objetivo, comunicar los beneficios y ventajas de nuestros servicios y generar fidelidad y confianza en nuestros clientes. En este sentido, se requiere una estrategia de marketing sólida y bien planificada que contemple diferentes canales y herramientas para llegar a nuestro público objetivo de manera efectiva.

En segundo lugar, el business design es clave para el desarrollo de una estrategia de negocio sólida y rentable a largo plazo. Se requiere una estructura de negocio eficiente, que permita generar ingresos y reducir costos, y que se adapte a las necesidades de nuestros clientes y del mercado en general. Para lograrlo, se requiere una planificación y un análisis detallado de los aspectos financieros, operativos y legales del proyecto.

Por último, el diseño UX es crucial para ofrecer una experiencia de usuario óptima en nuestros servicios. Se debe crear una plataforma digital y una interfaz de usuario intuitiva, fácil de usar y atractiva visualmente, que permita a los nómadas digitales trabajar de manera eficiente y productiva. En este sentido, se requiere una metodología de diseño centrada en el usuario que nos permita entender sus necesidades y deseos, y desarrollar soluciones de diseño efectivas que les permitan trabajar de manera óptima en nuestros espacios de trabajo.

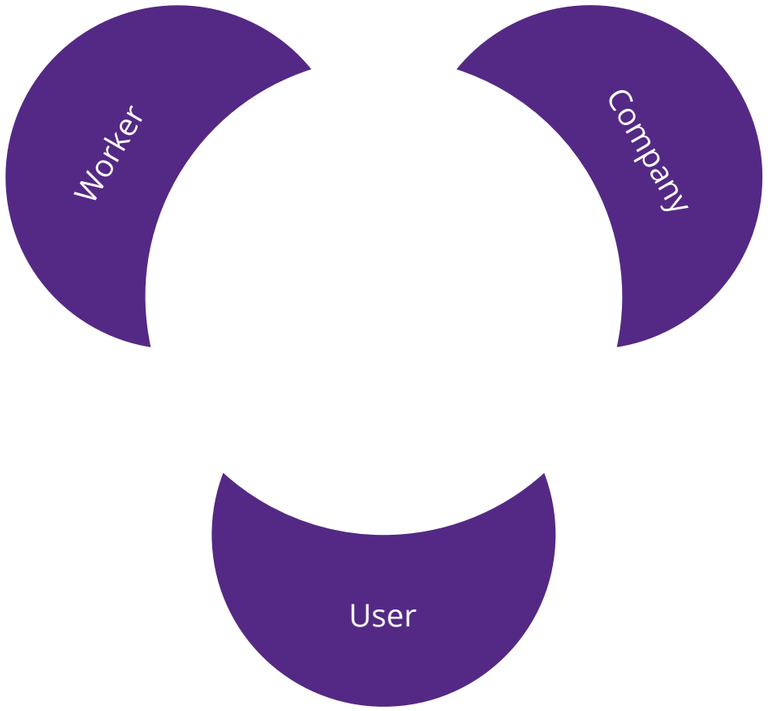



Figura 19: Hélice oorbe 3, 2023
Nota: Elaboración propia.

En la figura 19 el usuario, en este caso los nómadas digitales, son la razón de ser de nuestro proyecto y nuestro principal cliente. Por ello, la estrategia de marketing, el diseño UX y la oferta de servicios en nuestros espacios de trabajo están diseñados pensando en ellos, en sus necesidades y deseos, para ofrecerles una experiencia única y de calidad.

Por otro lado, la compañía, o sea **oorbe**, es la encargada de gestionar y administrar los espacios de trabajo, así como de establecer alianzas y estrategias de negocio que permitan el crecimiento y la expansión del proyecto. El business design es fundamental para asegurar la sostenibilidad y rentabilidad a largo plazo de la compañía, y permitirnos cumplir nuestros objetivos y metas.

Finalmente, el trabajador, es decir, el personal de oorbe que se encarga de mantener y operar cada servicio, es fundamental para asegurar la calidad y la eficiencia de nuestros servicios. La experiencia de usuario en nuestros espacios de trabajo depende en gran medida de la calidad y eficiencia de nuestro personal, por lo que se requiere una planificación cuidadosa de la formación y capacitación del personal, así como una cultura organizacional enfocada en la calidad y la satisfacción del cliente.



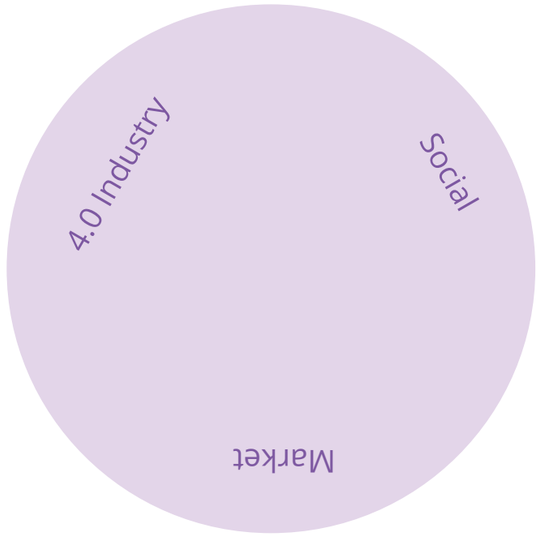



Figura 20: Hélice oorbe 4, 2023
Nota: Elaboración propia.

Por ultimo si observamos la figura 20: La industria 4.0 es un tema fundamental en el proyecto de oorbe. Esto se debe a que nuestro objetivo es ofrecer una experiencia de trabajo colaborativa y conectada que esté a la vanguardia de las últimas tendencias y tecnologías. Los servicios estarán equipados con las últimas herramientas y tecnologías, lo que permitirá a los nómadas digitales trabajar de manera más ségura y productiva.

Por otro lado, el mercado es otro eje central del proyecto de **oorbe**. Buscamos ser una opción atractiva para los nómadas digitales que buscan un lugar de trabajo cómodo y eficiente. Para ello, estamos enfocados en ofrecer una propuesta de valor única y diferenciada, que incluye servicios de alta calidad, diseño innovador y atención personalizada.

Finalmente, el tercer eje del proyecto de **oorbe** es lo social. Creemos firmemente que nuestra iniciativa debe tener un impacto positivo en la comunidad local, generando empleo y oportunidades de desarrollo para las personas que residen en las áreas donde operamos. Además, queremos fomentar la creatividad y la innovación entre los nómadas digitales y la población local, estableciendo espacios de trabajo colaborativos que fomenten la generación de nuevas ideas y proyectos.

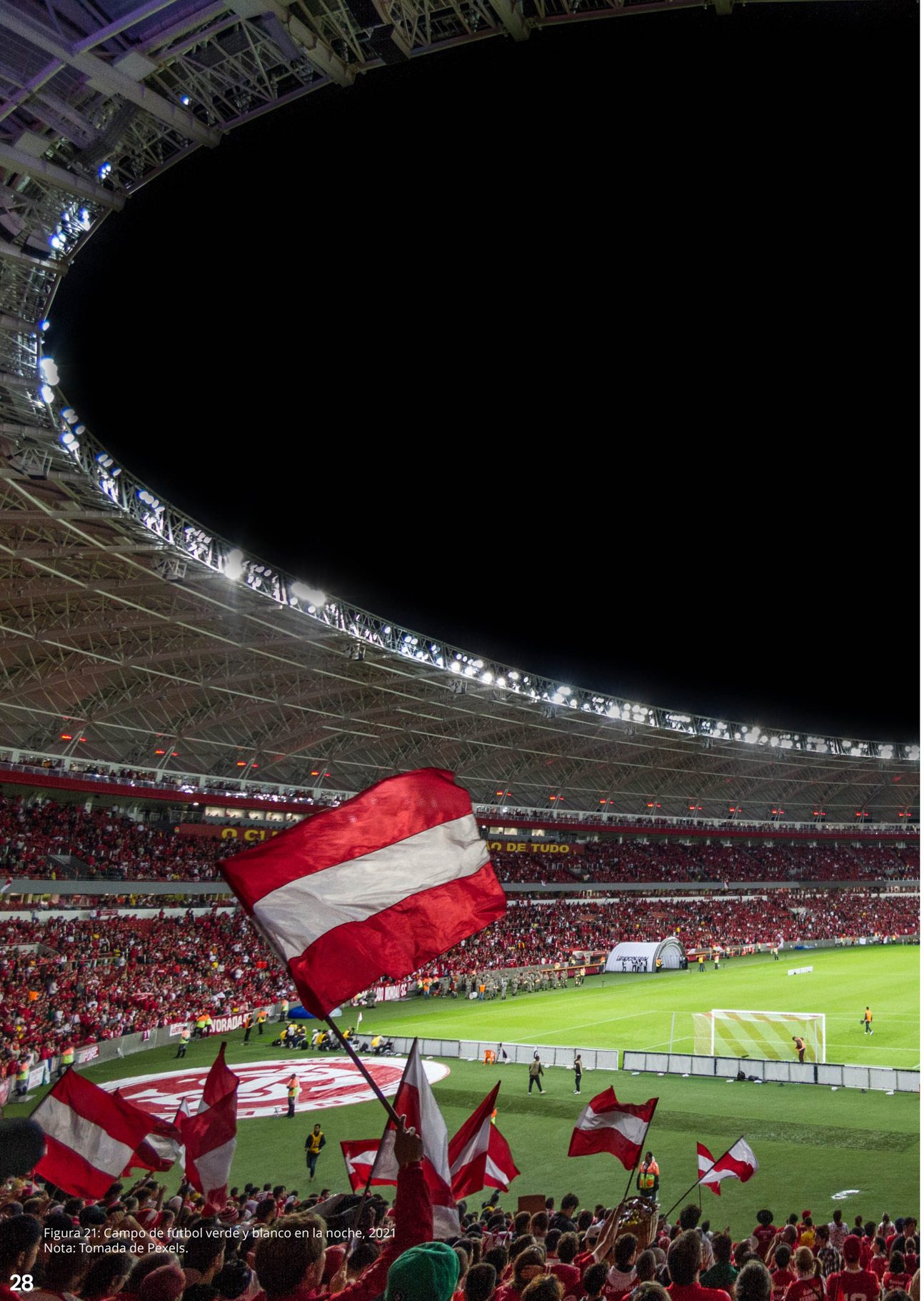


Figura 21: Campo de fútbol verde y blanco en la noche, 2021
Nota: Tomada de Pexels.



# Investigación del usuario

La Adventure Travel Association llevó a cabo un exhaustivo informe destinado a explorar el fascinante mundo de los nómadas digitales. Este reporte se ha revelado como una invaluable fuente de conocimiento, proporcionándome una visión profunda y esclarecedora sobre el perfil y las dinámicas de estos trabajadores nómadas.

A través de la meticulosa investigación realizada por la asociación, he obtenido una comprensión más rica de las características, necesidades y comportamientos de los nómadas digitales. Este valioso recurso no solo ha contribuido a ampliar mi conocimiento sobre este grupo particular de profesionales, sino que también ha resultado esencial para afinar mi comprensión del usuario al que estoy orientando mi proyecto.

El informe de la Adventure Travel Association aborda temas clave, desde las motivaciones que impulsan a los nómadas digitales a adoptar un estilo de vida nómada hasta las tendencias emergentes y desafíos inherentes a esta forma de trabajo. Además, ha proporcionado valiosas perspectivas sobre cómo diseñar experiencias y soluciones que se alineen de manera efectiva con las expectativas y necesidades específicas de estos trabajadores remotos itinerantes.

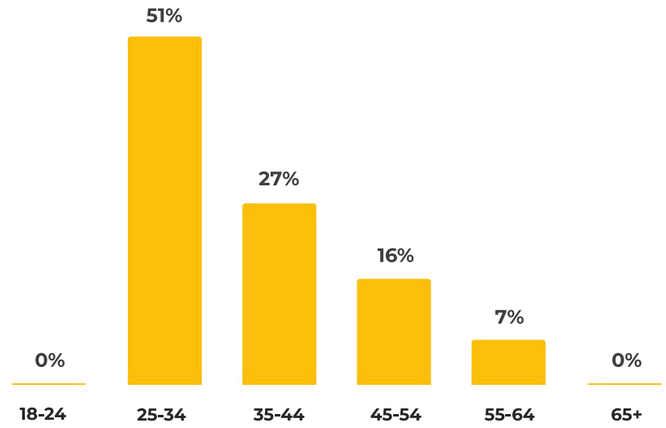



Figura 22: Adventure Travel, 2022

**71%**
Mujeres

**91%**
Caucasicos

Cómo apreciamos en la figura 22, en respuesta a la pregunta "¿Qué edad tienes?", se confirma que la mayoría de los nómadas digitales son personas jóvenes. Poco más de la mitad de ellos se encuentran en el rango de edad de 25 a 34 años. Además, podemos darnos cuenta que la mayoria de personas encuestadas son mujeres. Curiosamente, este perfil suele ser mas propenso a problemas de salud mental.

# Top destinos para estadias largas

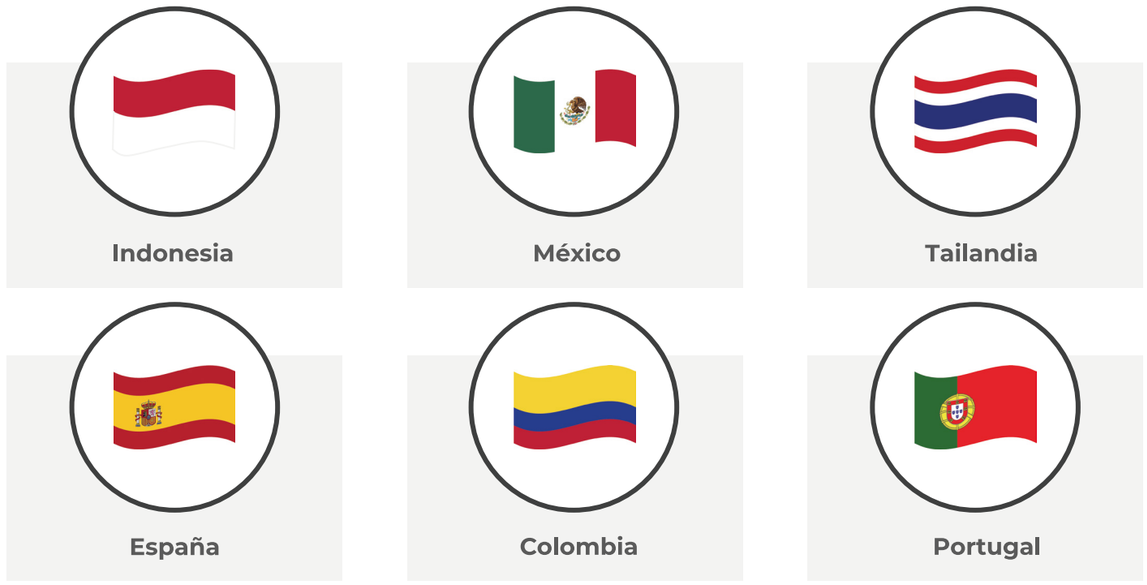



Figura 23: Adventure Travel, 2022

Pregunta: ¿Qué destino (Escoja 3) coinsidera para estadias largas (más de 3 meses)?

# Top destinos para estadias cortas

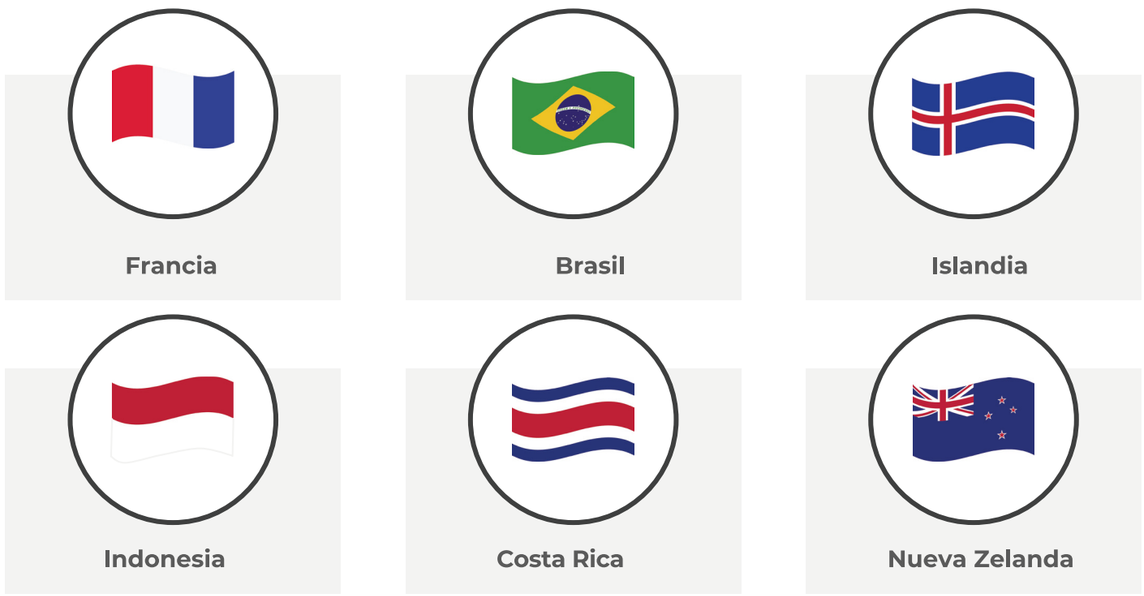



Figura 24: Adventure Travel, 2022

Pregunta: ¿Qué destino (Escoja 3) coinsidera para estadias cortas (menos de 1 mes)?



En las figuras 23 y 24, se observa que entre las consideraciones de las personas encuestadas se incluyen cuatro países latinoamericanos México Colombia, Brasil y Costa Rica. Si ampliamos el espectro a Iberoamérica, podemos identificar hasta seis países incluyendo a España y Portugal.

La elección de destinos latinoamericanos e iberoamericanos por parte de los nómadas digitales cobra una significativa importancia para la región. Esta preferencia no solo impulsa el turismo, sino que también estimula el crecimiento económico y el desarrollo local.

La atracción de nómadas digitales hacia estos destinos genera un flujo constante de ingresos, ya que estos profesionales a menudo gastan en alojamientos, servicios locales, gastronomía y experiencias culturales. Este impacto económico contribuye a fortalecer las comunidades locales y a diversificar las fuentes de ingresos en regiones que pueden beneficiarse enormemente de la actividad turística.

Además, la presencia de nómadas digitales puede fomentar la colaboración y el intercambio cultural. La interacción entre estos profesionales y las comunidades locales puede generar oportunidades de aprendizaje mutuo, impulsando iniciativas empresariales y proyectos colaborativos que enriquezcan la región.

En términos más amplios, la elección de destinos en Latinoamérica e Iberoamérica por parte de los nómadas digitales contribuye a cambiar la percepción global sobre la región, promoviendo la idea de que es un lugar no solo atractivo para el turismo, sino también propicio para el trabajo remoto y la innovación. Este cambio de percepción puede tener efectos positivos a largo plazo en la atracción de inversiones y oportunidades para el desarrollo sostenible de la región.

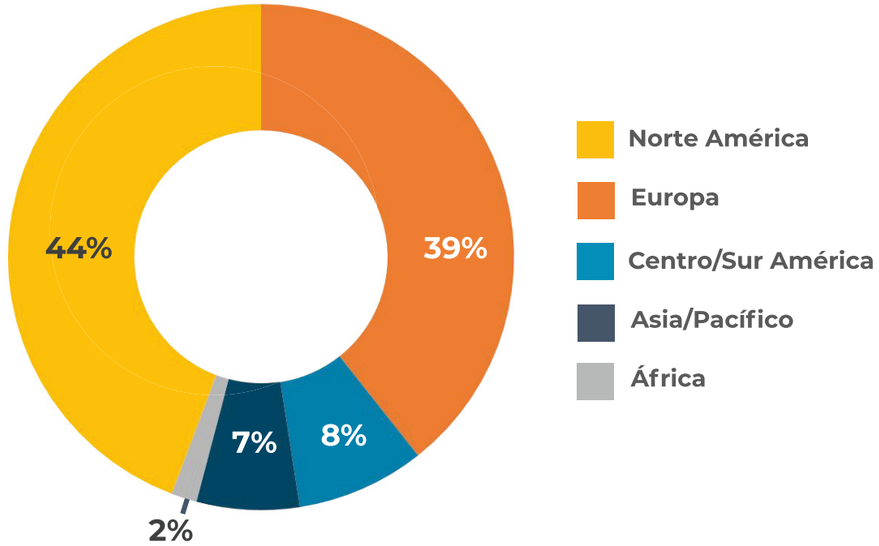



Figura 25: Adventure Travel, 2022

Pregunta: ¿En que país obtuvo su primer pasaporte?

De la figura 25 podemos concluir que la distribución significativa de nómadas digitales, con un 44% proveniente de América del Norte y un 39% de Europa, lleva consigo una considerable importancia para el turismo en la región. Estos números reflejan no solo la diversidad geográfica de origen de estos profesionales, sino también la oportunidad que representa para las industrias turísticas locales.

La presencia destacada de nómadas digitales de América del Norte y Europa puede traducirse en un impulso económico considerable para los destinos en Latinoamérica. Estos visitantes a menudo buscan experiencias auténticas, lo que significa que están dispuestos a explorar destinos menos tradicionales y contribuir a la economía local de manera más directa.

Además, la diversidad cultural aportada por los nómadas digitales de distintas partes de América del Norte y Europa puede enriquecer la oferta turística, alentando el desarrollo de servicios y actividades adaptadas a diversas preferencias y expectativas. Esto no solo diversifica las opciones para los visitantes, sino que también fortalece la reputación de la región como un destino inclusivo y atractivo.

La concentración de nómadas digitales de estas dos regiones también puede influir en la promoción y comercialización de destinos, ya que los testimonios y recomendaciones de estos profesionales a través de plataformas digitales pueden tener un impacto significativo en la toma de decisiones de otros potenciales viajeros.

Figura 26: Hombre De Chaqueta Negra Con Smartphone, 2020.
Nota: Tomada de Pexels, ampliada en Photoshop, 2023.



# Entrevistas a nómadas digitales

Con el objetivo de comprender a los usuarios de manera más detallada, llevé a cabo entrevistas con tres nómadas digitales que han adoptado este estilo de vida durante un periodo considerable. Esta estrategia se revela como un recurso esencial para obtener información valiosa y perspectivas enriquecedoras sobre las experiencias, desafíos y necesidades de quienes han abrazado el trabajo remoto itinerante.

Las entrevistas personales con los nómadas digitales nos permite profundizar en sus vivencias diarias, descubrir las motivaciones que impulsan sus elecciones de destinos, y comprender las expectativas que tienen en cuanto a servicios, alojamientos y experiencias locales. Estos testimonios proporcionan una visión cualitativa que va más allá de las estadísticas, permitiéndome captar matices importantes que no podrían ser revelados únicamente mediante datos cuantitativos.

Las entrevistas se llevaron a cabo de manera remota a través de videollamada. Los participantes firmaron un consentimiento informado en el que se explicaba la naturaleza investigativa del proyecto, además de informarles sobre el tratamiento de la información. A continuación, les presento las preguntas que fueron formuladas a los nómadas digitales:

**Experiencia personal y motivación:**
¿Qué te llevó a adoptar el estilo de vida de nómada digital?
¿Cuánto tiempo llevas siendo nómada digital y qué te ha motivado a continuar?

**Destinos y preferencias:**
¿Cuáles son tus destinos favoritos en América Latina para trabajar como nómada digital y por qué?
¿Qué factores consideras al elegir un nuevo destino para trabajar y vivir temporalmente?

**Desafíos y adaptación:**
¿Cuáles son los principales desafíos que has enfrentado al vivir y trabajar como nómada digital en América Latina?
¿Cómo te has adaptado a las diferencias culturales y logísticas de cada destino?

**Infraestructura y servicios:**
¿Qué tipo de infraestructura y servicios consideras esenciales en un destino para nómadas digitales? (ej. Wi-Fi confiable, espacios de coworking, opciones de alojamiento)
¿Has tenido alguna experiencia negativa con la infraestructura en algún destino?

**Comunidad y networking:**
¿Cómo te relacionas con otros nómadas digitales mientras estás en diferentes destinos? ¿Participas en eventos o grupos locales?
¿Qué beneficios encuentras en la conexión con otros nómadas digitales?

**Recursos y herramientas:**
¿Qué tipo de recursos y herramientas encuentras más útiles para planificar y llevar a cabo tus viajes como nómada digital?
¿Utilizas aplicaciones o plataformas específicas para facilitar tu estilo de vida?

**Impacto económico y social:**
¿Cómo crees que el turismo de nómadas digitales podría impactar positivamente en las comunidades locales de América Latina?
¿Has notado alguna interacción significativa entre nómadas digitales y residentes locales?

**Aspectos legales y administrativos:**
¿Qué desafíos legales o administrativos has enfrentado al viajar y trabajar en diferentes países de América Latina?
¿Cómo te informas y te aseguras de cumplir con los requisitos legales en cada destino?

**Recomendaciones y sugerencias:**
¿Qué consejos darías a alguien que está considerando convertirse en un nómada digital en América Latina?
¿Hay algún recurso en línea o comunidad que consideres especialmente útil para nómadas digitales?

**Visión futura:**
¿Cómo imaginas que evolucionará el estilo de vida de nómada digital en los próximos años en América Latina?
¿Qué oportunidades ves para mejorar la experiencia de los nómadas digitales en la región?



# Perfiles de los entrevistados

**Nombre:** Melany Cangas
**Edad:** 23 años
**Nacionalidad:** Mexicana
**Profesión:** Arquitecta
**Ig:** mex.ramos

Figura 27: Foto de Melany, 2022
Nota: Extraida de instagram.

Figura 28: Foto de Adriana, 2023
Nota: Extraida de instagram.

**Nombre:** Adriana Vanegas
**Edad:** 30 años
**Nacionalidad:** Colombiana
**Profesión:** Influencer
**Ig:** traveleradri

Figura 29: Foto de Daniela, 2023
Nota: Extraida de instagram.

**Nombre:** Daniela Londoño
**Edad:** 27 años
**Nacionalidad:** Colombiana
**Profesión:** Diseñadora Industrial
**Ig:** entreviajesbydani

# Entrevista a Melany Cangas

Melany es arquitecta y es una nómada digital en su propio país. Le apasiona participar como voluntaria en eventos deportivos y busca aplicar a diversos proyectos arquitectónicos en diferentes estados de la República Mexicana.

**Puntos claves de la entrevista:**

"Para recursos, necesitas al menos moverte con él 30% de recursos y económicos que planteas, por si el proyecto no sale bien. Ya sea regresar a tu origen o poder tener tiempo de buscar un trabajo y solventarlo. Y pues, o sea, el techo, hospedaje, comida y transporte. Tienes que cubrirlos. Lo demás te lo vas dando poco a poco, vas conociendo más personas, el entretenimiento y eso y amigos de amigos."

"Consideraciones. Que el primer destino que elijan sea algo que les guste mucho, porque eso los va a mantener motivados. Pero igual que no se casen con la idea de que si el destino no cumple sus expectativas de viaje, porque es muy distinto viajar de turista que viajar para trabajar. Las fotos se ven padre y todo, pero no siempre vas a tener el tiempo de estarnos en la playa o en la montaña o el clima. Entonces son factores que pues de cierta forma entorpecen o puedes aprovechar en tu trabajo, en tu desempeño."

"En provincia, si lo compramos con ciudades, el día dura mucho más porque empiezan más temprano. Y todas las actividades, por ejemplo, si necesitas imprimir cosas o infraestructura, cualquier cosa, se ven limitadas. Entonces, si tengo que imprimir planos, yo sé que en provincia no voy a encontrar un Lumen las 24 horas. Y ciertas cosas que tienen... O sea, si se resuelve todo en la computadora está padre, pero si tienes que hacerlo en físico, se complica."

"Todo es por el amigo de un amigo, el que te encuentras en el restaurante y lo conociste ayer. Se hace como un lazo de confianza, como muy grande con esos desconocidos que te toca ver trabajar y con los otros. Y así, estar muy abierto a eso también. No puedes ser un nomáda en solitario, no funciona."

**Conclusiones de la entrevista:**

La entrevista con Melany ofrece una visión integral del estilo de vida de un nómada digital, con énfasis especial en los aspectos de salud y bienestar. Melany, quien ha adoptado este estilo de vida por su pasión por viajar y su deseo de flexibilidad laboral, destaca tanto las ventajas como los desafíos inherentes a ser nómada digital.

Un punto clave de la entrevista es la importancia de la salud y el bienestar en un estilo de vida nómada. Melany aborda los desafíos de salud que ha enfrentado, como problemas digestivos debido a cambios en la dieta y la exposición a diferentes condiciones sanitarias. Esto subraya la importancia de estar preparado para adaptarse a nuevas condiciones de vida y tener un enfoque proactivo hacia la salud personal, incluyendo la prevención de enfermedades y el manejo de condiciones ambientales como los mosquitos.

Figura 30: Foto de Melany 2, 2021
Nota: Extraida de instagram.

Además, la entrevista resalta cómo la elección de destinos puede influir significativamente en la salud y el bienestar de un nómada digital. Melany prefiere lugares con acceso a actividades ecoturísticas y servicios básicos, lo que no solo mejora su calidad de vida sino que también apoya un estilo de vida saludable. La estabilidad del wifi y la infraestructura local son también cruciales para mantener un equilibrio entre trabajo y salud personal.

# Entrevista a Adriana Vanegas

Adriana es una influencer que a través de su cuenta de TikTok comparte experiencias de viaje en distintos destinos alrededor del mundo. Además, muestra un fuerte compromiso en fomentar el turismo nacional, destacando las bellezas y riquezas culturales de su propio país.

**Puntos claves de la entrevista:**

"Uno de los factores más importantes para mí, o sea, mi opinión personal, es el clima. Por ejemplo, yo vivo acá en Bogotá y eso a veces me afecta porque eso a veces hace frío. Bueno, yo no vivo en Bogotá, yo vivo en Mosquera. A veces hace frío y eso me desmotiva porque quiero hacer un video y está haciendo mucho frío, entonces me da mamera y todo cambia."

"Puedes encontrar voluntariados de todo el mundo y todos los voluntariados son diferentes. Puede ser cuidando animales, puede ser el en un hotel o en una área específica. Digamos que la aplicación tiene muchísimos filtros y cada voluntariado tiene diferentes opciones. Ya depende de lo que tú estés buscando, de la disponibilidad de tiempo."

"Pues la parte económica es importante también. Si una persona no tiene los recursos o las metodologías para poder viajar de esta forma, pues sería difícil. Entonces, es un factor influyente tener una estabilidad económica, digamos que a mí mi empresa me ayuda. Así yo esté o no esté trabajando, pues es dinero que yo de cierta forma siempre voy a recibir."

"Para mí es un beneficio emocional, porque a mí me encanta que a la gente le vaya bien, a mí me encanta que la gente comparta su estilo de vida. yo me emociono mucho cuando otro creador digital está generando su contenido y le está yendo bien."

"yo defiendo muchísimo Colombia. Colombia es uno de los países más biodiversos del mundo. Y hablando de Colombia, nosotros tenemos mucho para dar. Perdón, para mostrar. Y de hecho, como te dije antes también, yo quiero enfocarme mucho este año en actividades y destinos en Colombia"



**Conclusiones de la entrevista:**

La entrevista con Adri, una nómada digital en Colombia, ofrece una perspectiva detallada sobre el estilo de vida nómada y su impacto personal y profesional. Adri ha evolucionado de una carrera en psicología a una vida centrada en el trabajo en redes sociales y el emprendimiento, especialmente en el ámbito de los viajes y la venta de productos cosméticos.

Un aspecto distintivo de su experiencia es la flexibilidad y la adaptabilidad que requiere el estilo de vida nómada. Adri menciona cómo la ausencia de un horario de oficina y la posibilidad de trabajar virtualmente le han permitido explorar diversas oportunidades de negocio y viajes. Su enfoque en el marketing y las ventas a través de las redes sociales destaca la importancia de estas herramientas para los nómadas digitales, especialmente en el contexto de la generación de ingresos y la promoción de servicios y productos.

Figura 31: Foto de Adriana 2, 2023
Nota: Extraida de instagram.

Otro punto interesante es su elección de destinos. Adri tiene una preferencia clara por Colombia y resalta su riqueza en biodiversidad y cultura. Aunque también ha viajado internacionalmente, se siente motivada a explorar y promocionar su país natal. Esto subraya cómo los nómadas digitales pueden contribuir al turismo y la economía local.

Los desafíos que enfrenta incluyen la adaptación a diferentes culturas y entornos, la importancia de la estabilidad económica, y la gestión de relaciones personales a distancia. Adri enfatiza la necesidad de equilibrar estos aspectos con las oportunidades que ofrece este estilo de vida.

# Entrevista a Daniela Londoño

Daniela es una diseñadora industrial colombiana que siempre ha mostrado un gran interés por los viajes. Inició su aventura con un intercambio académico en la Universidad Nacional Autónoma de México, y desde entonces, no ha dejado de explorar nuevos destinos.

**Puntos claves de la entrevista:**

"¿Desafios? La seguridad como mujer, el transporte a darío. mmm qué buena pregunta. Para mí, lo más importante es la seguridad. Incluso el tema económico es como un trauma porque siento que todos los países de Latinoamérica, al final, la manera es diferente, pero el gasto termina siendo casi que lo mismo. La seguridad, completamente la seguridad."

"Los pueblitos recónditos, remotos, son los que más se sufre y que en realidad toca trabajar encima de la cama o en el piso. Pero esos lugares que, en realidad, no tienen tanto acceso a ciertos beneficios. Es entendible, entonces tampoco es que me haga un lío."

"Hay una diferencia muy grande entre ser un viajero frecuente que trabaja remotamente y ser un nomáda digital. Un viajero frecuente que trabaja remotamente se va a tomar unas vacaciones de 8 a 15 días, que las puede hacer en cualquier parte, pero vuelve a su ciudad de origen. Nosotros nos movemos de lugar en lugar. Entonces, como que hay como cierta que todavía, como que hay mucha desinformación de qué hace un nómada tal o que está de verdad cambiando de casa en casa, de igual en lugar, constantemente y no se radica en el solo lugar."

"No planifico. La verdad, verdad no planifico yo, planificaba, pero después de los dos meses, más o menos, me di cuenta que la idea me estaba generando mucho estrés, porque tenía como planear el viaje y al mismo tiempo, trabajar. Entonces dije, nada, lo voy a soltar. Yo sé que tengo que cumplir con cierta cantidad de horas a la semana y que me puedo organizar, pues como yo quiera."

**Conclusiones de la entrevista:**

La entrevista con Daniela, revela una perspectiva única y enriquecedora sobre este estilo de vida, con un énfasis especial en la salud y el bienestar. Daniela, quien se ha sumergido en el nomadismo digital desde 2017, comparte cómo este enfoque le ha permitido combinar su amor por viajar con la flexibilidad del trabajo remoto.

Un elemento central de su experiencia es la adaptación a diferentes culturas y entornos. Daniela enfatiza la importancia de la salud y el bienestar en su vida nómada, destacando cómo la adaptación a diferentes dietas y prácticas alimentarias, especialmente siendo vegetariana, ha sido crucial. Esto resalta la necesidad de un enfoque consciente y adaptable hacia la nutrición y la salud personal, un aspecto a veces subestimado en el nomadismo digital.

Además, Daniela aborda los desafíos particulares relacionados con la seguridad personal, un tema vital para cualquier viajero, pero especialmente relevante para las mujeres que viajan solas. Su experiencia muestra cómo el manejo cuidadoso de estos desafíos es esencial para mantener un estilo de vida saludable y sostenible como nómada digital.

Figura 32: Foto de Daniela, 2023
Nota: Extraida de instagram.

En términos de infraestructura, como muchos nómadas digitales, Daniela considera el acceso a una conexión a internet confiable como fundamental para su trabajo y bienestar. Esto subraya cómo la tecnología es un pilar en el estilo de vida nómada, permitiendo no solo el trabajo a distancia sino también la conexión con comunidades y recursos.

En resumen, la entrevista con Daniela ofrece una visión valiosa sobre cómo la salud y el bienestar son pilares esenciales en la vida de un nómada digital. Su historia destaca la importancia de adaptarse a nuevas culturas y entornos, gestionar cuidadosamente la seguridad personal y mantener un enfoque proactivo hacia la salud y la nutrición. Daniela personifica cómo se puede vivir una vida nómada plena y saludable, adaptándose a los desafíos y aprovechando las oportunidades que esta ofrece.

# Desarrollo de la plataforma

Con las bases del proyecto bien definidas, se implementaron diversas estrategias extraídas de Pratt y Nunes (2012). Esta obra se presenta como una guía integral sobre cómo el diseño centrado en el usuario puede tener un impacto positivo en un proyecto. El libro proporciona valiosa información sobre la comprensión de los usuarios, la identificación de los tipos de contenidos relevantes, la elaboración de prototipos efectivos y la realización de pruebas de usabilidad de calidad.

En sus páginas, se detallan métodos y enfoques para conocer a fondo a los usuarios, identificando sus necesidades, preferencias y comportamientos. Además, se explora la creación de contenidos adaptados a estas características, brindando herramientas prácticas para la generación de propuestas que realmente conecten con la audiencia objetivo.

El libro también ofrece pautas claras sobre la construcción de prototipos, proporcionando técnicas y consejos para desarrollar modelos que permitan evaluar y mejorar la usabilidad del proyecto. Asimismo, aborda la importancia de llevar a cabo pruebas de usabilidad efectivas, destacando la relevancia de obtener retroalimentación de los usuarios reales para optimizar la experiencia final.

En resumen, la implementación de las estrategias descritas en Pratt y Nunes (2012) han sido fundamental para orientar nuestro proyecto hacia un enfoque centrado en el usuario, maximizando así su impacto positivo y asegurando la alineación con las expectativas y necesidades de nuestra audiencia.



## Brainstorming

Uno de los ejercicios que se recomiendan en Pratt y Nunes (2012) es una sesión de brainstorming, donde se jerarquisa en una piramide, donde en la parte superior se muestran los puntos con mayor potencial. Durante la sesión de brainstorming para el desarrollo de nuestra plataforma destinada a nómadas digitales, se generó una amplia gama de ideas y conceptos cómo se aprecia en la figura 33. La energía se centró en imaginar un entorno de coworking que no solo proporcionara espacios físicos adaptados a las necesidades laborales, sino que también inspirara productividad y motivación. Reconocimos la importancia de incluir servicios de asesoría legal y médica accesibles en línea, claves para enfrentar los desafíos del trabajo y la vida en constante movimiento.

La actividad fluyó hacia la construcción de una red de networking robusta, apoyada por eventos sociales que fomentan las conexiones personales y profesionales entre los usuarios de la plataforma. La educación se perfiló como un pilar, con la creación de guías y contenido que facilitaran la adaptación a la vida nómada, abarcando desde aspectos culturales hasta prácticas de trabajo remoto.

Se hizo énfasis en la ética y la seguridad de los datos, reconociendo la necesidad de proteger la información personal de nuestros usuarios, mientras promovemos prácticas de turismo responsable. Las colaboraciones locales emergieron como una oportunidad para enriquecer la experiencia de los nómadas digitales, integrando servicios y experiencias autóctonas de cada destino.

En cuanto a la estructura de soporte, se acordó que debería ser un sistema reactivo y accesible, capaz de proporcionar asistencia en cualquier momento. Además, la idea de ofrecer planes de membresía flexibles tomó forma, permitiendo a los usuarios elegir opciones que mejor se adaptaran a su estilo de vida itinerante.

La sesión concluyó con un fuerte enfoque en el compromiso comunitario, reconociendo que nuestra plataforma debería no solo servir a los nómadas digitales sino también aportar positivamente a las comunidades que los acogen. Estas ideas y principios serán la base sobre la cual construiremos una plataforma que aspira a ser más que un servicio: un movimiento que respalda un estilo de vida dinámico y consciente.

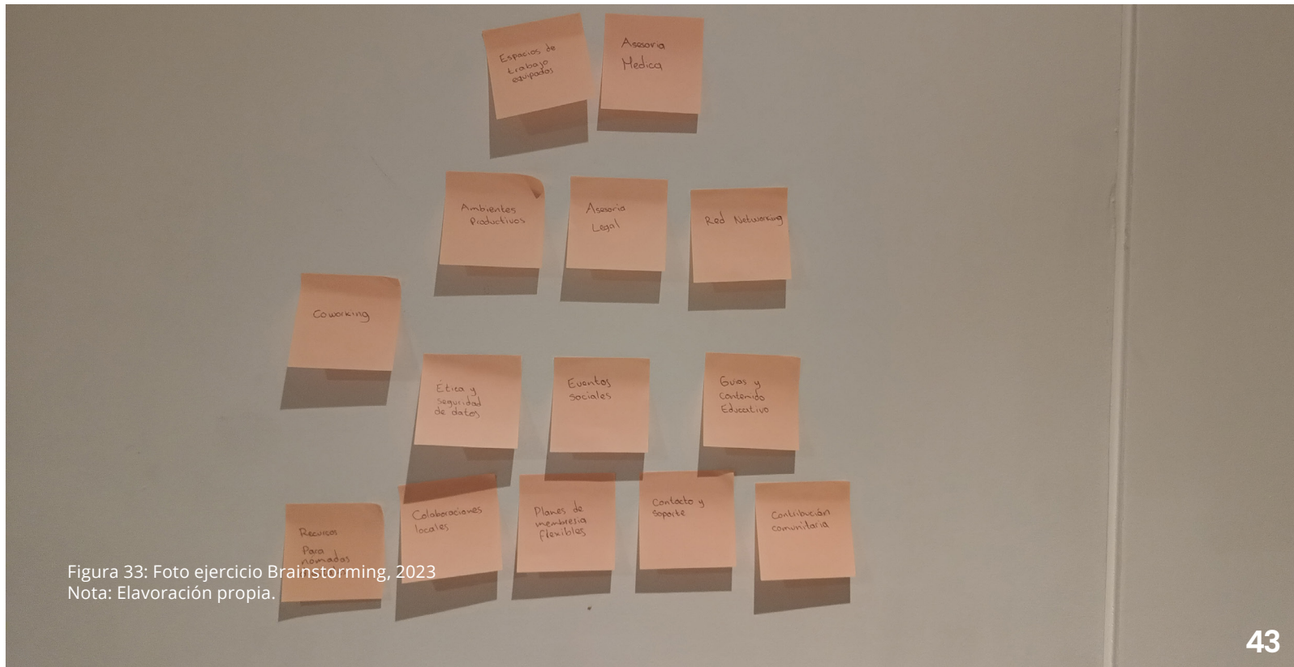



Figura 33: Foto ejercicio Brainstorming, 2023
Nota: Elavoración propia.

# Nuestro ADN

Figura 34: Nuestro ADN, 2023
Nota: Elavoración propia.

Tras evaluar las entrevistas realizadas a nómadas digitales y la sesión de brainstorming, se identificó las necesidades esenciales para complementar nuestra propuesta de proyecto de grado. Nuestro concepto se centra en crear una plataforma que ofrezca espacios colaborativos y recursos de apoyo que se ajusten a la vida nómada.

Se evaluan los posibles servicio que podriamos suplir a traves del proyecto, como espacios coworking con infraestructura completa, acceso a asesoría legal y médica en línea, y un sistema de membresías versátil. Además, fomentamos una red de networking a través de eventos sociales y colaboraciones con negocios locales. Enfocamos nuestra atención en la salud y el bienestar, con guías sobre hábitos saludables y adaptación a diferentes entornos.

Ademas, se pensó e un soporte que garantiza privacidad y seguridad de datos, con compromiso hacia el turismo responsable. Este proyecto busca no solo asistir a los nómadas digitales en su trabajo y vida diaria, sino también incentivar una contribución positiva hacia las comunidades que visitan.

A medida que el proyecto de grado avanzaba, nos enfrentamos a una creciente complejidad en su desarrollo. Frente a este desafío, se nos aconsejó concentrar nuestros esfuerzos en el aspecto más prometedor de la plataforma. Esta recomendación nos invitó a focalizar el proyecto, destacando y potenciando aquel elemento donde pudiéramos maximizar nuestro impacto y ofrecer el mayor valor a los nómadas digitales.

# ¿Porqué el sector de la salud?

Tras una cuidadosa revisión y análisis de los datos recopilados durante las entrevistas, decidimos orientar nuestro proyecto de grado hacia el sector de la salud y el bienestar. Las conversaciones con nómadas digitales revelaron que, más allá de las necesidades logísticas y prácticas de su estilo de vida, existen preocupaciones significativas en torno a mantener un estado óptimo de salud física y mental mientras se está en constante movimiento.

La decisión de enfocar nuestro proyecto en este sector surgió de reconocer una oportunidad no solo para llenar un vacío evidente en el mercado sino también para proporcionar un servicio de alto impacto que podría mejorar sustancialmente la calidad de vida de los usuarios. La salud y el bienestar emergieron como un tema recurrente y esencial en las entrevistas, destacándose como una prioridad para los nómadas digitales que buscan sostener su movilidad sin sacrificar su bienestar integral. Con este enfoque claro, nuestro proyecto ahora se dedica a desarrollar soluciones y recursos que respalden y fomenten un estilo de vida nómada saludable y sostenible.

## Caso de estudio: Lauren Juliff

Ser nómada digital parece ser el negocio ideal, siempre conociendo lugares nuevos y viajando, aunque esto parece ser un estilo de vida que a todos nos gustaría tener también tiene un montón de puntos negativos. En un artículo de BBC (2023) se expone el caso de Lauren Juliff, quien dejo su trabajo para dedicarse a ser nómada digital, desafortunadamente para Lauren este estilo de vida llego a causarles graves problemas de ansiedad y ataques de pánico, debido principalmente a ciertas malas costumbres a las que se enfrentan los nómadas digitales, tales como; no tener un espacio optimo de trabajo, malas conductas alimenticias, la ausencia de una comunidad estable, además de no contar con una asistencia médica.

El estilo de vida de nómada digital, aunque atractivo, conlleva desafíos significativos que pueden afectar negativamente la salud mental, el bienestar y la productividad de quienes lo eligen. Basándonos en investigaciones y casos reales como el de Lauren Juliff, hemos identificado una oportunidad de negocio para abordar estas problemáticas y hacer que el estilo de vida de nómada digital sea más sostenible y gratificante.



## El desafortunado desenlace de Anthony Bourdain

El caso de Anthony Bourdain ilustra de manera conmovedora cómo una vida llena de viajes y experiencias culturales diversas, que a menudo se idealiza, puede tener también sus sombras. Bourdain, un chef convertido en un célebre presentador de programas de viajes, llevó a las audiencias a rincones lejanos del mundo, mostrando una pasión por la aventura y la gastronomía global. Sin embargo, su trágico final puso de relieve que tras la fachada de una vida aventurera y exitosa pueden esconderse luchas internas complejas, como la depresión.

Según Infobae (2018), a pesar de haber superado la mayoría de sus adicciones, incluido el tabaco, las secuelas en su salud mental fueron profundas. Bourdain luchaba contra graves episodios de depresión, una realidad desconocida para muchos que lo veían hacer chistes incluso en las situaciones más desafiantes. Los constantes viajes solo empeoraban su estado, dejándolo exhausto y desorientado. El consumo excesivo de alcohol continuaba siendo un problema, y testigos afirman que esa noche, en la que decidió quitarse la vida, había bebido mucho en su habitación.

La historia de Bourdain desafía la noción de que el constante cambio de escenario y la excitación de nuevos entornos son siempre enriquecedores y liberadores. En cambio, nos recuerda que incluso aquellos que parecen tener la vida más envidiable pueden estar enfrentando batallas personales intensas y, a menudo, invisibles para el mundo exterior. Su legado ha abierto un diálogo importante sobre la salud mental, especialmente en industrias de alto perfil y alta presión como la culinaria y la televisiva, y ha generado una mayor conciencia de la importancia de abordar estos temas con seriedad y compasión.

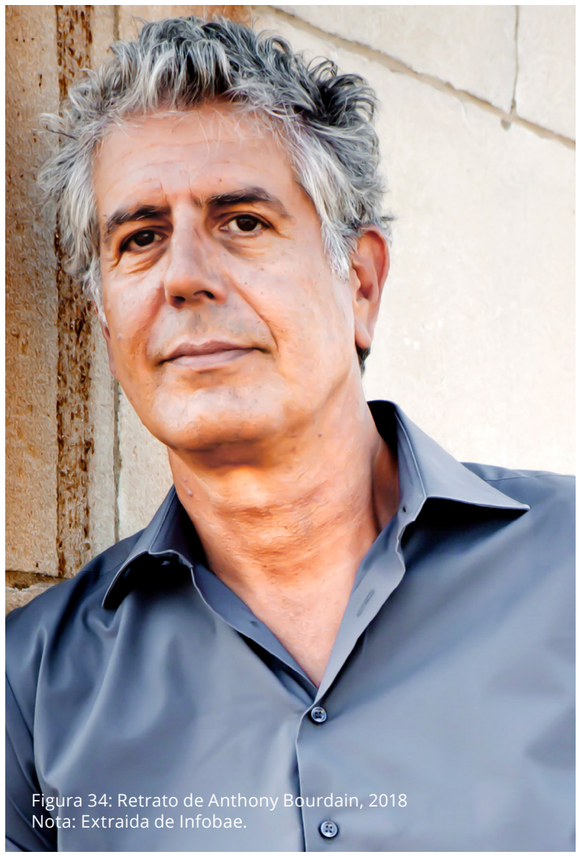


Figura 34: Retrato de Anthony Bourdain, 2018
Nota: Extraida de Infobae.

Las historias de individuos como Lauren Juliff y Anthony Bourdain nos presentan una perspectiva más profunda sobre los riesgos y desafíos inherentes a un estilo de vida de viajes continuos. Mientras que desde fuera puede parecer una sucesión de aventuras y descubrimientos, la realidad que enfrentan estas personas a menudo implica una complejidad emocional y psicológica considerable. La depresión y otros problemas de salud mental pueden permanecer ocultos tras el glamour asociado con la exploración del mundo, evidenciando que incluso aquellos que viven lo que muchos considerarían un sueño pueden luchar en silencio.

Es por esto que el proyecto se ha re-direccionado hacia el fortalecimiento del soporte en salud y bienestar, buscando crear recursos y herramientas que puedan ayudar a los nómadas digitales a manejar mejor las presiones y los desafíos psicológicos que pueden surgir en su trayecto. Reconocer y abordar estas necesidades no solo es esencial para la sostenibilidad de sus estilos de vida, sino también para asegurar que puedan continuar sus viajes de manera saludable y plena.

# Servicios

Se buscaron los aspectos en los que se podría brindar mayor apoyo a los nómadas digitales en lo que respecta a su salud. Como resultado, se idearon cuatro propuestas que ofrecen posibilidades de asistencia a estas personas en sus viajes.

Se idearon cuatro servicios cruciales para los viajeros: consultas médicas en línea, asistencia de emergencia, seguros de viaje y recursos de salud. Estos servicios están diseñados para abordar las necesidades de atención médica y bienestar de los nómadas digitales en América Latina, garantizando que tengan acceso a servicios médicos confiables y recursos de salud durante sus viajes y estancias en la región.

## Consultas Médicas en Línea:

Este servicio permite a los usuarios acceder a consultas médicas virtuales con profesionales de la salud en cualquier momento y desde cualquier lugar de América Latina. Ya sea para recibir orientación sobre afecciones médicas, obtener recetas o buscar consejos de salud, las consultas médicas en línea brindan una forma rápida y conveniente de recibir atención médica de calidad sin necesidad de desplazarse a una clínica física. Los usuarios pueden programar citas en función de su disponibilidad y comunicarse con médicos debidamente certificados para abordar sus preocupaciones de salud.

## Seguros Médicos:

El servicio de seguros médicos de Oorbe ofrece a los nómadas digitales tranquilidad y protección en sus viajes. Con opciones de seguros de viaje y seguros médicos que se adaptan a las necesidades individuales, los usuarios pueden contar con cobertura en caso de enfermedad, accidentes o emergencias médicas durante su estadía en América Latina. Estos seguros brindan asistencia financiera y acceso a atención médica de calidad en una red de proveedores confiables.



## Asistencia Médica de Emergencia:

La asistencia médica de emergencia es un recurso crítico para situaciones imprevistas. En caso de accidentes o emergencias médicas graves, este servicio conecta a los nómadas digitales con atención médica de urgencia y brinda apoyo inmediato. Ya sea coordinando una ambulancia, proporcionando orientación médica o facilitando el acceso a un hospital, Oorbe se asegura de que los usuarios reciban la atención necesaria en momentos críticos.

## Seguros Médicos:

Este servicio permite a los usuarios acceder a consultas médicas virtuales con profesionales de la salud en cualquier momento y desde cualquier lugar de América Latina. Ya sea para recibir orientación sobre afecciones médicas, obtener recetas o buscar consejos de salud, las consultas médicas en línea brindan una forma rápida y conveniente de recibir atención médica de calidad sin necesidad de desplazarse a una clínica física. Los usuarios pueden programar citas en función de su disponibilidad y comunicarse con médicos debidamente certificados para abordar sus preocupaciones de salud.

Figura 35: Camino Al Ausangate, 2023
Nota: Extraida de Pexels, ampliada en Photoshop, 2023.

# Perfil de usario

En el libro, específicamente en la página 62, se nos sugiere un ejercicio práctico de gran relevancia para el desarrollo de nuestra plataforma. Este ejercicio implica la creación de perfiles de usuario detallados, diseñados para comprender mejor a nuestro público objetivo. La tarea consiste en desarrollar fichas biográficas para cada tipo de usuario, donde se detallan sus características, necesidades, preferencias y comportamientos.

Para cada perfil, se describen aspectos como su edad, ocupación, intereses, motivaciones para adoptar un estilo de vida nómada, y desafíos específicos que enfrentan en su vida diaria. Esta profundización en el usuario ayuda a identificar sus necesidades más críticas y cómo nuestra plataforma podría satisfacerlas eficazmente.

Además, se propone la creación de escenarios hipotéticos en los que estos usuarios interactúan con nuestra plataforma. En estos escenarios, imaginamos situaciones cotidianas en las que los usuarios se benefician de las diferentes funciones y servicios ofrecidos.

Figura 36: Fotografía De Enfoque Superficial Del Hombre, 2018
Nota: Extraida de Pexels.

## Usuario tipo 1

El aventurero

## Nombre

James Thompson

## Ficha biografica

James es un aventurero nómada digital estadounidense de 30 años que vive emocionantes experiencias mientras viaja por América Latina. Su amor por las actividades al aire libre y la exploración lo ha llevado a ser propenso a accidentes, desde caídas en senderos hasta pequeñas lesiones durante sus aventuras.

## Necesidades

James necesita acceso rápido a consultas médicas en línea y un seguro médico que lo cubra en caso de accidentes o lesiones durante sus expediciones. También busca información sobre primeros auxilios y medidas de seguridad para mantenerse preparado mientras disfruta de su estilo de vida aventurero como nómada digital.

## El escenario

James Thompson, un intrépido nómada digital estadounidense, se encuentra inmerso en su emocionante aventura por las montañas de Perú. Su amor por la exploración lo ha llevado a terrenos remotos y desafiantes. Consciente de los riesgos que pueden surgir en su estilo de vida aventurero, James ha convertido a Oorbe Health en su compañero de viaje esencial.

Antes de comenzar su expedición, James revisa su póliza de seguro médico a través de la plataforma Oorbe Health. Sabe que estar cubierto es fundamental, especialmente cuando se aventura en lugares remotos. Descarga guías de seguridad y consejos de primeros auxilios específicos para actividades al aire libre y montañismo, asegurándose de estar bien preparado.

A mitad de su ascenso, mientras exploraba un terreno rocoso, James sufre una caída y se lastima la rodilla. Sin entrar en pánico, saca su dispositivo y utiliza la función de consultas médicas en línea de Oorbe Health. En minutos, está en una videollamada con un médico que examina su lesión y le proporciona orientación sobre cómo estabilizar su rodilla y qué medicamentos llevar en su kit de primeros auxilios.

Días después, James decide continuar su expedición, pero una caída más grave en terreno empinado lo deja preocupado por una posible fractura en la pierna. En esta situación crítica, recurre nuevamente a Oorbe Health y llama a la asistencia médica de emergencia. Un coordinador de emergencias le brinda instrucciones vitales y organiza su evacuación a un hospital cercano.

Finalmente, espués de recibir tratamiento y una recuperación exitosa, James regresa a su lugar de origen. Pero su espíritu aventurero sigue ardiendo. Utiliza la plataforma Oorbe Health para programar consultas de seguimiento con un médico en línea, quien supervisa su recuperación y le ofrece recomendaciones para volver a la acción. (OpenAI, 2023)

Figura 37: Mujer Con Pelo Corto Y Cara Sonriente, 2019
Nota: Extraida de Pexels.

## Usuario tipo 2

# La escritora

## Nombre:

# María Rodríguez

## Ficha biografica

María es una nómada digital española de 32 años que ha estado viajando y trabajando en América Latina durante los últimos dos años. Es escritora freelance y disfruta de la flexibilidad de su estilo de vida, pero ha experimentado algunos problemas de salud recientes, incluyendo alergias estacionales y migrañas.

## Necesidades

María necesita acceso a consultas médicas en línea para recibir orientación sobre cómo manejar sus alergias y migrañas mientras viaja. También está interesada en un seguro médico que le proporcione cobertura en caso de emergencias médicas durante sus viajes.

## El escenario

María ha estado viajando por América Latina durante los últimos dos años mientras trabaja de manera independiente. A pesar de su amor por la aventura, María ha enfrentado algunos problemas de salud que le han hecho darse cuenta de la importancia de tener acceso a atención médica de calidad, incluso cuando está lejos de casa.

Mientras exploraba una región tropical, María comenzó a experimentar alergias estacionales que le causaban congestión nasal y picazón en los ojos. Además, las migrañas ocasionales afectaban su productividad en el trabajo mientras viajaba.

María decide buscar soluciones a sus problemas de salud a través de la plataforma Oorbe Health. Ella utiliza la función de consultas médicas en línea para programar una cita con un médico desde su ubicación actual. Durante la consulta en línea, el médico examina sus síntomas y le proporciona consejos sobre cómo manejar sus alergias y migrañas mientras viaja.

Después de la consulta, María recibe recomendaciones específicas sobre medicamentos de venta libre y medidas preventivas que puede tomar para reducir sus alergias y evitar migrañas. También se le proporciona una lista de medicamentos comunes que puede llevar en su kit de viaje para emergencias médicas.

Con las recomendaciones del médico en mente, María continúa su viaje por América Latina con más confianza en su salud. Ella adquiere los medicamentos necesarios y sigue las pautas sugeridas.

A medida que pasa el tiempo, María sigue en contacto con Oorbe Health. Programa consultas de seguimiento con un médico en línea para actualizar su progreso y recibir consejos adicionales sobre cómo mantenerse saludable mientras trabaja y viaja. También explora los recursos de salud de la plataforma para obtener consejos sobre nutrición y bienestar mental. (OpenAI, 2023)

Figura 38: Hombre Sonriendo Detrás De La Pared, 2015
Nota: Extraida de Pexels.

## Usuario tipo 3

# El geek

## Nombre

# Diego Morales

## Ficha biografica

Diego es un nómada digital colombiano de 28 años que trabaja como desarrollador de software. Ha estado viajando por toda América Latina durante los últimos tres años. A pesar de su buena salud general, busca información sobre hábitos de vida saludable y consejos para mantenerse activo y en forma mientras trabaja y viaja.

## Necesidades

Diego necesita recursos de salud que le brinden información actualizada sobre ejercicios, nutrición y bienestar mental. Busca consejos prácticos para mantener un estilo de vida saludable mientras se mueve de un lugar a otro.

## El escenario

Diego ha estado viajando y trabajando en toda América Latina durante los últimos tres años. Aunque goza de buena salud en general, es consciente de la importancia de mantenerse en forma y saludable mientras trabaja y viaja por diferentes lugares.

Disfruta de un estilo de vida activo y busca formas de mantenerse en forma y saludable mientras trabaja y explora nuevos destinos. Él sabe que su bienestar es esencial para mantener su productividad y disfrutar de su estilo de vida nómada.

Utiliza la plataforma Oorbe Health como su recurso confiable para mantenerse informado sobre temas de salud y bienestar. Ya suscrito va a la sección de “Recursos de Salud” de Oorbe Health, donde encuentra una variedad de artículos, guías y consejos relacionados con la nutrición, el ejercicio, el manejo del estrés y la salud mental.

Cada semana, Diego dedica tiempo a explorar los nuevos artículos publicados en la sección de Recursos de Salud de Oorbe Health. Lee sobre temas como rutinas de ejercicios para nómadas digitales, consejos para una alimentación saludable mientras viaja y estrategias para mantener un equilibrio entre el trabajo y la vida en movimiento.

Diego no solo lee los artículos, sino que también implementa los consejos y recomendaciones que encuentra en la plataforma. Incorpora nuevas prácticas de bienestar en su rutina diaria, como ejercicios de estiramiento mientras trabaja en su computadora portátil y la inclusión de alimentos saludables en su dieta.

Comparte los artículos más útiles y relevantes con otros nómadas digitales en su comunidad en línea. Contribuye al espíritu colaborativo al compartir información valiosa sobre el bienestar mientras se es nómada digital. (OpenAI, 2023)

# Desarrollo de esquemas y prototipos

Gracias a la elaboración de escenarios de uso con usuarios, hemos logrado visualizar el funcionamiento ideal de la plataforma de Oorbe Health.

Como paso siguiente, creamos diagramas de flujo detallados para cada uno de los servicios que ofrecemos. Estos diagramas nos permiten comprender y planificar cómo los usuarios interactuarán con la plataforma en diversas situaciones.

Posteriormente, avanzamos en la creación de bocetos y diseños de interfaz que representan visualmente cómo se verá y funcionará la plataforma. Estos bocetos nos han proporcionado una visión más concreta de la experiencia del usuario y nos han permitido refinar aún más la usabilidad y la estética de Oorbe Health.

## Diagrama general de la plataforma

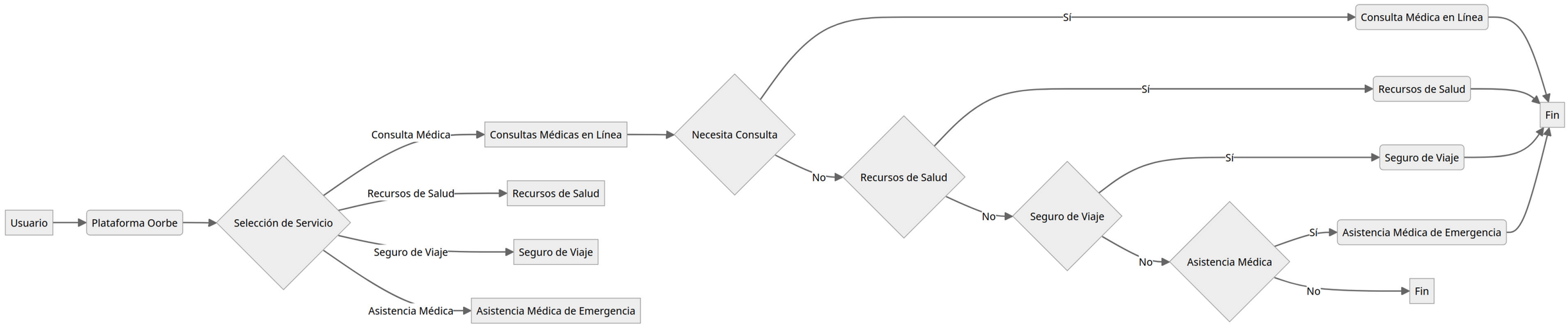



Figura 39: Diagrama general de la plataforma, 2023
Nota: Elaboración propia.

# Diagrama asistencia médica de emergencia

Este servicio brinda a los usuarios acceso a asistencia médica de emergencia en situaciones críticas. Los usuarios pueden comunicarse con un equipo de coordinadores de emergencia a través de la plataforma en caso de accidentes graves o problemas médicos urgentes. El equipo proporciona orientación, organiza la atención médica y, si es necesario, coordina la evacuación del usuario a un centro médico.

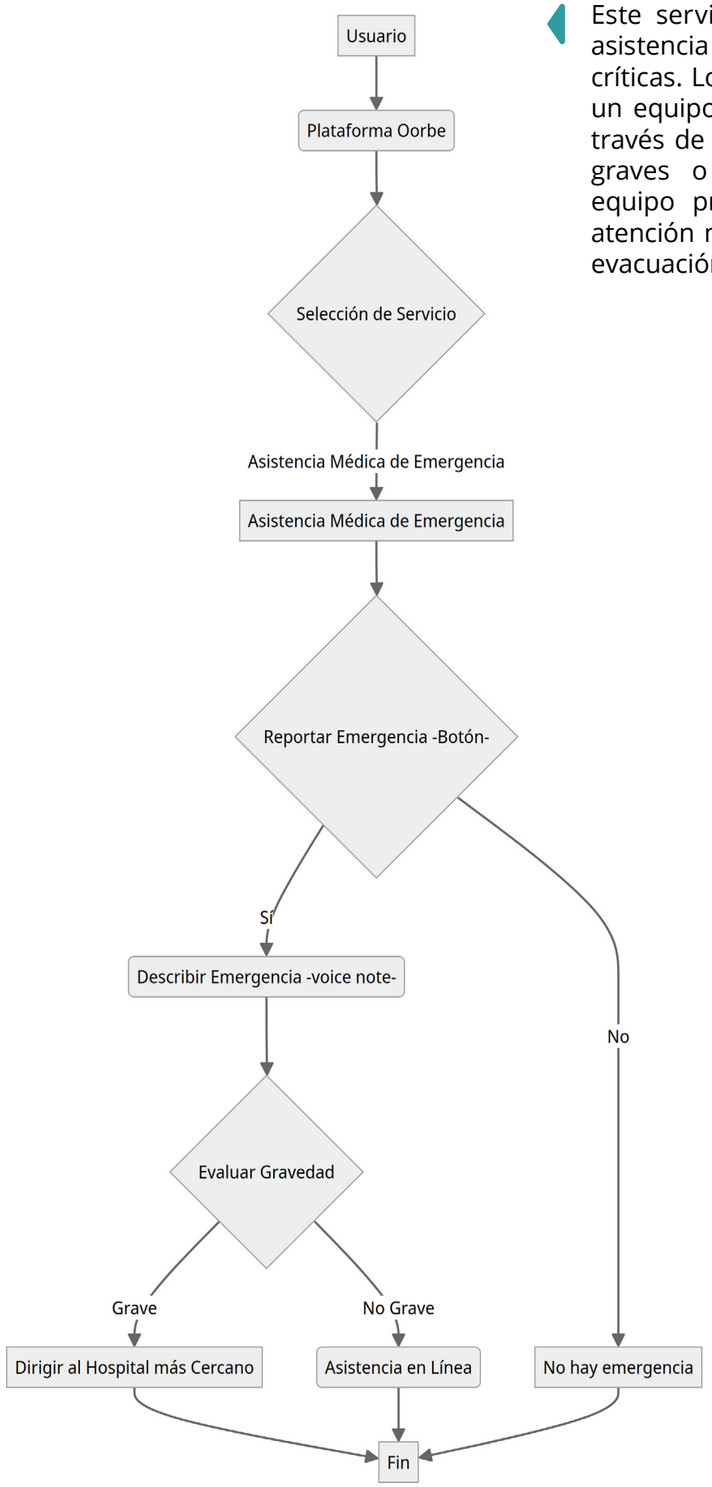



Figura 40: Diagrama asistencia médica de emergencia, 2023
Nota: Elaboración propia.



# Diagrama consulta médica en línea

Este servicio permite a los usuarios programar consultas médicas en línea con profesionales de la salud a través de la plataforma. Los usuarios pueden seleccionar un médico de su elección y elegir un horario conveniente. Durante la cita, pueden discutir sus síntomas, recibir diagnósticos, recomendaciones y, en algunos casos, recetas médicas.

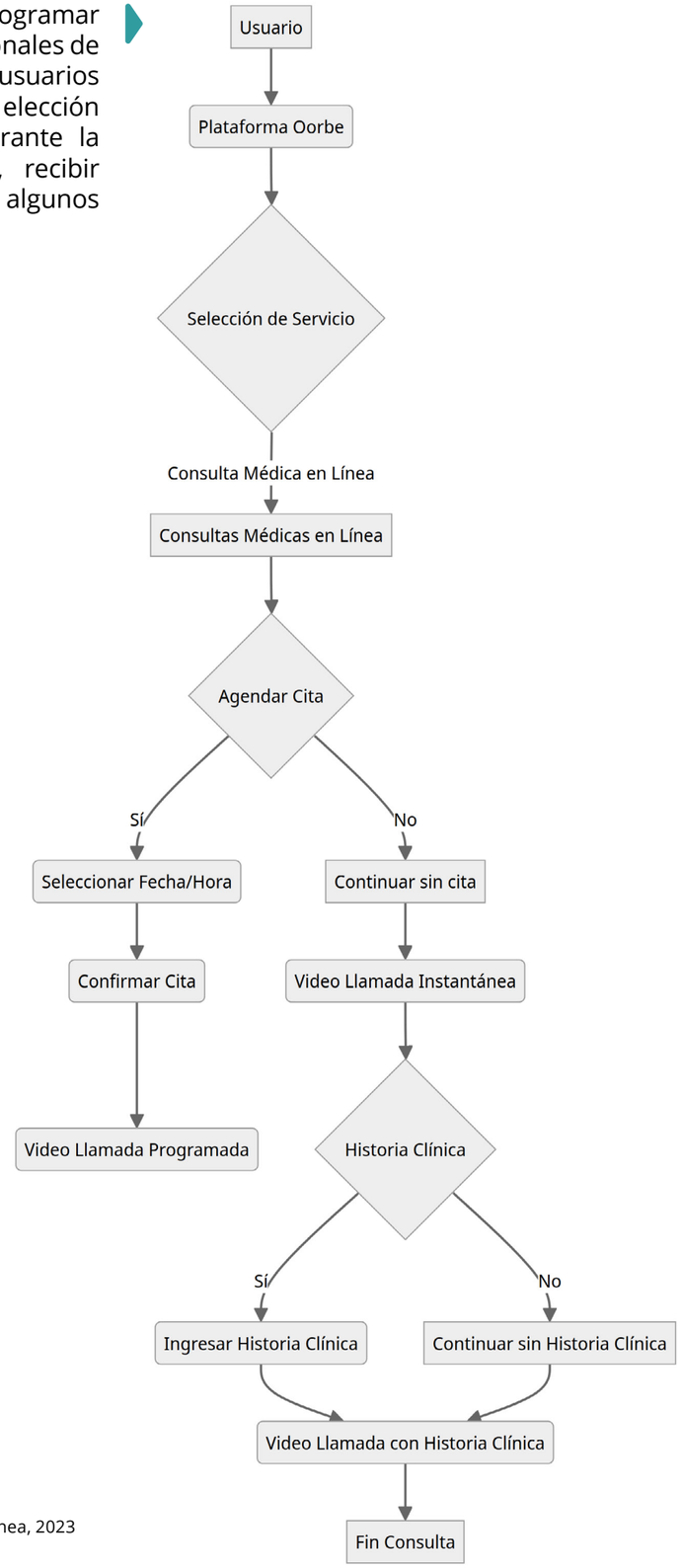
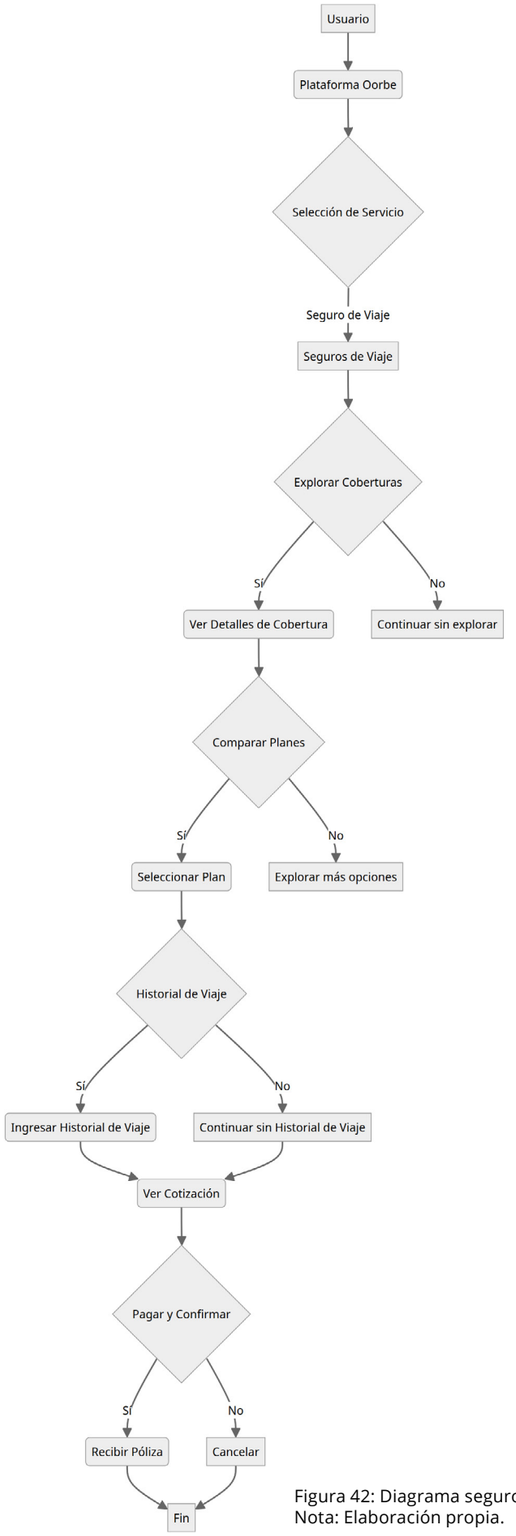



Figura 41: Diagrama consulta médica en línea, 2023
Nota: Elavoración propia.

# Diagrama seguros de viajes




**oorbe** Health ofrece a los usuarios la posibilidad de adquirir seguros médicos específicos para nómadas digitales y viajeros. Los usuarios pueden comparar diferentes planes de seguro, seleccionar el que mejor se adapte a sus necesidades y realizar la compra en línea. En caso de una emergencia médica, los usuarios pueden presentar reclamos a través de la plataforma y recibir asistencia en la coordinación de la atención médica.

Figura 42: Diagrama seguros de viajes, 2023
Nota: Elaboración propia.



# Diagrama recursos de salud

La sección de recursos de salud de **oorbe** Health proporciona a los usuarios acceso a una amplia gama de información relacionada con la salud y el bienestar. Los usuarios pueden buscar y leer artículos, guías y consejos sobre temas que van desde la nutrición y el ejercicio hasta el manejo del estrés y la salud mental. También pueden acceder a recursos para la preparación de kits de primeros auxilios y consejos específicos para viajeros y nómadas digitales.

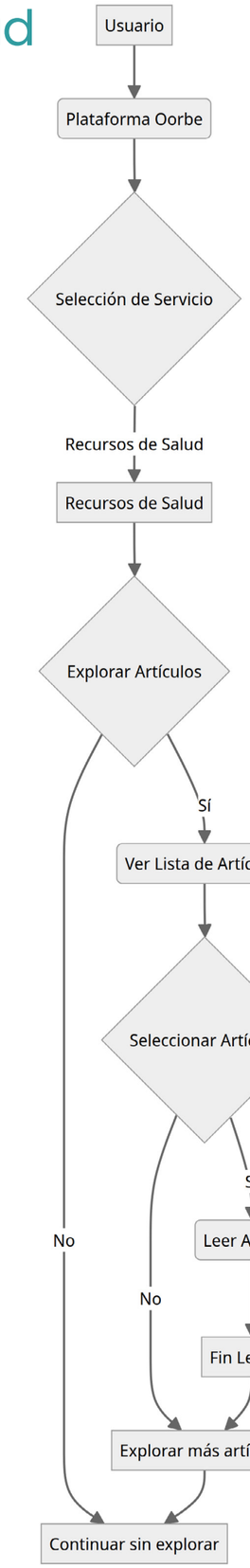



Figura 43: Diagrama seguros de viajes, 2023
Nota: Elaboración propia.

# Bocetos y comprobaciones con diseñadores

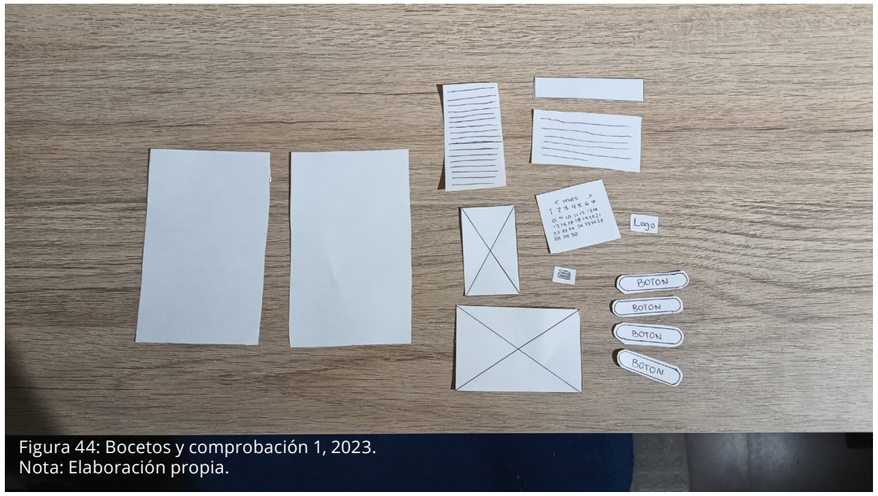



Figura 44: Bocetos y comprobación 1, 2023.
Nota: Elaboración propia.

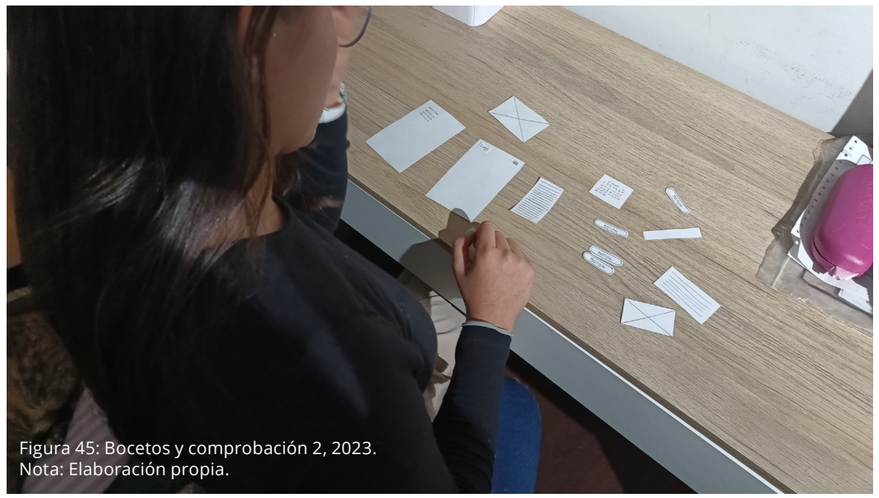


Figura 45: Bocetos y comprobación 2, 2023.
Nota: Elaboración propia.

Para garantizar la efectividad y la usabilidad de la interfaz de **oorbe** Health, llevamos a cabo un proceso colaborativo de diseño que involucró a un equipo de diseñadores expertos. Este proceso fue esencial para crear una experiencia de usuario óptima y atractiva.

Realizamos múltiples iteraciones de diseño en las que se recortaron en papel componentes de interfaz cómo se denota en la figura 44 y se trabajó estrechamente con los diseñadores. Durante estas sesiones de colaboración, se presentaron diversas opciones y composiciones diseñadas inicialmente por mí como punto de partida. Sin embargo, se otorgó a los diseñadores la libertad de modificar estas propuestas y, en algunos casos, de crear composiciones completamente nuevas.



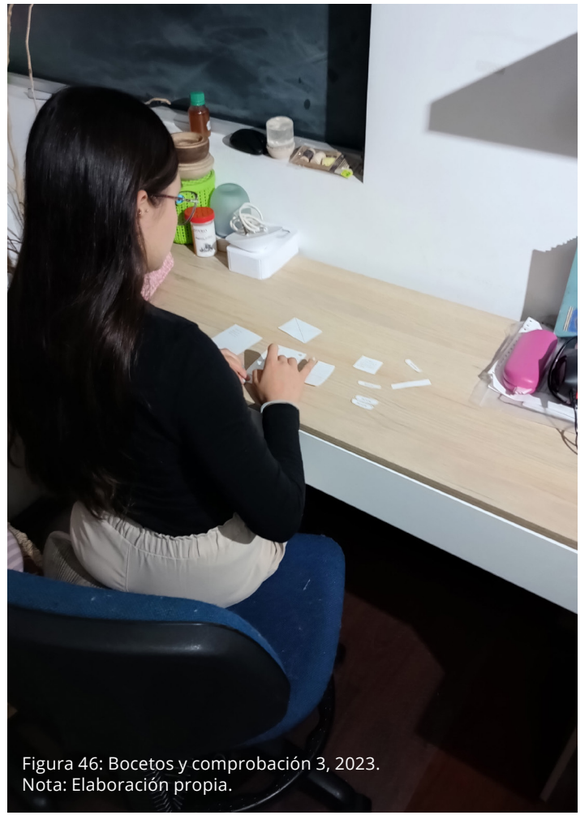


Figura 46: Bocetos y comprobación 3, 2023.
Nota: Elaboración propia.

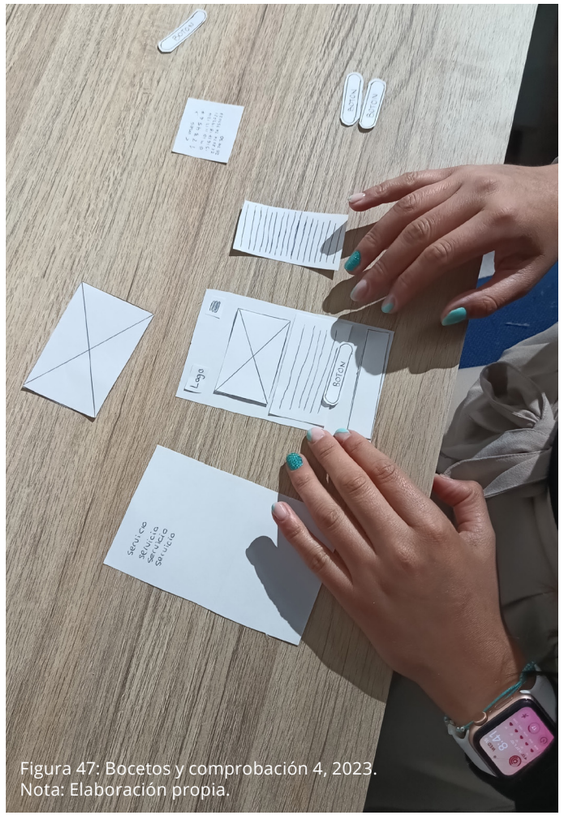



Figura 47: Bocetos y comprobación 4, 2023.
Nota: Elaboración propia.

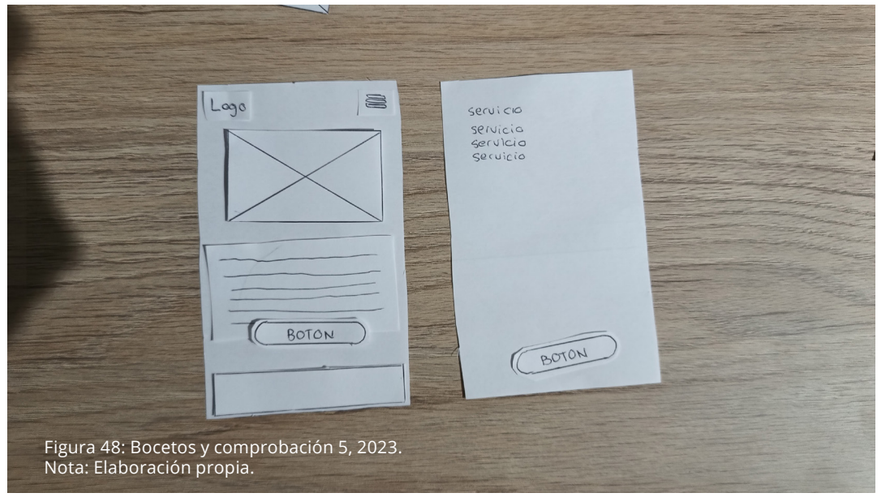



Figura 48: Bocetos y comprobación 5, 2023.
Nota: Elaboración propia.

La importancia de este ejercicio radica en que el diseño de la interfaz es un elemento crítico para el éxito de la plataforma. El proceso colaborativo permitió aprovechar la experiencia y la creatividad del equipo de diseño para garantizar que la plataforma sea visualmente atractiva, intuitiva de usar y cumpla con las expectativas de los usuarios. Además, al involucrar a diseñadores, pudimos identificar y abordar posibles desafíos de usabilidad desde las primeras etapas del desarrollo, lo que resultará en una experiencia más fluida y satisfactoria para nuestros usuarios finales.

# Plataforma

## Inicio

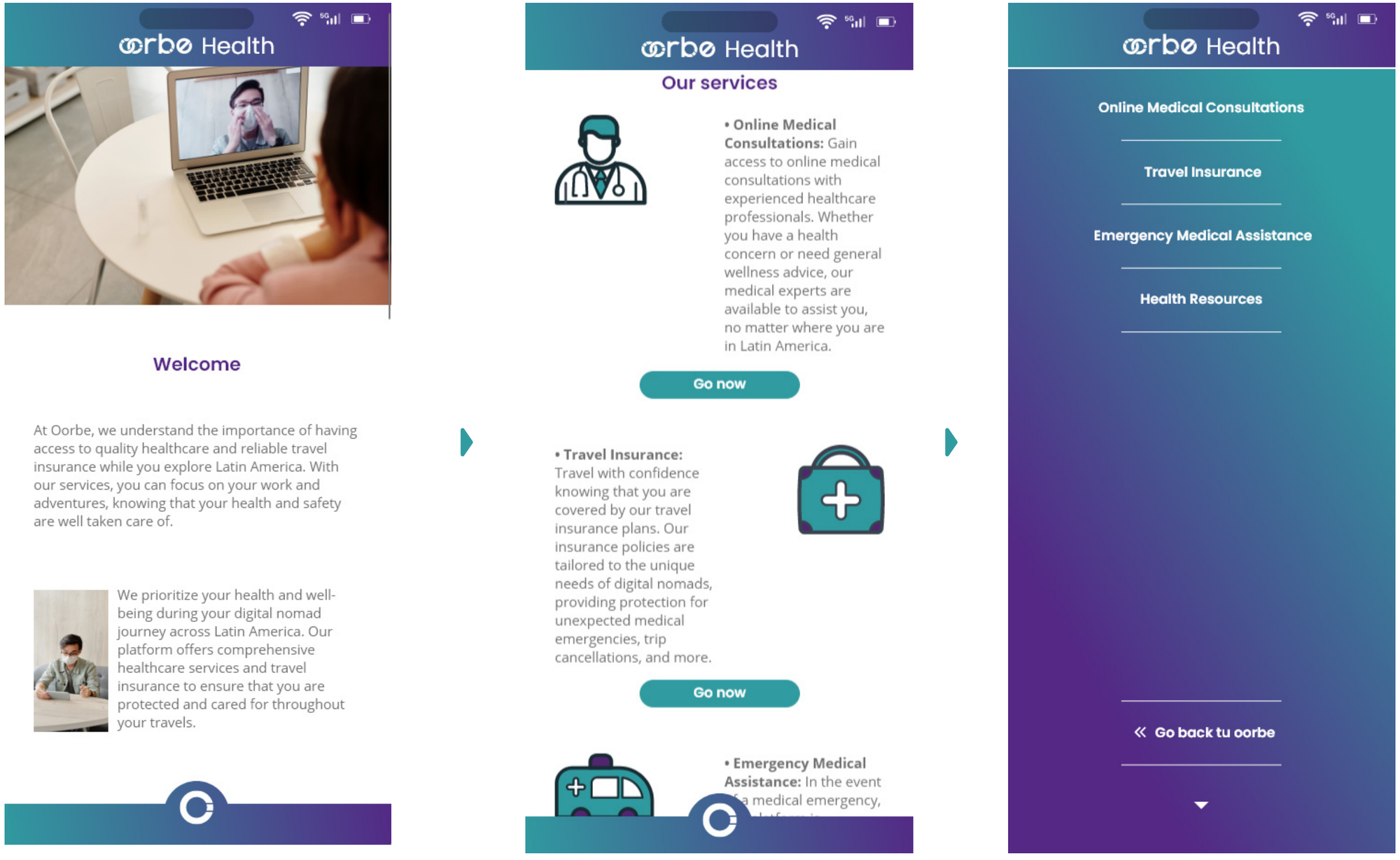



Figura 49: Inicio oorbe, 2023
Nota: Elaboración propia.

En la figura podemos observar la página de inicio, los usuarios son recibidos con un mensaje de bienvenida y una breve introducción que describe la plataforma. Al deslizar hacia abajo, se pueden encontrar los servicios ofrecidos. También, existe la opción de acceder a estos servicios al tocar el logo en la parte inferior de la pantalla, lo que desplegará un menú hacia arriba con las opciones de navegación.

# Consultas Médicas en Línea

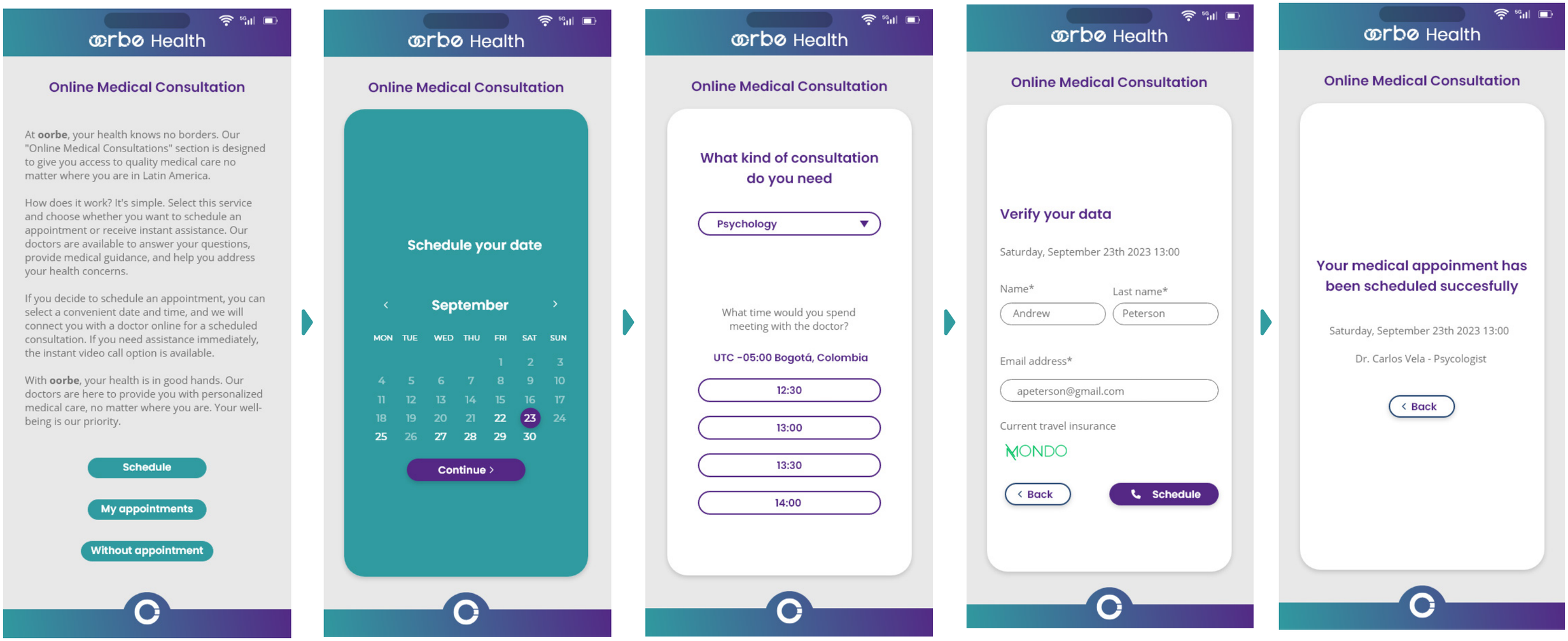



Figura 50: Consulta médica en línea, 2023
Nota: Elaboración propia.

En la figura 50, se muestra el servicio de consulta médica en línea. Aquí, los usuarios tienen la opción de elegir la fecha deseada para su cita, luego seleccionan la especialidad médica a la que desean ser remitidos, eligen una hora conveniente, verifican su información y finalmente confirman y agendan la cita.

# Asistencia médica de emergencia

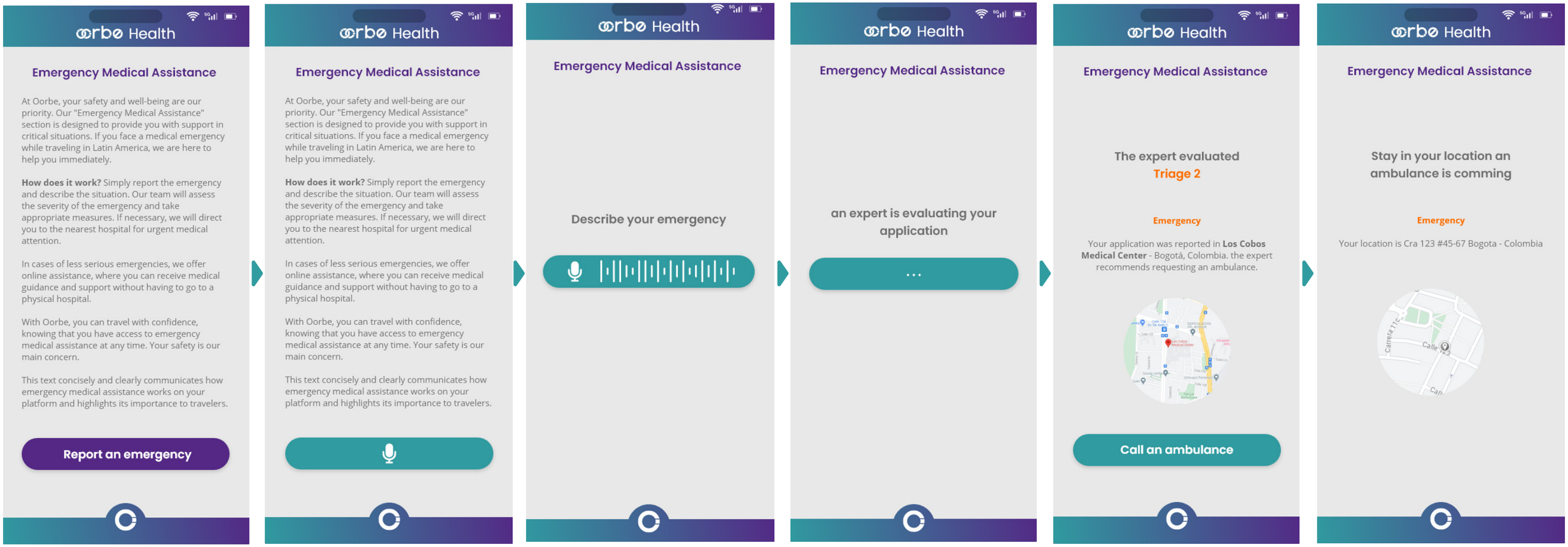



Figura 51: Asistencia médica de emergencia, 2023
Nota: Elaboración propia.

En la figura 51, se presenta el apartado de Asistencia Médica de Emergencia. Aquí, los usuarios encuentran un botón para reportar una emergencia. Al hacer clic en él, se les ofrece la opción de describir su emergencia utilizando notas de voz, considerando que algunos usuarios pueden no estar en condiciones de escribir. Luego, un experto evaluará la gravedad de la emergencia, la calificará en una escala de triage y la reportará al hospital más cercano. Si la emergencia es muy grave, se proporcionará la opción de llamar a una ambulancia para una atención médica inmediata.

# Seguros de viaje

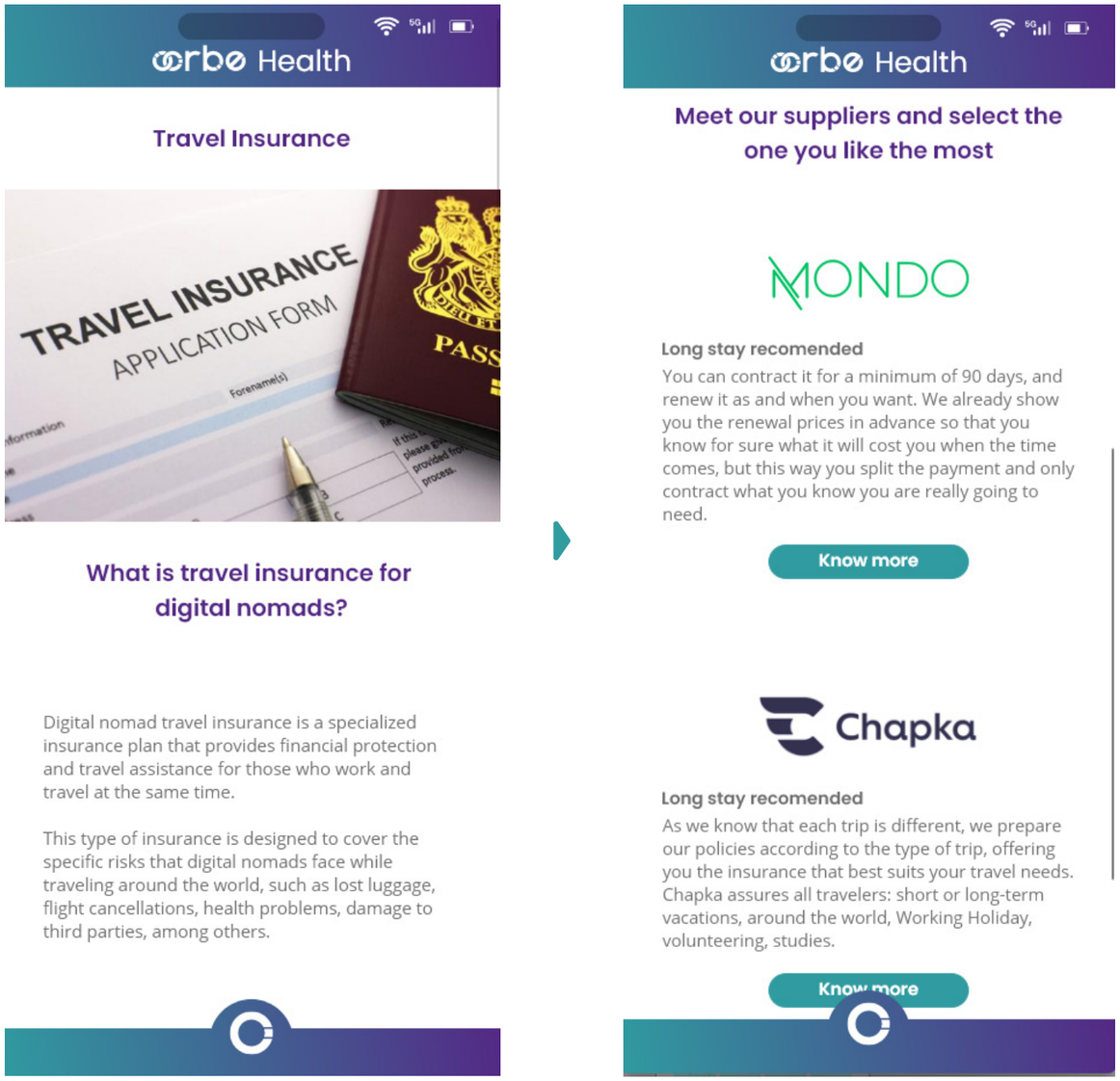



Figura 52: Seguros de viaje, 2023
Nota: Elaboración propia.

En la figura 52, se ilustra el apartado dedicado a los seguros de viaje. Comienza con una introducción que resalta la importancia de contar con un seguro de viaje, enfatizando cómo este puede ser un elemento esencial para la tranquilidad y seguridad durante los viajes. Al deslizar hacia abajo, el usuario encuentra diversas opciones de seguros ofrecidas en colaboración con nuestras marcas aliadas. Junto a cada opción, hay un botón que dirige al usuario a la página del proveedor, facilitando el proceso de adquisición del seguro. Esta sección está diseñada para ser informativa y funcional, asegurando que los usuarios puedan fácilmente entender y acceder a las coberturas de seguro que mejor se adapten a sus necesidades de viaje.

# Recursos de Salud

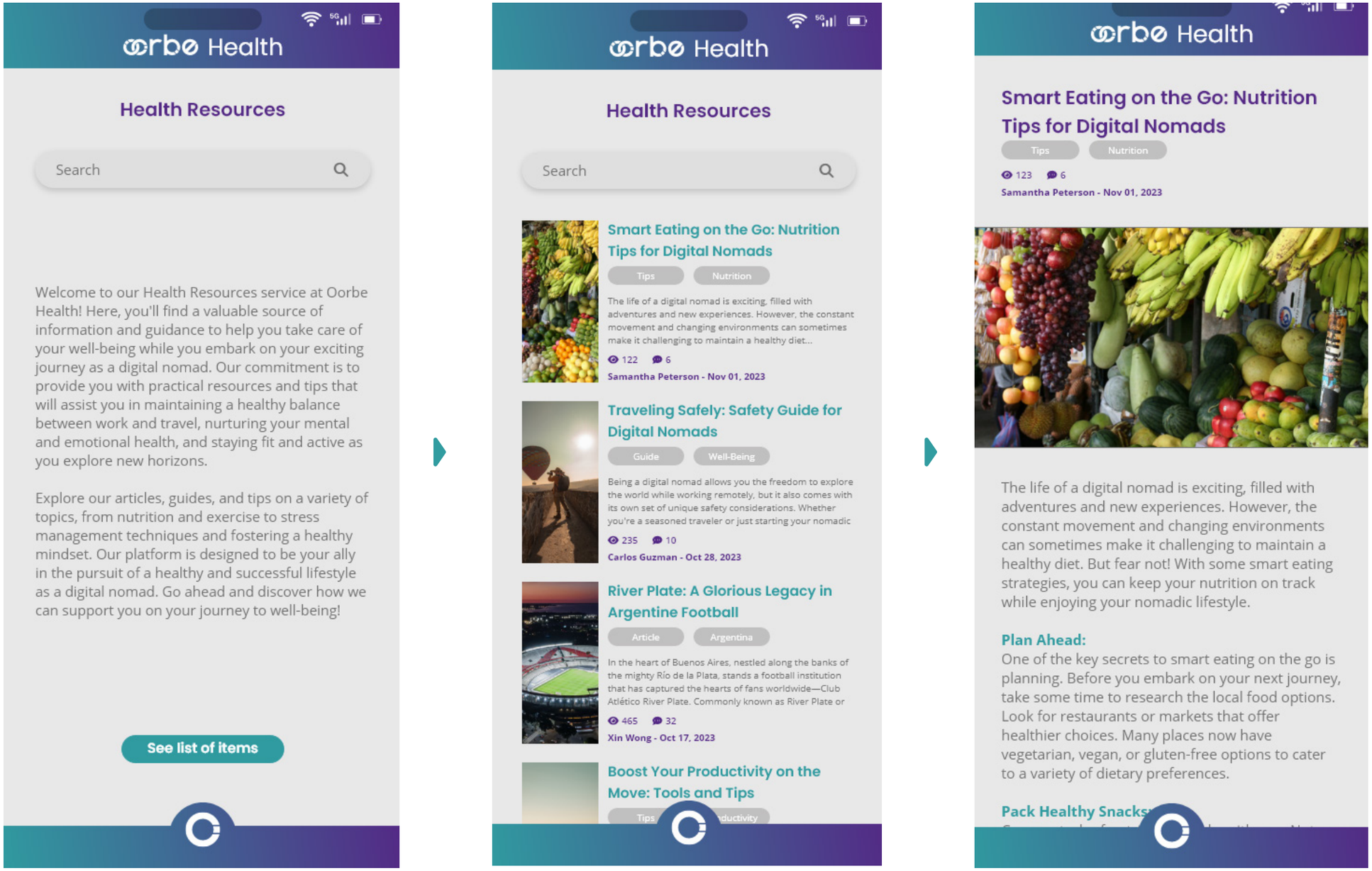



Figura 53: Recursos de salud, 2023
Nota: Elaboración propia.

La figura 53 muestra el servicio de recursos de salud de nuestra plataforma, que comienza con una barra de búsqueda para consultas específicas y la opción de ver la lista completa de artículos. Los artículos están ordenados desde el más reciente al más antiguo, manteniendo la barra de búsqueda accesible para facilitar la navegación. Cada artículo incluye etiquetas de interés, y se muestra la cantidad de visualizaciones y comentarios para indicar su popularidad. Al seleccionar un artículo, el usuario puede acceder a su contenido detallado, proporcionando información útil para su salud y bienestar como nómada digital.

# Branding

## Concepto

**oorbe** representa la unión entre el mundo físico y el digital, simbolizada a través de la imagen de una esfera. Esta metáfora refleja cómo ambos aspectos de nuestra realidad, el tangible y el virtual, se entrelazan para crear una experiencia de vida integrada y continua. La esfera, con su naturaleza sin fronteras ni inicios claros, ilustra un mundo donde lo físico y lo digital se complementan mutuamente.

**Verde / Naturaleza** **Violeta / Digital**

Figura 54: Concepto, 2023
Nota: Elaboración propia.



## Logotipo

oorbe

Figura 55: logo oorbe, 2023
Nota: Elaboración propia.

oorbe Health

Figura 56: logo oorbe Health, 2023
Nota: Elaboración propia.

## Textura

# Paleta de color

HEX 2A1638 | HEX 542885 | HEX EBD9C8 | HEX 309BA0 | HEX 182C33

Figura 57: logo oorbe Health, 2023
Nota: Elavoración propia.

# Variación de tamaño

oorbe Health oorbe

Figura 58: Variación de tamaño, 2023
Nota: Elavoración propia.



# Tono de voz

**oorbe** se dirige a un público joven y aventurero, y esto se refleja en su tono de voz, que es dinámico, inspirador y directo. El lenguaje es fresco y vibrante, resonando con la energía y el espíritu de exploración de su audiencia. Se utiliza un estilo de comunicación que es a la vez informal y estimulante, invitando a los jóvenes a embarcarse en aventuras y a explorar tanto el mundo físico como el digital con entusiasmo y curiosidad.

**oorbe** se debe escribir siempre en minuscula para no darle importancia a ninguna letra y asi lograr que ambas letras o esten del mismo tamaño. además, la palabra **oorbe** se debe escribir en negrita para destacarla en cualquier texto.

# Tipografias

tipografía oorbe

Poppins Regular

Open Sans Regular

# Reflexiones éticas

**oorbe** Health reconoce la importancia de abordar cuestiones éticas en todas las etapas del proyecto para garantizar que los nómadas digitales tengan acceso a servicios de salud y bienestar que cumplan con estándares éticos sólidos. La ética es un pilar fundamental que guía la toma de decisiones y la operación de la plataforma, asegurando que los usuarios reciban atención de calidad y que se respeten sus derechos y privacidad en todo momento.

Durante el proceso, nos basamos en dos artículos de investigación, específicamente en los trabajos de Feng y Feenberg (2008) y Swierstra y Jelsma (2006). Estos estudios proporcionaron una visión valiosa sobre la importancia de aplicar aspectos éticos en el proceso de diseño. Como resultado, se estableció un enfoque ético sólido que se mantuvo presente en todas las etapas de la investigación.

Gracias a esta orientación ética, se implementaron prácticas que garantizaron el respeto a la autorización para utilizar la información de las personas entrevistadas a través de consentimientos informados. En todo momento, las personas que participaron en el proceso fueron debidamente informadas sobre su rol y cómo sus acciones podrían afectar al proyecto. Esto se hizo con el objetivo de promover la transparencia, la privacidad y el respeto por los derechos de los participantes.

# Conclusiones

El proyecto **oorbe** Health ha sido una iniciativa ambiciosa y significativa que se ha desarrollado con el objetivo de abordar las necesidades de salud y bienestar de los nómadas digitales en América Latina. A lo largo de este proceso, se han realizado investigaciones exhaustivas, se han establecido colaboraciones valiosas y se ha trabajado arduamente en el diseño y desarrollo de una plataforma que busca marcar una diferencia positiva en la vida de esta comunidad única.

A través de investigaciones y entrevistas exhaustivas con nómadas digitales, se identificaron necesidades fundamentales relacionadas con la atención médica, el acceso a servicios de salud en línea, la asistencia en situaciones de emergencia y la búsqueda de recursos de salud confiables. Estas necesidades fundamentales han servido como base para el desarrollo de los servicios de Oorbe Health.

Se ha reconocido la importancia de abordar las necesidades de salud mental de los nómadas digitales. La plataforma incluye servicios y recursos diseñados específicamente para promover el bienestar emocional y psicológico de la comunidad. La plataforma tiene el potencial de marcar una diferencia significativa en la vida de los nómadas digitales en América Latina. Al brindar acceso a servicios de salud de calidad, información confiable y asistencia en situaciones críticas, el proyecto puede mejorar la calidad de vida y la seguridad de esta comunidad en constante movimiento.

# Referencias


Andy, P., & Jason, N. (2013). Diseño Interactivo: Teoría y aplicación del DCU. Océano Ambar.

Cañas, J. J., & Waerns, Y. (2001). Ergonomía Cognitiva. Aspectos psicológicos de la interacción de las personas con la tecnología de la información. Médica Panamericana.

Feng, P., & Feenberg, A. (2008). Thinking About Design: Critical Theory of Technology and the Design Process.

Funes, M. (7 de Junio de 2023). Drogas, platos exóticos y un corazón roto: el trágico final de Anthony Bourdain, el rockstar de la cocina. Obtenido de Infobae: https://www.infobae.com/historias/2023/06/08/drogas-platos-exoticos-y-un-corazon-roto-el-tragico-final-de-anthony-bourdain-el-rockstar-de-la-cocina/

Gómez, L. S. (2000). Diseño de interfaces de usuario, principios, prototipos y heurística para evaluación.

Nguyen, E. (13 de Junio de 2023). Los nómadas digitales que dejan de recorrer el mundo: por qué este estilo de vida no es tan fácil como se piensa. Obtenido de BBC News Mundo: https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-65879685

Swierstra, T., & Jelsma, J. (2006). Responsibility without moralism in technoscientific design practice. University of Twente.

orbe Health

**Juan Dávila**
designer

Bogotá, Colombia. 2023
Universidad el Bosque