

PROCESO: Servicios Generales.

CONTROL DE CAMBIOS Y/O REVISIONES					
Versión No.	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
1	23-06-2020	Creación del protocolo	Jefe Unidad de servicios Generales Jefe de operaciones DIAMANTE	Coordinadora SST Asistente Administrativa Talento Humano GAPP	Vicerrector Administrativo

**Protocolo limpieza y desinfección
prevención COVID-19**

CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	NORMATIVIDAD	3
4.	RESPONSABILIDADES	3
4.1.	DE LA UNIVERSIDAD Y LA EMRESA DE OUTSOURCING DE ASEO	3
4.2.	DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y LA EMRESA DE OUTSOURCING DE ASEO	3
5.	GLOSARIO	4
6.	INFORMACIÓN GENERAL	4
6.1.	NORMAS GENERALES PARA REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	5
7.	PROCEDIMIENTOS	6
8.	DILUCIONES	9
9.	ANEXOS	11
	ANEXO 1. ASPECTOS PARA PONERSE Y QUITARSE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)”	11
	ANEXO 2. FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS	13

1. OBJETIVO

Establecer un protocolo de limpieza y desinfección, para la prevención, manejo y control de Covid-19 en las instalaciones de la Universidad El Bosque.

2. ALCANCE

El cumplimiento de este protocolo va dirigido para todo el personal de la Unidad de Servicios generales de la Universidad El Bosque y contratistas que realicen la limpieza y desinfección de las instalaciones.

3. NORMATIVIDAD

- Circular conjunto No. 11 del Ministerio de Salud y de Educación, por el cual se adopta el protocolo general.
- Circular directiva Ministerial No. 13 del Ministerio de Educación
- Resolución 666 de 2020 Ministerio de Salud (Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19).

4. RESPONSABILIDADES

4.1. DE LA UNIVERSIDAD Y LA EMRESA DE OUTSOURCING DE ASEO

- Proveer a los colaboradores los elementos de bioseguridad o EPP que deban utilizarse para el cumplimiento de las actividades laborales de limpieza y desinfección que se desarrollen.
- Disponer de insumos suficientes a los colaboradores para realizar la limpieza y desinfección adecuada.

4.2. DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES Y LA EMRESA DE OUTSOURCING DE ASEO

- Dar lectura al presente Protocolo de limpieza y desinfección prevención COVID-19, cumplirlo a cabalidad y registrar las actividades en los formatos establecidos.

	GESTIÓN DEL CAMPUS	Código: PT-GC-03-01	GAPP <small>GRUPO DE ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS</small>
	Protocolo limpieza y desinfección prevención COVID-19	Versión: 1, 23-06-2020	
		Página 4 de 13	

- Asistir a todas las capacitaciones programadas por la institución para mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Velar por tener conductas de autocuidado que propendan en el bienestar propio y de toda la comunidad universitaria.
- Dar un uso racional y adecuado a los productos de aseo y desinfección, de acuerdo a las indicaciones del fabricante y las diluciones específicas.

5. GLOSARIO

- **Covid 19:** Es una nueva enfermedad, causada por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciones en seres humanos.
- **Desinfectar:** Proceso físico o químico que mata o inactiva a los microorganismos tales como bacterias, virus y protozoos.
- **EPP:** Elementos de protección personal
- **Fricción:** Frotar, pasar con fuerza una cosa sobre otra para dar a esta limpieza.
- **Limpiar:** Remoción de la suciedad que existe en tal o cual lugar.
- **Residuos:** todo material resultante de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza, cuando su poseedor o productor lo destina al abandono. También residuo se define como el producto de desecho sólido, líquido y gaseoso generado en actividades de producción y consumo, que ya no poseen valor económico por la falta de tecnología adecuada que permita su aprovechamiento o por la inexistencia de un mercado para los posibles productos a recuperar.
- **Secar:** Quitar la humedad, el líquido o las gotas que hay en una superficie o en otra cosa.

6. INFORMACIÓN GENERAL

Con el propósito de proteger la salud de la comunidad universitaria y su entorno para contribuir a mitigar la propagación del COVID-19 y haciendo un llamado a la responsabilidad individual, la Universidad El Bosque ha implementado medidas

	GESTIÓN DEL CAMPUS	Código: PT-GC-03-01	
	Protocolo limpieza y desinfección prevención COVID-19	Versión: 1, 23-06-2020	
		Página 5 de 13	

alineadas con las disposiciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS); y los Ministerios de Salud y Protección Social, de Educación y de Trabajo de Colombia, en relación al COVID-19.

La Universidad el Bosque, en este sentido y acogiéndose a la normatividad nacional vigente, establece el siguiente protocolo de limpieza y desinfección, para la prevención, manejo y control de Covid-19.

6.1. NORMAS GENERALES PARA REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La función de los operarios, dentro de un Plan de Limpieza y desinfección es reducir o eliminar el número de microorganismos presentes en las áreas, superficies o equipos para disminuir la exposición a los riesgos de infección asociados a Covid 19.

- El personal, debe realizar lavado de manos de acuerdo al **PT-GTH-02-03** “Protocolo para el lavado de manos” antes de iniciar las labores, al cambio de área, al finalizar labores en cada área, antes y después de consumir alimentos, antes de retirarse el uniforme, después de retirado el uniforme completo y antes de salir de su jornada laboral.
- El uso del tapabocas es obligatorio dentro de la Universidad El Bosque, teniendo en cuenta el **PT-GTH-02-02** “Protocolo uso y manejo de Tapabocas”.
- Usar en forma estricta los elementos de protección personal (gorro, tapabocas, guantes, gafas, uniforme, zapatos y bata antifluido de acuerdo al área que corresponda), limpios y secos ver **Anexo 1** “Aspectos para ponerse y quitarse los elementos de protección personal (EPP)”.
- Mantener las uñas cortas, limpias y sin esmalte, no uso de joyas (anillos, relojes, pulseras).
- Se asignarán elementos únicos, marcados como elementos de uso exclusivo por áreas, ejemplo: (baños, oficinas y salones, clínicas odontológicas, área de salud de bienestar universitario).
- Tener la ficha técnica de los productos en un lugar visible, teniendo en cuenta las precauciones del fabricante (**Ver anexo 2**).
- Mantener en perfectas condiciones de limpieza los elementos de aseo y desinfección.
- Colocar las señales de prevención durante el procedimiento de limpieza en los corredores y pasillos para evitar accidentes.
- La limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad, es indispensable antes de la desinfección para lograr los resultados esperados.
- Dar un uso racional y adecuado a los productos de aseo y desinfección, de acuerdo a las indicaciones del fabricante y las diluciones específicas.
- No mezclar solución jabonosa con desinfectante.

- No aplicar producto (jabón o desinfectante) en forma directa con el atomizador en los elementos eléctricos, electrónicos, en unidades o en los paneles de control para evitar que se dañen, se realizara con alcohol al 70% o Nutral Q al 8% y paño de microfibra.
- La limpieza y desinfección debe hacerse siempre de lo más limpio a lo más contaminado; de arriba hacia abajo y de adentro hacia fuera.
- Evitar la formación de charcos y humedad excesiva.
- Inspeccionar y limpiar continuamente las áreas asignadas, debido a la posibilidad de la presencia de un derrame, elemento o suciedad extra
- Seguir estrictamente la codificación de las bolsas de colores para el manejo de residuos de la Universidad el Bosque.
- Limpiar y desinfectar las monogafas, con el desinfectante que realizó la labor, dejar secar y guardar en su locker, ver **Anexo 1**.
- Antes de retirarse los guantes de caucho, lave el exterior con solución jabonosa, y realice la desinfección con el ultimo desinfectante con el que finalizó su labor, déjelos secar en un lugar ventilado, ver **Anexo 1**.
- Retirar el calzado asignado para las labores, realizar limpieza y desinfección al a parte externa y a la suela y secar.
- Al finalizar la jornada de trabajo retírese el uniforme, disponerlo en una bolsa plástica y colocarse la ropa de cambio, ver **Anexo 1**.

7. PROCEDIMIENTOS

ÁREA	PROCEDIMIENTO	EPP	FRECUENCIA
Baños	Aplicar solución jabonosa en paredes, hacer fricción con cepillo de mano en unión de enchapes, partes ocultas, partes altas y medias, iniciando por techo, paredes, por la grifería y accesorios de sanitarios, interruptores, canecas y piso, se enjuaga y se aplica hipoclorito al 13% a 5.000 PPM.	Uso de EPP (monogafas, gorro, tapabocas y guantes de caucho)	Dos veces al día se registra en el formato de la empresa contratista
	Para la desinfección de puertas, accesorios como dispensadores de papel higiénico, dispensadores de toallas de papel, jabón, perillas y manijas de las puertas, aplicar alcohol al 70% (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%		Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-04 Formato Control limpieza y desinfección de baños.
			Cada dos horas se registra en el formato de la empresa contratista
			Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato

ÁREA	PROCEDIMIENTO	EPP	FRECUENCIA
			Control limpieza y desinfección.
Áreas comunes (Plazoletas, salones, laboratorios, auditorios, salas de juntas, biblioteca, oficinas, almacén)	Mobiliario (mesas, puestos de trabajo, pupitres, sillas, mesones) de: Plazoletas, salones, salas de juntas, auditorios, laboratorios, biblioteca, oficinas y salas de cómputo; aplicar solución jabonosa, enjuagar y desinfectar con hipoclorito al 13% aplicando a 5.000PPM, para mobiliario en material plástico y para otro tipo de material como formica, acero inoxidable, cordobán, hacer el mismo procedimiento anterior y aplicar alcohol al 70% (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM - 0,066%	Uso de EPP (monogafas, gorro, tapabocas y guantes de caucho)	Se realizará la asignación de las frecuencias, de acuerdo a la ocupación de los espacios. Se registra en el formato de la empresa contratista
	Pisos, paredes, techos: Aplicar solución jabonosa, realizar fricción manual o mecánico, enjuagar la superficie desinfectar con hipoclorito al 13% aplicando a 5.000PPM, dejando actuar mínimo 10 minutos.		Una vez al día; se registra en el formato de la empresa contratista
	Para puertas, bordes de ventanas, ascensores, equipos de cómputo, controles, teléfonos, televisores, tableros utilizar alcohol al 70%, (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%		Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y desinfección.
			Se realizará la asignación de las frecuencias, de acuerdo a la ocupación de los espacios.
			Se registra en el formato de la empresa contratista
			Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y desinfección.

ÁREA	PROCEDIMIENTO	EPP	FRECUENCIA
	Para perillas, manijas, barandas, interruptores, botones de ascensores, utilizar alcohol al 70%, (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%		Dos veces al día se registra en el formato de la empresa contratista Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y desinfección
Hornos microondas y torniquetes	Para los tableros de los hornos microondas y los torniquetes de todas las entradas utilizar alcohol al 70%, (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%	Uso de EPP (monogafas, gorro, tapabocas y guantes de caucho)	Cuatro veces al día, se registra en el formato de la empresa contratista. Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y desinfección.
Biciparqueaderos y lockers	Aplicar solución jabonosa, enjuagar y aplicar alcohol al 70% (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM - 0,066%		Dos veces por día
Salas de computo	Teclados, mouse, para limpieza y desinfección aplicar alcohol al 70% (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%	Uso de EPP (monogafas, gorro, tapabocas y guantes de caucho)	Cuatro veces por día (dependiendo del uso de estos espacios) se registra en el formato de la empresa contratista Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y desinfección.
clínicas Odontológicas consultorio médico, laboratorios	Aplicar quirurger en manijas, puertas, accesorios como dispensadores de jabón y de papel, para desinfección. Para grifos, mesones, lavamanos y desagües, aplicar hipoclorito al 13% aplicando a 5.000PPM, para desinfección. Los equipos de cómputo se hará limpieza y desinfección con alcohol	Uso de EPP (monogafas, tapabocas y guantes de caucho, bata anti fluido, gorro desechable)	Dos veces al día; se registra en el formato de la empresa contratista Para el personal de la UEB se debe registrar en el F-CG-03-05 Formato Control limpieza y aseo UEB.

ÁREA	PROCEDIMIENTO	EPP	FRECUENCIA
	al 70% (50x50) o Nutral Q al 8% (16 cc de producto más 984 cc de agua) - 660PPM -0,066%		

8. DILUCIONES

DILUCIONES

PRODUCTO	FUNCIÓN	PREPARACION
Jabón Multiusos	Limpieza Diaria, Lavado de Baños, Paredes, Pisos, Trapeado, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Mugre Pesada: 60 a 90 -cc de producto por 1 litro de agua. • Lavado: Baños, Paredes, Pisos, 30 CC de producto por 1 litro de agua. • Limpieza Diaria: Trapeado 15 CC de producto por 4 litros de agua. • Dilución Inicial: 1 Parte de Producto por 7 Partes de Agua (1 a 7)
Hipoclorito de Sodio AL 13 %	Desinfecta Vida Útil del Producto Diluido - 6 Horas	<ul style="list-style-type: none"> • Derrames - Fluidos Biológicos - Usar 77 CC de Hipoclorito en 923 CC de Agua - 10000 PPM - Tiempo de Acción 10 Minutos. • Desinfección AREAS - Usar 38 CC de Hipoclorito en 962 CC de Agua - 5000 PPM - Tiempo de Acción 10 Minutos.
Alcohol antiséptico	Desinfectar	<ul style="list-style-type: none"> • Desinfección de superficies y elementos de contacto – Usar 500 CC de alcohol por 500 CC de agua.
Nutral Q (8%)	Germicida, fungicida, virucida, vida útil producto diluido - No Tiene caducidad	<ul style="list-style-type: none"> • Desinfección de superficies y elementos de contacto – Usar 16 cc de Nutral Q en 984 cc de agua - 660PPM - 0,066% - Tiempo de acción 10 minutos

PRODUCTO	FUNCIÓN	PREPARACION
Quiruger Plus	Desinfectante de alto nivel – Aplique el producto a necesidad: Inmersión, aplicación con paño o aspersión.	<ul style="list-style-type: none">• <u>Desinfección de superficies y elementos de contacto:</u> Antes de aplicar, incorpore la Solución activadora a QUIRUGER® PLUS y agite. Registre la fecha de activación y la fecha máxima de uso (30 días después).

9. ANEXOS

ANEXO 1. Aspectos para ponerse y quitarse los elementos de protección personal (EPP)”



TÉN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS PARA PONERTE Y QUITARTE TUS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)





ANTES DE INICIAR TUS LABORES



Antes de colocarte los EPP, es importante realizar una adecuada higiene de manos. El lavado se debe hacer con agua y jabón de acuerdo al protocolo establecido o con alcohol glicerinado fuera del área a trabajar.
Preferiblemente usa una toalla desechable para secar tus manos.



Cuando llegues al trabajo dirígete al espacio dispuesto para ponerte el uniforme, es importante que retires también tus joyas, relojes y accesorios de cualquier tipo que puedan ser agente de riesgo de transmisión del virus.



El uso del tapabocas es obligatorio, ajústalo por detrás de las orejas, no olvides que debe estar por encima de la nariz y debajo del mentón. Recuerda que la parte de color debe quedar como cara externa.
Este se puede usar de manera continua, siempre y cuando no esté roto, sucio o húmedo, en cualquiera de estas condiciones debe cambiarse.
Recuerda que el tapabocas no se debe reutilizar.



Protege tus ojos siempre con el uso de las monogafas (estás son permanentes para realizar tu labor)



Se debe ajustar correctamente para cubrir todo el cabello, incluyendo el flequillo y orejas; el pelo largo debe estar recogido (su uso es permanente).



Tómalos por la abertura, introduce tus manos y extiende completamente los guantes hasta cubrir la parte distal del antebrazo.



TÉN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS PARA PONERTE Y QUITARTE TUS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)



AL FINALIZAR TU JORNADA LABORAL



Dirígete al lugar destinado para retirar tu uniforme y desinfecta los zapatos.



Lávate las manos con los guantes puestos y retíralos de una manera segura.

Como los guantes son reutilizables límpialos y desinfectalos con una solución, secalos y guárdalos en un lugar limpio y seco.



Retira el gorro de tela desatando las amarraderas, cuidando que este elemento no toque la cara.



Tóma las gafas por las piezas de las orejas, lava todas sus parte por unos 20 segundos, utiliza una solución desinfectante, enjuágalas, sécalas y guárdalas en una bolsa.



Retira el tapabocas haciéndolo desde las cintas o bandas elásticas, nunca toques la parte externa de este elemento, ya que puede estar contaminado.

El tapabocas no se debe colocar sobre ninguna superficie, una vez retirado, debe ser desechado en una bolsa de color verde.



Retira tu uniforme y guárdalo en una bolsa plástica para poder llevarlo a tu casa y lavarlo de manera diaria.



Al realizar cada uno de estos pasos debes realizar lavado de manos con abundante agua y jabón

ANEXO 2. Fichas técnicas de los productos

Ficha técnica Jabón multiusos



FICHA TECNICA
JABON MULTIUSOS.

Ficha técnica hipoclorito



Ficha de seguridad
Hipoclorito al 13%.p

Ficha técnica Alcohol antiséptico al 70%



FICHA TECNICA
ALCOHOL ANTISEPTI

Ficha técnica del Nutral Q.



FICHA TECNICA
NUTRAL Q.pdf

Ficha técnica del Quiruger



QUIRUGER
PLUS.pdf