



1. Identificación del Plan de Innovación y Fortalecimiento Empresarial

I. INFORMACIÓN GENERAL

Título: Plan de mejoramiento de la oferta de portafolio para la empresa Geoline S.A.S: implementación de POKER y CASINO Online

Programa académico: Administración De Empresas

Área (s) de Conocimiento: Innovación empresarial

Área a cargo del Centro de Desarrollo Empresarial:

Datos de los Participantes

Nombres	Identificación	Teléfono	Correo	Semestre	Registro OMP ¹
Jose Alejandro Montealegre Zarta	1.015.455.685	3209001795	jmontealegrez@unbosque.edu.co	8vo	AEI00009003881

RESUMEN:

El presente plan de mejora tiene como objetivo principal el desarrollo e implementación de una plataforma de Póker y Casino Online en la empresa Geoline S.A.S. la cual opera bajo el nombre de Mijugada.com, El desarrollo de una plataforma requiere un estudio previo que incluya un análisis interno y externo de la empresa para revisar la viabilidad de la nueva implementación, actualmente la empresa cuenta con Plataforma de apuestas para todo tipo de deportes, inclusive cuenta con la modalidad de apuesta en Vivo haciéndola una de

¹ Espacio la Coordinación de Investigación, Emprendimiento e Innovación



las únicas empresas en Colombia con esta modalidad. Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizan varias etapas iniciando por una análisis estratégico, organizacional y financiero, en el cual se evidencian mediante el uso de matrices Dofa los aspectos intrínsecos de la empresa, luego se pasa a realizar un análisis de mercado en el cual mediante mecanismos de abstracción se documenta la viabilidad de mercado para la inclusión de la propuesta y se finaliza con los análisis de la implementación y viabilidad técnica del desarrollo en la plataforma.

Palabras clave: Azar / Apuestas / JuegosOlnine / Coljuegos / mejoramiento / Prototipo /

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	
Departamento: Bogotá	Ciudad: Bogotá
Lugar específico: Carrera 42 # 22b-20	
Razón Social: Geoline S.A.S	NIT 901.080.153-9
Registro Cámara de Comercio:	Anexar Certificado de existencia con Representante Legal
Director: Julián Alberto Gutiérrez Lopez	Fecha de Inicio: 5 de Agosto del 2018
Responsable CDE: Julián Alberto Gutiérrez Lopez	Fecha de terminación : 10 de Abril del 2019

2. Tabla de Contenido

3. Diagnóstico situacional (complete los que tuvo en cuenta)

<p>Análisis Estratégico</p>	<p>El análisis estratégico es el proceso que se lleva a cabo para investigar sobre el entorno de negocio dentro del cual opera una organización y el estudio de la propia organización, con el fin de formular una estrategia para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos (QuestionPro, Sf) , por dicho proceso se analizara el entorno por medio de la matriz DOFA, dicha matriz permite evidenciar por medio de la identificación de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro (deGerencia.com. 2019).</p> <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de Casino y Póker Online• Empresa con 1 año en el mercado lo que hace que no tenga una popularidad tan elevada como otras empresas <p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none">• El mercado de Colombia empezó a ser regulado desde 2016 por lo que es un mercado muy nuevo en donde existen muchas posibilidades de innovación.• Pocas plataformas tienen la posibilidad de jugar Póker Online. <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none">• Con tan solo un Año de apertura ya estamos entre las mejores 10 empresas de apuestas
------------------------------------	--



Online.

- La facilidad con la que se recargan créditos en la plataforma hace que los apostadores regresen con facilidad.
- La interacción en la página es muy sencilla lo que la vuelve casi una aplicación de celular, tener esta sencilla interfaz hace que la gente con edad entre los 40-60 años no les parezca difícil de utilizar.

Amenazas

- Tenemos grandes competidores como Betplay, compañías que son asesoradas directamente desde Europa y cuentan con unos ingresos bastante altos.
- Los constantes avances tecnológicos requieren que las empresas estén invirtiendo constantemente para mantenerse en el mercado.

Análisis de oferentes

Desde los inicios de la legalización de las apuestas deportivas en Colombia Hace 3 años un gran número de empresas ingresaron en el mercado en vista al creciente potencial del mercado en el país. Un mercado que se ha ido incrementando en unas cantidades exorbitantes, creciendo en un 1000% cada año, los principales oferentes de apuestas deportivas Legales en el país son :

TABLA 1 Empresas de juegos y apuestas Online legales en Colombia

Empresa	Pagina	Numero de Contrato
Aquila Global Group	Wplay.co	Contrato 1422 - Aquila Global Group

Análisis del mercado y Análisis Comercialización

Corredor Empresarial	Betplay.com.co	Contrato 1444 - Corredor Empresarial
Colbet	Colbet.co	Contrato 1454 - Colbet
E Total Gaming	Zamba.co	Contrato 1453 - E Total Gaming
Codere Apuestas	Codereapuestas.com.co	Contrato 1470 - Codere
Geonline	Mijugada.co	Contrato 1486 - Grupo Empresarial Geonline S.A.S
Inverstark	Masgol.co	Contrato 1502 - Inverstark S.A
Luckia Colombia	Luckia.co	Contrato 1511 - Luckia Colombia S.A.S
Sportium	Sportium.com.co	Contrato 1517 - Sportium Apuestas Colombia S.A.S
Rush Street	Rushbet.co	Contrato 1555 - Rush Street Interactive Colombia S.A.S
HBG	Aquijuego.co	Contrato 1559 - HBG Latam S.A.S
Royal Betting	Apuestalo.co	Contrato 1567 - Royal Betting Solutions S.A.S
Alfabet	Betalfa.co	Contrato 1611 - Alfabet S.A.S
Teclino	Rivalo.co	Contrato 1614 - Teclino S.A.S
Meridian	Meridianbet.com.co	Contrato 1622 - Meridian Gaming Colombia S.A.S
Distrired	Megapuesta.co	Contrato 1631 - Servicios Distrired S.A.S



Games and Betting S.A.S	Betjuego.co	Contrato 1662 - Games and Betting S.A.S
-------------------------	-------------	---

Fuente: Elaboración propia con Datos de Coljuegos

Análisis de producto

Uno de los análisis más importantes para las empresas, es el análisis de la cartera de sus productos: esto con el fin de poder mutar los objetivos de una manera eficiente hacia las estrategias planteadas (CEPAL, 2010).

GEOLINE S.A.S. ofrece en este momento toda la gama de apuestas deportivas online que van desde el boxeo hasta fútbol, con diferentes modalidades dependiendo del tipo de competencia y con una plataforma amigable para las personas que la quieran utilizar sin importar la edad ni el dispositivo desde donde quieran hacer sus apuestas.

Esta ventaja tecnológica de la facilidad de uso, a llevado a Geoline a ser una de las mejores empresas nacionales para apuestas, además su practicidad para cobrar una victoria o recargar hacen de Mijugada.co una de las paginas donde la gente tiene mayor probabilidad de volver a usarla.

Hasta el momento la plataforma solo ha sufrido una caída debido a una fuerte tormenta eléctrica que ocurrió a mediados de 2018, de resto ha estado online las 24 horas del día, dando la posibilidad de usar sus productos a todos sus usuarios en cualquier momento del día.



La idea de innovación que se quiere implementar en cuanto a producto es la creación de Póker Casino Online, este producto requiere mayor cuidado debido a que los jugadores no van a estar apostando en contra de estadísticas, si no estarán apostando en línea directamente con otros jugadores requiriendo una mayor estabilidad en la plataforma.

El póker es un juego de cartas en el que los jugadores, con todas o parte de sus cartas ocultas hacen apuestas sobre una puja inicial, recayendo la suma total de las apuestas en el jugador con la mejor combinación de cartas. (COLJUEGOS, 2019), existen muchas variantes de póker, entre las que cabe señalar el póker abierto, póker cerrado, póker de cartas compartidas y póker surtido. Los más jugados de las primeras tres categorías son, comúnmente, el póker tapado (cinco cerrado o draw póker), siete abierto (seven-card stud), Omaha hold 'em, Texas hold 'em y Póker 224, siendo cada una de las cuales un buen punto de partida para aprender los juegos de este tipo. Se usan todas las cartas, incluidos los jóquer en algunas modalidades. (COLJUEGOS, 2019).

Análisis económico y

Las apuestas Online cada vez tienen mayor peso en la sociedad actual, según la revista Dinero "Según Fecoljuegos, actualmente hay 16 operadores autorizados en el país, que en conjunto facturaron \$112.076 millones en 2017 y \$1,1 billones en lo que va de 2018." (Azar, 2018). Una industria que crece casi en un 1000% es necesario analizarla y tenerla en cuenta debido a su estrambótico crecimiento, Según analistas y expertos en el mercado dicen que su crecimiento se



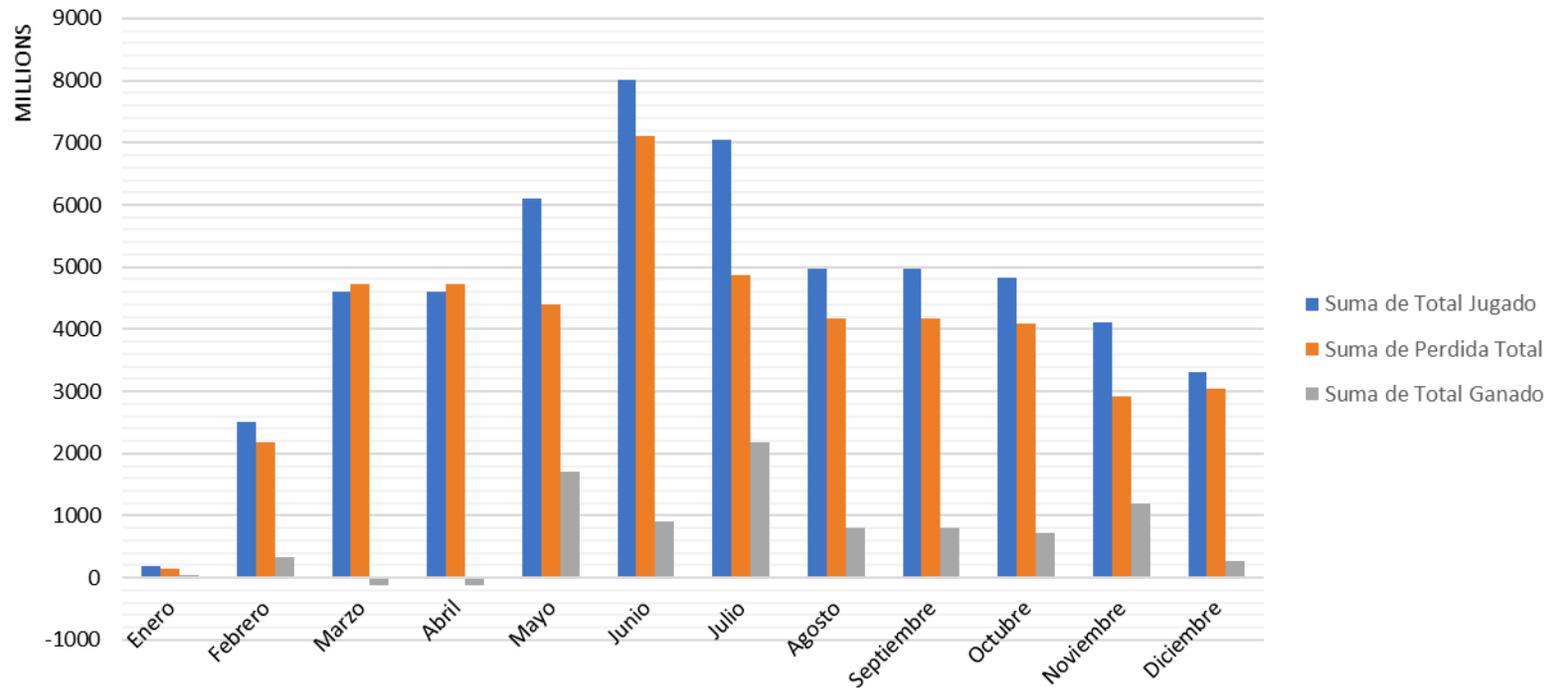
Financiero

debe a la posibilidad de poder apostar en cualquier momento y en cualquier dispositivo, esto se debe a las grandes compañías encargadas de generar softwares eficientes que conllevan al rápido mejoramiento y adaptabilidad de la plataforma.

Una de las principales ventajas que ofrecen estas plataformas es que van de la mano de la transformación tecnológica que se ha dado en los últimos años generando una eficiencia en tiempo para las personas que les gusta apostar.

A continuación, algunas tablas del crecimiento y la inversión total de apuestas del año 2018 para la empresa:

Grafica 1 Suma de total jugado, Perdida total y Total ganado mensual

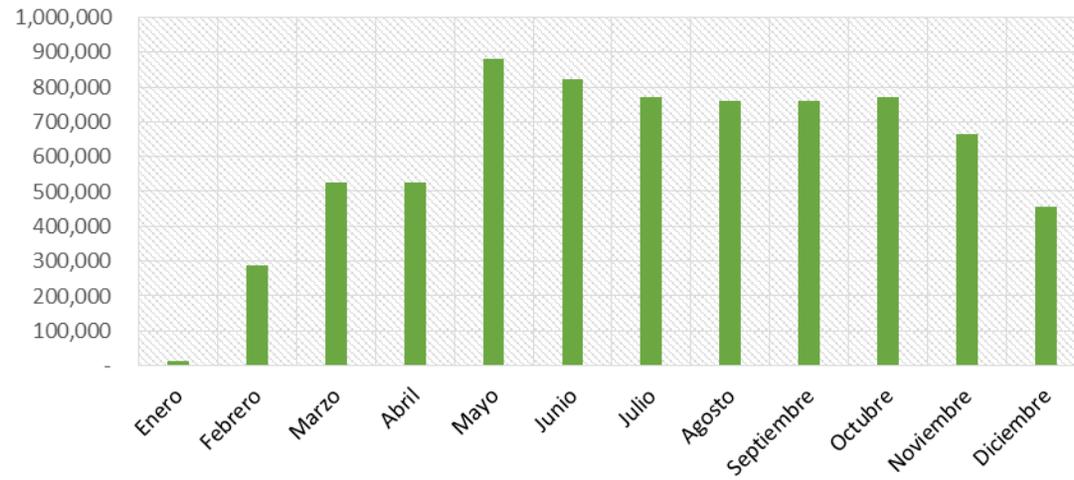


Fuente: elaboración propia

Dichos resultados se obtuvieron de un crecimiento constante del número de apuestas realizadas a lo largo del año, mostrando además del buen rendimiento un potencial de expansión:

Grafica 2 Numero de apuestas del 2018

Numero de apuestas 2018



Fuente: elaboración propia

El diagnostico organizacional es el estudio, necesario para todas las organizaciones, que se encarga de evaluar la situación de la empresa, sus conflictos esto es qué problemas existen en la empresa; sus potencialidades o hasta dónde puede llegar y vías de desarrollo que es el camino a seguir para su crecimiento, es por eso que como se manifestó anteriormente abordaremos dicho análisis mediante una matriz DOFA en términos organizacionales.

Análisis Organizacional

Fortalezas:

- Experiencia en el mercado.
- Capacidad alta de adaptación.
- Dispersión de agencias a nivel nacional.
- Cliente fidelizado.
- Alianza para recarga y pago de premios con Efecty.
- Alianza para recargas con ePayco, PayU, Efecty, Dimonex, Baloto y DDDedo.

Debilidades:

- Inexistencia de estrategia.
- Estructura organizacional deficiente.
- Carencia de procesos estructurados.
- No hay metas ni indicadores.
- No hay control de riesgos.
- No hay valores ni cultura organizacional.
- Al no tener una estructura sólida, las alianzas son ineficientes o inexploradas.
- Personal poco capacitado para asumir su rol en la empresa.
- No hay segmento definido de consumidor, ni estudios sobre este.
- Agencias ineficientes o con comportamientos irregulares.

Oportunidades:

- Opción de solicitar integraciones que facilitan y mejoran la experiencia de consumo.
- Ventaja al ser primeros en entrar al mercado junto con Wplay en póker online en Colombia.
- Desarrollo propio de Software.
- Mercado en crecimiento.
- Hay barreras de entrada altas para la competencia.
- Dinámicas de mejora constante en el negocio, al estar basado en tecnología, ofreciendo dinámicas más rápidas de cambio.

Amenaza:

- Entrada de competidores al mercado.
- Puntos de apuestas ilegales que tengan la plataforma como fachada.
- Jugadores con tendencias irregulares de consumo.
- Lavado de activos.
- Nueva normatividad que exija estándares que la empresa no cumpla.
- El lanzamiento de Póker con Wplay puede llegar a captar todos los clientes potenciales de Mi Jugada.



Análisis Legal	<p>Con el fin de analizar los términos legales que rigen las operaciones de la empresa, inicialmente se partirá por diferenciar entre una plataforma legal y una ilegal, debido a que al realizar apuestas es mejor tener una garantía de que existe una entidad que respalda la apuesta para no tener inconvenientes con los pagos. Para esto es muy importante tener dos características principales de la página;</p> <ul style="list-style-type: none">• La primera es que su dominio termine en .CO lo que demuestra que es una página colombiana y se rige bajo las normas de Coljuegos.• La segunda es que tenga el sello de Coljuegos incluido en la página principal demostrando su respectiva normatividad y certificación del ente regulador de este tipo de empresas. <p>De igual manera con el fin de caracterizar la normatividad que rige el funcionamiento de la empresa se mostraran las leyes y acuerdos recuperados de la página de Coljuegos (2018) para las plataformas de apuestas y juegos de azar Online en Colombia y es que el juego localizado para Apuestas en Carreras y Deportes Virtuales - ACDV fue reglamentado por Coljuegos mediante los <u>(Acuerdos Nro. 14 de 2013) y (Nro. 06 de 2014)</u>.</p> <p>Dichas son una modalidad de juego de suerte y azar en la cual el jugador apuesta a los resultados de carreras o deportes simulados virtualmente, a través de un terminal en línea de un local de juego autorizado. Si la apuesta de contrapartida coincide con los resultados del evento, el jugador será acreedor al premio establecido por cada operador autorizado.</p>



En términos generales se lista los documentos oficiales para operar ACDV (Coljuegos,2018):

- Requerimientos Técnicos para operación de ACDV
- Especificaciones Técnicas para envío de información ACDV
- Resolución 1923 de 2014 que expide el anexo técnico del reglamento para operar ACDV
- Esquema de operación para el juego localizado – ACDV
- Resolución No. 4276.

Al mismo tiempo Coljuegos adelanta la definición del esquema de operación del juego, de conformidad con las facultades establecidas en el Decreto 1278, numeral 3 del artículo 3, en relación a:

- Número mínimo y/o máximo de elementos que se pueden operar por local comercial
- Número mínimo de elementos que se pueden operar por contrato
- Actividades comerciales o servicios compatibles con la operación

4. Cumplimiento del(os) objetivo(s) general(es)

<p>4.1 Objetivo general</p>	<p>Establecer los elementos básicos de viabilidad para la implementación de una estrategia de POKER DIGITAL en la empresa GeoLine SAS</p>	<p>Grado de Cumplimiento</p>	<p>70 %</p>
<p>Resultado</p>	<p>Anexo soporte del</p>	<p>Dificultades</p>	<p>Observaciones</p>



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

obtenido	desarrollo y obtención de resultados		
<p>Prototipo de Póker Online para la empresa GEOLINE SAS</p>	<p>Prueba interactiva con la aplicación GEOLINE SAS, el prototipo de la plataforma virtual de POKER se mostrara el día de la sustentación debido a que sigue en elaboración y por derechos intelectuales no se puede presentar como soporte hasta la fecha de la sustentación.</p>	<p>-Desarrollo de la plataforma -Costos de inversión -Análisis del mercado -Competencia</p>	<p>La implementación de una plataforma virtual requiere una inversión monetaria y en tiempo bastante fuerte, pero lo principal que se tuvo en cuenta fue el análisis del mercado usando diferentes Herramientas como la matriz DOFA, con la finalidad de analizar si esta inversión era viable, y el cumplimiento de los objetivos específicos se podrían desarrollar en un determinado tiempo para lograr presentar el prototipado de la plataforma</p>

5. Cumplimiento de los objetivos específicos

5.1 OBJETIVO ESPECÍFICO 1	Analizar el mercado y las diferentes alternativas de juegos de suerte y azar en Colombia		% DE CUMPLIMIENTO	100 %
RESULTADO OBTENIDO	PRODUCTO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	OBSERVACIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Mercado y alternativas de juegos de suerte y azar en Colombia • Fase cualitativa • Fase cuantitativa • Conocimiento de los juegos • Nuevas oportunidades de juego • Niveles de participación simultanea • Motivadores de los juegos de suerte y azar • Modelo de Mcguire 	Informe del mercado y las diferentes alternativas de juegos de suerte y azar en Colombia	El documento se encuentra anexo (2) a los productos entregados en el OMP		



5.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 2	Diseñar una estrategia empresarial para la firma Geoline SAS		% DE CUMPLIMIENTO	100%
RESULTADO OBTENIDO	PRODUCTO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	OBSERVACIONES	
1. Resumen ejecutivo a. Objetivo general b. Objetivos específicos c. Limitantes 2. Metodología 3. Análisis externo e interno 4. Matriz de consumidor/línea de negocio 5. Propuesta estratégica a. Misión b. Visión c. Valores 6. Conclusiones	Estrategia empresarial para la firma Geoline SAS.	El documento se encuentra anexo (1) a los productos entregados en el OMP		



**Facultad de Ciencias Económicas y
Administrativas**
**Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e
innovación**

Registro OMP:

ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS(CORTO,MED,LARGO PLAZO)													
MATRIZ DEL CONSUMIDOR													
ESTRATEGIA DE CONSUMIDOR													
DETERMINACION GOAL 1 : CREACION ESCUELA DE POKER													
DETERMINACION GOAL 2 : CREACION CASINO ONLINE													
INVESRION PROTOTIPO POKER Y CASINO													
CREACION PROTOTIPO													
PRESENTACION PROTOTIPO													

9. Proyección de los resultados obtenidos frente a los impactos registrados en el proyecto/programa.

Tipo de impacto	Descripción del impacto	Proyección del impacto o producto
<p>Impacto Científico y tecnológico</p>	<p>Implementar las apuestas de POKER online programando una plataforma desde ceros con el fin de brindar un producto fácil y divertido de usar para que los usuarios quieran volver a apostar en la plataforma y genere recordación y reconocimiento de una empresa naciente.</p>	<p>El impacto se dará en la inclusión del prototipo en la plataforma permitiendo la interacción y la ampliación del portafolio de servicios de la empresa</p>
<p>Impacto sobre la productividad</p>	<p>Aumentar la rentabilidad promedio por apuesta: al aumentar la cantidad de apuestas por usuario, disminuye el</p>	<p>Con la implementación del prototipo y según las proyecciones estimadas se espera incrementar en un 15 % tanto el número de apuestas como las ganancias de la empresa.</p>



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

valor por apuesta, porque el usuario tiene una disposición limitada a invertir dinero en apuestas y adicionalmente asume más riesgo, al asumir mayor riesgo, limita la cantidad de dinero jugado por apuesta. Este comportamiento hace que la empresa asuma menos riesgo y aumente su rentabilidad.

Aumentar el flujo de efectivo: para que sean viables las implementaciones de poker y casino, es necesario garantizar un flujo de efectivo en la línea de negocio existente, adicionalmente, el aumento de flujo de efectivo es una condición necesaria para el mantenimiento de la empresa y para garantizar el pago de premios.



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

<p>Impacto sobre la competitividad</p>	<p>Aumentar la oferta disponible en la plataforma así como generar en los usuarios una mayor navegabilidad que permita obtener ganancias no solo en términos de aciertos de pronósticos sino en el desarrollo de sus habilidades, permite generar en Geoline un mayor posicionamiento en el mercado.</p>	<p>Se espera que en términos generales que mejore el posicionamiento de la marca en el país, convirtiendo a la plataforma Mijugada entre el top 5 de las empresas de juegos online con mayor uso y recordación.</p>
<p>Impacto sobre la Responsabilidad Social y calidad de vida</p>	<p>Hoy en día vemos un esfuerzo creciente de las empresas en fabricar nuevos productos que no afecten el medio ambiente, se diseñan nuevos procesos para la producción y se implantan nuevas formas de sustentabilidad. Si tenemos en cuenta</p>	<p>Con respecto al incremento mencionado en las utilidades de la empresa por los incrementos en las apuestas deportivas y de igual manera por la posibilidad de generar ingresos publicitarios por el nuevo flujo de visitantes en la pagina se espera aumentar el número de empleados y de</p>



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

	<p>que la aplicación se va a diseñar bajo unos estándares de calidad que al ser cibernéticos no van a generar contaminación, estaría aportando directamente a la responsabilidad social de la empresa, además si se espera un crecimiento en ventas, también se debe tener en cuenta que el personal que se va a necesitar va a aumentar, y la empresa entraría a un número superior a 25 personas.</p> <p>Al tener más de 25 personas se podría aportar a mayor contratación de personal y además contratar practicantes Sena con el fin de apoyar al estado Colombiano.</p>	<p>igual se espera en un futuro cercano incrementar los salarios de los mismos, esto con el fin de generar mejorar en la calidad de vida de los mismos que se traduzca en incrementos en la productividad.</p>
Impacto sobre la		Con respecto a la proyección del impacto



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

<p>Innovación</p>	<p>Enfocar el producto, campaña de lanzamiento y mercadeo, en jugadores habituales de póker en vivo y jugadores online, cómo los usuarios de páginas como Pokerstars, Partypoker, 888poker entre otras, ofreciéndoles un programa orientado a la generación de ingresos constantes, con recompensas, premios e incentivos premiando la regularidad, constancia y frecuencia de estos jugadores.</p>	<p>se espera que el nuevo servicio ofrecido se convierta en un referente tanto nacional como internacional, dada su amigabilidad con el usuario y de su jugabilidad ya que dicho servicio no solo abrirá una nueva oferta de servicios para nuevos jugadores sino que será complementaria con la ya existente.</p>
<p>Impacto sobre la Procesos organizaciones</p>	<p>El impacto sobre los procesos de la organización está vinculado con el diseño y puesta en marcha de la plataforma Online que integre el juego de Casino y de Póker de una</p>	<p>Se espera que con la implementación de la plataforma se genere un nuevo manual de procesos, debido a que dicha implementación no solo complementa el portafolio de servicios, sino que a su vez modifica la concepción de las apuestas al</p>



	<p>manera entretenida y que lleve a la gente a incrementar sus apuestas en nuestra página. Esta creación requiere de una inversión en tecnología e innovación que diferencie nuestra plataforma de otras ya creadas a nivel mundial y nacional, debido a que si no se encuentra este factor diferenciador sería muy difícil competir en el mercado actual, por lo tanto es fundamental la modificación de los procesos de promoción y motivación de los jugadores, con el fin de lograr la integración con los diferentes productos que ofrece la compañía.</p>	<p>igual que su estructuración, esto debido a la nueva interrelación que tendrán los diferentes usuarios.</p>
--	---	---

10. Aspectos técnicos, financieros

Para lograr el desarrollo de la aplicación es importante tener claros los aspectos técnicos y la inversión requerida para lograr sacar este desarrollo tecnológico adelante, para esto se necesitaron dos desarrolladores que cobraban en dólares y los materiales y implementos necesarios para sacar la aplicación (Computadores, programas de creación de video, discos duros, entre otros) tienen un costo mostrado en la tabla a continuación.

		# DESARROLLADORES 2	TOTAL ANUAL
PAGO MENSUAL DESARROLLADORES	\$ 3.000	6.000	\$ 72.000
PAGO MENSUAL EN DESARROLLO DE LA APP	\$ 6.700		\$ 80.400
TOTAL GASTOS ANUALES			\$ 152.400

Con una inversión total de 152.400 Dólares, que a una TRM de 3mil pesos colombianos de 457 millones de pesos aproximadamente.



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

11. Discusión y análisis

Presentamos imágenes del desarrollo de la aplicación en un prototipo con el fin buscando su estabilización para lograr el desarrollo completo de la plataforma de POKER y Casino Virtual.



Se evidencia como existe un avance en los objetivos planteados del plan de mejoramiento de la plataforma Mijugada, se ve en las imágenes como no tiene mayor complejidad en la manera de jugar, a su vez tiene una forma interactiva para hablar y mandar diferentes caras como si fuera un chat de Whatsapp lo que genera una interacción amistosa entre los personajes que se encuentran en línea.



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

12. Conclusiones

Desde sus inicios en el país, las apuestas online han tenido un constante crecimiento y no solo en términos de usuarios registrados, o apuestas generadas sino también en servicios ofrecidos, es por eso que ante dicha expansión se abre una oportunidad de mejora y esta es la inclusión del Póker y casino online en la plataforma Mijugada.com.



ADMINISTRATIVAS

Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación

Registro OMP:

Dicha oportunidad radica en la correcta explotación de las principales motivaciones de los jugadores para cada tipo de juego y las variables a trabajar en la comunicación de los mismos, tales como la focalización financiera, una perfecta atención al cliente, un re direccionamiento a las habilidades del jugador y su relación con los demás jugadores.

De igual manera la empresa debe generar en la plataforma dos aspectos fundamentales, el primero es un escenario donde permita hacer tangibles los beneficios y las ganancias de los jugadores y esto no solo en términos monetarios sino también de experiencias y debe seguir edificando la imagen de cercanía, confianza, solidez y apoyo bajo la imagen de Coljuegos, aspecto que consolidara a mijugada en un mercado saturado por apuestas ilegales.

En términos generales la puesta en marcha del póker y casino online permitirá la consolidación de la empresa Geoline SAS en el mercado permitiendo así lograr los resultados esperados tanto en términos de su visión con los planteamientos financieros.

13. Referencias (Señale en APA y sangré francesa)

- Brand Strat. (junio de 2017). Recuperado el Abril de 2019, de [http://www.Estudio%20de%20Mercados%202017%20-%20JSA%20\(4\)%20\(1\).pdf](http://www.Estudio%20de%20Mercados%202017%20-%20JSA%20(4)%20(1).pdf)
- CEPAL(2010) Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público, Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público.
- Coljuegos (2018). *Especificaciones técnicas y requerimientos para envío de información de operadores de apuestas en carreras y deportes virtuales – ACDV*. Tomado de: (<http://www.coljuegos.gov.co/descargar.php?id=200502>)
- Coljuegos (2019). *Apuestas en carreras y deportes virtuales*. Tomado de: ([http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/apuestas en carreras y deportes virtuales pub](http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/apuestas_en_carreras_y_deportes_virtuales_pub))
- Coljuegos. (s.f.). *Coljuegos*. Recuperado el abril de 2019, de http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/coljuegos_nuevavisioan_pub
- Decreto 1278. Ministerio de educación nacional, Colombia, 19 de junio de 2002.
- deGerencia.com. (2019). Qué es la Matriz DOFA, Matriz FODA o Matriz DAFO Retrieved from <https://degerencia.com/articulo/que-es-la-matriz-dofa-foda-o-dafo/>
- questionpro(sf) ¿Qué es el análisis estratégico?, recuperado de <https://www.questionpro.com/es/analisis-estrategico.html>



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

**Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e
innovación**

Registro OMP:



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

**Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e
innovación**

Registro OMP: