

Por Una Educación Infantil Resiliente

Ana María Corredor Salas  
Carmen Adriana Gómez Benavides  
Dahiana Fernanda Manchola Cruz

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Mayo 2020

Por Una Educación Infantil Resiliente

Ana María Corredor Salas  
Carmen Adriana Gómez Benavides  
Dahiana Fernanda Manchola Cruz

Trabajo De Grado Para Optar Por El Título De  
Licenciatura en Pedagogía Infantil.

Director  
Cristian Oswaldo Velandia Mesa

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Mayo 2020

## Artículo 37

Ni la Universidad El Bosque, ni el jurado serán responsables de las ideas propuestas por los autores de este trabajo.

Acuerdo 017 del 14 de diciembre de 1989

## Dedicatoria

Dedico este proyecto de grado a mi familia, especialmente a mis padres Sper Manchola y María Silvia Cruz, por su colaboración y apoyo en todo este proceso, ellos son mi mayor motivación para lograr mis sueños. A mi hermano Santiago Manchola por siempre confiar en mí y a mis abuelitos Alfonso cruz y Evidalia Suárez, por su cariño y comprensión.

-Dahiana Fernanda Manchola cruz

A Dios quién es mi luz, mi guía, mi camino y me da la sabiduría que necesito, a mi madre Adriana Benavides la cual es mi admiración y quien me impulsa a seguir mis sueños, a mis dos padres Israel y Jesús María por su apoyo, confianza y amor incondicional.

-Carmen Adriana Gómez Benavides

A Gustavo Corredor, Margarita Salas, Daniel Corredor y Víctor de la Hoz quienes fueron testigos del esfuerzo, entrega y compromiso. A ellos que me han dado todo su apoyo y me motivan a luchar y lograr cumplir mis más grandes sueños.

-Ana María Corredor Salas

## Agradecimientos

Las investigadoras de manera formal agradecemos a la Universidad El Bosque, por habernos permitido formarnos profesionalmente en esta, gracias a la facultad de educación y cada uno de sus docentes que hicieron parte de este proceso integral de formación, ustedes cumplieron un papel fundamental en la vida de cada una de nosotras.

Agradecer especialmente a nuestro tutor, docente y amigo, Cristian Oswaldo Velandia Mesa, por ser partícipe de este proceso de investigación, por cada momento dedicado a aclarar o resolver cualquier inquietud que surgiera en esta investigación, agradecerle por su dedicación a su trabajo como docente, por la claridad y exactitud con la cual llevo este proceso de investigación.

También queremos agradecer al jardín Amigos Para Siempre, por permitirnos realizar nuestra investigación en sus instalaciones, a la docente María Margarita Salas Colmenares por su colaboración en el proceso de la implementación de nuestra investigación, por último, extender nuestra gratitud a los niños y padres de familia que participaron en este proceso.

## Tabla de contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento de la Investigación	14
1.1. Planteamiento de la Investigación	14
1.1.1. Estrés	15
1.1.2. Violencia Familiar verbal, física y/o sexual	16
1.1.3. Depresión en las Infancias	17
1.1.4. Maltrato infantil	18
1.1.5. Bullying	20
1.2. Objetivos de la Investigación	23
Capítulo 2. Referentes de Investigación	24
2.1. Referente Conceptual	24
2.1.1. Conceptualización de la Resiliencia	24
2.2. Referente Teórico	29
2.2.1. Desarrollo de la resiliencia	29
2.2.1.1. Resiliencia en primera infancia	32
2.2.2. Agentes que influyen en la resiliencia	33
2.2.3. Resiliencia en Educación	35
2.2.4. Papel del Maestro en la Resiliencia	37
2.2.5. Estrategias para promover la resiliencia	38
2.3. Antecedentes de Investigación	41
2.3.1. Estudios de resiliencia	41
2.3.2. Reconstrucción histórica de la resiliencia	44
2.4. Marco Legal	46
Capítulo 3. Metodología	49
3.1. Paradigma o Enfoque	49
3.2. Método	51

3.3. Instrumentos de Recolección de Información	54
3.3.1. Guion de entrevista	55
3.3.1.1. Entrevista a expertos	55
3.3.1.2. Evaluación de jueces y /o expertos	56
3.3.1.3. Entrevistas en la institución educativa	59
3.3.2. Diario de campo	62
3.4. Contexto de Investigación	64
3.5. Criterios de Muestreo	68
3.6. Consideraciones Éticas	70
Capítulo 4. Sistematización y Análisis de Resultados	74
4.1. Tratamiento de Información Cualitativa	74
4.1.1. Conversión de formatos de información	74
4.1.2. Alistamiento	75
4.1.3. Destilación o filtrado de información	75
4.1.4. Codificación	76
4.1.5. Relación con marco conceptual	76
4.1.6. Enraizamiento y peso	76
4.1.7. Redes semánticas	77
4.1.8. Memos teóricos	77
4.1.9. Triangulación	77
4.2. Análisis Contextual	78
4.2.1. Situaciones de estrés que enfrentan los niños	78
4.2.2. Reacción de los niños y las niñas frente a una situación de estrés	82
4.2.3. Elementos influyentes para involucrar en el aula el concepto de resiliencia	87
4.3. Diseño de la Propuesta	92
4.3.1. Objetivo I	92
4.3.2. Objetivo II	94

4.3.3 Objetivo III	97
4.4. Implementación	101
4.4.1. Objetivo I	101
4.4.2. Objetivo II	105
4.5 Evaluación	106
4.5.1 Objetivo I	107
Capítulo 5. Reflexiones Finales	111
Anexos	115
Referencias	118

## Índice de figuras

Figura 1. Resultados del estudio en Latinoamérica, basado en Herrera, Romera & Ortega (2018)	22
Figura 2. Saberes disciplinarios que definen la resiliencia	25
Figura 3. Resiliencia familiar y sus ventajas, basado en Villalba (2003)	28
Figura 4. Perfiles de temperamento, basado en Chess & Tomas (1990)	30
Figura 5. Situaciones de vulnerabilidad, basado en Ibarra, (2007)	36
Figura 6. Factores que caracterizan la Resiliencia, basado en Ibarra, A. D. J. P. (2007)	37
Figura 7. Ventajas al promover las emociones positivas, basado en Greco, Morelato & Ison (2007)	40
Figura 8. Clasificaciones de las definiciones, basada en Vesga (2013)	45
Figura 9. Características del paradigma socio-crítico aplicado en la educación, basado en Alvarado y García (2008)	51
Figura 10. Ubicación del Jardín Infantil Amigos Para Siempre	67
Figura 11. Instalaciones Jardín Infantil Amigos Para Siempre	68
Figura 12. Subtipos de muestreo en investigación, basado en López, P.L. (2004)	69
Figura 14. Sistematización de la información software de análisis ATLAS.TI	78
Figura 15. Situaciones de estrés que enfrentan los niños	79
Figura 16. Reacción de los niños y niñas frente a una situación de estrés	82
Figura 17. Contexto de investigación y resiliencia	88
Figura 18. Portafolio de servicios	94
Figura 19. Cronograma de actividades	97
Figura 20. Brochure para padres de familia	98
Figura 21. Redes sociales del programa	99
Figura 22. Carpetas de documentos de la usb	99
Figura 23. Documentos para trabajar en el aula	100
Figura 24. Actividad escape room	100
Figura 25. Cartel personaje de la semana	101
Figura 26. Cuadro 7 proyectos con sus objetivos	102
Figura 27. Libro de actividades para el docente	103
Figura 28. Actividades programa resiliente	104
Figura 29. Libro evaluativo para estudiantes	104
Figura 30. Actividades que generan nuevos ambientes	105

Figura 31. Actividades programa resiliente	105
Figura 32. Estudiantes a quienes se implementó el programa	106
Figura 33. Formato heteroevaluación Resiliente	108
Figura 34. Formato autoevaluación Resiliente	109

## Índice de tablas

Tabla 1. Agentes que influyen en el bullying	20
Tabla 2. Pilares de la resiliencia, características personales	27
Tabla 3. Cualidades personales que facilitan la resiliencia	31
Tabla 4. Estrategias personales	38
Tabla 5. Principios según Popkewitz	50
Tabla 6. Metodología rigurosa del estudio de caso	52
Tabla 7. Características básicas	53
Tabla 8. Tipos De Entrevista	54
Tabla 9. Desarrollo entrevista	56
Tabla 10. Evaluación de jueces y/o expertos	56
Tabla 11. Entrevista persona a cargo	59
Tabla 12. Entrevista a directora	60
Tabla 13. Entrevista a psicóloga	60
Tabla 14. Entrevista a niños	61
Tabla 15. Diario de campo	63
Tabla 16. Promedio de resultados de la heteroevaluación	109
Tabla 17. Promedio de resultados de la autoevaluación	110

## Introducción

La resiliencia es un término que ha sido abordado por diversas disciplinas. En el ámbito educativo se concibe como la forma en la que una persona puede superar cualquier dificultad que se le presenta con apoyo de grupos cercanos. Greco, Morelato & Ison (2007) expone que el individuo se ve enfrentado a factores externos e internos que le permiten una respuesta positiva a medida que se va enfrentando a la situación de riesgo o de estrés.

Teniendo en cuenta los grupos cercanos de los niños, este desarrollo abarca a padres, docentes y comunidad educativa en general. Uriarte (2006) resalta la importancia que la escuela cumpla un rol más allá del académico, que cree espacios de comunicación y establezca vínculos con los estudiantes. Este es un espacio en el que se busca el desarrollo integral de los niños y las niñas, por esta razón el maestro debe poner en práctica la resiliencia individual y construirla al entender que cada estudiante se enfrenta a contextos diferentes y brindar estrategias frente a situaciones difíciles.

Se encontró una oportunidad de crear estrategias para el desarrollo de la resiliencia en edades de 5 a 7 años que permitan: expresar fácilmente sus emociones, tomar decisiones asertivas, fortalecer el vínculo con los padres, reconocerse a sí mismos como personas afectivas, potenciar sus habilidades, mostrar empatía con sus pares y resolver problemas. Y así se evidencian reacciones positivas a situaciones diarias y con el fin de prevenir malas decisiones a futuro.

Durante la investigación se trazó una ruta que inició con el planteamiento del problema, el cual se desarrolló por medio de la construcción de preguntas que buscaban respuestas frente a los factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia y las diferentes situaciones de estrés a las que se enfrentan los niños poniendo en marcha los objetivos de investigación.

Posteriormente se orientó el trabajo pedagógico a los referentes de investigación en donde se contextualizó el término de resiliencia según diferentes saberes disciplinarios, una vez concluida las diferentes definiciones de resiliencia, pasamos al referente teórico en donde se aborda temas como: el desarrollo de la resiliencia, los agentes que influyen en ella, la

resiliencia en educación, el papel que cumple el maestro y qué estrategias podemos encontrar para promover la resiliencia en la primera infancia.

En el apartado de antecedentes de investigación, hallará diferentes estudios acerca de la resiliencia en los últimos años, una reconstrucción historia de este término y los referentes de investigación en el marco legal. El producto de este capítulo permite confrontar diferentes autores académicos en el tema de la resiliencia, como son Cyrułnik (2003) y Grotberg (2003).

Así mismo la puesta en marcha del estudio, se desarrolló en el marco de la metodología de estudio de caso desde un paradigma socio – crítico, ya que este método nos permite analizar más datos cualitativos, que cuantitativos. La población en donde se implementó la investigación fue el jardín infantil Amigos Para Siempre, que se describe en el apartado contexto de investigación, para recolectar la información de este contexto se utilizó instrumentos de recolección como entrevistas y diario de campo. Esta investigación se desarrolló en el marco de las consideraciones éticas en educación, que orientan el proceder del investigador y la pertinencia del estudio.

Posteriormente al trabajo de campo se desarrolló la sistematización y análisis de información, en donde se realizó un análisis contextual, se diseñó una propuesta, que luego se implementó y se evaluó. Este proceso se desarrolló teniendo en cuenta la oportunidad de investigación que se planteó en la génesis de este trabajo. Para finalizar, se concluyó la investigación, llevando a cabo unas reflexiones finales, que se encuentran en el capítulo de conclusiones.



## Capítulo 1. Planteamiento de la Investigación

---

*La resiliencia es vista como la capacidad que tiene el ser humano para enfrentar cualquier problema o dificultad que se presente en su comunidad y tomar una ruta de acción positiva*  
*-Anónimo*

---

En este primer capítulo se plantean los objetivos de la investigación por consiguiente se exponen las oportunidades de aprendizaje para desarrollar, conocer y entender el concepto de resiliencia; así como los factores educativos, familiares y sociales los cuales afectan al ser humano y que influyen en el desarrollo de la misma.

### 1.1. Planteamiento de la Investigación

La resiliencia se relaciona con factores que se involucran en el desarrollo emocional. Un factor crucial para ésta es el ambiente, por consiguiente es necesario generar un equilibrio entre los aprendizajes de carácter cognitivo y emocional, donde las instituciones suelen priorizar el aprendizaje cognitivo dejando a un lado el desarrollo emocional de los niños y niñas, así mismo es importante generar procesos de aprendizaje emocional en los niños (as) donde cuenten con las capacidades para enfrentar cualquier situación de estrés.

Dicho de otro modo el objetivo principal de la educación inicial en Colombia es generar un desarrollo integral en el niño y niña partiendo por diferentes estrategias las cuales pretenden atender todas las necesidades de los niños y niñas propendiendo a desarrollar diferentes habilidades y capacidades en el niño y niña las cuales él o ella usará para enfrentarse a la educación primaria y tener un aprendizaje significativo y efectivo, por lo tanto la escuela se equivoca cuando no da las respuestas pertinentes a la necesidad educativa de todos los niños y niñas y no genera un equilibrio entre las limitaciones de carácter familiar y/o social que afecta a los niños y niñas que provienen de familias vulnerables (Uriarte, 2005).

Cuando la escuela no reconoce las diferencias en los niños y niñas ya sea carácter económico, familiar, cultural, social entre otros y los educa para convivir en armonía aceptando la diferencia entre ellos, se genera un conflicto entre los estudiantes el cual genera, bullying, maltrato físico, psicológico, baja autoestima, fracaso escolar entre otros, por consiguiente la

escuela tiene la responsabilidad en la conflictividad escolar cuando crea ambientes en los cuales no hay una comunicación sincera entre profesor-estudiante, cuando la escuela no reconoce las peculiaridades de cada uno de los niños y niñas y más aún cuando exige un aprendizaje de contenidos que no están en concordancia con las necesidades de los mismos (Miranda, A. et al. 2005). Para desarrollar la resiliencia en educación inicial se debe tener en cuenta los factores que influyen en la misma, factores negativos; originados en los diferentes entornos en los cuales se desarrolla el niño (a).

El ambiente llega a ser un factor crucial para el desarrollo de la resiliencia en cuanto ambiente nos referiremos explícitamente a los problemas familiares y/o violencia familiar verbal o física, que puede o no tener una persona a lo largo de su vida y cómo estos se ven reflejados en el desarrollo emocional del mismo, ya sea para un bien común o para afectar de manera negativa, si bien es cierto y claro que todos tenemos alguna circunstancia en la vida por la cual nos hace sentir de cierta manera afectados; la cual propenderá a afectar los entornos con los cuales convivimos diariamente cabe aclarar que cada persona reacciona diferente a determinado problema y/o circunstancia familiar.

### ***1.1.1. Estrés***

Este término se ha venido utilizando en diferentes estudios en los últimos años. Se le han incorporado tantos significados, que por esto es un concepto amplio y complejo. Según la RAE (2014) se le denomina estrés a la tensión provocada por situaciones agobiantes. En otras palabras, el estrés es una respuesta a un estímulo, provocado por una situación de amenaza o peligro hacia una persona, esto puede afectar la integridad psicológica a estos estímulos se le denominan estresores. (Sandín Citado Por Arbeláez, 2012) nos menciona que las personas poseen un capacidad para soportar exigencias del medio ambiente, pero esta no es ilimitada, cuando esta capacidad supera un límite y el estrés no se puede soportar, aparecen daños fisiológicos y psicológicos. No solo existen estímulos externos que pueden causar estrés Lazarus Citado Por Arbeláez (2012) hace referencia que existen acontecimientos menores que denomina ajetreos diarios. Los cuales son acontecimientos que se presenta en cotidianidad y provocan estrés en los niños.

En nuestra sociedad los niños están expuestos a diferentes situaciones de estrés, ya sea en el colegio o en sus casas. La infancia es un periodo en donde los niños se encuentran, en cambios permanentemente, estos cambios pueden representar para ellos estrés, por ejemplo,

en el ámbito estudiantil: la adaptación al colegio, el aprendizaje de diferentes temas y la aceptación en grupo un social, son situaciones de estrés. En ámbito familiar, la separación de sus padres, mudarse o la muerte de algún ser querido también representan estrés y alteraciones emocionales. (Milgran Citado Por Arbeláez, 2012) propone una clasificación de acontecimientos estresantes en los niños como, acontecimientos habituales, acontecimientos convencionales, los cuales son por un periodo de tiempo y acontecimientos negativos. Aunque se debe mencionar que no todos los niños reaccionan de la misma manera a situaciones de estrés, esto depende de las experiencias vividas, las habilidades que posee para solucionar problemas y si cuenta con apoyo de las personas que los rodean. Y es ahí en donde se evidencia la resiliencia, si el niño es resiliente, puede superar cualquier estímulo que le represente estrés, si por el contrario este no cuenta habilidades para la resolución de problemas, ni cuenta con un grupo de apoyo, es posible que se estanque en la situación de estrés y esto conlleve a problemas psicológicos y fisiológicos.

### ***1.1.2. Violencia Familiar verbal, física y/o sexual***

La OMS (2006) define la violencia como el uso intencionado de la fuerza física o el abuso de poder que causa lesiones contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad esto puede ser de carácter verbal, físico sexual entre otras.

Cano Canqui, O. A. (2018) afirman que:

La violencia afecta seriamente la salud mental de las personas y no contribuye en el desenvolvimiento de las personas afectadas. Existen datos estadísticos que nos muestran que la violencia está en incremento y no distingue género y edad produciendo deficiente y/o bajo rendimiento académico, aislamiento baja autoestima y hasta depresión grave en edad escolar.  
(p.3)

Por consiguiente, se propende educar por y para la resiliencia para la superación de dichas circunstancias de violencia familiar verbal, física y sexual.

Esto está en concordancia con Braslavsky (2006) ella afirma que la educación debe servir a las personas y a los grupos para proceder en el mundo y para sentirse bien ella cita a la UNESCO en el año 2003 en la cual ellos plantean y/o defienden que una educación de calidad consiste en formar las emociones, las habilidades prácticas o la razón además hacen énfasis

en que las personas quieran vivir juntas, quieran vivir en paz y que éstas busquen revertir las tendencias a las desigualdades y a la violencia en todas sus formas.

### *1.1.3. Depresión en las Infancias*

Los trastornos de depresión en los niños y adolescentes son comunes, es un hecho que en la actualidad ha cobrado relevancia en su estudio y tratamiento. El entorno familiar y escolar, son dos factores ambientales importantes que influye en la depresión infantil. La familia ocupa el primer lugar como agente de socialización de los niños, influyendo de manera decisiva en el desarrollo emocional y constituyendo a su vez un elemento clave, para la prevención de la depresión infantil (Del Barrio Citado Por Escrivá, 1999). Existen diferentes elementos que afectan el desarrollo emocional y afectivo de los niños en su ámbito familiar, uno de ellos es la separación de los padres. El divorcio provoca el incremento de ansiedad, baja autoestima, depresión y problemas escolares (Gwynn Citado Por Escrivá, 1999). Después de los diez primeros años de separación, se disminuye el impacto de esta. Los hijos de padres divorciados, entre los dos y tres años manifestaban miedos, temores y sentimientos de culpa, creyendo que las decisiones de sus padres eran debido a su comportamiento (Kelly Citado Por Escrivá, 1999). Esto provocando angustia al momento de socializar con ellos. La ausencia del padre del mismo sexo del niño repercute más en el desarrollo cognitivo y emocional (Müssen Citado Por Escrivá, 1999). Debido a la importancia de un modelo de identificación.

Otro factor importante que influye en la depresión infantil es la pérdida de un ser querido. La muerte de un padre durante la infancia incrementa el riesgo de depresión (Lloyd Citado Por Escrivá, 1999). Sin embargo esta depresión puede aparecer en la infancia, adolescencia o en la vida adulta. Los niños que pierden a sus padres a temprana edad, suelen tener más problemas a futuro que cuando se produce la pérdida (Müssen Citado Por Escrivá, 1999). En el primer mes de duelo los niños, se manifiestan con tristeza, llanto y usualmente buscan el contacto físico de personas adultas.

Con respecto al entorno escolar el fracaso y/o el rendimiento, son variables frecuentes con este trastorno. Se considera al fracaso escolar como el síntoma más representativo tras el cual el niño ocultaba su depresión (Toolan Citado Por Escrivá, 1999). Diversas investigaciones a lo largo del tiempo han estudiado la relación que existen entre el rendimiento académico y trastorno depresivo. Lo más frecuente es contemplar el bajo

rendimiento académico como parte del cuadro sintomatológico depresivo infantil, sin embargo se ha comprobado que los niños remitidos a consulta acuñados con fracaso escolar eran diagnosticados más adelante como depresivos (Pérez, 1992). En las vacaciones escolares se disminuye de manera temporal la depresión. Los niños con fracaso escolar son más propensos a padecer depresión (Chen Citado Por Pérez, 1992). El ámbito escolar son factores estresantes para la vida cualquier niño o adolescente, ya que este conlleva expectativas familiares y sociales. Las calificaciones escolares son los elementos por el que los niños son más valorados: socialmente, recibe admiración de compañeros y premiado por docentes y miembros de su familia (Pérez, 1992). Opuesto a esta situación, si el niño tiene bajas calificaciones, es rechazado y castigado. El niño que fracasa reiteradamente se auto margina descendiendo con ello su autoestima y el nivel de sus aspiraciones (Pérez, 1992). Es importante mencionar que algunos docentes saturan de actividades a los niños, sin tener en cuenta el rendimiento académico de cada uno, estas actividades son aplicadas a niños que no reúnen el perfil de un estudiante promedio. Los expertos identificaron estas situaciones como fuentes generadoras de fracaso, que también generan desesperanza y baja autoestima (Pérez, 1992). Por consiguiente, el fracaso escolar y bajo rendimiento afectan el desarrollo del niño emocional de los niños, causando en ellos síndromes depresivos.

#### ***1.1.4. Maltrato infantil***

El maltrato infantil es un fenómeno que se presenta en nuestra sociedad a nivel mundial, este ha estado presente en el transcurrir de los tiempos en la antigüedad, solían justificar cualquier acto de maltrato hacia los niños, diciendo que era para imponer disciplina en ellos. Pero esta justificación del maltrato se sigue viendo en pleno siglo XXI. Según UNICEF (2017) en su informe anual, a nivel mundial cada tres de cuatro niños, entre los dos y los cuatro años, son víctimas de algún tipo de maltrato de sus cuidadores, en la edad de doce a veintitrés meses, cada seis de diez, reciben castigos físicos y verbal. En este informe también mencionan que cada uno de cuatro cuidadores, han utilizado castigos físicos y que han tenido que recurrir a este, para educar adecuadamente. Como podemos observar las cifras que nos mencionan UNICEF, con respecto al maltrato infantil son alarmantes, autores como Wolfe (1991) define el maltrato infantil como una lesión no accidental o de omisión. Esto quiere decir el maltrato infantil, también es cuando existe falta de atención por parte de los cuidadores. Existen diferentes tipos de maltrato infantil, (Santos Citado Por Santana, 1998) proponen los siguientes tipos de maltrato infantil: físico, sexual, psicológico, emocional y negligencia.

Estos tipos de maltratos que usualmente sufren los niños en su cotidianidad y son dados por sus familiares o cuidadores.

El maltrato infantil no solo se está presente en los hogares, también se encuentra en los colegios, UNICEF (2017) en su informe anual, menciona que existen más de 130 millones de estudiantes y cada uno de tres sufren de acoso escolar, entre la edad de seis a diecisiete años, uno de cada dos, viven en países en donde el castigo físico en las escuelas no está prohibido. En los colegios uno de los tipos de maltratos que más se evidencia es el psicológico, ya sea impartido por parte de sus docentes o de sus compañeros. (keiran Citado Por Santana, 1998) definen el maltrato psicológico como, la conducta repetitiva e inapropiada, que afecta el potencial creativo del desarrollo y los procesos mentales del niño. El uso de los insultos, perjudican la inteligencia, atención, memoria e imaginación en el niño, haciendo que se vuelva inseguro, esto afectando su educación y entorno social. El maltrato infantil es un problema que se presenta a nivel mundial, a pesar de los planes de apoyo que tiene la ONU y UNICEF, para garantizar los derechos de los niños, cada día aumenta más los casos, en donde existe negligencia, violan, realizan maltrato tanto físico y psicológico hacia los niños y la mayoría de estos casos los agresores, son las personas que están a cargo de los niños, ya sea sus familiares o cuidadores.

En cada país se puede evidenciar que existe maltrato infantil hacia sus niños. (Martínez citado Por Santana, 1998) mencionan que 18% de los niños en Estados Unidos, están propenso a sufrir de maltrato infantil, muchos de ellos mueren y otros quedan en situación de discapacidad, todo esto causado por un adulto. En el caso de Colombia, ha disminuido el maltrato infantil con relación al reclutamiento de niño, esto debido al proceso de paz. Sin embargo, se siguen presentando casos en donde la violencia, física, psicológica y sobre todo violencia sexual. Según UNICEF (2017) en su informe anual, se realizaron más 21.398 exámenes médico legal, por presunto delito sexual, 86% de estos fueron realizados a niños, niñas y adolescentes, cada ocho de diez fueron niñas y adolescentes. La mayoría de la violencia sexual va dirigida a las niñas y adolescentes mujeres. Echeburua & Guerricaechevarria (2002) la violencia sexual, son conductas abusivas, en donde se incluye el contacto físico, ya sea anal, genital y bucal, cuando se utiliza al menor de edad como objeto de estimulación sexual del agresor. Esto quiere decir que la violencia sexual, también incluye la pornografía infantil.

En Colombia la mayoría de los casos de violación, el victimario es persona cercana a la familia o en otros casos el agresor forma parte de esta. La UNICEF (2017) en su informe anual, menciona que las poblaciones más vulnerables como los grupos étnicos, las mujeres, niñas y adolescentes, que viven en zonas rurales y urbanas, que son de difícil acceso son las que tienen mayor probabilidad a que sufran algún tipo de maltrato. Como hemos podido evidenciar los casos de maltrato infantil, cada día aumentan más y las justificaciones que los agresores dan, no son válidas, ni apropiadas, cualquier tipo de maltrato infantil, tiene grandes consecuencias en los niños y los vuelven en personas no resilientes.

### ***1.1.5. Bullying***

Durante la primera infancia uno de los factores que más afecta el desarrollo de la dimensión socio afectiva es el bullying. Olweus (1993) hace uso del término acoso escolar para poder definir la situación que viven los estudiantes dentro de una institución educativa; cuando un individuo se encuentra expuesto a actitudes negativas como maltrato físico y/o verbal por parte de sus pares mostrándose incapaz para defenderse. Basados en esta definición es necesario tener en cuenta que éstas actitudes son constantes, intencionales y evidencian el uso de fuerza por parte del agresor (Olweus, 1993).

Se puede encontrar la palabra comportamiento para llegar a definir en qué consiste el bullying. Dentro de éste hay implicados tres aspectos que tratan de aprovechar el poder y la fuerza para hacerle daño a quien se encuentra débil en repetidas ocasiones durante un tiempo (Trautmann, 2008). Podemos así concluir que dentro de las situaciones que se presentan en el bullying existen diferentes intervenciones de personajes: quien hace el daño y aquel que recibe el acoso. Trautmann (2008) también expone otros temas que influyen en este tema: define la personalidad tanto de los agresores como de las víctimas y los factores del contexto.

*Tabla 1. Agentes que influyen en el bullying*

---

Agresores	Son niños que muestran alta autoestima, en sus relaciones interpersonales logran conseguir todo lo que se proponen, tienen una actitud agresiva, presentan poca empatía hacia los demás, a medida que van creciendo su conducta puede ir teniendo actitudes de vandalismo y bajo rendimiento académico.
-----------	---

---

---

Víctimas	Son niños que se muestran inseguros, con pocas relaciones interpersonales, posiblemente débiles físicamente. Muchos de ellos están expuestos a presentar depresión, ansiedad y enfermedades somáticas, teniendo mayores consecuencias sociales a medida que crecen.
----------	---

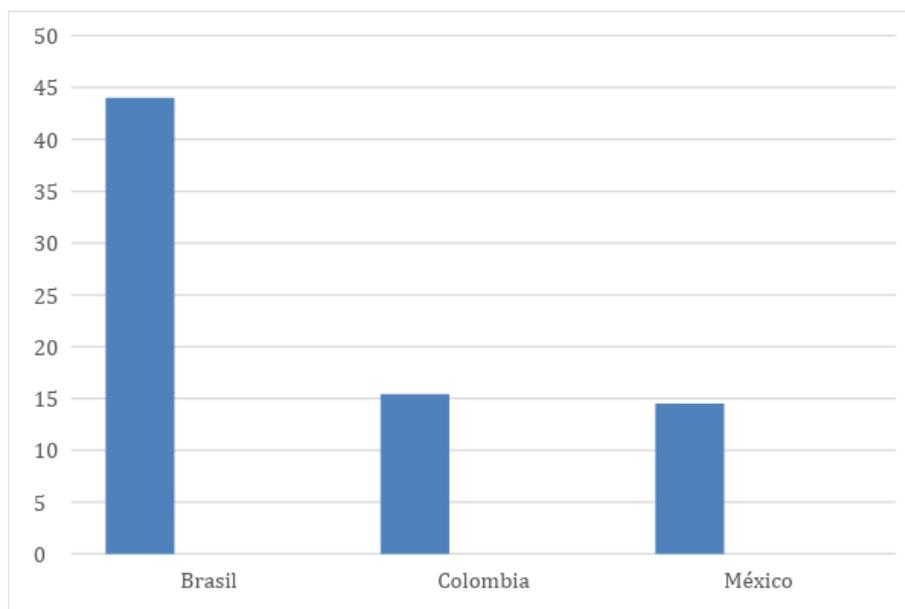
---

Factores del contexto	En el artículo se expone diferentes casos en el entorno familiar. El primero es en aquellos niños que sus padres son sobreprotectores que les hacen todo a sus hijos y no le permiten desarrollar su independencia. El segundo, completamente opuesto, son aquellos padres que son poco amorosos, agresivos o distantes, puede que dejen la formación de sus hijos a terceros.
-----------------------	--

---

Finalmente se tienen en cuenta los diferentes actores que intervienen frente al bullying ya sea apoyo de un tercero frente al conflicto o de preparación para las víctimas. Teniendo en cuenta este apoyo, se puede encontrar otro influyente: los testigos, quienes también pueden ser intervenidos basados en la situación problema (Trautmann, 2008).

Un estudio realizado recientemente basado en investigaciones encontradas en bases de datos, exactamente 234 artículos, hecho en el 2016. Se inicia con el registro de la información de cada uno, especificando punto a punto (año, título, resumen, objetivos, etc.), seguido a esto se realiza un estudio descriptivo. Las palabras principales para realizar la búsqueda fueron: acoso, intimidación, objetivos, resultados, introducción; lo que permitió que el filtro al encontrarlos fuera preciso. Teniendo en cuenta que los artículos estudiaban el bullying y el cyberbullying, los resultados del estudio de (Herrera, Romera & Ortega, 2018) fueron los siguientes:



*Figura 1.* Resultados del estudio en Latinoamérica, basado en Herrera, Romera & Ortega (2018).

Fuente: Elaboración propia.

En conclusión, la mayoría de estos estudios se han hecho en los países nombrados en la Figura 1 aplicados especialmente a adolescentes edad que se encuentra mayormente expuesta al bullying, encontrando una falencia a la hora de encontrar investigaciones para la niñez (Herrera, Romera & Ortega, 2018).

Con el fin de relacionar el bullying con la resiliencia, Quintana, Montgomery & Malaver (2009) hacen un estudio a adolescentes que han presenciado violencia de sus pares. Estos individuos presentan grandes diferencias en su modo de afrontamiento y en su conducta resiliente dependiendo del estrés causado por la situación difícil.

Desde esta mirada de autores y entidades internacionales se evidencia la importancia de educar por y para la resiliencia aclarando que esta va netamente ligada con las emociones de las personas y que contribuye a las respuestas que las personas dan de dicho hecho y/o situación por lo tanto se pretende pensar y generar acciones que evoquen a respuestas positivas frente a un hecho negativo, a buscar solución a ese problema desde la actitud autónoma fijándonos en los factores que influyen para tomar una decisión positiva y no una negativa superando así cualquier obstáculo y cualquier circunstancia ya sea de carácter familiar y/o escolar.

## **1.2. Objetivos de la Investigación**

Objetivo General:

Reconocer el concepto de resiliencia como tema esencial en la educación inicial por medio de la investigación teórica y práctica con el fin de crear estrategias que permitan su desarrollo.

Objetivos Específicos:

- Investigar sobre las situaciones específicas de estrés en los niños.
- Definir los agentes que influyen en el desarrollo de la resiliencia.
- Analizar y comparar los resultados recogidos en las visitas a la institución.
- Diseñar estrategias que permitan el desarrollo de la resiliencia en el aula que involucren a docentes y a padres.

## Capítulo 2. Referentes de Investigación

---

*Nunca se consiguen liquidar los problemas, siempre queda una huella, pero podemos darles otra vida, una vida más soportable y a veces incluso hermosa y con sentido. -Los patitos feos*

---

En este capítulo encontrará la conceptualización de la resiliencia en los diferentes saberes disciplinarios, posteriormente en el referente teórico, mencionaremos que agentes influyen en el desarrollo de resiliencia, cuál es la relación con la educación, el papel que cumple el maestro en él y las estrategias para promover la resiliencia, para finalizar encontrará diferentes estudios sobre la resiliencia, la reconstrucción histórica de esta y el marco legal, en donde encontrará leyes, artículos, decretos que compete para la investigación.

### 2.1. Referente Conceptual

#### 2.1.1. Conceptualización de la Resiliencia

La resiliencia no es un estado definido y estable, es más bien un camino de crecimiento. La resiliencia no se construye sola, sino gracias a los fuertes vínculos de afecto que se han tejido a lo largo de toda la vida. (Cortés, 2010, p.31)

La resiliencia es un término utilizado en diversos saberes disciplinarios como primera instancia abordaremos el concepto de resiliencia desde diversas disciplinas.



*Figura 2.* Saberes disciplinares que definen la resiliencia. Fuente: Elaboración propia.

En la pedagogía la resiliencia es el cómo una persona puede superar cualquier dificultad, con el apoyo de su familia, comunidad y/ o un grupo cercano a la persona. Desde la educación en diversas ocasiones nos vemos enfrentados a situaciones de frustración como lo son: bajas calificaciones, comentarios negativos de los compañeros, frustración de no aprender y no hacer las cosas de forma adecuada.

La resiliencia en la psicología es un término, del cual se ha hablado últimamente, haciendo que diferentes psicólogos den su punto de vista de este término. Esta no es un proceso extraordinario, éste surge en el día a día de una persona, afectando su entorno, ya sea familiar o de su comunidad. La resiliencia como visión surge de lo ordinario y de lo cotidiano, todo depende de la influencia cultural y de lo contextual en donde se desenvuelve la persona (Ruiz & López, 2012). Este término fue de gran interés para los psicólogos, ya que ellos querían comprender porque una persona o grupo puede llegar a superar dificultades que se le presenta en su vida.

En la sociología la resiliencia es un tema que se une con el coping este se refiere a las respuestas emocionales, cognitivas y comportamentales que usan las personas para manejar o soportar el estrés en un momento determinado (Lazarus & Folkman, 1984). El coping va ligado a la asimilación que tiene una persona cuando su medio cambia, en como esta se adapta a él. Folkman & Moskowitz (2004), hablan que el coping hace que las personas puedan manejar situaciones estresantes. En otras palabras, en la sociología la resiliencia es una respuesta, ya sea cognitiva o emocional que tiene una persona cuando está pasando por un momento difícil.

Desde la ecología el concepto de resiliencia se aborda de dos maneras diferentes las cuales son: El primero, centrado en la recuperación del sistema y el tiempo de retorno después de una perturbación, y el segundo, centrado en la cantidad de perturbaciones que un sistema puede asimilar sin cambiar su función. (Samir & Apolinar, 2014). No olvidemos que la ecología se encarga de estudiar los animales y sus hábitats, así que la resiliencia en este saber disciplinario, se basa en cuantas veces un sistema o un grupo de animales pueden soportar alteraciones en su entorno y cuanto este se demora en recuperarse.

En cuanto a las ciencias humanas, el concepto de resiliencia viene de diferentes estudios realizados a cierta población que mostraban sobreponerse a situaciones difíciles, manteniendo su salud física y psicológica estable. Dichos estudios evidencian que un factor a favor que les permite superar es el vínculo afectivo y biológico que tienen con una figura materna (Fiorentino, 2008). Podemos entonces concluir que, quien crece junto a un adulto que lo apoya y lo forma, llegará a tener cierta madurez emocional.

Relacionando las ciencias humanas con el concepto pedagógico, podemos hablar del área comunitaria la cual hace referencia al acompañamiento de pares, es decir, poner en práctica programas que van dirigidos a la capacitación de padres y docentes (Fiorentino, 2008). Para lograr alcanzar esa madurez emocional, es necesario que los adultos que acompañan el proceso sean capacitados con el fin de fortalecer debilidades y potenciar aptitudes

Desde la disciplina de Trabajo Social esta sugiere que la resiliencia implica sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo,

recuperarse de un trauma viendo los acontecimientos negativos de una forma positiva y saliendo con éxito de esa situación. (Fraser, Richman, Galinsky, 1999)

Para la literatura científica como lo nombra Cortés en el año 2010, inició con una mirada desde lo patológico, es decir, que las personas actuaban según los síntomas de la enfermedad que les habían detectado; a través de los años se demuestra que la resiliencia es una respuesta que evidencia el paciente frente a la adversidad, siendo ésta una actitud saludable (Cortés, 2010). De la misma manera en la que se habla de resiliencia en las diferentes dimensiones del ser humano, se encuentra la medicina como una de las más importantes puesto que abarca la dimensión corporal entendiendo a la salud física como un aspecto que trabaja en conjunto con las otras dimensiones. Es desde esta perspectiva, a pesar de que como se refiere anteriormente, la resiliencia no es un término del que se habla cotidianamente; sin embargo se ha incluido en distintos estudios.

Dentro del área de la salud, encontramos el concepto desde la enfermería el cual formula un modelo que trata de la forma en la que el paciente asimila su enfermedad y la forma en la que se muestra en su proceso de recuperación (Cortés, 2010). Existen ocho características que se evidencian como pilares personales que se presentan a continuación:

*Tabla 2. Pilares de la resiliencia, características personales*

Pilares	
Independencia	Estabilidad emocional y física frente a las situaciones diarias.
Introspección	Auto conocerse, evaluar la forma de actuar de acuerdo a las emociones.
Capacidad de relacionarse o interacción	Crear relaciones con los pares, desarrollo de la inteligencia intrapersonal.
Iniciativa	Retarse a uno mismo con el fin de llegar a una meta o cumplir los sueños.
Humor	Capacidad que se presenta al ver lo divertido de cualquier situación.
Creatividad	Generar nuevos caminos en medio del problema, crear estrategias de la nada.

Moralidad	Capacidad de actuar basado en los valores, reconocer lo bueno y lo malo y de allí sacar conclusiones.
Autoestima consistente	Madurez emocional que se forma desde la niñez, inculcado por un adulto significativo.

Basados en las diferentes situaciones difíciles que puede vivir un individuo y teniendo en cuenta los factores externos e internos, se abarca la resiliencia familiar y la resiliencia individual, respectivamente. La primera es aquella que va dirigida a reponerse sin tener en cuenta el papel de la familia dentro del proceso que lleva a cabo el individuo; la segunda trata de la capacidad de superación frente a una crisis familiar logrando evidenciar un avance positivo después de los traumas (Villalba, 2003). Reafirmando así que el apoyo de un adulto es de gran importancia, es necesario que como núcleo familiar se evidencian actitudes de apoyo y crecimiento frente a diferentes situaciones.

En primer lugar, relaciona el comportamiento de la familia frente a la crisis, teniendo en cuenta su contexto y su aceptación.

En segundo lugar, promueve una visión positiva frente a las situaciones difíciles, permitiéndole salir adelante como miembros

*Figura 3.* Resiliencia familiar y sus ventajas, basado en Villalba (2003). Fuente: Elaboración propia

En esta búsqueda, se entiende que “La resiliencia, en esta práctica, será la habilidad de administrar y procesar experiencias, aprendiendo con ellas”(Pereira & Pretel,2013,p.87). No solo en el aspecto personal, sino en el profesional, ya que se entiende la gran carga emocional que está presente dentro del escenario clínico por lo que relacionan a la resiliencia con el término de <<invulnerabilidad>> con el que se pretende dejar en claro la capacidad que se tiene para no dejarse afectar por la adversidad, partiendo de la afirmación en la que “La medicina nos proporciona una gran proximidad a la vida, el dolor, el sufrimiento humano, el morir y la muerte” (Pereira & Pretel,2013,p.87).

En concordancia con las concepciones de resiliencia previamente mencionadas desde las diferentes disciplinas del ser humano, adoptamos el término resiliencia como un proceso dinámico que depende de diferentes factores externos e internos los cuales en la medida que van interactuando con una situación de riesgo y/o vulnerabilidad dan una respuesta positiva frente a dicha situación de riesgo (Greco, Morelato & Ison, 2007).

Melillo & Suarez (2001) , expone en su libro “Nuevas tendencias en Resiliencia” el cambio que presenta este concepto, mostrando nuevas ideas en la actualidad y esta las describe en ocho enfoques nuevos.

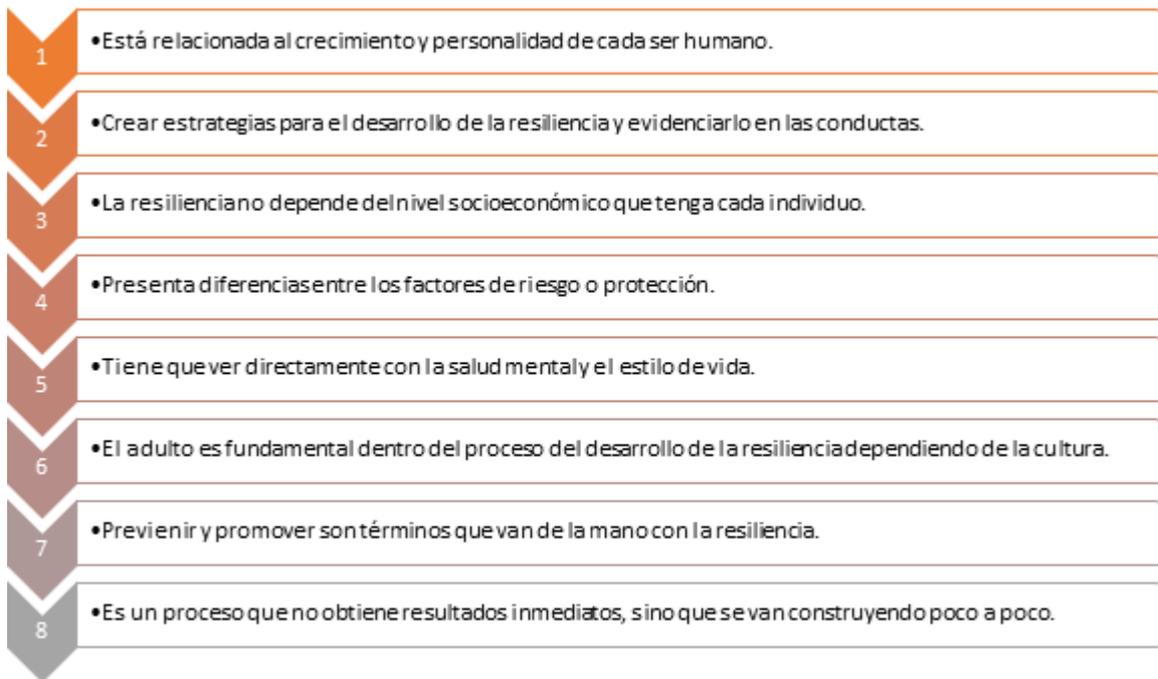
1. Está conectada al desarrollo y crecimiento del individuo.
2. Para tener conductas que evidencien resiliencia es necesario establecer estrategias.
3. El ámbito socioeconómico no está ligado a la resiliencia.
4. Se diferencia del factor de riesgo y de protección.
5. Puede ser medida, está unida a la calidad de vida y a la salud mental.
6. Es necesario que el adulto acepte ideas nuevas para el desarrollo humano.
7. Es importante tener en cuenta los términos prevención y promoción.
8. Es un proceso que evidencia factores, comportamientos y resultados.

## **2.2. Referente Teórico**

### ***2.2.1. Desarrollo de la resiliencia***

Para el desarrollo de la resiliencia es importante tener en cuenta los términos que se encuentran en esta: temperamento, competencia, vulnerabilidad, dureza y recuperación. Estos se ven intrínsecos en el proceso de la resiliencia.

El ser humano actúa y percibe de diferentes formas cada uno, esto se debe a tres aspectos que son: temperamento, carácter y personalidad. La personalidad abarca los conductos y los pensamientos de cada persona, es decir, el cómo se comporta en su vida diaria marcando las diferencias individuales. El temperamento se evidencia en los rasgos de los niños que le permiten crear su personalidad futura, relacionado con la conducta; puede verse modificado de acuerdo al entorno de cada uno y por la educación dada por los padres. El carácter por otro lado, es el sentir y el obrar de una persona a diario diferenciándolo de los demás de una manera ética. (Martínez, 2002).



*Figura 4.* Perfiles de temperamento, basado en Chess & Tomas (1990). Fuente: Elaboración propia

Los niños y niñas a diario, se ven enfrentados a situaciones en las que deben ser aceptados por la sociedad. Desde pequeños se encuentran en contextos académicos y sociales en los que deben encajar, y es allí donde se evidencia la resiliencia en ellos, así evitar problemas futuros emocionales y conductuales (Becoña, 2006).

La vulnerabilidad y la dureza se ven reflejadas en la forma en cómo los individuos enfrentan los problemas. Siendo las dos opuestas, la primera se ve en cómo una persona es frágil o débil frente a la situación, mostrando la probabilidad de conseguir un resultado negativo. La dureza se observa en las personas resistentes que saben afrontar las situaciones de la vida diaria, a esto podemos sumarle lo biológico, psicológico y ambiental; este individuo sabe generar estrategias frente a acontecimientos negativos, viendo estos como un reto. Estas acciones se ven reflejadas en el estilo de vida saludable que lleva el individuo, viviendo en dos ventajas: evitando el malestar psicológico y la capacidad de afrontamiento en las situaciones adversas (Becoña, 2006).

Es allí donde se unen los anteriores temas explicados para así alcanzar una recuperación estable. Para entender el término de recuperación, haremos una diferenciación entre esta y la resiliencia. La recuperación se da después de un tiempo de haber vivido la situación difícil, es decir, la persona vuelve al estado natural en el que estaba antes de vivir el evento

“traumático”. La resiliencia va en la forma en que se enfrentan los problemas, es esa habilidad de mantener el equilibrio y ésta se obtiene desde que somos niños (Becoña, 2006).

Para conocer el desarrollo de la resiliencia en un individuo es necesario exponer las características. Uriarte (2006) expresa la importancia que tienen las relaciones interpersonales en la vida de todo ser humano, y esto se ve desde que son niños; aquellas personas que demuestran afecto nos ayudan a fortalecer el área emocional, el sentir que figuras de autoridad muestran atención. A continuación, se resaltan las cualidades que facilitan la resiliencia:

*Tabla 3. Cualidades personales que facilitan la resiliencia*

<b>Cualidades personales</b>
Autoestima consistente
Convivencia positiva, asertividad, altruismo
Flexibilidad del pensamiento, creatividad
Autocontrol emocional, independencia
Confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía
Locus de control interno, iniciativa
Sentido del humor
Moralidad

Polk (1996) divide en 6 características: atributos psicosociales, atributos físicos, roles, relaciones, características de solución de problemas y creencias filosóficas. Para entenderlos mejor, realizó una clasificación de patrones que abarcaría completamente lo que es el constructo para la resiliencia.

- El patrón disposicional: Hace referencia a los atributos del ego, teniendo en cuenta también los factores genéticos y físicos que incluyen la salud, el temperamento y la inteligencia.

- El patrón relacional: Habla de los aspectos intrínsecos: la confianza, la intimidad personal, las experiencias vividas y poder buscar a alguien en quien se pueda confiar. Los aspectos extrínsecos: son las situaciones que se experimentan del medio en el que se desenvuelve el individuo.
- El patrón situacional: En este se evalúan las acciones que el sujeto implementa y las consecuencias que esto puede traer, permite reflexionar y tener expectativas frente a nuevas experiencias despertando curiosidad.
- El patrón filosófico: Son aquellas creencias personales que generan reflexión y autoconocimiento, teniendo la certeza de que vienen cosas mejores para cada quien.

### *2.2.1.1. Resiliencia en primera infancia*

La resiliencia es un término que a través del tiempo se ha ido implementando poco a poco en los diferentes ámbitos de la vida diaria. Muchos de los investigadores se han enfocado en realizar sus estudios en la primera infancia. Se debe considerar y recalcar que la primera infancia son los niños y niñas sujetos de derechos que comprenden la edad de 0 a 5. El producto de estas investigaciones van dirigidos a niños y niñas que han presentado o presentan situaciones difíciles en su familia o en su área física (Cyrułnik, 2013).

La resiliencia se evidencia en las verbalizaciones del niño y las actitudes que él tiene de acuerdo a diversas situaciones sean negativas o positivas, verbalizaciones tales como “Yo puedo” “Yo estoy” “Yo soy” “Yo tengo” (Grotberg, 2003). Partiendo desde valores humanos como la autonomía, respeto por los otros y responsabilidad es aquí en la primera infancia donde se debe empezar a tejer y/o a construir la resiliencia. Entendiendo que la resiliencia no es un atributo y/o capacidad con la cual el niño y la niña nace o se adquiere en la media en qué se va desarrollando sino más bien esta se construye y es un proceso para la adquisición de la misma en un momento determinado del tiempo (Herrera, 2010). Es en esta etapa donde el maestro debe empezar a tejer esos vínculos afectivos positivos, donde en ese momento el niño llega a ser un interlocutor de las pautas que el locutor <<maestro>> le brinda, y esto lo hace brindando oportunidades de aprendizaje significativas, partiendo de hechos causales es decir que hagan parte de su cotidianidad, fomentando el trabajo en equipo, la socialización, la cooperación y el respeto.

La resiliencia se debe empezar a construir en primera infancia por qué es en esta etapa donde el ser humano empieza a construir la percepción que tiene del mundo y de su alrededor, donde

construye su postura frente a las situaciones que va viviendo, y genera allí la idea que tiene sobre el mundo sobre su alrededor.

### ***2.2.2. Agentes que influyen en la resiliencia***

Un factor importante que influye en la resiliencia es el contexto. Bronfenbrenner lo llama exosistema, este incluye diferentes entornos en los cuales se desarrolla una persona. Las variables del contexto, pueden causar obstáculos en la vida de cualquier ser humano. Si el contexto en donde se desarrolla la persona es tóxico, es decir está expuesto a diferentes factores como, la drogadicción, prostitución, delincuencia, entre otras. Es muy posible que la persona pueda verse involucrada en alguna de esta y se vuelva una persona no resiliente. Si por el contrario la persona sea resiliente o cuente con grupo de apoyo, está superar cualquier obstáculo que encuentre en su contexto, ya sea físico o emocional.

La resiliencia también se ve en los estratos sociales desde el más alto hasta el más bajo, pero en nuestra sociedad se evidencia más en los niños o adolescentes de escasos recursos, ellos son los más perjudicados en cuestiones de educación, vivienda y alimentación. Cuando ellos se encuentran en situaciones donde no ven oportunidades de crecer profesionalmente o personalmente entran en periodos de frustración. Esto causa que ellos recurren a involucrarse en contextos tóxicos, que no solo perjudica la vida de ellos sino también la de su familia. En Colombia es muy usual ver casos en donde los niños o adolescentes, no cuenta con los recursos suficientes para salir adelante. Todo esto se evitaría si tuvieran un grupo sólido de apoyo familiar, social y educativo en el cual puedan encontrar alternativas y soluciones a sus problemas.

Masten & Obradovic (2006) La resiliencia no es un fenómeno tan extraño y escaso como se creía inicialmente, sino que muchas veces forma Parte de la vida cotidiana. Así es la resiliencia se ve reflejada en los momentos más críticos, por cuales una persona debe pasar en un momento determinado de su vida, desde la muerte de un familiar, pérdida de trabajo, fracaso escolar, problemas familiares, entre otras. Shonkoff & Phillips (2002) Desde la gestación y primera infancia hasta su muerte, la persona aborda tareas vitales y desafíos críticos para el logro de aprendizaje y competencia en las diversas áreas del desarrollo. Pero no está solo: se moldea y construye a sí mismo con relación y comunicación con las demás personas, instituciones, grupos, y referentes significativos de su cultura. Parte fundamental

para crear la resiliencia es la interacción con las personas, es contar con un grupo de apoyo, las cuales estén presentes cuando hay un obstáculo en nuestra vida y ese grupo es la familia.

La familia se constituye en una unidad espiritual, cultural y socioeconómica, dado que precisamente como grupo único, crea lazos que van más allá de lo físico y emocional, es su sentido de pertenencia que le permite a cada miembro de la familia sentirse parte del otro, compartir expectativas y sueños, así como dolor y sufrimientos, las costumbres varían según cada tipo de familia a otra haciéndolas a cada una pieza social única, en su contexto Gómez & Guardiola, 2014, p. 18).

La familia juega un papel importante en la vida de un ser humano, en esta se crea vínculos desde el nacimiento hasta la muerte irrompibles, puesto que el ser humano siempre estará relacionado a su núcleo familiar independientemente de si hay una interacción constante o no. Desde que nacemos nuestras primeras figuras de apego son la familia especialmente los padres. Ellos brindan seguridad, bienestar y afecto, son ellos a los cuales recurrimos si tenemos problemas o simplemente si andamos en búsqueda de un consejo, aunque con el paso de los años el núcleo familiar no siempre está conformada por los padres.

En otras comunidades, el núcleo familiar está conformado como una gran familia, con abuelos y otros familiares. “Existen familias, en donde viven los hijos solo con una figura de apego, ya sea madre o padre en situación de soltería, divorcio o viudez. Con el paso de los años la estructura familiar ha cambiado, en cuanto a composición, funciones y rol de los padres, principalmente por el rol de la mujer, la que por variaciones en su situación económica, se ha visto en la necesidad de salir de su hogar en busca de sustento familiar”(Gómez & Guardiola, 2014, p.14).

Pero no se puede hablar de resiliencia en la familia sin adversidades. Cyrulnik (2003) hace referencia a que la adversidad es un germen de la resiliencia, dice que el dolor es el motor a la superación y que los obstáculos son un incentivo, que ayuda a las personas a llegar a la meta, esto caracteriza a las familias y personas resilientes. Cuando las familias resilientes pasan por una adversidad o algún suceso traumático, ellos pueden con facilidad adaptarse a esta situación y buscar una solución. Pero este caso no siempre sucede, podemos encontrar grupos de familias que no son resilientes o ninguno de sus miembros lo es y esto representa

un gran problema, para ellos sino también para la sociedad, ya que esto conlleva a riesgos y la vulnerabilidad para los niños.

En Colombia una de las grandes problemáticas que tenemos a nivel de la primera infancia, son los riesgos y la vulnerabilidad que tiene los niños en su entorno familiar. El concepto factor de vulnerabilidad hace refieren a las variables que incrementan la susceptibilidad a los efectos negativos de los factores de riesgo, por ejemplo, una historia de baja conexión familiar o depresión (Kalil, 2003). En investigaciones sobre <<riesgo significativo>> Patterson en el año 1998 habla sobre tres factores de riesgos que se presenta:

1. Entornos sociales que presentan pobreza, drogadicción, entre otras.
2. Evento traumático, abuso sexual o una adversidad severa como la guerra o terremotos.
3. Exposición constante a evento traumático.

Lo anterior son situaciones a las cuales cualquier grupo familiar está expuesto, lo que nos hace pensar, es cuántas familias pueden superar estas circunstancias. La resiliencia en la familia es de las dimensiones más importantes, por eso debemos desarrollarla de tal manera que en ésta se permita generar entornos propicios para el desarrollo de elementos protectores en los que partiendo del ejemplo y la interacción eficaz entre los miembros de la familia, teniendo en cuenta el papel fundamental de los y las niñas.

### ***2.2.3. Resiliencia en Educación***

Teniendo en cuenta que en este escenario se atienden niños, niñas y adolescentes en todos los contextos y situaciones sociales. La escuela es un contexto para el desarrollo integral y para la resiliencia de los estudiantes ya sea que hayan pasado por situaciones problemáticas o no, si la escuela puede sobrepasar esa función de solo enseñar y aprender puede llegar a ser un espacio de comunicación, para que así se puedan establecer vínculos positivos que puedan sobrepasar las experiencias negativas de los estudiantes (Uriarte,2006).Por consiguiente hay factores y/o circunstancias desfavorables que se presentan en la familia y la escuela lo que ocasiona que el niño entre en una zona de vulnerabilidad. “La zona de vulnerabilidad se caracteriza por trabajo precario y fragilidad de los soportes relacionales, constituyendo un espacio social de turbulencia e inestabilidad” (Castel, 1991. p.83).

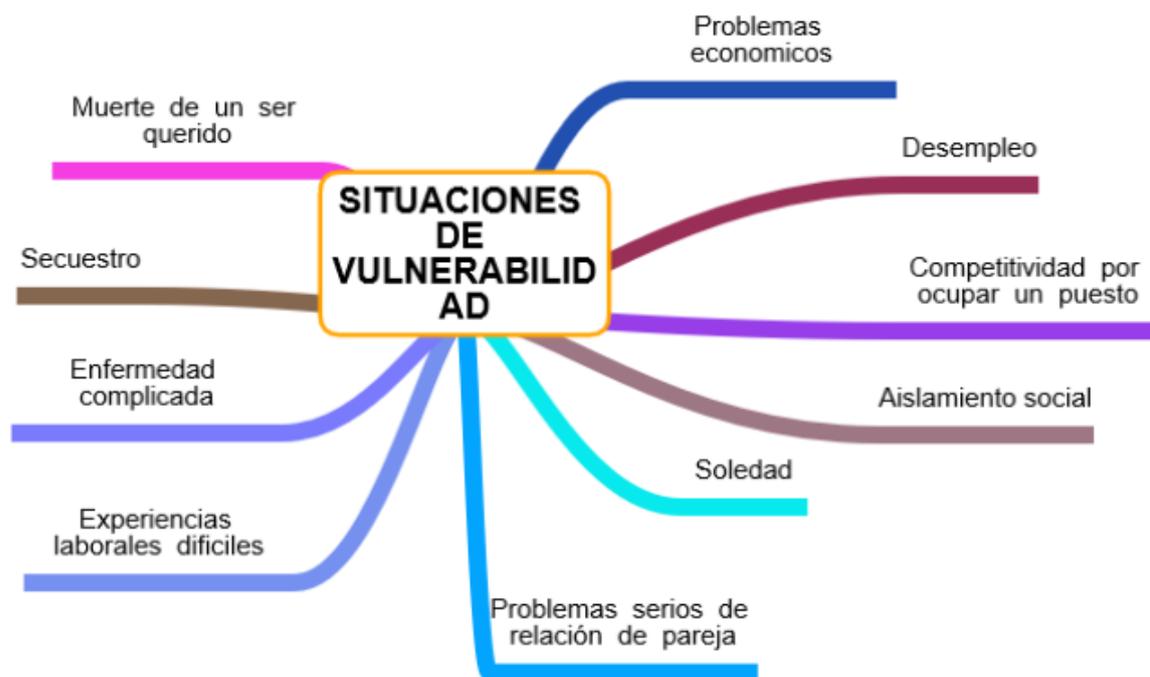
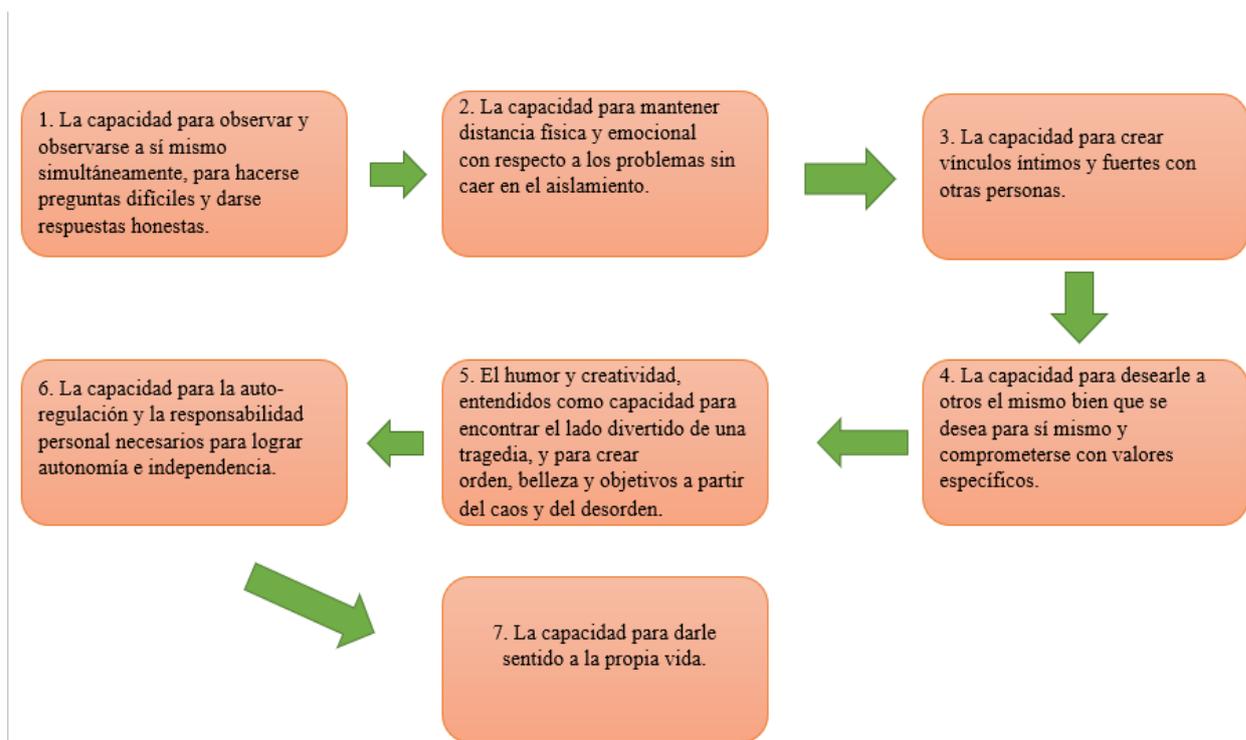


Figura 5. Situaciones de vulnerabilidad, basado en Ibarra, (2007). Fuente: Elaboración propia

En la educación son estas situaciones de vulnerabilidad las que hacen pertinentes el desarrollo de la resiliencia en primera infancia, son estas situaciones las que muestran qué es de suma importancia empezar un proceso de resiliencia desde primera infancia ya que “Ante estas situaciones las personas reaccionan de distinta manera según su grado de vulnerabilidad, o dicho de otra manera: según su grado de resiliencia”(Ibarra, 2007.p.87). La reacción que tenga un niño u otro no va a ser la misma en ningún caso puede ser positiva y/o negativa. Sin embargo no todas las personas que crecen en ambientes vulnerables en situaciones de pobreza y/o desigualdad serán adultos fracasados o delincuentes; lo que busca la resiliencia es generar un cambio personal y social, da un aliento de esperanza y responsabilidad colectiva (Torres, 2010).

La escuela es un espacio en donde el niño interactúa mayor tiempo que en los hogares, es decir, que su papel como acompañante y formador es fundamental en el desarrollo de la resiliencia. La escuela permite el desarrollo integral en el que se trabaja la comunicación y así, generar situaciones favorables que ayuden a superar los momentos difíciles (Uriarte, 2006). Esto hace que la resiliencia además de ser un proceso sea un medio para desarrollar en los niños determinadas capacidades las cuales son las que hacen que el niño (a) de

respuestas positivas a eventos y/o situaciones negativas como ya las mencionadas anteriormente.



*Figura 6.* Factores que caracterizan la Resiliencia, basado en Ibarra, A. D. J. P. (2007). Fuente: Elaboración propia

Es allí donde la enseñanza-aprendizaje juega un papel importante en el desarrollo de la resiliencia ya que se debe propiciar un ambiente adecuado para fortalecer las habilidades individuales de cada estudiante y así potencializar relaciones interpersonales.

Podemos encontrar otras instituciones educativas en las cuales no se realizan planificaciones teniendo en cuenta las dificultades individuales de los estudiantes, las debilidades en las relaciones interpersonales hace que las tensiones se eleven y se presenten dificultades (Uriarte, 2006).

#### ***2.2.4. Papel del Maestro en la Resiliencia***

La actitud del maestro frente a los niños y niñas es de vital importancia ya que cuando un niño o niña se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y el maestro reconoce sus aportes, los valora y los motiva, les hace ver que tiene un papel importante en la sociedad que son seres activos, fomentando en ellos un sentido de cuidado por el otro, de respeto, valor frente a los demás hace que los niños y niñas aprendan a respetar los aportes del otro por lo cual

adquieren autonomía, conciencia crítica y sentimientos de conexión humana (Amar, Kotliarenco & Abello,2003).

Así como ciertas instituciones educativas tienen estándares curriculares que se adaptan según el contexto, el docente debe estar preparado para los diferentes estudiantes que se presentan en el aula de clase. Los educadores necesitan conocer y aplicar las estrategias que se deben trabajar en cada uno para así obtener el desarrollo emocional y social en cada niño; fortaleciendo la relación entre el docente y el alumno. Así como los docentes les enseñan a sus estudiantes a sobrellevar las situaciones difíciles, es importante que los docentes se muestren optimistas para así encontrar soluciones a los problemas que se puedan presentar; esto le permitirá a los estudiantes aprender por medio del ejemplo a recuperarse frente a las pruebas y ser perseverante en el cumplimiento de sus objetivos (Uriarte, 2006).

Es importante que el maestro aprenda y ejecute el concepto de la resiliencia tanto individual como en comunidad, entendiendo que los seres que están acompañando son niños dependientes que presentan conflictos según su contexto. El docente construye la resiliencia cuando entiende y acepta que cada estudiantes es un mundo diferente apreciando lo que cada uno es, ayudándole a cada uno a aceptarse; todo el tema de la resiliencia no se mide con el rendimiento académico se debe generar una relación afectiva positiva (Uriarte, 2006).

### ***2.2.5. Estrategias para promover la resiliencia***

Melillo & Suárez, (2001) dividen las estrategias de cómo promover la resiliencia en cuatros aspectos o factores resilientes.

*Tabla 4. Estrategias personales*

<b>Categorías</b>	<b>Significado</b>	<b>Ejemplos</b>
Yo tengo	Apoyo	Son aquellas personas que ayudan durante la situación difícil, quienes con su ejemplo enseñan la forma correcta de actuar y en quienes se puede confiar.

Yo soy		Respetuoso de mí mismo y hacia los demás, orgullosa de hacer actos buenos y ser querido por quienes lo rodean.
	Desarrollo de fortaleza intrapsíquica	
Yo estoy		Preparado para asumir la consecuencia de las decisiones que se tomen y seguro de que todo puede salir bien.
Yo puedo	Adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de problemas	Aceptar las situaciones que generan temor, solucionar los problemas, controlarme y entender cuando se necesita a alguien que pueda ayudar.

Como se puede evidenciar de acuerdo a los autores en los cuales nos enfocamos para realizar la tabla 3, son esas verbalizaciones que tiene el niño (a) las cuales pueden ser usadas como una estrategia para un proceso resiliente, pero no solo esas verbalizaciones son estrategias para promover la resiliencia, durante este proceso de investigación hemos encontrado diversas estrategias propuestas por numerosos autores las cuales iremos mencionando brevemente.

“Estudios sobre resiliencia muestran que ciertas características estables de la personalidad como la esperanza y el optimismo pueden mediatizar el impacto que producen estímulos estresantes” (Greco, Morelato & Ison, 2007, p. 87).

En concordancia con lo mencionado anteriormente la esperanza, el optimismo entre otras hacen parte de las emociones positivas y estas a su vez son una de las estrategias que encontramos para construir un proceso resiliente en los niños (as) ya que es en esta etapa donde los niños y niñas comienzan a desarrollar y potenciar diversos esquemas cognitivos y afectivos estos se soportan y/o se sostienen de patrones de comportamiento los que a su vez llegaran a convertirse en un futuro en conductas saludables, poco saludables o de riesgo (Greco,2006). La construcción de emociones positivas y su relación con resiliencia no es solo para afrontar /o superar alguna situación traumática .Estas emociones positivas provocan,

fundamentalmente, cambios en la actividad cognitiva, los cuales en un segundo momento pueden producir cambios en la actividad física: esto favorece la construcción y el fortalecimiento de recursos personales. (Greco, Morelato & Ison, 2007).

Han sido diversas las investigaciones sobre las emociones positivas que han llegado a ser una herramienta psicológica no solo para procesos de resiliencia sino para personas con alguna enfermedad. Uno de ellos se enfoca en la relación de emociones positivas con el sistema inmunológico ya que ser optimista y por consiguiente experimentar emociones positivas brinda recursos donde las personas pueden afrontar problemas de salud, promoviendo así el desarrollo de la resiliencia y comportamientos saludables. (Salovey, Rothman & Steward (2000)

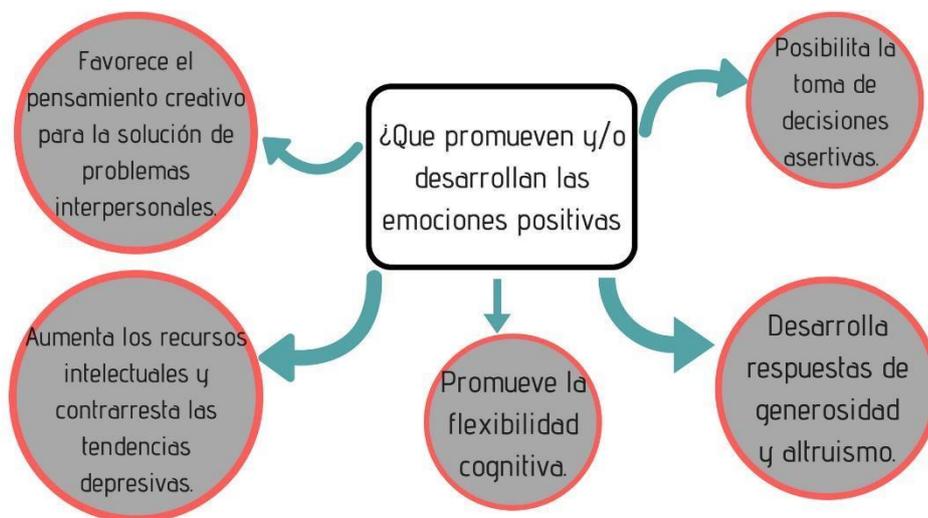


Figura 7. Ventajas al promover las emociones positivas, basado en Greco, Morelato & Ison (2007).  
Fuente: Elaboración propia

Por último, Healthy Children Magazine (2007) publica un artículo dirigido principalmente para los padres de familia en el que el doctor Kenneth Ginsburg propone 7 c's que son directrices usadas como estrategias que permita a los niños reconocer sus habilidades y poder adquirir herramientas para un futuro. En este se encuentran actividades que fomentan la confianza y estrecha la relación entre padres e hijos. Estas capacidades son: conexión, control, carácter, confianza, competencia, contribución y confrontación.

- Conexión: Permite la creación y fortalecimiento de lazos familiares, propone establecer espacios para compartir tiempo y que niño cree relación con su entorno.

- Control: Ayuda a que el niño y la niña entienda que las decisiones tienen consecuencias y resalta que la disciplina se maneja a través de la enseñanza.
- Carácter: Trabaja en el comportamiento de los niños y las niñas, es necesario fomentar los valores y crear base en ellos.
- Confianza: Permite fomentar la confianza en las capacidades de cada niño y evitar celebrar todas sus acciones.
- Competencia: Reconoce las habilidades de los niños y las niñas y genera confianza en las capacidades frente a diferentes situaciones.
- Contribución: Enseña la importancia de comunicar las necesidades de las personas creando oportunidades para que el niño y la niña desarrollen generosidad.
- Confrontación: Trabaja en las actitudes frente a los obstáculos, brinda estrategias para afrontar las situaciones.

El doctor Ginsburg concluye que los niños necesitan del acompañamiento incondicional de un adulto para poder trabajar en ellos estas estrategias.

### **2.3. Antecedentes de Investigación**

#### ***2.3.1. Estudios de resiliencia***

Existen diferentes estudios que abordan el tema de la resiliencia uno de ellos define a la resiliencia como la capacidad de sobreponerse a la adversidad (Werner & Smith,1982), estudios como este que fueron aplicados a niños y adolescentes de escasos recursos económicos en Hawái, daba como conclusión que la mitad de los niños que participaban en este estudio, vivían una vida plena y feliz, a pesar de que su entorno no era el más apto para su desarrollo todo esto a que ellos contaban con una figura de apego, la cual siempre estaba ahí independientemente que pasara junto a ellos.

En los estudios de resiliencia se resalta la importancia de las creencias tanto en las artes, como en las religiosas, ya que estas dan propósito o motivos a las personas o a su grupo familiar, que están pasando por adversidades en sus vidas. Walsh (2003) Estas creencias fomentan el desarrollo de la resiliencia. Las personas cuando creen en una religión o en un ser supremo, ponen todos los problemas en sus manos y tiene fe de que este resolverá lo que les produce angustia.

En estudios aplicados a la familia, podemos encontrar las familias problemáticas. Estas se caracterizan por estar constantemente en problemas, ya que falta comunicación entre los miembros, la presencia del maltrato infantil, el abandono de figuras paternas o maternas, padres divorciados, entre otros. Son familias donde la adversidad se ha tornado crónica (Colapinto, 1995). Pero para mejorar esta situación en donde se encuentra muchas familias hoy en día, es indispensable que las familias reconozcan las falencias que tiene en su hogar y que reconozcan sus puntos fuertes, todo esto es un proceso que toma tiempo ser realizado.

En Latinoamérica se han desarrollado investigaciones sobre resiliencia. Estas se caracterizan por ser: proyectos sobre resiliencia en América Latina, son de tipo interventivo y van enfocadas a fortalecer la resiliencia en las familias vulnerables (Suarez, 2002). Lo que se pretende con estas investigaciones es observar o evidenciar como estas familias que están en vulnerabilidad, pueden sobre pasarlas y seguir con su cotidianidad. A medida que el término de resiliencia cobra más importancia, va aumentando las comunidades que trabajan en los factores que influyen en ella.

En América Latina existen investigaciones apoyadas por la fundación Bernard, la función de esta, es apoyar la atención y el desarrollo infantil. En Latinoamérica se han llevado a cabo más de 44 estudios de investigaciones. Donde se concentra más estos proyectos es en Argentina, Brasil, Perú y Chile, estos estudios han arrojado más claridad sobre el concepto de resiliencia (Suarez, 2002). Es decir, con todas las investigaciones que se han realizado en Latinoamérica, podemos evidenciar cuales son los factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia en la infancia. Estas investigaciones han dado como resultado cuatro elementos importantes para observar si un grupo de personas es resiliente o no lo es.

En estos estudios acerca de la resiliencia encontramos al autor Barudy en una publicación hecha en el año 1998 que hace referencia a los factores del contexto como son: la pobreza y el aislamiento social, están asociados a la negligencia de los padres de familia hacia sus hijos.

En Chile podemos encontrar un estudio realizado, para reforzar y promover comportamientos resilientes, en los niños y sus familias. Estos estudios se realizan por medio de la intervención y la observación, se hacían visitas a sus hogares y talleres con las comunidades. En Argentina sucedió algo distinto, debido a la calidad de vida en que se encontraba el grupo, al cual se le realizó el estudio. Suarez (2002) habla que, al implementar este tipo de estudios, se registra

mayor ingreso por persona. En otras palabras, el grupo social en donde aplicaron estos estudios de resiliencia en Argentina, no tenían tantos factores de vulnerabilidad y contaban con una estabilidad económica. Estos estudios realizados, se manejaban bajo tres pilares de la resiliencia. Castañeda & Guevara (2005) el liderazgo, la autoestima colectiva y fortalecimiento cultural. Aunque para otros autores como, Suarez (2002) existen los <<antipilares>> que están ligados al contexto. Estos van desde la pérdida de valores, conformismo y el autoritarismo, este último hace referencia a la repetición de patrones.

En el caso de Colombia podemos encontrar estudios como el (Amar, Kotliarenko & Abello, 2003), el cual nos habla de conocer los factores psicosociales de los niños, que han sufrido de violencia intrafamiliar, ya sea de forma activa o pasiva y como ellos pueden desarrollar una personalidad resiliente. Esta investigación, fue realizada a un grupo de jóvenes y niños entre las edades de los siete y doce años, los cuales en sus casas se presentaba violencia intrafamiliar. Catorce de ellos sufrían de violencia intrafamiliar activa y diecisiete violencias intrafamiliares pasivas. Los resultados que arrojó esta investigación, es que se encontraron características similares entre los niños y jóvenes, todos ellos habían desarrollado personalidad resiliente, está relacionada con la adquisición de factores protectores externos e internos. Se observó que eran capaces de desarrollar habilidades sociales para la vida, como la toma de decisiones acertadamente, eran personas autónomas y tenían buenas relaciones interpersonales, con lo mencionado anterior se puede favorecer el desarrollo de la personalidad resiliente.

Estudios como estos son muy importantes de analizar, ya que en ellos podemos encontrar factores que se presentan en los niños que son o no son resilientes.

Estudios como los de (Saavedra & Villalta, 2008), tenían como objetivo comparar los puntajes y los factores de la variable de resiliencia en diferentes personas, con rasgos de edad diferentes y de sexos diferentes, todo esto por medio de una prueba. Los resultados de esta investigación fueron que cada género tiene un perfil resiliente diferente y esto no está asociado con la edad que tenga la persona. En el caso de las mujeres presentaron un puntaje más alto en áreas de vínculos afectivos y obtuvieron puntajes bajos en áreas de autonomía, por lo contrario, sucedió en los hombres, ya que ellos presentaban niveles altos en áreas de autonomía y bajo en áreas de vínculos afectivos. Estos estudios permiten observar las características que existen entre las mujeres y los hombres con relación al desarrollo de la resiliencia.

Otro estudio que debemos resaltar, es el del Modelo Explicativo De Resiliencia En Jóvenes Y Adolescentes este fue realizado por (Omar et. al, 2011). El objetivo de este artículo es explicar la resiliencia en los jóvenes y adolescente en estado de vulnerabilidad. Ellos tomaron en cuenta las variables sociales como el optimismo, sentido del humor, emociones positivas, bienestar, inteligencia emocional. Todo esto está basado en de la Psicología Positiva. En el artículo se evidencia teorías, metodología que se trabaja en la resiliencia. El resultado de este estudio fue identificar cual es el papel que juegan las variables en joven o adolescente que está pasando por difícil momento de su vida. En el artículo se evidencia o se habla de cómo se puede implementar programas para desarrollar y aumentar la resiliencia en los jóvenes y adolescentes en riesgo. Otro punto importante que deja como conclusión el artículo es que los jóvenes y adolescentes, pueden llegar hacer personas no resilientes no solo porque se encuentran en estado de vulnerabilidad, sino también porque no están emocionalmente estable.

### ***2.3.2. Reconstrucción histórica de la resiliencia***

La resiliencia es un término que ha llamado mucho la atención de diferentes saberes disciplinarios nombrados en el referente conceptual, teniendo un enfoque transdisciplinario, es decir que se realiza una investigación desde cada saber para dar aportes a los demás. En los últimos treinta años, este tema ha sido centro de atención de Investigadores, clínicos y educadores comprometidos en la promoción del bienestar de la infancia en situación de vulnerabilidad (Alvarez, Hurley, 2010).

La resiliencia apareció por primera vez en Inglaterra, estados unidos, extendiéndose a toda Europa, países bajos, Alemania, España y por último américa latina (Piaggio, 2009). En Inglaterra la palabra fue utilizada por Rutter, este incluye a la resiliencia en la disciplina de ciencias sociales y en Estados unidos por Werner la cual llevo la palabra resiliencia en disciplina de la psicología, ambos hacían referencia al concepto de resiliencia, al hablar de la vulnerabilidad que existía en los entornos de los niños de escasos recursos.

Hacia los años cuarenta se empieza a construir una amplia definición de la resiliencia principalmente en los campos de lo médico, social, educativo y psicológico, en donde relacionaban al ser humano con el contexto en el que se encuentra teniendo en cuenta las diferentes situaciones difíciles que se le pueden presentar, dando importancia a las patologías

que presentaba cada uno. La palabra reconocida en ese entonces era invulnerabilidad, dando énfasis a aquellos seres que resisten las dificultades (Rodríguez, 2018). En 1955 se realiza un estudio en Hawái a 698 niños hecho por Werner, los resultados arrojados van dirigidos a los factores que les dan fortaleza a ellos, la familia, la escuela y la iglesia le permiten al ser humano tener razones para luchas (Werner citado por Rodríguez, 2018).

Para complementar el término resiliencia se llega a la unión del individuo y su ambiente, estas definiciones se han construido basadas en cuatro clasificaciones (Vesga, 2013).

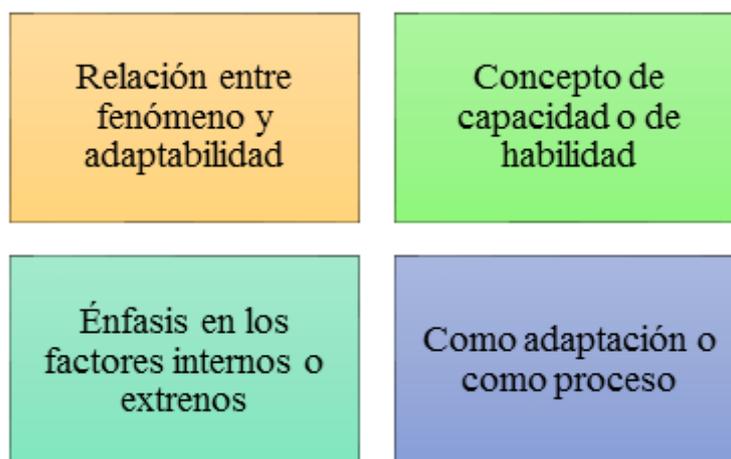


Figura 8. Clasificaciones de las definiciones, basada en Vesga (2013). Fuente: Elaboración propia

Estos diferentes enfoques encierran las muchas definiciones que se dan a lo largo de la historia, es por esta razón que al inicio del tema se habla del enfoque transdisciplinario, entre cada clasificación se complementan las definiciones desde cada disciplina.

En la siguiente generación de estudios es donde encontramos los diferentes sistemas que presenta la sociedad para los individuos, es decir el contexto empieza a tener un papel importante frente a la forma de actuar de cada individuo, ya sea el contexto familiar en el que vive o en las problemáticas del país donde vive (Rodríguez, 2018).

A lo largo de la historia se han visto experiencias traumáticas que ha sufrido el ser humano, como la primera o segunda guerra mundial, la guerra fría, revolución francesa, la guerra que está viviendo siria en estos momentos o un ejemplo más cercano el conflicto armado que ha vivido Colombia. A pesar de estos acontecimientos, muchos de los supervivientes optan por

volverse personas resilientes con el paso del tiempo, por eso en América latina se han identificado proyectos aplicados y evaluados, así como grupos de personas que ha elaborado teoría de resiliencia, con enfoques adecuados a la realidad social (Piaggio, 2009). En otras palabras debido a los problemas que ocurren en nuestro contexto, la palabra resiliencia ha sido incorporada en cursos, universidades y maestrías que abordan este tema.

## **2.4. Marco Legal**

En este apartado abordaremos leyes, artículos, decretos que nos compete para nuestra investigación por lo tanto los iremos mencionando brevemente haciendo énfasis en la relación de la ley, artículo; al igual trataremos temáticas enlazadas a la resiliencia con el fin de soportar los temas tratados anteriormente.

En las políticas nacionales, podemos encontrar la ley 1098 de 2006, la cual da como origen el código de infancia y adolescencia, en este se restablece las normas, para la protección en todas las áreas del desarrollo de los niños, niñas y los adolescentes que pertenezcan al estado colombiano. En uno de sus artículos nos habla de la protección integral la cual nos dice:

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior (Ley1098,2006 , art.7 ).

Como podemos observar el estado colombiano, se ha preocupado por proteger el desarrollo de los niños y verlos como sujetos activos en una sociedad. En relación con la resiliencia como hemos hablado posteriormente es muy importante que velen porque los niños se desarrollen en espacios adecuados y tenga el apoyo de su grupo familiar. Para eso existen planes y programas del gobierno, en donde el fomentan la unión familiar y resaltan la importancia de que los niños se sientan como sujetos activos.

En el código de infancia y adolescencia, nos menciona la corresponsabilidad, en resiliencia este término hace referencia a las personas que influyen en fomentar la resiliencia en los niños, estos son la familia y la sociedad. “se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar los derechos de los niños y los adolescentes.

La familia, la sociedad y El Estado son corresponsables en su cuidado, atención, y protección (Ley 1098,2006, art.10). Por lo anterior en este artículo, se busca hacer responsable de lo que le pueda suceder a los niños al no ser garantizados sus derechos, hace responsable no solo a la familia, sino también al estado por lo que le pueda suceder ellos, por eso ninguna institución pública, se puede negar a suplir las necesidad físicas y emocionalmente de ellos.

Un tema muy importante que se maneja en esta ley es la de derechos de protección. “El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención” (Ley 1098, 2006, art.20). Uno de los factores importante es la familia, cuando los niños son abandonados o existe negligencia en su entorno familiar, es muy probable que el niño a cualquier situación problemática que se le presente en su diario vivir, no pueda resolverla o superarla y como consecuencia a esto, se volverse una persona no resiliente, ya que no cuenta con ninguna persona, en su ámbito familiar, ni social en donde pueda buscar apoyo y esto puede perjudicar físicamente y emocionalmente al niño. Si esto llegara a suceder los únicos responsables representantes legales.

La ley 1441 Buenos Aires, Argentina; tiene como fin promover estrategias de resiliencia para niños y adolescentes que presenten situaciones difíciles que afecten su integridad. En el artículo 2 habla de:

Implementación de un enfoque interdisciplinario preventivo desde la actuación de los agentes y operadores comunitarios de las políticas públicas de educación, sociales y de salud, para fomentar en la población infantil y adolescente el conjunto de aptitudes que facilitan el proceso de crecimiento acompañado de un desarrollo personal y comunitario sano. (Ley 1441, 2004, art.2)

Como podemos evidenciar la resiliencia aparte de ser un concepto transdisciplinario es un concepto que se ha ido mencionando en diferentes políticas, ya sea nacionales o internacionales; por consiguiente es un concepto que nos compete como educadores empezar a formar en los niños y niñas así como hallar las estrategias pertinentes para el mismo, es de gran interés porque se ve evidenciado en la ley, en las diversas políticas y en proyectos donde su fin es facilitar su proceso de crecimiento y que este proceso sea sano en donde el infante

crezca con las bases suficientes para superar el obstáculo en cuestión que se le presente en ese momento de su vida.

## Capítulo 3. Metodología

---

*La metodología de una investigación abre un camino para lograr el objetivo y fin de la misma, permite al investigador tener una mirada clara de cómo y bajo qué parámetros realizar su investigación, así como el tipo de población y/o comunidad que necesita para realizar la misma. -Anónimo*

---

En este capítulo se expone y se analiza los diversos paradigmas y enfoques de investigación de los cuales se escogió el enfoque socio-crítico ya que en esta investigación se busca transformar determinada comunidad solucionando un problema en específico el cual surge por una necesidad de dicha comunidad por consiguiente se definen los principios de este enfoque basándonos en diversos autores y a su vez creando una relación directa con el estudio de la resiliencia además en este capítulo se abarcara el método de investigación el cual es el estudio de caso se define el estudio de caso, se abordan sus características, se muestran los instrumentos de recolección, las características del contexto investigado y para finalizar este capítulo se encuentran los criterios de muestreo formulados en la investigación.

### 3.1. Paradigma

Se habla de paradigmas ya que presenta ejemplos en los que se basa la investigación. Y respecto al enfoque es aquel punto de vista que se llevará a cabo durante la investigación. Los paradigmas son aquellos modelos para la búsqueda del conocimiento, ciertas reglas que siguen los investigadores (Martínez citado por Alvarado y García, 2008). Existen 4 tipos de enfoques: Empírico-Analítico Positivista, Hermenéutico, Socio-Crítico y Constructivismo.

Esta investigación estará enfocada al socio-crítico, respecto a la investigación tiene como fin promover las transformaciones sociales, para dar soluciones a determinados problemas que se presenta en diferentes comunidades. Estas soluciones se dan basadas en las necesidades de la población para que así se evidencie participación del grupo en el que se realiza la investigación y se obtenga aquella transformación. Para que la población tenga una postura frente a su situación es importante ofrecer capacitaciones para que cada individuo tome conciencia del rol que debe ejercer dentro de la sociedad que permite la comprensión de la

situación que cada uno está viviendo, todo llevado de la teoría a la práctica (Alvarado y García, 2008).

La resiliencia va relacionada a este paradigma ya que al estar el individuo capacitado le permite conocer su realidad, aceptarla y tomar decisiones al respecto. Cada individuo en la sociedad tiene diversas situaciones que generan cambios de ánimo y lo que se debe hacer es realizar una búsqueda de soluciones frente al conflicto. El contexto en el que desenvuelve el individuo es de gran importancia, ya que es el entorno quien permite que el sujeto desarrolle su dimensión afectiva, relacionada directamente con la resiliencia.

*Tabla 5. Principios según Popkewitz*

a. Conocer y comprender la realidad
b. Unir teoría y práctica, integrado al conocimiento, acción y valores
c. Orientar los conocimientos hacia la libertad del ser humano
d. Integración de los participantes en procesos de autorreflexión y decisiones

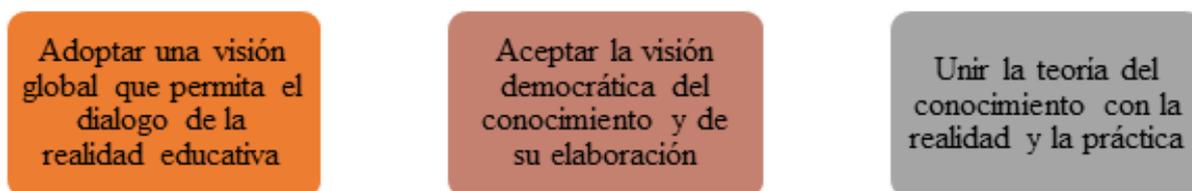
Según la información anterior se relacionan los principios con la resiliencia. Se busca que el individuo tenga claridad de la situación problema a la que se está enfrentando. Posteriormente él debe buscar ayuda de las personas que se encuentran dentro de su entorno social, preferiblemente una persona que tenga conocimiento de dicho problema y que esté en la capacidad de guiarlo, darle herramientas para que las ponga en práctica en su cotidianidad y por su propia cuenta pueda realizar procesos de autorreflexión de las decisiones que debe tomar o cómo debe actuar ante una situación en donde se ponga a prueba su resiliencia.

Respecto al paradigma crítico en la investigación educativa se abarca como una estrategia dirigida al ser humano para que pueda explicar, describir, interpretar, comprender y que todo esto pueda ser aplicado en su diario vivir y logre transformar el mundo que le rodea. Este nace de una visión diferente a la tradicional de entender el mundo en el que vivimos (Jiménez & Tejada, 2007). A través de los años, la sociedad ha ido transformándose y teniendo

diferentes miradas frente a las situaciones cotidianas, es por esto que para el desarrollo de la resiliencia se pretende que los individuos que estén pasando por una situación determinada en donde se ponga a prueba está. Ellos desde una autorreflexión propia, logren explicar y comprender qué está sucediendo en su cotidianidad, como esta situación está afectando su diario vivir, empiecen a buscar soluciones para aplicarlas en su día a día y así poder mejorar sus condiciones de vida.

Desde una postura de la escuela, el modelo socio - crítico busca que las personas sean libres y autónomas, que puedan entender y analizar lo que ocurre a su alrededor y participar para lograr un cambio, es allí donde la escuela cumple un papel importante en el desarrollo de la crítica individual, este espacio permite la construcción de ideas y la formación de las relaciones interpersonales. Se enfoca en el aprendizaje grupal para apropiarse de nuevos conocimientos, el rol del docente es de acompañar ese proceso de pensamiento crítico (Roldán & Rendón, 2014).

La escuela es un contexto de desarrollo integral en el que el niño fortalece las relaciones con sus pares, al igual el docente es quien apoya a sus estudiantes y hace valer la opinión de cada uno. El rol que cumple el docente en la escuela, no es solo transmitir el conocimiento, también es ser el guía en los procesos de autorreflexión de los estudiantes. Con relación a la resiliencia el docente, desarrolla un papel fundamental, ya que este también identifica los problemas de sus estudiantes y da herramientas o estrategias, para que estos puedan superar de una forma resiliente cualquier situación.



*Figura 9.* Características del paradigma socio-crítico aplicado en la educación, basado en Alvarado y García (2008) Fuente: Elaboración propia.

Ellos exponen tres características importantes que se pueden aplicar desde la escuela para poner en práctica el enfoque socio-crítico.

### **3.2. Método**

Dentro del paradigma socio - crítico se encuentran diferentes métodos, pero en nuestra investigación nos enfocaremos en el estudio de caso, este método es utilizado en diferentes investigaciones, en donde se analizan más datos cualitativos que cuantitativos. El estudio de caso es una herramienta, en donde tiene como fortaleza, que mide y registra la conducta de las personas investigadas, a diferencia de otros métodos que solo se centran en la información verbal. (Yin citado por Martínez Carazo , 2011). Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos. Estas fuentes son fundamentales en el estudio de caso y son utilizadas en diferentes investigaciones como, ciencias sociales, en área de educación, desarrollo de la niñez y políticas juveniles.

Frente a las situaciones de niños que han experimentado una situación problema, se debe evaluar de forma individual en la que reaccionan y así, por medio de la observación, diagnosticar su forma de afrontamiento y de allí establecer estrategias para desarrollar la resiliencia en cada niño, teniendo en cuenta que cada uno tiene un estilo de aprendizaje y de pensar diferente.

Se pueden mencionar diferentes características de la metodología empleada para las investigaciones que hacen uso del estudio de caso (Cherry citado por Martínez Carazo, 2011).

*Tabla 6. Metodología rigurosa del estudio de caso*

---

Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren

---

Permite estudiar un tema determinado

---

Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas

---

---

Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable

---

Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno

---

Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado

---

Por otro lado se pueden mencionar algunas características básicas basadas en los diferentes autores que aportan al tema (Álvares & San Fabián, 2012).

*Tabla 7. Características básicas*

---

1. Realizan una descripción contextualizada del objeto de estudio	2. Son estudios holísticos
3. Reflejan la peculiaridad y la particularidad de cada realidad/situación	4. Tratan de iluminar la comprensión sobre el fenómeno social objeto de estudio.
5. Su enfoque no es hipotético	6. Se centran en las relaciones y las interacciones
7. Estudian fenómenos contemporáneos	8. Se dan procesos de negociación entre el investigador y los participantes.
9. Los estudios de caso incorporan múltiples fuentes de datos.	10. El razonamiento es inductivo

---

Es por esta razón que el estudio de caso nos permite tener herramientas para investigar casos específicos y recolectar información propia de cada individuo y evidenciar las características

de los niños y niñas resiliente teniendo en cuenta su entorno, pero sin establecer generalidades de esta comunidad.

### 3.3. Instrumentos de Recolección de Información

A lo largo de la investigación, se han realizado entrevistas a diferentes profesionales, esto para enriquecer la investigación y analizar los diferentes puntos de vista de ellos, sobre la resiliencia. Por eso en esta parte del capítulo, se hablará de la entrevista y los tipos de esta, con el fin de conceptualizar al lector. Según La Real Academia Española (2014) es una concurrencia o conferencia, en donde participan dos o más personas en lugar determinado, para resolver o tratar algún asunto. La entrevista es una importante herramienta de investigación cualitativa, que nos ayuda recolectar datos de un tema en particular, (Canales Citado Por Amezcua, 2003) define la entrevista, como comunicación establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, con el fin de obtener una respuesta verbal a las preguntas planteada sobre un determinado problema. Con lo anterior podemos evidenciar que la entrevista es un método fundamental, ya que se puede obtener la información completa y da la posibilidad de resolver dudas durante la intervención.

Las entrevistas son importantes realizarlas en los diferentes estudios o investigaciones, más cuando estas son de tipo descriptivo. Las investigaciones cualitativas se caracterizan por diferentes elementos. Amezcua (2003) propone los siguientes: obtener información de un tema determinado, la información debe ser lo más precisa posible, el entrevistado debe atribuir a los temas tratados y el entrevistador debe tener una actitud positiva. Existen diferentes tipos de entrevistas, las cuales tienen características determinadas, que ayudan al entrevistador organizar mejor su intervención.

*Tabla 8. Tipos De Entrevista*

a. Entrevistas estructuradas o enfocadas
b. Entrevistas semiestructuradas
c. Entrevistas no estructuradas

El primer tipo de entrevista es la estructurada o enfocada, en estas se planea todo con anterioridad y con un orden establecido, su aplicación es de forma rígida. Según Amezcu (2003) tiene como ventaja la sistematización, facilitando la clasificación, análisis y confiabilidad. Con lo anterior podemos decir que la entrevista estructurada o enfocada, no permite que el entrevistador sea flexible a la hora de realizar su intervención. La entrevista semiestructurada, se caracteriza por tener más flexibilidad, ya que parten de preguntas planteadas con anterioridad y de estas se pueden desprender otras preguntas, que el entrevistador vea pertinente realizar al entrevistado. Amezcu (2003) menciona que las ventajas de este tipo de entrevista, es que posibilita adaptarse a que el entrevistador pueda aclarar términos y reduce el formalismo. Por otro lado, se encuentran las entrevistas no estructuradas, estas son informales, flexibles y preparadas según el sujeto entrevistado y las condiciones en donde se encuentran. Amezcu (2003) mencionan que el entrevistador tiene más libertad de ir más allá de las preguntas y se puede desviar del plan original. Como hemos evidenciado los dos tipos de entrevistas mencionadas tienen ventajas, lo contrario sucede con las entrevistas no estructuradas, ya que se puede perder información y quedar vacíos, que no permiten contribuir a la investigación.

### ***3.3.1. Guion de entrevista***

#### ***3.3.1.1. Entrevista a expertos***

1. Investigar acerca de la persona, tener presentes los diferentes temas que ha trabajado.
2. Consentimiento informado: Saludar, presentarse, hablar sobre la investigación, hablar sobre consecuencias y beneficios, dar la opción de parar la entrevista cuando quiera, el entrevistado debe tener un beneficio (café, detalle)
3. Recolectar datos demográficos de la persona, cuál es su trayectoria profesional, textos publicados:
  - ¿Qué edad tiene?
  - ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?
  - ¿Qué estudios ha realizado?
  - ¿Cuáles son las diferentes instituciones en las que ha trabajado y qué rol ha cumplido allí?
  - ¿Su trabajo le ha permitido tener contacto directo con niños o adolescentes?
  - ¿Ha realizado investigaciones? ¿Alguna ha abarcado el tema de resiliencia?

Tabla 9. Desarrollo entrevista

<b>ANTES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿En qué consiste la resiliencia?</li> <li>2. ¿Cuáles son las características de una persona resiliente?</li> <li>3. ¿Qué factores influyen en el desarrollo de la misma?</li> <li>4. ¿Qué actitudes se evidencian en una persona no resiliente?</li> </ol>
<b>DURANTE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué autores ha investigado sobre la resiliencia?</li> <li>2. ¿Es importante desarrollar la resiliencia en los niños?</li> </ol>
<b>DESPUÉS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué estrategias ha usado?</li> <li>2. ¿Qué estrategias para el desarrollo de la resiliencia, cree usted que son efectivas?</li> <li>3. ¿Cómo podemos ayudar a que un niño sea resiliente en los entorno que lo rodean, es decir su casa y su colegio?</li> </ol>

**Cierre**

- Agradecimiento a la persona, dejar el contacto, decir que una vez se culmine la investigación le vamos a compartir los resultados de la investigación.

*3.3.1.2. Evaluación de jueces y/o expertos*

Tabla 10. Evaluación de jueces y/o expertos

<b>MOMENTO</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>PERTINENCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>	<b>SUFICIENCIA</b>	<b>CAPACIDAD DISCRIMIN.</b>
<b>GENERAL</b>	¿Qué estudios ha realizado?				
	¿Cuáles son las diferentes instituciones en las que ha trabajado y qué				

rol ha cumplido  
allí?

---

¿Su trabajo le ha  
permitido tener  
contacto directo  
con niños o  
adolescentes?

---

¿Ha realizado  
investigaciones?  
Alguna ha  
abarcado el tema  
de resiliencia?

---

¿Cuántos años de  
experiencia  
laboral tiene?

---

**ANTES** ¿En qué consiste  
la resiliencia?

---

¿Cuáles son las  
características de  
una persona  
resiliente?

---

¿Qué factores  
influyen en el  
desarrollo de la  
misma?

---

¿Qué actitudes se evidencian en una persona no resiliente?

---

**DURANTE** ¿Qué autores han investigado sobre la resiliencia?

---

¿Es importante desarrollar la resiliencia en los niños?

---

**DESPUÉS** ¿Qué estrategias ha usado?

---

¿Qué estrategias para el desarrollo de la resiliencia, cree usted que son efectivas?

---

¿Cómo podemos ayudar a que un niño sea resiliente en los entornos que lo rodean, es decir su casa y su colegio?

---

### 3.3.1.3. Entrevistas en la institución educativa

1. Recolectar datos demográficos de la persona, cuál es su trayectoria profesional:

- ¿Qué edad tiene?
- ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?
- ¿Qué estudios ha realizado?

## DOCENTES

Tabla 11. Entrevista persona a cargo

<b>ANTES</b>	1. ¿Conoce usted el concepto de resiliencia?
<b>DURANTE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son las reacciones que tienen los niños frente al fracaso?</li> <li>2. ¿Cómo trabaja el concepto de “perder” frente a una actividad y /o competencia?</li> <li>3. Para el desarrollo de las emociones y valores en los niños ¿Cuál es el apoyo de la familia? Es decir, ¿se delegan funciones y actividades?</li> <li>4. ¿Se ha presentado algún caso de bullying en la institución?</li> <li>5. Desde su punto como docente ha evidenciado ¿cuáles son las situaciones de estrés que se presentan en los niños?</li> <li>6. ¿Existe algún caso de violencia familiar en la institución? ¿Cómo afectan estas a los niños?</li> <li>7. ¿Cómo se maneja los temas de maltrato familiar en la institución?</li> <li>8. Desde su punto de vista, ¿Cómo afecta a los niños, la separación de sus padres?</li> <li>9. ¿Cree usted que los factores sociales afectan el desarrollo de los niños?</li> <li>10. ¿Qué opina de la depresión infantil, desde su punto de vista como docente</li> <li>11. Muchas veces los papás fuerzan a los niños para sobresalir a nivel académico, ¿cree usted que esto es conveniente?</li> </ol>

---

<b>DESPUÉS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Realizará actividades que desarrollan la resiliencia en los niños?</li> <li>2. ¿Involucraría a los padres de familia en el desarrollo emocional de los niños? ¿Cómo?</li> </ol>
----------------	--

---

DIRECTORA

*Tabla 12. Entrevista a directora*

---

<b>ANTES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la misión y visión del jardín?</li> <li>2. ¿Desde el jardín como desarrolla y / o fortalecen el control de las emociones?</li> <li>3. ¿Cuál es su opinión frente a los currículos de educación inicial donde su eje principal es el desarrollo de habilidades netamente cognitivas?</li> </ol>
<b>DURANTE</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desde su experiencia en el jardín ¿se han presentado caso de niños que no tengan un control de sus emociones?</li> <li>2. ¿En el jardín se realizan talleres para padres? ¿Qué temas se abordan en los talleres para padres?</li> <li>3. ¿Cree usted pertinente que a los niños de educación inicial se les eduque para tomar una solución positiva frente a una situación negativa</li> <li>4. ¿Cuál es el vínculo que hay entre la familia y el jardín?</li> </ol>
<b>DESPUÉS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Haría uso de un proyecto en el jardín, para el desarrollo de la resiliencia?</li> <li>2. ¿Recomendaría el proyecto a otras instituciones?</li> </ol>

---

PSICÓLOGA

*Tabla 13. Entrevista a psicóloga*

---

<b>ANTES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha trabajado usted la resiliencia sea de forma preventiva y/o para su desarrollo?</li> </ol>
--------------	---

---

---

	2. Desde su trayectoria profesional ¿ha evidenciado caso de abandono y/ o drogadicción en los niños? ¿Cuáles son las rutas a tomar?
<b>DURANTE</b>	1. ¿Qué estrategias implementa usted frente al duelo de un niño? Sea por la pérdida de un ser querido y/o una mascota. 2. ¿Ha evidenciado niños resilientes o no resilientes? ¿Qué actitudes han presentado?
<b>DESPUÉS</b>	1. ¿Realizaría un proyecto o plan en el jardín con el fin de fortalecer la resiliencia con los niños?

---

### ENTREVISTA NIÑOS

¿Cuál es tu nombre? ¿Qué edad tienes? ¿Qué se llama de tu jardín? ¿Qué grado cursas? ¿Con quién vives?

*Tabla 14. Entrevista a niños*

---

<b>ANTES</b>	1. ¿Qué te hace llorar? 2. ¿Qué te hace sentirte triste? 3. ¿Qué no te gusta?
<b>DURANTE</b>	1. ¿Qué es lo que más te gusta hacer? 2. ¿Cuál es tu lugar del barrio preferido? 3. ¿Qué haces en tu tiempo libre? 4. ¿Qué te gusta jugar? 5. ¿Cómo se llaman tus amigos? 6. ¿Cómo te sienten cuando algún compañero se ríe de ti o cuando no te hablan? 7. ¿En qué trabajan tus padres? 8. ¿Cómo te sientes cuando tus padres o alguna profesora te regañan? 9. ¿En sus casas alguien te agrade? 10. ¿Tienes hermanos?

---

---

**DESPUÉS**

1. ¿Qué te gustaría ser cuando seas grande?
  2. ¿Qué te hace sentir feliz?
- 

### *3.3.2. Diario de campo*

Otro método de recolección de información, que se utilizó en la investigación fue el diario de campo, este se encuentra relacionado con la observación. Martínez (2017) menciona que en cualquier tipo de investigación, los registros observados, son un instrumento básico para producir descripciones de calidad. Estos registros de observación, se fundamentan sobre una realidad, en donde el investigador ha focalizado su atención de manera intencional, ya sea una observación selectiva, descriptiva, focalizada o exploratoria. El investigador es quien elige que tan profundo va a realizar la observación.

El diario de campo es uno de los instrumentos de recolección de datos más utilizados, ya que permiten sistematizar y enriquecer más la investigación. (Bonilla y Rodríguez Citado Por Martínez, 2017) nos mencionan que el diario de campo permite al investigador monitorear permanente el proceso de la investigación. Es importante mencionar que el diario de campo debe tener fundamentos teóricos, para que estas observaciones, no se quede solo en descripciones, sino que se pueda llevarse a cabo un análisis argumentativo. Martínez (2017) propone el diseño de un diario de campo, con tres aspectos fundamentales: la descripción, argumentación e interpretación. Estos nos permiten realizar un diario de campo, que permite una recolección de información detalladamente.

El primer aspecto es la descripción, en este se debe detallar de manera objetiva. Martínez (2017) menciona que se debe describir brevemente las relaciones y las situaciones del sujeto con el contexto y su cotidianidad. El segundo aspecto es la argumentación, como su nombre lo dice, es argumentar las descripciones con teoría, así adquiere mayor relevancia la investigación. El tercer aspecto es la interpretación, de los tres aspectos este es el más complejo. Según se debe mezclar la teoría con la experiencia vivida en la práctica. Con lo anterior lograríamos comprender e interpretar qué sucede con el sujeto en observación.

Tabla 15. Diario de campo

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Contexto	
Implementación De Entrevistas Directora, Docente Y Psicóloga	
	Primer Acercamiento A Los Niños, Actividad Conociendo Gusto.
	Implementación De Entrevista A Niños.
	Implementación Reacciones De Los Niños Frente A Situaciones De Estrés.
	Implementación De Resiliente, Fase 1: Conexión.
	Implementación De Resiliente, Fase 2: Control.
	Implementación De Resiliente, Fase 3: Confianza.

Implementación De Resiliente,  
Fase 4: Carácter.

---

Implementación De Resiliente,  
Fase 5: Competencia.

---

Implementación De Escala  
Resiliente, Fase 6: Contribución

---

Implementación De Resiliente,  
Fase 4: Confrontación.

---

Implementación Rúbrica De  
Evaluación.

---

### **3.4. Contexto de Investigación**

La investigación se desarrolla en Colombia específicamente en la ciudad de Bogotá. Según el DANE (2018) en la región andina en Colombia en la cual pertenece Bogotá viven más de 10 millones de personas siendo la región que concentra mayor cantidad de población en el país. En la cual se encuentran no solo personas nacidas en Bogotá sino personas de diferentes ciudades del país así como también en los últimos años ha sido el hogar de personas nacidas en Venezuela. Alrededor de 5.818 <<cinco mil ochocientos dieciocho personas>> personas nacidas en Venezuela vivían en Bogotá en el año 2005 según censo poblacional (DANE,2005)

Bogotá , Antioquia, Meta y Casanare son los departamentos en Colombia que son a tractores de población es decir en donde las personas de otras ciudades llegan a vivir por cada 1.000 habitantes en los últimos 12 meses, grupos de 22 personas migran a los departamentos mencionados anteriormente (DANE, 2018). Por lo tanto a Bogotá en el último año han

llegado 44 personas provenientes de departamentos como Amazonas, Chocó, Putumayo entre otros.

Bogotá ha sido una ciudad que ha llamado la atención y el deseo por estudiar y/o desarrollar la resiliencia no solo en niños sino en adultos y jóvenes ha llamado la atención de universidades tales como la Universidad el Bosque, la Universidad Javeriana la cual ofrece diplomados sobre el desarrollo y fomento de la misma así como de la Universidad Antonio Nariño la cual cuenta con semilleros investigativos dedicados a la resiliencia entre otras universidades del país, por lo tanto con esta mirada de universidades que cuentan con el interés del desarrollo de esta capacidad surge nuestro interés para estudiar la misma ya que Bogotá es una ciudad con altos índices de pobreza, depresión, estrés, suicidio entre otros temas que pueden ser prevenidos desde el desarrollo de la resiliencia, se han llevado a cabo estudios de la misma aproximadamente desde el año 2002.

Se arrojan estos datos sobre Bogotá y su relación con la resiliencia con el fin de demostrar el impacto que puede generar el desarrollo de la misma y la importancia y atención que se le debe dar.

En Bogotá como anteriormente fue mencionado se encuentran personas de diferentes orígenes por lo tanto cada familia y/o grupo de vivienda cuenta con diversas costumbres, hábitos, valores, creencias y preferencias políticas, en Bogotá se encuentran diferentes estratos sociales definiendo estrato social como valor y/o posición económica en la cual encontramos una desigualdad, desde el ámbito económico, social, cultural y educativo por consiguiente no todas las personas cuentan con los mismos recursos para tener una vida de calidad y/o una educación de calidad, muchas familias están compuestas por madres o padres solteros, o por abuelos que cuidan de sus nietos, por padres casados, padres de unión libre, madres y padres menores de edad, parejas del mismo sexo entre otras en Bogotá hay una gran variedad de tipos de familia por lo tanto puede esta diferencia inferir en el desarrollo de la persona de carácter emocional de forma negativa y/o positiva, por lo tanto lo que buscamos nosotras en esta investigación a pesar de la brecha social existente no solo en Bogotá sino en el país es desarrollar la resiliencia sin importar la posición económica y/o origen del niño por lo tanto brindamos estrategias de prevención que pueden ser aplicables en cualquier contexto desde el estrato más alto o más bajo y contando con el apoyo de la familia sin importar las características de la misma.

El contexto de investigación donde realizamos la investigación fue en el jardín infantil Amigos Para Siempre, es una institución educativa ubicada en el barrio Orquídeas en la ciudad de Bogotá- Colombia lleva 20 años ofreciendo su servicio a la comunidad. Este año cuenta con un total de 80 niños distribuidos en el nivel de párvulos y en los grados pre jardín, jardín y transición. Las docentes de la institución llevan más de 2 años trabajando como equipo, lo que ha permitido que el ambiente laboral sea agradable.

Su filosofía está basada en principios católicos, la práctica de valores y la formación humana para el desarrollo integral de los estudiantes. La misión de la institución es buscar seres solidarios, líderes, tiernos, amorosos, con capacidades de construir, crear, investigar y de transformar de forma positiva su entorno con el fin de favorecer la autonomía del niño y promoviendo su participación positiva en la sociedad.

La institución tiene un gran enfoque que ha permitido que las familias, las docentes y el grupo administrativo participen en el desarrollo integral. Cuenta con coordinadoras: (a) académica, quien está a cargo de revisar el contenido programático al iniciar el año, acompañar el proceso de los estudiantes y apoyar en reuniones con padres de familia; (b) de convivencia, quien están a cargo del cumplimiento del horario en la institución, supervisar el seguimiento de instrucciones de los estudiantes y apoyar en reuniones con padres de familia.

Para el desarrollo integral de los niños se cuenta con apoyo externo: psicóloga, fonoaudióloga y terapeuta ocupacional; quienes acompañan el proceso emocional, del habla y motor a partir de sesiones semanales, además apoyan con talleres a los padres de familia.

Para el desarrollo de la dimensión cognitiva se trabajan todos los temas basados en experiencias significativas que permitan el aprendizaje por medio de actividades sensoriales. También se cuenta con programas para lengua escrita y para inglés. A nivel del desarrollo corporal se cuenta con lúdicas como ballet, natación, taekwondo y fútbol.

Las familias que pertenecen a esta institución, se busca que participen en todas las actividades del año, ya que el PEI es cimentado en los valores, por esta razón se aclara que lo que se aprende en casita se refuerza en el jardín.

Para la implementación del producto se trabajó con el grado de transición, hay dos salones de 34 niños en total, con las edades entre 5 y 6 años que llevan dos años juntos. La mayoría de ellos están en el jardín desde los 2 años, algunos no tienen hermanos y casi todos viven cerca.

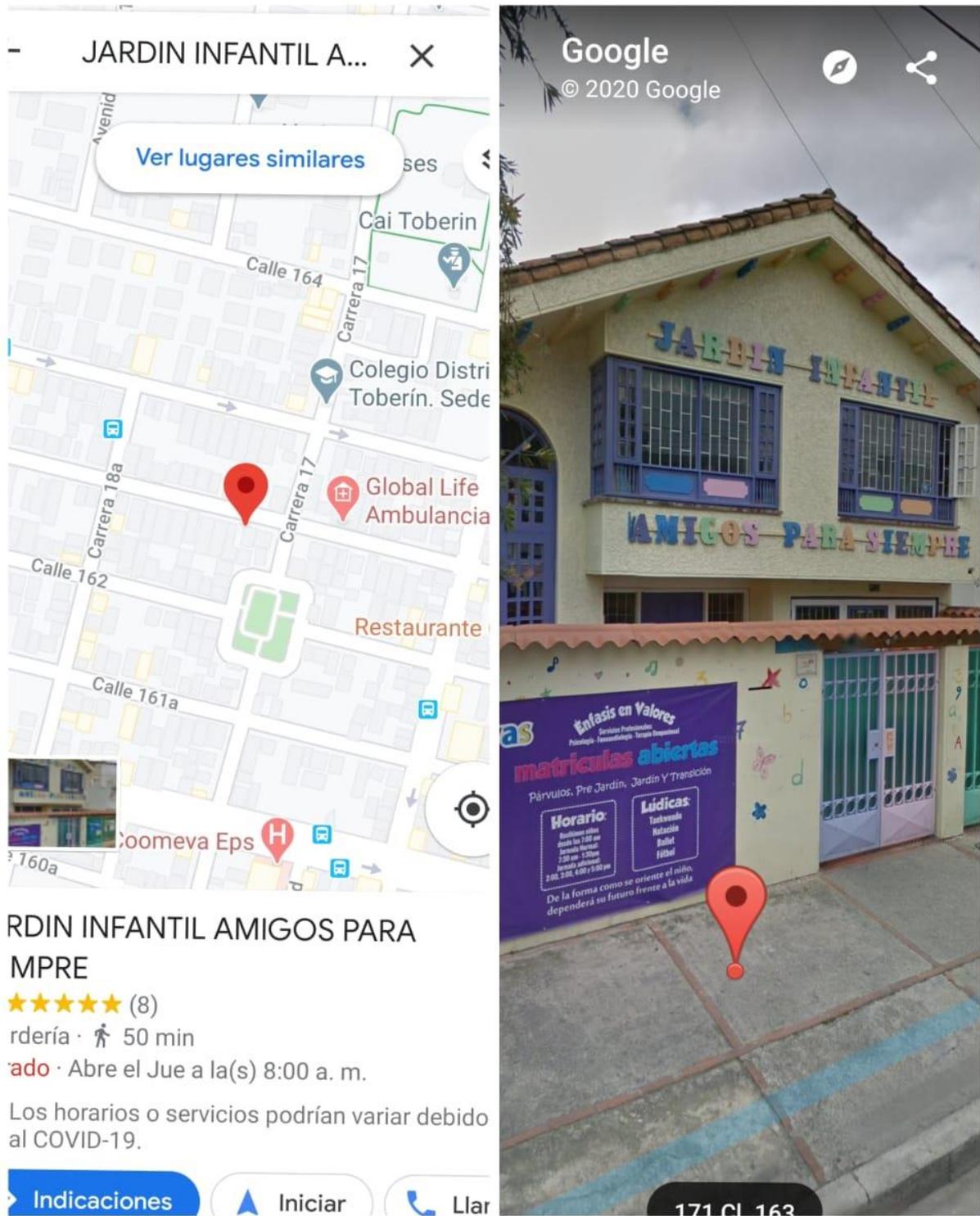


Figura 10. Ubicación del Jardín Infantil Amigos Para Siempre. Fuente: Elaboración propia

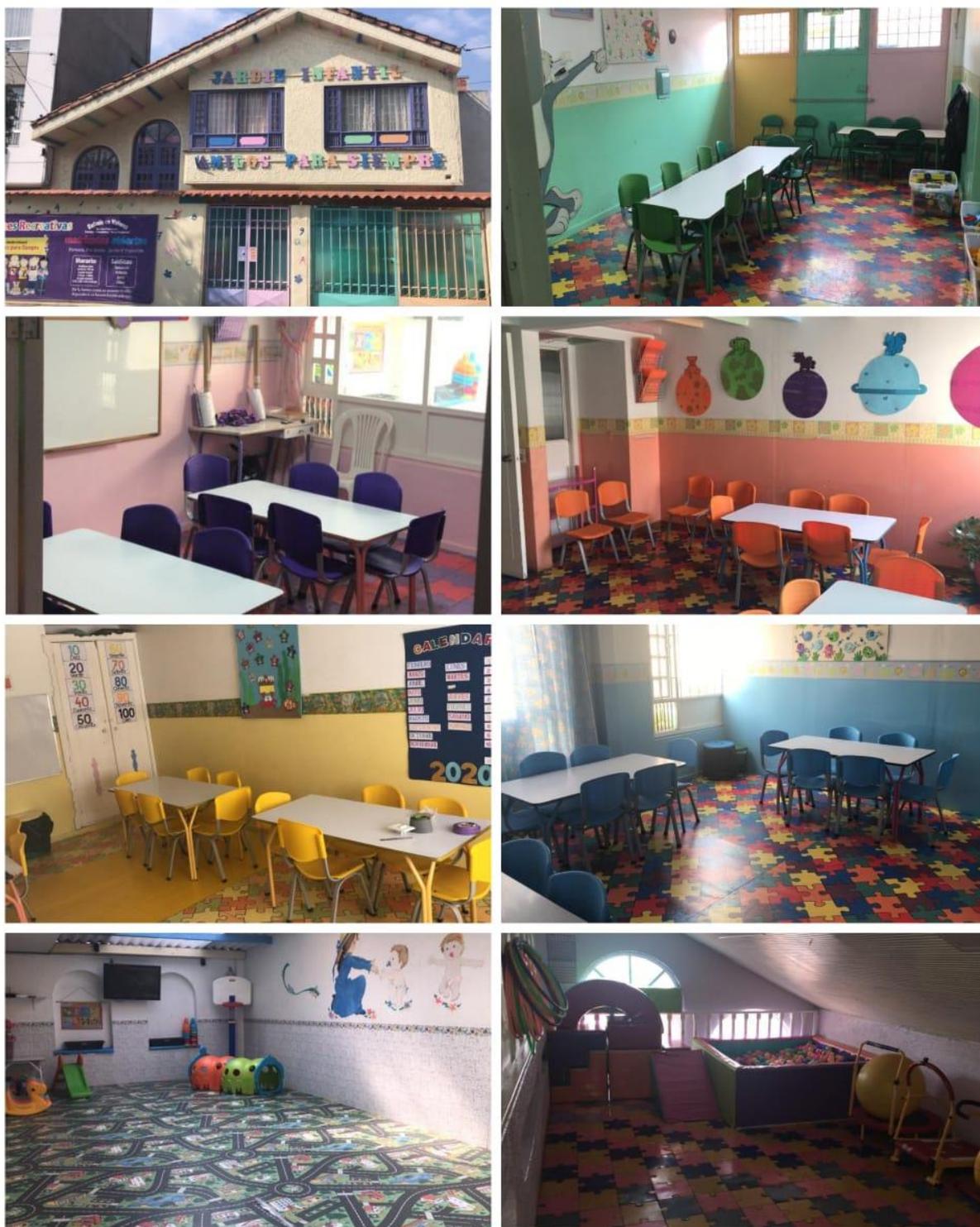


Figura 11. Instalaciones Jardín Infantil Amigos Para Siempre. Fuente: Elaboración propia

### 3.5. Criterios de Muestreo

En la investigación educativa se encontraron dos grupos de muestreo los cuales son: el probabilístico, haciendo énfasis en resultados cuantitativos y en el hecho de que cualquier persona puede ser parte de dicha investigación ya sea por su edad, género y/o posición

económica. Y el no probabilístico que está basado en objetivos y así lograr obtener resultados.

<b>De tipo probabilístico</b>
Aleatorio simple: Se caracteriza porque cada unidad que compone la población tiene la misma posibilidad de ser seleccionado. Este método también se lo conoce como sorteo y/o rifa.
Estratificado: Se caracteriza por la división de la población en subgrupos o estratos debido a que las variables que deben someterse a estudio en la población presentan cierta variabilidad.
Conglomerado: Este tipo de muestreo se usa en particular cuando no se dispone de una lista detallada y numerada de cada una de las unidades que conforman la población y resulta muy complejo elaborarla. Se denomina conglomerado porque la población es agrupada en conjuntos, manzanos, bloques, etc.
<b>De tipo NO probabilístico</b>
Intencional o deliberado: El investigador decide según los objetivos, los elementos que integrarán la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente típicas de la población que se desea conocer. El investigador decide qué unidades integrarán la muestra de acuerdo a su percepción.
Por cuota: Consiste en que el investigador selecciona la muestra considerando algunos fenómenos o variables a estudiar como sexo, raza, religión, áreas de trabajo, etc.
Accidentales o por comodidad: El investigador acomoda su investigación de acuerdo a los criterios que tiene para su investigación.

*Figura 12. Subtipos de muestreo en investigación, basado en López, P.L. (2004). Fuente: Elaboración propia.*

Como se puede evidenciar en la figura anterior en investigación se encuentran varias opciones de tipos de muestreo para elegir de acuerdo a los objetivos y/o propósitos de la investigación, no mencionado en la figura anterior es el muestreo por criterios de tipo no probabilístico el cual se aplicará en la presente investigación. Según López, P.L. (2004) consiste en elaborar algunos criterios relevantes a la investigación y se busca a las personas en estudio que cumplan con dichos criterios. Para ser exactos en esta investigación se buscan niños y niñas de 6-8 años por lo tanto ese sería el primer criterio la edad, las niños y niñas del estudio deben estar escolarizados es decir asistir a un colegio ya sea de carácter público

y/o privado, entre otros criterios que serán mencionados y/o evidenciados a lo largo del documento.

### **3.6. Consideraciones Éticas**

Antes de referirnos a las consideraciones éticas pertinentes que estarán presentes e involucradas en nuestra investigación se dará una mirada breve y clara de la ética y/o normas éticas en la investigación educativa.

Se parte por el hecho de que todos somos sujetos de derechos y qué hay derechos universales impuestos como la libertad, la vida entre otros. Los derechos humanos según (Olivé Citado por Guerra, 2006) nos dice que son derechos que las sociedades modernas han reconocido a todas las personas, por el sólo hecho de pertenecer a la especie humana. Son universalizables porque se reconoce que todos los seres humanos deben disfrutar de ellos. Pero no son absolutos, es decir, su reconocimiento debe hacerse con base en razones susceptibles de discusión. Al tener derechos también tenemos valores definiendo valor según (Camps citado por Guerra, 2006) como un atributo otorgado al ser que, al mismo tiempo, orienta la acción. Sin embargo somos nosotros quienes elegimos qué valores queremos tener, qué cualidades nos deben identificar y qué valores priorizamos en nuestra investigación desde el enfoque que le damos a la misma de acuerdo con (Smith citado por Guerra , 2006) la elección de ciertos valores es un asunto de decisión personal que no puede ser suplantado por toda la evidencia empírica que las ciencias puedan aportar. Tal y como se escoge un valor así mismo se escoge una norma ética ya existente de acuerdo a la persona que yo deseo ser o deseo formar. Las normas éticas son asumidas por la conciencia individual, que es autónoma y las normas éticas nos las imponemos libremente a nosotros mismos (Camps citado por Guerra, 2006).

Sin embargo, una norma ética o un valor tiene una estrecha relación a la cultura y/o sociedad en la cual se encuentra la persona siempre estará unida ética y política, ética y legalidad.

La ética y la política no pueden separarse. Aunque hablemos de ética para referirnos a los principios o fines últimos de la vida humana, como la justicia, la libertad o la solidaridad, nos damos cuenta de que la mayoría de dichos fines necesitan de la política para hacerse realidad. (Camps citado por Guerra 2006)

Por consiguiente para esta investigación es necesario hablar de ética , política y normas para poder así mantener una comunicación asertiva con las personas que son partícipes de esta investigación, comunicación asertiva partiendo desde la confianza ya que según (Smith citado por Guerra, 2006) nos cuenta que la confianza, es la base de la relación entre investigador y participante.

Se encuentran 3 generaciones donde se evidencian las consideraciones éticas a tener en cuenta en esta investigación las cuales se muestran en la siguiente figura se irá hablando de cada una de ellas haciendo hincapié en lo que para esta investigación es más relevante toda la información es tomada del Documento Ética de la Investigación Educativa.



*Figura 13.* Generaciones consideraciones éticas, basada en Guerra (2006). Fuente: Elaboración propia.

Según (Camps citado por Guerra, 2006) estas generaciones son un conjunto de derechos además se pueden ver y/o relacionar con el conjunto de normas éticas que se deben tener en cuenta en la investigación educativa enfocándose en el momento en que se involucran adultos

y niños para hacerlos partícipes de la misma para esta investigación se tendrá en cuenta las dos primeras generaciones.

En la primera generación se encuentran los principales asuntos éticos desde lo general hasta lo particular como el consentimiento informado, la relevancia del estudio, las competencias del investigador entre otros. Esta primera generación se subdivide en los sujetos que investigan, los sujetos investigados, el proceso de investigación y los sujetos que se investigan.

Abordaremos con brevedad cada subdivisión y hablaremos de lo que para nuestra investigación es pertinente en cuanto a de los sujetos que investigan es de vital importancia conservar el derecho a ser reconocido y el derecho de autor de este producto de investigación es decir cualquier parte de texto situada en esta investigación debe ser debidamente citada además por parte de los sujetos investigados unos de nuestros deberes como investigadoras y derecho de los mismos será el respeto por la privacidad y la confidencialidad de los datos o no obtenidos en la presente investigación cabe aclarar que la privacidad es el derecho del sujeto de elegir qué información, en qué tiempo y circunstancias, que actitudes, creencias, conductas y opiniones quiere compartir y derecho de la persona de no dar la información que no quiere compartir así como la confidencialidad que serán los acuerdos acerca de lo que nosotros como investigadores u otros responsables pueden hacer con los datos. Por lo tanto (Jones citado por Guerra, 2006) afirma que los investigadores deben eliminar la inducción coercitiva a la participación, pero al mismo tiempo, deben ofrecer facilidades para participar en el proceso, sobre todo si son de grupos vulnerables o menores de edad. De ninguna manera deben ser contactados los niños y niñas sin el consentimiento de sus padres en concordancia con Jones y por consecuente. (Fischman citado por Guerra, 2006) afirma que los investigadores educativos deben estar conscientes de los derechos, dignidad y bienestar de los sujetos participantes y como parte de esto deberán hacerles saber el tipo de estudio en el que se están involucrando. En cuanto al proceso de investigación se reconoce la individualidad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Guerra 2006 afirma que esto implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios y todos los elementos de la cultura, impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos y los instrumentos. Forman parte incluso de la selección de los recursos y de los mecanismos empleados para hacer la presentación y divulgación de los resultados y de las interpretaciones del estudio. En cuanto a de los sujetos que investigan (Velasco citado por

Guerra, 2006) afirma que no pueden tomarse a las personas sólo como objetos de estudio, sino que debemos reconocerlas precisamente como personas con derechos bien definidos, incluyendo desde luego el respeto a sus formas de vida, a su autonomía y a su privacidad. Como se mencionó anteriormente para todas las personas participes de esta investigación sean niños y/o adultos se hará un consentimiento y un asentimiento informado para poder obtener y usar determinada información para fines de nuestra investigación.

La segunda generación se refiere al contexto a la comunidad y/o a la sociedad está igual que la primera de subdivide en 2 partes. La primera de la institución del investigador y de la comunidad donde haremos hincapié en dar a conocer a la comunidad el resultado de la investigación a mediano plazo además de generar una buena comunicación, respeto y cortesía por lo tanto (Sieber citado por Guerra, 2006) afirma que se puede incluir una bibliografía, un servicio, desarrollar alguna red social y/o académica así como establecer nuevas definiciones y soluciones a problemas presentados. La segunda parte evoca a la institución como entorno investigado parafraseando a (Sieber citado por Guerra 2006) se tendrá en cuenta y se realizarán acuerdos con los administradores que permiten que la investigación se lleve a cabo en la institución y con los estudiantes o maestros involucrados.

## Capítulo 4. Sistematización y Análisis de Resultados

---

*Los que tienen experiencia en el trabajo práctico deben estudiar la teoría y leer a conciencia. Sólo así podrán sistematizar y sintetizar sus experiencias. -Mao Zedong*

---

En este capítulo se explica el paso a paso del proceso de sistematización, análisis de datos, análisis de resultados, análisis contextual, diseño de la propuesta de investigación, implementación, así como la evaluación de la misma. Se organizó la información obtenida en entrevistas semiestructuradas y observaciones en el campo, basadas en preguntas de investigación, con el fin de analizarlas y relacionarlas con la posición de diferentes autores, la experiencia del contexto y la postura de las investigadoras; esto se hizo con el fin de hacer una confrontación entre la teoría y la experiencia en práctica, por consiguiente se hizo el diseño de una propuesta de investigación la cual es una estrategia pedagógica que converge con los objetivos general, específicos y las cualidades del contexto, esto da el paso a la implementación en donde se creó un cronograma de actividades para cada sesión, así mismo se evaluó la propuesta de investigación desde diversas miradas y con aspectos a evaluar específicos, estos datos llevaron a reflexiones frente a la propuesta y el desarrollo de la resiliencia en los niños (as).

### 4.1. Tratamiento de Información Cualitativa

#### 4.1.1. Conversión de formatos de información

En la investigación, se ha realizado diferentes entrevistas y actividades sobre resiliencia, con el fin de recolectar información sobre el contexto de investigación. Estas entrevistas y actividades, se han grabado en audio y video, con diferentes medios electrónicos, ya sean cámaras o celulares. Posteriormente grabada la información, procedemos a convertir los audios en MP3 y los videos en MP4 para ingresarlos a Atlas. Ti, ya que los celulares graban los audios en M4A y los videos MKV y estos formatos, no son posibles sistematizarlos en Atlas. Ti.

#### ***4.1.2. Alistamiento***

El proceso que se llevó a cabo, en la presente investigación en cuanto a la recolección y sistematización de datos. Fue dirigirnos al contexto, con preguntas previamente formuladas, un enfoque metodológico establecido y un cronograma de actividades. Posteriormente de realizar el trabajo de campo y recolectar información, por medio de diferentes instrumentos de recolección de datos, como son: entrevistas y diario de campo. Pasamos a sistematizar la información, la cual se realizó con el programa de análisis cualitativo Atlas.ti este nos permitió, asociar códigos, textos, imágenes, sonidos y videos, que no se pueden ser analizados significativamente.

Para la utilización de este software, es necesario tener toda información digitalizada, luego se procede a crear un proyecto, que incluye códigos, citas y memos. A este proyecto también se le puede agregar otros elementos como, material audiovisual y datos georreferenciados. Esta herramienta permite organizar y reagrupar la información manteniendo a los investigadores centrados en la investigación.

#### ***4.1.3. Destilación o filtrado de información***

En esta parte del capítulo hablaremos sobre la selección de información a sistematizar, a esto se le llama marcadores de voces, a lo largo de la investigación se han realizado diferentes entrevistas semi estructuradas a niños, miembros de la comunidad educativa, padres de familia y expertos sobre resiliencia. Todos los datos obtenidos de estas entrevistas han pasado por una destilación o filtración de información, es decir las investigadoras, han analizado los datos obtenidos y han subrayado los temas más relevantes y mencionados varias veces por los entrevistados, sobre la resiliencia en la primera infancia y los factores que afectan a esta. Luego de tener todas las entrevistas digitalizadas en software de análisis de datos y tener establecido los temas importantes mencionados varias veces por los entrevistados, procedemos a la marcación de voces, esto significa que vamos a marcar del texto o entrevista, solo los fragmentos que se considere importante y que pueda enriquecer la investigación. Ya seleccionado el fragmento de la entrevista, varios de los botones del menú se activan y se puede crear una cita o un código libre, esto depende de los investigadores. Este proceso también se puede realizar con audios, solo marcamos, el fragmento de audio que se considere importante y creamos la cita o el código

#### ***4.1.4. Codificación***

La codificación en software de análisis de datos, puede ser abierta in vivo por lista o rápida, la codificación en esta investigación se hizo de forma abierta esta nos ayuda a crear categorías y subcategorías de los temas más relevantes para la investigación, en atlas ti se carga el documento ya sea un texto de una entrevista, un audio o un video, se selecciona una palabra clave, un fragmento de audio u imagen y se presiona el icono de codificación abierta se le asigna un nombre si es una categoría en mayúscula y si es subcategoría se escribe en minúscula, posterior a eso, se le asigna un comentario y/o una definición puede ser de carácter autónomo o basándose en un teórico en específico, en atlas ti se pueden hacer las relaciones entre categorías y subcategorías según lo requiera el documento a analizar , categorías y subcategorías que en otro momento se convertirán en una red.

#### ***4.1.5. Relación con marco conceptual***

Se generó un enfrentamiento entre la teoría y la realidad del contexto de investigación en el marco conceptual, nos enfocamos en explicar e investigar las argumentaciones de diversos autores frente al desarrollo y su concepto así como todo lo que conlleva la resiliencia conceptos que fueron investigados previa a la sistematización por consiguiente con el software pudimos tener la voz de la teoría previamente investigada y plasmada en el marco conceptual <memos> frente a la voz del contexto <codificación > y así se obtuvo una respuesta frente a las preguntas que surgieron en el contexto de investigación.

#### ***4.1.6. Enraizamiento y peso***

En el software los códigos se pueden vincular a citas. Este nos permite agrupar los temas y que cada código, tenga su soporte teórico o cita correspondiente. Esto se puede realizar desde el administrador de citas arrastrando y soltando el código a la cita que le corresponde y es ahí cuando se observa el enraizamiento. Se le denomina enraizamiento cuando se indica el número de citas que tenemos vinculadas a ese código, esto quiere decir, si el enraizamiento es de 2, significa que se ha vinculado el código a dos citas y la densidad o peso muestra el número de vínculos entre los códigos. Si la densidad es 3 esto quiere decir que el código se ha vinculado a tres citas.

#### ***4.1.7. Redes semánticas***

Se creó una red donde se presiona clic izquierdo sobre un código < categoría > y se presionó la opción < abrir red >. La red nos permitió establecer y visualizar la relación entre una categoría y subcategoría < codificación >, la forma en que se visualiza una red puede modificarse a distintas formas para crear una mejor visualización, la red puede variar en cuanto a color y permite editar los comentarios en los códigos así como su tamaño por consiguiente los memos creados también fueron agregados a la red y por lo general se ubicó lateral o en la parte inferior de la misma además se eligió en la parte superior de la pantalla la < vista > de la red es decir los comentarios de los códigos o memos seleccionados.

#### ***4.1.8. Memos teóricos***

Los memos en software, son anotaciones sistemáticas se clasifican por tipo y el volumen del texto de un memo puede ser extenso o corto según se requiera para esta investigación se usaron las anotaciones sistemáticas para demostrar la argumentación teórica frente a determinada categoría < codificación >. Para crear un memo se presiona clic derecho en la parte superior < inicio > y se selecciona la palabra < memos > en esta investigación se usó la opción < crear memo libre > pero también se pueden crear grupos de memos.

#### ***4.1.9. Triangulación***

La triangulación es una estrategia para el análisis de datos cualitativos, que confronta la teoría, el contexto y la postura del investigador. Al momento de ir al contexto de investigación, logramos evidenciar diferentes aspectos, sobre la resiliencia, que autores investigados, mencionan en sus teorías. Posteriormente relacionamos estas teorías con lo evidenciado y logramos llegar a diferentes conclusiones, que permitió irnos acercando a dar una respuesta contundente a las preguntas previamente planteadas.

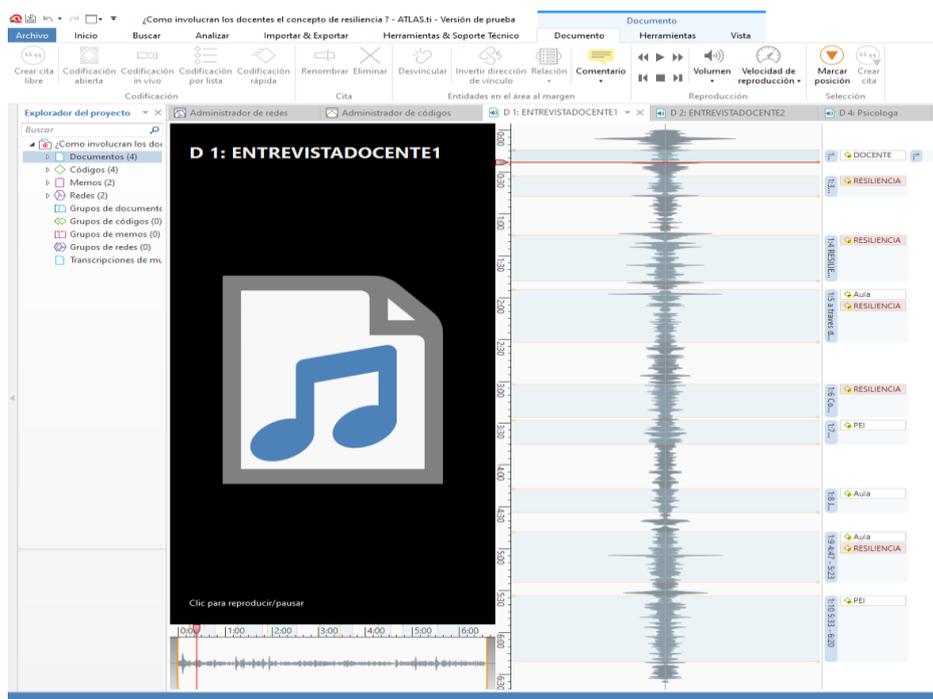


Figura 13. Sistematización de la información software de análisis ATLAS.TI. Fuente Elaboración propia.

## 4.2. Análisis Contextual

Para el análisis contextual, se plantamos tres preguntas de investigación, con el fin de relacionarlas con el contexto, con la perspectiva de diferentes autores y con la postura de las investigadoras, para así realizar una confrontación teórica - práctica.

### 4.2.1. Situaciones de estrés que enfrentan los niños

Durante la investigación se encontraron algunas situaciones de estrés a las que se pueden enfrentar los niños y niñas: el bullying, la vulnerabilidad, el fracaso, el maltrato físico y el maltrato infantil que hacen parte la violencia. Al realizar las entrevistas a las docentes de la institución se confirmó la existencia de algunas en este lugar y otras más observadas durante el año escolar.

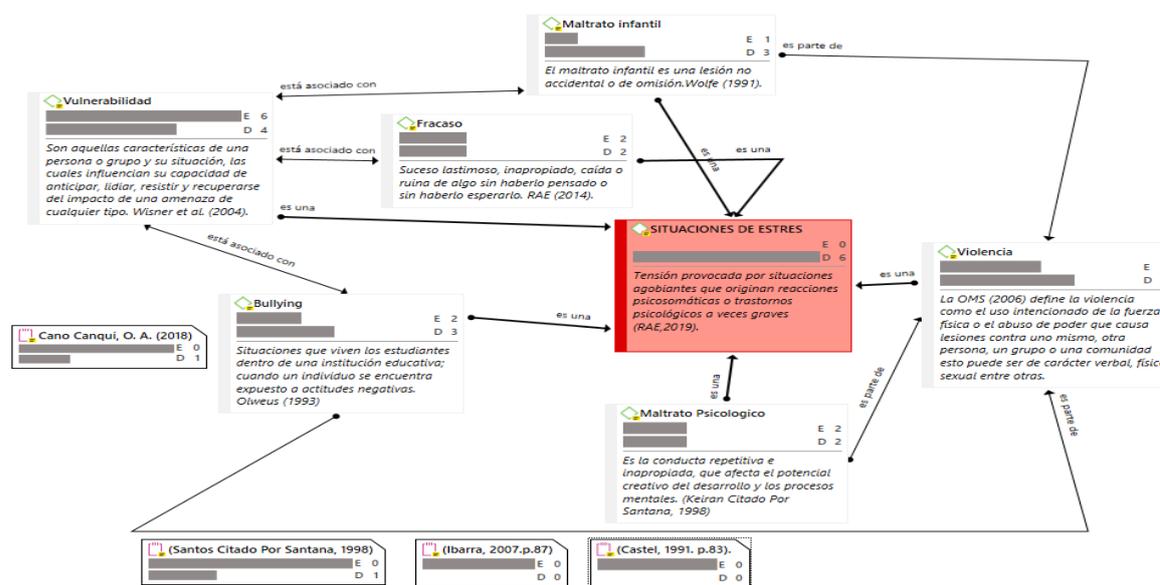


Figura 14. Situaciones de estrés que enfrentan los niños. Fuente: Elaboración propia.

En las primeras visitas a la institución educativa se logró observar que una de las situaciones de estrés es la burla, los niños decían ciertos comentarios espontáneos que hacían sentir mal a sus compañeros. Este fue uno de los temas que nos comentó una docente en la entrevista, que normalmente se presentaba a la hora del juego o en trabajos manuales.

Docente 3 (M3): *Se dicen la frase no quiero ser tu amigo, ya no quiero jugar contigo. A veces esta es una situación de estrés que los amiguitos no quieren jugar con él (D3:1:3)*

Docente 1 (M1): *En este momento el estrés que manejan como tal los niños de esta edad va muy de la mano con el trabajo de sus papás, el corre corre diario, al igual de alguna manera son sobreprotegidos y esto afecta totalmente el desempeño en las aulas tanto sociales como académicas (D2:3:5)*

Es difícil comparar esta situación con el bullying, que significa acoso en español, ya que no son repetitivos.

Docente 1 (M1): *Casi siempre algunos niños presentan como actitudes de molestar a los otros niños sacándolos de juego, diciéndoles palabras que no deben decirles. Como tal bullying que lo hagan seguido, pienso que a esta edad los niños manejan ese malestar de otra manera (D2:2:8)*

También se pudo observar un estado de vulnerabilidad ya que se sienten amenazados y se les dificulta poder superar la situación de estrés, según Castel (1991) esto se evidencia en las relaciones interpersonales puesto que genera fragilidad en los soportes relacionales.

Docente 3 (1) : *Lo que se maneja como docente es poder llevar esto y que los niños no se sientan vulnerables frente a las frases de sus compañeros (D3:2:8)*

Al momento de implementar las actividades se evidenció una actitud negativa frente al tema de ganar o perder. Esta situación va dirigida al fracaso, durante la investigación hemos observado que la edad a quién va dirigida está bastante expuesta a sentir frustración al no lograr alcanzar un objetivo propuesto. Las docentes nos comentaron antes de iniciar el proyecto de Competencia que las actitudes de los niños cambian durante la actividad competitiva, lo cual pudimos evidenciar en las actividades propuestas.

Otro aspecto nombrado en las entrevistas es la situación familiar, se evidencia que sus padres en ocasiones no tienen el suficiente tiempo para compartir con sus hijos. Una situación específica de estrés en la institución es la separación de los padres, durante las actividades nos encontramos con un caso en el que el niño contaba que sus padres discutían y en ocasiones gritaban. Frente a este tema, los comportamientos de los niños también.

Docente 1 (1) : *Afecta bastante a los niños el hecho que de pronto se separan, entonces normalmente en cada casa hay una manera diferente de llevar la disciplina, afecta por ende la parte académica y las actitudes. (D2:1:7)*

Docente 3 (1) : *Afecta demasiado a los niños, hace un tiempo tuve un caso en el que los papás se estaban separando y el niño comenzó a cambiar de actitud; cuando estaba en la casa le pegaba a la abuelita, le halaba el cabello. Pues en el jardín no se evidencia mucho. pero si les afecta que no puedan ver a sus papás el mismo tiempo que los veían antes, ya no comparten de la misma forma que compartían antes y puede que no solo los vuelve agresivos en ocasiones, sino que también los reprime entonces ya no son tan sociables, ya no hablan tanto, se guardan lo que sienten, se alejan un poco (D3:5:8)*

Teniendo en cuenta que durante la investigación se obtuvieron agentes que influyen en la resiliencia, con el trabajo de campo pudimos evidenciar que el rol de los padres es de vital importancia para el desarrollo de la resiliencia y en general el desarrollo integral de los niños. Otros casos investigados son: la violencia, en la que se hace mal uso de la fuerza y esto puede generar lesiones ya sean físicas o psicológicas. El maltrato infantil trata específicamente de lesiones físicas obtenidas principalmente por los adultos más cercanos al menor Según (Santos, 1998). El maltrato psicológico afecta directamente el desarrollo y los procesos

mentales por conductas repetitivas que experimentan los niños y niñas a diario. Estos casos no se evidencian en la institución.

Docente 1 (1): *Problemas familiares de golpes no se ha dado, existen de pronto discordias. Casi siempre cuando el niño hace comentarios, porque uno se entera porque los niños hacen comentarios porque la mamá viene muy triste al jardín se dialoga, se lleva un conducto regular hablando con la profe, la coordinadora, la rectora y llegamos a la psicóloga que es la que nos colabora en esta parte (D2:3:4)*

En concordancia a la información recolectada, es importante volver a mencionar autores (Lazarus Citado Por Arbeláez, 2012) que hablan los acontecimientos menores, que se les denomina, ajetreos diarios. Y son estos acontecimientos que provocan estrés en los niños, también es importante resaltar lo que nos propone (Milgran Citado Por Arbeláez, 2012) y es su clasificación de acontecimientos estresantes en los niños como, acontecimientos habituales, acontecimientos convencionales y acontecimientos negativos. Al no haber acompañamiento adecuado del adulto se puede evidenciar que en ocasiones el niño no está preparado para enfrentar las situaciones de su día a día. Los niños se ven expuestos a un contexto en el que deben tomar sus decisiones y hay factores sociales que los pueden afectar.

Docente 1 (2): *Estos factores los afectan en todas las áreas de su vida, pienso que no se ha preparado a los niños para muchas situaciones que se presentan dentro del hogar, pienso que en este momento estamos llenando a los niños de cosas materiales y no estamos fortaleciendo su parte emocional que es lo más importante. (D2:5:5)*

Docente 3 (3): *Los factores sociales afectan el desarrollo del niño porque si el niños está emocionalmente débil no rinde en sus otras dimensiones; un niño triste es difícil que ponga cuidado, que juegue como todos los días juega (D3:4:8)*

El rol del docente también es de gran importancia en el desarrollo integral del niño ya que están en constante contacto con ellos y se crea un vínculo en la institución.

Docente 3 (4): *Pienso que uno como docente tiene que estar con todos sus sentidos prendidos porque hasta el más mínimo detalle uno se da cuenta en qué comportamientos ellos cambian, entonces ahí es donde uno tiene que empezar a trabajar y empezar a involucrarse e intentar crear diálogo con ellos para que puedan exteriorizar lo que están sintiendo, con tiempo esto se puede manejar (D3:2:6)*

Llegamos a la conclusión de que es importante observar los cambios de comportamiento que tienen ellos y lograr encontrar la raíz de esto, que son las situaciones de estrés para actuar de forma adecuada. Cumplir con el conducto regular e involucrar a los padres en este proceso.

#### 4.2.2. Reacción de los niños y las niñas frente a una situación de estrés

En la presente investigación se ha podido identificar diferentes reacciones que se presentan en los niños y niñas frente a situaciones de estrés. Estas situaciones de estrés, generan en los niños diferentes reacciones que van desde la alegría, tristeza, enojo, miedo, desagrado e inseguridad. Estas reacciones se evidenciaron al momento de implementar la investigación y dialogar con diferentes miembros de la comunidad educativa, esto por medio de entrevista y con actividades propuestas, para el desarrollo de la resiliencia.

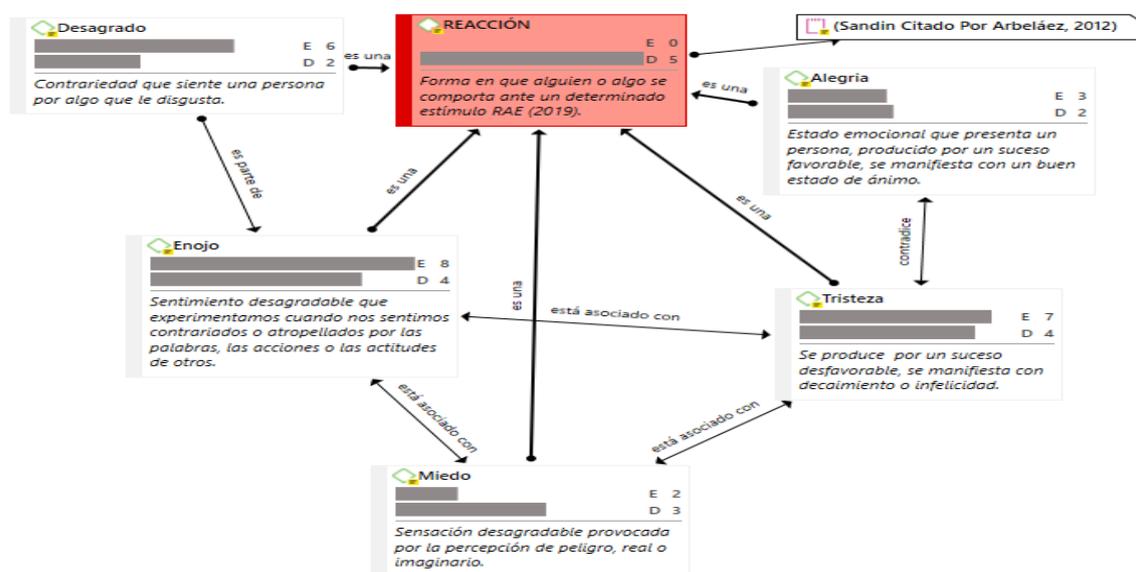


Figura 15. Reacción de los niños y niñas frente a una situación de estrés. Fuente: Elaboración propia.

En una de las sesiones realizamos entrevistas a los niños semiestructuradas y en el transcurso de estas surgieron las siguientes preguntas: ¿Cómo ellos se sienten cuando sus padres o alguna profesora les regañan?, ¿En sus casas alguien les agrade? y ¿Cómo se sienten cuando sus compañeros se ríen de ellos o cuando no les hablan? Estas preguntas nos ayudaron a conocer algunas de las reacciones de los niños frente a situaciones de estrés. A la primera pregunta los niños respondieron que se sentían tristes y que les daban ganas de llorar cuando sus papás o profesores los regañaban, a lo que las investigadoras les preguntaron, ¿Para ellos

qué es sentirse tristes?, a rasgos generales los niños respondieron: cuando tú lloras, sin embargo, dos de los niños respondieron:

Participante 1  : *cuando me castigan y mi mama es la más brava, ella me castiga porque me porto mal.* (D4:1:4)

A lo que las entrevistadoras preguntaron ¿Por qué tu mama te castiga?, él niño respondió:

Participante 1  : *porque yo no le hago caso, no recojo mi desorden, no me como todas verduras.* (D4:1:6)

Para la segunda pregunta, la mayoría de los niños respondieron, que en sus casas no les pegan, exceptuando a uno de ellos que respondió:

Participante 2  : *Mi hermanito bebé me pega y me rasguña.* (D5:2:4)

Basadas en esta respuesta, las investigadoras preguntaron ¿por qué tu hermanito te pega y cómo te hace sentir eso?, él entrevistado respondió:

Participante 2  : *porque yo lo molesto y me siento triste cuando mi hermanito me rasguña.* (D5:2:5)

A la última pregunta, algunos de los niños respondieron que se sentían enojados, cuando alguno de sus compañeros se reía de ellos o no les hablaba, algunas respuestas fueron:

Participante 3  : *me quedo quieto con cara de enojado.* (D6:3:9)

Participante 4  : *le digo a miss margarita, para que ella les diga que me dejen jugar.* (D7:4:7)

Participante 5  : *me da rabia cuando mis amigos hacen eso y no me gustan que me peguen cachetadas o que jueguen brusco.* (D8:5:8)

Las investigadoras preguntaron ¿Él que hacía cuando esto pasaba? A lo que él respondió:

Participante 5  : *yo le digo que no me pegue que me respete y él me sigue pegando y él no me hace caso, cuando hace caso volvemos a jugar.* (D8:5:9)

A esta pregunta otros niños dijeron, que se sentían tristes, a diferencia de los demás, uno de los entrevistados respondió

Participante 6  : me sigo sintiendo feliz y busco a otros amigos, para jugar. (D9:6:7)

Hasta ese momento se evidenciaban las mismas emociones en la mayoría de los niños frente a las preguntas realizadas, pero ¿Qué pasa con otras situaciones de estrés que se viven en la cotidianidad?

Para esto nos planteamos un juego "¿Cómo me sentiría si?" con el fin de analizar las reacciones de los niños frente a situaciones hipotéticas de estrés, que suceden en su cotidianidad y son situaciones diferentes a las que nos mencionan los teóricos, pero que en el contexto evidenciamos.

El juego consistía en realizarles preguntas hipotéticas a los niños de situaciones que se presentan en la cotidianidad y ellos responderían como se sentirían si les sucediera dicha situación, algunas de las preguntas fueron:

1 ¿Qué pasaría si mis papás no me recogen a tiempo y me tocara quedarme más tiempo en el jardín?, a lo cual algunos de los niños respondieron que se sentirían tristes y otros dijeron que se sentirían enojados con sus papás, sin embargo, dos de los niños respondieron los siguientes:

Participante 2: *me sentiría felices porque estaría más tiempo en el jardín.*

Participante 4: *me sentiría feliz, porque jugaría con mis amigos más tiempo.*

2. ¿Cómo me sentiría si me pierdo en el supermercado? a esta pregunta los niños respondieron que tendrían miedo.

3. ¿Cómo me sentiría si mis papás discuten frente a mí? a rasgos generales los niños respondieron que se sentirían tristes, sin embargo, uno de los niños respondió:

Participante 6: *me sentiría enojado, porque ellos no deberían pelear.*

4. ¿Cómo me sentiría si se me olvida a hacer mi tarea y mi profesora la va a calificar? A esto Todos los niños respondieron que se sentirían tristes.

5. ¿Cómo me sentiría si sacara mala calificación y mis papas me regañaron por esto? La mitad de los niños respondieron que se sentirían tristes y la otra mitad se sentiría enojada.

6. ¿Cómo me sentiría si un compañero me inculpa por algo que yo no hice? Algunos de los niños respondieron que se sentirían enojados, otros dijeron que tristes, porque es muy feo mentir y dos de ellos, dijeron respondieron lo siguiente:

Participante 3: *me sentiría feliz, porque yo sé que es mentira, lo que dice mi compañero.*

Participante 6: *sentiría desagrado, porque las mentiras son malas eso dice mi mamá.*

7. ¿Cómo me sentiría si en un partido de fútbol pierdo? La mitad de los niños respondieron que se sentirían enojados por no ganar, otros dijeron que sentirían tristes y tres de ellos manifestaron lo siguiente:

Participante 7: *me sentiría feliz, porque lo importante es jugar.*

Participante 1: *me sentiría feliz, porque sé que metería un gol.*

Participante 5: *yo estaría feliz, porque compartí tiempo con mis amigos.*

8. ¿Cómo me sentiría si me obligan a comer, comida que no me gusta? La mayoría de los niños respondieron, que se sentirían enojados, sin embargo, uno de ellos respondió:

Participante 2: *sentiría desagrado, porque no me gusta la lechuga y mi mamá, debe entender eso.*

Al implementar el anterior juego, logramos evidenciar que no todos los niños, van a sentirse o a actuar de la misma manera frente a una situación de estrés, ya que a pesar de que todos ellos estudian en el mismo lugar, sus familias y el modo de crianza son diferentes; para complementar la información acerca de las reacciones que tienen los niños frente a una situación de estrés, les realizamos entrevistas a las docentes a cargo de estos niños.

Ellas manifestaron que con el grupo con el cual estamos haciendo la implementación era muy diverso, ya que eran niños que vienen de crianzas diferentes y que para ellas ha sido un gran reto poder manejar el tema de las emociones frente a diferentes situaciones que ocurren en el aula.

Docente 1  : *en el aula podemos encontrar, al niño que llora porque se le perdió el lápiz o la niña que se enoja porque no puede realizar una actividad, pienso que no se ha preparado a los niños para muchas situaciones que se presentan dentro y fuera del hogar, estamos llenando a los niños de cosas materiales y no estamos fortaleciendo su parte emocional que es lo más importante, pienso que por eso hay tantos jóvenes hoy en día se suicida, porque no se prepararon desde pequeños para enfrentarse a la vida. (D3:1:3)*

Docente 3  : *si el niño emocionalmente está débil, no rinde en sus otras dimensiones. Un niño triste es difícil que de pronto ponga cuidado. Es difícil que juegue como todos los días juega. Es difícil que tal vez duerma bien y si no duerme bien, pues también es otra situación de estrés, porque el otro día, después de dormir mal, no funciona como de pronto uno espera que juegue y participe, que trabaje. (D2:3:2)*

También les preguntamos acerca de qué otras situaciones de estrés se pueden evidenciar en los niños con respecto a sus familias, a lo que las docentes respondieron que no se han presentado casos de maltrato infantil o violencia intrafamiliar, los casos que se han presentado son de separación a los que las investigadoras les preguntaron, ¿Cómo afecta a los niños, la separación de sus padres? Una de ellas respondió:

Docente 3  : *Hace un tiempo tuve un caso en el que los papás se estaban separando y el niño comenzó a cambiar de actitud. Cuando estaba en la casa le pegaba a la abuelita, jalaba el cabello, pues en el jardín no se evidencia mucho, pero sí los afecta demasiado porque ya no pueden ver a sus papás el mismo tiempo que los veías antes. Ya no comparten de la misma forma que compartían antes. Y no sólo puede que los vuelva agresivos en ocasiones, sino también los reprime. Entonces ya no son tan sociables, ya no hablan tanto, se guardan lo que sienten, se alejan un poco. (D2:3:2)*

Las docentes mencionan que los casos de estrés que se evidencian más en los niños son los que ellos viven en la cotidianidad y resaltan la importancia de educar emocionalmente a los niños desde temprana edad.

Autores como (Goleman Citado Por Vargas, 2006) nos habla de la importancia de educar con inteligencia emocional, él nos menciona que al educar a los niños con esta inteligencia, serán niños que siente bien consigo mismos y con los demás, serán alegres, equilibrados, comprometidos con sus relaciones interpersonales y conocerán sus capacidades. Otro autor

como (Cortés, 2010) nos habla de ocho características personales, que fomentan la resiliencia, dos de ellas son la independencia y la autoestima consiste. La primera nos habla de la estabilidad emocional y físico, que debe tener una persona frente a las situaciones de estrés diarias, que se pueden presentar en su contexto y la segunda nos menciona la madurez emocional que se forma desde la niñez, inculcado por un adulto significativo.

En concordancia con el contexto y lo que nos dice el respaldo teórico, se debe tener en cuenta que no todos los niños reaccionan de la misma manera a una situación de estrés, esto depende de las experiencias vividas, las habilidades que posee para solucionar problemas y si cuenta con apoyo de las personas que los rodean. En la institución en la cual implementamos la investigación, en su PEI mencionan, la importancia de los valores y que los niños expresen sus sentimientos, pero ¿Qué pasa con las instituciones educativas que no se preocupan, por desarrollar inteligencia emocional? Las instituciones educativas se preocupan, porque los niños aprendan a escribir, leer y resolver cualquier problema matemático desde muy pequeños. Dejan a un lado la enseñanza de la inteligencia emocional, que es importante desarrollarla en la vida de cualquier ser humano y aún más en los niños y adolescentes, que son las etapas claves del desarrollo humano, en donde se adquieren diferentes habilidades psicosociales, que nos permite prevenir problemas a futuro, como son: baja autoestima, fracaso, ansiedad, depresión, entre otras.

Si implementamos en las aulas de clase la enseñanza de la inteligencia emocional, los niños desde pequeños aprenderán a manejar sus emociones positivas y negativas de forma adecuada, según la situación del contexto. Lograran dialogar sobre ellas, compartir con los demás cómo se sienten frente a las diferentes situaciones de estrés que presentan en su vida y buscaran ayuda para resolver estas situaciones. Estaríamos formando niños resilientes desde las aulas de clase y estos niños adquirirán la habilidad de superar cualquier situación de estrés, por sí solos o con ayuda de algún agente que esté involucrado en su desarrollo.

#### ***4.2.3. Elementos influyentes para involucrar en el aula el concepto de resiliencia***

Este fue uno de los cuestionamientos más importantes al momento de implementar nuestra propuesta de investigación, por qué para esta investigación el conocimiento que tiene el contexto frente a la resiliencia y la manera en la que ellos trabajan la misma da el paso para generar realmente un desarrollo de la resiliencia en los niños, por consiguiente para responder este cuestionamiento debíamos tener en cuenta ciertos elementos del contexto

como su PEI, el cual es en la <<Formación en valores>> y este enfoque en definitiva converge en el estudio, por qué uno de los aspectos importantes para el desarrollo de la resiliencia en los niños son sus valores, es el vínculo afectivo y positivo con las personas de su entorno, como los agentes educativos y su familia, por lo tanto los docentes en sus planeaciones incluyen el fomento de diferentes valores para la formación del ser del niño, aunque no sea directamente por la formación en resiliencia, por lo tanto a parte del PEI otro elemento que debíamos tener en cuenta era el conocimiento del docente sobre el concepto de resiliencia, para este momento tuvimos en cuenta la voz de dos docentes de la institución específicamente del grado transición y sus respuestas fueron:

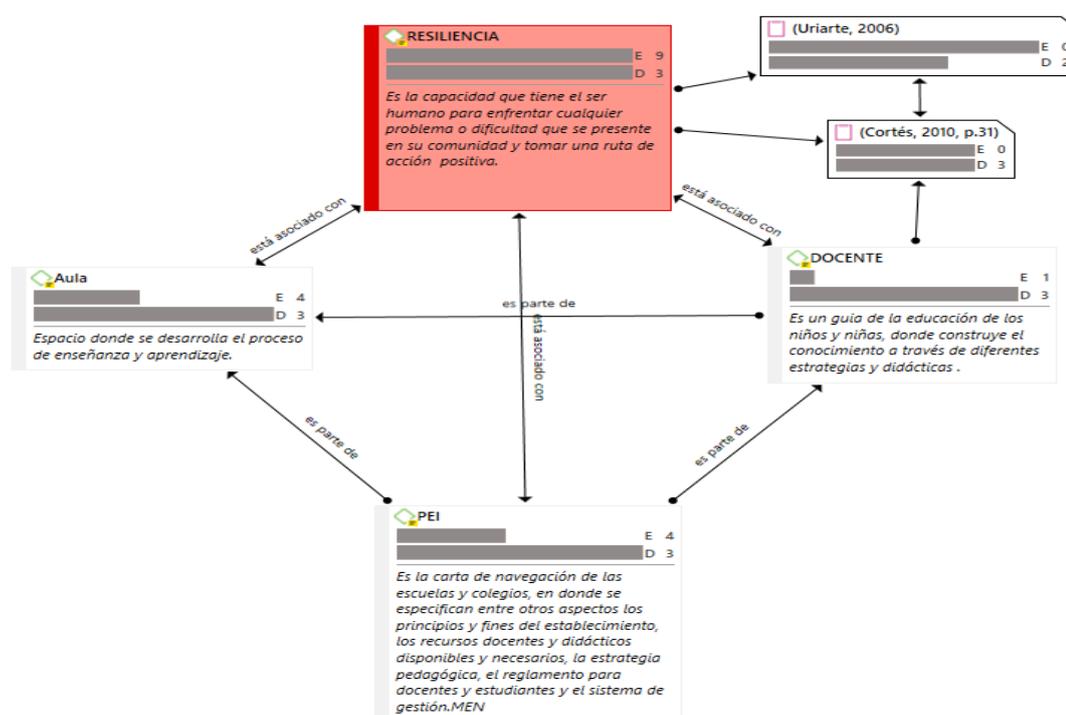


Figura 16. Contexto de investigación y resiliencia. Fuente: Elaboración propia.

Docente 1 🗣️: *Resiliencia es la manera en cómo el ser humano enfrenta sus debilidades ante algo que no puede hacer y/o frente a algo que se le dificulta. (D4:1:2)*

Docente 2 🗣️: *En el aula lo trabajo, es un término muy habitual en este medio y lo hago por medio del no ganar y ganar y para combatir la frustración. En el jardín vemos niños que les cuesta superar cualquier obstáculo y/o alguna dificultad, les cuesta enfrentarse a ese problema y por lo tanto no toman decisiones, eso lo veo en pequeñas acciones como atar sus zapatos. (D5:2:3)*

De acuerdo a su experiencia, evidenciamos que los docentes en la institución trabajan algunos elementos que construyen resiliencia. El docente construye la resiliencia cuando entiende y acepta que cada estudiante es un mundo diferente apreciando lo que cada uno es, ayudándole a cada uno a aceptarse; todo el tema de la resiliencia no se mide con el rendimiento académico, se debe generar una relación afectuosa positiva (Uriarte, 2006).

En concordancia con Uriarte en el contexto de investigación, los docentes trabajan estos elementos de la resiliencia en el aula fortaleciendo diversas capacidades y habilidades en el niño y/o niña, desde el concepto de ganar, no ganar, el fracaso, formando en valores y generando vínculos afectivos; no solo del niño con su familia sino con sus pares:

Docente 1 (D4:1:3): *Trato de manejarles el hecho de perder, haciéndoles ver que lo más importante es participar, hay niños que son muy competitivos, porque en su casa así los enseñaron, siempre trato de buscar la manera en la que el niño se ponga en los zapatos del otro.*

Docente 2 (D5:2:5): *En todas las situaciones la reacción del niño frente al fracaso depende de su educación en casa, hay niños que cuando se les presenta alguna dificultad les es fácil superarla, hay niños que ni siquiera necesitan la intervención de un adulto en cambio hay otros que se frustran lloran y si la dificultad se presenta durante un juego se retraen y se aíslan del grupo.*

Los niños en su cotidianidad se ven expuestos a diversas situaciones de estrés mencionadas anteriormente y así mismo la reacción frente a las mismas difiere.

Según los docentes esto influye según los patrones de crianza de sus padres y su familia ya que el enfoque de la institución es en la formación de valores por lo tanto la desigualdad y/o la diferencia en cuanto a su actitud y personalidad, así como las formas de reaccionar de los niños va desde la educación impuesta en casa.

Retomamos algunos aspectos claves en el desarrollo del niño como lo son los entornos más cercanos a él, los cuales son la familia, la escuela y la comunidad dicho esto damos paso a otro de los elementos de la resiliencia, por lo cual trabaja el contexto de investigación, por consiguiente en el contexto se evidencio que los agentes principales, inmediatos, directos, son la familia, principalmente las personas que viven con ellos, la comunidad entendida por:

los vecinos de su casa , amigos de los padres, amigos del barrio entre otros y los agentes educativos, conformados por los docentes, coordinadores, psicólogo (a).

Docente 1 (1)): *Cuando hay alguna dificultad del niño en su casa, como la separación de sus padres recorro a la psicóloga de la institución y es ella quien guía a los padres en este proceso fomentando así el menor daño emocional en el niño, yo lo motivé desde el aula para que no se sientan tristes todo el tiempo. (D4:1:5)*

Directora (1)): *Creamos talleres para padres donde no solo abarcamos los patrones de crianza efectivos en los niños sino que fortalecemos el vínculo que hay de los padres hacia la institución y hacia su hijo, por medio de actividades que conlleven al amor, el respeto, la responsabilidad entre otros valores. (D3:3:3)*

Desde la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner él denomina ecosistemas a los entornos en los cuales se desarrolla el ser humano, uno de ellos es el exosistema; este incluye diferentes entornos como la familia, el barrio, la iglesia, la escuela los cuales son agentes directos del niño y también incluye agentes indirectos como el trabajo de los padres, la economía familiar y los cambios que puedan afectar su bienestar Orengo (2016).

Niño 1 (1)): *Mi mamá y mi papá tienen un local de arepas, mi papá las hace y mi mamá las vende, cuando mi mamá vende todas las arepas soy muy feliz, cuando no las vende me siento muy triste y hay días en los que mi papá no va al local en esos días me siento muy triste y a veces enojado. (D1:4:2)*

Niño 2 (1)): *Mi papa trabaja toda la noche es enfermero y mi mamá es odontóloga, en la noche no puedo ver a mi papá y en el día estoy en el jardín casi todo el tiempo estoy más con mi mamá o en el jardín y eso me hace sentir triste. (D2:5:2)*

Para este momento nos damos cuenta que la teoría concuerda con la voz del contexto, en cuanto al efecto emocional que puede traer al niño el trabajo de sus padres, la economía y los cambios que pueden haber, siendo un entorno que no se relaciona directamente con el niño, sino más bien lo hace de forma indirecta.

En concordancia con lo anterior expuesto para el desarrollo de la resiliencia el niño (a) debe estar en un contexto donde él pueda sentir apoyo por los otros, confianza y seguridad, su entorno debe ser afectivo y no destructivo para que cuando el niño se encuentre en una situación de estrés tome rutas de acción positivas y no negativas.

Haciendo esta brecha sobre la inferencia que puede tener o no el desarrollo del niño en sus entornos más cercanos, para el desenvolvimiento del mismo en el aula, queremos hacer hincapié en el medio, por el cual los docentes involucran elementos resilientes en el aula y esto lo hacen por medio de:

Docente 1 : *Por medio de juegos lo que hago es enseñarle a los niños instrucciones, ya que el grupo de niños que me correspondió este año tienen muy desarrollada la desobediencia, siempre les intento ejemplificar situaciones que se presentan o se pueden presentar en el aula para que ellos tomen decisiones frente a estas y a través de los cuentos les enseño como debe ser el trato hacia sus compañeros y su comportamiento en diferentes escenarios. (D4:1:6)*

Docente 2 : *En transición lo hacemos por medio de juegos, competencias por medio de estos les demuestro a los niños el hecho de que es importante esforzarse para conseguir sus objetivos, para cumplirlos. Además, trabajo las verbalizaciones del niño, en mi aula está prohibido las palabras: Perder, no puedo y la palabra NO. (D5:2:8)*

Las implicaciones que puede tener involucrar la resiliencia en el aula son de conocimiento y tiempo, es crucial para el desarrollo de la misma, conocerla, conocer las investigaciones que se han hecho sobre este concepto, el impacto que ha tenido y/o tiene en la humanidad así como los beneficios y fortalezas que puede tener en el niño, por lo tanto el docente debe invertir su tiempo en conocer la resiliencia y una vez que la conozca apropiarse de ella e intentar ser resiliente, ya que bien sabemos que una de las formas de aprendizaje del niño es por la imitación y por el ejemplo, siendo el docente una figura por la cual el niño puede imitar y/o seguir, además el docente debe invertir su tiempo en diseñar diversas actividades que le apunten al desarrollo de la misma y en crear espacios que le permitan generar un ambiente positivo y afectivo para el niño, implicaciones que pueden disminuir teniendo como recurso de enseñanza y aprendizaje el <<Programa Resiliente>>.

A manera de reflexión la resiliencia no es un estado definido y estable, es más bien un camino de crecimiento. La resiliencia no se construye sola, sino gracias a los fuertes vínculos de afecto que se han tejido a lo largo de toda la vida. (Cortés, 2010)

Docente 2 : *Es importante siempre animarlo, decirle palabras positivas, hacerle entender que no siempre es bueno ganar y que no ganar no es tan malo, además alentarlos a superarse cada día esto lo hago con diferentes actividades. (D5:2:9)*

Se concluye que el PEI aporta al desarrollo de la resiliencia ya que trabaja un valor diferente cada mes por medio de carteleras y videos. Dentro del aula se aporta con actividades que las docentes incluyen en cada clase y con tareas que permite que los padres se involucren. Se puede evidenciar que los elementos investigados se ponen en práctica en la institución; aun así, no trabajan el concepto en su totalidad o como su prioridad.

### **4.3. Diseño de la Propuesta**

Una vez finalizado el análisis conceptual y el proceso de triangulación, procedimos a buscar una estrategia pedagógica para desarrollar la resiliencia en la primera infancia, esta debía involucrar a toda la comunidad educativa, ya que, para el desarrollo de esta, es fundamental fomentar los vínculos con los agentes que intervienen en el desarrollo de los niños. Para esto nos planteamos los siguientes objetivos:

#### **4.3.1. Objetivo I**

-Crear estrategias pedagógicas y/u oportunidades para desarrollar la resiliencia.

Para el cumplimiento de este objetivo creamos un portafolio de servicios dedicado a los docentes y directivos de la institución, en el contamos nuestro problema de investigación y los múltiples beneficios del desarrollo de la resiliencia en educación inicial, los cuales son los siguientes:

- Expresan fácilmente sus emociones
- Tomen decisiones asertivas
- Fortalezcan el vínculo con los padres
- Se reconozcan a sí mismos como personas afectivas
- Potencien sus habilidades
- Muestran empatía con sus pares
- Resuelven problemas

Además de esto explicamos el servicio que ofrecemos allí se encuentran 21 actividades basadas en las 7 C's necesarias para el desarrollo de la resiliencia infantil según el doctor Kenneth Ginsburg, estas permiten el reconocimiento de las habilidades de cada niño. Estas

capacidades son:

1. Conexión
2. Control
3. Confianza
4. Carácter
5. Competencia
6. Contribución
7. Confrontación

Cada habilidad cuenta con un objetivo y tres actividades, las cuales están diseñadas para Implementarse a lo largo del año escolar. Estas actividades cuentan con diferentes formatos y recursos. Resiliente es un programa que integra los entornos más cercanos en los cuales se desarrolla el niño, por lo tanto, se encuentran actividades que generan una interacción entre la familia, el niño y la institución.

Y por último hacemos hincapié en los productos y servicios que ofrecemos, así como los elementos del KIT RESILIENTE:

1. Bolsa de tela: En la que va el programa completo
2. Maceta y semillas: El cual se utilizará durante todo el año
3. Libro de apoyo al docente: En el que están detalladas todas las actividades
4. Memoria USB: Donde se encontrarán todos los formatos
5. Libro evaluativo: Este se usará una vez se finalice cada actividad
6. Brochure: Se enviará a los padres de familia con la información del programa y algunos tips que ayudarán a fortalecer la resiliencia desde casa.

**Resiliente**

Portafolio de Servicios

**Presentación**

Somos un programa de formación dedicado al desarrollo de la Resiliencia en Educación Infantil inspirado en diversos procesos de investigación resiliante en diferentes partes del mundo. Fundado por Licenciadas en Pedagogía Infantil de la Universidad el Bosque en Bogotá - Colombia

**Misión**

Contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas de 5 a 7 años, por medio de la formación en resiliencia generando así la toma de decisiones asertivas frente a una situación de estrés.

**Visión**

Para el año 2030 seremos reconocidos a nivel nacional como uno de los mejores programas de formación en Educación Infantil Resiliente.

**Problemática**

La escuela da respuesta a las necesidades educativas de manera general, aun así es importante reconocer las diferencias y/o limitaciones individuales de carácter familiar y/o social que afectan a los niños y niñas.

**Beneficios**

Nuestro propósito es desarrollar la resiliencia en los niños y niñas para que puedan enfrentar cualquier situación de estrés permitiendo que ellos:

- Expresen fácilmente sus emociones
- Tomen decisiones asertivas
- Fortalezcan el vínculo con los padres
- Se reconozcan a sí mismos como personas afectivas
- Potencien sus habilidades
- Muestran empatía con sus pares
- Resuelvan problemas

**Qué ofrecemos**

Ofrecemos 21 actividades basadas en las 7 Cs necesarias para el desarrollo de la resiliencia infantil según el doctor Kerryweh Ginsburg, que permiten el reconocimiento de las habilidades de cada niño. Estas capacidades son:

1. Conexión
2. Control
3. Confianza
4. Carácter
5. Competencia
6. Contribución
7. Confrontación

**Productos y servicios**

El programa Resiliente ofrece los siguientes productos:

1. Bolsa de tela: En la que van el programa completo.
2. Maceta y semillas: El cual se utilizará durante todo el año.
3. Libro de actividades: En el que están detalladas los proyectos como ayuda al docente.
4. Memoria USB: Donde se encuentran todos los formatos.
5. Libro evaluativo: Este se usará una vez se finalice cada actividad.
6. Brochure: Se enviará a los padres de familia con la información del programa y algunos tips que ayudarán a fortalecer la resiliencia desde casa.

Portafolio de Servicios

3162346834  
programaresiliente  
programaresiliente

www.programaresiliente.com.co

Figura 17. Portafolio de servicios. Fuente: Elaboración propia.

### 4.3.2 Objetivo II

- Diseñar actividades que le apunten al fomento de la resiliencia en educación inicial.

Para este objetivo creamos un cronograma de actividades para realizar en el contexto y para esto tuvimos en cuenta la edad de los niños, su desarrollo evolutivo, así como los objetivos de cada proyecto.

FASE	OBJETIVOS	ACTIVIDAD	Materiales	INSTRUMENTOS
Exploración	Caracterizar el contexto en que se desenvuelven los niños e indagar estrategias utilizadas para el desarrollo de la resiliencia	Para iniciar la fase de exploración realizaremos un acercamiento a la población con el fin de conocer el contexto en el cual se desenvuelven a diario. Posteriormente se realizarán entrevistas semiestructuradas a los directivos, docentes y psicóloga del jardín. Con estas entrevistas aplicadas, podemos observar si en el jardín se ha implementado alguna estrategia frente al desarrollo de la resiliencia.		Diario de campo Entrevistas
	Conocer a fondo, cómo está constituida la familia y la relación que estas tiene con el entorno.	Realizaremos una actividad de presentación con el fin de crear vínculos con los niños. Por medio del diálogo conoceremos sus nombres, edades, gustos, disgustos, preferencias y hábitos. Se realizarán entrevistas semiestructuradas a los niños, en donde se preguntará acerca de su cotidianidad, intereses gustos, momentos más felices, trabajo de los padres entre otras.		
	Determinar cuáles son las reacciones de los niños, frente a una situación de estrés.	Se les contarán a los niños, diferentes casos hipotéticos de estrés, que puedan ocurrir en su cotidianidad. Ellos responderán como se sentirían, si estos casos hipotéticos, les sucedieran a ellos.		
Implementación	<b>Conexión</b>	1. Envíe con anterioridad el formato a los papás, en el que ellos escriban una carta para sus hijos y hagan un sobre de forma creativa. 2. Decore una caja como buzón y guarde las cartas allí. 3. Reparta las cartas para que cada niño la lea.	- De papás	Diario de campo
	Crear vínculos sólidos con la familia y comunidad, para generar seguridad en los niños.	1. Los niños serán los encargados de decidir qué deben vestir sus padres, se tomarán una foto, la imprimirán tamaño postal y la enviarán al jardín. Se adjunta circular para casita. 2. Al recibirlas cuelgue todas las fotos en un mural con ayuda de los ganchos. 3. Permítele a cada niño hablar de la experiencia.	- Circular - Fotos - Ganchos	
		1. Ubique plástico grande en el piso y se regará la tierra sobre este. 2. Cada niño pone tierra a la matera, la docente pone las semillas y encima se pone más tierra.	- Matera - Pala - Tierra	
		3. Regar agua por toda la tierra. 4. Escoger un nombre para la planta. 5. En el formato, dibujarla y escribir el nombre.	- Bienvenida - Semillas	Diario de campo
	<b>Control</b>	1. Lea el documento laboratorio con los niños observando bien el paso a paso. 2. Realice el experimento con lo que ellos recuerden de la lectura. 3. Finalice con conclusiones del resultado, haga retroalimentación si se siguieron bien las instrucciones y las cantidades.	- Laboratorio - Agua - Recipiente - Colbón - Cuchara - Vasito - Bórex	
	Concientizar a los niños de que pueden controlar las consecuencias de sus decisiones.	1. Lea las pistas y adecue los espacios según corresponda. 2. Cada pista lleva a una respuesta correcta en la que se encuentra la llave del candado para seguir a la siguiente prueba. 3. Concluya que cada decisión que tomamos tiene una consecuencia sea buena o mala.	- Pistas - Cartulina de colores - Llaves - Foami - Candados	
	<b>Confianza</b>	1. Sirva los alimentos mencionados o si quiere más, en platos. 2. Use las preguntas del formato para realizar la actividad. 3. Finalice con conclusiones.	- Platos - Fresas - Tomate - Chicles - Gomas - Preguntas	Diario de campo
	Generar confianza en los niños, al momento de hablar sobre sus sentimientos con los adultos o sus pares.	1. Imprima el documento con anterioridad. 2. Escriba una corta carta a cada estudiante en la que exprese y describa sus cualidades. 3. Guárdela en un sobre y envíela a la casa para que la lean.	- De la profe	
		1. Pida a los niños llevar uno de sus juguetes favoritos. 2. En una bolsa guarde todos los nombres de los niños y cada uno saca un nombre. 3. Durante el fin de semana se llevarán el juguete del niño que le salió en el papelito. 4. Al devolver los juguetes el niño debe dibujar el juguete con el que compartió.	- Postal - Juguete favorito	
		1. Pida una foto de cada niño tamaño carta. 2. Decore un mural en el aula del amor en el que se colgarán todas las fotos.	- Ganchos - Fotos	

		3. Durante la semana hable de cada niño, la idea es que sus amiguitos destaquen las cualidades de cada uno.		
Identificar los valores, para determinar las actitudes que se deben tomar frente a una decisión.	<b>Carácter</b>	1. Ubique el cartel en un espacio visible en el aula que estará durante todo el mes. 2. Lea las reglas escritas en el cartel y explicará la importancia de cumplirlas. 3. Cada día pegue la foto de un niño que cumpla con las reglas del valor. 4. La idea es que motive a sus estudiantes y que todos puedan ser el personaje del día.	- Cartel - Fotos	Diario de campo
		1. Propicie un espacio de lectura con cojines, puede hacer que se quiten los zapatos. 2. Empiece a leer el cuento haciendo uso de los titeres como protagonistas. 3. Léalo varias veces y permita que los niños manejen los titeres también.	- Cuento - Titeres	
		1. Imprima las imágenes que se encuentran en la USB. 2. Doble cada una en 4 partes. 3. Guarde cada una dentro de una bomba e infla. 4. Los niños deberán explotar las bombas usando sus pies y desdoblar las imágenes. 5. Dialogue con ellos sobre qué está sucediendo en cada imagen.	- Imágenes - Bombas	
Identificar la reacción de los niños frente al éxito y el fracaso.	<b>Competencia</b>	1. Ubique con ayuda de la cinta la línea de salida y de llegada. 2. Escoja 4 niños, entégale 2 cuadritos y ubíquese en la línea de salida. 3. Para llegar a la meta debe poner el cuadrito sobre el piso y pararse sobre él; el otro cuadrito lo pone adelante y se para sobre este para levantar el anterior y seguir armando el camino.	- Cuadritos - Cinta de enmascarar	Diario de campo
		1. Ubique con ayuda de la cinta la línea de salida y de llegada. Entre este espacio ponga 5 puntos que acerquen a la meta. 2. En la meta ubique sobre el piso las botellas en una fila y en la línea de salida las pelotas. 3. Desde la línea los niños deben hacer caer las botellas, a medida que las voten van avanzando los puntos hasta llegar a la meta.	- Pelotas - Botellas plásticas - Cinta de enmascarar	
		1. Ubique con ayuda de la cinta la línea de salida y de llegada. Entre ese espacio ponga 4 conos formando un zigzag y en cada uno deje los rompecabezas desarmados.	- - Rompecabezas - Conos	
Comprender la importancia de contribuir o ser generoso con las demás personas.	<b>Contribución</b>	2. Ubique a un niño en cada cono para hacer relevos. 3. El primer niño sale de la línea y llega al primer cono para armar, cuando termine sale el que estaba allí para armar el siguiente y así hasta terminar.	- Cinta de enmascarar	Diario de campo
		1. Ponga el ponqué en un plato y se desmorona con los dedos. 2. Agregue la Nutella al ponqué y se mezcla. 3. Se hacen bolitas y se ponen en los palos de pincho. 4. Se decoran con las chispas, se envuelven en celofán y se preparan para regalar. 5. Se completa el formato de la receta.	- Receta - Chispitas de colores - Ponqué - Palos de pincho - Nutella - Papel celofán	
		1. Ponga los Sparkies sobre una mesa dejando que los niños los vean y empiecen a preguntar. 2. Se recomienda contar una historia sobre la importancia de la amistad. 3. Reparta los paquetes de Sparkies a algunos niños y se pregunta: ahora qué hacemos que no alcanzaron los paquetes? 4. Permítele a los niños concluir sobre compartir.	- Sparkies	
		1. Guarde en una bolsa los nombres de todos los estudiantes y mezcle. 2. Deje que cada niño saque un papelito que no sea su propio nombre. 3. Reparta el porcelanicron para que cada niño moldee el regalo para su amigo secreto. 4. Deje secar y haga una celebración para la entrega de regalos.	- Porcelanicrón	
Reconocer los sentimientos que producen sus actos negativos.	<b>Confrontación</b>	1. Prenda la cámara y déjela en un lugar donde se vea toda el aula. 2. Muestre a sus estudiantes la caja y déjela sobre una mesa, explique que no se puede tocar porque se rompe. 3. Deje a los niños solos por 10 minutos aproximadamente. 4. Concluya de acuerdo a su reacción.	- Caja con chocolates - Cámara	Diario de campo
		1. En el formato los niños y niñas escriben una carta de despedida a la matica. 2. La idea es poder plantarla al aire libre.	- Despedida	

	en las otras personas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como actividad de cierre haga una fiesta, decore el aula de muchos colores.</li> <li>2. Con ayuda del archivo gorro, cada niño hará su gorrito. Foami para el fondo, círculos para decorar, lana para la punta y el caucho para el soporte.</li> <li>3. Entregue a cada niño el diploma y tómele una foto</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gorro</li> <li>- Círculos de colores</li> <li>- Foami</li> <li>- Lana</li> <li>- Pegante</li> <li>- Caucho</li> </ul>	
Evaluación	Ejecutar las rubricas de evaluación	Evaluar las actividades propuestas por medio de rúbricas a nivel de autoevaluación, y heteroevaluación.		Rubricas

Figura 18. Cronograma de actividades. Fuente: Elaboración propia

### 4.3.3 Objetivo III

- Involucrar a los padres, docentes y comunidad en la propuesta.

Cada proyecto fue pensado para que el docente lo realice en el aula cada mes, el material y recursos para realizar cada actividad es de fácil acceso para los niños y el docente, para involucrar a los padres y/o comunidad en esta propuesta creamos actividades especiales para realizar en casa algunas se encuentran en el libro de actividades y otras se encuentran en nuestras redes sociales con el fin de crear una conexión entre padres e hijos, ya que para el desarrollo de la resiliencia es de suma importancia el vínculo que tiene el niño con su familia y su escuela ya que son estos los entornos más cercanos a él y en los que el desenvuelve con frecuencia.

**Bienvenidos al programa Resiliente**

Somos un programa de formación dedicado al desarrollo de la Resiliencia en Educación Infantil que ofrece 7 proyectos basados en las 7 C's propuestas por el doctor Kenneth Ginsburg,

3162346834  
 programaresiliente  
 programaresiliente  
 www.programaresiliente.com.co

Las capacidades son:  
 1. Conexión  
 2. Control  
 3. Confianza  
 4. Carácter  
 5. Competencia  
 6. Contribución  
 7. Confrontación

Estos permiten que los niños y niñas puedan enfrentar cualquier situación de estrés permitiendo que ellos:

- Expresen fácilmente sus emociones
- Tomen decisiones asertivas
- Fortalezcan el vínculo con los padres
- Se reconozcan a sí mismos como personas afectivas
- Potencien sus habilidades
- Muestran empatía con sus pares
- Resuelvan problemas

El programa resiliente ofrece los siguientes productos:

*En el jardín*  
 Se diseñaron dos libros como apoyo a los docentes con el paso a paso de las actividades y cómo evaluarlas.

*En casita*  
 Se diseñaron actividades extracurriculares como apoyo para los padres de familia las cuales se encuentran publicadas nuestras redes sociales.

Figura 19. Brochure para padres de familia. Fuente: Elaboración propia

Como primer paso, para involucrar a los padres creamos un brochure en donde se esclarece todo lo que conlleva el programa de resiliencia.



Figura 20. Redes sociales del programa. Fuente: Elaboración propia

Usamos como medio de comunicación las redes sociales para acercarnos a la familia de los niños, en las cuales los padres de familia y/o docentes nos podrán decir sus dudas o inconformidades frente al programa resiliente. Creamos una página en Facebook e Instagram en donde hacemos publicaciones de actividades para realizar en casa y claramente fomentando el desarrollo de la resiliencia en educación infantil además de las actividades también encontrarán tips resilientes que no solo pueden aplicarlos los niños sino también los padres.

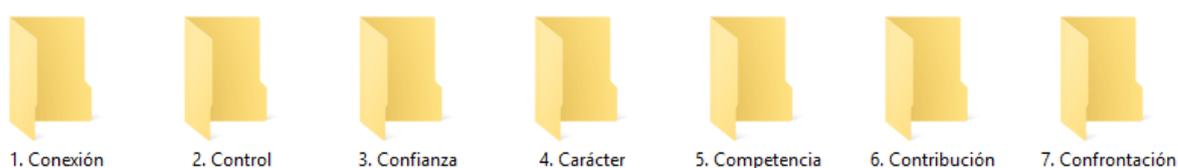


Figura 21. Carpetas de documentos de la usb. Fuente: Elaboración propia

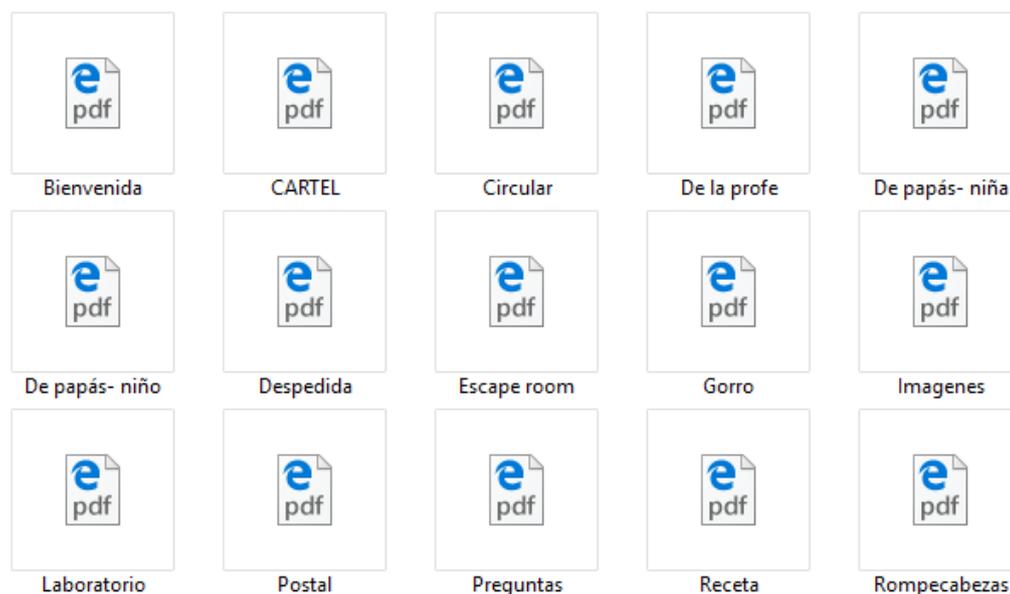


Figura 22. Documentos para trabajar en el aula. Fuente: Elaboración propia.

Uno de los productos que se encuentran en el kit es una USB de uso netamente del docente y/o de la institución, en ella se encuentran diferentes formatos que apoyan las actividades propuestas en cada proyecto, la USB tiene carpetas y su nombre es de acuerdo a cada proyecto, todos los formatos son imprimibles y vienen en formato PDF algunos son para desarrollar y/o usar en el aula y otros son para que el docente envíe a los padres de familia, dos de ellos son los siguientes:

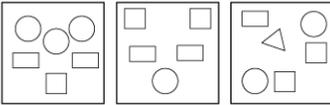
<p><i>Escape room</i></p> <p>Reglas del juego</p> <p>Necesitas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 candados</li> <li>- 12 llaves</li> <li>- 4 cajas</li> <li>- 4 bandejas</li> </ul> <p>Guarda cada bandera en una caja y ciérrala con el candado.</p> <p>Encima de cada llave ubica las imágenes de respuesta de cada pregunta.</p>	<p>1. Si tenemos los siguientes ingredientes: pan, papitas, sal, cebolla, queso y salchicha, ¿qué comida podemos hacer?</p>  <p>2. Si tenemos 15 manzanas y nos regalan 6, ¿cuántas manzanas tenemos? Escoge la operación correcta.</p> <p>12+5      15-6      15+6</p>	<p>3. Si mezclamos pintura azul, pintura blanca y pintura amarilla, ¿qué color nos da?</p>  <p>4. Si tenemos 2 cuadrados, 2 círculos, 1 triángulo y 1 rectángulo, ¿qué figura nos da?</p> 
---	--	--

Figura 23. Actividad escape room. Fuente: Elaboración propia.



Figura 24. Cartel personaje de la semana. Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4. Implementación

Terminado el diseño de la propuesta en donde incluimos los siete proyectos para el fomento de la resiliencia previamente mencionados, pasamos al momento de ejecutarlos y para esto debíamos tener en cuenta los diferentes espacios para llevarlos a cabo, por esto nos planteamos los siguientes objetivos:

##### 4.4.1. Objetivo I

-Ejecutar los 7 proyectos en el contexto para desarrollar la resiliencia en los niños.

Por una educación infantil resiliente esperaba que por medio de 7 proyectos el niño y la niña desarrollen la resiliencia enfrentando cualquier situación de estrés a corto mediano y largo plazo. Por lo tanto, para cada proyecto se plantearon objetivos para obtener resultados óptimos frente al desarrollo de la resiliencia en educación inicial los objetivos son los siguientes:

<b>CAPACIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>CONEXIÓN</b>	Crear vínculos sólidos con la familia y comunidad, para generar seguridad en los niños.
<b>CONTROL</b>	Concientizar a los niños del poder controlar las consecuencias de sus decisiones
<b>CONFIANZA</b>	Generar confianza en los niños, al momento de hablar sobre sus sentimientos con los adultos o sus pares.
<b>CARÁCTER</b>	Identificar los valores, para determinar las actitudes que se deben tomar frente a una decisión.
<b>COMPETENCIA</b>	Identificar la reacción de los niños frente al éxito y el fracaso.
<b>CONTRIBUCIÓN</b>	Comprender la importancia de contribuir o ser generoso con las demás personas
<b>CONFRONTACIÓN</b>	Reconocer los sentimientos que producen sus actos negativos, en las otras personas.

Figura 25. Cuadro 7 proyectos con sus objetivos. Fuente elaboración propia.

Por consiguiente, diseñamos un libro de actividades en donde se encuentra cada proyecto con su objetivo respectivo y las actividades a realizar con el niño:

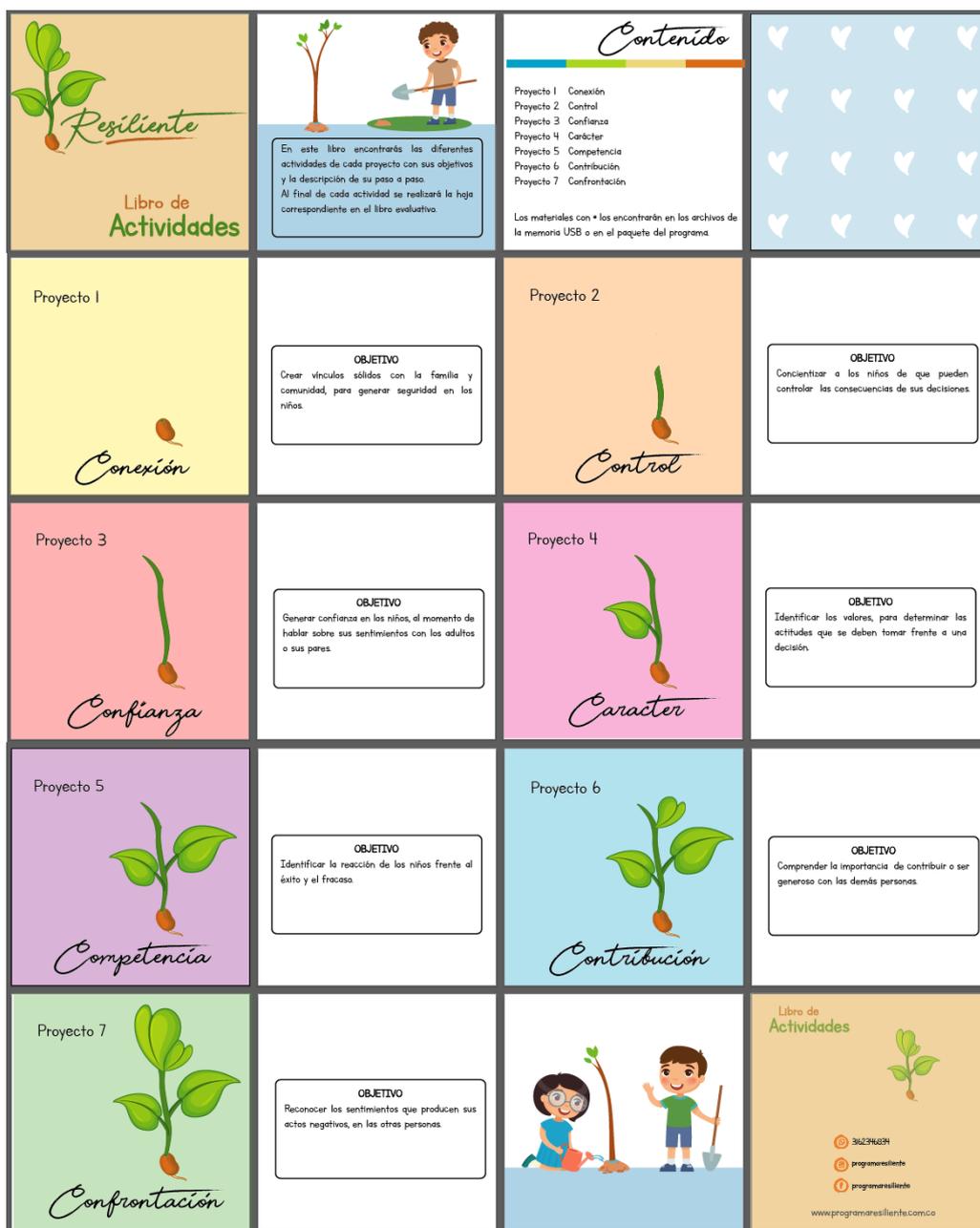


Figura 26. Libro de actividades para el docente. Fuente: Elaboración propia.

Este fue el libro de actividades creado para el fomento de la resiliencia en educación infantil 2 de las actividades propuestas son las siguientes:

<i>Actividad 1</i>	<i>Actividad 1</i>
<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuadritos*</li> <li>- Cinta de enmascarar</li> </ul> <p>Descripción:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubique con ayuda de la cinta la línea de salida y de llegada.</li> <li>2. Escoja 4 niños, entrégale 2 cuadritos y ubíquelos en la línea de salida.</li> <li>3. Para llegar a la meta debe poner el cuadrito sobre el piso y pararse sobre él; el otro cuadrito lo pone adelante y se para sobre este para levantar el anterior y seguir armando el camino.</li> </ol>	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caja con chocolates*</li> <li>- Cámara</li> </ul> <p>Descripción:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prenda la cámara y déjela en un lugar donde se vea toda el aula.</li> <li>2. Muestre a sus estudiantes la caja y déjela sobre una mesa, explique que no se puede tocar porque se rompe.</li> <li>3. Deje a los niños solos por 10 minutos aproximadamente.</li> <li>4. Concluya de acuerdo a su reacción.</li> </ol>

Figura 27. Actividades programa resiliente. Fuente: Elaboración propia.

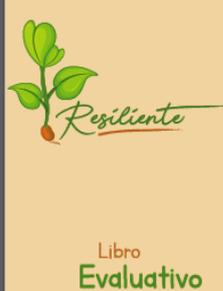
 <p>Libro Evaluativo</p>	 <p>FOTO</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Edad: _____</p>	<p>¿Qué quieres ser cuando seas grande?</p> <p>_____</p>	<p>Dibuja tu familia</p> 	<p><i>Actividad 1</i></p> <p>¿Cómo te sientes?</p>  <p>¿Qué fue lo que más te gustó?</p> <p>_____</p> <p>¿Qué no te gustó?</p> <p>_____</p>
<p><i>Actividad 2</i></p> <p>¿Cómo te sientes?</p>  <p>¿Qué fue lo que más te gustó?</p> <p>_____</p> <p>¿Qué no te gustó?</p> <p>_____</p>	<p><i>Actividad 3</i></p> <p>¿Cómo te sientes?</p>  <p>¿Qué fue lo que más te gustó?</p> <p>_____</p> <p>¿Qué no te gustó?</p> <p>_____</p>	<p>Proyecto 7</p>  <p>Confrontación</p>	<p>Dibújate</p> 	<p>Libro Evaluativo</p>  <p>382346834</p> <p>programaresiliente</p> <p>programaresiliente</p> <p>www.programaresiliente.com.co</p>

Figura 28. Libro evaluativo para estudiantes. Fuente: Elaboración propia.

Después de implementar cada actividad usábamos el libro evaluativo con los niños, este es un libro dedicado netamente a la opinión de los niños frente a cada actividad realizada, en el tuvimos en cuenta sus emociones, sus gustos y disgustos.

#### 4.4.2. Objetivo II

-Diseñar ambientes adecuados para realizar las actividades planteadas.

Para el cumplimiento de este objetivo tuvimos en cuenta el diseño de cada actividad propuesta, ya que dependiendo a la actividad se iba a diseñar el ambiente, por lo tanto, diseñamos actividades que se pueden realizar en diferentes lugares, no necesariamente en el aula, así como actividades que necesitan de una organización específica en el aula para ser ejecutada, adjuntamos 2 ejemplos de actividades implementadas:

 <p><b>Resiliente</b> Libro de Actividades</p>	<h3>Contenido</h3> <p>Proyecto 1 Conexión Proyecto 2 Control Proyecto 3 Confianza Proyecto 4 Carácter Proyecto 5 Competencia Proyecto 6 Contribución Proyecto 7 Confrontación</p> <p>Los materiales con * los encontrarán en los archivos de la memoria USB o en el paquete del programa.</p>	<h3>Actividad 3</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Madera</li> <li>- Tierra</li> <li>- Semillas</li> <li>- Palo</li> <li>- Bioplástico</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubique plástico grande en el piso y se regará la tierra sobre este.</li> <li>2. Cada niño pone tierra a la medida, le docente pone las semillas y encima se pone más tierra.</li> <li>3. Regar agua por toda la tierra.</li> <li>4. Escribir un nombre para la planta.</li> <li>5. En el formato, dibujar y escribir el nombre.</li> </ol>	<h3>Actividad 2</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peltar</li> <li>- Lijas</li> <li>- Cuchilla de colores</li> <li>- Foami</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer las peltas y adosar los espacios según correspondía.</li> <li>2. Cada niño lleva a una respuesta correcta en la que se encuentra la lixa del condado para seguir a la siguiente prueba.</li> <li>3. Concluye que cada decisión que tomamos tiene una consecuencia sea buena o mala.</li> </ol>	<h3>Actividad 3</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gancho*</li> <li>- Fotos</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasa una foto de cada niño tamaño carta.</li> <li>2. Decora un mural en el aula del amor en el que se colgarán todas las fotos.</li> <li>3. Durante la semana habla de cada niño, la idea es que sus amigos destaquen las cualidades de cada uno.</li> </ol>
	<h3>Actividad 2</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuento*</li> <li>- Títeres</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propicie un espacio de lectura con cojines, puede hacer que se quiten los zapatos.</li> <li>2. Empiece a leer el cuento haciendo uso de los títeres como protagonistas.</li> <li>3. Léalo varias veces y permita que los niños manejen los títeres también.</li> </ol>	<h3>Actividad 1</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuadrado*</li> <li>- Cinta de emmascar</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubique con ayuda de la cinta la línea de salida y de llegada.</li> <li>2. Escriba 4 niños, entégale 2 cuadrado y ubíquelos en la línea de salida.</li> <li>3. Pasa llegar a la meta debe poner el cuadrado sobre el piso y ponerse sobre él el otro cuadrado lo pone adelante y se pasa sobre este para levantar al anterior y seguir armando el camino.</li> </ol>	<h3>Actividad 1</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recetar</li> <li>- Fongé</li> <li>- Mantequilla</li> <li>- Chispitas de colores</li> <li>- Ritas de pancho</li> <li>- Papel celofán</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponga el panque en un plato y se desmenua con los dedos.</li> <li>2. Agregue la Mantequilla al panque y se mezcla.</li> <li>3. Se hacen bolitas y se ponen en los pedos de pancho.</li> <li>4. Se decoran con las chispas, se envuelven en celofán y se preparan para regalar.</li> <li>5. Se completa el formato de la receta.</li> </ol>	<h3>Actividad 3</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gorro*</li> <li>- Foami</li> <li>- Pegante</li> <li>- Círculos de colores</li> <li>- Lana</li> <li>- Caucho</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como actividad de cierre haga una fiesta, decore el aula de muchos colores.</li> <li>2. Con ayuda del archivo gorro, cada niño hará su gorrito. Foami para el fondo, círculos para decorar, lana para la punta y el caucho para el soporte.</li> <li>3. Entregue a cada niño el diploma y tómelo una foto.</li> </ol>

Figura 29. Actividades que generan nuevos ambientes. Fuente: Elaboración propia.

Ejemplos de actividades implementadas:

<h3>Actividad 2</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuento*</li> <li>- Títeres</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propicie un espacio de lectura con cojines, puede hacer que se quiten los zapatos.</li> <li>2. Empiece a leer el cuento haciendo uso de los títeres como protagonistas.</li> <li>3. Léalo varias veces y permita que los niños manejen los títeres también.</li> </ol>	<h3>Actividad 3</h3> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gorro*</li> <li>- Foami</li> <li>- Pegante</li> <li>- Círculos de colores</li> <li>- Lana</li> <li>- Caucho</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como actividad de cierre haga una fiesta, decore el aula de muchos colores.</li> <li>2. Con ayuda del archivo gorro, cada niño hará su gorrito. Foami para el fondo, círculos para decorar, lana para la punta y el caucho para el soporte.</li> <li>3. Entregue a cada niño el diploma y tómelo una foto.</li> </ol>
---	---

Figura 30. Actividades programa resiliente. Fuente: Elaboración propia.



*Figura 31.* Estudiantes a quienes se implementó el programa. Fuente: Elaboración propia.

#### **4.5 Evaluación**

Para evidenciar si los proyectos fueron oportunos y cumplieron su misión con respecto al desarrollo de la resiliencia en los niños, planteamos rúbricas de evaluación y por eso nuestro objetivo es:

#### 4.5.1 Objetivo I

- Evaluar las actividades propuestas por medio de rúbricas a nivel de autoevaluación, y heteroevaluación.

Para nosotras es de vital importancia reconocer y analizar la viabilidad de cada actividad y/o proyecto diseñado, para lograr un desarrollo de la resiliencia por lo tanto diseñamos 3 rubricas para evaluar la propuesta del programa de formación en resiliencia infantil, en cada rúbrica tuvimos en cuenta aspectos como: el diseño de las actividades, los materiales y/o recursos propuestos así como la coherencia de las actividades con la edad y/o el desarrollo evolutivo del niño, por consiguiente otro de los aspectos evaluados fue el agrado y/o desagrado de los niños frente a las actividades propuestas, ya que la motivación y/o el deseo de aprender del niño hacen que el desarrollo de la propuesta fluya de una manera asertiva así como el dominio del tema y de las actividades por parte de las investigadoras y por último el tiempo empleado en cada actividad. La opinión y/o el punto de vista de personas ajenas a la investigación fue importante para nosotras ya que nos da una mirada diferente frente nuestro qué hacer en la propuesta.

Las rúbricas y/o formatos de evaluación fueron los siguientes:

<i>Resiliente</i>					
<b>FORMATO HETEROEVALUACIÓN PROGRAMA RESILIENTE</b>					
<b>ASPECTOS</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. Los objetivos propuestos por las investigadoras son pertinentes para cada actividad.					
2. Las actividades propuestas son creativas, novedosas, dinámicas.					

3. Hay coherencia en las actividades con el desarrollo de la resiliencia.					
4. El dominio del tema por parte de las investigadoras es adecuado.					
5. La actitud de las investigadoras hacia los niños, es comprensiva, activa, respetuosa.					
6. Los materiales y/o recursos, son apropiados para los niños.					
7. Las actividades fueron del agrado de los niños.					
8. Los recursos usados para involucrar a los padres son asertivos.					

Figura 32. Formato heteroevaluación Resiliente. Fuente Elaboración propia.

<i>Resiliente</i>					
<b>FORMATO AUTOEVALUACIÓN PROGRAMA RESILIENTE</b>					
<b>ASPECTOS</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. Los objetivos planteados son pertinentes para cada actividad.					
2. Las actividades propuestas son creativas, novedosas, dinámicas.					

3. Hay coherencia en las actividades con el desarrollo de la resiliencia.					
4. El diseño de la actividad fue adecuado para el contexto de investigación.					
5. Las 21 actividades diseñadas fueron implementadas.					
6. Los materiales y/o recursos, son apropiados para los niños.					
7. Las actividades fueron del agrado de los niños.					
8. Los recursos usados para involucrar a los padres son asertivos.					

Figura 33. Formato autoevaluación Resiliente. Fuente Elaboración propia.

Para la rúbrica de heteroevaluación, respondida por las tres docentes de la institución que acompañaron el proceso de implementación, el promedio de resultados es el siguiente:

Tabla 16. Promedio de resultados de la heteroevaluación

ASPECTO	PROMEDIO
1. Objetivos	5
2. Creatividad	5
3. Coherencia	4,6
4. Dominio	5
5. Actitud	4,6
6. Material	5
7. Actividades	4,3
8. Recursos	3,6

Después de realizar este proceso, se hizo retroalimentación con las docentes. Los aspectos a los que calificaron con 5 fueron de gran aporte para el acompañamiento en el aula, podemos mencionar que los objetivos de las actividades planteadas fueron pertinentes para el desarrollo de la resiliencia en los niños con un material adecuado para esto. Respecto a los otros aspectos, nos mencionaron la importancia de involucrar más a los padres de familia no sólo en las actividades que acompañan desde el jardín sino con estrategias que trabajen desde casa.

Los resultados de la rúbrica de autoevaluación fueron:

*Tabla 17. Promedio de resultados de la autoevaluación*

ASPECTO	PROMEDIO
1. Objetivos	5
2. Creatividad	5
3. Coherencia	5
4. Diseño	4,6
5. Implementación	3
6. Material	4,6
7. Actividades	4,6
8. Recursos	4

Evidenciamos que estas actividades fueron creativas, novedosas y del agrado de los niños, aunque no logramos implementar las 21 actividades, porque estas están pensadas para realizarse durante todo un año escolar, logramos evidenciar que con las actividades que implementamos en el contexto de investigación, los niños fueron adquiriendo progresivamente algunos de los beneficios de implementar los siete proyectos para desarrollo de la resiliencias, como lo son: el expresar sus emociones, el fortalecer los vínculo con su padres, el resolver problemas y la toma de decisiones asertivas. Estos fueron los que se lograron en el contexto de investigación y se cumplieron a través de las diferentes actividades planteadas.

Para finalizar, logramos dar estrategias a las docentes para manejar con mayor claridad el desarrollo de la resiliencia en el aula y generar actividades que involucren a los padres de familia en este proceso.

## Capítulo 5. Reflexiones Finales

---

*El dolor es inevitable el sufrimiento es opcional. –Boris Cyrulnik*

---

Después de abordar un planteamiento de investigación, referentes teóricos, metodología y sistematización y análisis, se presentan a continuación las reflexiones que se construyen teniendo en cuenta los desarrollados del estudio:

Con los resultados obtenidos del contexto, podemos llegar a la conclusión que es fundamental desarrollar la resiliencia en la primera infancia, ya que esta tiene beneficios fundamentales en los niños, que los ayudarán a lo largo de su vida a resolver problemas de forma asertiva y afronta de una manera adecuada las adversidades. El desarrollo de la resiliencia puede evitar a futuro que los jóvenes tomen decisiones erróneas como, el consumo de drogas, el alcoholismo, el suicidio, entre otras. La resiliencia les aporta a los niños, herramientas necesarias para responder a los diferentes retos que se pueden prestarse en su vida y de esta manera llevar una vida plena.

El paradigma que usamos para esta investigación fue el socio - crítico y dentro de este se encuentra diferentes métodos, en la presente investigación nos enfocamos en el estudio de caso, este nos orientó en el proceso de recolección de datos, ya que logramos registrar detalladamente cómo se sentían los niños o se comportan al momento de realizar alguna actividad planteada en los diferentes proyectos, para el desarrollo de la resiliencia. Este método nos ayudó a realizar diferentes comparaciones entre lo propuesto por los autores y lo que evidenciamos en el contexto. Esta herramienta tiene como fortaleza, que mide y registra las conductas de las personas investigadas de forma cualitativa y cuantitativa. Dentro de esta metodología se encuentra diferentes instrumentos de recolección de datos, en esta investigación utilizamos las entrevistas semiestructuradas y el diario de campo, estos dos fueron oportunos, ya que nos permitieron sistematizar y enriquecer más la investigación. Con las entrevistas, indagamos más acerca de temas en específico y con el diario de campo monitoreamos permanentemente el proceso de la investigación.

1. Como evidenciamos en el contexto los niños están expuestos a diferentes situaciones de estrés como lo son: el bullying, la vulnerabilidad, el maltrato, el fracaso y los ajetreos

diarios. Muchas de estas situaciones pueden causar en los niños trastornos físicos y psicológicos evidenciando diferentes reacciones tales como alegría, tristeza, miedo, enojo y desagrado. Por eso creemos que es pertinente que las instituciones educativas incluyan en su PEI el desarrollo de la resiliencia trabajando en las aulas con el apoyo del docente; permitiendo que el niño pueda comunicar sus sentimientos, tenga la capacidad de tomar decisiones, confíe en sus propias habilidades, se reconozca como una persona afectiva, tenga conexiones estables con las personas de su entorno y adopte actitudes positivas frente a estas situaciones ya sea con ayuda de un adulto o de forma autónoma.

2. También es importante mencionar el papel que cumple la familia y personas que están en el entorno de los niños, para desarrollar la resiliencia es fundamental el trabajo en casa, que los padres de familia creen conexiones estables con sus hijos, muchas veces las situaciones de estrés que viven los niños dependen mucho de sus padres, ya que ellos viven con el estrés de sus trabajos, el ajetreo diario y estas situaciones afectan significativamente a los niños. Para el desarrollo de la resiliencia se necesita un trabajo conjunto entre familia, escuela y personas que estén alrededor de los niños, no es simplemente que la docente trabaje la resiliencia en aula, es fundamental el apoyo de todos los agentes que intervienen en el desarrollo de los niños. La resiliencia es un trabajo conjunto y parte fundamental de desarrollarla, es contar con grupos de apoyos cercanos como son, la familia y la escuela.
  
3. Por esta razón diseñamos un proyecto como estrategia pedagógica con 21 actividades que abarcaron estas 7 c's en las que participan docentes y padres, se concluye que las actividades pensadas para realizar durante todo el año deben ser acompañadas por temáticas en las otras áreas para que haya un mayor fortalecimiento y acompañamiento. En la implementación, se ejecutaron los 7 proyectos realizando una o dos actividades de cada uno; en la mayoría se diseñaron ambientes diferentes, con decoración pertinente al tema lo que permitió que poco a poco los niños participantes pudieran expresar con mayor facilidad sus emociones y pensamientos; finalizamos recordando a las docentes la importancia de reforzar lazos afectivos entre los niños y los adultos. Al evaluar la estrategia evidenciamos que es necesario conocer el contexto para implementar cada actividad según las necesidades de la población, dialogar con las docentes sobre el proceso del grupo en general y tener los materiales adecuados para cada proyecto;

involucrando más a los padres en todo para tener más apoyo y evidenciar mayores resultados.

Como investigadoras a lo largo de este estudio, desarrollamos competencias investigativas que nos permitieron alcanzar nuestros objetivos planteados, tales como: recopilar información, seleccionar la información relevante para la investigación, analizar posturas de diversos autores, presentar datos de una forma sistemática, descubrimos el concepto de resiliencia como una estrategia de aprendizaje en la educación infantil. Conocimos diversos autores que proponen diferentes estrategias para la educación y/o formación de la resiliencia. Nos acercamos a un contexto de investigación desconocido, donde aprendimos, rutinas, formas de concebir la educación, el vínculo que había entre docentes y padres, entre otros. A partir de esto creamos una estrategia para promover la resiliencia en educación infantil y diseñamos un programa de formación en resiliencia infantil, el cual integra los entornos más cercanos del niño (a). Así como un portafolio de servicios dirigido a las instituciones y un brochure para los padres de familia donde encuentra toda la información, sobre este programa.

Aplicamos nuestra estrategia, la cual nos permitió alcanzar nuestro objetivo planteado, reformar y re pensar diversas actividades, conocer el comportamiento de los niños frente a diferentes temas como sus miedos, nos cuestionamos como pedagogas frente a nuestro qué hacer por consiguiente este trabajo nos inspiró a crecer de forma profesional y personal.

Como estrategias adoptadas para dar a conocer nuestra investigación, hemos participado en uno de los congresos de investigación de la Universidad El Bosque de la facultad de educación, el cual llevaba como nombre, Debates Sobre La Educación Inclusiva y La diversidad, este se llevó a cabo en el segundo periodo del 2019. También contamos con diferentes redes sociales en donde por medio de tips y actividades, reflejamos nuestra experiencia e investigación. El programa de resiliencia, ha sido apropiado para el equipo docente y padres de familia del jardín infantil en el cual realizamos la implementación.

Los temas emergentes que nacen a partir de esta investigación, son: educación emocional para la primera infancia, desarrollo de rutas para la resolución de problemas y la toma de decisiones de forma autónoma, creemos que esos temas son pertinentes como nuevas líneas de investigación.

Por último, el programa Resiliente es el primer programa en Colombia que aporta en la educación en el desarrollo de la resiliencia dirigido a la primera infancia, nacen en esta investigación estrategias dirigidas como apoyo principalmente a los docentes quienes son los profesionales más cercanos al crecimiento de los niños, acompañadas de los materiales adecuados para generar nuevos ambientes de aprendizaje.

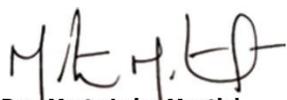
## Anexos

**Congreso de Investigaciones**  
Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A****Corredor Salas Ana Maria**

Por su participación como ponente en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandia Mesa**  
Coordinador de Investigación

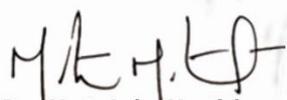
Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

**Congreso de Investigaciones**  
Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

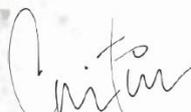
**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A****Gómez Benavides Carmen Adriana**

Por su participación como ponente en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandia Mesa**  
Coordinador de Investigación

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

**Congreso de Investigaciones**  
 Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
 otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A**

**Manchola Cruz Dahianna Fernanda**

Por su participación como ponente en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
 Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
 Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandía Mesa**  
 Coordinador de Investigación

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

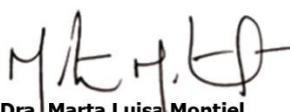
**Congreso de Investigaciones**  
 Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
 otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A**

**Corredor Salas Ana Maria**

Por su participación como personal de apoyo en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
 Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
 Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandía Mesa**  
 Coordinador de Investigación

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

**Congreso de Investigaciones**  
Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

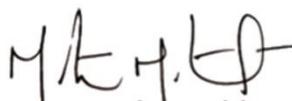
**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A**

**Gómez Benavides Carmen Adriana**

Por su participación como personal de apoyo en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandia Mesa**  
Coordinador de Investigación

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

**Congreso de Investigaciones**  
Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad

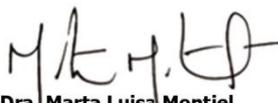
**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN**

otorga el presente

**RECONOCIMIENTO A**

**Manchola Cruz Dahianna Fernanda**

Por su participación como personal de apoyo en el Congreso de Investigaciones  
**Debates sobre la Educación Inclusiva y la Diversidad**  
Realizado en Bogotá. D.C., el 5 y 6 de Noviembre del 2019



**Dra. Marta Luisa Montiel**  
Decana Facultad de Educación



**Cristian Velandia Mesa**  
Coordinador de Investigación

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

## Referencias

- Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Álvarez, C., & San Fabián, J. L. (2012). La elección de estudio de caso en investigación educativa.
- Alvarez y Hurley. (2010). Desde la zona de riesgo a la zona de resiliencia. *UCES*, 18(2), 13-32.
- Amar, José Kotliarenco, María & Abello, Raimundo. (2003). Factores asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación y desarrollo*, 001(11), 162-167.
- Amezcuá, Manuel. La entrevista en grupo. Características, tipos y utilidades en investigación cualitativa. *Enfermería clínica*, 2003, vol. 13, no 2, p. 112-117.
- Arbeláez Sarmiento, C., & Poveda Torres, C. A. (2012). Factores psicosociales asociados al estrés en niños de 10 y 12 años (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).
- Becoña, E. (2006). Resilience: Definition, characteristics and utility of the concept. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
- BRASLAVSKY, Cecilia. (2006). "Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI". *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio*, 4 (1), 84-101.
- Cano Canqui, O. A. (2018). *Relación entre la violencia familiar y la resiliencia de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pedro Paulet Mostajo, Arequipa 2015*. Perú: Alas Peruanas. Recuperado de [goo.gl/xCtaQB](http://goo.gl/xCtaQB)
- Castel, R. (1991). Los desafiliados. Precariedad del trabajo y vulnerabilidad relacional. *Revista Topía*, 1(3), 28-35.
- Castañeda, Cuellar, P., & Guevara Benjumea, A. L. (2005). Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C.
- Congreso de la república. (8 de noviembre de 2006). [Ley 1029 del 2006]. DO: 46.446.
- Cortés Recaball, Juana Elena. (2010). La resiliencia: una mirada desde la enfermería. *Ciencia y enfermería*, 16(3), 27-32
- Cyrułnik, B. (2003). El murmullo de los fantasmas. España, Barcelona: Gedisa.

- Cyrułnik, B. (2013). *Los patitos feos: la resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida*. España, Barcelona; Gedisa
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas.(2018).¿Cuántos somos?. Recuperado de: <http://www.dane.gov.co>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2005).Censo General. Recuperado de: <http://www.dane.gov.co>
- Escrivá, V. M., Navarro, M. D. F., del Barrio, M. V., & García-Ros, R. (1992). Estructura familiar y depresión infantil. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, (52), 121-132.
- Echeburúa, E. y Guerricaechevarría, C. (2000). Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. Barcelona. Ariel.
- Fiorentino, M. T. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *15*(1), 95-114.
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). Coping: Pitfalls and promise. *Annu. Rev. Psychol.*, 55, 745-774.
- Fraser, Richman, & Galinsky. (1999). Riesgo, protección y resiliencia: hacia un marco conceptual para la práctica del trabajo social. *Social Work Research*, 23 (3), 131-143
- Guerra, L. E. S. (2006). Ética de la investigación educativa. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación.
- Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20.
- Greco, C. (2006). Creencias en salud. Concepto de salud - enfermedad en las madres y sus hijos con diabetes Mellitus tipo 1. *Revista Argentina de Clínica Psicológica Aigle*,15(1), 21-29.
- Greco, C., Morelato, G., & Ison, M. (2007). Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. *Psicodebate*, 7(1), 81-94.
- Healthy Children Magazine. (2007). *Building Resilience in Children*. Recuperado de: <https://bit.ly/3eWRy06>
- escuela. *Revista*(1),1-11.
- Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y cyberbullying en latinoamérica: Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 23(76), 125-155

- Ibarra, A. D. J. P. (2007). La resiliencia: una tarea educativa. *Revista Universidad de La Salle*, (44), 87-93.
- Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, *La violencia, un problema ubicuo*, Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud, 2002.
- Jiménez, B., & Tejada, J. (2007). Procesos y métodos de investigación. J. Tejada y V. Giménez (coords.), *Formación de formadores. Escenario institucional*. Madrid.
- Kalil, A. (2003). Family resilience and good child outcomes. *A review of the literature*. Wellington: Centre for social research and evaluation, ministry of social development, *Te manatu Whakahiato Ora*
- Lazarus, R., Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. Estados Unidos, New York: Springer.
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Martí Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.
- nez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.
- Martínez, A. I. (2002). Temperamento, carácter; personalidad. Una aproximación a su concepto e interacción. *Revista complutense de educación*, 13(2), 617.
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Masten, A. & obradovic, J. (2006). Competence and resilience in development. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1094(1), 13-27.
- Miranda, A., Jarque, S. y Tárraga, R. (2005). Escuela. En L. Ezpeleta (ed.), *Factores de riesgo en psicopatología del desarrollo* (pp. 203-223). Barcelona: Masson.
- Melillo, A., & Suárez, N. R. (2001). Descubriendo las propias fortalezas. *Paidós. Tramas sociales*. Buenos Aires. Argentina.
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 2
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Ameida da Silva, S. H., & Aguiar de Souza, M. (2011). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. *Psicología en Estudio*,

- 16(2), 26.
- Orengo, J. (2016). Urie Bronfenbrenner teoría ecológica. Recuperado de: [shorturl.at/hrvHW](http://shorturl.at/hrvHW)
- Patterson, J. (1988). Families experiencing stress: The family adjustment and adaptation response model. *Family Systems Medicine*, 5(2), 202-237.
- Pereira, D. & Pretel, J. (2013). O ser resiliente: notas para o médico e a medicina. *Revista da Faculdade de Ciências Médicas de Sorocaba*, 15(3), 87-88.
- Pérez, L. C., & Llanos, A. B. J. (1992). Depresión infantil y rendimiento académico: un estudio comparativo entre casos y controles. *Revista de investigación educativa*, 17(1), 89-106.
- Piaggio, A. M. R. (2009). Resiliencia. *Revista psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Poder legislativo. (24 de septiembre de 2004). [Ley 1.441].DO: 1740/004
- Polk, L.V. (1997). Toward a middle range theory of resilience. *Advances in Nursing Science*, 19, 1-13.
- Quintana, P., Montgomery, U., & Malaver, S. (2009). Modos de afrontamiento y conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares.
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España: Autor.
- Rodríguez Gallego, D. (2018). Una revisión al constructo resiliencia. Historia y panorama actual.
- Roldán, G. J., & Rendón, H. D. J. (2014). *Estrategia para el estudio del área y el perímetro de figuras planas articulada al modelo socio crítico para los estudiantes de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez* (Doctoral dissertation, Maestría en Educación Matemática-Universidad de Medellín).
- Ruiz, G. T. y López, A. E. (2012). Resiliencia y dolor crónico. *Estudios de Psicología*, 5, 1-11.
- TRAUTMANN, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20
- Torres, Viviana. (2010). Educación y resiliencia alas de transformación social. *Actualidades investigativas en educación*, 10 (2), 1-14.
- Samir Joaquín Daza, & Apolinar Figueroa Casas. (2014). Factores que determinan la resiliencia socio-ecológica para la alta montaña andina. *Revista Ingenierías Universidad De Medellín*, 13(25), 45-55.

- Santana-Tavira, R., Sánchez-Ahedo, R., & Herrera-Basto, E. (1998). El maltrato infantil: un problema mundial.
- Saavedra Guajardo, E., & Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-40.
- Suárez Ojeda, N., & Melillo, A. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas.
- Salovey, P., Rothman, A. J., Detweiler, J. B., & Steward, W. T. (2000). Emotional states and physical health. *American psychologist*, 55(1), 110.
- Suárez, N. (2002). *Desarrollo de la resiliencia en América Latina*. Buenos Aires, Argentina: Unla.
- Shonkoff, J. & Phillips, D. (eds) (2000). *From Neurons to Neighborhoods: The Science of Early Childhood Development*. Washington D.C.: National academy Press.
- Torres, Viviana. (2010). Educación y resiliencia alas de transformación social. *Actualidades investigativas en educación*, 10(2), 1-14.
- United Nations Children's Fund [UNICEF] (2017). Violencia en las vidas de los niños y los adolescentes. Recuperado de <https://uni.cf/2AgNKVP>
- United Nations Children's Fund [UNICEF] (2017). Informe anual Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/2uJ9W6v>
- Uriarte, J.D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica* 10 (2) 61-80.
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de psicodidáctica*, 11(1), 7-20.
- Vargas, Sonia Carballo. "Educación de la expresión de la sexualidad y la inteligencia emocional en niñas, niños y adolescentes con derechos." *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* 6.3 (2006): 0.
- Vesga, M. C. G., & de la Ossa, E. D. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- Villalba Quesada, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Psychosocial Intervention*, 12(3).
- Walsh, F. (2005). Resiliencia familiar: un marco de trabajo para la práctica clínica. *Sistemas familiares*, 21(1-2), 76-97.
- Werner, E.E., & Smith, R.S. (1982). *Vulnerable but invincible: A longitudinal study of resilient children and youth*. New York, Estados Unidos: McGraw-Hill.

Wolfe D. Programa de conducción de niños maltratados. México, D.F.:Trillas, 1991.