

**“SENTIMIENTOS DE ESTUDIANTES Y DOCENTES AL TOMAR
DECISIONES Y RESOLVER CONFLICTOS ESCOLARES EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL DE LA LOCALIDAD
DE ENGATIVÁ”**

YADIRA RUIZ GUZMÁN

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE
DEPARTAMENTO DE BIOÉTICA
BOGOTÁ
2019**

**“SENTIMIENTOS DE ESTUDIANTES Y DOCENTES AL TOMAR
DECISIONES Y RESOLVER CONFLICTOS ESCOLARES EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL DE LA LOCALIDAD
DE ENGATIVÁ”**

YADIRA RUIZ GUZMÁN

Tesis de grado para optar al título de Doctora en Bioética

**Constanza Ovalle
Directora de Tesis**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE
DEPARTAMENTO DE BIOÉTICA
BOGOTÁ
2019**

Agradecimientos

Inicialmente, agradezco a Dios por permitirme este viaje emocionante por el camino de la investigación y la Bioética; a mis hijos, mi madre y mi esposo porque cada día me animaron y creyeron en mí; al Doctor Escobar y la Doctora Constanza porque con su valioso conocimiento me animaron a seguir adelante día a día y me permitieron contar con su valioso intelecto. Gracias al Profesor Sergio De Zubiría y al Doctor Jairo Rodríguez por cada una de sus orientaciones.

Un especial agradecimiento al Doctor Pablo Emilio Luna, Director Local de Engativá, por su respaldo incondicional. Igualmente, a toda la comunidad del colegio Distrital, muy especialmente a los compañeros docentes, padres de familia y estudiantes, que avalaron y alentaron esta investigación como si fuese suya.

Finalmente agradezco los compañeros de clase, pues con su valiosa experiencia, desde sus disciplinas, enriquecieron las diferentes sesiones y seminarios. Y una vez más, gracias a la Universidad el Bosque por abrir sus puertas de nuevo, por permitir alcanzar mis metas.

Dedicatoria

A todas las mujeres de Colombia, madres, esposas, hijas, hermanas; que con su trabajo y estudio aportan significativa y positivamente a nuestra sociedad, aunque muchas de ellas, por diferentes factores o condiciones, no pueden acceder a estudios de nivel doctoral.

A todas las mujeres que, como yo, han batallado y que en algún momento han tenido que hacer esfuerzos sobrehumanos para hacer realidad sus sueños.

A mi gran inspiración, mis hermosos hijos Diego, Daniel y David quienes son mi luz y alimento; a mi madre que valora cada esfuerzo que hago; Alejandro mi esposo, quien me alentó para continuar en momentos de fatiga; a mis hermanas Esther y Yomaira quienes siempre serán mi orgullo; y a mi hermano Junior quien me enseñó que es posible avanzar y dar felicidad. También a mi hermanito Iván, quien inicialmente fue soporte estando a nuestro lado y hoy lo sigue siendo desde el cielo.

CONTENIDO

RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN.....	9
OBJETIVOS	20
ESTADO DE LA CUESTIÓN	22
1.1 Convivencia, capacidades ciudadanas y acoso escolar	22
1.2 Sentimientos y Bioética	31
1.3 Violencia escolar	33
MARCO TEÓRICO.....	37
2.1 PRÁCTICAS FORMATIVAS EN CONVIVENCIA ESCOLAR A PARTIR DE LOS DERECHOS HUMANOS, ENFOQUE BIOETICO Y EL CURRÍCULO	37
2.2 PRÁCTICAS FORMATIVAS A PARTIR DE LOS SENTIMIENTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	46
2.3 PRÁCTICAS FORMATIVAS A PARTIR DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS	55
ENFOQUE METODOLOGICO	67
3.1 Tipo de estudio	67
3.2 La muestra.....	67
3.3 Instrumentos de recolección de la información.....	72
RESULTADOS	77
4.1 FACTORES SOCIOCULTURALES, EMOCIONES Y SENTIMIENTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	78
4.1.1 Características relacionadas con la convivencia en Estudiantes.....	78
4.1.2 Características relacionadas con la convivencia de los docentes.....	90
4.1.3 Características relacionadas con la convivencia en Padres de familia	99
4.2 SENTIMIENTOS Y PRINCIPIOS BIOÉTICOS PRESENTES AL TOMAR DECISIONES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR	102
4.2.1 Asociados en Estudiantes	115
4.2.2 Asociados en Docentes.....	117
4.2.3 Asociados en Padres de Familia	125

DISCUSION DE LOS RESULTADOS	130
5.1 Sentimientos en Estudiantes.....	132
5.2 Sentimientos en Docentes.....	139
5.3 Sentimientos en la relación Docente-Padre de familia- Estudiantes.....	147
Conclusiones.....	155
PROPUESTA.....	159
BIBLIOGRAFIA.....	155
ANEXOS.....	183

- 0. FORMATO DE ENCUESTA DIAGNOSTICA ESTUDIANTES
- 1. FORMATO DE ENCUESTA A ESTUDIANTES
- 2. FORMATO DE ENCUESTA A DOCENTES
- 3. FORMATO DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA
- 4. FORMATO DE ENTREVISTA 1 ESTUDIANTES
- 5. FORMATO DE ENTREVISTA 2 ESTUDIANTES
- 6. FORMATO DE GUIA GRUPO FOCAL
- 7. FORMATO DE ENTREVISTA 1 DOCENTES
- 8. FORMATO DE ENTREVISTA 2 DOCENTES
- 9. FORMATO DE ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA
- 10. FORMATO DE ENTREVISTA

RESUMEN

Esta investigación indaga algunas categorías que evidencian causas, circunstancias particulares y consecuencias de los conflictos que enfrentan los estudiantes y docentes de una institución de educación pública de Bogotá. El desarrollo de este proyecto requiere comprender los contextos educativos, familiares y sociales en los que interactúan estudiantes y docentes para entender su realidad. Es por ello, que describe sentimientos implícitos en las relaciones de la comunidad, propone dinámicas de resolución de conflictos y promueve prácticas pedagógicas de formación en Bioética, con el fin de enriquecer el ejercicio. Los sentimientos de estudiantes y docentes al momento de tomar decisiones y resolver conflictos presentan diferentes contenidos, teniendo en cuenta la población docente y los educandos de las dos sedes del colegio.

El análisis de la investigación se inició con observaciones y acercamientos a estudiantes y docentes en diferentes ámbitos escolares, tiene un enfoque interpretativo, descriptivo de corte cualitativo y cuenta con instrumentos de recolección de información la observación, la encuesta, los grupos focales y la entrevista semiestructurada.

Los antecedentes del presente trabajo evidencian estudios sobre convivencia escolar y su relación con los diversos conflictos escolares. Estos estudios están organizados en tres grupos “Convivencia, capacidades ciudadanas y acoso escolar”; “sentimientos y Bioética” y “Violencia escolar y Derechos Humanos”. El estudio arrojó las siguientes categorías: “La bioética y los

derechos humanos en la formación” “Prácticas formativas a partir de los sentimientos en la convivencia escolar” y “La toma de decisiones para la resolución de conflictos”.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es un tema que amerita mucha atención en las diferentes instituciones educativas del distrito capital. El docente cumple una función evaluativa en la que debe formular juicios sobre el trabajo de sus estudiantes y también sobre sus comportamientos y conductas. Los estudiantes y los docentes construyen una rutina cotidiana que se nutre de experiencias positivas y negativas, las cuales se pueden evaluar por medio de diferentes indicadores de impacto o monitoreo, con el propósito de enriquecer y mejorar los programas que se implementan. El estudiante recibe elogios, castigos y en algunos casos órdenes, que le permite aprender a vivir en la escuela para hallarse en un lugar agradable o aburrido. La adaptación se da en la medida en que el estudiante se acostumbra o acepta las normas allí establecidas y para dicha adaptación se requiere conocer cómo viven su propia experiencia escolar los estudiantes y docentes. Comprender que sienten dichos actores no solo en sus rutinas académicas, sino en los diferentes ambientes que constituyen la convivencia es uno de los objetivos de la presente investigación.

Esta investigación se inició en el año 2012. La información se recolectó bajo el enfoque cualitativo; observaciones analizadas por categorías a los agentes educativos (estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia), con matrices de información grupo focal, encuestas y entrevistas semiestructurada.

La primera observación detalló un grupo de estudiantes que perseguía a un compañero, hasta lograr alcanzarlo para insultarlo y

golpearlo. El monitoreo continuo con una serie de observaciones un poco más extensas en tiempo, durante más de dos años, a estudiantes de diferentes edades que presentaban comportamientos hostiles y también a los que demostraban conductas cariñosas. Se hizo observación a diversos agentes de la comunidad educativa.

Retomados los mismos colegiales que inicialmente perseguían al otro estudiante, se descubrió que continuaban agredéndolo, pero en esta ocasión se les pregunto “porqué que lo hacían” y contestaron “porque sí”. Además, se observó que algunos docentes pasaban junto a los agresores sin hacer nada; cuando se les llamó para que intervinieran, contestaron “eso siempre es así”.

Con los estudiantes que demostraban comportamientos poco afectuosos, en especial cuando se encontraban en grupo, las observaciones mostraron que los docentes que los “vigilaban” ignoraban esos comportamientos, posiblemente porque ya formaba parte de la cotidianidad. Incluso, fue muy interesante escuchar a una docente hablar por celular con un familiar suyo, casi, a gritos, en el mismo espacio en el que varios estudiantes acusaban a otros compañeros por maltrato.

Las observaciones permitieron percibir que durante las jornadas de “recreo” o “descanso” los estudiantes y docentes desarrollan una gran diversidad de actividades que desencadenan en conflictos los cuales se extienden al aula y, sin lugar a dudas, llegan a los domicilios de cada uno.

La investigación se realizó para conocer lo que sienten, piensan, hacen y dicen docentes y estudiantes. Pero lo más importante,

comprender los sentimientos inmersos en cada uno de los diferentes ambientes y muy especialmente conocer los que estaban relacionados en conflictos escolares. Los resultados además abordan otros aspectos de la vida escolar y pública de la población participante; manejar conflictos implica relacionarse con personas difíciles de forma amable y positiva, pero igualmente demostrando desacuerdos. Por lo anterior, los hallazgos sustentan que es posible encontrar el camino para llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados, aunque quedó claro que también es importante potencializar habilidades que permitan la toma de decisiones, cuando aprendemos a leer los sentimientos del otro.

Se continuó con observaciones aleatorias de casos relacionados con la convivencia de estudiantes, docentes y padres de familia, y en forma alterna fue necesario indagar por las diferentes estrategias y programas desarrollados según el plan sectorial de educación vigente. La Secretaria de Educación de Bogotá (SED)¹, en el plan sectorial (2012-2016) pretende prevenir y mitigar la violencia en la escuela con proyectos y planes en torno al PECC en las distintas instituciones educativas del Distrito capital.

Ante esta situación, se establecieron algunas directrices para implementar proyectos de convivencia. Los equipos de orientación escolar y el Proyecto Educativo para la Convivencia y la Ciudadanía (PECC), estudiaban diferentes alternativas de solución a partir de la Ley 1620² que promueve el fortalecimiento de la formación desde la

¹SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTA. PECC Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia.[En línea].[Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/ciudadania-y-convivencia>.

² Ley 1620 .[En línea].[Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

ciudadanía hasta el ejercicio de derechos humanos, sexuales y reproductivos en estudiantes de todos los niveles educativos. Sin embargo, ninguna de estas estrategias potencializaba habilidades en los procesos de pensamiento para la educación en emociones y sentimientos y no exploraba como estos inciden en los conflictos escolares, que resultan del analfabetismo emocional.³ Por lo tanto, son diversos los tipos de violencia que se presentan en la escuela y es una responsabilidad social de los docentes generar autoformación en este sentido.

Como las instituciones educativas tienen la responsabilidad de buscar las raíces del deterioro de la convivencia, las posiciones extremas de estudiantes y de algunos docentes hacen necesarios momentos de reflexión, porque si la institución educativa identifica las causas del conflicto entre estudiantes, es posible dar un paso en el mejoramiento de la convivencia escolar. Entonces, se hace necesario establecer un diálogo con la Bioética como reflexión y construcción de elementos formativos a partir de los sentimientos y de los aspectos que constituyen la convivencia escolar.

Se inició con una revisión de diferentes autores y sus diversas estrategias y programas desarrollados sobre la convivencia y la violencia en las instituciones educativas. Se abordó el término Hostigamiento escolar como sinónimo al término Bullying o acoso escolar y fue interesante encontrar indicadores para esta problemática escolar con tan pocos casos.

³ BISQUERRA. Rafael, .[En línea]. [Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>

Los casos de hostigamiento escolar reportados a través del Sistema de Alertas de la Respuesta Integral de Orientación - RIO- entre el 01 enero y 01 de noviembre de 2013, ponen en evidencia que las localidades con mayor número de reportes son Engativá (20 casos), Suba (13 casos), Rafael Uribe (12 casos), San Cristóbal (11 casos) y Bosa (11 casos). Vale indicar que: a) estos datos se refieren a casos de hostigamiento escolar hacia estudiantes, b) están sujetos a la capacidad instalada del sistema de alertas y c) dependen del adecuado reporte de los casos en las instituciones educativas. En términos del sexo, el 53% de los casos reportados correspondió a mujeres hostigadas, mientras que el 47% restante a hombres hostigados. No obstante, a estas proporciones, es importante tener en cuenta las diferencias en función del sexo de acuerdo a cada localidad. En este sentido, las localidades de: Bosa, Rafael Uribe, Suba, Tunjuelito y Usaquén evidencian mayores casos de hombres hostigados. Por otro lado, se evidencia que en función del tipo de violencia predominante el 52% fue físico, mientras que el 48% restante fue emocional. Por último, y en relación al trabajo de campo desarrollado por el equipo dispuesto en territorio, vale indicar que en todas las localidades del distrito capital se ha hecho presente la necesidad de intervenir ante casos de hostigamiento escolar en relación a las características de interculturalidad de cada territorio y de facilitar espacios pedagógicos para prevenir la aparición de nuevos casos⁴.

Algunos maestros tienen la iniciativa de participar en dinámicas dirigidas a enfrentar la violencia escolar, mediante la implementación de proyectos desde la formación socio-afectiva, sin embargo, la SED presento algunas debilidades en la ejecución de sus proyectos de convivencia. Se evidencia la falta de reflexión en relación con las características de la población y de sus contextos particulares. Además, es necesario construir con las familias

⁴ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Reporte de hostigamiento escolar 2013.documento sin publicar. Entregado por programa respuesta Integral de Orientación Escolar (RIO).

estrategias de ejemplificación y apoyo relacionadas con la toma de decisiones pensadas con y para la familia.

Se hace indispensable identificar los sentimientos presentes en estas relaciones, sus orígenes y consecuencias. Igualmente es necesario relacionar las acciones y los sentimientos originados por las estrategias de convivencia de la institución educativa. Se pudo evidenciar que los informes presentados por los colegios no son tan confiables, debido al carácter sancionatorio de la Ley 1620. Además, quedan por fuera agentes valiosos con los que es posible hacer propuestas de mejoramiento. En estos informes, los aportes de estudiantes y padres de familia no son tenidos en cuenta, pero esta investigación los considera valiosos en el diseño de las estrategias de mejoramiento en la convivencia escolar.

Un gran interrogante siempre fue saber cómo la convivencia aprendida en familia puede ser el reflejo de la convivencia escolar; encontrándose que la participación reflexiva y crítica de una parte de la comunidad educativa aporta al mejoramiento de las relaciones escolares en términos de reconocimiento, tolerancia e imparcialidad. De esa manera se inició el camino para construir estrategias que propician relaciones pacíficas y seguras.

En el marco del Observatorio Europeo de la Violencia Escolar⁵, se presentaron diversos estudios comparativos sobre la violencia.

5 El Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, situado en Burdeos, reúne una red de investigadores y representantes de centros educativos cuyos objetivos son: avanzar en el mejor conocimiento de los fenómenos violencia escolar, la delincuencia y victimización juvenil y sus problemas adyacentes; además, de la identificación y el reconocimiento de buenas prácticas y programas de intervención

Analizaron aspectos interesantes para tener en cuenta en diferentes áreas del conocimiento como la psicoeducativa, la socio-pedagogía y la criminología.

Los estudios psicológicos han focalizado, como no podía ser de otra forma, los procesos personales e interpersonales implícitos y explícitos en el complejo fenómeno de la agresividad, la conducta agresiva, la victimización y la conducta violenta, en sus diferentes matices. La línea socio-pedagógica ha sido hábil en la descripción de factores sociales vinculados a estos fenómenos, describiendo condiciones de riesgo, como la pobreza, las características de la juventud, los fenómenos migratorios y su incidencia en estos problemas. Finalmente, la criminología, cuyo discurso ha sido tradicionalmente psicopatológico tiende a aproximarse a análisis descriptivos con lo que empieza a interesarse por la escuela como factor etiológico de la criminalidad juvenil (Ortega, 2002). Las tres líneas parecen concluir que un ámbito de trabajo interdisciplinar podría radicarse en el análisis del clima escolar⁶.

Al enfrentar los problemas presentes en la sociedad, se evidencia una gran debilidad al tratar de resolver conflictos y en desarrollar estrategias para mejorar la convivencia y darles significado a las relaciones sociales. Engelhardt⁷ afirma que debido a la inseparable relación con la sociedad, la bioética como proceso de auto comprensión de la cultura, ayuda a encontrar respuestas a problemas relacionados con la convivencia escolar.

y prevención exitosos, así como el descubrimiento y la homologación de buenas metodologías.

6 BLAYA, Catherine y otros. <<Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia>>. Revista de Educación, 339.España. 2006, p. 295.

7 ENGELHARDT, Tristram. Los fundamentos de la bioética. Barcelona: Paidós, 1995. pp. 94-99.

En las observaciones fue evidente que el contexto educativo debe garantizar el derecho al respeto. ¿Pero qué ocurre entonces cuando las comunidades entregan un gran porcentaje de información hostil? Diego Gracia⁸ reconoce la necesidad de analizar la bioética en el contexto de las comunidades. Sostiene que es necesario desarrollar un debate racional, plural y crítico cuando se habla de conflictos. Los deberes para con el otro y uno mismo ameritan ser reflexionados con un enfoque racional. Igualmente, concibe que la convivencia armónica requiere un enfoque pluralista como acción escolar, porque una verdad no anula necesariamente a otra.

Finalmente, la investigación concibe la bioética desde la crítica y el análisis como un elemento necesario para aportar a la sana convivencia en la escuela y aunque encontró elementos significativos para ser atendidos en una propuesta curricular, es necesario una reflexión bioética sobre los sentimientos de todos los agentes que constituyen el contexto escolar.

Fue prioritario indagar como los niños, niñas y jóvenes, aprenden de su realidad familiar, de las posibles condiciones hostiles de convivencia que se desarrollan en su entorno educativo y de la interacción con el docente. Igualmente fue necesario aportar para que el estudiante pudiera hacerse en el mundo y darse su propio proyecto de vida, de manera armónica, emotiva y satisfactoria.

La escuela tiene como función que el estudiante pueda construir su proyecto de vida, a partir de la adquisición de competencias.

⁸ GRACIA, Diego, *Fundamentación y enseñanza de la bioética*. Bogotá, Colombia: Editorial EL Búho, 1998, pp. 64-77.

Igualmente aporta condiciones para el desarrollo de sus potencialidades. Estas condiciones surgen de la interacción hombre-sociedad y aparentemente, son las primeras relaciones (familia y escuela) las que realmente forman el Ser y dejan huella positiva en el desarrollo de su comunidad. Dichas condiciones no son transmitidas por herencia, sino adquiridas como producto cultural. Por lo anterior con seguridad la pregunta que orienta ese camino a seguir es:

¿Cuáles son los sentimientos de estudiantes y docentes, al tomar decisiones y resolver conflictos escolares, en una Institución pública de la localidad de Engativá?

La violencia escolar ha sido durante varios años un tema de actualidad que reclama atención de distintas disciplinas y estamentos de la sociedad colombiana. La especie humana no ha logrado convivir armónicamente y, es claro que el progreso de la sociedad depende del bienestar y del nivel de convivencia de todos sus miembros, de modo que el beneficio de toda una comunidad priorice el interés individual.

Diseñar e implementar un proyecto desde la escuela y para la escuela, es posiblemente la herramienta pedagógica que ayude a la comunidad educativa a comprender los sentimientos que emergen antes, durante y después de todo conflicto, para así poder mejorar la calidad de los ambientes que nutren la convivencia escolar. Esta investigación contribuye en la aproximación del proyecto BIOÉTIPAZ (Bioética para y por la Paz) con el fin de que las instituciones educativas avancen en la formación de ciudadanos, desde la

estrategia “FORMACIÓN EN CIUDADANÍA A PARTIR DE LA EDUCACIÓN DE LOS SENTIMIENTOS”.

Igualmente contribuye en el desarrollo teórico de Bioética y Educación, al construir una reflexión entre valores y principios bioéticos para la formación integral de niños, niñas y jóvenes. Los diferentes estamentos de una comunidad educativa tienen la posibilidad de acceder a diversos recursos comunicativos, con el propósito de mejorar la convivencia escolar y fortalecer la participación en la gestión educativa. Igualmente, la propuesta está dirigida a todas las instituciones educativas y favorece la construcción de ambientes armónicos de ciudadanía y convivencia por lo que enriquece significativamente la cátedra de Paz.

Durante la investigación, después de analizar la gran cantidad de observaciones en diferentes ambientes educativos de estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y agentes diversos como los administrativos, se realizó un grupo de encuestas, algunas fueron colgadas en el portal institucional donde aplicaron un buen número de participantes. En otro momento se desarrolló el grupo focal y finalmente se realizaron entrevistas semiestructurada, algunas sin grabaciones, pero con el apoyo de varios relatores acompañantes. La metodología con la que se valida la hipótesis la soportan las entrevistas de docentes y estudiantes, siendo esa la razón por la que se le dio mayor interés en tiempos, espacios y recursos.

Se eligió un colegio de la localidad de Engativá, debido a que hace un tiempo se venía desarrollando otra investigación con población similar en un colegio muy cercano y al parecer tiene características normales de convivencia escolar.

En el capítulo del estado del arte, algunos autores desarrollaron investigaciones o aportaron estrategias con las que fue posible establecer experiencias relacionadas con las temáticas a investigar y que muestra la problemática, más adelante en otro capítulo se encuentran los aportes de autores como Xabier Etxeberria, Abraham Magendzo, Miguel ángel Santos Guerra, Diego Gracia y otros excelentes aportes. Posteriormente el siguiente capítulo muestra una breve explicación del enfoque metodológico y la metodología de trabajo que se desarrolló durante la investigación y con el propósito de presentar las teorías que sustentan el enfoque teórico y que fortaleció esta investigación continua el capítulo de enfoque teórico. Finalmente se presentan tres capítulos; resultados, discusión de los resultados y conclusiones que presenta la propuesta de formación.

OBJETIVOS:

Es necesario identificar en los diferentes agentes de la comunidad educativa de la Institución pública de la localidad de Engativá para saber si existen aspectos que determinen la existencia de discriminación y segregación. Los estudiantes y docentes permanecen inmersos en una serie de dinámicas pedagógicas y sociales que exigen resolver conflictos. La convivencia escolar se deteriora cuando se toman decisiones sin comprender las causas de los sentimientos que generan emociones positivas o negativas.

La SED direcciona diversos proyectos relacionados con el mejoramiento de la convivencia escolar. Es indispensable equilibrar fortalezas y debilidades con el fin de proponer una estrategia que genere espacios armónicos de paz minimizando las relaciones hostiles. Es posible que la discriminación y segregación entre los integrantes de la comunidad educativa, sea causada por la falta de prácticas que dignifiquen y construyan pertenencia e identidad. El acoso escolar es el resultado de prácticas pedagógicas sin sentido bioético.

La familia, los estudiantes, los docentes, las directivas docentes y otros agentes educativos, constituyen la comunidad educativa del colegio público de la localidad de Engativá. El desconocimiento de factores socioculturales como la procedencia, el núcleo familiar, nivel educativo, intereses, tipo de relaciones existentes en el contexto etc. inciden en las dinámicas escolares que acompañan la toma decisiones y sentimientos que emergen en la convivencia escolar de la comunidad educativa. Por lo anterior, es necesario comprender los sentimientos que afectan la toma de decisiones y su incidencia en algunos principios bioéticos presentes en la convivencia escolar.

El estudio aportara al mejoramiento de la convivencia escolar con una propuesta de formación de ciudadanos a partir de la educación de los sentimientos. En definitiva, se pretende demostrar que los altos niveles de discriminación y segregación presentes en las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa causan una débil convivencia y el acoso escolar. Por lo tanto, la falta de prácticas que dignifiquen y construyan pertenencia e identidad en las relaciones de estudiantes y docentes se constituye en la causa que debilita la convivencia escolar y destruye progresivamente cualquier canal de comunicación. Igualmente, con respecto a las relaciones entre estudiantes, es posible que si los niños y niñas perciben desde pequeños un ámbito de libertad en la que son ellos quienes deciden lo que deben hacer y son guiados en cómo hacerlo; con seguridad estarán adquiriendo disposición al cambio de opinión, a la solicitud de ayuda, a una actitud participativa, al deseo de comprender lo que siente el otro.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

Una sana convivencia en la escuela tiene que ver con el derecho a contar con condiciones de trato acorde con las expectativas de un mínimo de bienestar, generalmente aceptado por los miembros de una comunidad educativa, a través del manual de convivencia. Por lo tanto, ese acuerdo se convierte en un parámetro normativo a seguir, debido a que se prioriza el derecho común con relación al derecho individual de un docente o de un estudiante.

El estado de la cuestión, se fundamenta en la búsqueda de antecedentes relacionados con los siguientes grupos “Convivencia, capacidades ciudadanas y hostigamiento escolar”; “sentimientos y bioética” “violencia escolar y derechos humanos

1.1 Convivencia, capacidades ciudadanas y acoso escolar

De acuerdo con los estudios de Olweus⁹ es necesario acercarnos a la naturaleza real del problema de convivencia y analizar en gran detalle, los aspectos que ocasionan el hostigamiento o acoso escolar¹⁰. En sus estudios aborda todos los factores presentes y propone estrategias para su disminución y prevención. El estudio fue desarrollado con población noruega y sostiene que los ambientes

⁹ OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 2004, pp. 21-121.

¹⁰ Para esta investigación acoso, hostigamiento escolar y Bullying tienen el mismo significado.

saturados de televisión impregnan de violencia a niños y adolescentes, y fomentan la falta de empatía y solidaridad con las personas vulnerables de su entorno. Contextos multiculturales como los que integra el Distrito Capital, ameritan estudios en los que se sume la mirada bioética, con el fin de identificar factores de riesgo y sentimientos que propician los problemas de convivencia. El ambiente social en el que se relacionan los niños, niñas y jóvenes incide en el reflejo positivo que la escuela y la familia producen a una sociedad.

López de Mesa¹¹ y otros estudiosos, evaluaron la convivencia escolar, en 9 instituciones educativas en 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 201. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, incluyendo en los instrumentos de medición variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. En el diagnóstico elaborado, sobre la convivencia escolar, los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Así, mismo, destacaron que los conflictos se originan principalmente por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores.

El aula de clase es el lugar donde se producen con mayor frecuencia las agresiones. No obstante, pese a que en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia, los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el

¹¹ LÓPEZ DE MESA-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Bogotá, Universidad de la sabana Educ. Vol. 16, No. 3, 2013.pp. 383-410.

alcohol y que no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores generalmente, tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes.

Los investigadores no proponen estrategias al mejoramiento de la convivencia escolar, aunque la información recolectada es muy valiosa y puede ser un parámetro con el cual se comparen los resultados de este estudio.

Por su parte Fante¹² desarrolla diversas investigaciones encaminadas a entender, esclarecer y proponer soluciones a los diferentes tipos de violencia que presentan los colegios. También, intenta comprender en el hostigamiento escolar o Bullying, las causas que lo originan y las consecuencias que resultan después de cada episodio de un evento escolar, a más de exponer en el Ciberbullying las tendencias con las cuales la escuela y la familia pueden detectar el tipo de agente que puede ser el niño, niña o joven. Finalmente presenta una serie de orientaciones para lograr la disminución del Bullying en poblaciones brasileras, no necesariamente reales, para el contexto de la ciudad de Bogotá.

Experimentos como los realizados por Díaz¹³ y otros investigadores, demuestran la existencia del síndrome Bullying en el Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar, así como las causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del

¹² FANTE, Cléo. <Como entender y detener el Bullying en la escuela>: Editorial Magisterio. Bogotá. 2012.

¹³ DÍAZ Pífano, TOMEDES BERMÚDEZ Vanessa, DE LOURDES Katherine. < Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar>.Venezuela.2009

profesorado para intervenir en los hechos de violencia en dicho plantel. Es un estudio descriptivo de campo, de corte analítico y de tipo transversal, que se enfoca en una muestra de 186 alumnos, entre los 14 y los 18 años de edad, así como en la participación de 30 docentes de distintas asignaturas

Para Avilés¹⁴, la victimización percibida y el *Bullying* son factores diferenciales entre víctimas, por lo que su investigación persigue contrastar las diferencias que presentan los perfiles de victimización en aspectos como adaptación escolar, reacción emocional, atribución causal, comunicación y afrontamiento. Tiene en cuenta perfiles diversos de no víctimas y víctimas del *Bullying* y analiza diversos aspectos como percepción de recurrencia, persistencia del maltrato, integración escolar, reacciones y salidas al *Bullying*. Al mismo tiempo, se esfuerza por tener en cuenta variables como el sexo en la determinación y variación de las percepciones y respuestas. Aspectos que se desean superar en esta investigación. Igualmente presenta un proyecto *anti bullying* con normas justas, claras, conocidas y compartidas en y por el grupo. Para concluir propone, para el alumnado que lo necesite, que un adulto ponga en marcha estructuras sociales de apoyo y redes de ayuda; las cuales no son claras, es decir no es explícito en su determinación.

Parés¹⁵ presenta en su ponencia de intervención para casos concretos de Bullying, resultados positivos al lograr detener acciones violentas y de marginación. Los protagonistas de su investigación

¹⁴ AVILÉS, J.<Victimización percibida y bullying. factores diferenciales entre víctimas>. Boletín de Psicología, No. 95, marzo 2009, pp.7-28.

¹⁵ PARÉS SOLIVA Marina. <Un caso de Bullying ¿cómo abordarlo?> VI Congreso Internacional Virtual de Educación. Cibereduca. 2006.

terminaron sus estudios sin presentar inconvenientes de convivencia. Para la autora, la edad de los protagonistas es uno de los aspectos más sobresalientes, porque demuestra cómo en los chicos de menos edad, es posible instaurar estrategias “amables” a desarrollar en su comportamiento y en estos escolares es posible llegar más asertivamente con nuevas maneras de resolución de disputas.

El Plan de intervención escolar para detener el *Bullying* incluye cuatro fases: la primera es la recepción de la denuncia por iniciativa de los *padres* del menor o de compañeros. La segunda fase consiste en la protección del niño-víctima. La tercera es la intervención con los protagonistas. Y la cuarta fase es la evaluación que incluye, además de la evolución del caso concreto, los mecanismos preventivos instaurados en el centro escolar que sirvan para evitar nuevos acosos.

Paredes, Álvarez¹⁶ y otros estudiosos presentan una tesis sobre el “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. Iniciaron con encuestas, con el fin de identificar la presencia del problema y de establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico. Los resultados demostraron la presencia de “*Bullying*” en el 24.7% de los encuestados de ambos géneros, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión con mayor

¹⁶ PAREDES, María Teresa y otros. “*Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia*” tomado de: Rev. latinoam.cienc.soc. niñez juv 6(1): 295-317, 2008. <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>.

frecuencia es la verbal y sucede en presencia de compañeros, compañeras y profesores en el aula. Cabe destacar que este estudio no tiene como fortaleza, estrategias innovadoras de atención a situaciones de acoso escolar.

La SED se encuentra muy comprometida con la convivencia en los colegios del Distrito y desarrolla continuamente, diversos estudios en casi, todas sus localidades, A partir de esos estudios diseño la “estrategia para la prevención y el abordaje del hostigamiento y la promoción de la convivencia en la escuela”¹⁷, con ella se pretende recopilar más información para abordar la convivencia desde diferentes miradas. La investigación que aquí se propone, argumenta igualmente que la escuela, como institución esencial de la sociedad, es un escenario que históricamente ha contribuido con la reproducción de los sistemas de dominación (sexismo, clasismo, racismo, Hetero-normatividad, etc.) y se encuentran en la base de la conflictividad y la exclusión, afectando, posiblemente no solo a las personas que son vulneradas en razón de una supuesta condición de inferioridad, sino que generan un entorno en el que se viven relaciones inequitativas y desde el cual no se aporta a la construcción de la convivencia, ni al ejercicio pleno de la ciudadanía.

“Conde¹⁸ en su tesis “Estudio de la Gestión de la Convivencia Escolar en Centros de Educación Secundaria en Andalucía, España hace una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM¹⁹”, donde realiza un acercamiento al estudio de la gestión de la

¹⁷ ACUÑA, Marlon CAMACHO, Karina. *“estrategia para la prevención y el abordaje del hostigamiento y la promoción de la convivencia en la escuela”* Dirección de inclusión e integración de poblaciones –diip.SED Bogota.2014.

¹⁸ CONDE VÉLEZ Sara. *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Huelva.españa.2010.

¹⁹ European Foundation Quality Management (EFQM) modelo de análisis estructural de la convivencial escolar

convivencia escolar. Con su trabajo pretende concientizar y sensibilizar a la comunidad educativa y a los agentes sociales de la problemática y promueve la cultura de paz en los centros educativos para mejorar la convivencia escolar. La autora es clara en su propuesta de facilitar el dialogo y la participación real y efectiva de todos los sectores de la comunidad educativa.

Por último, fomenta los valores en los centros educativos para mejorar las actitudes, la aceptación y el cumplimiento de normas, avanzando así, en el respeto a la diversidad cultural; el fomento de la igualdad entre hombres y mujeres; y en la prevención, detección y tratamiento de todas las manifestaciones de violencia, especialmente la violencia de género y las actitudes y comportamientos xenófobos y racistas. Partiendo de la revisión de este estudio se puede concluir que no presenta con claridad, cómo llegar a la aceptación y el cumplimiento de las normas convivenciales por parte de los estudiantes, requiriéndose propuestas en este sentido.

La investigación de Maturana²⁰ y otros licenciados, denominada “teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C” afirma: Las creencias de los sujetos constituyen los factores dinamizadores de sus actitudes y actuaciones frente a las diversas situaciones convivenciales, sus actuaciones influyen de manera relevante en la construcción del ambiente escolar, el aprendizaje de los educandos, su permanencia en la institución y el

²⁰ MATURANA MORENO Gerson, y otros “Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.” Universidad Javeriana.2012.

establecimiento de relaciones entre sus miembros, entre otros. Los datos son analizados desde el enfoque de la teoría fundada y pretendió identificar las creencias que están presentes en estudiantes, docentes y directivos docentes, de tres colegios públicos de Bogotá. Concluye que una armónica convivencia escolar depende del tratamiento y resolución de conflictos y de las estrategias para alcanzar su mejoramiento. El ambiente escolar y sus efectos evidentes son el resultado de la aplicación de estrategias de acción. Para los estudiantes, los aspectos que influyen en la convivencia se relacionan con la planta física y la problemática social en la que se encuentran inmersos. Al parecer dejó aspectos sin tocar como la relación que deja huella en la formación inicial y en la familia.

Por último, para la SED los análisis que se desarrollan a partir de los resultados de las encuestas de clima escolar, contribuyen al seguimiento y la consolidación de políticas públicas, estrategias y acciones de orden intersectorial impulsadas desde el sector educativo, a favor del clima escolar en la ciudad.

En la última versión de la encuesta de clima escolar 2013 la SED concluye:

Los factores de agresividad en el colegio se mantienen estables entre 2011 y 2013, con una tendencia leve a la reducción. Sin embargo, los factores ilegales asociados al entorno impactan negativamente la escuela y en algunos casos tienden a aumentar. En este punto se debe reconocer la labor de la Secretaría de Educación, la cual puso en marcha una de las estrategias más ambiciosas en materia de convivencia y seguridad escolar. El proyecto de

educación para la ciudadanía y la convivencia, y dentro de este la estrategia de respuesta integral de orientación escolar –RIO-- ha comenzado a mostrar sus frutos en mitigar la agresividad entre estudiantes y la transformación de los conflictos entre estos. La segunda conclusión es que existen fenómenos que trascienden la escuela, se producen y atraviesan toda la sociedad de la ciudad. La escuela o bien ejerce una función de contención o los reproduce, pero no está en la capacidad de solucionarlos. Por ejemplo, la venta de drogas en el entorno esta diseminada en la ciudad. De ahí que la estrategia no sea militarizar los colegios, o satanizarlos, por el contrario, se requiere una labor coordinada de trabajo con el comercio aledaño a los colegios, mayor inteligencia policial a la hora de combatir el micro tráfico, pero sobre todo cambiar las estrategias punitivas contra los adolescentes y jóvenes. Los casos de acoso escolar, que hacen referencia a agresiones recurrentes contra un estudiante, han mostrado una reducción desde el año 2006, es decir, mientras algunos analistas esperaban un aumento de este tipo de comportamientos, la encuesta deja ver una reducción pequeña de estos comportamientos, reducción que muestra signos de ser una tendencia. Igual situación ocurre con el denominado acoso cibernético, el cual también muestra una tendencia a la disminución comparando las diferentes encuestas²¹.

Con respecto a las anteriores investigaciones, el hostigamiento o acoso escolar, es una tarea que compete a todas las personas que conforman la sociedad. Implica reconocer que cada niño, niña o adolescente se encuentra vulnerable a todo tipo de violencia escolar,

²¹ Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013, SED p.23.

pero es necesario ir más allá de la simple intención de dar un diagnóstico, es necesario indagar profundamente en cada contexto, las raíces del problema y lo más importante, se requiere trabajar con propuestas encaminadas a la prevención.

1.2 Sentimientos y Bioética

Henry David Caro²², presenta en “Bioética y Convivencia Escolar”, la investigación que tiene como resultado la necesidad de desarrollar trabajos más empíricos sobre la bioética en los ambientes educativos, debido a que es allí donde surgen ideas metodológicas que le permiten al bioeticista afianzarse en la comunidad académica y brindarle a la bioética un nuevo campo de acción. Un bioeticista es una persona especialista en el entrenamiento, el conocimiento y la habilidad para orientar y abrir perspectivas en relación con la aplicación de la teoría ética, el cuidado de la vida y la salud de los seres humanos y del ecosistema. El trabajo tenía como objetivo establecer un espacio de deliberación en la comunidad educativa del colegio distrital Aquileo Parra, además capacitó a los docentes en bioética y construyó un decálogo de convivencia escolar a partir del principalísimo.

Jackson²³, Philip, en su estudio. “La vida en las aulas”, describe las emociones y sentimientos que experimentan los estudiantes en diversos acontecimientos de la vida escolar. En sus observaciones descubrió que el alumno aprende en la escuela no solo lo que aparece en los documentos y destaca que las aulas son lugares

²²CARO, Henry David, Proyecto de Grado “Bioética y Convivencia Escolar”,2009. Universidad el Bosque.

²³ JACKSON, Philip W, *La vida en las aulas* Ediciones Morata. Madrid, 1992.

activos donde el profesor tiene muchas interacciones. Señala “El profesor llega a tener hasta mil interacciones personales diarias, por lo que la paciencia es una virtud que debe adornar a los profesores y, a su vez, ésta debe transmitirse a los alumnos para que puedan enfrentarse a las diversas situaciones de un modo equilibrado”²⁴.

Jackson ²⁵ relaciona la evaluación como la obligación de formular juicios sobre el trabajo y la conducta de los alumnos. Subraya la importancia de los elogios, felicitaciones y también la asignación de premios y castigos. Los premios y castigos están relacionados con el éxito y con el currículo oculto, es decir, existe una mezcla de sentimientos que generan contradicciones entre deseos individuales y objetivos institucionales. Da razones sobre los tipos de sentimientos, unos relacionados con la obligación y otro por la voluntad del alumno. Así, mismo señala que los alumnos más brillantes están satisfechos con la escuela por los premios alcanzados, en ellos se generan sentimientos positivos y los menos brillantes, se encuentran insatisfechos por los castigos recibidos que llevan a sentimientos negativos.

Mediante un estudio fenomenológico Carias Borjas²⁶ tenía como objetivo analizar los valores, ritos y significados de la violencia escolar en contextos del aula de clases y su relación con la formación a partir de los derechos humanos. Se dio con estudiantes entre 13 y 15 años mediante entrevistas semiestructurada. Algunos resultados

²⁴ *Ibíd.*; p. 51.

²⁵ *Ibíd.*; p. 195.

²⁶ CARIAS Borjas, Consuelo Patricia, “*las prácticas de la violencia escolar entre iguales, en el contexto del aula de clase: una perspectiva desde los derechos humanos*”. Tesis de Maestría Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Tegucigalpa honduras. 2010

apuntan a que los estudiantes están inmersos en un tipo de maltrato intencionado y perjudicial hacia la víctima, que durante meses y años es manifestado por burlas, apodos, discriminación, exclusión y chantaje. Los padres de familia proponen a la escuela una educación que promueva los derechos de los niños y la prevención desde el preescolar porque esos niños imitan la violencia que reciben de los compañeros más grandes. La reflexión sobre los sentimientos propios y del otro, permite que se formen sujetos con consciencia, comprensión, formación de valores y genera asumir la responsabilidad de sus actos. La presente investigación permite indagar en aspectos valiosos como el decálogo de convivencia a partir de principios bioéticos, la transmisión de emociones y sentimientos del profesor en diferentes acontecimientos de la vida escolar y los diferentes tipos de sentimientos generados en el proceso evaluativo.

1.3 Violencia escolar

Díaz-Aguado²⁷ y otros analizan, desde una perspectiva ecológica, los principales resultados obtenidos en las investigaciones sobre violencia entre adolescentes: incidencia, características de agresores y víctimas, diferencias en función de la edad y el género; prestando una especial atención a una serie de estudios en 12 escuelas secundarias de Madrid, España, con 826 adolescentes (entre los 13 y 20 años). Analizaron las condiciones de riesgo y

²⁷DÍAZ-AGUADO, MARTÍNEZ A.,[En línea].[Fecha de consulta 21 de mayo 2015] disponible en : <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3144>

protección de la violencia que sufren, ejercen u observan en la escuela y en el ocio, a partir de los cuales se propone desarrollar la prevención. Destacan, para la prevención: el desarrollo de la cooperación a múltiples niveles y el currículum de la no-violencia. Además, exponen que la exclusión y la humillación originan la violencia de los adolescentes y deducen que: la violencia escolar es un fenómeno habitual de la cultura escolar tradicional, al parecer todos los alumnos tienen algún contacto con él, como víctimas, agresores o espectadores (la situación más frecuente). A la postre concluyen que es necesario dar a conocer a la sociedad la información sobre la incidencia de la violencia entre escolares, pero también es preciso evitar la tendencia de exagerar su incidencia, transmitiendo una visión deformada de la escuela actual como un escenario permanente de violencia.

Según algunas indagaciones resultantes de diversos momentos de observación es posible que las actitudes que adoptan los maestros, en ocasiones sea una respuesta a situaciones propiciadas por el ambiente hostil de la clase o de su entorno personal y a su vez, también se observa que desencadena comportamientos agresivos que incrementan la agresividad en estudiantes, docentes, padres de familia y directivos docentes.

Se concluye entonces con estas investigaciones que, para estudiantes y padres de familia, las continuas actitudes hostiles de los docentes también pueden propiciar ambientes violentos en la escuela. Gordon²⁸ asegura que “la crítica, la evaluación negativa y otras formas de señalar las debilidades, tienden a inhibir, en lugar de propiciar un cambio en el niño”. Agrega: “no todos los alumnos responden de la misma manera a esta actitud del maestro, unos

reaccionan haciendo sólo lo indispensable, otros en cambio se rebelan y se vengan continuando con el mismo comportamiento”.²⁸ Por lo anterior las continuas amenazas del docente, hacen que el estudiante desarrolle las actividades bajo presión de la nota y no con la convicción de querer alcanzar un aprendizaje significativo, ya sea motriz, cognitivo o social.

Como se puede evidenciar en las anteriores investigaciones y proyectos, no se tienen en cuenta aspectos significativos relacionados con la bioética, que den respuesta a la disminución de la violencia escolar y a la sana convivencia. Teniendo en cuenta elementos primordiales para alcanzar el buen vivir, principio rector de la educación del distrito capital, es necesario estudiar en profundidad estos aspectos e indagar los aportes de la bioética en el mejoramiento de la convivencia escolar del colegio. Los aspectos significativos que forman parte de la investigación y que posiblemente nos dará respuesta son:

- La necesidad de permitir la participación asertiva de otros agentes (docentes y padres de familia) de la comunidad educativa en las dinámicas de reflexión sobre la problemática.
- La necesidad de trabajar en equipo desde el nivel central con propuestas particulares para cada institución y desde el enfoque bioético.
- Conocer las causas, circunstancias particulares y las consecuencias de los fines que caracterizan el hostigamiento

²⁸ GORDON, Thomas. M.E.T. *Maestro eficaz y técnicamente preparado*. Méjico. Editorial Diana.2001.

en el Colegio público. analizando los modelos empleados en la toma de decisiones propuestas por la bioética.

- Comprender las realidades de los contextos educativos, familiares y sociales en los que interactúa el niño, la niña, el joven estudiante y el docente, para aportar al mejoramiento de sus manifestaciones cotidianas escolares.
- Proponer un currículo diseñado desde la formación ciudadana, la integración de valores y principios bioéticos con los que se aportaría en la sana convivencia escolar y en la elaboración de estrategias del manejo de los conflictos escolares.
- Reflexionar sobre la naturaleza de los sentimientos más relevantes que están inmersos en los conflictos escolares y en el papel de los principios bioéticos como elementos propios de la formación integral del ser.

MARCO TEÓRICO

El proceso de socialización de niños, niñas y jóvenes en la escuela pretende llegar a la convivencia pacífica bajo la premisa fundamental del respeto al otro y establece que a partir del momento en el que el estudiante inicia esa interacción debe emprender la capacidad de medir las consecuencias de sus propios actos. Por lo anterior teorías relacionadas con los derechos humanos, la convivencia escolar, la resolución de conflictos, la autonomía, los sentimientos, la toma de decisiones y la bioética; orientan el presente estudio hacia una aproximación que dimensiona el dialogo entre las categorías referenciadas a continuación: “Prácticas formativas en convivencia escolar a partir de los derechos humanos, enfoque bioético y el currículo; prácticas formativas a partir de los sentimientos en la convivencia escolar y por último, prácticas formativas a partir de la resolución de conflictos y la toma de decisiones asertivas.

2.1 PRÁCTICAS FORMATIVAS EN CONVIVENCIA ESCOLAR A PARTIR DE LOS DERECHOS HUMANOS, ENFOQUE BIOÈTICO Y EL CURRÍCULO

Los niños y niñas de los ciclos iniciales de formación, generalmente expresan lo que piensan con sinceridad y en ocasiones resultan crueles, debido a la poca conciencia de los propios actos y del respeto por los demás.

Eljach ²⁹ afirma que la agresión entre pares en los infantes constituye una etapa normal del proceso de socialización. Sin embargo, existe un puente para llegar de forma consciente al respeto del otro, siendo necesario el acompañamiento de un adulto para limitar las agresiones de forma precisa y concreta. De igual manera la agresión entre adolescentes resulta, ser una especie de impulso hacia la búsqueda de la propia identidad. Al cuestionar todo y dudar de todos, en especial de los adultos, el adolescente busca autonomía para alcanzar los rumbos de su propia existencia.

SED se pregunta, cuándo y cómo establecer los límites para que los niños, niñas y adolescentes convivan con acciones positivas, enfocadas para su bienestar y el de los demás. La respuesta se da mediante “La Estrategia para la Prevención y el Abordaje del Hostigamiento y la Promoción de la Convivencia en el Ámbito Escolar”³⁰. Lo anterior implica la concepción de que la convivencia y el bienestar que debe garantizarse a niños, niñas, jóvenes y personas adultas no es un asunto contextual, sino que es necesario, más bien, trabajar en el reconocimiento y la protección de los Derechos de todas las personas que integran la comunidad escolar. Independientemente de las situaciones particulares que se viven en las escuelas, el enfoque concibe a estudiantes y docentes, para el estudio, en colectivos sociales a quienes se les debe formar axiológicamente en la importancia de los valores como la libertad y el bienestar integral y la dignidad entre otros. Con ello se pretende garantizar el respeto. La institución educativa pretende así, actuar como garante de los Derechos Humanos y tiene un alcance en los diferentes contextos en los que interactúa la comunidad educativa, apuntando a las responsabilidades y deberes de cada persona, en el

²⁹ELJACH, Sonia. Óp. Cit. p. 41.

³⁰ SED, Óp. Cit, p. 6.

reconocimiento y garantía de los derechos de la población que la constituye.

La Estrategia parte del reconocimiento de la convivencia como un reflejo del ejercicio y el goce efectivo de los derechos, y por lo tanto se fija como modelo de intervención el reconocimiento y la garantía de los derechos de las personas de la comunidad académica, reconoce el hostigamiento y las violencias como violaciones a los Derechos Humanos y en esa medida a los hostigadores y violentadores como violadores de los Derechos Humanos. En consecuencia, no considera a las personas que son objeto de las violencias como víctimas, sino como personas en espera del reconocimiento, la garantía y la restitución de sus derechos³¹.

Por lo anterior con un sentido crítico, esta investigación considera contradictorio considerar a las víctimas en una categoría pasiva que debe esperar ser reconocida, precisamente la bioética categoriza la vulneración de derechos como una injusticia y enfatiza desde los principios de la Declaración Universal de Bioética y Derechos Humanos una articulación que genere en la sociedad, conciencia sobre las investigaciones y decisiones no solo en el campo en el campo biomédico, sino que desea extenderse en la sociedad, desde el campo de la educación. Con los cuatro principios se pretende dar contenido al esbozo moral que supone un trato respetuoso entre las personas. Se fijan unos parámetros normativos (prima fase) con una perspectiva de un marco común a partir de la declaración de valores propuestos por Beauchamp & Childress³². En adelante se describen

³¹ *Ibíd.*; p. 6.

³² Nota: Beauchamp & Childress escriben *Principles of Biomedical Ethics*, es el texto más influyente del movimiento bioético norteamericano y es considerado, en los cenáculos de la bioética, tanto americanos como europeos, como un texto de referencia en el estudio de la bioética. Estos dos autores han conseguido construir un sistema teórico-práctico —un paradigma— que permite dar respuestas fundamentadas a los múltiples y difíciles problemas concretos que plantea el desarrollo y la aplicación de las ciencias de la vida y de la salud, y es una guía contrastada para ayudar a los profesionales sanitarios a establecer con sus

los principios que son utilizados en biomedicina y se identifica como cada uno será contextualizado al ámbito escolar.

- Principio de no maleficencia: Propone no hacer daño a las personas, indica respetar la integridad física y psicológica de la vida humana.
- Principio de beneficencia: Se trata de hacer el bien. Es otro de los principios clásicos hipocráticos, actualmente este principio viene matizado por el respeto a la autonomía de las personas, a sus valores, cosmovisiones y deseos. No es lícito imponer a otro nuestra propia idea del bien. No se puede buscar hacer un bien a costa de originar daños. El principio de beneficencia apoya el concepto de ayudar a otros (especialmente a los más desprotegidos).
- Principio de autonomía o de libertad de decisión: Respeto a la autonomía. Se puede definir como la obligación de respetar los valores y opciones personales de cada individuo en aquellas decisiones básicas que le atañen vitalmente. Supone el derecho incluso a equivocarse a la hora de hacer uno mismo su propia elección.
- Principio de justicia: Consiste en el reparto equitativo de cargas y beneficios en el ámbito del bienestar vital, para evitar la discriminación en el acceso a los recursos públicos como la salud, en este caso la educación. Este principio impone límites al de autonomía, ya que pretende que la autonomía de cada

pacientes una relación ética, correcta. consultado en internet revista digital bioética y debat, disponible desde: volumen 17, núm.64 septiembre _diciembre 2011 TRIBUNA ABIERTA DEL INSTITUT BORJA DE BIOÈTICA www.google.com.co/#q=Beauchamp+%26+Childress

individuo no atente a la vida, libertad y demás derechos básicos de las otras personas, en aras de un bienestar común.

Para la Universidad el Bosque desde Ovalle³³ y otros,

La educación se convierte en las sociedades contemporáneas en un elemento determinante del desarrollo de los individuos y de las colectividades; los procesos de construcción social pasan necesariamente por la mediación de lo educativo. Frente a los desafíos del porvenir, la educación constituye una dimensión indispensable para que la humanidad pueda consolidar los ideales de la paz, el respeto de la diversidad, la libertad y la justicia social. [...] deberá permitir que cada persona se responsabilice de su destino a fin de contribuir al progreso de la sociedad en que vive, fundando el desarrollo en la participación responsable de las personas y las comunidades. Más allá de las declaraciones oficiales e institucionales, se percibe un interés sincero de la comunidad educativa en discusión con la bioética por investigar, comprender, proyectar y mejorar la calidad de las acciones educativas; una decisión de avanzar hacia una verdadera sociedad educativa y creativa³⁴

Estas prácticas formativas, conciben cómo el ser humano es afectado por la tecnología y los avances en la ciencia. A partir de algunas indagaciones previas de la investigación se asume que la escuela no se encuentra lo suficientemente preparada para este reto. La sociedad apuesta a una escuela formadora de individuos respetuosos y esos desafíos se presentan cada día más inmersos en la formación por el respeto a los demás. La dignidad de las personas, los derechos humanos y la libertad, resultan ser violentados. La tecnología y los

³³ OVALLE GÓMEZ, Constanza; ESCOBAR Triana, Jaime; ARISTIZÁBAL Tobler, Chantal. Revista Colombiana de Bioética. Universidad El Bosque Colombia. vol. 5, núm. 2, diciembre, 2010.

³⁴ *Ibíd.*; pp-90-91.

avances científicos aportan a la escuela preocupaciones sobre cómo sopesar beneficios personales, por beneficios grupales sin pensar en el otro. La escuela evidencia en las nuevas generaciones la consciencia y la capacidad de percibir, la injusticia, la irresponsabilidad y la falta de colaboración en dinámicas de resolución de conflictos. La escuela debe orientar a la sociedad en el proceso de asumir responsabilidades, y lograr caminar por construcciones sociales con sentido moral.

La Declaración universal sobre Bioética y Derechos Humanos³⁵ proclama al respecto, pasar a las prácticas con enfoque en derechos humanos y hace necesario y conveniente que la comunidad internacional establezca principios universales que sirvan de fundamento para una respuesta de la humanidad a los dilemas y controversias cada vez más numerosos planteados a la especie humana y al medio ambiente por la ciencia y la tecnología

Por lo anterior, la identidad de una persona dentro de un enfoque biopsicosocial y cultural comprende dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales. Entonces, se debe tener en cuenta la necesidad de orientar la acción de los individuos y se hace necesario promover el respeto de la dignidad humana. Algunos principios³⁶ básicos en la formación bioética desde los derechos humanos para la educación ciudadana y convivencial son:

- **Dignidad humana y derechos humanos:** Los intereses y el bienestar de los estudiantes y demás miembros de una

³⁵ Declaración universal sobre Bioética y Derechos Humanos, consultado .[En línea]. [Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

³⁶ *Ibíd.*; artículos: 3, 5, 8, 10, 11, 12,13.

comunidad educativa, deben ser prioridad en los lineamientos de la política de educación pública.

- **Autonomía y responsabilidad individual:** Se debe respetar la autonomía de las personas, siempre y cuando al momento de adoptar decisiones, se asuman las responsabilidades de éstas y se respete la autonomía de los otros.
- **Igualdad, justicia y equidad:** Se debe respetar la igualdad fundamental de todos los seres humanos en dignidad y derechos, de tal modo que sean tratados con justicia y equidad.
- **No discriminación y no estigmatización:** Ningún miembro de la comunidad educativa debe ser sometido por ningún motivo, a ningún tipo de discriminación.
- **Respeto de la diversidad cultural y del pluralismo:** La institución escolar debe tener en cuenta la importancia de la diversidad cultural y del pluralismo en la formación de individuos integrales que no atenten contra la dignidad humana, los derechos humanos y las libertades fundamentales.
- La formación en valores debe priorizar **la Solidaridad y cooperación:** Se deben fomentar prácticas permanentes de solidaridad entre los seres humanos y la cooperación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa.

El Artículo 23 de la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos, propone la formación e información en materia de bioética y declara que el Estado debe esforzarse no sólo por fomentar la educación y formación relativa a la bioética en todos los planos, sino también por estimular los programas de información y difusión de conocimientos sobre la bioética. Con este fundamento, la formación en bioética y la perspectiva

de los derechos humanos se convierten en una reflexión social de la escuela y de la sociedad, pero se requiere construir procesos formativos con los cuales se dimensione el respeto, la libertad, la autonomía, la justicia y se establezcan pedagogías para la paz. Establecer la dignidad de la persona como ese valor intrínseco que cada uno posee, constituye un parámetro moral seguido en estas prácticas formativas.

Otra práctica formativa interesante es la que propone, Magendzo³⁷, Para Él es necesario una reflexión sobre los mecanismos de detección, atención y prevención del hostigamiento escolar. Propone el diseño y la implementación de un currículo mirado desde la formación en Derechos Humanos para disminuir y prevenir la violencia escolar en todas sus diferentes modalidades. Magendzo³⁸, es considerado autoridad en Latinoamérica en los aspectos relacionados con la violencia escolar y muy especialmente en situaciones de hostigamiento escolar y afirma que la escuela no debe fortalecer el autoritarismo y la sanción en especial cuando el estudiante no obedece ni instrucciones ni reglamentos. Los estudiantes reclaman a la escuela un clima de diálogo y participación como modelo para el logro de aprendizajes y para el desarrollo de competencias ciudadanas. Posiblemente ese sea el camino para resolver la rebeldía en todas las instancias de la comunidad educativa.

Para este autor, los conflictos y la agresión escolar no se resuelven con castigos y represiones, sino que se debe desarrollar un trabajo pedagógico construido en forma creativa y con la ayuda de toda la comunidad educativa. Magendzo³⁹ presenta una propuesta de

³⁷MAGENDZO K. Abraham, Toledo M. Isabel, *Bullying avanzado hacia el pluralismo*. Revista magisterio –No 53

³⁸ MAGENDZO K. Abraham, artículo: ¿Deberían responder los colegios ante la justicia por los casos de agresión escolar de sus alumnos? Consultado desde: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=211680>

³⁹ MAGENDZO, propuesta sin publicar amablemente ofrecida para ser implementada en la presente investigación

intervención para ser implementada en este estudio, desde cuatro ejes: eje curricular, eje pedagógico, eje didáctico y eje de evaluación. Con el objetivo de atender y prevenir el Bullying desde una perspectiva de derechos humanos, propone a nivel institucional, examinar y analizar el currículum tanto explícito: el referido a los contenidos programáticos de las distintas asignaturas, como el currículum implícito, el de la cultura escolar que se expresa en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) en los reglamentos de convivencia escolar y en las interacciones interpersonales que se establecen al interior de la institución educativa.

Igualmente, propone, en el eje pedagógico, desarrollar principios pedagógicos a partir de la pedagogía de la alteridad y desde una postura que asuma la diversidad y la participación en ambientes propicios. Para el eje didáctico propone, que el docente esté en una situación de diálogo permanente con sus estudiantes y los motive a que participen activamente en la búsqueda de soluciones, dependiendo de la edad; es decir, con los más pequeños se pueden emplear juegos con los que se llegue a información sobre los instrumentos normativos referidos a los derechos humanos y cómo éstos se relacionan con el fenómeno del Bullying y con sus vivencias y sentimientos. Distingue cuatro momentos: de diagnóstico, de caracterización del problema, de elaboración y de levantamiento de alternativas de solución. Y en definitiva para el eje de evaluación propone un seguimiento permanente que debe verificar si los objetivos son alcanzados para traducirlos en indicadores de logro, y por último propone la evaluación de carácter formativa y acumulativa.

La anterior propuesta aporta al presente estudio, teniendo en cuenta que permite la participación de los estudiantes en la búsqueda de soluciones para la atención y prevención del Bullying, problemática más común en la institución y que favorece la violencia escolar. Igualmente, Oliveira⁴⁰

⁴⁰ OLIVEIRA, Mercedes *LA EDUCACIÓN SENTIMENTAL. Una propuesta para adolescentes* 1998 España, Editorial Icaria, [En línea]. [Fecha de consulta 21 de mayo 2015] disponible en: <http://www.icariaeditorial.com/libros.php?id=199>

propone la educación sentimental como estrategia de formación del ser humano y centra a las personas como un todo que trabaja con los sentimientos y las emociones: los deseos y los miedos producidos por el cuerpo, al establecer relaciones con los demás. Considera que las instituciones educativas no deben separar a la persona en mente y cuerpo. Por lo contrario, lo que se quiere es indagar por el camino que teje relaciones armónicas de formación y solución para los conflictos presentes en las dinámicas escolares. Su propósito es alimentar formativamente, comunidades educativas y fomentar principios para la vida, desbordando fronteras y capacidades en las políticas educativas por cuanto la educación se da en la escuela, en otras instituciones y a través de personas en diversas circunstancias.

Se desea investigar cómo la bioética construye y contribuye a la consolidación de relaciones pacíficas, al respeto de la diversidad, la libertad y la justicia social. La hipótesis construida al respecto es que todo agente de la comunidad educativa aprende a responsabilizarse en la construcción y ejecución de su proyecto de vida, con el que satisfactoriamente aporta al progreso de la sociedad a la que pertenece y es mediante la bioética que se instauran comunidades participativas, investigativas y respetuosas de los derechos humanos.

2.2 PRÁCTICAS FORMATIVAS A PARTIR DE LOS SENTIMIENTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El tránsito de los niños por la escuela en cada una de sus etapas de desarrollo emocional, trae consigo diversos aprendizajes (adecuados o

inadecuados). Para Etxeberria⁴¹ y otros autores⁴² la verdadera educación es aquella que persigue el desarrollo integral de la persona. En este sentido, la incorporación y adaptación de conocimientos y prácticas que permitan el fortalecimiento de Emociones Positivas (EP) y sentimientos para el manejo y regulación de las diferentes emociones negativas, debería ocupar un lugar de importancia en los planes académicos. Al parecer en el colegio investigado, los conflictos se presentan, debido a la gran diversidad de culturas; cada cultura tiene una forma de vivir y de expresar los sentimientos, pero según los datos establecidos por algunas encuestas de convivencia escolar, la interacción entre cada grupo o cultura es bastante hostil y para nada es de forma respetuosa.

La escuela generalmente concibe que ningún grupo cultural es superior a otro, por lo contrario, tiene como propósito la relación justa entre los miembros de la comunidad educativa. Esto nos lleva a considerar que no es un proceso exento de conflictos, pero estos deben ser resueltos mediante el respeto, el diálogo, la escucha mutua, la oportunidad equitativa de participación y la mediación. La anterior práctica produce generalmente, en este contexto educativo, diversos estados de ánimo que resultan en emociones provocadas por los mismos compañeros estudiantes, docentes, compañeros docentes, padres de familia y directivos docentes.

Los estudiantes presentan estados emocionales, ocasionados por los cambios hormonales y se asocian con cambios de temperamento,

⁴¹ Xabier Etxeberria Mauleon es profesor emérito de Ética en la Universidad de Deusto (Bilbao) y miembro del Centro de Ética Aplicada, de la misma universidad. Es responsable del área de Paz y Derechos Humanos de Bakeaz. Profesor visitante de diversas universidades en América Latina, donde colabora habitualmente con organizaciones indígenas y de derechos humanos, centra su investigación filosófica en los campos de la ética fundamental, la ética profesional y la ética social y política y ética de los derechos humanos.

⁴² Oros, L. B., Manucci, V. y Richaud-de Minzi, M. C. (2011). “*Desarrollo de emociones positivas en la niñez. Lineamientos para la intervención escolar*”. Educ. Vol. 14, No. 3: 493-509.

personalidad y de motivación por algunas personas o actividades. Los sentimientos por lo tanto resultan de las emociones y son las que impulsan y motivan las acciones. Se afirma que las emociones (asombro, asco, tristeza, ira, miedo, alegría, felicidad, etc.), son más intensas y permanecen por menos tiempo, pero cuando persisten se dice que la persona presenta una crisis emocional.

Siguiendo a Etxeberria⁴³ Cuando la escuela genera un impacto significativo, en los currículos escolares no estaría delegando solo a una asignatura la educación para la ciudadanía, sino que, por el contrario se estarían organizando esfuerzos para implementar iniciativas que respondan a los procesos formativos posiblemente matizados por la formación en sentimientos, como medio enriquecedor de la formación integral y también, en la consolidación de estructuras morales en los miembros de una comunidad educativa.

Es necesario contar con capacitación teórica y práctica que ofrezca fundamento al ejercicio docente y dar respuesta a la necesidad de una integración curricular. Así entonces, los contenidos conceptuales y el desarrollo cognitivo, interactúan con las competencias emocionales y sociales, con el propósito de manejar dificultades y resolver conflictos y así procurar mejorar la convivencia escolar. Supongo que es posible ahondar a partir de la clasificación de los problemas de convivencia escolar y así “la educación sentimental en la ciudadanía perseguirá que se reconfiguren las relaciones internas entre los miembros que componen el centro, incluyendo a las familias, con pautas acordes con lo que deben considerarse sentimientos morales ciudadanos”⁴⁴.

⁴³ ETXEBERRIA, Xabier: “por una ética de los sentimientos en el ámbito público”
bakeaz Bilbao ,2008. P.101.

⁴⁴ *Ibíd.* P. 102.

Santos Guerra⁴⁵ afirma que la estructura organizacional de la escuela ha estado despojada de la dimensión emocional. La escuela ha privilegiado el desarrollo cognitivo por medio de la transmisión del saber. El autor reflexiona sobre la dimensión sentimental de la escuela y asegura que las personas están unidas y separadas por las emociones. Lo refiere la arqueología de los sentimientos en la organización escolar desde cuatro fases: descubrimiento, excavación, protección y exposición, y propone la educación sentimental, como estrategia para que los diferentes estamentos de una comunidad educativa alcancen la felicidad a través de su desarrollo integral, desde la aceptación de sí mismos y de la buena relación con los otros.

La educación de los sentimientos es una tarea de la escuela que debe producir, además, en las familias satisfacción y felicidad. El individuo (estudiante o docente) puede presentar malestar, inmadurez o conflicto, cuando siente que sus necesidades no son satisfechas. Creo que la escuela produce frustración y amargura, por lo tanto, la presente investigación trata de contribuir previniendo o tratando de resolver necesidades; algunas necesidades presentadas en el entorno escolar son:

Necesidad de sentir el respeto que se debe a toda persona.

Necesidad de afirmación personal. De pensar, sentir y obrar por nosotros mismos. Necesidad de realizarse: la persona tiene necesidad de crecer psicológicamente, de desarrollarse en todas sus facetas (intelectual, afectiva, volitiva...).

Necesidad de amar: el ser humano tiene necesidad de proyectar su afecto, de ser generoso, de darse a otras personas para sentirse realizado. Necesidad de ser querido: todos necesitamos ser queridos, ser considerados, ser

⁴⁵SANTOS GUERRA, Miguel Ángel "Arqueología de los sentimientos en la Organización Escolar"
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2004_09_02.pdf. Universidad de Málaga. P. 45.

apreciados, ser valorados, ser tenidos en cuenta. Necesidad de seguridad: seguridad en uno mismo para considerarse suficientemente valioso y necesidad de sentir la confianza de los otros. Necesidad de comunicación: el ser humano tiene necesidad de estar en contacto con el otro, de mirarse en ti (sin el cual no hay yo), de relacionarse con los demás. Necesidad de ser libres: Liberación de tipo externo (frente a las coacciones y manipulaciones). Libertad de tipo interno (frente a esclavitudes psicológicas). Necesidad de ser fecundos: no sólo hay fecundidad biológica. Hay también fecundidad intelectual, afectiva, social, espiritual... Necesidad de valer por sí mismo: se trata de una necesidad que no depende del conocimiento que se tenga o del dinero que se posee, sino del valor intrínseco de la persona. Es la necesidad de valer para alguien: necesitamos ser importantes para otros, ser necesarios, ser importantes para otras personas⁴⁶.

Tenti⁴⁷ afirma que, en la escuela acontecen diversos sucesos que pueden afectar las emociones y sentimientos que el alumno tiene sobre la misma, para algunos llega a ser un lugar donde pueden tener experiencias gratificantes y para otros puede llegar a ser, el lugar más repudiado de experiencias escolares. Específicamente, para determinadas personas han representado ocasiones de júbilo y de odio para otras. Algunos presentan relaciones difíciles o armónicas que pueden afectar el rendimiento escolar. En el artículo “Desarrollo de emociones positivas en la niñez”, Laura Beatriz Oros⁴⁸ y otras, presentan como objetivo, ofrecer lineamientos metodológicos para el diseño y la instrumentación de pedagogías que integren el desarrollo afectivo con el trabajo cotidiano. Las estrategias apuntan al trabajo formativo de los docentes con niños en la promoción de las emociones positivas y el control de las

⁴⁶ SANTOS GUERRA. Óp. Cit p. 56.

⁴⁷ TENTI Fanfani, Emilio REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2004, Vol.2, No. 1
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Tenti.pdf>

⁴⁸ Oros, Manucci, Richaud-de Minzi Óp. Cit; pp. 493-509.

negativas. La verdadera educación es aquella que persigue el desarrollo integral de la persona. En este sentido, el fortalecimiento de las emociones positivas (EP) y el manejo y regulación de las emociones negativas (EN), son una prioridad en la planificación escolar. Promover las EP en el contexto escolar, con el apoyo de los docentes genera un impacto significativo al currículo, la clave para las autoras es dar importancia a los contenidos conceptuales y al desarrollo cognitivo, sin dejar a un lado las competencias emocionales y sociales. Estas autoras le aportan a la investigación en la construcción de climas afectivos y en la resolución de conflictos desde estrategias formativas dirigidas a los estudiantes y diseñadas por los docentes.

Igualmente, otros profesionales analizan esta problemática desde una perspectiva más concreta como lo son los sentimientos aprendidos, Serrato⁴⁹ en su artículo “El maltrato emocional se origina en el comportamiento de los padres y afecta psicológicamente al niño”, señala que cuando el niño o niña establece una relación en el colegio refleja lo que están dejando sus figuras paternas en la formación primaria. Humillación, predisposición e inseguridad son los sentimientos que se pueden ver reflejados en el futuro cuando el niño o la niña padecen de maltrato emocional originado por sus familiares siendo por lo contrario los responsables en fortalecer su autoestima. El resultado es por lo tanto niños, niñas y jóvenes ignorados, ridiculizados, insultados, rechazados, confinados, despreciados, regañados o subvalorados ante los demás por sus propios padres. Así es que si los padres no le brindan la aprobación y el reconocimiento que requieren para consolidar y fortalecer su personalidad, su estabilidad emocional puede tambalear.

⁴⁹ SERRATO Melissa en artículo disponible en internet
<http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/el-maltrato-emocional-se-origina-en-el-comportamiento-de-los-padres-y-afecta-sicologicamente-al-nino-12687>

Serrato⁴⁹ referencia a Clara Maya Gallego, sicóloga sicoanalista, afirmando que: la Autoestima se lesiona “cuando las personas significativas para el niño como sus padres, hermanos y maestros lo humillan, lo comparan con otro para recalcar sus falencias, se burlan de él y lo ridiculizan. El niño se siente vulnerado y atacado, y como consecuencia va a tener sentimientos de inseguridad, dificultad para valorar a los otros y establecer vínculos; también, resentimiento con otras personas, que impulsan deseos de venganza y retaliación”, Igualmente, se genera en el niño o niña las condiciones para el desarrollo de trastornos síquicos profundos evidentes en episodios de temor o susto frente a los retos, por lo tanto es muy difícil que pueda superar obstáculos y manejar las frustraciones.

Etxeberria al describir diferentes sentimientos en la publicación mencionada anteriormente, propone la educación de los mismos debido a que si reconocemos la necesidad de educarnos en ciudadanía, estamos afirmando que debemos educar nuestros sentimientos, es decir la ciudadanía es sentimental, al ser vivenciada, las personas impregnan emociones afectos y pasiones que deben estimular dinámicas sentimentales positivas. Por lo anterior, la educación de los sentimientos debe orientar las conductas correspondientes de acogimiento y expresión adecuada. Esta propuesta se identifica con Abraham Magendzo, quien también propone el fortalecimiento de las emociones y los sentimientos.

Los sentimientos son una referencia decisiva y una fuerza poderosa, aunque lo más relevante del sentimiento es su dimensión afectiva íntima, que va acompañada de modificaciones corporales y hace que no solo seamos conscientes de nuestros propios sentimientos, sino que podamos percibir los de los otros⁵⁰.

50 Ibid; p.16.

Los sentimientos experimentados además de depender del estímulo externo y de la subjetividad, dependen de tres factores: “la condición humana y sus necesidades; los sentimientos personales están condicionados por el marco histórico-cultural del individuo y los sentimientos que vivimos, dependen del proceso de socialización en una de sus culturas. Nuestros sentimientos íntimos tienen relevantes connotaciones colectivo-sociales”⁵¹.

La escuela identifica el contagio sentimental, cuando un número de personas, comparten un sentimiento que se orienta a lo público y se convierte en un detonante que acrecienta el sentimiento y la aparición de otros complementarios o contrarios. Sin embargo, la escuela tiene la tarea de educar los sentimientos. Es importante retomar la propuesta de Etxeberria quien afirma que la escuela tiene como tarea la educación en ciudadanía, o educación de los sentimientos que intervienen en la vivencia de sus miembros y se encuentran en el ámbito de lo moral y lo público. Si los sentimientos son el resultado de las emociones es posible que el “sentir” se refiera a un estado de ánimo afectivo de larga duración y que se presenta, en este caso, en los estudiantes o docentes como producto de las emociones que experimentan. Sin embargo, es necesario aclarar la diferencia entre emociones y sentimientos:

Admiración: Es el asombro que produce en nosotros algo extraordinario. Es poder sorprenderse, es el reconocimiento de una cierta superioridad, algunos son: cualidades heredadas, lo que ha sido capaz de hacer en algún campo. De los ideales de realización y al poder. **Compasión:** es posible que en la escuela este sentimiento se presente ...es la vivencia de un sufrimiento o desgracia de otra persona con el impulso de

51 Ibid; p. 24.

tratar de aliviarlo, es la participación en el sufrir del otro, implica tristeza o pena por el dolor, mal o vulnerabilidad ajena. **Indignación:** irritación y enfado contra el responsable del daño o agravio, se convierte en furia o rabia. Se percibe injusticia. **Miedo:** es una perturbación del ánimo. Inquietud, tensión ansiedad debido a la sensación de peligro. Todos los sentimientos incitan a acciones. El miedo impulsa la huida o la sumisión. **Odio:** sentimiento violento de repulsión, se desea causar daño. Es contundente colectivo y puede darse a distancia, se puede salir de él si se cambia la mirada del odiado. Si se compara con la Ira, está es más intensa, personal y presencial. **Pertenencia:** vivenciamos que somos miembros cuando consideramos que somos reconocidos como tales a todos los efectos, puede ser vivido positivo (satisfacción-identificación activa) o negativamente (disgusto o insatisfacción. opresión). **Coraje:** ánimo, brío, valor para realizar acciones. Estimula la valentía. **Desprecio:** es no asignar a alguien o a algo aprecio que podría expresarse. **Dignidad:** perspectiva publica muy positiva. **Esperanza:** sentir que lo que deseamos es posible, aunque exista dificultad y riesgo. **Indiferencia:** es la no afectación emocional, no sentir nada por algo o por alguien. **Remordimiento y arrepentimiento:** inquietud, malestar y pensamiento tensional, desear no haber hecho lo que se hizo y que no tiene remedio; **Resentimiento y rencor:** es la indignación y amargura continúa por los que han ocasionado un daño o una humillación. Orienta la venganza por una humillación. Finalmente, el **Respeto:** temor a la superioridad o autoridad o cuando se reconoce la condición de sujeto digno, no representa rechazo⁵²

⁵² *Ibid*; pp. 38-78

Por su parte Ortega y del Rey⁵³ en su artículo “violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla” presentan una breve síntesis sobre la naturaleza de los fenómenos de violencia escolar y las claves para abordarlos a través de la construcción de la convivencia. Afirman que el profesorado debe ser protagonista en la dinamización de la construcción de la convivencia al desempeñar su función tutorial, promoviendo la convivencia positiva y el desarrollo socio- moral del estudiante. Al mismo tiempo es importante, priorizar la disciplina democrática y educativa frente a la punitiva y sancionadora. Por lo anterior el estudio aporta desde la construcción de espacios colaborativos y de participación formativa en la aceptación y evaluación de los sentimientos de todos los actores.

Finalmente, Velásquez ⁵⁴ propone como estrategia, partir de una investigación donde los juegos cooperativos reduzcan los niveles de agresión, en especial en los primeros niveles escolares, además, expone cómo algunos integrantes de la comunidad educativa presentan conductas agresivas generadas por influencias de un entorno altamente violento, en el que se desenvuelve cada persona en su diario vivir. Situaciones relacionadas con el reglamento escolar, los espacios o la práctica pedagógica de los maestros gestan otros comportamientos agresivos en el acontecer de la institución educativa.

2.3 PRÁCTICAS FORMATIVAS A PARTIR DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS

⁵³ ORTEGA, R.; DEL REY, R.; violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla artículo. España. 2007.

⁵⁴VELASQUEZ, G.Ruben.Blog “*entrepares*” .[En línea].[Fecha de consulta 26 de enero de 2014] disponible en [:http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitudes-del-maestro-que-generan.html](http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitudes-del-maestro-que-generan.html)martes, publicado 6 de noviembre de 2007.

La primera educación que recibe el niño es impartida por su familia. El término familia para un estudiante, es un grupo de personas unidas por el amor y en sus miembros existen vínculos afectivos o de parentesco. Algunas están formadas por los padres y los hijos. Para ellos es claro que algunas incluyen a los abuelos, tíos, primos y otras personas cercanas.

Para la Unesco⁵⁵ la familia entrega a sus miembros los modelos de aprendizaje para el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar las diversas situaciones que brinda el entorno. Padres, hermanos y quienes viven con el niño confieren día a día modelos o pautas de crianza influenciados por su entorno. Esos aprendizajes, son cruciales para su desarrollo psicológico. La familia tiene la oportunidad, para que el niño se sienta valorado. Es allí donde nacen y se experimentan sentimientos tan vitales como el amor, la amistad, la dignidad, la libertad, el ideal, la alegría, la solidaridad, el dolor; es decir, en la familia se inicia la vivencia de ese mundo cuya estima está reservada con exclusividad para el ser humano. En términos de normalidad, es en la familia donde se pueden y se deben vivenciar con positividad las actitudes, las conductas y los comportamientos pertinentes a los valores. Es allí donde el niño y la niña aprende a tomar decisiones observando a su madre, imitando a su padre, analizando cada una de las respuestas que presentan a una situación. Entonces qué pasa cuando el niño aprende a tomar decisiones a la ligera o guiado por un sentimiento negativo; posiblemente lo imita de su familia y lo implementa como estrategia para resolver conflictos en la escuela.

⁵⁵ UNESCO. "PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN INFANTIL LATINOAMERICANA" Santiago de Chile 2004. <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

La guía “cómo resolver conflictos familiares”⁵⁶ afirma que el conflicto es una oportunidad para crecer. Enfrentar las diferencias del día a día, los puntos de vista diversos, los desacuerdos sin contar las diferencias culturales y los diferentes tipos de expresión. Forma parte del camino, al igual que las emociones y los sentimientos que están detrás, en ocasiones, ocultos. Necesitamos pequeñas herramientas que nos ayuden en ese proceso. A veces las utilizamos sin darnos cuenta, y otras veces nos empeñamos en no utilizarlas, aunque las conozcamos perfectamente. La relación se negocia a cada instante, en cada palabra, en cada silencio y en cada gesto hay un mensaje. El conflicto es una oportunidad para crecer en la relación que se quiere, en la construcción del mensaje que el otro recibe y contesta. Con acuerdo o sin él, la respuesta siempre forma parte de la relación. Darnos cuenta de ello puede ayudarnos a entender las negociaciones en las que participamos cotidianamente. Estamos juntos, convivimos con personas a las que queremos. Nos comunicamos con cada persona. Hemos aprendido a decir las cosas de una manera. Desde que conocemos a nuestra pareja hemos ido pactando un estilo de comunicarnos y lo seguimos haciendo cada día. Desde que somos hijos o desde que somos padres, hemos ensayado una forma de transmitir el afecto, el enfado, la tristeza... a nuestros padres, a nuestros hermanos, a nuestros hijos. Esas personas a las que queremos se sienten bien cuando se sienten escuchados, cuando nos ponemos en su lugar, cuando sentimos como ellos (empatía), cuando elogiamos o apoyamos sus logros, cuando decimos las cosas (las que nos gustan y las que no) con mensajes claros y congruentes, cuando buscamos maneras de solucionar los problemas.

⁵⁶ GARCIA, Leticia y otros con EL INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS” Guía cómo resolver conflictos familiares: Madrid 2013: Tomado de: http://eprints.ucm.es/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_Iso_conflictos_FF.pdf

El documento de la Unicef “Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo”⁵⁷ presenta algunas consideraciones y estrategias para que la escuela analice en detalle aspectos significativos de la convivencia escolar. La agresión en los adolescentes al parecer se torna frecuente cuando se pretende alcanzar el reconocimiento ante sí mismo y ante los otros. Cuando buscan menospreciar al otro y demostrar valentía, se da la confrontación física o verbal. Los que eligen la destrucción del otro, son casi, siempre chicos y chicas que no han obtenido el reconocimiento de sus méritos y virtudes en la familia y/o en la escuela. Pero también se encuentran en este grupo adolescentes que no han tenido límites adecuados para sus comportamientos, porque tienen madres y/o padres demasiado permisivos o que no logran estar al tanto del comportamiento de sus hijos e hijas. En el caso de los Docentes algunos son agresivos, como lo mencionaba antes, por el estrés emocional, ocasionado por dificultades familiares, económicas, exceso de trabajo, por el ruido continuo, por permanentes conflictos con los estudiantes, padres de familia, compañeros y directivas.

Los proyectos de convivencia pretenden llegar a la resolución de conflictos con protocolos o rutas como las propuestas en la ley 1620⁵⁸ y apoyan los procesos desde el manual de convivencia. Para dicha ley, es clara la designación de cada uno de los acontecimientos que afectan la convivencia escolar.

1. “Conflictos: son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses. 2. Conflictos manejados inadecuadamente: son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es

57 ELJACH, Sonia. Óp. Cit. p. 46.

58 Ley 1620, óp. Cit p. 5.

estudiante, siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados. 3. Agresión Escolar: es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica. a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras. b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas. c. Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros. d. Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros. e. Agresión electrónica. Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía”.⁵⁹

En los protocolos de atención I, II y III, la resolución de conflictos es un ejercicio en construcción que posiblemente necesita ser valorado según cada caso. Entonces cada institución educativa, necesitaría involucrar en forma manifiesta, fases consecutivas, claras y concretas. Si decidir es un hábito que requiere de práctica continua, entonces esta práctica debe iniciarse en familia.

Es necesario entonces:

- Ofrecerles alternativas.

⁵⁹ Ibíd. p. 16.

- Enseñarles a analizar críticamente el pro y el contra de cada alternativa.
- Dejarles elegir, aun cuando su elección sea contraria a la de los adultos e incluso les parezca errónea.
- Padres y educadores deben aprender a distinguir bien las ocasiones en las que el alumno necesita que decidan por él o si precisa una orientación o tiene criterio propio para decidir por sí mismo.

Por lo anterior el modelo de resolución de problemas bioéticos propuesto Gracia⁶⁰ entrega aspectos a tener en cuenta en la resolución de conflictos escolares y reconoce que todos los seres humanos somos iguales y merecemos igual consideración y respeto. Este nivel lo denomina “mínimos morales”, y se enfoca en los siguientes principios:

La no maleficencia y la justicia; el primero, aplicado a la vida biológica, y el segundo a la vida social. Existe a su vez otro nivel que no sería “disciplinario”, que tiene que ver con la particularidad de cada hombre y su autonomía, y que supone que la persona elabora su propio proyecto de vida y aspira a la felicidad. Por ser un nivel no disciplinario no es menos importante. En este nivel estarían los principios de autonomía y beneficencia. La autonomía es entendida como la capacidad de autorrealización. La beneficencia se refiere a lo que resulta bueno y beneficioso para una persona, según su propio ideal⁶¹

Estos dos niveles, según Gracia, se dan siempre en todo acto moral, habiendo entre ellos una cierta jerarquía, razón por la cual el nivel

⁶⁰ GRACIA Diego “Procedimiento de decisiones en ética clínica, eudema Madrid 1991. P.108.

⁶¹ *Ibíd.*, p. 108.

disciplinario tiene siempre prioridad sobre el nivel no disciplinario. Para asegurar que la decisión que se va a tomar, sea prudente o responsable, es necesario una contrastación. Las diferentes pruebas en este proceso como el tiempo, la publicidad y/o la legalidad sirven para no tomar decisiones por desconocimiento, y sobre todo por prudencia. Un comité finalmente tiene la responsabilidad de hacerse cargo del rendimiento de la sesión deliberativa y de tomar la decisión. Posee una oportunidad única de aclarar muchas de las dudas a través de la opinión de una serie de especialistas en distintos campos. Deliberar es argumentar, no calcular. Se argumenta para saber más y actuar mejor, más prudentemente. Sin argumentación no hay deliberación.

La deliberación es, antes que un método, una actitud que requiere una serie condiciones de tipo intelectual y emocional que están en la base de cualquier proceso deliberativo. Se necesita entonces, una buena disposición al cambio de opinión, a la solicitud de ayuda, a una actitud participativa, al afán de veracidad, a la asunción de alguna dosis de incertidumbre, a una infatigable ansia de comprensión, etc. Estas condiciones son de tipo moral, y por eso es preciso ganarlas a base de una práctica constante del método deliberativo. No es suficiente con conocerlas. En definitiva, deliberar no es fácil. De hecho, no es un método que se practique mucho. Ni siquiera se enseña en los lugares en que se debería: escuelas, colegios, universidades, etc. Tampoco a las edades tempranas como correspondería. Se cree más en el olfato moral, ojo clínico, sentido común, etc., que, en el propio proceso deliberativo, lo cual es un gran obstáculo a la hora de tomar decisiones prudentes o responsables.⁶²

⁶² GRACIA, D y POSE, C "*procedimiento o método de toma de decisiones*. Título de experto en Ética Médica" .[En línea]. [Fecha de consulta 24 de enero de 2014] disponible en:

El autor presenta a esta investigación elementos significativos que ameritan formar parte del fundamento teórico. Posiblemente, recomendaciones como una postura autocrítica y ser sincero, son los elementos necesarios para alcanzarlo. Igualmente afirma que se debe tener bien claro que se necesita de otras personas para el descubrimiento y la corrección de los errores. Concluye que su compromiso moral con la dignidad de la persona es fruto de una decisión, y tiene razón; por muy bien fundamentado que ese compromiso pueda estar, requiere una decisión moral.

Por su parte Etxeberria⁶³ afirma que los sentimientos experimentados por un sujeto, además de depender del estímulo también obedecen a tres factores: todos nos igualamos en un mundo sentimental; tenemos consideraciones históricas-culturales considerables; y los sentimientos dependen del proceso de socialización de cada una de sus culturas. La cultura nos entrega una gran cantidad de información y cuando esta entra en un tejido de interacciones, generalmente colapsa debido a las continuas muestras de poder o de acciones miradas por el sujeto como “inocentes, normales o sin intención”.

El niño, niña o joven percibe en su entorno la persona más débil y ejecuta hacia él, una serie de bromas o presiones que provoca en algunos casos vergüenza o furia y el producto final es un estado de humillación. Por lo tanto, ese proceso de socialización de la cultura es el mayor insumo que tiene el sujeto durante el proceso de

http://www.ffomc.org/CursosCampus/Experto_Etica_Medica/U7_Procedimiento%20o%20metodo%20de%20toma%20de%20decisiones.pdf

⁶³ ETXEBERRIA. Óp. Cit pp. 24-25.

construcción de su proyecto de vida y son las estrategias aprendidas en casa y en la escuela con las que seguramente, el niño produce sus sentimientos y por ende sus decisiones. El sujeto definitivamente no responderá a las agresiones, burlas o provocaciones y sus acosadores se darán por vencidos renunciando a dicha práctica.

La universidad de Ámsterdam viene aportando a los interesados y estudiosos la “Teoría de la mente” como una magnífica herramienta para docentes y padres de familias que tienen el propósito de desarrollar la capacidad de ponerse en lugar del otro, o en los zapatos del otro, mediante lecturas en las cuales los oyentes se encontraban en la situación del protagonista y percibían la empatía o el dolor, en algunas áreas del cerebro, cuando el protagonista era humillado.

Así, mismo, para la SED⁶⁴ (Secretaria de Educación del Distrito), la empatía es una respuesta positiva derivada de un afecto y relacionada con la capacidad de sentir lo que le pasa al otro, de comprender lo que vive y de sentir la necesidad de realizar acciones solidarias. La escuela, evidencia la necesidad de formar sujetos empáticos que puedan comprenderse entre sí. Para los estudiantes es fundamental desarrollar esta habilidad, pues les permite compartir sus experiencias, emociones y vivencias, a la vez que les otorga una mayor comprensión de sí mismos y de los otros; al comprobar que las personas viven, sienten, temen o anhelan cosas diferentes. Desarrollar esta habilidad en estudiantes y docentes posibilita

⁶⁴ SED, Documento de apoyo: *“Desarrollo Socio afectivo, Reorganización curricular por ciclos Herramienta pedagógica para padres y maestros”*. Bogotá. 2013

actitudes más solidarias y, por ende, se privilegia la pertinencia social de la escuela a partir de procesos estructurantes, con y para los miembros de la comunidad educativa. En consecuencia, se hace necesario desarrollar capacidades para resolver problemas a partir de la toma de perspectiva, la negociación, la creatividad para buscar soluciones y la toma de decisiones.

La toma de perspectiva: Habilidad interpersonal que se relaciona, desde el punto de vista cognitivo, con la capacidad de comprender que hay puntos de vista distintos al propio, lo que permite reconocer que lo que se siente es diferente a la experiencia emocional que tiene el otro y constituye una habilidad esencial para la cooperación y la solución de problemas. De hecho, una persona no podría colaborar si desde su rol no comprende que vive en un mundo con personas que no necesariamente comparten su perspectiva.

La negociación: Proceso a través del cual dos o más partes entran en comunicación, plantean claramente sus intereses y buscan generar beneficios propios y comunes. Significa reconocer las necesidades personales y las del otro, su importancia y lo que cada uno tiene para ofrecer en el plano relacional, privilegiando el beneficio mutuo, apuntado a soluciones óptimas y promoviendo ganancias conjuntas. Involucra la capacidad para ceder, entendida como un proceso que implica abandonar los egos, los intereses propios y los miedos.

La creatividad para buscar soluciones: Habilidad que tienen los seres humanos para proponer diversas estrategias o alternativas frente a alguna situación y para generar oportunidades que quizás previamente no fueron contempladas.

La toma de decisiones: Es el proceso a partir del cual la persona asume una postura, juicio o determinación frente a un hecho particular. Supone tres acciones: evaluar la información; discernir o reflexionar; y actuar.

Los niños y niñas que desarrollen de manera adecuada habilidades socio afectivas, adquiridas en ambientes de aprendizaje y estimulación favorables para su formación integral, serán estudiantes más motivados, afectuosos, mejor equipados para ser exitosos, podrán reconocer y manejar sentimientos que puedan afectar su desempeño, serán capaces de trazar metas personales y académicas, así como de alcanzarlas con tenacidad y persistencia; mantendrán siempre buenas relaciones interpersonales, iniciarán proyectos de trabajo colaborativo, mostrarán una fuerte propensión a enfrentar y resolver los conflictos o problemas de manera pacífica y justa, demostrarán autodisciplina y adaptación en contextos diversos, defenderán los derechos humanos, valorarán las diferencias y semejanzas entre las personas y darán muestras de responsabilidad al tomar decisiones acertadas y evitar conductas de riesgo. Por el contrario, el manejo inadecuado de las emociones y la incapacidad para regular los impulsos pondrán a los niños y niñas en permanente situación de riesgo escolar.⁶⁵

El desarrollo socio afectivo, entonces, favorece la convivencia y el clima escolar. Es un factor que facilita el logro académico, promueve prácticas positivas de autocuidado, de preocupación por el otro y por el entorno. En relación al rendimiento académico potencializa y construye marcos sociales de comportamiento que la mayor parte de los estudiantes no encuentran en sus familias. En el ámbito público aporta elementos que los vincula afectivamente con sus docentes. El docente desencadena elementos propios de una comunicación asertiva porque favorece el poder entender la

⁶⁵ *Ibíd.*, P. 34.

perspectiva del otro sobre lo que ocurrió, o entender lo que la otra persona en realidad siente y avanzar así en los acuerdos.

Las decisiones resultantes, que se toman del ejercicio sentimental, atraviesan por una construcción que se orienta por lo público. Para Etxeberria, la incitación de determinados sentimientos en los ciudadanos por parte de los que tienen el poder e influencia sobre ellos, se convierte en un vehículo de emersión y expansión de los sentimientos colectivos buscados⁶⁶. Igualmente propone la pedagogía sentimental focalizada en las víctimas que contempla los sentimientos referenciados desde las víctimas. Aclara que “se debe hacer deseable la práctica moral acorde con la paz y la acogida de las víctimas, porque está integrada en la racioafectividad que somos y en los horizontes de realización compartida⁶⁷”.

⁶⁶ *Ibíd.*, p.27.

⁶⁷ ETXEBERRIA, Xabier: “La educación reconfigurada, La perspectiva de las víctimas” Mensajero Madrid España, 2013, pp 270-271.

ENFOQUE METODOLOGICO

3.1 Tipo de estudio

La estrategia de este estudio es de corte cualitativo, enmarcado dentro del paradigma comprensivo, tiene en cuenta como participantes (estudiantes, padres de familia y docentes). La investigación se enfatiza en la comprensión de la convivencia escolar, por lo que se desarrolla desde una aproximación hermenéutica, alcanzándose un enfoque interpretativo y descriptivo. El propósito de esta investigación es comprender, describir y analizar en forma veraz los hallazgos de las observaciones, encuestas, entrevistas y grupos focales. La información se obtiene de fuentes primarias y el muestreo teórico se consigue a partir de los conceptos que relacionan la convivencia escolar, la violencia escolar y las teorías de Xabier Etxeberria con relación a algunos fundamentos que constituyen la Bioética.

El planteamiento del problema es muy flexible en el sentido que pretende involucrar sentimientos y emociones en forma abierta y libre y la postura del investigador es clara en la medida que la teoría es un marco de referencia y no se fundamenta en estudios anteriores. Con estos fundamentos la teoría se construye a partir de los datos obtenidos y analizados.

3.2 La muestra

Inicialmente en las observaciones, la muestra fue toda la población que conforma la comunidad educativa; no se determinó ninguna

característica o parámetro a observar en estudiantes. Se procedió a realizar la observación en diferentes horarios, en diferentes espacios, con estudiantes de diferentes edades y en diferentes sedes. Para las encuestas; el formulario se publicó en el portal del colegio y se invitó a la comunidad a que participará voluntariamente. La población que intervino en las entrevistas y grupos focales se determinó por dos características principales; una fue ser estudiante con alto riesgo convivencial determinado en diferentes encuestas previas y la otra, los estudiantes establecidos por el equipo de orientación escolar.

En la etapa de exploración o diagnóstica, participaron más de 500 estudiantes de todos los cursos, mientras que para la primera fase (encuesta 1) se contó con 43 estudiantes de las dos sedes, 59 padres de familia y 26 docentes que participaron voluntariamente en la encuesta colgada en el portal del colegio. El comité de convivencia eligió 14 estudiantes para el grupo focal con criterios direccionados por orientación y por edad, sexo y curso, y los padres de familia 3 del grupo de asistentes a reuniones o citaciones de niños con problemas de convivencia. Finalmente, los 8 docentes fueron seleccionados por el coordinador con los siguientes criterios; un representante de curso al que pertenecen como director de grupo, género y edad. De esta manera, la muestra se determina para todos los cursos. La entrevista inicial se realizó a 8 estudiantes, 6 docentes y 2 padres de familia. Para el momento final participaron voluntariamente 6 docentes y 7 estudiantes. La entrevista de los docentes en esta etapa se dividió en varias fases o encuentros.

La fase de observación tenía como propósito fundamental, el diagnóstico que permitió proveer los insumos necesarios para el análisis y la toma de decisiones para las fases siguientes. Esta fase

aporta información para prevenir inconvenientes o situaciones que no permitieran el correcto andar de la investigación.

Si el diagnóstico provee de ciertos o elementos para el análisis de las situaciones que acontecen en la vida escolar, entonces el estudio de la convivencia debe ser analizado desde diversos puntos de vista, todo ello para lograr entender, comprender y transformar lo que de alguna manera no se está realizando para alcanzar su armonía. El informe anexo presenta la descripción interpretativa de la realidad educativa observada, lo que permitió la realización de dos jornadas de reflexión con los actores.

La institución educativa se encuentra ubicada en la localidad 10, es una institución de carácter público con tres principios fundamentados del ejercicio institucional para crear una actitud mental basada en la gestión empresarial: Ser autónomos, Ser competentes y Ser democráticos. La filosofía institucional define que la educación se fundamenta en la valoración del ser humano en el respeto a la vida, la cimentación de valores como la solidaridad, la responsabilidad, la calidad, la autonomía, la autoestima y el desarrollo de actitudes críticas positivas frente a la comunidad, al trabajo en equipo, al cuidado por la naturaleza, los seres humanos y el conocimiento. El colegio se encuentra en la lista de instituciones con jornada única y tiene aproximadamente 850 estudiantes, 56 docentes, 2 orientadoras, 3 administrativos, un coordinador y un rector.

En el 2017 el informe que caracteriza la población es la siguiente:

- Género al que pertenece: (57.4 % masculino) (42.6 %femenino)
- Estrato al que pertenece: (estrato dos 25.8%) (estrato tres 68.6%) (estrato uno 5%)

- Actualmente viven con: (padre y madre 53%) (solo padre 4.7%) (solo madre 37.9%) (abuelos 6.8%) (tíos 2.7%) (otros familiares 9.2%)
- Con responsabilidad de maternidad o paternidad: (Si 3.7%) (No 96.3%)
- Estudiantes trabajadores: (No 95.2%) (Si 4.8%)
- Estudiante que manifiesta ser víctima de discriminación, agresiones físicas o verbales: (No 55.9%) (no aplica 43.8%)
- Estudiante mujer o niña que reporta agresiones de un hombre en su hogar (No 90.1%) (Si 8.9%)
- Número de personas que viven en el hogar: (4 personas 32.3%) (3 personas 22.0%) (5 personas 20.8%) (2 personas 9. %) (6 personas 7.0%)
- Tipo de vivienda donde habita: (apto 58.6%) (casa 34%) (cuarto o habitación 7.4%)
- Tenencia de la vivienda: (arrendada 88.9%) (propia 9.1%)
- Ha repetido algún año escolar (No 75.3%) (Si 24.7%)
- El contexto socioeconómico de los estudiantes con N.E.E. (Necesidades Educativas Especiales) está determinado por el estado de vulnerabilidad de la zona de ubicación del plantel educativo en un barrio muy cercano a la plaza de mercado, compuesto por un estrato social 1, 2 y 3. La población de estudiantes con NEE pertenece a familias que reflejan situaciones de desplazamiento, consumo de sustancias psicoactivas, trabajo informal y desempleo. El tipo de discapacidad en general es de cognitiva leve para 24 estudiantes, autismo 6, distrofia muscular progresiva 2. Esquizofrenia 1, hiperactividad 1, síndrome de Down 3, retardo mental 2, problemas de lenguaje 1, no especificada 1, movilidad limitada 1 para un total de 42 estudiantes.

Caracterización de docentes: total 56

- Género: (Masculino 16) (Femenino 40)
- Rango de edad (entre 22 y 30 hay 6) (entre 31 y 40 hay 17) (entre 41 y 50 hay 14) (entre 51 y 61 hay 16) (sin información 3)
- Experiencia docente: (entre 3 y 10 años hay 12) (entre 11 y 20 años hay 15) (entre 21 y 38 años hay 21) (no registra información 8)
- La planta docente del Colegio se caracteriza por su predominancia de género femenino, porcentaje alto de formación posgrado y gran experiencia en el campo educativo. En cuanto a la edad, no se observan mayores diferencias y en cuanto al tipo de vinculación, predomina la presencia de docentes en propiedad.
- Según el sistema nacional de convivencia escolar, la institución educativa establece las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; protocolos derivados de la ley 1620 del 2013⁶⁸

Artículo 40. Clasificación de las situaciones. Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos: 1. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud. 2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (Bullying) y cibercoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que

⁶⁸ Ley 1620. 15 de marzo 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

cumplan con cualquiera de las siguientes características: a. Que se presenten de manera repetida o sistemática. b. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados. 3. Situaciones Tipo III. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la Ley penal colombiana vigente.

3.3 Instrumentos de recolección de la información

- El estudio se realizó en tres fases; una fase inicial consistió en la aplicación de la encuesta de opinión y participación (ANEXO*) a 71 estudiantes y la segunda fase fue una serie de observaciones (ANEXO1) desarrolladas durante casi, 3 años en diferentes espacios con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia en contextos cotidianos.
- Para la tercera fase se aplicaron tres cuestionarios cerrados colgados en la página web del colegio. Participaron 43 estudiantes (ANEXO 2), 26 Docentes y 59 padres de familia. La estructura general de la encuesta fue similar para los tres colectivos, con el objetivo de poder indagar en los factores socioculturales que inciden en la toma de decisiones y sentimientos que emergen en las dinámicas de convivencia escolar, de la comunidad educativa del Colegio Distrital.
- Igualmente, las entrevistas aplicadas fueron dos guías para la misma población (docentes, padres de familia y estudiantes). En la entrevista1 (ANEXO 3), participaron 8 estudiantes, 6 docentes y 2 padres de familia.; en la entrevista 2 (ANEXO 4) que se desarrolló en 5 encuentros participaron: 6 docentes, 7

estudiantes durante tres encuentros. Fue necesario aplicar una última denominada Entrevista 3(ANEXO 5), en ella participaron 6 docentes. Las entrevistas tenían como propósito comprender los sentimientos que afectan la toma de decisiones y su incidencia en algunos principios bioéticos presentes en la convivencia escolar. No obstante, las preguntas formuladas fueron adaptadas a cada colectivo evaluado. Para los cuestionarios o guías de entrevista se diseñaron encuentros privados, algunos no fueron grabados por petición de los docentes y otros contaron con el apoyo de relatores que sistematizaron la información o resultados.

La observación de estudiantes, docentes y padres de familia se desarrolló inicialmente al inicio de esta fase se desarrolló un taller y se escogió el curso tercero durante 1 año en diferentes actividades o eventos. Fue el primer instrumento que direccionó la investigación permitiendo inicialmente establecer los participantes y el tema de la investigación. Durante el primer semestre fue posible un acercamiento con los participantes durante una reunión de padres de familia y se les permitió hablar sobre los problemas que aquejan a la institución. La observación aportó información relacionada con los tipos de conflictos, clima escolar, características de agentes educativos (estudiantes, docentes) victimarios, víctimas y público en los casos de acoso escolar, causas de los conflictos presentados en la institución educativa, postura, emociones, sentimientos y reacciones de los agentes involucrados en los conflictos escolares. Se determinó la edad de los estudiantes que presentan más problemas de convivencia. Se visitaron espacios como patio de recreo, pasillos y entornos del colegio (parque y calles vecinas)

Al inicio de esta fase se desarrolló un taller y se escogió al azar el curso tercero, con el propósito de determinar aspectos socio-

afectivos de estudiantes y docentes. Al indagar en las necesidades, intereses y problemáticas más sobresalientes en este tema, fue posible identificar las categorías que constituyeron la presente investigación.

La secretaria de educación de Bogotá, lidera desde la reglamentación de la ley 1620 de 2013 (Ley de convivencia escolar), el Comité Distrital de Convivencia Escolar con lo que se garantizan los derechos de los estudiantes y presenta una herramienta denominada protocolos de atención a situaciones que afectan la convivencia escolar, los cuales establecen las acciones que deben atender todas las instituciones educativas en el momento de detectar algún tipo de situación de discriminación, acoso, hostigamiento, violencia, maltrato o de consumo de sustancias psicoactivas, maternidad o paternidad temprana, trabajo infantil, conducta suicida y otras más. Pero igualmente según las observaciones se siguen presentado dichas situaciones; por lo que se diseñó un formato de encuestas para que toda la comunidad educativa participará y aportará con sus respuestas. Más adelante estas encuestas determinaron las problemáticas que afectaban el clima escolar.

Por otra parte, durante todo el proceso investigativo, la investigadora organizó la participación en un gran número de capacitaciones, talleres, conversatorios, foros, congresos y se realizó el diplomado dirigido a directivos docentes, con lo que se evidencio las diferentes metodologías próximas a implementar.

Se efectuó una encuesta colgada también en la página del colegio con la colaboración del equipo de orientación que tuvo el propósito de identificar aspectos relacionados con las interacciones escolares. Participaron 71 estudiantes. Se logró reunir información relacionada con edad y sexo; las preguntas relacionadas son: “¿Sabe usted que significa el Bullying o el acoso escolar?, ¿en esta institución ha

presenciado o formado parte de esta problemática de violencia escolar?, según la respuesta anterior ¿qué papel ha tenido en el conflicto?, ¿en qué lugar del colegio cree que ocurre más frecuentemente el acoso o abuso escolar?

La primera encuesta tenía como objetivo determinar los estudiantes con más incidencia en conflictos escolares. Este instrumento permite su aplicación de forma masiva a través de un formato colgado en la página institucional. Lo que faculta hacer comparaciones grupales. Mediante la encuesta inicialmente se pretende la descripción de los factores socioculturales que inciden en la toma de decisiones y que emergen en las dinámicas de convivencia escolar de la comunidad educativa del colegio. Además, se hace necesario determinar cuáles son los sentimientos que afectan la toma de decisiones y su incidencia en algunos principios bioéticos presentes en la convivencia escolar. La entrevista tres aplicada, profundizó aspectos más personales y explica la relación de los sentimientos y las interacciones familiares.

Por último, el grupo focal tenía como propósito identificar mediante diferentes casos representados en videos, las reacciones, comentarios, sentimientos y posibles soluciones de problemáticas de violencia en diferentes ámbitos de la sociedad. En el grupo focal se grabó un video con las percepciones de los actores y mediante el registro escrito se analizó cada uno de las respuestas inmersas en sentimientos, gestos y palabras con mucho sentido al momento de evaluar cada caso o video. Los instrumentos para el registro permitieron la recuperación fácil y ordenada de la información. Involucró lo verbal y lo no verbal. El propósito fue conocer la perspectiva de docentes, estudiantes y padres de familias

relacionando los sentimientos que afectan la toma de decisiones y su incidencia en algunos principios bioéticos presentes en la convivencia escolar. Se parte del supuesto que la opinión de estas personas es representativa.

Finalmente, el presente estudio se ajusta a la normatividad vigente para investigaciones con seres humanos, tanto las nacionales como las internacionales. En ese sentido y siguiendo la resolución No. 008430 de 1993, del Ministerio de Salud de Colombia, según su artículo 11 esta investigación se considera “sin riesgo”; es importante aclarar que, aunque se hará una entrevista a los participantes, esta no contendrá preguntas que vulneren la intimidad de las personas o generen algún tipo de exaltación o cambio en su comportamiento. Igualmente se presentará el formato de consentimiento informado. Acoge plenamente los principios éticos universales, tales como los planteados en la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos humanos, de la Unesco (2005)114, la cual en su artículo 9 exige el respeto a la privacidad así: “La privacidad de las personas interesadas y la confidencialidad de la información que les atañe deberían respetarse. En la mayor medida posible, esa información no debería utilizarse o revelarse para fines distintos de los que determinaron su acopio o para los que se obtuvo el consentimiento, de conformidad con el derecho internacional, en particular el relativo a los derechos humanos”. Como aclaración queda la negatividad en no permitir grabaciones ni videos durante la aplicación de todos los instrumentos y la aceptación de permitir los relatores o escribientes.

RESULTADOS

La comunidad educativa interactúa en diferentes ámbitos de la sociedad. En algunas oportunidades son padres, madres, hijos, hermanos, docentes, directivos o estudiantes. Cada uno tiene como propósito cumplir con un rol positivo que aporte insumos a un presente y un mañana armónico. El propósito fundamental de esta investigación es, comprender los sentimientos de estudiantes y docentes, al tomar decisiones y resolver conflictos escolares y saber cuáles son los elementos necesarios para enriquecer los proyectos de ciudadanía y convivencia escolar direccionados por la SED. Por lo anterior cada uno de los diversos momentos de la investigación apunta a demostrar o refutar, si los altos niveles de discriminación y segregación presentes en las relaciones de los integrantes de la comunidad educativa causan la débil convivencia y acoso escolar. Además, este tejido de interacciones sustentará que posiblemente la escuela debe involucrar en sus currículos, prácticas que dignifiquen y construyan pertenencia e identidad en las relaciones de estudiantes y docentes.

Con relación a las familias será muy valioso conocer de ellas si en la formación denominada pautas de crianza, desde muy pequeños, los niños y niñas perciben un ámbito de libertad en la que son ellos quienes deciden lo que deben hacer y si son guiados en cómo lo van a hacer por el ejemplo que sus padres le dan. Igualmente, los estudiantes ofrecerán información valiosa para determinar si se están formando en la necesidad y el disfrute de beneficiar al otro, no hacerle o generarle el mal, gestionar prácticas de paz y poder

adquirir paulatinamente una actitud participativa y un deseo por comprender al otro.

Teniendo en cuenta la metodología planteada se describe los momentos en que se implementaron los instrumentos y un análisis de los resultados obtenidos. Finalmente, se hace una discusión de los resultados con una disertación analítica a cada uno de los puntos de interés de este estudio. Los resultados se presentan en dos partes: la primera es el análisis de los factores socioculturales, emociones y sentimientos de los maestros, estudiantes y padres de familia y la segunda parte es el análisis de los hallazgos relacionados con la toma de decisiones y la presencia de principios bioéticos en la convivencia escolar expresado por los participantes.

4.1 FACTORES SOCIOCULTURALES, EMOCIONES Y SENTIMIENTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

4.1.1 Características relacionadas con la convivencia en Estudiantes

La primera acción realizada en esta investigación, estaba direccionada a reunir información sobre lo que lo estudiantes percibían a cerca de términos como Bullying o acoso escolar, violencia escolar, agresor, victima, etc. Definitivamente este era el tema de conversaciones de los miembros de la comunidad educativa; por lo que inicialmente fue necesario conocer información cómo; grado o curso con más conflictos, edad, genero, lugar donde se desarrollaban las acciones conflictivas y tipo de agente en el conflicto. Se acudió a una encuesta de inducción (anexo *) y arrojó información de estudiantes intervenidos en el servicio de orientación

por encontrarse involucrados en cualquier situación de conflicto escolar.

-De los 71 estudiantes que contestaron la encuesta 32 eran de sexo masculino de los cuales 8 reportaron ser agresores y 7 víctimas. De las 39 estudiantes, sexo femenino, 4 contestaron ser agresoras y 13 reportaron ser víctimas. Los cursos que presentan más participación en conflictos son el séptimo, octavo y noveno y el mayor número de agresores se encuentran en los cursos octavo y séptimo. La mayoría respondió formar parte del público en los conflictos escolares, es decir 39 estudiantes.

Luego en la encuesta 1 de estudiantes (anexo 2) se encontró que casi, toda la población conoce o sabe el significado de " *Bullying* o acoso escolar". El lugar donde ocurre la mayor parte de los conflictos es fuera del colegio, en el salón de clases y en el patio. En esta investigación los participantes, estudiantes de primaria y secundaria, tienen las siguientes características: de los 42 estudiantes que contestaron la encuesta, 29 fueron niñas y 12 fueron niños y 27 de ellos cursan la primaria y la mayoría tienen menos de 12 años.

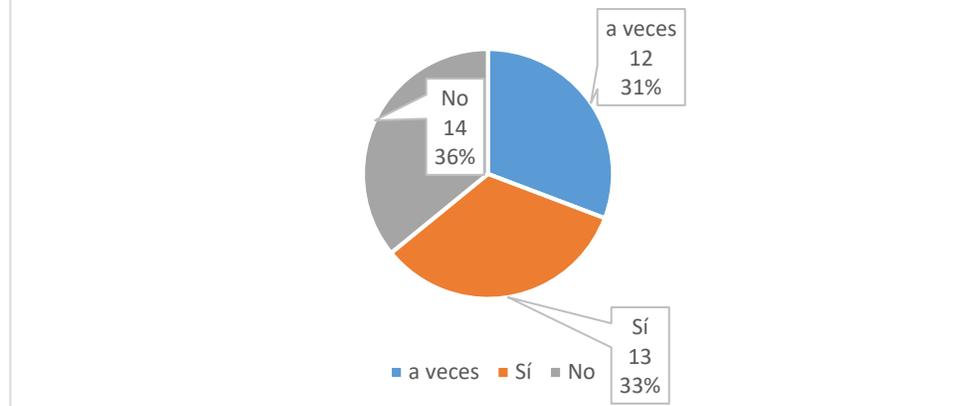
La mayoría de los estudiantes participantes en la encuesta aseguran que les gusta asistir al colegio y también que sus padres asistan a preguntar por ellos, además casi, siempre les gusta realizar las tareas que les dejan. Otra característica del grupo de estudiantes encuestados es que a la mitad les parece que ellos no se esfuerzan mucho para cumplir con los compromisos escolares, posiblemente porque tienen el hábito de desarrollar lectura voluntaria; están de acuerdo con el manual de convivencia y reconocen que este es una herramienta que permite establecer acuerdos para convivir armónicamente con todos los miembros de la comunidad educativa. Aunque la mayor parte de los estudiantes que contestaron esta encuesta determinaron que el colegio no tiene en cuenta los

derechos de los niños, niñas y jóvenes, la escuela pocas veces les hace sentir que están solos.

El núcleo familiar de la mayor parte de estudiantes presenta características homogéneas, casi, todos viven en casa con los dos padres o con la madre y sus familias en su mayoría provienen de la región andina y otros de la costa; además mantienen contacto con otros familiares. Los estudiantes dicen tener apoyo de las familias en el desarrollo de las tareas y a la mayoría los castigan, si no cumplen con los compromisos escolares, y a un buen grupo al parecer los castigan físicamente. Una característica bastante positiva es que para ellos su familia es un buen ejemplo por lo que en sus hogares predomina la tranquilidad, aunque no es posible disfrutar de tiempo para la recreación en familia y en ocasiones unos pocos estudiantes comparten unas horas el fin de semana. Por lo anterior el tiempo compartido en familia favorece la autoestima si se satisfacen las necesidades de sus miembros. Desde siempre cada uno tratará de expresar lo que siente y de transmitir el afecto, el enfado, la tristeza por cada miembro de su familia; por lo tanto, cuando perciben que están evaluando su personalidad o sus valores aprendidos en familia, los estudiantes sienten que son personas dignas y que pueden hacer las cosas tan bien como los demás porque son buenas personas y tienen buenas cualidades.

Interesante fue la respuesta que indaga sobre la calidez en el tiempo compartido en familia, que arroja una característica valiosa. La información refleja que el tiempo compartido no es muy agradable, pero al preguntar por la actividad que más les agrada realizar en su tiempo libre prefieren hablar y compartir en familia y ver tv

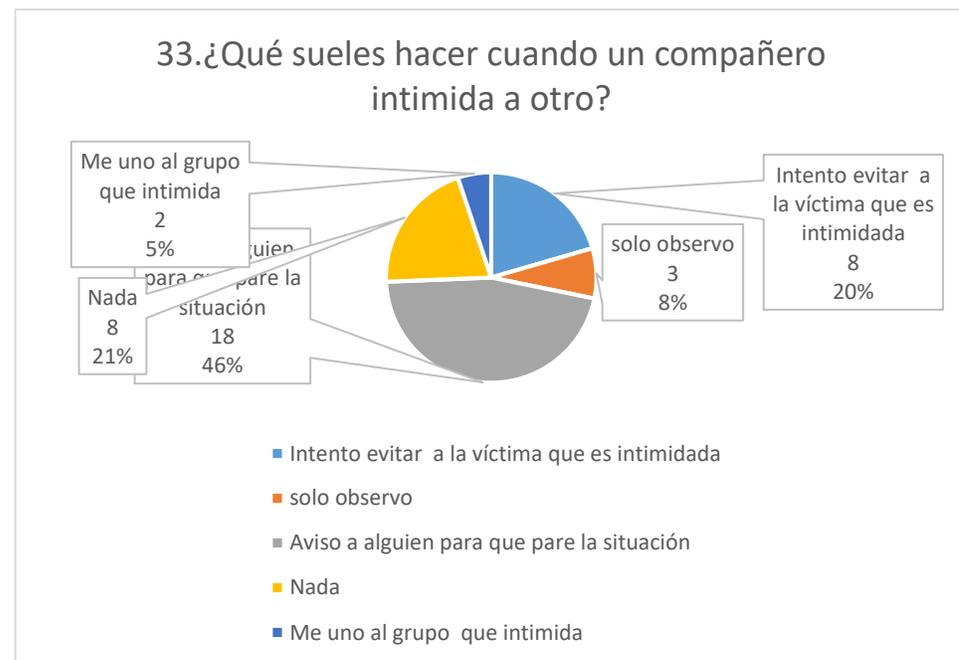
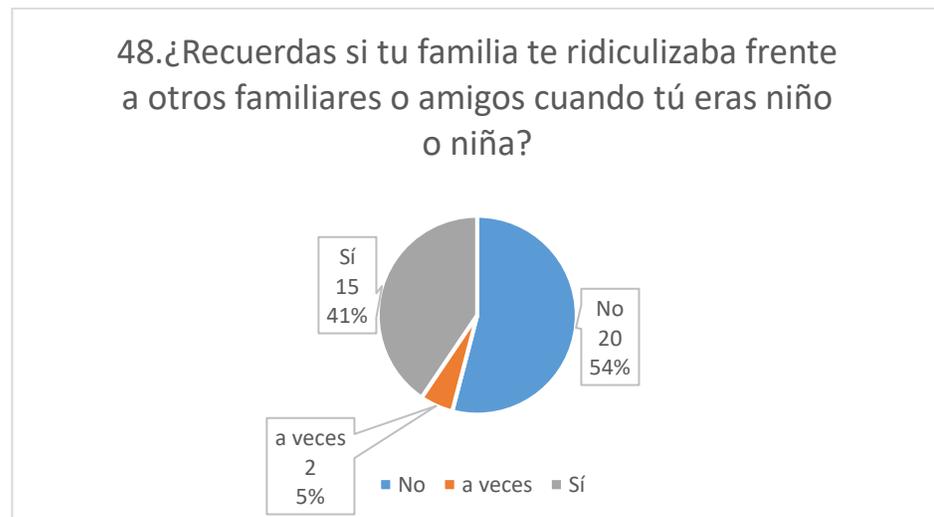
21.¿Discuten con facilidad mientras están compartiendo un momento de recreación en familia?



Al consultar a los estudiantes, sobre acoso escolar saben lo que significa y consideran haber sido intimidados. Desde principio de curso algunos han presentado acoso y los compañeros lo hacen porque al parecen ellos son diferentes y les agrada molestarlos, los que más intimidan son los niños y las niñas reunidos en grupos y se encuentran en el mismo salón de clase. Es normal o cotidiano intimidar, están de acuerdo en usar la violencia para defenderse, pero no para defender sus ideas porque utilizan con frecuencia juegos agresivos, aunque expresaron que no les agrada y cuando la víctima busca ayuda afirman que acuden en ocasiones a los profesores.

Se pudo identificar que generalmente evaden información de las relaciones con la familia por lo que la pregunta si la familia lo ridiculizaba en presencia de otras personas o familiares y qué hacer cuando un compañero intimida a otro, arroja información valiosa para analizar. Para los miembros de estas familias es posible humillar sin sentir que están siendo maltratados. Debido a que durante varias generaciones se creó la cultura del juego emocional, los padres creen fortalecerlos y estimularlos con algún tipo de presión que

resulta en predisposiciones e inseguridades reflejadas en la convivencia escolar. Los resultados a la pregunta que hacer cuando un compañero intimida a otro es el reflejo de las decisiones resultantes de la formación familiar y de los acuerdos establecidos en el aula. Avisar a un docente puede ser la solución inmediata, pero con seguridad la otra parte restante prefiere no intervenir o alejarse por temor, inseguridad o reto.



La entrevista 1 a estudiantes recopila información valiosa sobre los sentimientos presentes y algunas emociones que permiten

determinar características de la personalidad y de las relaciones del entorno. Para los estudiantes la mayor preocupación es la tranquilidad y el bienestar de sus familias originadas por los problemas económicos. Sienten un gran temor si fueran expulsados del colegio, debido a que consideran tener un compromiso con la familia y con su vida futura sino terminan sus estudios. Otra característica presente es que prefieren gastar su tiempo libre jugando o viendo TV. Continuando con las respuestas sobre el conocimiento de su vida personal, la mayoría considera poseer como virtud la amistad y como defecto el mal genio.

Con relación a la Promoción de la Convivencia en el Ámbito Escolar, liderado por la SED en las instituciones educativas desde los niveles de preescolar hasta grado once, esta investigación arroja información que confirma la presencia de principios bioéticos en miembros de la comunidad educativa. Un elemento lo representa, la respuesta relacionada con lo que consideran los estudiantes un cambio para mejorar la sociedad.

La mayoría respondió que el ritmo acelerado de la sociedad no permite lograr la paz, no hay equidad y no es posible generar en la sociedad conciencia cuando se piensa en forma individual. Consideran que es necesario un cambio que permita pensar, sentir y actuar por el bien propio y el de los demás y no actuar en forma egoísta faltándole el respeto a la integridad física y a la autonomía del otro.

Relación de algunas observaciones en Estudiantes

Fecha	agosto 2013
Lugar	Patio central
Hora	3:00a 3:30

Hallazgos:	<p>-El patio está lleno de estudiantes, al parecer varios cursos no tienen profesor y los estudiantes se quedan en el patio. Algunos docentes de educación física tratan de dar la clase con la interrupción de otros estudiantes.</p> <p>Las niñas de séptimo se burlan de la forma como corren niñas estudiantes de otro curso y una de ellas mientras corre le da un empujón a otra, lo que hace que sus amigas también la empujen, la profesora de educación física las separa y aleja a las que no son del grupo. Se dicen palabras hostiles y una de ellas quedo con un rasguño en la cara y dice: <i>“me la vas a pagar nos vemos afuera ya sabe”</i></p> <p>-Algunos grupos se encuentran conversando en las jardineras y al parecer niñas de octavo y noveno se insultan por la forma como se están maquillando. Se escucha que una de ellas dice: <i>“vaca igual ni así la van a mirar para nada le va a servir pintarse”</i> otra contesta <i>“como yo no me maquillo para que me vean los hombres sino para mí para sentirme bien yo no soy una golfa como otra”</i> la otra estudiante le contesta <i>“hay mamita usted solo piensa en eso pobrecita que pecadito con la chinita solo quiere que se la coman”</i> se alejan, pero se siguen mirando a lo lejos con fijación.</p> <p>-Niños de séptimo le gritan palabras hostiles a otro grupo de niños del mismo curso que al parecer le escondieron una maleta. Uno de los estudiantes está llorando y los otros se ríen. Aparece uno y dice <i>“que se la den y ya no más”</i> los compañeros tiran la maleta a un lugar lejano. El dueño de la maleta apretó los labios y dice que va a traer al primo para que sepan que no hay que meterse con él.</p>
Conclusiones	Permanecen mucho tiempo solos los estudiantes en el patio sin orientación para que guíen esas emociones y sentimientos que emergen de la cotidianidad. Al preguntarle al estudiante que está sintiendo contesta <i>“odio”</i>
Fecha	septiembre
Lugar	Pasillos y baños
Hora	9:20- 10:00
Hallazgos:	-Están en descanso y algunos chicos que van al baño en grupo abren las puertas de otros compañeros con patadas. Discuten, se lanzan cosas y agua, aparece la señora del aseo y los hace salir. Continúan en el

	<p>pasillo empujándose. Dos niños se golpean a puños y uno casi manda al otro por las escaleras, este se alcanza a agarrar y lo espera en el primer piso. Le manda la caneca de la basura y sale corriendo. Comentan que la causa del conflicto fue porque el que estaba en el baño es el mejor jugador de futbol y no los eligió para el equipo de intercurros.</p> <p>Les pregunte a unas niñas porque no salen al patio y contestan que no les gusta que hay muchas bobas por ahí. Se quedan en las escaleras con permiso de las profesoras de disciplina. Las niñas más pequeñas acuden a una profesora para que les dé permiso también de quedarse en las escaleras y la docente no acepta y las saca al patio.</p> <p>-Hay mucho ruido en el baño del otro piso, al parecer un niño le quito un cuaderno y se lo metió en el sanitario a otro estudiante, este trae a otros amigos a mirar y se meten al baño de los varones y las niñas le pegan al supuesto agresor. Este le devuelve los golpes y se enfrentan niños con niñas. No aparece ningún docente. Yo los separo y los hago salir del baño. Algunos estudiantes dicen: <i>“profe ese siempre me la monta ya me mame”</i> y una niña le dice <i>“no se deje haga lo que sea”</i> y otra niña le da una cachetada a la niña que lo dijo y le contesta <i>“claro esta perra siempre es así”</i> y se inicia una nueva pelea. Más adelante continua el conflicto entre estas niñas con sus grupos de amigas</p> <p>-Un profesor saca a un estudiante por indisciplinado del salón y este le ruega al profesor que lo deje entrar y golpea la puerta varias veces, el profesor sale y le grita que se retire que si es que quiere que le llame a la mamá. El estudiante se retira y comienza por el pasillo a golpear las puertas y sale corriendo. Están decoradas las carteleras y una niña de octavo le dice a otra <i>“a mira esta la hizo la perra esa”</i> y la rompen y la tiran al suelo. una de ellas dice <i>“marica si le preguntan diga que fue Heidi y nos creen”</i></p> <p>Los niños abren a patadas las puertas donde se encuentran en el baño algunos pequeños y se ríen por el susto. Algunos les contestan con grosería. Un niño saca papel y agua y le mando a un grupo de estudiantes que estaban en el pasillo y salió corriendo. Solo decía conmigo no se metan. Lo corretearan y se sentaron encima de él por un rato. Después que lo dejan llorando y casi ahogado en el piso, se pone de pie y dice <i>“malditos”</i></p>
--	---

Conclusiones: Los estudiantes más pequeños aprenden juegos hostiles de los más grandes. El más pequeño que fue agredido posiblemente se quiera vengar más adelante. Se le pregunto al estudiante que siente y contesta "odio esas perras"	
Fecha	septiembre
Lugar	Patio central
Hora	9:20-11:00
Hallazgos:	<p>-Hay un partido de futbol de niños y niñas al parecer de noveno, con un docente presente como árbitro. Muchos estudiantes están alrededor de la cancha observando. Otros se desplazan por el patio caminando o corriendo. Hay un enfrentamiento fuerte entre dos niñas porque una de ellas es la novia del primo de la otra y le dice que ella es una "perra" resulta que esta le dice que el novio le conto que ella se la pasa acostándose con todos. La otra niña le reclama "que no se meta, que haga lo mismo y que no sufra". La otra le manda la gaseosa en la cara y se alcanzan a empujar. Las compañeras las separan y continúan gritándose groserías. ¿Aparecen otros chicos y le preguntan "qué pasa?" una de ellas le cuenta y ellos le dicen "ah sí es verdad" y se quedan hablando más o menos 12 estudiantes y no ingresan a la clase. Una de las niñas escupe el piso y dice que no hay caso y se van.</p> <p>-Se ven dos niños de 13 o 14 años gritando a chicos de decimo y estos se devuelven y los alcanzan para casi ahorcarlos, luego se sientan encima de ellos y hacen llorar a los otros. Les ordeno que los dejen que los pueden lastimar y me contestan "ese es el punto". Trato de hablar con ellos y me dicen que "los de octavo se la tiene montada y que ya no aguantan más, que esos chinos insisten y ya. Que no se metan con ellos" Al parecer los de octavo les contaron a otros que el chico era gay y que trabajaba en un bar, además que consume droga. Los chicos mayores dicen que esos chicos son busca problemas y que se merecen una tunda para que respeten.</p> <p>-En una zona verde del patio un chico de 13 años, irrita a un compañero con varios golpes de balón, acuden niñas y ayudan a molestar al niño quien se pone a llorar y les arroja pintura en el uniforme. Los amigos del niño que lloraba, encuentran barro, basura y piedras y se las arrojan a los agresores. las niñas ayudan a agredirlos; los jalan de los cabellos y estos les contestan "gordas, feas, moco de elefante"</p>

	<p>Los más chicos después comentan que la hermana del niño agredido, no quiere volver al colegio porque en el salón están esos niños que se la quieren montar y que un día le robaron el celular y que como él le dijo a la coordinadora se la quieren cobrar.</p> <p>Cuando se les pregunta a los estudiantes espectadores lo que sienten, ellos contestan: "<i>miedo, rabia, tristeza</i>"</p>
Conclusiones	Hay rencillas con algunos familiares que continúan con los compañeros de otros cursos. La familia hereda conflictos
Fecha	octubre
Lugar	Patio
Hora	2:30-3:00 PM
Hallazgos:	<p>Chicos de 14 años retan a una niña a besar a un niño por un tiempo, luego le cambian la prueban y en el juego gana el que supere todos los retos, otra prueba es decirle frases al parecer provocadores y sugestivas a estudiantes más grandes, las niñas lo hacen. Luego las niñas retan a los chicos varones a quitarse el pantalón, luego a empujar a otros compañeros como si fuera un accidente y programan continuar al otro día. Las niñas quieren formar parte del grupo y traen más niñas a participar que solicitaron los estudiantes varones.</p> <p>Al parecer se dieron cuenta los docentes y directivos y no continuaron con la práctica.</p> <p>-Hay muchos niños pequeños en el patio sin profesor. Una niña está metida en un barril y entran por turnos niños y salen otros se quedan esperando, pero solo se ríen. El barril de basura es retirado al otro día luego de la observación. Al buscar los niños del juego del barril permanecen en la huerta corriendo y dos niños se golpean se escucha que uno le dice al otro usted me debe \$2000 y como sea me los paga. la niña le dice deje así no hay problema.</p> <p>-Una niña me comenta que otra compañera de octavo va a rayarle la cara a otra niña porque le quito el novio. Le pregunte qué opina y ella dice se lo tiene merecido al parecer será hoy. Yo alerte a las directivas y no ocurrió nada ese día, al otro día a la salida resulto la niña con una cortada en la cara, aunque no fue profunda se reunieron en el parque y continuaron con el problema hasta que llego la policía y los padres de familia.</p>

	Una profesora de disciplina le quita el balón a un estudiante porque en el juego el balón salió y la golpeo en la cara, los estudiantes se enfurecen y le dicen groserías a la profesora. Ella decide acabar el partido y los hace subir al salón sin haber terminado el descanso, las niñas le reclaman y hablan con los compañeros para que no se suban, que es un derecho el descanso. La profesora reúne a dos niñas y un estudiante y los lleva a coordinación para hacerle citación de padres
Conclusiones	La discriminación es una de las causas de los conflictos escolares. Es posible que algunos estudiantes perciban en afán de alcanzar la libertad por encima de la opresión de los demás. Se le pregunto al estudiante del balón que sentía y contesto: " <i>rabia la odio</i> "
Fecha	marzo
Lugar	Afuera del colegio
Hora	1:50
Hallazgos:	Estudiantes les dicen a otras niñas que las estaban esperando " <i>será que me cree</i> " y la otra le contesta " <i>yo sé que si ese es un hu...</i> " y se ríen a carcajadas., luego se maquillan y se retiran, otra grita para que la esperen y ellas deciden seguir adelante, cuando las alcanza empuja a una de ellas y siguen gritándose dando un gran espectáculo de groserías. Se le acerca una compañera y les dice "pilas que están con el uniforme" una de ellas empuja y se va diciendo "saben que ábranse conmigo ya se jodieron". Se observa que otras estudiantes acuden a ella y la abrazan al parecer le dan apoyo y ayudan a limpiarle la cara, le pasan el celular y ella se enfurece más y continúa irritada, manda lejos el celular y lo rompe.
Conclusiones	Las emociones y los sentimientos en la juventud tienen intensidades diferentes y al parecer se reflejan diferente en público. Cuando se le pregunto qué siente la estudiante no contesto solo apretó los dientes.
Fecha	febrero
Lugar	baños
Hora	12:40
Hallazgos:	-Estudiantes de quinto grado, no permiten el paso hacia los baños de la parte de atrás, cuando me acerco para hacer la observación se encuentra una niña explicándole a otra como debe acostarse encima de un niño compañero de clase para tener

	<p>relaciones sexuales y al preguntarles para que hacían eso una de ellas contesto: “<i>profe no estábamos haciendo nada</i>”, yo les dije ustedes saben que es una falta grave y no pueden pasar a este lado del colegio” las estudiantes contestaron: “<i>no diga nada porque nos van a echar y mi mamá me mata</i>” el niño solo sonríe y la otra niña acusa a la otra con lo siguiente: “<i>ella me dijo que era “bacano” que me dejara hacer eso que iba a sentir chévere</i>” les hable sobre el respeto del cuerpo y algo más y una de ellas me dijo llorando profe: “<i>si llaman a mi mamá me va a mandar para donde mi papá y él no me quiere , la esposa me jode por todo , profe por favor</i>” . Yo les dije” <i>entonces, ustedes sabían que era algo indebido porque continuaron</i>”. Una respondió “no vuelve a ocurrir”, otra contesta “no volveré a juntarme con ellas” y el niño dijo” <i>quien las manda mi papá dijo que comiera todo lo que llegue jajá</i> “</p> <p>¿Se le pregunto al niño que sentía y contesto “nada” le pregunte de nuevo si no sentía arrepentimiento y contesto no por qué?”</p>
Conclusión	Al parecer el padre del niño le enseña a maltratar desde ya.
Fecha	septiembre
Lugar	Pasillo
Hora	12:22
Hallazgos:	<p>Niñas de quinto grado se encuentran sentadas encima de un chico de la misma edad lo estaban besando a las malas, ellas eran 5 y el trataba de levantarse, pero entre todas presionaban la cara para que una de ellas lo pudiera besar. Luego que pudo él se paró con los ojos llorosos y les gritaba” perras”, en otra observación las mismas niñas con la misma intención retenían a otro niño contra la pared, pero este les daba patadas, mordiscos y las escupía. Una de ellas a la que le jalo el cabello quedo llorando y se alejó, las otras niñas la llamaban para que fuera fuerte le decían “tranquila ellos aprenderán.</p>
Conclusiones	Una sola estudiante obliga a que otras tomen decisiones no apropiadas. al preguntarle qué siente el niño contesto “odio esas perras”

4.1.2 Características relacionadas con la convivencia de los docentes

Los docentes de la Institución educativa laboran en jornada única en un horario de 6 horas distribuido desde las 6; 30 A.M hasta las 2:30 P.M. Las condiciones laborales son las mismas y solo se diferencian de algunos aspectos relacionados con su entorno personal. De los 26 docentes participantes 1 es menor de 30 años; 7 docentes se encuentran en el rango de los 31 a los 40 años; 10 docentes se encuentran en el rango de los 41 a los 50 años y 8 docentes son mayores de 51 años. En cuanto al género, 23 pertenecen al sexo femenino y 3 al sexo masculino. Se evidencia que generalmente, la gran mayoría de los docentes son mujeres las responsables de la formación de los estudiantes en esta institución. Se estableció que 12 docentes son bogotanos y 14 son procedentes de fuera de Bogotá; por lo que existe diversidad cultural que recopila información para la comunicación entre docentes y estudiantes. Al indagar sobre la actividad académica la mayoría ha participado en más de 7 cursos o capacitaciones y en cuanto a la formación académica, solo 7 docentes, tienen pregrado, uno se encuentra estudiando posgrado; 7 docentes ya obtuvieron su título en posgrado y los otros 11 tienen varios posgrados.

Por lo anterior se puede determinar que la edad de los docentes no resulta ser un factor significativo en la crisis que presenta la convivencia escolar, ni las relaciones familiares propias, pero si las continuas transformaciones educativas como los permanentes e inesperadas reformas o lineamientos.

Al tratar de identificar un poco más sobre las relaciones y hábitos familiares de los docentes; se encontró que la mayoría mantiene una relación de convivencia permanente con su esposo(a) e hijos, afirman que apoyan la educación de sus hijos acompañándolos en la preparación de las tareas y se preocupan por mantener en todos los miembros de sus familias el hábito de practicar la lectura de forma voluntaria. Con el propósito de determinar la procedencia de sus familias, los docentes identifican que sus padres pertenecen a la región andina por lo que es posibles encuentros familiares frecuentes con la familia. Era necesario conocer de los docentes un poco más de su vida familiar y se encontró que la recreación y el compartir en familia es un aspecto muy importante ya que les permite disfrutar y dialogar practicando un deporte los fines de semana y que hay momentos no tan placenteros en los que también se dan discusiones, aunque no con mucha frecuencia.

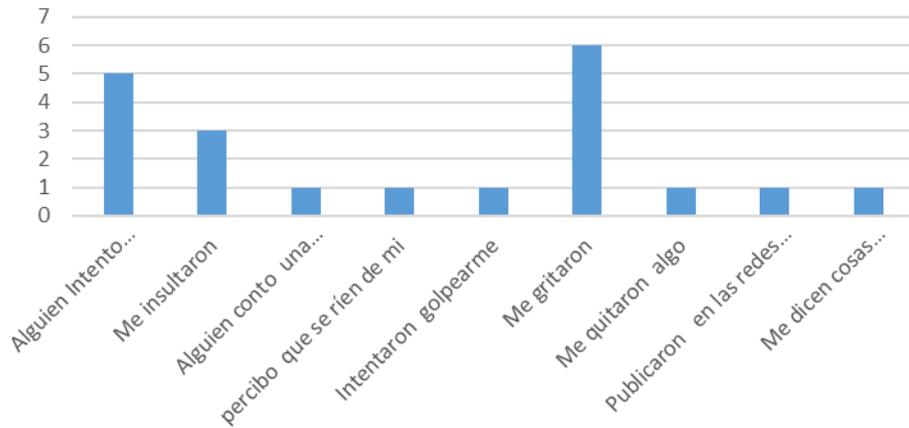


23. ¿Qué sientes cuando acosan a alguna persona? Puedes leer lo que significa cada sentimiento y marcar una o varias opciones



- lindignación
- Desprecio
- Admiración, lindignación, Odio
- lindignación, Desprecio
- lindignación, Miedo, Coraje, Dignidad
- Respeto
- lindignación, Miedo, Desprecio
- lindignación, Coraje
- lindignación, Miedo

24. Contesta si alguna de estas cosas o varias te han pasado últimamente.





El contexto escolar establece algunas condiciones previas en el ejercicio docente, dichas dinámicas reflejan sentimientos y emociones resultantes. Para el 56% de los docentes sus ideas o aportes son ignorados y piensan que no son respetados sus derechos. Igualmente sienten que algunos docentes han sido acosados por otro compañero docente lo que ocasiona falta de motivación y participación en futuras propuestas. En sus relaciones los docentes también afirman que son gritados y que alguien intenta acusarlos de algo injustificadamente, pero todos afirman que esto solo ocurre en el entorno laboral. En lo que concierne a las relaciones del docente con su familia en su proceso de formación solo el 12 % de los maestros contestaron que sus familiares los ridiculizaban frente a otros amigos cuando eran pequeños y que no siempre les

molesto esa dinámica, al parecer les parecía normal o un momento de diversión familiar.

Si se tiene en cuenta que la profesión docente no es una actividad mecánica que puede ser programada técnicamente, se hace necesario abordar el aspecto más afectivo y emocional inmerso en el proceso educativo y conocer que sienten cuando acosan a alguna persona estudiante, familiar o compañero y después de dar a conocer el significado de cada sentimiento, los docentes contestaron que el sentimiento con el que más se identifican es la indignación y la sensación de impotencia y miedo. Al tratar de determinar si en medio de las relaciones familiares o laborales es cotidiano que alguien se burle de ellos, los docentes contestaron que generalmente eso no ocurre y que ellos nunca se burlan de los amigos, familiares o compañeros por ninguna razón. En ocasiones es posible que se altere la armonía de una relación si la persona se irrita con facilidad, por lo que para esta pregunta la mayoría de docentes contestó que no se irritan con facilidad.

Los continuos cambios en la sociedad provocan profundas transformaciones y la escuela no se encuentra exenta de interacciones positivas o negativas que la afecten. Por lo anterior no se leen los mismos significados e interpretaciones en los diferentes miembros de la comunidad educativa y el docente vive una gran crisis de confianza ocasionado por las múltiples críticas. Sin embargo, afirman que la única condición que los hace cambiar o salirse de sus casillas, es cuando evidencian la injusticia como una variable en crecimiento. Generalmente no discuten si no resulta su voluntad en el término de una circunstancia.

Concluyen que a los estudiantes se les debe llamar la atención como parte de su proceso de formación y no están de acuerdo con el castigo físico que practican en algunas familias para corregir a sus hijos.

Los docentes consideran que están satisfechos con lo que son y que son personas dignas, que tienen buenas cualidades y la capacidad de desarrollar cualquier trabajo con excelentes resultados.

Profundizando un poco más en las relaciones familiares de los docentes se determinaron preguntas directas para encontrar respuestas sobre el trato con sus hijos y la mayoría contesto que no se arrepienten de las palabras o castigos que le dieron en alguna oportunidad a sus hijos y aceptarían que alguien les ayude a conocer los comportamientos de sus hijos, porque es diferente orientar en algunos casos a los padres de familia y a los estudiantes y mucho más difícil entender los comportamientos de los hijos propios.

El docente generalmente acerca a sus estudiantes al conocimiento de la sociedad con el propósito de aprender a distinguir entre el bien y el mal, lo que le permite establecer criterios o pautas para orientar el conocimiento desde su área de saber. Es muy probable que también conozcan de sus estudiantes sus gustos, intereses, inclinaciones, sueños, incluso intereses afectivos, por lo que el niño, niña o joven confía en su docente y en ocasiones le comenta sobre asuntos externos, es decir puede mencionar algo sobre las relaciones de sus padres o los conflictos con ellos mismos.

Cuando se les pregunto si a sus estudiantes les gustaba asistir al colegio la mayoría de los docentes contesto que, sí. Que disfrutaban asistir a trabajar al colegio, pero no todos disfrutaban desarrollar todas las actividades, tareas o compromisos propuestos por los directivos. Igualmente, la mitad de los docentes nunca han observado en el cuerpo de los estudiantes, marcas de golpes, rasguños, moretones que no logren explicar, pero si han notado que los estudiantes pierden los libros, celulares y dinero con alguna frecuencia dentro del colegio. Igualmente han observado situaciones violentas dentro y fuera del salón de clases; han notado cambios de conductas extremas, tristeza, aislamiento, agresividad, pero al mismo tiempo afirman que mantienen una buena relación con sus compañeros de clase. Se indago en los docentes sobre el significado de acoso escolar, el 90% contestó afirmativo de los cuales solo el 66% identifica los tipos de acoso escolar y la mayoría se han sentido acosados en algún momento de su vida. En las dinámicas escolares los docentes actúan cuando un estudiante intimida a otro interactuando directamente con los implicados y en algunos casos citan a los padres de familia, aseguran no estar de acuerdo con el uso de la violencia en ningún aspecto. La mayoría de los docentes determinan que no existe acoso escolar en la institución, igualmente aclaran que la comunidad de padres de familia, tienen la tendencia de comunicarse agresivamente

En ese contexto escolar los padres de familia generalmente acusan a los docentes de ignorar observaciones o acusaciones por acoso, pero en este caso, hasta el momento, no los han acusado de negligentes ante la queja presentada por hostigamiento o violencia entre estudiantes. A continuación, algunas observaciones de las relaciones en docentes

Fecha	Julio
Lugar	Patio
Hora	6:15
Hallazgos:	Una profesora le grita a una estudiante que, porque está comiendo papa s fritas a esta hora, la estudiante queda asustada y no reacciona. La docente sigue hablándole y la niña la mira sin contestarle, la docente continua con muchos gritos y oraciones que la estudiante ni los otros entienden porque son solo niños de primaria. La compañera de la niña explicaba que la mamá no le dio nada de comida la noche anterior y tampoco desayuno y que por eso ella le regalo las papas porque tenía hambre.
Conclusiones	La docente no investigo las razones y procede sin pensar en la estudiante. La docente debe ir más allá de lo superficial y ser más objetiva en sus llamados de atención

Fecha	Noviembre 2017
Lugar	Afuera del colegio y comedor
Hora	11:40
Hallazgos:	<p>Caminando hacia el colegio se ve a una profesora fumando en la esquina del colegio y dos estudiantes de bachillerato que se encontraban caminando unos pasos más adelante, comentan “mírela parece una chimenea, ella si puede claro como es la amiguita de xxxxx “ la otra contesta” eso no es espectáculo no...?” luego me acerque y les pregunte porque miraban así a las profesoras y me contestaron “esas dos se creen las vacas que más ca...” Porque es igual que la amiguita a uno no lo dejan ni hablar a mí no me gustaba venir a esta sede a practica por esa no por los chiquitos”. De nuevo les pregunte que sienten. Y dicen “da rabia que esa es la profe más mala de este colegio, es re-perezosa y mala gente, le da buenas notas al que se le da la gana píllela mire como nos mira. No de visaje chao”</p> <p>- En una celebración con estudiantes hacen presentaciones y agradecimientos a todos los profesores, el docente a cargo llama la atención de una forma muy agresiva a los demás compañeros para hacer silencio. Algunos docentes se paran y se van. Los estudiantes están disgustados y no se sabe la razón, se escucha “es injusto tengo una ira”</p>

	<p><i>“para qué esta mierda”</i>. Continuo el evento y el docente a cargo de la actividad durante todo el tiempo recrimino y fue hostil con los demás docentes. Aunque si fue cierto que algunos hablaban, al parecer el docente le incomodaba los murmullos de sus compañeros y regaña a todos con frases muy fuertes como: <i>“la forma de mostrar la educación es estando un segundo callados claro si la tienen... les cuesta mucho trabajo son solo dos minutos...falta una presentación y hay si hablan todo lo que se les dé la gana o se largan...”</i></p>
Conclusiones	No hay pertenencia en algunas docentes de la institución y el maltrato de unos docentes a otros es evidente

Fecha	Agosto
Lugar	Salón
Hora	11:20
Hallazgos:	<p>Una docente entra al salón de otra y le grita con la presencia de otras docentes y algunos padres de familia, <i>“aquí no se hace eso, usted porque hace eso”</i> la docente estaba en una celebración con el apoyo de las familias. En ese momento algunos estudiantes dicen <i>“le va a pegar a mi profe”</i> fue bastante el impacto de los estudiantes. Se refleja en sus caritas de susto por la forma como ingreso y al no llamar a la profesora aparte y preguntarle o aclararle la situación, termina alterando a los estudiantes de ese curso por los gritos que fueron interpretados como un intento de agresión, según los pequeños estudiantes.</p>
Conclusiones	El nivel de agresividad del docente incide en la armonía de sus propias clases y se extiende a los otros grupos. La docente agredida manifiesta sentirse <i>“indignada, triste y sin esperanza de que algún día se dé una solución”</i>

Fecha	Septiembre
Lugar	Afuera del colegio
Hora	2:50
Hallazgos:	<p>Una docente de convenio le va contando a otra que cuando acudió a donde el rector ella le dijo <i>“señor rector me regala dos minuticos”</i> y que él le había respondido <i>“si se los regalo se me</i></p>

	descuadra la vida y yo no tengo tiempo ahora para eso” es que es un minuto no más y que le dijo que estaba ocupado en cosas importantes, las docentes que lo acompañaban se ríen de sus palabras y continuaron hablando con él y se ignoró la petición de la docente. Ella comentó que había sentido ganas de llorar y rabia pero que se aguantó y solo se retiro
Conclusiones	Las malas relaciones rompen los canales de comunicación, por ende, deja huella en la convivencia

Fecha	Diciembre
Lugar	Patio
Hora	12:10
Hallazgos:	En una reunión de integración de docentes se evidencia mucho aislamiento, grupos alejados de docentes y ninguna posibilidad desde la dirección de lograr la integración. Algunos docentes se quejan por tener que asistir. Otros dicen que están perdiendo el tiempo, otros miran el reloj. El rector permanece todo el tiempo solamente con un grupo muy pequeño de docentes alrededor y cuando se acerca un docente a preguntarle algo, él camina hacia otro lado y lo deja hablando solo, los compañeros del rector se ríen e incomodan al docente. Dos docentes y una docente se van de la actividad sin esperar el almuerzo y el rector dice que lo va a reportar a la Sed porque tenían que cumplir horario.
Conclusiones	Le pregunte a la profesora que siente y contesto “indignación, tristeza, no pertenezco a este lugar”

4.1.3 características relacionadas con la convivencia en Padres de familia

El núcleo familiar le representa al niño, niña o joven seguridad y soporte. Los niños cuando están pequeños hacen lo que ven y no lo que sus padres les dicen. “Se expresan con las mismas palabras y actitudes, pues tratan de imitarlos todo el tiempo. Cada cosa que ven,

oye y reciben lo procesan a su manera y lo expresan en el juego o en su interacción con los demás” señala la terapeuta de pareja Martha Mejía⁶⁹.

Las familias que conforman parte de la institución educativa dedican su tiempo a conseguir sus ingresos con el trabajo informal y labor por jornada. Por lo tanto, el tiempo que dedican a sus familias es muy poco y tienen mayor interés en tratar de proveer económicamente a sus hijos, dejando a un lado la potencialización de habilidades socio afectivas. Las respuestas no concuerdan en parte con las respuestas entregadas por los hijos. Ser testigo de violencia física o emocional produce el mismo daño en el niño: tristeza, ansiedad, juego escaso y bajo rendimiento escolar.

Participaron 58 padres de familia, de los cuales 47 eran mujeres con un promedio de edad entre los 30 y los 40 años, la mayoría es bachiller o curso varios semestres de universidad sin graduarse. Los padres de familia apoyan a los hijos con las tareas y practican en su hogar la lectura voluntariamente, el hogar está constituido por los dos padres y los hijos y en algunos casos viven solo madre e hijos. Esta respuesta coincide con la que entregaron los estudiantes. Existe al parecer armonía familiar y tienen contacto con otros miembros de su familia. Le dedican tiempo a la recreación de sus hijos solo los fines de semana y cuando comparten la recreación la mitad contesta que nunca discuten. Además, afirman que no desarrollan juegos agresivos con sus hijos. Sienten que sus hijos no se burlan de ellos y ellos no se burlan de sus hijos. Resulta bastante curioso la anterior

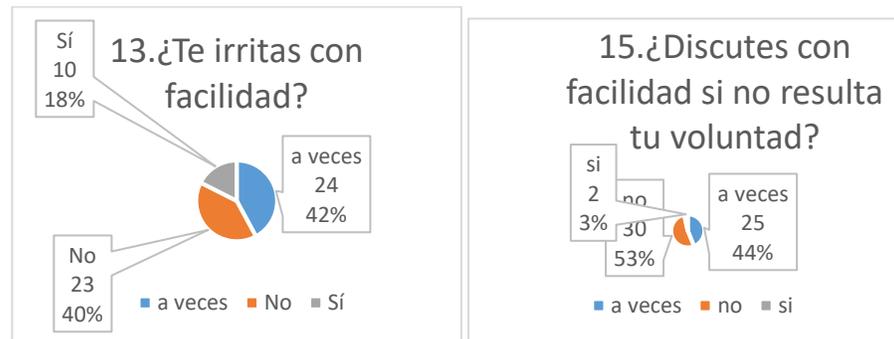
⁶⁹ MEJIA Martha, artículo disponible e: <http://www.abcdelbebe.com/embarazo/la-relacion-de-los-padres-influye-en-el-bienestar-de-los-hijos-11202>

información debido a que los estudiantes sí reconocen que en casa es normal jugar a burlarse de algún familiar.

En consecuencia, es posible que los niños acumulen en el subconsciente el conflicto como una constante de la vida en familia y por ende los padres estén tan acostumbrados a ese clima hostil, tanto que ya no le dan mayor importancia para avanzar en la solución. Si discuten en el poco tiempo que tienen para compartir en familia es posible que cada padre o madre, le dé más importancia de convertir al hijo en un aliado y le reste entonces importancia a la responsabilidad en la crianza de los hijos o en seguir comportamientos personales consecuentes a la violencia como es el caso de la respuesta enfocada al temperamento de los padres donde respondieron que si se irritaban y discutían con facilidad.

Es negligencia de los padres cuando no detectan en sus hijos marcas físicas, ausencia de útiles escolares o temores. Pero en esta investigación el grupo de padres de familia no han notado cambios extremos de conducta o tristeza en sus hijos. Consideran que a sus hijos les agrada asistir al colegio porque mantienen buenas relaciones con sus compañeros. Para ellos es una obligación o un derecho castigar a sus hijos, aunque solamente sea una vez al mes, se arrepienten del castigo impartido. En relación con el aporte que les dan a sus hijos en la construcción de la autoestima, afirman algunos, que cuando eran pequeños sí los ridiculizaban, pero que igualmente no reaccionan de manera agresiva cuando están en casa. Finalmente es positivo que consideren que les gustaría capacitarse para poder entender los comportamientos de sus hijos,

aunque solo muy pocos respondieron haber recibido quejas sobre la disciplina de sus niños.



A continuacion algunos ejemplos de observaciones que reflejan los sentimientos de los padres de familia

Fecha	Enero 2017
Lugar	A la salida portón
Hora	10:28
Hallazgos:	Aún no se encontraban los estudiantes en clases y solo asistían docentes, había una fila para tramitar la matricula, una madre de familia ve al rector que se acerca y le pregunta sobre un trámite, él le contesto” es <i>que me ve cara de secretaria y esta una oficina</i> ” la madre de familia se alejó de él y otra madre de familia le dijo “Él es un <i>grosero, él siempre es así. Mi esposo esta que le da porque un día humillo a mi hijo, mi esposo dijo que esa se la cobraba, yo por eso mejor lo cambio de colegio</i> “. Mientras esperaba que me abrieran la puerta, algunos padres se enfadaron y empezaron a golpear la puerta con fuerza, gritaban para que los atendieran pronto. Antes de este episodio estaban tranquilos.
Conclusiones	Falta de respeto a los miembros de la comunidad educativa. Les pregunte a los padres que sienten y contestaron: “rabia, tristeza, tengo la piedra afuera, desprecio por ese tipo, indignación”

Fecha	Septiembre 2017
Lugar	comedor
Hora	11:50
Hallazgos:	Una madre de familia se encuentra acompañando el almuerzo a unos niños al parecer porque se lo lleva temprano para una

	<p>cita. Un niño de preescolar está en la fila para tomar el almuerzo y una profesora lo saca del comedor y le dice <i>“usted no come”</i> el niño sale llorando haciendo un escándalo, grita y dice <i>“yo si quiero”</i> la profesora se queda en la puerta y no lo deja entrar durante todo el periodo del almuerzo. La profesora le dice a la madre de familia que se encontraba cerca a la mesa <i>“es que ese chino es terrible pide el almuerzo para lanzarlo a los otros en la cara o para botarlo debajo de la mesa”</i>; luego le pregunte a la madre que sentía y ella respondió: <i>“pobrecito el niño que tal que tenía hambre y ella lo dejo así sin comer que tristeza, siento que les violan los derechos”</i></p>
Conclusiones	Se están privando de derechos básicos a los niños

Fecha	Septiembre
Lugar	Patio entrada del colegio
Hora	2:05
Hallazgos:	<p>Una madre de familia entra agresivamente a buscar a su hijo y la profesora le informa que no pueden entrar y que el horario de salida es mas tarde, pero que si es una emergencia ella puede ayudarla y comunicarle a la profesora del curso. La madre de familia empuja a la profesora que estaba en el portón y pasa sin autorización, aunque fue detenida por una de las señoras vigilantes y el profesor de educación física. La madre llega al salón y golpea con fuerza la puerta del salón, ¿sale la profesora y le pregunta “Qué pasa? Ella le responde: <i>“me voy a llevar a maikol”</i>. La profesora le pregunta: <i>“porque”? Acaso tiene cita médica.”</i> La madre le dice: <i>“a usted que le importa yo soy la mamá y me lo da o si no quédese con él hasta la noche que llegue entonces”</i>. La profesora entro al salón y le entrego al niño y dijo <i>“tal para cual ni falta que me hará puede llevárselo”</i>. Al otro día busque al niño para preguntarle porque era urgente salir temprano y dijo: <i>“por nada para dejarme con llave porque se fue a acompañar a la mona a comprar la pinta de cumpleaños”</i></p>
Conclusiones	Los padres de familia generan en sus hijos la motivación por violar normas o acuerdos.

GRUPO FOCAL

Momento 1: las personas en la sociedad buscan arreglar conflictos con la agresión y en ocasiones resultan comentarios, a favor y en contra. Título del video “Asesinan a una niña de 14 años en Guatemala” <https://www.youtube.com/watch?v=pQJ3LLpcTII>

Momento 5. Papá es violento con mamá, mamá es violenta con la hija mayor, la hija mayor es violenta con el hermano menor, el niño menor es violento con los animales. El niño aprende que lo correcto es desquitarse con el más débil Título : “La escalera de la violencia” www.youtube.com/watch?v=zilU2V_2C2A

Momento 6: Docentes estresados y violentos reaccionan en una de sus clases agrediendo a sus estudiantes Título: “Estrés Docente versus malas prácticas docentes” <https://www.youtube.com/watch?v=rex7MZGB7nw>

Momento 7: la provocación y ganas de poder genera violencia y es alentada por los compañeros. Título: “Malas decisiones” <https://www.youtube.com/watch?v=zWKzdGIbjAY>

Momento 8: video de un estudio donde le hacen preguntas a varios niños y le muestran una niña, luego le piden que le pegue y ninguno lo hace: Título: “No está bien golpear a nadie menos a las niñas” <https://www.youtube.com/watch?v=yES5Rz9TmaU>

La actividad inicio con los participantes elegidos por coordinación y los padres de familia invitados por orientación. Se presentó la guía anexo (6) y el consentimiento informado. Algunos participantes decidieron no firmar. El equipo está conformado por un moderador diferente al investigador y tres relatores. La guía involucra 8 preguntas que el moderador planteo con el fin de generar la

discusión y recibir comentarios sobre el tema. El tiempo establecido fue 80 minutos y entre 8 y 10 preguntas

El moderador mantuvo el respeto mutuo entre los participantes del grupo y aclaró con anticipación dudas y muy especialmente hizo énfasis en que no existirían respuestas correctas o incorrectas. A medida que iniciaba un video y se terminaba, se entregaba una pregunta diferente. Cada asistente escribió un resumen con el que participaría en su turno. Las relatoras durante la proyección de cada video sistematizaban las expresiones, emociones y comentarios de los participantes.

La pregunta final fue ¿Que sintieron después de ver este video? Y la mayoría contesto: para el primer video donde asesinan a una niña de 14 años entre un grupo grande de personas contestaron sentir tristeza, indignación y miedo porque, aunque fue en otro país no se está seguro tampoco aquí en Colombia. Para el segundo, donde aparece la escalera de la violencia, los participantes responden sentir angustia porque ese evento ocurre en cada una de las casas y aseguran que es necesario aprender por medio de un curso de sensibilización y de capacitación para conocer cómo se puede ser mejor padre y así posiblemente heredan la cultura del amor, no la de la violencia a sus hijos. La cadena se tiene que acabar.

Para el tercer video, los estudiantes y los padres de familia respondieron sentir rabia y los docentes contestaron sentir vergüenza porque el docente no pudo controlar la situación reaccionando de forma violenta con los estudiantes. Algunos estudiantes afirman que, en ocasiones, existen compañeros que

violentan a los docentes. Para el cuarto video los participantes respondieron sentir temor y angustia, en especial los padres de familia, por lo que afirman que sus hijos no pueden nunca reaccionar de esa forma tan agresiva. En el caso de los estudiantes demostraron estar emocionados y se reían con mucha frecuencia. Quedo una pregunta en ellos ¿cómo no dejarnos influenciar? Y para el último video, el del niño al que le dan una serie de órdenes para realizar acciones contra una niña, en el momento que le dicen que la golpee. el niño responde que no lo hace. Para todos los participantes la respuesta fue orgullo. Afirman que no solo es esforzarnos por dialogar, sino que es necesario trabajar para no sentir la intención de dañar al otro. Aportan además que la causa de los problemas de convivencia en la institución se relaciona con las pautas que se establecen desde la casa y la solución está en realizar talleres que motiven a respetar y a entender las normas y los acuerdos. Para los estudiantes la importancia de construir la sana convivencia es mediante la participación efectiva de todos.

El grupo focal culmina con el agradecimiento a los participantes y un aplauso mutuo sello la sesión. Algunos de ellos ofrecieron su participación para las últimas entrevistas. La siguiente matriz reúne la información de las respuestas de cada uno de los participantes del grupo focal, se inicia con las respuestas de estudiantes. Se transcribe literalmente sus respuestas.

ESTUDIANTES

	Momento 1	Momento 5	Momento 6	Momento 7	Momento 8
E1	Tenaz	Mis padres me aconsejan no involucrarme en la violencia, debería haber familias no violentas, nadie debe golpear a ninguno en casa, organizar todo a tiempo para evitar problemas	Los profesores no deben reaccionar así, creó, que los estudiantes que se burlan del profesor deben respetar y el docente debe tener mejor genio.	La organización es necesaria para que no hallan problemas, hay que hacemos respetar	Si se puede educar de buena manera. el niño sabe respetar a la niña es respetuoso y cariñoso, eso es bueno en una persona
E2	Se sienten miedo porque en cualquier momento lo pueden confundir, la gente cree que es mejor tomar justicia y en muchos casos terminan heridos o muertos	Hay que dialogar en familia y no dejar que siga esa cadena de odio, cada uno debe solucionar sus problemas.	Los estudiantes hacen bobadas, pero opino que los otros compañeros no deben seguirles el juego Los profesores deben esforzarse más por enseñar. Si ellos están tranquilos entonces nosotros también. Los profesores deben ser más tolerantes, accesibles, y flexibles. No tan rígidos a veces parecen militares	Tal vez una amenaza de los papás o que uno sepa que no va en buen camino, pero no seguir el conflicto	Las personas pueden ayudarnos a conseguir soluciones
E3	La gente no puede reaccionar así, para eso están las autoridades, ya que no debemos reaccionar violentos cuando no hay pruebas de lo sucedido deberían pensar en los jóvenes ya que a veces lo que vemos lo interpretamos que está bien	Siempre me han enseñado a no desquitarme con los demás, es mejor respirar, contar y hablar lo que está pasando, lo que el niño ve o vive hace que se vaya por mal camino, unos se vuelven sicarios, ladrones. Las familias no deben enseñar a sus hijos a que respondan cuando les pegan	A los profesores se respetan. A veces podemos reír con ellos. Pero a la hora de respetar una clase hay que respetar, no todo es risa y juego, no seguir el juego, quedarnos callados, y dejar que haga el ridículo solo y demostrarle que estamos interesados en aprender	Pues no comer de comentarios, pues lo que me digan, me vale nada ya que los golpes no resuelven nada	Si damos el trato que nosotros queremos, cuando se ve algo malo en la sociedad decirle al niño que eso está mal y no hacerlo porque después nos pueden alejar de la gente que nos quiere

	Momento 1	Momento 5	Momento 6	Momento 7	Momento 8
E4	<i>No me sorprende esos hechos la gente es así, brutales, reaccionan sin argumentos</i>	<i>Mis padres me enseñan que no hay que desquitarse porque eso me afecta en el futuro, aprender que la culpa es de uno si participa</i>	<i>Yo reaccionaria de la misma forma que los profesores, no hay que abusar. ME DA RABIA, hay que ser respetuosos y entender</i>	<i>La moda es el miedo y nos hace actuar de esa manera</i>	<i>¿Uno es lo que recibe no? una frase: el que trata a una mujer como princesa demuestra que fue educado por una reina</i>
E6	<i>Aquí en Colombia no va a ocurrir eso</i>	<i>No hay que desquitarnos con los demás sino tratar de arreglar los problemas y no dar mal ejemplo a los hijos. Hay que defendernos de una manera moderada no contraatacar a nuestros agresores</i>	<i>¿Rabia porque no es la manera del estudiante ni del profesor actuar así, hay que dialogar para llegar a una conclusión y el docente es adulto entonces? Pues debe abrirse con el chico y generar confianza</i>	<i>Cuando hay humillaciones y burlas hacia alguien uno participa y se ríe porque eso hace que no se la monten a uno después y uno se tiene que hacer respetar o toca pelear</i>	<i>Si claro si nuestros padres nos enseñan a maltratar nosotros lo vamos a hacer si es lo contrario vamos a aprender a nunca pegarle a una mujer</i>
E7	<i>Pues es una realidad que pasa en otros países aquí en Colombia la forma de hacer justicia es metiendo a la cárcel a la persona que estuvo involucrada en esos hechos.</i>	<i>Que la calle es mala no trae nada bueno... Que uno en esta vida uno no tiene que confiar en alguien que no conozca. Que quizás las mala compañías nos llevan por un mal camino. Hay que tratar a todo el mundo con respeto, para que nos respeten y nunca quedarse callado cuando estemos en una situación violenta.</i>	<i>Rabia porque si un colegio trabaja por la educación no es la forma de tratar a un alumno, ni a un profesor. No es bueno hay que calmarse y tener paciencia. No seguir el juego. Si no respetan al alumno el no respeta al profesor. Creo que hay miedo en los estudiantes y rabia en el profesor no sé.</i>	<i>Pues hay que tener paciencia y no dejarse llevar por el malgenio y la motivación de las amiguitas y hay que darse su lugar.</i>	<i>Dándoles el mismo trato que ellos pueden brindarte a otras personas así, como lo hacen ellos que ojalá y todos los hombres de hoy en día pensaran que las mujeres son el detalle más bonito que han podido tener.</i>

	Momento 1	Momento 5	Momento 6	Momento 7	Momento 8
E8	<i>A los jóvenes (en especial a los niños) afectaría demasiado, ya que pensarán que la única forma de vivir es esa; tomando justicia por cuenta propia. No será que los jóvenes hicieron cosas crueles, mucho antes.</i>	<i>Las motivaciones de agresión, se aprenden directamente de casa; aquí es donde influye todo. La violencia contra el más débil, prevalecerá siempre y cuando los mayores demuestren que la solución no es la violencia (no es necesario provocar un conflicto, si el perjudicado vas a ser tú).</i>	<i>El comportamiento del docente que al igual que el del alumno, no son los más adecuados, la reacción de cada uno no es muy asertiva por que puede conllevar a una problemática escolar. Él profe es un amigo más debe mantener tranquilo en la clase y así no pasa algo como esto</i>	<i>Los conflictos relativamente son por "problemas" con otras personas, la realidad proyecta debe ser como la vemos cotidianamente. Nos dicen que no podemos cambiar la de ser.</i>	<i>Influenciándonos desde pequeños, podrían tener unos pensamientos muy diferentes a los que observan en la sociedad.</i>
E9	<i>Los jóvenes estarían envueltos en una sociedad donde se caracteriza la violencia, los jóvenes pensarían de una forma negativa y estarían tomando decisiones que afectarían demasiado a las nuevas sociedades.</i>	<i>Me han dado muchos conocimientos positivos los cuales reflejan mi vida. Me enseñan el respeto, me dan motivaciones. Me dicen que piense antes de actuar.</i>	<i>El comportamiento que manifiesta el profesor es de mucha agresividad y esto tiene consecuencias ya que el estudiante puede seguir con este comportamiento.</i>	<i>Los conflictos más que todo se deben es a una forma de actuar de cada persona, y nos dejamos influenciar.</i>	<i>Estas decisiones que tomamos desde casa, debemos respetar y dar un ejemplo a los demás.</i>

	Momento 1	Momento 5	Momento 6	Momento 7	Momento 8
E10	<p>Que vivimos en un mundo donde los niños y jóvenes no pueden estar tranquilos por el maltrato de las personas como se ven en Colombia.</p>	<p>Pues que todo tiene que ser violencia y los padres darles un buen conocimiento a sus hijos para que cuando crezca no hagan lo mismo que sus padres. En mi hogar me enseñaron a ser buena con las demás personas.</p>	<p>Pues yo creo que también es injusto que el docente los maltrate y les tire las cosas deberían tener sus límites y darles un buen ejemplo. Y llamarles la atención no con violencia, porqué creen que les debemos tener miedo y a la hora de la verdad seguro es de esos que si exigen y son más que corruptos</p>	<p>Pues yo pienso que eso va en los jóvenes porque si los ven mal enseguida es peleando pues las cosas se solucionan hablando y los padres darle también buen consejo porque si los padres no los controla nadie lo hace.</p>	<p>Estas cosas las dan los padres y es lindo lo que hacen de no pegarle. Las decisiones que tomaron son porque los padres les dicen que no está bien maltratar a los demás.</p>
E11	<p>Que estamos viviendo en una sociedad donde no se toma necesariament e la opinión de una persona si no la opinión de la mayoría de las personas en una sociedad donde se gana por la opinión de cantidad y no de una persona.</p>	<p>En mi hogar me enseñaron que los problemas no se resuelven con la violencia si no hablando y teniendo en cuenta los motivos y pensar cómo resolver problemas. Pero igual en casa discuten bastante y no solucionan fácilmente los problemas. Es muy difícil</p>	<p>Yo pienso que el motivo por el cual muchos niños o adolescentes se comportan irrespetuosos es causa del descuido de los padres la poca convivencia de los padres para enseñarnos el respeto y a causa que tomemos otros caminos</p>	<p>Yo pienso que hoy en día se dejan influenciar por los medios si bien un programa donde pelean por un problema sin hablar puede que las personas sigan esos pasos y pensar que con eso ya arreglan su problema, pero no es la forma adecuada de hacerlo.</p>	<p>Me parece que la mejor manera de educar es enseñándole valores lo que es bueno y malo en el transcurso de su vida para así, cuando este en una situación violenta recuerde que atender hacia otra persona no es bueno.</p>

	Momento 1	Momento 5	Momento 6	Momento 7	Momento 8
E12	<p>Pues yo creo que temor o miedo porque están atentando con un menor de edad que podía ser su hermana o quizás algún familiar. Me parece injusto por acusar a una niña sin saber la realidad del problema y que llegaran al extremo que quemarla y que nadie la ayude.</p>	<p>El recuerdo que siempre recordare es que ser bueno con los demás para que los demás sean buenos contigo, pero a veces uno se siente importante por algo y no piensa en nada y se desquita con los demás.</p>	<p>Como lo dice el título profesores estresados violentos es porque llegan hasta un tope que se cansan y quieren desahogarse con los estudiantes. Aquí hay varios que no les puede uno ni hablar.</p>	<p>Es que hay momentos que unos hacen cosas porque otros los alientan y "pailas". Muy bobos a donde van a parar si uno deja que los otros lo obliguen a uno. Aunque es "bacano" y emocionante por el momento sentirse que es el duro. Sé siente que es todo o nada</p>	<p>Por qué me digan algo no significa que lo haga.</p>
E13	<p>Me parece muy impactante el video, pero creo y pienso que esto es una sociedad mediocre que lo que hace es acabar con una niña inocente pienso que esto no debe seguir así, porque no debemos seguir viviendo en una sociedad así.</p>	<p>Pues recuerdo y siempre me dice mi abuelo, mi papa que estudie, entrene para poder salir profesional y tener lo mío sin mendigarle nada a nadie y que los ayude a ellos.</p>	<p>Pienso que el ser humano está actuando de manera inconsciente pero como pienso debemos pensar antes de actuar. Y de las llamadas creo que nuestros padres nos deben enseñar el respeto en nuestro hogar.</p>	<p>Pienso que debemos actuar de otra manera y más calmada mente de parte de la comunidad. Igual ya sabemos que se sale perdiendo. La gente hace que la gente se vuelva mala así no quiera</p>	<p>Pienso que debemos tener autoridad para decir no y debemos ser una buena comunidad.</p>
E14	<p>Yo pienso que es triste la vida de los otros o sea los violentos cual será la circunstancias en las que han vivido. Su sociedad es muy mala. Por qué ellos saben que no es bueno lo que hacen.</p>	<p>Hay que hacer lo correcto para ser alguien, por ejemplo, no matando, siendo responsable y no caer en vicios.</p>	<p>Yo pienso que la manera de actuar de los profesores en el video es muy mal porque eso sería ser mal educador o mal maestro.</p>	<p>Yo pienso que se debería resolver los problemas de otra manera, como hablando y diciendo lo que sienten por la otra persona.</p>	<p>Pienso que deberíamos tomar buenos consejos desde muy pequeños.</p>

DOCENTES

Momento1	Momento 5	momento 6	Momento 7	Momento 8
<i>Es verdad que esta sociedad es muy violenta e intolerante, los jóvenes la están viendo y así, la expresan</i>	<i>Respetar a los mayores, no coger lo que no les pertenece, colaborar con quien lo necesita, ser responsable con las tareas que tenemos, pensar antes de actuar</i>	<i>Siento angustia, hay que ser más tolerantes, tener normas claras</i>	<i>El querer ser más que los demás, ser aceptado en un grupo, es querer demostrar que no somos débiles</i>	<i>Se siente alegría y ganas inmensas que nuestros estudiantes valoren, respeten y amen</i>
<i>Los estudiantes pasan por situaciones similares en las que por su situación sociocultural se ven obligados a tomar justicia por sus propias manos</i>	<i>Uno de los consejos que recuerdo es valorar a todas las personas sin discriminarlas, por su condición social" uno puede saludar y ser amable con todos" decía mi papá, y no necesariament e ser amigo de todos</i>	<i>Sentí la misma impotencia de los docentes, pero no la misma necesidad de responder del mismo modo</i>	<i>Es un deseo de ser superior y diferente a los demás lo que conduce a marcar diferencias, muchas veces de la manera más inadecuada como la violencia</i>	<i>Sentí orgullo y un deseo de que fuera un ejemplo para todas las personas, es posible educar de esa manera, pero claramente empieza en casa. El colegio debe potencializar esos valores.</i>
<i>Es por la desconfianza por las autoridades y su gestión. Se dejan llevar por los sentimientos resultan en acciones violentas</i>	<i>No se deje de los demás, usted es el que manda</i>	<i>Hay que ser tolerantes, concertar acuerdos</i>	<i>La influencia de las acciones del entorno que nos rodea, el poder por ser reconocidos y ocupar un espacio social</i>	<i>Si es verdad a través del ejemplo</i>
<i>Es una respuesta a las pautas del contexto social representa los acuerdos, las normas y el respeto a ellas</i>	<i>Respetar diferencias y no aprovecharse, ayudar, ser fuerte ante las personas abusivas, evitar inconvenientes , ser claro y hablar antes que los problemas lleguen a mayores</i>	<i>Descontrol, falta de respeto, el docente es la autoridad, el da pautas, normas esos acuerdos es la convivencia</i>	<i>La resistencia a la vida armónica, surge de la necesidad de buscar aceptación y reconocimiento en el grupo, está basado en un control emocional</i>	<i>Se pueden educar los sentimientos, y es posible hacer una sociedad más amable, basada en el respeto. Posiblemente un ambiente más amable</i>
<i>La sociedad toma la justicia por sus manos, por encima de la</i>	<i>La familia es la base de la sociedad. Los valores y</i>	<i>Los profesores deben tener paciencia infinita</i>	<i>Los conflictos se arreglan en espacios fuera del colegio</i>	

<i>ley, será una condición humana vivir en medio de la violencia</i>	<i>antivalores aprendidos quedan arraigados, la familia es la micro sociedad donde se aprenden y practican los ejercicios de convivencia</i>			
<i>Una sociedad indiferente, violenta, se satisface por el dolor y la desgracia ajena, que es un ser humano, humanidad</i>	<i>La familia educa y forma en valores, pero no solo con palabras sino también con el ejemplo, educa para ser alguien positivo en la sociedad, no destructivo</i>	<i>Así, como la familia forma en valores, los docentes no solo educamos en conceptos, sino también en valores y lo hacemos con el ejemplo y con una manera efectiva, la solución primaria el diálogo</i>	<i>Mal manejo, rabia frustración, falta de poder</i>	<i>Poder de decisión al momento de estar en una situación donde “yo decido que postura tomar</i>
<i>Falta de valores de la sociedad, es pisoteado el respeto por la vida</i>	<i>Esto es real. Los más terribles delincuentes iniciaron acabando con la vida de animales, por la falta de sentimientos y respeto</i>	<i>El docente también es un ser humano y tiene límites la educación empieza por casa</i>	<i>La violencia se observa en todas partes y desde el hogar principalmente</i>	<i>La ternura y las buenas costumbres</i>
<i>Consecuencia de seguir modelos sin una reflexión previa, estamos acostumbrados a la violencia, las redes la vuelven viral, disfrutan verlo</i>	<i>La venganza nunca es buena, mata el alma y la envenena, no obrar igual a quien nos hace daño</i>	<i>Inaceptable la violencia generada</i>		
<i>Es una mirada desconsoladora miramos una realidad deshumanizante</i>	<i>La escalera de la violencia, son los recuerdos de las recomendaciones dadas en casa. Deberían ser fortalecidas en proponer actuaciones justas y fundamentadas en el principio</i>	<i>Docentes estresados con el paso del tiempo, la profesión docente ha venido decayendo en lo relacionado con el sentido de la autoridad, la información negativa</i>		

	de la igualdad, responsabilidad y consideración. En tiempos pasados era la madre la formadora en valores y principios	manejada desde casa desautorizadamente el trabajo en el aula		
--	---	--	--	--

PADRES DE FAMILIA

	Momento 1	Momento5	Momento6	Momento7	Momento8
P1	<i>HORRIBLE es una cosa lamentable. Me duele que parezcamos animales</i>	<i>Eso lo aprenden de casa es verdad. Aprenden a reaccionar con furia por todo y después decimos eso no se hace</i>	<i>Luego no estudiaron para aguantar y saber cómo manejar los problemas</i>	<i>Como no se unen para separarlos mejor enseñarles a defenderse y no dejársela montar de nadie</i>	<i>Bonito debe tener una buena familia</i>
P2	<i>No sé, pero la niña pudo haber hecho algo, pero tampoco para que la mataran y menos de esa forma. Somos posiblemente malos por naturaleza nos agrada o nos gusta apoyar las formas de hacer sufrir o maltratar a los demás</i>	<i>Somos los papas responsables que el niño juegue brusco y que golpee a los demás porque como en la casa vivimos de pelea en pelea</i>	<i>Quién sabe los pobres profesores se les acaba la paciencia y se vuelven locos con tantos problemas y niños molestando y sin querer estudiar</i>	<i>Llegan venenos a un colegio y esos son los que forman pandillas y dañan a los otros. No deben recibir a los que saben que los echaron de otro colegio fue por algo</i>	<i>Si el papá le pega a la mamá el niño le hubiera pegado con seguridad, tal vez él no ha visto eso en su casa.</i>
P3	<i>Eso es del demonio El mundo se va acabar por la maldad de la juventud por no haberlos educado con firmeza. Ellos aún no saben qué hacer o pensar mucho menos que decidir. Los dejan que la calle los eduque y lo que resulta son delincuentes</i>	<i>Ricos y pobres hacen lo mismo. Por todos lados es lo mismo. Los niños deben aprender que cada familia sabe cómo educarlos y cuando ellos estén grandes ellos tendrán que decidir ahí si por sus familias. Es como un ciclo en la sociedad</i>	<i>Igual los profesores son humanos como los niños A veces les faltan más exigencia y así los niños los respetarían. Si no hay mano fuerte cuando están pequeños después no se quejen.</i>	<i>Darles cárcel de una y así, respetan las reglas Les dejan hacer de todo y se les salen de las manos después ese es el resultado. La culpa es de los papas por darles mucho consentimiento.</i>	<i>A algunos les enseñan no hacerle mal a nadie</i>

4.2 SENTIMIENTOS Y PRINCIPIOS BIOÉTICOS PRESENTES AL TOMAR DECISIONES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

4.2.1 Asociados en Estudiantes

En cada una de las observaciones los estudiantes demostraron reacciones violentas y muy especialmente su expresión facial manifestaba inseguridad. Algunos esperan indicaciones o aprobación de los compañeros por lo que gran parte de las decisiones que toman son influenciadas por los compañeros, al parecer el comportamiento rebelde es posiblemente una forma de llamar la atención de los adultos y los compañeros, en especial por parte de las niñas.

Los estudiantes responden que la escuela en algunos casos no tiene en cuenta sus aportes y que sus compañeros responden de una forma muy hostil a cualquier cuestionamiento. En ocasiones gritan, insultan, se burlan, golpean y sienten miedo cuando son acosados. El resultado de la acumulación de continuas emociones hostiles desencadena eventos violentos. El dolor resultante de los actos humillantes fortalece la inseguridad y lastima la autoestima. (¿cuándo se toma la decisión de agredir o lastimar al otro? Beauchamp y Childress consideran que el principio de respeto a la autonomía consiste en no controlar ni limitar las acciones de otros y ofrecer información para favorecer una toma de decisiones autónoma. Por lo tanto, el entorno escolar se encuentra saturado de dinámicas que limitan la toma de decisiones y no existen procesos de negociación que favorezcan el respeto por la autonomía

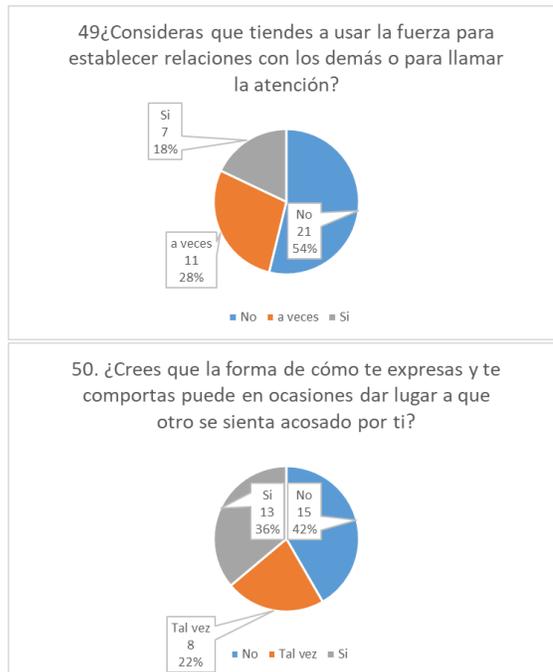
Los estudiantes afirman que, si los compañeros se burlan de ellos, ellos a su vez lo hacen de otros estudiantes y docentes. Igualmente

respondieron que no se irritan con mucha facilidad, pero discuten continuamente si no resulta lo que querían o no obtienen lo que se proponen. La injusticia resulto ser lo que les hace cambiar el temperamento. La razón por la que no se llevan bien en su mayoría, es porque se sienten miedo y se sienten acosados continuamente por parte de algunos compañeros. Con relación al acoso a los docentes, algunos dicen haber visto algunos compañeros acosar a algunos profesores. Admiten que varios docentes son “intensos” y “no se les puede hablar” y existen diferencias entre las normas y acuerdos en las clases de cada docente.

La cultura escolar está conformada por el conjunto de valores de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Dichos actores sociales establecen un vínculo en cada una de las prácticas que allí se realizan; las costumbres adquiridas por cada uno desde sus familias confluyen directamente con las que allí se construyen. El clima escolar, por su parte, se refiere a la forma en que los individuos sienten la escuela en la cotidianidad, es decir, según las respuestas los estudiantes se sienten motivados a llegar a la institución educativa cada día porque perciben que existe una buena imagen de cada uno.

El manual de convivencia de la institución es el mapa de viaje; es una herramienta que contiene los acuerdos que la comunidad educativa ha establecido para el buen funcionamiento de la institución y su mayor propósito es desarrollar las actividades académicas en un ambiente de buena convivencia. La mayor parte de los estudiantes y docentes están de acuerdo con él y entienden su función, debido a que en su construcción se contó con los intereses, aportes y participación de docentes, padres de familia y

estudiantes. Proponen que para resolver conflictos es necesario desarrollar charlas entre los implicados con el apoyo del docente. Por último, diferencian el término violencia cuando se llega a los golpes y se utilizan las groserías, mientras que conflicto puede incluir el ignorar, malas palabras y no estar de acuerdo.



4.2.2 Asociados en Docentes

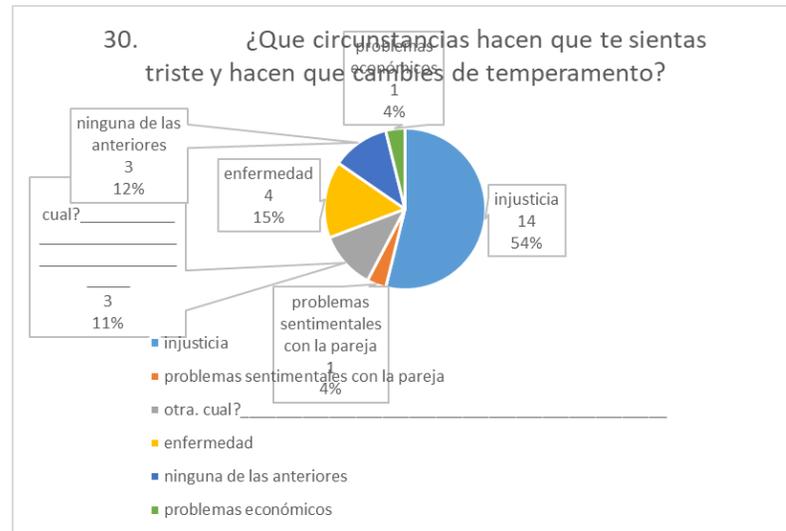
El sentimiento que se visualiza en casi todas las respuestas de los docentes es temor. La pregunta entonces sería, ¿a qué? Los docentes respondieron a ser señalados por objetar. Sienten temor por expresar su opinión cuando va en contra de lo que algunos piensan. Afirman la imposibilidad de poder opinar y si lo llegaron a conseguir se convierte en presa fácil de comentarios, rechazo y conflictos sin sentido. Algunos docentes se sienten estigmatizados y acosados. El docente no tiene derecho de tomar decisiones es decir no tiene el permiso. TRISTRAM ENGELHARDT relaciona el principio

del respeto a la autonomía como principio de permiso; el docente no toma decisiones en beneficio de el mismo o de los estudiantes debido a la falta de un permiso establecido por la autoridad (SED o directivos). Por lo tanto, no tiene la posibilidad de realizar acciones así posea el conocimiento. Él se siente coaccionado.

En ocasiones no aportan, no opinan y no comparten por el temor a iniciar un conflicto. Consideran que no vale la pena complicarse la vida con batallas ya ganadas por otros sin haberlas enfrentado. Por lo general se refieren a cuestiones literalmente académicas o pedagógicas. Este sentimiento no solo crece, sino que también fortalece la indignación por tener que sobrellevar el ambiente laboral en niveles de baja calidad. La mayor parte de los docentes afirma que existe un conflicto sin resolver debido a la actitud negligente de las políticas públicas que solo se concentran en impregnar al estudiante de conocimiento y no mira el proceso por el que pasa el docente con su participación.

Se dice que, si por alguna razón los estudiantes o docentes se sienten tristes o desesperanzados, siempre existe la posibilidad de ver una nueva oportunidad para ser día a día una mejor persona. En el caso del docente, este tiene como su mejor aliciente el trabajo con sus estudiantes y lo ve reflejado en la calidad de atención que les ofrecen. El ambiente laboral del docente puede presentar rencillas y comentarios que lesionan gravemente la ilusión y maltrata el anhelo de continuar en su labor.

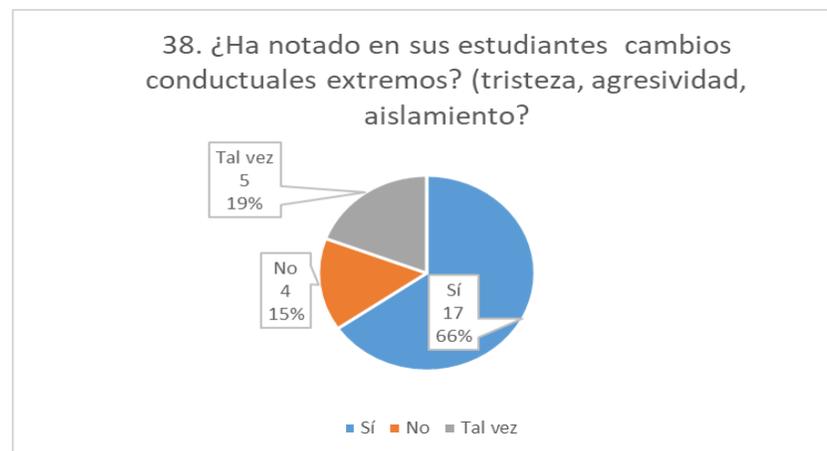
Indagando un poco más en lo que sienten y perciben los docentes, es claro que en la institución predominan padres de familia conflictivos, estudiantes que hacen perder el tiempo y para los docentes es posible que los problemas se resuelven hablando y continúan trabajando en ello, aunque posiblemente no ocurra en la casa de los estudiantes.



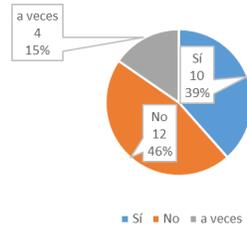
Los docentes consideran que cada año es más difícil enseñar, en especial cuando perciben en sus estudiantes, en sus familias y en su entorno laboral la predominante injusticia. La sociedad es injusta al concluir que los conflictos y las carencias académicas de los estudiantes son el resultado de su acción. Existe un nivel muy alto de desconfianza hacia la competencia del docente, no solo por parte de los padres de familia, sino también por parte de los directivos y de algunos compañeros. Los docentes afirman estar desvalorizados y esta fuerte carga emocional con seguridad incide o recae, de alguna manera, en las relaciones con los estudiantes. Cuando un docente llega a su lugar de trabajo en ocasiones encuentra alegría y afecto, y en otras ocasiones preocupación, tristeza y frustración. Cada uno de estos sentimientos los vive el docente con mayor o menor intensidad. Cuando esto ocurre el docente trata de sacudirse y arrojarlos fuera para conseguir que primen las emociones positivas

en el aula. Cuando esas emociones persisten por parte de la relación con padres de familia, compañeros docentes y directivos; ocurre todo lo contrario, predomina la mala energía y las emociones negativas, lo que conduce a que las experiencias generadas estén cargadas de hostilidad.

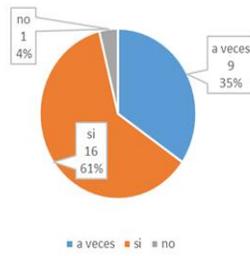
Otro tensor evidente en los conflictos de la escuela es el movimiento en la sociedad multicultural. La violencia de la sociedad, la marginación de determinados colectivos de personas, las desigualdades sociales, la falta de recursos familiares y en ocasiones institucionales, contribuyen a que las relaciones en la escuela sean cada día mucho más conflictivas. El docente se encuentra saturado de esta información y poco a poco esa presión emocional pasa a ser intolerable arrasando todo el razonamiento adquirido, aprendido o enseñado, que encause la comprensión, el diálogo y la negociación de las soluciones. Por lo anterior cada uno de los sentimientos aquí encontrados (resignación, desesperanza, falta de pertenencia, angustia, inseguridad, apatía y temor) son considerados reacciones a las respuestas de los docentes ante los cambios, en ocasiones de las políticas educativas, en parte a la gestión y liderazgo directivo y otras veces al cansancio desarrollado en razón de los conflictos internos y externos de su quehacer.



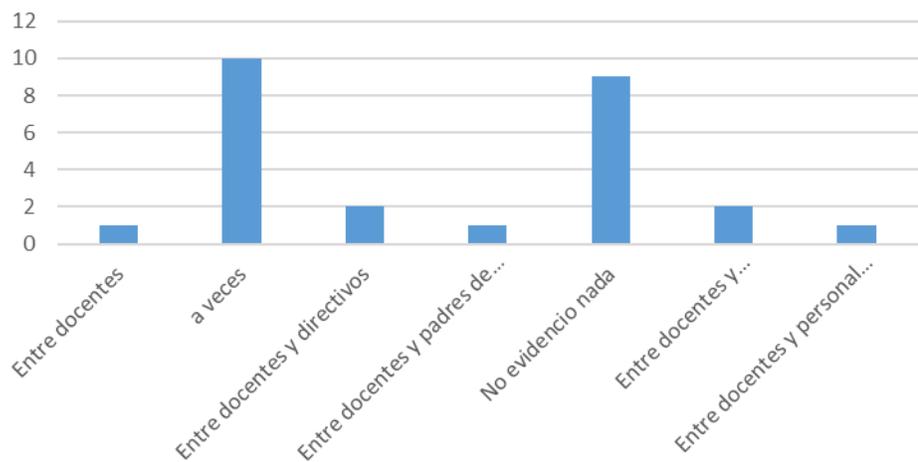
39. ¿Ha notado que sus estudiantes se niegan a asistir a la escuela y no dan una razón o causa suficientemente justificable?



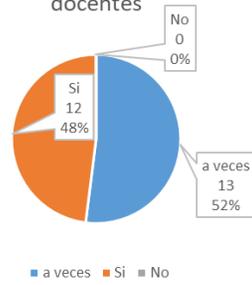
40. ¿Ha notado si sus estudiantes mantienen una buena relación entre sus compañeros de clase?



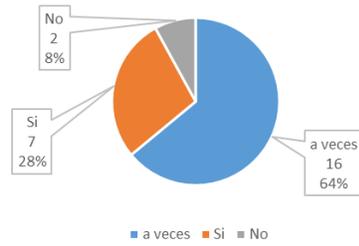
42. ¿Dentro del colegio ha evidenciado acoso ?



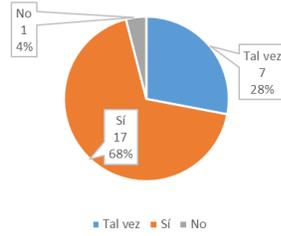
44. ¿Disfrutas desarrollar las actividades, tareas o compromisos propuestas por los directivos docentes



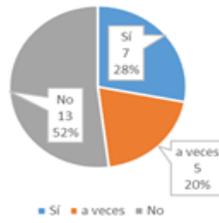
46. ¿Las tareas, compromisos y actividades escolares son demasiadas y no permiten ser desarrolladas en tan poco tiempo?



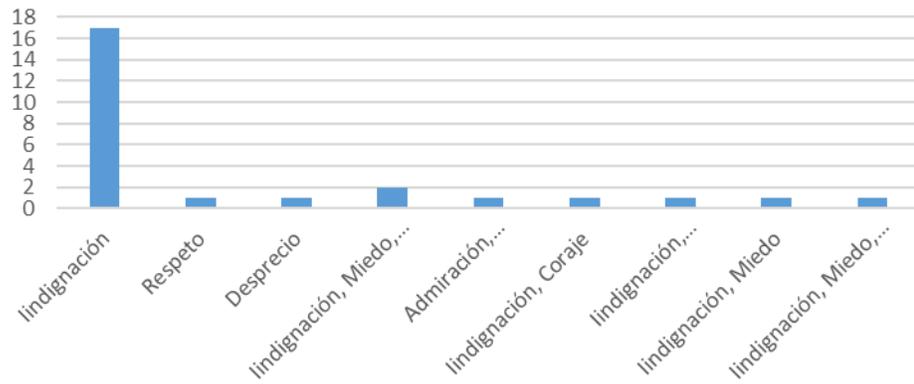
48. ¿Estás de acuerdo con el manual de convivencia del colegio?



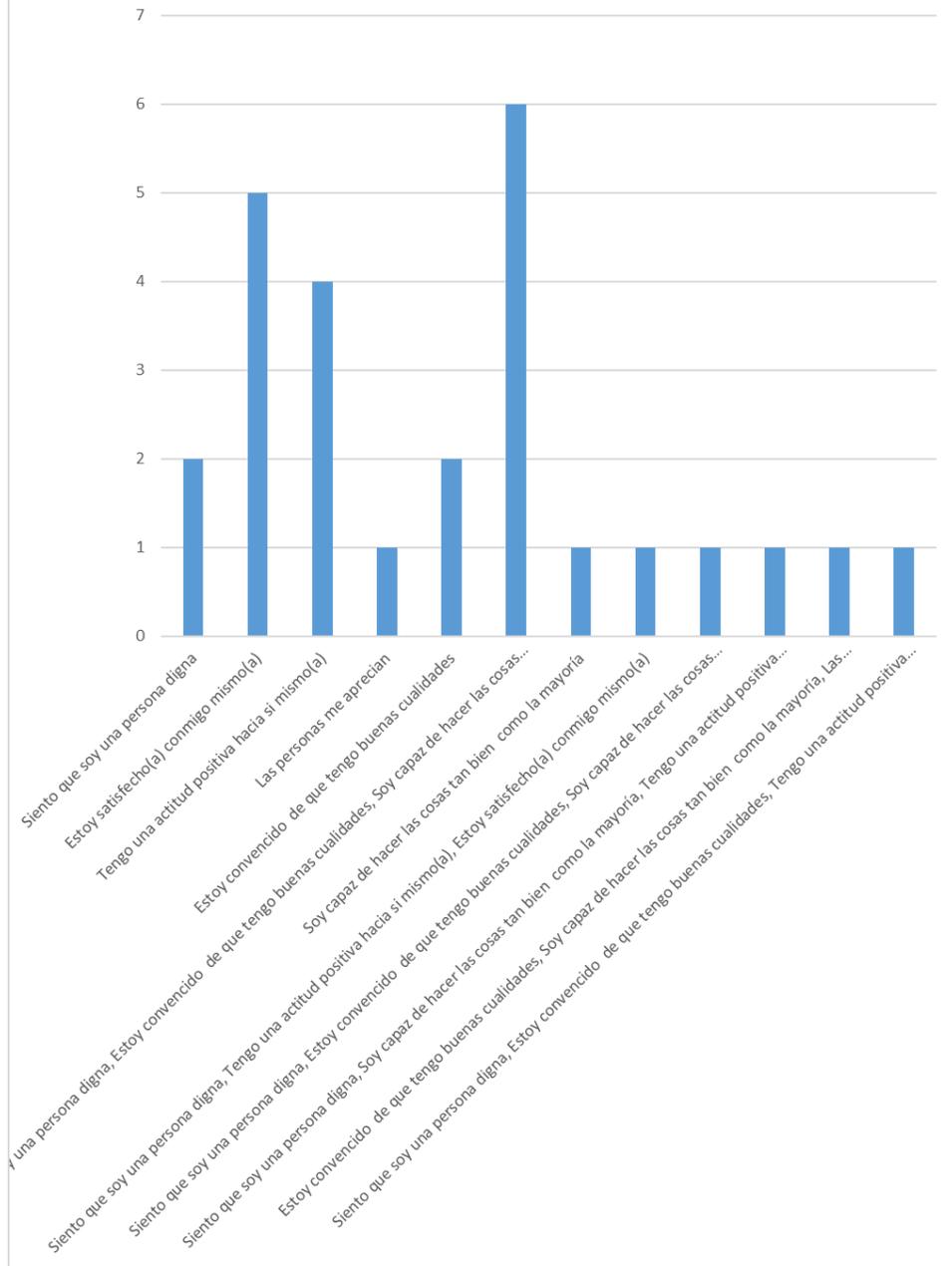
50. ¿crees que el colegio no tiene en cuenta los derechos de los niños, niñas y jóvenes?

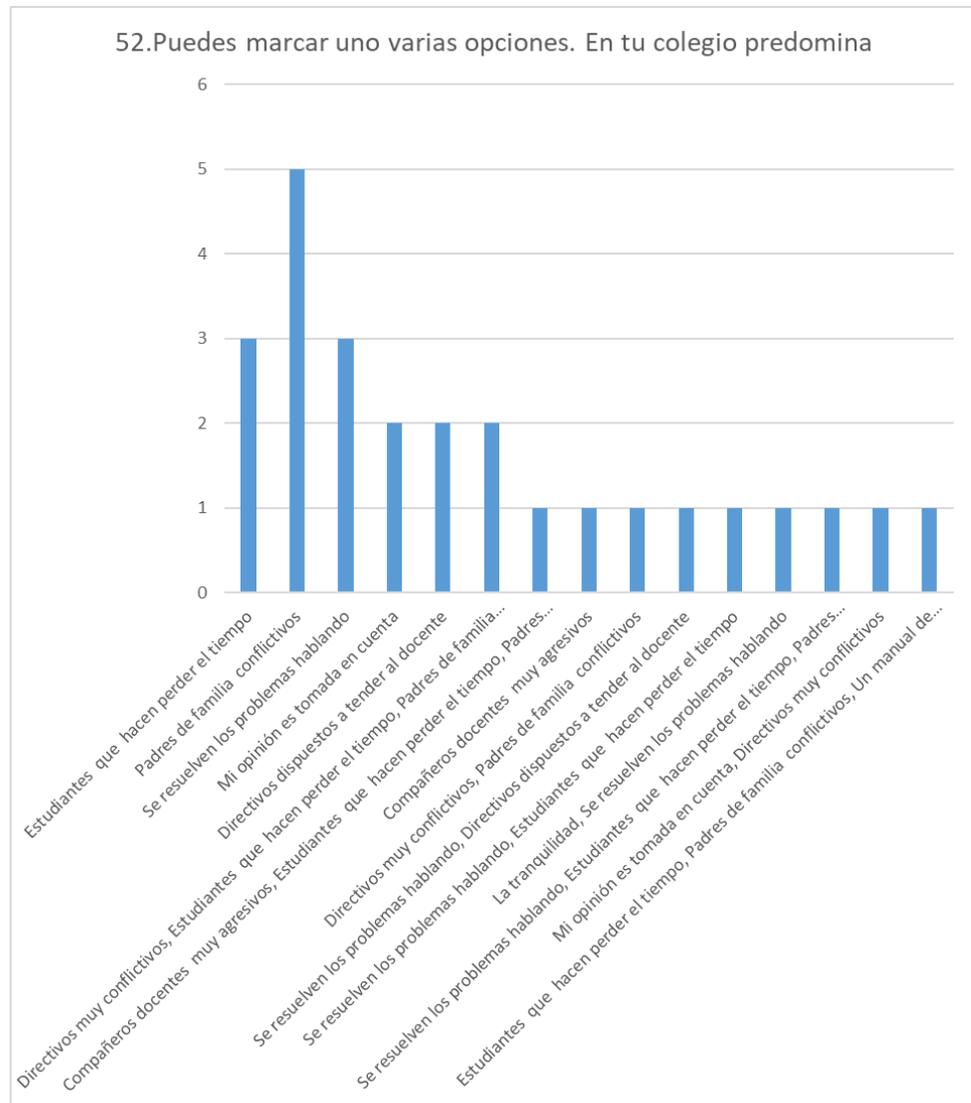


23. ¿Qué sientes cuando acosan a alguna persona? Puedes leer lo que significa cada sentimiento y marcar una o varias opciones



51.¿Consideras que estás de acuerdo con alguna o algunas de estas afirmaciones? Puedes marcar una o varias





4.2.3 Asociados en Padres de Familia

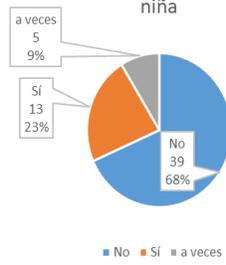
La familia es un escenario de desarrollo para todos los miembros que la conforman, sin tener en cuenta jerarquía, sexo o edad. La familia se constituye en un proyecto educativo y social que sirve de soporte a cada una de las interacciones de sus miembros y de la misma forma al desarrollo individual de cada uno. Por lo tanto, la familia es un sistema en el que cuando se produce algún cambio, en alguno de sus miembros o en sus relaciones, se transforma el sistema familiar en su conjunto. Es decir, un conflicto escolar puede afectar

directamente a todos los miembros de la familia provocando cambios y reajustes. El padre de familia para la institución educativa, tiene muy claro el compromiso y la responsabilidad de formar seres armónicamente felices para la sociedad. ¿Pero que pasa entonces?

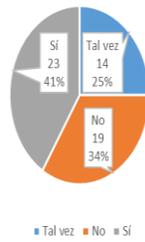
Los padres afirman, que es necesario castigar a sus hijos, otros sostienen que nunca lo hacen físicamente sino mediante castigos orientados como quitarles el celular, prohibirles ver TV, salir a jugar o no dejarlos participar en una salida o fiesta. En resumen, las decisiones que toman los padres no tienen un protocolo, sino que generalmente lo deciden inmediatamente y revisan después los resultados. Igualmente reconocen que, aunque sus hijos necesitan espacio y tiempo por sus cambios normales en los procesos de desarrollo, ellos tienen que preocuparse por solucionar problemas económicos y dejar esa responsabilidad a la escuela. Entonces los procesos de cambio y transformación de la dinámica familiar suelen sufrir altibajos, en especial por causa de factores contextuales relacionados con las tradiciones heredadas de su cultura. Una de ellas consiste en humillar a sus hijos posiblemente sin la intención de hacerlos sentir mal, sino con el propósito de divertirse a costas de los sentimientos del menor.

En relación con los sentimientos que no conciben, el más significativo resultado es que no comparten la injusticia. ¿La pregunta entonces es como pueden sentir respeto y provocar humillación en sus hijos? Aclaran igualmente que el mal comportamiento de sus hijos les hace sentir tristeza y en ocasiones sus hijos les producen admiración. Los padres de familia deben estar atentos a apoyar la constitución de círculos de amigos en sus hijos debido a que estos generan seguridad y evitan que lastimen su autoestima con burlas. Los grupos de amigos positivos fortalecen la personalidad.

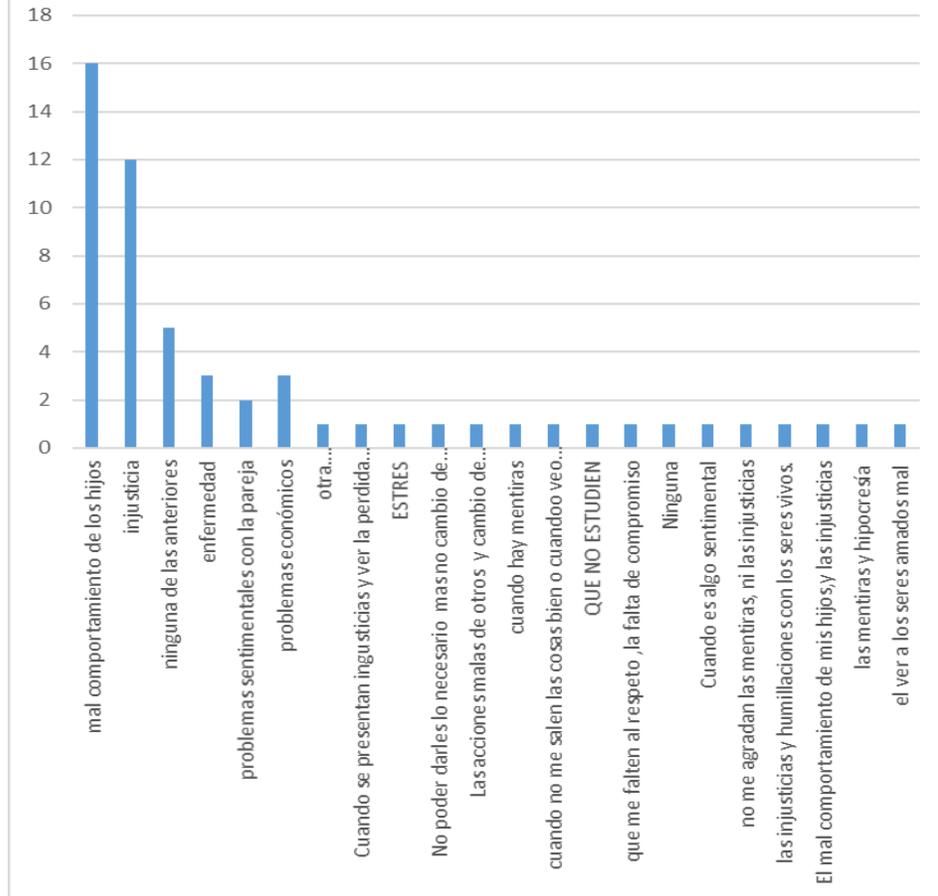
18. ¿Recuerdas si tu familia te ridiculizaba frente a otros familiares o amigos cuando tú eras niño o niña



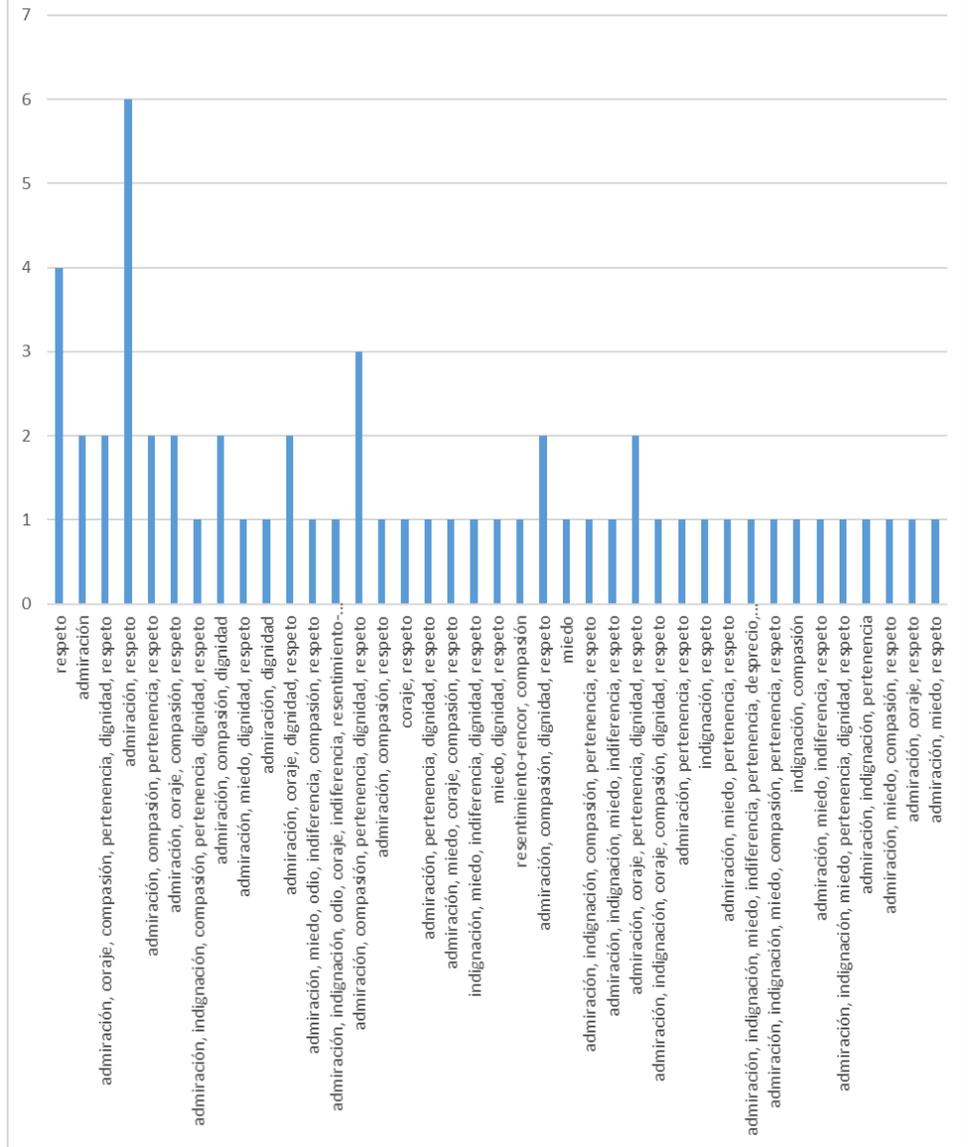
19. ¿Te arrepientes de las palabras o castigos que le dijiste en alguna oportunidad a tu hijo(a)?



16. ¿Que circunstancias hacen que te sientas triste y hacen que cambies de temperamento?



30. ¿Cuál de estos sentimientos se dan en ti con gran frecuencia? puedes marcar una o varias opciones



DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Una de las tareas pendientes del sistema educativo es sin lugar a dudas la deuda con las familias y con la sociedad en lo concerniente a la educación de los sentimientos, porque siempre se le ha dado una gran importancia a la educación cognitiva. Se puede decir que los currículos académicos instruyen en una serie de conocimientos que fortalecen la educación intelectual y descuida la educación más poderosa, la de los sentimientos, siendo en realidad la fuerza que impulsa o detiene el actuar de las personas. Aunque el currículo oculto abraza todas las dimensiones del ser, las acciones, palabras, sentimientos y pensamientos del estudiante pueden ser replicadas continuamente en el adulto, padre de familia o profesional. Por ende, el proyecto de vida de cualquier persona requiere de la disposición por encontrar el camino para sortear las diferentes circunstancias que se presentan en el contexto. El hecho de que pueda desarrollar toda una serie de cualidades o capacidades sentimentales y que el sujeto se encuentre positivamente influenciado por la familia, la cultura y la escuela no es una garantía de éxito si no se conoce lo suficiente para dominar sus emociones. La educación de los sentimientos tiene en cuenta el desarrollo de una serie de habilidades.

El conocimiento propio es una habilidad determinada por el conocerse a uno mismo e implica saber cómo es nuestro ser biológico, social, intelectual, psicológico y emocional. El autocontrol, es decidir cómo vamos a actuar y qué hacer con sus consecuencias,

es tener el control emocional durante y después. Igualmente sortear asertivamente cuando es oportuno hacerlo, fortalece en el ser, la prudencia. Otra habilidad, el equilibrio emocional, es la armonía entre el mundo interior y exterior; es aceptar que se tienen limitaciones físicas, sociales, psíquicas etc. Es la sana adaptación a la realidad mediante diferentes intentos por alcanzar el crecimiento, pero desde la propia realidad de cada uno.

Es posible que las personas que practican la educación de sus sentimientos tienen la capacidad de motivarse a sí mismo y a los demás; podrían tener más posibilidades de comprender los sentimientos del otro. Por lo tanto, sienten satisfacción de sus acciones. En el caso contrario las personas que carecen de una educación de sus sentimientos viven sus vidas en presencia de conflictos con menos oportunidades por llegar a la decisión apropiada.

En ocasiones se escucha decir si será más importante pensar o sentir. La verdad no se pretende sustituir la razón por los sentimientos. Se requiere llegar a un punto de equilibrio que armonice mente y corazón; la educación de los sentimientos tiene como propósito enlazar lo que se debe hacer con lo que se quiere y así, posiblemente se inicie el camino en la formación de seres libres y felices.

Los sentimientos que tienen un impacto en el ámbito público, es decir que transcurren fuera del hogar y que forman parte de la reflexión de la sociedad se discriminan a continuación a partir de las relaciones: estudiante-estudiante; docente-docente; docente-estudiante y padre

de familia-docente. El resultado se dio teniendo como constante el conflicto escolar referenciado en la convivencia de la institución educativa.

Sentimientos en las relaciones del Estudiante

La convivencia armónica es el objetivo primario de casi todas las instituciones educativas y de una gran parte de instituciones privadas y públicas de la sociedad. Los continuos conflictos resultan ser el pan de cada día y aunque se hacen esfuerzos valiosos por diseñar herramientas que permitan disminuir la violencia y ahondar en la formación de ciudadanos democráticos, participativos y solidarios; los niños, niñas y jóvenes reclaman mayor compromiso de los adultos en las acciones y decisiones que inciden en su futuro. Es evidente dicha postura en las respuestas de los estudiantes en cada uno de los instrumentos del presente estudio y reflejan sentimientos negativos en su mayoría provocados por las relaciones con los adultos. Siempre se sienten mal, triste y deprimidos y al preguntarles la causa, contestan que no lo saben.

Los miembros de una sociedad deben preparar a los niños para que adquieran los hábitos cognitivos, afectivos y operativos necesarios para disfrutar de la felicidad, Por lo anterior la escuela debe concientizar al estudiante para que se responsabilice de su destino como lo menciona Ovalle anteriormente y así el estudiante contribuya al progreso de su propia sociedad mediante acciones de participación responsable.

Los conflictos entre estudiantes tienden a complicarse si no son atendidos, lo que exige más atención en cada uno de las acciones y reacciones que producen. Elaborar una pedagogía de la convivencia implica educar los sentimientos de cada uno de los agentes que interactúan en el entorno escolar. Los sentimientos que los estudiantes expresan sentir en dichas situaciones por lo general son sentimientos negativos. El **Miedo** es la vivencia de una amenaza o un peligro provocado por el ser humano o por un acontecimiento inexplicable generando la intención de evadir la situación. Las situaciones que experimentan los estudiantes son causadas por el temor a perder o afectar la integridad física, no se sienten seguros y algunos manifiestan que afectan su identidad cuando son obligados a cometer actos sin su consentimiento o aprobación. Algunos tienen que permanecer en grupos como mecanismo de protección así sean sometidos en algunos casos. El poder que ejercen sobre ellos resulta de situaciones arbitrarias de algunos docentes, de sus familiares y de algunos compañeros estudiantes reflejando nerviosismo, ansiedad, preocupación, inquietud, fobia o pánico.

La familia ejerce una gran presión en sus hijos. Algunas monitorean las metas, logros, amistades, actividades escolares y extraescolares, con el fin de acompañar el progreso de sus proyectos de vida. Sin embargo, otros ejercen presión permanente destruyendo amistades, relaciones escolares o impidiendo el derecho al disfrute de la educación. En ocasiones no les permiten establecer vínculos emocionales o afectivos e interfieren en las motivaciones vocacionales. Los estudiantes expresan que, en sus familias, algunos comparten tiempo para la recreación, lo que les permite establecer relaciones positivas y otros manifiestan que el tiempo que

comparten en familia es negativo, caracterizado por acciones violentas, gritos, insultos y golpes.

Los niños nacen sin ningún rasgo de hostilidad o violencia, pero desafortunadamente las primeras experiencias son las que aprenden y tratan de imitar. Un estudiante expresaba con orgullo en medio de un conflicto un mensaje machista bastante hostil que al parecer escucho de su padre como consejo. Los adultos en este caso los padres deben orientar sus emociones y sentimientos en el momento que detectan una alteración en sus comportamientos. La orientación va más allá de un “cállese o no diga eso”; el padre de familia debe trabajar desde la prevención de sus propios comentarios, acciones y reacciones. Si el padre continuamente le da manotazos, empujones, gritos, golpes, insultos y lo reta a desafíos para demostrar masculinidad en el caso de los niños y jóvenes; con seguridad está influyendo negativamente en la construcción de la personalidad de su hijo. Si por lo contrario lo apoya con orientaciones que propongan una negociación que demuestre el respeto por los demás, el hijo más adelante podrá solucionar por su cuenta los problemas sin solicitar apoyo del adulto, con resultados positivos para él y para las personas que interactúan en su entorno.

Alegría, tranquilidad y sorpresa son sentimientos positivos que generalmente expresan los estudiantes mezclándolas con emociones, casi siempre cuando comparten con sus pares. En los momentos que surgen sentimientos negativos como **tristeza, angustia y desespero**, generalmente gozan del apoyo de sus compañeros, pero en el cuándo aparecen con una intensidad más alta de violencia los estudiantes manifiestan que los compañeros se aíslan o ellos se mantienen al margen. Explican que cuando la

situación presenta **vergüenza y humillación**, no es tal fácil su manejo, debido a que los compañeros demuestran diversión por la situación y finalmente después cuando se encuentran totalmente solos sienten **indignación** porque no les parece justo y no hay derecho que la vida le dé momentos “con tanta desgracia”. En varias oportunidades respondieron que sienten **rabia, odio y rencor**, cuando esto ocurre, desean que nadie les diga nada o comenten su acción. Etxeberria⁷⁰, afirma que estas situaciones están acompañadas de pasiones que reflejan repulsión o deseo de causarle daño a la otra persona. Existe una diferencia entre ira y odio.

“La ira admite muchas modulaciones de intensidad, hasta las relativamente moderadas, mientras que el odio es contundente y apodíctico, no cabe en él lo moderado ni lo parcial <...>la ira se experimenta dentro del marco de vida del que la resiente, mientras que el odio tiene una imponente capacidad de expansión temporal y transpersonal. <...> La ira es en sí compatible con el no rechazo del otro y algunas de sus expresiones pueden compaginarse con el deseo de comprenderlo o de que se transforme y de establecer lazos con él, mientras que para el verdadero odio es impensable esta posibilidad”

La forma como orientan los padres a sus hijos cuando aún son pequeños, sugiere la necesidad de abordar el conocimiento de ellos mismos desde esa etapa y continuarla a lo largo de su vida. No solo porque les permite enfrentar sus sentimientos y abordar las soluciones de forma pacífica, sino porque también el conocimiento de sí mismo permite manejar sus pensamientos y sentimientos fortaleciendo su autoestima. Generalmente el ser humano siente orgullo cuando sus acciones, decisiones, pensamientos y

⁷⁰ ETXEBERRIA. Óp. Cit p. 57.

sentimientos resultan en una acción positiva. Cuando el sujeto está iniciando sus primeras etapas la vida, la familia refuerza la autoestima a través de esas continuas consideraciones motivantes. El niño, niña y joven espera de sus familias el reconocimiento y lo manifiesta con sentimientos como la seguridad, la libertad, la valentía, la dignidad, la pertenencia y el respeto.

La condición del ser humano de pertenecer a un grupo estable y ser reconocido, lo afecta positiva o negativamente. Siente satisfacción cuando posee rasgos característicos semejantes, afinidades ideológicas, interés o necesidades similares. La institución educativa se preocupa por construir ambientes generadores de sentimientos que den respuesta a la necesidad del estudiante por identificarse activamente como grupo perteneciente a su comunidad educativa. Formar parte de un grupo exige algunas condiciones, una muy importante es desarrollar acciones respetuosas hacia sí mismo y hacia los demás; aportar creativamente en las decisiones del grupo; ser crítico asertivo en las acciones fundamentales; entender que debe existir un líder y que existe libertad para elegir y ser elegido. La más importante debe ser formar parte del colectivo de forma libre y voluntaria con un gran toque de orgullo. Se siente insatisfacción o no hay **pertenencia** cuando no hay libertad de expresión; cuando se violentan los derechos; cuando concibe que la identidad se transforma o no existe; cuando es pisoteada la autonomía y cuando los intereses del colectivo no son prioridad del líder. Los estudiantes manifiestan no pertenecer afectivamente al colectivo que conforma la comunidad educativa, debido a que persisten violaciones a sus derechos, sus voces no son escuchadas y no comparten rasgos de identificación del grupo, como la cultura. La escuela debe trabajar mucho más en fomentar la tolerancia mediante vivencias que

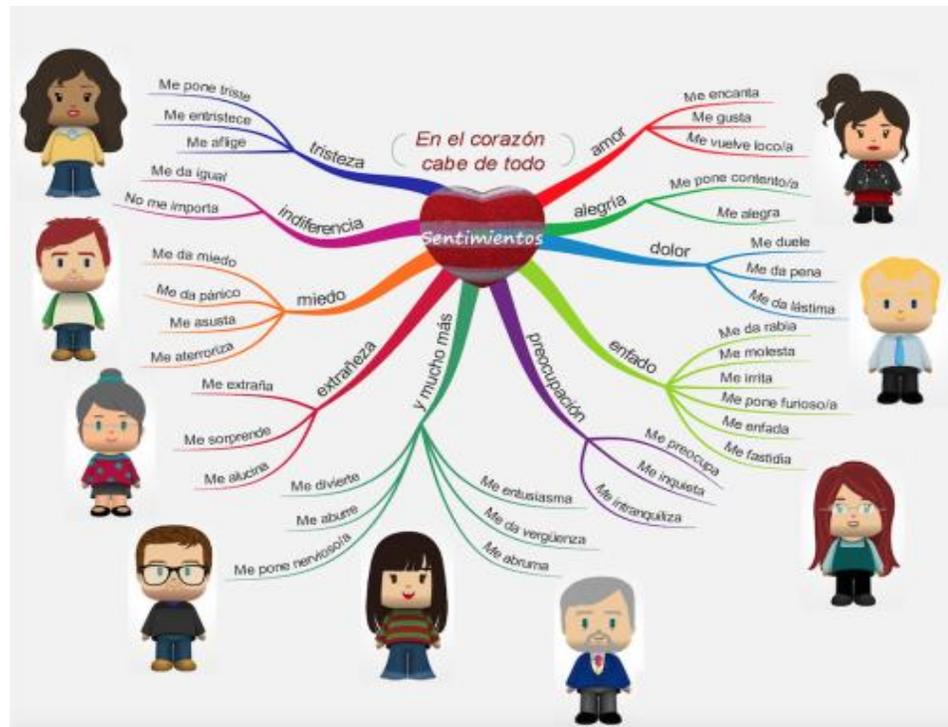
posibilite a los estudiantes y a los docentes la experiencia de compartir la gran diversidad de culturas que forman parte de la riqueza poblacional del distrito.

Todo lo anterior pretende dar a conocer la gran diversidad de sentimientos y emociones que resultan en un colectivo escolar y que inciden directamente en los resultados académicos y convivenciales. La formación sentimental de ciudadanos debe impulsar el respeto por la diferencia, gestionar permanentemente situaciones democráticas, vivenciar armónicamente las incompatibilidades culturales como una estrategia pedagógica que fomente la crítica constructiva y permita alcanzar la comprensión de los sentimientos de los agentes que forman parte de la comunidad. El disfrute de pertenecer a un colectivo asume obligaciones de carácter público, como pensar en acciones y decisiones que beneficien al otro; que sean justas; que reconozca los derechos y deberes de todos y que tenga en cuenta sentimientos con características inclusivas, dialogantes y flexibles.

Los conflictos de estudiantes más frecuentes en la institución educativa son especialmente causados por problemas con la comunicación y en suposiciones: “Ella me dijo...”; “Ella me miro ...”; “Ella está diciendo de mi...”; “porque no dice lo que quiere entonces...”; “yo solo pregunte y se puso brava”; “Él dice que soy un gay”; “El man siempre me la monta”; “Es que él se cree el mandamás y yo no me dejo de nadie”; “no sabe qué hacer para que él la mire...”. Y la segunda causa se relaciona con la vergüenza que sienten cuando se equivocan y prefieren no decir “perdón o disculpa”. En este caso los estudiantes crearon el mito “si uno se disculpa es menos que los demás”. Por lo anterior no se comunican y al no dar a conocer sus opiniones deciden alejarse de la situación dejando vacíos que

después se torna en una disputa o una competencia sin sentido. Al pasar el tiempo, ese mal entendido de un solo estudiante, se transmite en varios estudiantes que conforman un grupo con el que se identifican; es decir adquieren la filosofía de los tres mosqueteros “uno para todos y todos para uno”. A partir de ese momento discriminan no solo al compañero con el que se inició la discrepancia, sino también a los estudiantes que lo acompañan.

La reacción de los estudiantes a una situación puede ser intensa o momentánea según la situación. La escuela genera fácilmente espacios en los que el ánimo se altera, debido al interés por una nota o una respuesta, una mirada o una decisión. El estudiante permanece a la expectativa de los acontecimientos de su entorno inmediato y representa la forma como esté, se va adaptando. Dichas emociones o reacciones van acumulando influencias en algunos casos aprendidas o construidas, estableciendo una postura impulsiva en el estudiante con respecto a su entorno y finalmente generando, sentimientos expresados en diferentes tipos de lenguajes. Algunos estudiantes expresaron sentir **Amor** por la pareja con quien comparten clases o espacios en la institución. Advierten estar seguros y empeñados a continuar con la relación. Aseguran además sentir que les complace dedicar tiempo en satisfacer a sus parejas y que es necesario mantener la diversión con mesura. Afirman además que el corazón es el encargado de almacenar todo lo que se siente. (Gráfica encontrada en internet que explica los sentimientos y las emociones según las descripciones de los estudiantes) Título “En el corazón cabe todo” no se identifica el autor. Es tomado POR INTERNET para diferentes personas y apropiado o modificado según necesidad.



Sentimientos en las relaciones del Docente

La labor docente es sin lugar a dudas la profesión que involucra más emociones y sentimientos positivos, va más allá que tener que cumplir con los requerimientos de un currículo. El docente establece una serie de relaciones con diferentes agentes en la escuela. Cada día se presentan en la escuela una inmensidad de dificultades como la violencia entre estudiantes, la evasión de clases, falta de interés en el estudio, etc. El docente siente como sus esfuerzos en ocasiones no son valorados ni por la escuela ni por la familia del estudiante. Los estudiantes en su mayoría presentan una personalidad limitada al cumplimiento de normas y pautas requeridas por la institución educativa y se encuentran atentos a cualquier espacio para poder quebrantarlas.

Esa gran insistencia del docente por querer lograr en sus estudiantes proyectos de vida armónicos y exitosos, deteriora su salud física y

mental incidiendo a largo plazo, debido a que repercute en su desempeño, originando conflictos de orden académico y personal. Aparecen sentimientos originados por cada una de sus derrotas, uno de ellos el **miedo**, que en lo público es evidente con la recepción y percepción de mensajes. La comunidad educativa, los entes territoriales y la sociedad en general aterrorizan al docente con advertencias sobre los posibles resultados de pruebas estandarizadas y más adelante los presiona con la evaluación de su desempeño por el logro obtenido en esos resultados. El docente siente que puede perder porque hay mucho en riesgo, su identidad personal o su identidad colectiva; la integridad física y psicológica; la libertad; la seguridad; la comodidad de sus interacciones y hasta los bienes económicos debido a que existe la posibilidad de una demanda por daños y perjuicios.

El docente siente inseguridad, en algunos momentos, producto de experiencias con un alto grado de frustración que produce baja autoestima o poca confianza en sí mismo, en el momento de interactuar o aportar en un espacio académico, por lo que trata de evitar o adquirir más responsabilidades. Existen momentos de irritabilidad producto de la rutina, del autoritarismo, agresividad, permisividad y otras dificultades tanto personales como académicas en su entorno escolar, que deterioran su actitud para continuar con su labor académica eficaz.

Algunos docentes expresaron sentirse felices en algunas oportunidades. En este estado le encuentran sentido y significado a lo que hacen, perciben comodidad y sienten que se desencadenan sentimientos positivos que los facultan a estar felices. Al lograr un

equilibrio entre sus competencias laborales y emocionales se favorece la convivencia, y en cada uno de los ambientes educativos de interacción se percibe armonía y bienestar. El mejoramiento de la calidad educativa de las instituciones no depende de los planes de estudio o programas curriculares, depende realmente de la calidad en las relaciones de los docentes con sus estudiantes, con sus compañeros docentes y con los padres de familia.

Los adultos que interactúan con niños, niñas y jóvenes deben tener la capacidad de ejercitar al máximo una escala de valores que le dé prioridad a las necesidades del estudiante. Por lo tanto, en la medida que el adulto dedica tiempo de calidad, está preparándose para entregar mejor calidad a las relaciones con los demás agentes educativos que lo rodean. Al parecer esto no ocurre con los docentes participantes en el estudio porque consideran que es necesario caminar en la misma dirección y a la misma velocidad del otro, lo que perjudica la estabilidad emocional de la comunidad.

El desarrollo personal del docente es directamente proporcional con el desarrollo personal de sus estudiantes. La pregunta entonces es: ¿Está implícito en la formulación de programas de cualificación docente la formación de sentimientos y emociones? El docente cada día se esfuerza por cumplir los lineamientos y las políticas educativas; sin embargo, el desarrollo personal del docente, sus emociones y sentimientos juegan un papel decisivo en esas interacciones. Si no se apoya este aspecto, no tiene ningún sentido ningún plan de estudio, programa curricular o ambiente educativo; porque su resultado estará siempre en riesgo.

En el ámbito educativo se perciben varios sentimientos que inciden en la armonía y el bienestar de una comunidad. Entonces, la convivencia tiene muchísimas probabilidades de aportar al mejoramiento de una institución si las condiciones son realmente positivas y tiene en cuenta al docente.

Desde la perspectiva de lo público, se hace necesario experimentar el asombro o el reconocimiento por alguien. La sensación de que alguien provoque admiración es un sentimiento muy lejano, debido a que no se quiere experimentar la posibilidad de sentir que alguien es mejor. Para que se pueda percibir este sentimiento se tiene que analizar que lo provoca. Según Etxeberria⁷¹ Existe un incentivo por la cualidad de la persona y va acompañada de otros sentimientos como alegría, estimación y simpatía. La conducta de la persona admirada es valorada y con seguridad supera los estándares que tienen las otras personas.

El docente es bastante riguroso y exige parámetros morales que se reflejen en acciones. El sentimiento de **admiración** implica una afinidad que pueda ser imitada, el docente valora algunas prácticas o estrategias desarrolladas por sus compañeros, pero eso no impacta lo suficiente para provocar el deseo de imitar. En concreto los docentes no expresaron sentir admiración en especial, si guarda una relación con el poder. Para que esto ocurra debe existir un ambiente de respeto mas no de temor; deben percibirse en la

⁷¹ ETXEBERRIA. Óp. Cit p. 38.

persona aspectos positivos que reflejen justicia y que propicien en el otro la sensación de libertad y de sujeto digno. En definitiva, las instituciones educativas carecen de motivaciones para los docentes y no permite admirar acciones morales debido a continuas decisiones direccionadas que contradicen los derechos humanos.

Por otra parte, los docentes consideran sentir frecuentemente **Indignación** en las diferentes interacciones escolares, debido al alto nivel de hostilidad y agravio recibido por miembros de la comunidad educativa. En este caso se considera al docente víctima y al que dirige la agresión como victimario. Etxecheberria⁷² relaciona este sentimiento a un arrebató en el ánimo que provoca una irritación o enfado en la víctima.

Los docentes manifiestan sentirse indignados cuando no se valora el resultado de algunos logros en los que se dedicaron recursos de forma voluntaria. Igualmente, cuando no se les permite su opinión o cuando alguna decisión es direccionada y debe ser acatada sin tener la posibilidad de una discusión. También, cuando se evidencia la intención de causarles daño o sufrimiento. Sin embargo, aunque si se desencadena **Ira** no pierden la compostura, es decir no pierden el dominio en sus acciones, no sienten la necesidad de querer enfrentarse violentamente con su victimario. Por el contrario, tratan de direccionar su ira en acciones que generan reflexión y solución, sin embargo, es posible que el victimario persista en marginar, dominar y presionar acrecentando así la débil convivencia.

⁷² Ibid; p. 46.

Para Etxeberria⁷³ la indignación es la expresión desencadenada por algo que se estima injusto, inmoral o reprobable; los docentes comparten la sensación de querer que ese dominio o sumisión no continúe. Algunos optan por apartarse de las situaciones y otros consideran necesario trabajar en la reivindicación de los derechos especialmente cuando sienten que la víctima es una persona diferente a él mismo y tiene características de vulnerabilidad. Por lo anterior la sensibilidad presente en los docentes incentiva profundamente una serie de sentimientos positivos que a su vez propician acciones, pensamientos y palabras que alientan constantemente la consideración de su quehacer.

Continuando con los sentimientos resultantes de las interacciones de los docentes en los diferentes ambientes educativos, resulta interesante analizar la situación de la víctima y aunque algunos consideran haber experimentado violencia en su contra, no advierten ningún interés por ser reconocidos como víctimas; por el contrario, sienten **Compasión** por otras víctimas que consideran “no se pueden defender” y aunque les motiva comunicar las injusticias o la violación de esos derechos y luchar por la justicia, finalmente les parece más importante que se acepte que la víctima no debe recibir ningún otro tipo de violencia o injusticia. La compasión es percibida entonces como la vivencia del sufrimiento del otro, posiblemente porque también lo han experimentado o debido a que comparten inconformidad por la tristeza del otro.

⁷³ Ibid; p. 47.

Aunque los docentes no se detienen frecuentemente a mirar lo que siente, si hacen una introspección y enfocan de esta manera los juicios que guían su proceder. Este tipo de sentimientos se denominan sentimientos morales, en los que estamos continuamente aprobando o desaprobando acciones y cualidades de las otras personas y que posiblemente dejan un cumulo de sentimientos. Los docentes respondieron en varias ocasiones sentir **tristeza** posiblemente, por la situación de algunos estudiantes o por las dinámicas hostiles que enmarcan la convivencia escolar; o simplemente porque no disfrutaban su quehacer como debería ser. También, ocurre lo contrario, algunos afirman no sentir nada, les parece indiferente el dolor del otro y no sienten pena por el sufrimiento posiblemente porque consideran que cada uno debe hacerse responsable de los que construye y por lo tanto de lo que recibe. Al respecto Etxeberria⁷⁴ considera en el ámbito moral y público si se debe sentir siempre tristeza por el sufrimiento del otro o si es positivo que en algunos casos no se deba sentir compasión. Al respecto afirma que generalmente se asume que si la víctima es inocente aparece la compasión y si el sufrimiento es por parte del victimario posiblemente la respuesta no será la misma. La compasión por lo tanto debe ser purificada y explica:

“no arbitraria ni excluyente; impregnada de una razonabilidad que la discierne y guía; que supere el estadio de la mera emoción espontánea; que empuje a una acogida que sea sustento para la reivindicación de la justicia; que sepa expresarse con la necesaria discreción para no humillar; que se abra a la comunicación intersubjetiva en palabras y obras; que este anímicamente dispuesta no solo a dar sino a recibir compasión etc.”

⁷⁴ Ibid; pp. 43-46.

Algunos estudios concluyen sobre la huella que dejan los docentes en el éxito o fracaso escolar de sus estudiantes y en sus rasgos de personalidad. El estudio realizado por Covarrubias en la ciudad de México aclara como, "la enseñanza es aquella que presta ayuda al proceso de construcción de significados y sentidos que efectúa el estudiante, debería estar de alguna manera vinculada, sincronizada o dar soporte a este proceso de construcción"⁷⁵. Por lo anterior el estado emocional del docente incide en el proceso de asimilación del contexto educativo y de enseñanza de no solo contenidos, sino que además prepara a los estudiantes para estar dispuestos a mediar en situaciones sociales con lo que seguramente adquiere o ejercita sus competencias para la vida, es decir el docente aporta en el proceso de la construcción del ser y no solo del saber o aprender a hacer.

Los estudiantes manifestaron en la sesión del grupo focal después de analizar el video donde el docente estresado por el ruido de un estudiante que manipula un portátil, se acerca muy tranquilo y toma el computador arrojándolo violentamente al piso. *"El comportamiento que manifiesta el profesor es de mucha agresividad y esto tiene consecuencias ya que al estudiante se le puede influir y seguir con este comportamiento"*. En la misma sesión uno de los docentes manifiesta: *"Así como la familia forma en valores, los docentes no solo educamos en conceptos, también en valores y lo hacemos con el ejemplo y con una manera efectiva, la solución primaria, el dialogo"*. Por lo anterior existe una relación con algunas

⁷⁵ COVARRUBIAS P, Patricia y otros. REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS, vol. XXXIV, núm. 1, 1er. trimestre, MEXICO.2004. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>

características del docente que inciden en el éxito escolar de los estudiantes, como el temperamento cálido, la formación en temas relacionados con la resolución de conflictos y educación de los sentimientos.

Por otra parte, en casi todos los estamentos de la sociedad se viene hablando sobre la necesidad, de hacer un cambio que transforme las instituciones y las personas para construir una sociedad sana, alegre y con sueños. La pregunta es ¿Qué hay que cambiar en las instituciones y en las personas?

La familia de cada docente, en especial los hijos, representa el tesoro más valioso que poseen los docentes y reconocen que es necesario fomentar la práctica de los valores para generar emociones positivas que sirvan para afrontar los conflictos que se presenten. Afirman sentir **Miedo** permanente por los peligros y las adversidades que cruzan en la vida de sus familiares y sienten que cada día crece esa ansiedad, inquietud y tensión. La amenaza que sienten es el reflejo del posible peligro, por lo que no es un peligro real. Esa interpretación del peligro incita a prevenciones no solo a la persona, sino a los que se encuentran a su alrededor. El miedo refleja la posibilidad de perder algo.

Para Etxeberria⁷⁶ se reproducen amenazas en grandes categorías, la identidad personal o colectiva, la seguridad, la integridad psicofísica, las libertades; además, el miedo incita acciones como la sumisión y la huida, y en algunos casos reacciones para lograr

⁷⁶ ETXEBERRIA. Óp Cit p. 53.

sobrevivir. Entonces, si se logran gestionar acciones que reflejen valentía y sensación de libertad, con seguridad el miedo no solo disminuye, sino que fortalece y motiva a continuar evolucionando positivamente y a sobreponerse de toda adversidad. Las dificultades ya no nutren el temor, sino que más bien emerge la valentía como una virtud, logrando alcanzar las metas programadas.

Sentimientos en la relación Docente-Padre de Familia-Estudiantes

Los padres de familia tienen claro la incidencia de los problemas sociales que agobian a la humanidad. La violencia, la desigualdad, la inseguridad y la falta de empleo, son especialmente los factores que causan inestabilidad y deterioro en las diferentes relaciones de la población. La familia y la escuela son las instituciones más afectadas, y sus miembros dedican tiempo y mucho esfuerzo en el diseño de estrategias que mitiguen dichas afectaciones. Cuando la familia trabaja de la mano con la escuela por el mismo propósito, se alcanza el mejoramiento de las condiciones afectivas y sociales de los niños, niñas y jóvenes que le apuntan a una sociedad sana y armoniosa.

La escuela debe garantizar la formación permanente de los docentes en competencias que potencialicen habilidades socioemocionales, comportamentales y éticas en los estudiantes. Los docentes deben ser competentes al diseñar ambientes de aprendizajes coherentes que cubran las necesidades afectivas y educativas de la población a cargo. Por lo anterior la familia debe permanecer dispuesta y comprometida en darle continuidad a las dinámicas institucionales que generan el desarrollo de habilidades socio afectivo y ético de niños y adolescentes. Si la familia toma conciencia de la incidencia

de su compromiso en la participación de la formación que gestiona con la escuela, el futuro exitoso de sus hijos estaría garantizado.

Los sentimientos que perturban a los padres de familia se manifiestan especialmente en escenarios que involucran el bienestar de sus hijos. Sienten miedo o temor por las posibles agresiones de otros estudiantes, por lo que en ocasiones les advierten y los predisponen a estar a la defensiva equivocadamente. Algunos padres manifestaron que es en casa donde también aprenden a ser violentos: “Aprenden a reaccionar con furia por todo y después decimos que eso no se hace” y otros afirman que es necesario enfrentar la sociedad de la misma forma. “Mejor enseñarles a defenderse y no dejársela montar de nadie”. Otros afirman que la mejor orientación para enfrentar la vida es la disciplina; explican que los adultos deben siempre tomar las decisiones que involucren a sus hijos. *“Los niños deben aprender que cada familia sabe cómo educarlos y cuando ellos estén grandes ellos tendrán que decidir por sus familias”. Es como un ciclo en la sociedad.* Un padre de familia opina según el video del grupo focal, en cuanto a la reacción de un grupo de jóvenes agrediendo mortalmente a otro menor y siente que es necesario mantenerlos bajo control, no permitiendo la participación en eventos fuera de la escuela y controlando permanentemente todas sus acciones, pensamientos y hasta sentimientos. Afirma: *“Eso es del demonio. El mundo se va acabar por la maldad de la juventud, por no haberlos educado con firmeza. Ellos aún no saben qué hacer o pensar mucho menos que decidir. Los dejan que la calle los eduque y lo que resulta son delincuentes”.*

Lo anterior representa algunos criterios de formación impartida en casa, en la que prevalece el autoritarismo de los padres, el

desconocimiento del proceso psicológico de sus hijos y la falta de pautas que guíen la educación de ciudadanos seguros, dispuestos al dialogo, a solicitar ayuda, a participar activamente en procesos que beneficien a otros y a sí mismos; y a comprender sentimientos y necesidades de los demás.

El contexto de la vida familiar entrega valiosa información a los futuros ciudadanos. Es importante entonces tener en cuenta que ellos aprenden de lo que observan y recuerdan lo que se comenta en casa, infortunadamente, en ocasiones interpretan equivocadamente esa información y en el momento de tomar decisiones del contexto escolar, recurren a eventos familiares relacionando la forma como se resolvió el conflicto en casa. Un estudiante manifiesta *“Las motivaciones de agresión, se aprenden directamente de casa; aquí es donde influye todo. La violencia contra el más débil, prevalecerá...”* En la sesión de grupo focal también expreso un estudiante lo siguiente: *“De seguro que, si el papá está “piedro” porque no tiene trabajo, anda gritando a la mamá por todo y después uno le pide permiso a la mamá y ella le dice de una que no. Entonces, me pongo furioso y no quiero hacer nada en el colegio, ni que se metan conmigo. Recuerdo que en mi familia me dicen que debo ser bueno con los demás para que los demás sean buenos conmigo, pero a veces uno se siente importante por algo y no piensa en nada y se desquita con los demás”*.

Las anteriores apreciaciones de los estudiantes, muestran que la familia estimula positiva o negativamente la convivencia y las diferentes decisiones que resultan de una deliberación con la que se resuelve un conflicto escolar. Si se valoran las relaciones familiares y estas fortalecen en el niño, niña y joven las diferentes habilidades socio afectivas y éticas, entonces el rendimiento académico presenta

características exitosas en los estudiantes. Esto debido a las interacciones sociales que experimentan con sus pares y docentes.

Las relaciones con diferentes miembros de la familia según los estudiantes y los padres de familia son realmente variables, aunque dedican poco tiempo para la recreación disfrutan mucho compartir tiempo en celebraciones. El aspecto que no permite el goce en familia es la falta de recursos económicos por lo que es necesario que la mayor parte de los miembros de la familia dedique tiempo a buscar trabajo con el fin de responder por las cuentas por pagar. Algunas familias relativamente jóvenes son las que presenta como característica, un tipo de comunicación relajada, sin pautas que evidencie protocolos acompañados de valores que refuercen virtudes en los hijos. El resultado es una huella emocional negativa, que al estar acompañada de burlas genera humillación. Algunos estudiantes afirman que en sus familias es normal y cotidiano hacer sentir inferior al otro.

Con respecto a lo anterior Serrato⁷⁷, reconoce que existe una gran responsabilidad de los padres en las conductas hostiles de los hijos. Los niños, niñas y joven vienen presentando en algunos casos un tipo de maltrato silencioso, que impregna el ámbito emocional y psicológico, siendo esta la causa más fuerte que origina la violencia en la escuela. Casi siempre proviene de sus propios padres y en otros el adulto a cargo como abuelos, tíos o una figura nueva la pareja de su progenitor “el padrastro o la madrastra”. Si el menor no

⁷⁷ SERRATO, Óp. Cit <http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/el-maltrato-emocional-se-origina-en-el-comportamiento-de-los-padres-y-afecta-sicologicamente-al-nino-12687>

recibe el reconocimiento que requiere y no se le fortalece su personalidad mediante la consolidación de la autoestima; es probable que la familia le entregue a la escuela una extensión de sus personalidades violentas en la continuidad de las personalidades de sus hijos. Entonces la escuela tiene como propósito prioritario invitar a las familias a participar en la educación que aporte al desarrollo integral del estudiante, no solo brindando mayores oportunidades académicas, sino que debe articular en el PEI, la formación de ciudadanos para la educación de los sentimientos y promover emociones positivas que controlen las emociones negativas.

No existe un manual que le informe a los padres de familia como entender el mundo de sus propios hijos, pero cuando el padre de familia es lo suficientemente observador, crítico y analítico de la conducta y comportamiento de su hijo, probablemente indagará la existencia de algunas heridas emocionales o traumas, que pueden estar ocasionando trastornos en su vida emocional. Los niños más pequeños cuando sienten la ausencia de uno de sus progenitores, generalmente experimentan miedo y lo reflejan por medio de inseguridad, desarrollando además una dependencia emocional, mientras que los adolescentes se refugian en sus pares y crean vínculos tóxicos que en algunos casos resulta en adicciones. Otra alerta evidente en las relaciones de estudiantes, es cuando se golpean con frecuencia, es allí cuando el docente asume que existe violencia intrafamiliar que impregna las conductas que el estudiante reproduce con sus compañeros.

Debido a que culturalmente, se transmite de generación en generación algunas “enseñanzas” relacionadas con la forma de educar a sus hijos como el castigo físico y psicológico o recomendaciones para el manejo de conflictos por medio de la “ley

del más fuerte”; los padres están dejando secuelas que más adelante se convierten en heridas emocionales y se reproducen en la escuela, en el parque, en los momentos de recreación y hasta en las nuevas familias que conforman cuando son adultos. El mismo efecto resulta cuando el niño, niña o adolescente recibe continuos rechazos de parte de sus familiares, adquieren conductas hostiles como aislarse, desconfiar o no querer participar en nada.

Por lo anterior algunos estudiantes presentan episodios de rabia, indignación y afirman sentir que son injustas las situaciones presentadas con el docente que evalúa su proceso académico o convivencial. Un docente reflexionaba acerca del video del stress docente y afirmaba que los estudiantes que más exigen trato justo por lo general forman parte de familias con ambientes deteriorados en las que el padre de familia es injusto, arbitrario, autoritario y posiblemente no les dedica tiempo con la disculpa que hay asuntos más importantes por atender. Finalmente, el estudiante pierde el interés y actúa de forma pesimista, inconsciente y violenta.

La voluntad del estudiante según Jackson⁷⁸ resulta ser de gran importancia, debido a que su estado emocional incide en sus deseos. Por ende, el docente y el padre de familia debe recurrir a estímulos como felicitaciones y reconocimientos para que el estudiante no relacione sus logros como una obligación sino como el resultado de su propia motivación y perseverancia. Así mismo, fortalece la autoestima. El docente debe trabajar un poco más en no establecer la nota o calificación como un error y explicar al padre de familia la necesidad de apoyar al estudiante en la búsqueda de herramientas con las que posiblemente el niño, niña o joven se sienta cómodo y motivado para alcanzar sus logros académicos. No olvidar que en

⁷⁸ JACKSON, Op Cit p. 195.

esta etapa el estudiante puede sentir miedo al asumir nuevas responsabilidades o enfrentar más compromisos. Se requieren paciencia, comprensión y apoyo para que se sientan valiosos, dignos, respetados y amados. Como lo afirma Etxeberria⁷⁹ se siente digno cuando se disfruta lo que hacemos siempre y cuando no se dañe la dignidad del otro.

⁷⁹ ETXEBERRIA, Op Cit p. 72.

CONCLUSIONES

Los docentes definen como conflicto escolar, todas las situaciones presentes en los ámbitos educativos, en las que dos o más personas de la comunidad, no logran resolver sus diferencias. La inadecuada comunicación para expresar ideas, pensamientos, sentimientos e intereses produce acciones o expresiones violentas que generan malestar.

Los estudiantes presentan continuamente conflictos escolares debido a que no se establecen acuerdos contruidos a partir de sus propios criterios. Lo anterior genera en ellos la sensación de acatamiento y no reviste real participación. Debido al gran interés por edificar su proyecto de vida a partir de experiencias significativas, los estudiantes buscan identificación y aceptación entre sus pares y establecen la existencia de similitudes entre sus puntos de vista, pudiendo lograr experiencias convivenciales armónicas.

La familia propicia espacios de construcción de relaciones con un alto o bajo grado de reconocimiento. La humillación, la burla o la ridiculización emitida por parte de un miembro de la familia generan en el niño, niña o adolescente inseguridad, resentimiento y deseo de venganza. Cuando el niño o niña inicia las primeras relaciones de su entorno, las personas que más representan significado, deben valorar sus procesos y potencializar capacidades sociales mediante habilidades comunicativas y convivenciales. Existe la cultura del

insulto a la que el menor se va acostumbrando y la convierte en una constante. Afirman: “es normal que mi mami me diga bestia, inútil, bruto, haber... una vez que otra utilice el cerebro, etc.”.

Es prioritario detener el aprendizaje de experiencias humillantes que se vienen transmitiendo de generación en generación y que finalmente son replicadas en la escuela. Aunque el conflicto no es ni bueno ni malo, es necesario que el niño, niña y joven se sienta a salvo al exponer sus necesidades o sentimientos, por lo que aprender a resolver conflictos debe fortalecer la autoestima y debe iniciarse en casa observando reacciones en sus familiares.

El conflicto nace cuando cada persona busca satisfacer sus propias necesidades sin tener en cuenta la posible afectación al bienestar del otro. La sociedad motiva al sujeto a conseguir el poder y a mantener el control. La realidad más grande que presenta la escuela son las relaciones multiculturales que se convierten en detonantes afectivos. Cada cultura presenta diferencias e interpretaciones de sus creencias que son convertidas en ideales o en prejuicios. El niño, niña y joven percibe esas incongruencias en cada una de las experiencias escolares convirtiendo en algunos casos esas interpretaciones en conflictos.

La realidad del docente, implica interactuar positivamente con los estudiantes con el fin conocer sus entornos familiares y sociales, logrando que un gran porcentaje de ellos disfrute desarrollando su crecimiento académico y convivencial. Es una prioridad de la escuela promover la autoestima de los estudiantes, mediante estrategias de participación de la familia. La familia necesita que la escuela le ayude a entender los comportamientos y conductas que presentan sus hijos durante su desarrollo. Es posible que un buen número de familias

atienda las orientaciones que imparte la escuela sobre mecanismos de valoración y mejoramiento de relaciones personales y familiares, pero otras se arraigan a la información aprendida de su cultura y no logran articular las necesidades del entorno con los intereses de sus hijos y sus propias familias, creando así una cadena de violencia que prevalece en todas las relaciones que establezcan.

El Docente debe buscar su mejoramiento personal para poder favorecer el mejoramiento personal de sus estudiantes. La secretaria de Educación debe incrementar la política del plan sectorial 2016-2020

“una política de bienestar potenciadora, coherente y que incluya la oferta de programas para la vida y la salud del individuo, con el fin de garantizar una mejor gestión y un reconocido clima laboral que favorezca el rendimiento individual y organizacional. Adicionalmente, se promoverá el desarrollo personal y profesional de la planta docente, cuya premisa fundamental sea la cultura del buen servicio, el clima favorable al rendimiento organizacional, acompañado de una adecuada gestión del cambio acorde con los desafíos del sector”⁸⁰.

El estudio permitió indagar sobre la pertinencia de cursos de formación para docentes en ciudadanía y convivencia. Ninguno de ellos tiene en cuenta cómo analizar los sentimientos resultantes después del conflicto. Los lineamientos direccionan hacia conceptos generales como competencias ciudadanas, definición de conflicto,

⁸⁰ PLAN SECTORIAL DE EDUCACION BOGOTA (2016-2020) HACIA UNA CIUDAD EDUCADORA. p. 105. Disponible en: https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/NOTICIAS/2017/Plan_sectorial_2016-2020-.pdf

elementos para resolver conflictos y procesos socio-afectivos. El docente busca respuestas para poder entender qué causa emociones negativas en los estudiantes y el deseo de dañar al compañero e igualmente siente que debe evaluar continuamente sus propias acciones, sentimientos, pensamientos y expresiones para que no se traduzca en obstáculos en la convivencia o terminen en afecciones de su salud mental y física.

La familia espera ayuda de la escuela para aprender a diferenciar hasta donde es necesario establecer límites en sus hijos y como fomentar la autonomía. La forma en que se dan las relaciones en los hogares incide en la formación de ciudadanos eficaces. Durante los primeros años de vida del niño o niña edifica emociones y sentimientos como enojo, ansiedad, miedo, tristeza, amor, alegría... y cada una de ellas serán experimentadas, en algunos casos, bien manejadas y en otros no, dependiendo de la inmersión resultante en su contexto social y cultural. Por lo anterior es una gran prioridad establecer una alianza entre la familia y la escuela y perseverar en su fortalecimiento.

El tratamiento de los conflictos en la escuela es sin lugar a dudas una gran responsabilidad del directivo; lo importante no es solucionar los conflictos o disminuirlos, sino gestionar su prevención propiciando excelentes condiciones de trabajo en el colectivo; un desempeño óptimo es proporcional con el nivel de satisfacción de los miembros de la comunidad especialmente los docentes.

TITULO: EDUCACIÓN EN SENTIMIENTOS Y CIUDADANIA: Contribución Bioética para el mejoramiento de ambientes de paz. BIOÉTIPAZ (Bioética para y por la Paz) propone que las instituciones educativas avancen en la formación de ciudadanos, desde la estrategia “FORMACIÓN EN CIUDADANÍA A PARTIR DE LA EDUCACIÓN DE LOS SENTIMIENTOS”.

Descripción: Hoy en día se puede afirmar que es posible construir sociedad dialogante y positiva a partir de la participación de todas y todos. Nuestra sociedad diversa permite que todos sus protagonistas convivan con personas de diferentes culturas, razas, religiones, costumbres, hábitos e intereses. Lo anterior genera en algunos casos discrepancias en las ideas o punto de vista del otro y esas opiniones y pensamientos terminan en conflicto. Al tratar de resolver el conflicto, los sentimientos y las emociones inciden directamente en el resultado. Si las estrategias direccionan, el desarrollo de habilidades sociales y académicas; posiblemente las acciones resultantes generen satisfacción personal a los individuos.

Las acciones asertivas ocasionan en la persona un estado de bienestar y armonía consigo mismo y con los demás. Por lo tanto, la buena convivencia propicia ejercicios que experimentan sentimientos como: Respeto, Admiración, Compasión, Pertenencia y Esperanza y, motiva a la persona a ser más comprometidas con sus intereses, pensamientos, deseos y responsabilidades. Igualmente permite entender la responsabilidad de asumir las consecuencias de las acciones en caso contrario y es ahí donde la autoestima mejora, porque exige que nos relacionemos de forma directa, honesta y positiva. A partir de algunos referentes bioéticos se proponen

estrategias de gestión para la toma de decisiones, la resolución de conflictos y el mejoramiento de la convivencia desde la educación en sentimientos propuesta por Xabier Etxecheberria⁸¹

JUSTIFICACION

Las dinámicas sociales permean positiva y negativamente los entornos escolares. Cuando generan malestar en la comunidad educativa se da especialmente en estudiantes y docentes y ocurre mediante procesos de frustración o privación.

La escuela pretende formar hombres y mujeres con sed de triunfo; líderes eficientes acostumbrados a competir; seres comprometidos con la sociedad que valoren el esfuerzo por querer siempre lo mejor. Entonces... ¿Qué pasa con el trinado tema de la formación integral? Si formación integral se define como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena entonces, ¿Qué tanto ofrece la escuela a estudiantes y docentes para que juntos y de la mano, crezcan y sean capaces de interactuar dentro y fuera de la escuela de forma armónica?

La escuela no es la única responsable de gestionar estrategias que mejore la convivencia civilizada. Educar para y por la paz es tarea de todos y necesita de la ayuda de la empresa pública y privada. Construir sociedad justa no puede seguir siendo una utopía generación tras generación. Las universidades deben incluir en sus contenidos curriculares asignaturas que permitan al futuro profesional reflexionar, diseñar e implementar estrategias que

⁸¹ ETXEBERRIA, Xabier: "por una ética de los sentimientos en el ámbito público" bakeaz Bilbao ,2008.

dialoguen con la propuesta de nación de Educar para y por la paz por mí, por él, por ella, por todos.

La educación de los sentimientos es la estrategia que propone explorar y entender, el sentimiento a partir de la realidad humana que impulsa nuestras acciones. Los sentimientos permanecen siempre, aunque en ocasiones cambian y se puede sentir esperanza y al momento pasar a sentir temor. Nos acompañan durante nuestros actos, produciendo igualmente en ocasiones alegría y luego desilusión, tristeza o angustia. El objetivo es proponer actividades influenciadas en el pensar, el sentir, el actuar, el decidir y el comunicar positivamente por el bien propio y el de los demás.

La sociedad moldea los sentimientos, por lo tanto, la alianza escuela-familia favorece la posibilidad de vivir emociones guiadas, que permitan comprender las causas que originan los sentimientos. En ocasiones se tienen convicciones débiles que nublan las decisiones de nuestro actuar y la educación de los sentimientos direcciona y esclarece las emociones y las acciones de la realidad que posibilitan el transitar en y por una vida feliz.

Se dice que las políticas educativas promueven la formación en convivencia a partir de la educación para la paz y enfatiza, la función de la escuela por enseñar a vivir juntos respetando los derechos del otro. El desarrollo de las habilidades de pensamiento y las competencias comunicativas nunca serán suficientes, por ello la educación de los sentimientos tiene acciones intencionadas y direccionadas en formar seres humanos que ejerciten sus capacidades integrando el fortalecimiento de la autoestima no solo de los estudiantes sino también de todos los miembros de la comunidad educativa.

Proponer una estrategia de formación en ciudadanía desde la educación de los sentimientos, permitirá que los niñas, niños, jóvenes y adultos (docentes y padres de familia) se preparen a vivir por el bien de la humanidad con herramientas sociales que lo hagan partícipe de la creación de espacios armónicos en todos los ambientes escolares y extraescolares. Al fortalecer la autoestima, se crean expectativas y se aprende a reconocer lo que es posible y saludable para uno mismo. Se reconocen los sentimientos, emociones y se tiende a desarrollar acciones con un alto grado de realidad, finalmente se reconoce el valor de nuestra existencia como ser humano.

OBJETIVO

Diseñar una estrategia pedagógica a partir de la educación de los sentimientos, que dé respuesta al desarrollo de habilidades convivenciales.

ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES

La educación de los sentimientos es posible mediante un sentido más amplio de la formación en ciudadanía. Se hace necesario reconocer las bondades del desarrollo socio afectivo, como la promoción de prácticas de autocuidado, de consideración por el otro y por el entorno, además acoge la comunicación asertiva y la mediación como estrategia para resolver conflictos. La bioética permite un dialogo con cada uno de estos aspectos, integra principios bioéticos como la beneficencia y la no maleficencia y genera la reflexión como un elemento prioritario desafiante e indispensable para consolidar posturas reales de paz. Con seguridad al final los niños, las niñas, los jóvenes y los adultos que conforman la comunidad educativa podrán dar pasos responsables en la construcción de sociedad de paz.

Por lo anterior se proponen estrategias sencillas, prácticas y diversificadas dirigidas a estudiantes, pero extendidas a padres de familia, docentes y directivos.

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES

La educación de los sentimientos considera los cambios del ser en su experiencia ciudadana y formula iniciativas orientadoras morales. Los factores que permiten generar y transformar los sentimientos están relacionados con las creencias y con los agentes públicos externos (familia y docentes). Por lo anterior esta propuesta augura éxitos en la población a intervenir (estudiantes) debido a la gran disposición de auto educarse; al enfrentar, renovar, conocer y reconstruir esos prejuicios que alimentaron sus propios sentimientos y que limitaron sus vivencias afectivas.

Implicaciones de la educación de los sentimientos:

- Consideración de los derechos humanos
- Participación de otros agentes (familia, escuela, medios comunicativos, comunidades de sentido (organizaciones sociales, iglesia, amistades,) en acciones críticas de lo que se reconoce como ciudadanía. (dinámica de red)
- Respeto a la autonomía del educando
- Participación de los centros educativos afectando desde el currículo y su estructura de poder hasta las asignaturas impartidas.
- Reconfiguración de las relaciones internas de toda la comunidad educativa con interés en la realidad social de las relaciones a partir de un enfoque moral. (centrado en lo que nos afecta)

- Abordar como perspectiva metodológica el testimonio y la narrativa que incluya dinámicas de admiración
- Factores que inciden en la evolución de los afectos a partir de la reflexión de los sentimientos (¿qué los incentiva?) (pertinencia de los deseos).
- cultivo de la identidad compleja(inclusión)incentivando el dialogo

“Los sentimientos se educan cuando se transforman en virtudes”

ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A DOCENTES

La escuela debe estar orientada a formar personas con habilidades que les permita fácilmente desenvolverse en el ámbito de lo intrapersonal (yo) y el ámbito interpersonal (familia, escuela, amigos). El docente, aunque también debe auto educarse en sentimientos exige el desarrollo de la comunicación asertiva, la adaptación, la creatividad y el razonamiento crítico para facilitar la toma de decisiones y la solución de problemas. Igualmente, el docente necesita enfatizar en la reflexión de la defensa de sus derechos; aprender a negociar con y para el otro; fomentar el crecimiento y la realización personal a través de la posibilidad de construir, aportar y decidir en proyectos a corto, mediano y largo plazo; adoptar un estilo de vida que cubra interés y necesidades sin llegar a conflictos; Finalmente así se podrá responsabilizar de la calidad de las relaciones existentes.

ESTRATEGIAS PARA LA FAMILIA: capacitaciones con temáticas de sensibilización y reflexión.

EVALUACION Y SEGUIMIENTO Se propone abordar desde dos miradas: por una parte, actividades diseñadas para prevenir conflictos talleres, contenidos, charlas etc. y, por otra parte, actividades para superar el conflicto.

Actividades de tipo preventivo

- Favorecer la integración de todos los alumnos en el aula.
- Favorecer la autorregulación emocional.
- Analizar una situación problemática y buscar soluciones. (Estudios de caso)
- Estimular la elaboración de soluciones adecuadas ante situaciones conflictivas. (Con anterioridad)
- Promover hábitos de cooperación en el alumnado.
- Detectar situaciones de marginación o rechazo
- Establecer pautas para favorecer la equidad.
- Descubrir las consecuencias de nuestros actos impulsivos sobre los sentimientos de los demás.

Contenidos propuestos:

Abordar cada uno de ellos desde diferentes dinámicas

1. Desarrollo intrapersonal: Conocimiento de sí mismo y autonomía personal (El cuerpo y la propia imagen, Aceptación y valoración positiva de fortalezas y limitaciones propias.
2. Desarrollo interpersonal: Conocimiento del entorno. Respeto y protección por el planeta. el otro y yo. - Tolerancia y respeto por las características, peculiaridades físicas y diferencias de los otros, con actitudes no discriminatorias.
3. Desarrollo de la comunicación asertiva: ¿cómo contestar, que preguntar, que decir? Utilización del lenguaje oral para

manifestar sentimientos, necesidades e intereses, comunicar experiencias propias y transmitir información.

4. Sentimientos y emociones. - Identificación y expresión equilibrada de sentimientos, emociones, vivencias preferencias e intereses propios en distintas situaciones y actividades. - Identificación de los sentimientos y emociones de los demás y actitud de escucha y respeto hacia ellos. - Descubrimiento del valor de la amistad. Participación y disfrute con los acontecimientos importantes de su vida y con las celebraciones propias y las de los compañeros. - Desarrollo de habilidades favorables para la interacción social y para el establecimiento de relaciones de afecto con las personas adultas y con los iguales.

Actividades para superar el conflicto- Cómo solucionar un conflicto según Díaz-Aguado (2000) defiende la necesidad de enseñar a los alumnos a resolver conflictos por sí mismos. Para ello propone los siguientes pasos:

- Analizar el conflicto: en qué consiste, cómo se ha desarrollado, etc.
- Plantear las metas que se desean conseguir y priorizarlas.
- Proponer alternativas como solución al problema y valorar sus ventajas e inconvenientes.
- Seleccionar la solución con mejor valoración y desarrollar los pasos que se van a seguir.
- Poner en marcha la solución seleccionada.
- Evaluar el resultado y las posibles mejoras.

Estos pasos pueden utilizarse en la resolución de cualquier conflicto y se pueden entrenar mediante diferentes actividades, dinámicas y ejercicios. Cuando el problema es de mayor gravedad y el individuo no puede solucionarlo por sí mismo puede ser conveniente emplear

otras estrategias, en las que se contará con la ayuda de otras personas. Dichas estrategias son:

- **Alumnado ayudante:** su función es ayudar a sus compañeros cuando estos lo requieran tras haber recibido una formación básica en las habilidades comunicativas y sociales comentadas anteriormente y siempre con la supervisión de personal docente.
- **Mediación:** se utiliza para resolver conflictos entre dos personas que solicitan la ayuda de una tercera que guíe el proceso para alcanzar una solución. (del método colaborativo)
- **Negociación:** es un proceso similar al anterior, aunque frecuentemente se lleva a cabo entre las dos partes implicadas en el conflicto. En ocasiones puede intervenir una tercera persona como negociador, siendo la diferencia fundamental que en la negociación esa tercera persona además de controlar el diálogo entre las partes en conflicto, puede intervenir en el establecimiento de los acuerdos a adoptar.
- **Asamblea:** es un proceso de debate que busca la reflexión grupal y el planteamiento de acuerdos entre todos los implicados.
- **Consenso:** es el mismo proceso que acabamos de comentar, pero se diferencia en que el objetivo es alcanzar una decisión unánime.
- **Método pikas:** se utiliza cuando se producen situaciones de acoso o maltrato entre iguales. Se realizan entrevistas individuales con la víctima y el agresor para frenar la agresión. Posteriormente, pueden proponerse entrevistas conjuntas si la evolución es positiva.

- **Círculo de amigos:** se emplea cuando un grupo o gran parte del mismo rechaza o margina a un alumno. Se establece un encuentro con el grupo sin la presencia del alumno para reflexionar sobre la situación y llegar a un compromiso de cambio.

En la solución de un conflicto puede ser necesaria la participación e implicación de la familia. Las dos últimas estrategias se utilizarán únicamente cuando se produzcan casos de extrema gravedad, como se indica en su descripción.

Otra estrategia que igualmente recoge algunos aspectos de la anterior estrategia es la del Tratamiento colaborativo. Se fundamenta principalmente la mediación para llegar a acuerdos fundamentales entre las partes; en este caso; el mediador ayuda a la reflexión de la situación, puede considerarse como una aproximación participativa en la resolución del conflicto, ya que el mediador cede la palabra a las partes y construye determinaciones en la resolución del conflicto. La mediación, debe abordar un enfoque en las necesidades de una parte con relación a las necesidades de la otra parte.

Resolver mediante el diálogo entre los sujetos y por el reconocimiento y descomposición de las prácticas respaldadas por siempre por los mismos, desboronando críticamente el prejuicio.

Los pasos necesarios para la resolución de los conflictos en la escuela,

- Ubicar un terreno neutral,
- Hablar por separado, inicialmente
- Frenar la velocidad de las interacciones conflictivas, (respiro de 10 segundos)

- Propiciar un clima agradable, (lugar cómodo, música instrumental-clásica)
- Separar las fases en el proceso de resolución,
- Escucha directa, (no celulares, no retirarse por un momento el mediador)
- Evitar mensajes agresivos y la interrupción (acuerdos iniciales)
- Emitir mensajes facilitadores.
- Implementación de comunicación asertiva

El asertividad no resuelve los conflictos o dificultades, sin embargo, plantea la argumentación de una forma más satisfactoria para las partes implicadas. La conducta asertiva favorece al individuo que la práctica y a su vez a sus interlocutores. La conducta asertiva logra que cada uno pueda conseguir lo mejor para él mismo y para el otro porque valora los derechos de los demás. Es una conducta aprendida a partir de elementos socializadores desde niños y en la edad actual.

Para la toma de decisiones hay que ser seguros y firmes, Si hay suficiente información y está soportada en necesidades personales, el proceso, arroja satisfacción y genera la sensación de plenitud y felicidad.

Por lo anterior, las relaciones en la escuela presentan altos y bajos debido a la calidad en la comunicación. El proceso formativo depende en parte del tipo de comunicación que se establezca entre los distintos miembros de la comunidad educativa y es allí donde nace la mayor parte de los conflictos escolares las interacciones enriquecen o deterioran el desarrollo de las personas y su crecimiento personal. La relación que se establece en la comunidad educativa trasciende en los logros de los procesos educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- ALZATE, R.** (2003). Resolución de conflictos. Transformación de la escuela. En AAVV: *Aprender del conflicto. Conflictología y educación*. Barcelona. Grao
- ARELLANO, N., CHIRINOS, Y.** 2007, octubre. “Los tipos de maltratoentreiguales” [Enlínea]. Disponible:<http://www.revista.org.ve./6/6art5.pdf> [Junio, 2009].
- AVILÉS, J.** 2003. Bullying. Rev Lan Osasuna. [En línea] Disponible:<http://www.steceilas.org/dok/lanosasunaaldizkar/revistac04.pdf> [Junio, 2009].
- AVILÉS, J.** 2002. La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying). Rev. Lan Osasuna [En línea]. Disponible: <http://www.el-refugioesjo.net/hostigamiento/Bullying.pdf> [Febrero, 2009].
- AVILÉS, J.** VICTIMIZACIÓN PERCIBIDA Y *BULLYING*. Factores diferenciales entre víctimas. Boletín de Psicología, No. 95, Marzo 2009, 7-28
- BARRÍA BUSTAMANTE** Pilar, **MATUS CARTAGENA** Carol, **MERCADO YAÑEZ** Daniela, **MORA REYES** Carolina. Bullying y rendimiento escolar. Universidad católica de Temuco. Chile. 2004.
- CABALLERO, M.J.** (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Paz y Conflictos*, 3, 154-169.
- CALVO, A., Leal, A. y Roldan, J.** (2006). Using enablers of the EFQM model to manage institutions of higher education. *Quality Assurance in Education*, 14, 99-122.
- CAMPO, A., Fernández, A y Grsalena, J.** (2005). La Convivencia en los Centros de Secundaria: Un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38,121-145.

CARBONELL, J.L. (Dir.) (1999). *Programa para el desarrollo de la Convivencia y la Prevención de los malos tratos. Convivir es vivir*. Ministerio de Educación y Cultura. Madrid: 1999.

CASCON, P. (2000). Educar en y para el conflicto. *Cuadernos de Pedagogía*, 287, 61-66. Ciudad, E. (1996). *Modificación de conducta en el aula e integración escolar*. Madrid. U.N.E.D.

CEREZO, F. 2001. Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. A.P [En línea]. Disponible http://www.um.es/analesps/v17/v17_1/04-17_1.pdf [Abril, 2009].

CEREZO, F. 2006. Violencia y Victimización entre escolares. [En línea]. Disponible: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=931 [Junio, 2009]

CONDE VÉLEZ Sara. Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. Huelva.españa.2010

DEL REY, R. Y ORTEGA, R. El Programa de Ayuda entre Iguales en el contexto del Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar. *Revista de Educación*, 326, 2001297-310.

REY, R.; MORA-MERCHAN, J. (2001). Violencia entre escolares: conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. *Revista Inter universitaria de Formación del Profesorado*, 41, pp. 95-113.

DEL REY Convivencia escolar. Un estudio psicoeducativo sobre clima, disciplina y violencia. España: Universidad de Sevilla (inédito), 2002

DÍAZ-AGUADO, M. J.; MARTÍNEZ, R. Y MARTÍN, G. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Madrid: Instituto de la Juventud, 2004.

DÍAZ Pífano, TOMEDES BERMÚDEZ Vanessa, DE LOURDES Katherine. Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar.Venezuela.2009.

DÍAZ-ATIENZA, F., PRADOS CUESTA, M., RUIZ VEGUILLA, M. (2004). Relación entre las Conductas de Intimidación, depresión e ideación Suicida en adolescentes. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*. 4(1), pp. 10-19.

GÓMEZ, N. Antonio, y otros. *Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias de intervención para erradicarla.* México 2009.

HAZLER, R. J. *Breaking the cycle of violence: interventions for bullying and victimization.* Washington, DC: Accelerated Development, 1996

MAGENDZO K. Abraham, Toledo M. Isabel, *Bullying avanzado hacia el pluralismo.* Revista magisterio –No 53.

MAGENDZO K. Abraham, *Educación en valores. Aporte sin publicar.* Con autorización del autor. 2013.chile

MARTINEZ-OTERO, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 1, 295-318.

MARTINEZ-OTERO, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*, 38, pp. 33-52.

MERINO, J. 2008. El acoso escolar – Bullying. Una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales. R.E.V. [En línea]. Disponible: <http://www.icev.cat/Bullyingjoanmerino.pdf> [junio, 2009].

NUSSBAUM, Martha. *Las fronteras de la justicia.* Barcelona : Ediciones Paidós, 2006

OLWEUS, D. (1983). Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys. In *Human development. An interactional perspective.* Magnusson, D. and Allen, V. (Eds.). New York: Academic Press, pp. 353-365. Página 10

OLWEUS, D. (1991). Bully/victim problems among schoolchildren: Basic facts and effects of a school-based intervention program. En D. Pepler i K. Rubin (Eds.). The development and treatment of childhood aggression (pp. 411-448). Hillsdale, NJ: Erlbaum.

OLWEUS, D. (1993). Bullying at school. What we know and what we can do. Oxford: Blackwell.

OLWEUS, D. (1994). Annotation: Bullying at school: Basic facts and effects of a school-based intervention program. Journal of child psychology and psychiatry, 35, 1171-1190. Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Osterman, K., i Kaukiainen, A. (1996).

ORTEGA, R. (2006). la convivencia: un modelo para la prevención de la violencia <http://www.acosomoral.org/pdf/ortega.pdf>

ORTEGA, R. Y DEL REY, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención.* Barcelona. grao. **ORTEGA, R.; DEL**

ORTEGA, R.; DEL REY, R.; violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla artículo. España. 2007

ORTEGA, R. El proyecto Sevilla Antiviolenca Escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de Educación, 1997, 313:143-158.

ORTEGA, R. Agresividad, indisciplina y violencia entre iguales. En R. Ortega y colb. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía, 1998 a.

ORTEGA, R. Trabajando con víctimas, agresores y espectadores de violencia. En R. Ortega y colb. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía, 1998b.

ORTEGA, R. Y DEL REY, R. Aciertos y desaciertos del proyecto Sevilla Antiviolenca Escolar (SAVE). Revista de Educación, 324, 2001: 253-270.

ORTEGA, R.; DEL REY, R. Investigación Educativa e Intervención Contra la Violencia Escolar en España. El Proyecto Andalucía Antiviolenencia Escolar (Andave). Comportamiento Antisocial: Escola e Família. Coimbra. Ediliber, 2003b, 231-256.

ORTEGA, R.; DEL REY, R. Y FERNÁNDEZ, I. Working together to prevent school violence: The Spanish response. En P. K. Smith: Violence in Schools: The Response in Europe. (Pp. 209-240) Londres: Routledge, 2003.

ORTEGA, R.; DEL REY, R. Y MORA-MERCHÁN, J. Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 41, 2001: 95-113.

ORTEGA, R.; MORA-MERCHÁN, J. A. Violencia Escolar. Mito o realidad. Sevilla: Mergablum, 2000.

PAREDES María Teresa, ÁLVAREZ Martha Cecilia, LEGA Leonor I, VERNON Ann. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. Revista latinoamericana de. ciencia. Sociedad. niñez juventud 6(1): 295-317, 2008 <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>

PARÉS SOLIVA Marina. Un caso de Bullying ¿cómo abordarlo? VI Congreso Internacional Virtual de Educación. Cibereduca. 2006.

TORREGO, J.C. (Coord.) Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea, 2000.

TOVAR GÓMEZ. Marcela y otros. II Jornada de cooperación con Iberoamérica sobre educación en cultura de paz. Santa cruz de la sierra , Bolivia 26 al 30 de noviembre , 2007 ponencias :La educación para una cultura de paz y los derechos humanos: una visión desde las Naciones Unidas ::: OREALC/UNESCO Santiago; Violencia juvenil y escolar: una aproximación conceptual a su naturaleza y prevención Rosario Ortega y Rosario Del Rey;

Intimidación (Bullying) en la escuela: investigaciones sobre clima y rendimiento escolar Abraham Magendzo K. y María Isabel Toledo; Algunas reflexiones en torno a la discriminación de género en el ámbito educativo Viviana Maldonado Posso; Formación docente para la resolución de conflictos. Orlando Pulido Chaves; La formación de educadores para la acción docente en contextos multiculturales

TRIANES, M.V Y FERNÁNDEZ-FIGARÉS, C. Enseñar a ser personas y a convivir: un programa para secundaria. Bilbao: Desclée de Brouwer, 2001.

Lecturas Referidas;

1.- Olweus, D. *Bullying at school: What we know and what we can do.*

Oxford, Blackwell, 1993.

2.- Rodríguez, N. *Guerra en las aulas.* Madrid, Temas de Hoy, 2004.

3.- Castells, P. *Víctimas y matones. Claves para afrontar la violencia en niños y jóvenes.* Barcelona, Ceac, 2007.

4.- Sanmartín, J. *La violencia y sus claves.* Madrid, Ariel, 2000.

5.- Castells, P. *Psicología de la familia.* Barcelona, Ceac, 2008.

6.- Castells, P. *Nunca quieto, siempre distraído.* Barcelona, Ceac, 2009.

7.- Castells, M. y Castells, P. *TDAH. Un nuevo enfoque.* Barcelona, Península, 2012.

8.- Díaz-Aguado, M.J. *Escuela*, en: *El laberinto de la violencia*, de José Sanmartín (coordinador). Madrid, Ariel, 2004.

9.- Castells, P. y Silber, T.J. *Guía práctica de la salud y psicología del adolescente* (4ª ed.). Barcelona, Planeta, 2006.

10.- Castells, P. *Tenemos que educar.* Barcelona, Península, 2011.

11.- Tonucci, F. *La ciudad de los niños.* Madrid, Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1997.

- Secretaría de Educación Distrital (SED). (2014a). Documento marco Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia. Bogotá.
- Secretaría de Educación Distrital (SED). (2014b). Lineamiento Pedagógico de Educación para la ciudadanía y la convivencia. UNESCO (1974).
- Recomendaciones sobre la educación para la comprensión, cooperación y la paz internacional y la educación relativa a los derechos humanos y las libertades fundamentales. http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13088&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos, Educación para el Desarrollo. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>
- UNICEF (2006). Desarrollo de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía. <http://www.unicef.org/argentina/spanish/EDUPAScuadernillo-5.pdf>

REFERENCIAS

¹SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTA. PECC Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia.[En línea].[Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/ciudadania-y-convivencia>.

² Ley 1620 .[En línea].[Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

³ BISQUERRA. Rafael, .[En línea].[Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional/concepto-educacion-emocional.html>

⁴ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Reporte de hostigamiento escolar 2013.documento sin publicar. Entregado por programa respuesta Integral de Orientación Escolar (RIO).

⁵ El Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, situado en Burdeos, reúne una red de investigadores y representantes de centros educativos cuyos objetivos son: avanzar en el mejor conocimiento de los fenómenos violencia escolar, la delincuencia y victimización juvenil y sus problemas adyacentes; además, de la identificación y el reconocimiento de buenas prácticas y programas de intervención y prevención exitosos, así como el descubrimiento y la homologación de buenas metodologías.

⁶BLAYA, Catherine y otros. <<Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia>>. Revista de Educación, 339.España. 2006, p. 295.

⁷ ENGELHARDT, Tristram. *Los fundamentos de la bioética*. Barcelona: Paidós, 1995. pp. 94-99.

⁸ GRACIA, Diego, *Fundamentación y enseñanza de la bioética*. Bogotá, Colombia: Editorial EL Búho, 1998, pp. 64-77.

⁹ OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata, 2004, pp. 21-121.

¹⁰Para esta investigación acoso, hostigamiento escolar y Bullying tienen el mismo significado

11. LÓPEZ DE MESA-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Bogotá, Universidad de la sabana Educ. Vol. 16, No. 3, 2013.pp. 383-410.

- 12¹ FANTE, Cléo. <Como entender y detener el Bullying en la escuela>: Editorial Magisterio. Bogotá. 2012.
- 13 DÍAZ Pífano, TOMEDS BERMÚDEZ Vanessa, DE LOURDES Katherine. < Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano “Fernando Peñalver” de ciudad Bolívar>.Venezuela.2009
14. AVILÉS, J.<Victimización percibida y bullying. factores diferenciales entre víctimas>. Boletín de Psicología, No. 95, marzo 2009, pp.7-28.
- 15 PARÉS SOLIVA Marina. <Un caso de Bullying ¿cómo abordarlo?> VI Congreso Internacional Virtual de Educación. Cibereduca. 2006.
- 16.PAREDES, María Teresa y otros. “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia” tomado de: Rev. latinoam.cienc.soc. niñez juv 6(1): 295-317, 2008. <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>.
- 17 ACUÑA, Marlon CAMACHO, Karina. “estrategia para la prevención y el abordaje del hostigamiento y la promoción de la convivencia en la escuela” Dirección de inclusión e integración de poblaciones –diip.SED Bogota.2014.
18. CONDE VÉLEZ Sara. Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. Huelva.españa.2010.
- 19.European Foundation Quality Management (EFQM) modelo de análisis estructural de la convivencia escolar
20. MATORANA MORENO Gerson, y otros “Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C.” Universidad javeriana.2012.
21. Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013, SED p.23.
22. CARO, Henry David, Proyecto de Grado “Bioética y Convivencia Escolar”,2009. Universidad el Bosque.
- 23.JACKSON, Philip W, *La vida en las aulas* Ediciones Morata. Madrid, 1992.
24. *Ibíd.*; p. 51.
- 25.*Ibíd.*; p. 195.26.CARIAS Borjas, Consuelo Patricia, “*las prácticas de la violencia escolar entre iguales, en el contexto del aula de clase: una perspectiva desde los derechos humanos*”. Tesis de Maestría Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Tegucigalpa honduras. 2010
27. DÍAZ-AGUADO, MARTÍNEZ A, [En línea].[Fecha de consulta 21 de mayo 2015] disponible en : <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3144>

28. GORDON, Thomas. M.E.T. *Maestro eficaz y técnicamente preparado*. Méjico. Editorial Diana.2001

29. ELJACH, Sonia. Óp. Cit. p. 41.

30. SED, Óp. Cit, p. 6.

31. ¹ *Ibíd.*; p. 6.

32. Nota: Beauchamp & Childress escriben *Principles of Biomedical Ethics*, es el texto más influyente del movimiento bioético norteamericano y es considerado, en los cenáculos de la bioética, tanto americanos como europeos, como un texto de referencia en el estudio de la bioética. Estos dos autores han conseguido construir un sistema teórico-práctico —un paradigma— que permite dar respuestas fundamentadas a los múltiples y difíciles problemas concretos que plantea el desarrollo y la aplicación de las ciencias de la vida y de la salud, y es una guía contrastada para ayudar a los profesionales sanitarios a establecer con sus pacientes una relación ética, correcta. consultado en internet revista digital bioética y debat, disponible desde: volumen 17, núm.64 septiembre _diciembre 2011 TRIBUNA ABIERTA DEL INSTITUT BORJA DE BIOÈTICA www.google.com.co/#q=Beauchamp+%26+Childress

33. OVALLE GÓMEZ, Constanza; ESCOBAR Triana, Jaime; ARISTIZÁBAL Tobler, Chantal. *Revista Colombiana de Bioética*. Universidad El Bosque Colombia. vol. 5, núm. 2, diciembre, 2010

34. *Ibíd.*; pp-90-91.

^{35.} Declaración universal sobre Bioética y Derechos Humanos, consultado .[En línea]. [Fecha de consulta 22 de enero de 2014] disponible en http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

36. *Ibíd.*; artículos: 3, 5, 8, 10, 11, 12,13.

37. MAGENDZO K. Abraham, Toledo M. Isabel, *Bullying avanzado hacia el pluralismo*. Revista magisterio –No 53

38 MAGENDZO K. Abraham, artículo: ¿Deberían responder los colegios ante la justicia por los casos de agresión escolar de sus alumnos? Consultado desde: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=211680>

39. MAGENDZO, propuesta sin publicar amablemente ofrecida para ser implementada en la presente investigación

40. OLIVEIRA, Mercedes *LA EDUCACIÓN SENTIMENTAL. Una propuesta para adolescentes* 1998 España, Editorial Icaria, [En línea]. [Fecha de consulta 21 de mayo 2015] disponible en: <http://www.icariaeditorial.com/libros.php?id=199>

41 Xabier Etxeberria Mauleon es profesor emérito de Ética en la Universidad de Deusto (Bilbao) y miembro del Centro de Ética Aplicada, de la misma universidad. Es responsable del área de Paz y Derechos Humanos de Bakeaz. Profesor visitante de diversas universidades en América Latina, donde colabora habitualmente con organizaciones indígenas y de derechos humanos, centra su investigación filosófica en los campos de la ética fundamental, la ética profesional y la ética social y política y ética de los derechos humanos.

42. Oros, L. B., Manucci, V. y Richaud-de Minzi, M. C. (2011). “*Desarrollo de emociones positivas en la niñez. Lineamientos para la intervención escolar*”. Educ. Vol. 14, No. 3: 493-509.

43. ETXEBERRIA, Xabier: “por una ética de los sentimientos en el ámbito público” bakeaz Bilbao ,2008. P.101.

44. *Ibíd.* P. 102.

45. SANTOS GUERRA, Miguel Ángel “Arqueología de los sentimientos en la Organización Escolar”

http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2004_09_02.pdf.

Universidad de Málaga. P. 45.

46. SANTOS GUERRA. Óp. Cit p. 56.

47. TENTI Fanfani, Emilio REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2004, Vol.2, No. 1

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Tenti.pdf>

48. Oros, Manucci, Richaud-de Minzi Óp. Cit; pp. 493-509.

49. SERRATO Melissa en artículo disponible en internet

<http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/el-maltrato-emocional-se-origina-en-el-comportamiento-de-los-padres-y-afecta-sicologicamente-al-nino-12687>

50. *Ibid*; p.16.

51. *Ibid*; p. 24.

52. *Ibid*; pp. 38-78

53. ORTEGA, R.; DEL REY, R.; violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla artículo. España. 2007.

54. VELASQUEZ, G. Ruben. Blog “*entrepares*” .[En línea]. [Fecha de consulta 26 de enero de 2014] disponible en

[:http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitudes-del-maestro-que-generan.html](http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitudes-del-maestro-que-generan.html)martes, publicado 6 de noviembre de 2007.

55. UNESCO. “PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN INFANTIL LATINOAMERICANA” Santiago de Chile 2004. <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139030s.pdf>

56. GARCIA, Leticia y otros con EL INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS” Guía cómo resolver conflictos familiares: Madrid 2013: Tomado de: http://eprints.ucm.es/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_Iso_conflictos_FF.pdf

57. ELJACH, Sonia. Óp. Cit. p. 46.

58. Ley 1620, óp. Cit p. 5.

59. *Ibíd.* p. 16.

60. GRACIA Diego “Procedimiento de decisiones en ética clínica, eudema Madrid 1991. P.108.

61. *Ibíd.*, p. 108.

62. GRACIA, D y POSE, C “*procedimiento o método de toma de decisiones*. Título de experto en Ética Médica” .[En línea]. [Fecha de consulta 24 de enero de 2014] disponible en: http://www.ffomc.org/CursosCampus/Experto_Etica_Medica/U7_Procedimiento%20o%20metodo%20de%20toma%20de%20decisiones.pdf

63. ETXEBERRIA. Óp. Cit pp. 24-25.

64. SED, Documento de apoyo: “*Desarrollo Socio afectivo, Reorganización curricular por ciclos Herramienta pedagógica para padres y maestros*”. Bogotá. 2013.

65. *Ibíd.*, P. 34.

66. *Ibíd.*, p.27.

67. ETXEBERRIA, Xabier: “La educación reconfigurada, La perspectiva de las víctimas “Mensajero Madrid España,2013, pp 270-271.

68. Ley 1620. 15 de marzo 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

69. MEJIA Martha, artículo disponible e:

<http://www.abcdelbebe.com/embarazo/la-relacion-de-los-padres-influye-en-el-bienestar-de-los-hijos-11202>

70. ETXEBERRIA. Óp. Cit p. 57.

71. ¹ ETXEBERRIA. Óp. Cit p. 38.

72. *Ibid*; p. 46.

73. *Ibid*; p. 47

74. *Ibid*; pp. 43-46.

75. COVARRUBIAS P, Patricia y otros. REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS, vol. XXXIV,

núm. 1, 1er. trimestre, MEXICO.2004. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>

76. ETXEBERRIA. Óp Cit p. 53.

77. SERRATO, Óp. Cit <http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/el-maltrato-emocional-se-origina-en-el-comportamiento-de-los-padres-y-afecta-sicologicamente-al-nino-12687>

78.JACKSON, Op Cit p. 195.

79.ETXEBERRIA, Op Cit p. 72.

80. PLAN SECTORIAL DE EDUCACION BOGOTA (2016-2020)
HACIA UNA CIUDAD EDUCADORA. p. 105. Disponible en:
https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/NOTICIAS/2017/Plan_sectorial_2016-2020-.pdf

81. ETXEBERRIA, Xabier: “por una ética de los sentimientos en el ámbito público” bakeaz Bilbao ,2008.