

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

1. Identificación del Plan de Innovación y Fortalecimiento Empresarial

I. INFORMACIÓN GENERAL

Título:
Plan de mejora en el área de planeación y estructuración de proyectos en la empresa SP inmobiliaria.

Programa académico:
Administración de Empresas

Área (s) de Conocimiento:

Área a cargo del Centro de Desarrollo Empresarial:

Datos de los Participantes

Nombres	Identificación	Teléfono	Correo	Semestr e	Registro OMP ¹
Juan Jacobo Rubiano Panesso	1019134944	312337951 9	jacoborubiano3@gmail.com	9	352
Daniel Alzate Restrepo	1020815672	318376562 7	Dalzate_2096@hotmail.com	9	352

RESUMEN (Contiene la información necesaria para brindar una idea general de la investigación. Debe incluir de manera articulada: Planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivo general, metodología: tipo de estudio, población, muestra, tipo de análisis y resultados esperados. Máximo 300 caracteres)

En este proyecto de plan de mejora se verá principalmente como la asignación de tareas en un área específica en este caso es el área de planeación y estructuración de proyectos en la empresa SP inmobiliaria, pueden llegar a ser más efectivas y eficaces a la hora formalizar los procesos y tener un orden y conexión entre los distintos procesos de la empresa, y cómo pueden llegar a optimizar los proyectos y tiempos de entrega en los proyectos de viviendas de interés social. Además de esto se plantea una sugerencia para usar un modelo de sistemas para que puedan obtener más control de los proyectos con el programa llamado BIM(Building Information Modeling)

Pregunta problema:

¿Cómo formalizar y controlar los procesos en el área planeación y estructuración de proyectos en la empresa SP inmobiliaria?

Objetivo general:

•Formalizar los procesos en el área de planeación y estructuración de proyectos en las casas de interés social en la empresa SP inmobiliaria mediante el programa de Bizagi Modeler

Por ello se tiene como metodología el uso de las herramientas de entrevistas y encuestas para determinar cuáles son los factores que están impactando a la empresa. También, se utilizara el programa de Bizagi Modeler Para la formalización de procesos dentro de la empresa. Se utilizarán programas innovadores con en el fin de reducir tiempos y costos.

¹ Espacio la Coordinación de Investigación, Emprendimiento e Innovación

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

Palabras clave: Vivienda de interés social-administrativo- social- comunidad- plan de mejora- planeación estratégica- estandarización

LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	
Departamento: Cundinamarca	Ciudad: Bogotá
Lugar específico: calle 119 # 13-50	
Razón Social: SP INMOBILIARIA S.A.S	NIT 900680899-5
Registro Cámara de Comercio: 21-501305-12	
Director: José Ivorra	Fecha de Inicio: 29 de febrero
Responsable CDE:	Fecha de terminación: 4 de Octubre

2. Tabla de Contenido

• Diagnóstico situacional.....	4
• Cumplimiento del objetivo general	6
• Cumplimiento de los objetivos específicos.....	8
• Resultados adicionales.....	10
• Cumplimiento de la metodología y recomendaciones.....	10
• Cronograma de ejecución a la fecha, dificultades y plan de contingencia.....	11
• Proyección de los resultados obtenidos frente a los impactos registrados en el proyecto/programa.....	9
• Aspectos técnicos, financieros.....	15
• Discusión y análisis.....	16

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

- **Conclusiones..... 18**
- **Referencias..... 19**
- **Lista de anexos..... 22**

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

3. Diagnóstico situacional (complete los que tuvo en cuenta)

Análisis Estratégico	En las empresas hoy en día los modelos tradicionales, como anteriormente se han venido trabajando en las empresas de construcción en donde los procesos son largos y tediosos y los reproceso son muy constantes. Han cambiado, por lo cual se encuentran en un constante movimiento con el fin de mejorar la calidad y los tiempos de entrega de un proyecto, por ello se presenta un programa que pueda posicionar de manera estratégica a Sp inmobiliaria por encima de otras empresas tradicionales mediante la optimización del tiempo de un proyecto de vivienda de interés social.
Análisis del mercado y Análisis Comercialización	En la actualidad el servicio y la calidad son los puntos estratégicos de cada empresa, es decir el valor agregado que se da al momento de entregar un proyecto. Por lo cual el mercado está expuesto a múltiples cambios, dentro de los cuales uno de los objetivos es mitigar el riesgo frente al posicionamiento de posibles competencias. Con el programa Bizagi Modeler se espera que se pueda tener una mejor claridad de las tareas y procesos que cada trabajador tiene que desempeñar al momento de desarrollar un proyecto de viviendas de interés social.
Análisis de producto	Bizagi es es una suite ofimática con dos productos complementarios, un Modelador de Procesos y una Suite de BPM. Bizagi Process Modeler es de carácter Freemium es decir gratuito utilizado para diagramar, documentar y simular procesos usando la notación estándar BPMN. Dentro de este programa podemos encontrar a Bizagi Modeler cuya función es el análisis del producto, fue uno de los puntos para tener en cuenta, ya que se busca tener un producto diferencial a otros y que sea el más óptimo. El programa Bizagi Process Modeler es un modelo de software tipo Free para diagramar, documentar y simular procesos de manera gráfica en un formato estándar conocido como BPMN(Business Process Modeling Notation). Los procesos y su documentación correspondiente pueden exportarse a Word, PDF, Visio, la web o SharePoint 4 para compartirlos y comentarlos.
Análisis económico y Financiero	El análisis de tipo financiero fue uno de los más importantes ya que al final del proceso lo que se busca es optimizar y reducir costos, con un programa como Bizagi puede conseguirse muy buenos resultados y de manera gratuita, un programa que puede descargarse de una manera fácil y rápida. Es probable que si impacta de manera positiva el proyecto, pueda incrementarse las áreas en la cuales se use este programa por lo cual agiliza el tiempo y los procesos de la empresa, teniendo como resultado tener más proyectos y más eficiencia en ellos.



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Registro OMP:

**Informe Plan de mejoramiento,
emprendimiento e innovación**

Análisis Organizacional	Se realizó encuestas y entrevistas para realizar un paneo de los trabajadores que tenían algún conocimiento respecto a este programa, como resultado se obtuvo que un 71% de los trabajadores tenían conocimiento del programa ,con ello se realizaron capacitaciones cortas para el uso y funcionamiento del programa Bizagi Modeler. Además de ello la presentación del modelo colaborativo BIM el cual se sugirió implementar en la empresa para evitar reprocesos y disminuir el tiempo de entrega de planos, proyectos e investigaciones
Análisis Legal	El programa Bizagi Modeler no tiene ninguna contradicción legal por lo cual cualquier persona bien sea natural o jurídica puede obtenerlo y operarlo sin ningún problema, Bizagi es un programa para ayudar a aquellas pequeñas, mediana y grandes empresas que desean tener un nivel superior de organización y de funcionamiento al momento de desarrollar sus tareas u operaciones.
Análisis de desarrollo tecnológico y digital	Estamos en el tiempo de la tecnología donde los modelos tradicionales cambian y ahora se maneja todo mediante computadores y diferentes objetos electrónicos, por lo cual buscamos implementar este factor tecnológico en la empresa, de forma que todas las personas que intervengan a la hora de la construcción de una vivienda de interés social tengan claro su tarea y su función en la obra, generando de esta manera un desarrollo de nivel tecnológico y digital para cada trabajador que interviene en la actividad determinada.

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

4. Cumplimiento del objetivo general

4.1 Objetivo general	Formalizar y controlar los procesos del área de planeación y estructuración de proyectos de la empresa SP inmobiliaria en los proyectos de vivienda de interés social mediante el programa Bizagi Modeler.	Grado de Cumplimiento	
		100%	
Resultado obtenido	Anexo soporte del desarrollo y obtención de resultados	Dificultades	Observaciones
Luego de realizar presentaciones y capacitaciones frente al programa Bizagi Modeler, se obtuvo como resultado una mejora en los tiempos, procesos y organizaciones generales de la empresa. Cada trabajador comprendió el uso y el fin último de implementar el programa. Fue todo un éxito en el área de planeación y estructuración de proyectos.	Como evidencias se puede observar el flujograma final del área en donde se observa cómo interviene cada trabajador en el proyecto, además de ellos se tiene una carta firmada por el gerente afirmando que el programa funcionó de una manera exitosa. Por otra parte la medición de los tiempos es complicada ya que cada proyecto tiene una función y una estructura diferente para poderse ejecutar	1. Una de las mayores dificultades fue la aplicación del programa Bizagi Modeler en la empresa, ya que el gerente se rehusaba a implementarlo, no estaba de acuerdo, debido a que cambiar el sistema por el cual venía funcionando la empresa es difícil, el enfrentarse a un cambio es complicado. con la aplicación sin embargo después una prueba piloto y una explicación detallada del funcionamiento y cómo podría ayudar a la empresa decidió implementarlo. 2. Otra dificultad se presentó a la hora de presentarle a los trabajadores el programa, ya que si bien con previas encuestas que se realizaron, muchos de los trabajadores ya tenían conocimiento del programa Bizagi Modeler algunos no tenían ningún tipo de conocimiento frente al programa, por	-Se puede decir que si bien el cambio para todas las personas es difícil, para una empresa es más complejo, de la manera en que el modelo de negocio y de formalizar un proyecto cambia. Por lo cual sorprendió la manera positiva por cómo se tomó el programa Bizagi Modeler. -La buena predisposición que se tuvo tanto por el gerente como todos los trabajadores de la empresa SP Inmobiliaria. -Una manera de observar el impacto que tuvo el proyecto, fue hablando con los mismos trabajadores, en donde dieron a conocer que el programa ayudó a la organización y funcionamiento de la empresa.



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Registro OMP:

**Informe Plan de mejoramiento,
emprendimiento e innovación**

lo cual se realizaron capacitaciones de uso y funcionamiento para el correcto uso de esta herramienta tecnológica.
3. En el momento que se presentó el modelo BIM de trabajo colaborativo fue acogido de una manera positiva sin embargo es un proceso largo el cambio de una empresa de modelo tradicional al planteado (BIM)

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

5. Cumplimiento de los objetivos específicos

5.1 OBJETIVO ESPECÍFICO 1	Diagnostica el proceso que han tenido los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	% DE CUMPLIMIENTO	100 %
RESULTADO OBTENIDO	PRODUCTO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	OBSERVACIONES
1.se verifico los puntos claves a mejorar en el área	El producto de este resultado se tomó de manera positiva ya que se indicó en donde pueden haber opciones de mejora y de esta manera aumentar la calidad del proyecto	La evidencia se realizó por medio de una reunión con el gerente indicando cuales son los puntos en los cuales se va a trabajar el proyecto	el diagnóstico permitió observar una desorganización frente a las actividades que cada trabajador debe desempeñar
2.Se obtuvo un paneo general de los tiempos de asignación de una función a un trabajador	Un punto clave de todo proyecto son los tiempos que cada trabajador se demora realizando una actividad. Por lo cual el objetivo en centrarse en el factor tiempo, para cumplir con estas actividades lo más pron	La evidencia se realizó por medio de una reunión con el gerente indicando cuales son los puntos en los cuales se va a trabajar el proyecto	Se acumula mucho tiempo a la hora de la distribución de las funciones en la empresa

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

5.2 OBJETIVO ESPECÍFICO 2	Estandarizar los procesos de planeación de los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.		% DE CUMPLIMIENTO	100 %
RESULTADO OBTENIDO	PRODUCTO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	OBSERVACIONES	
1. Flujo grama determinando las actividades que cada autor deberá realizar en proyectos VIS	Con este flujograma se dio orden y una mejor estructura a los proyectos VIS de la empresa SP inmobiliaria	Como evidencia se puede observar el flujo grama de la planeación de proyectos VIS	Se evidencio que los trabajadores tenían más claridad sobre sus funciones a desempeñar en el proyecto	

5.3 OBJETIVO ESPECÍFICO 3	Generar una propuesta de valor para mejorar los procesos de planeación en los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.		100% DE CUMPLIMIENTO
RESULTADO OBTENIDO	PRODUCTO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS	OBSERVACIONES
1. Se planteó como propuesta usar el programa BIM	El programa BIM permitirá trabajar en conjunto de una manera más efectiva, evitando los reproceso, en procesos de construcción, evitando así pérdidas de tiempo y costos.	Se genera propuesta de planeación mediante el programa BIM, por medio de un flujo grama (Anexo 2)	Se evidenció una respuesta positiva del gerente, sin embargo entrará en estudio para próximos proyecto.
2.Comparación en procesos por metodología tradicional y BIM en proyectos de construcción	Se evidenció que mediante la planeación y ejecución con el programa BIM se podrá ahorrar tiempos que se verán reflejado de una forma positiva en los costos finales de la ejecución del proyecto.	Se realizó una reunión con el gerente de la empresa SP inmobiliaria en donde se presentó las ventajas y desventajas tanto de la metodología tradicional como por el programa BIM	Se evidenció una respuesta positiva del gerente, sin embargo entrará en estudio para próximos proyecto

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

6. Resultados adicionales

Descripción del resultado adicional		Anexo soporte
1. Se realizaron trabajos adicionales de los flujogramas en el área de Supervisión Técnica y en la Certificación Leed	1. Flujo grama de Supervisión técnica(Anexo 7)	2. Flujo grama de certificación Leed (Anexo 8)

7. Cumplimiento de la metodología y recomendaciones

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

- 1) TIPO DE ESTUDIO: Mixto (entrevistas y encuestas)
- 2) ENFOQUE: Analítico-Descriptivo
- 3) UNIDAD DE ANÁLISIS: Se realizarán entrevistas y encuestas en el área de planeación y estructuración de proyectos
 1. Procesos que se llevan a cabo para realizar los proyectos de viviendas de interés social
 2. Tareas y autores para la realización de estos proyectos
 3. Estandarización de los procesos

ENCUESTA:

Se realizó la encuesta a los trabajadores que pertenecen al área de planeación y estructuración de proyectos en la empresa SP inmobiliaria

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc5Ee1jIs6OUYhfz-va38hqN1Fstqdc7u-wmEFrs08TN8KYog/viewform?vc=0&c=0&w=1>

ENTREVISTA:

Se realizó la entrevista a la persona a cargo del área de planeación y estructuración de proyectos a cargo de Leonardo Beltran y también al gerente de está a cargo de Byron Alzate.

- 1) ¿Qué procesos se llevan a cabo para la realización de proyectos VIS?
- 2) ¿Para el control de calidad se necesita estandarizar los procesos de planeación?
 - a) Sí
 - b) No
- 3) ¿Estandarizar los procesos de planeación ayuda a la hora de licitar para estos proyectos?
- 4) ¿Qué autores participan en el proyecto y qué tareas desarrollan?
- 5) ¿Cómo se elige la zona o el municipio en el que se va a realizar el proyecto?
- 6) ¿Cuál es el proceso por el que debe pasar la empresa para empezar el proyecto?
- 7) ¿La competencia de empresas que realizan proyectos de interés social es alta o se encuentra poca competencia en el mercado?
 - a) Alta
 - b) Baja



c) Es una competencia normal

8) ¿La calidad de materiales utilizados en estos proyectos es similar a la de proyectos privados?

a) Sí

b) No

9) ¿usan en el momento algún programa para los procesos de planeación?

8. Cronograma de ejecución a la fecha, dificultades y plan de contingencia

Comentarios: (desarrolló, limitaciones, contingencias, etc.)

Actividades	Ítem Objetivo relacionado	Fecha de ejecución (semanas)	Cambios solicitados y aprobados por el CDE	Plan de Contingencia
Generar un diagnóstico del Área encargada de la planeación de los del proyectos VIS en la empresa SP inmobiliaria	Diagnosticar la planeación estratégica que han tenido los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	Semana 1ra a 3ra semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE.	Realizar un paneo general del área trabajada en otras empresas
Reunión con el Gerente Byron Alzate para contextualizar en la empresa: ¿Que se está haciendo? ¿Qué se hizo? Y ¿Qué se quiere hacer?	Diagnosticar la planeación estratégica que han tenido los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	4da semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE. Sin embargo se realizó cambio sugeridos por el tutor Jose Ivorra	Realizar llamadas, video llamadas o mensajes de texto para poder comunicars e con el gerente y realizar la contextualiz ación de la empresa
Revisión de posibles alternativas para solucionar los problemas que se encuentren en el Área de planeación estratégica en la empresa SP inmobiliaria	Generar una propuesta de valor y su implementación para mejorar los procesos de planeación en	6ra semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE. Sin embargo se realizó	Realizar entrevistas y encuestas en la cual se pueda llegar a una análisis de

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

	los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.		cambio sugeridos por el tutor Jose Ivorra	como se encuentra el área de Planeación estratégica
Identificar el programa más óptimo para la estandarización de procesos (Bizagi modeler)	Generar una propuesta de valor y su implementación para mejorar los procesos de planeación en los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	6- 8ta semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE. Sin embargo se realizó cambio sugeridos por el tutor Jose Ivorra	Investigar nuevos programas para mejorar los procesos en las diferentes áreas
Presentar al gerente los avances que se han realizado	Estandarizar los procesos de planeación de los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	9-11ta semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE. Sin embargo se realizó cambio sugeridos por el tutor Jose Ivorra	Realizar llamadas, video llamadas o mensajes de texto para poder comunicarse con el gerente, y poder mostrar avances.
Presentarle una propuesta de valor al gerente, acerca de la optimización de tiempos y recursos mediante la aplicación BIM	Generar una propuesta de valor y su implementación para mejorar los procesos de planeación en los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	15 semana	Hasta el momento no se han presentado solicitudes por parte del CDE. Sin embargo se realizó cambio sugeridos por el tutor Jose Ivorra	

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

9. Proyección de los resultados obtenidos frente a los impactos registrados en el proyecto/programa.

Tipo de impacto	Descripción del impacto	Proyección del impacto o producto
Impacto Científico y tecnológico	Se mostrará la diferencia de planeación tradicional, y una planeación por BIM, Además de como Bizagi Modeler ayuda a mejorar los tiempos y la eficiencia de un proyecto	Programa BIM y Bizagi Modeler
Impacto sobre la productividad	Se mostrará que mediante BIM se puede llegar a bajar tiempos de planeación y llegar ahorrar costos.	Tiempos de planeación
Impacto sobre la competitividad	Se hará un paneo general para revisar que empresas actualmente tienen la metodóloga BIM para verificar si es viable o no	Investigación de mercado
Impacto sobre la Responsabilidad Social y calidad de vida	Impactará directamente a la población sin un hogar digno donde vivir, ya que con estos proyectos VIS se espera que las familias de bajos estratos	Proyectos VIS



**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

Registro OMP:

**Informe Plan de mejoramiento,
emprendimiento e innovación**

	tengan la posibilidad de obtener una casa.	
Impacto sobre la Innovación	Programa BIM	Programa Bim y Bizagi
Impacto sobre la Procesos organizaciones	Mejorar la planeación estratégica de la compañía	Flujogramas

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

10. Aspectos técnicos y financieros

Para nadie es un secreto que los procesos constructivos en Colombia son anticuados, lo cual genera en muchas ocasiones sobre procesos, pérdida de material y atrasos, lo cual nos llevará a tener mayores costos en el proyecto, lo que trata de hacer BIM es minimizar todos estos re procesos pérdida de material y atrasas a causa del ser humano, ya que este programa deja realizar un trabajo colaborativo entre todas las personas involucradas en el proyecto, además de esto, ya que el diseño y la arquitectura del proyecto están proyectadas en 3D se pueden asignar tareas específicas diarias o semanales a los constructores para así evitar tanto pérdidas de material como pérdidas de tiempo en los trabajadores y poder hacer entrega a tiempo del proyecto.

El costo de adquirir BIM depende del volumen de personal que maneje la empresa y de cuantos trabajadores se van a dedicar al uso de esta metodología, sin embargo las características generales se pueden conseguir por medio de autodesk el cual es el una de las principales empresas que presta este servicio. , cuenta con las siguientes características:

- Las mejores formas de garantizar que se esté entregando el trabajo de la más alta calidad
- Cómo operar de manera más eficiente
- Los métodos para ampliar el alcance de los servicios y sus capacidades facturables
- Cómo calificar para más proyectos y ganar más trabajo
- Maneras en que la Colección de Arquitectura, Ingeniería y Construcción puede ayudar a posicionar a la empresa para las tecnologías del futuro.

El valor de adquirir el programa varía dependiendo de la cantidad de trabajadores que necesiten el programa y con cuantas personas se va a ejecutar esta metodología, por una parte, se realiza por medio de autodesk y luego se plantea mediante Revit, un promedio del costo que puede llegar a adquirir la metodología BIM sería de 8.000.000 millones de pesos anuales contando las diferentes capacitaciones para la implementación de esta metodología. Por otra parte, el programa Bizagui Modeler es de carácter gratuito por lo cual no incurriría en costo alguno adquirir este programa, se puede descargar directamente desde internet; a continuación, mostramos los precios de obtener el programa Revit:

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

Periodo	Precio (pesos colombianos)
Mensualidad	\$1 ' 409.000
Un año	\$11 ' 259.000
Tres años	\$30 ' 395.000

Cabe resaltar que en estos precios están incluidos capacitaciones y asistencia inmediata las 24h

11. Discusión y análisis

Comenzando la investigación se realizó una encuesta a 21 trabajadores de la compañía, aparte se le realizó una entrevista al gerente Byron Alzate, en la cual evidenciamos una necesidad de realizar un diagrama en el cual se diera claridad a las funciones que debería cumplir cada empleado de la compañía para lograr planear un proyecto VIS, es por esto que se da como sugerencia trabajar con el programa Bizagi Modeler en el cual nos deja trabajar flujo gramas extensos, aparte nos deja asignarle tareas a cada trabajador que interviene en la planeación del proyecto, nos reunimos varias veces con el director de planeación y estructuración de proyectos de la compañía para que nos contara cada uno de los procedimientos que se deben hacer para los proyectos VIS, en estos procesos nos damos cuenta de una oportunidad de mejora a la hora de ejecutar el proyecto, es el momento en el cual comenzamos a investigar sobre la metodología BIM, la cual se puede trabajar con dos programas Revit y Autodesk, esta metodología permite trabajar simultáneamente y de forma colaborativa entre las áreas, lo cual logra

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	--	---------------

que la compañía ahorrar tiempos en re procesos, además de esto, puede llegar asignar tareas diarias a la hora de construcción logrando cambiar el contrato de los maestros de obra a un contrato por obra o labor o con el mismo contrato a término fijo de la obra pero asignando tareas diarias, esto lograra reducir tiempos de entrega y volver a los trabajadores más eficientes. Los flujo gramas fueron tan buena propuesta, que nos pidieron realizar un trabajo adicional en el área de supervisión técnica y en un certificado Leed para los proyectos, para realizar todos estos planes nos trazamos ciertos objetivos alcanzar y con los objetivos ciertas metas:

OBJETIVO	META	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Formalizar y controlar los procesos del área de planeación y estructuración de proyectos de la empresa SP inmobiliaria en los proyectos de vivienda de interés social mediante el programa Bizagi Modeler.	Demostrar una mejor manera una manera de organizar y distribuir de una manera funcional las funciones de un área específica.	100%
Diagnosticar la planeación estratégica que han tenido los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	Verificar en qué sector existe la una posibilidad de mejora y poder realizar el debido proceso para su correcta función	100%
Estandarizar los procesos de planeación de los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	Una vez se encuentre el punto a mejorar, formalizar el proceso en el área de planeación y estructuración de proyectos para determinar las funciones que cada trabajador debe desempeñar	100%
Generar una propuesta de valor y su implementación para mejorar los procesos de planeación en los proyectos de VIS en la empresa SP inmobiliaria.	Darle a la empresa SP inmobiliaria un valor agregado frente a la competencia	60%

Después de realizar todo el proceso, nos damos cuenta que estandarizar los procesos dentro de una compañía es de suma importancia ya que da un orden claro a cada proceso y muestra donde el proceso de planeación podría llegar a tener problema y

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

donde es el momento indicado de corregirlo, para que después no se incurra en costos de reprocesas, no es una labor fácil llegar a dar un orden a cada actividad y menos en un proyecto de esta magnitud, pero la persona que llegue al proyecto mediante el flujo grama puede tener clara las actividades a desarrollar y lo que se desarrolló anteriormente, se aconseja también realizar un análisis a las funciones del proyecto por autor e innovar en los procesos constantemente, nos surgen ciertas preguntas para continuar con el mejoramiento constante de la empresa

- ¿Qué otras funciones puede brindar el programa Bizagi Modeler para mejorar el funcionamiento de la empresa?
- ¿Qué mejoras podrían realizarse en un futuro si se aplica la metodología BIM ?
- ¿Cuáles son los tiempos para presentar los proyectos de mejora?
- ¿Influye el mes en el que se ejecute tanto el programa Bizagi Modeler como la aplicación de la metodología Bim?
- ¿De qué manera los trabajadores tomara el camino hacia la metodología BIM?

12. Conclusiones

A manera de conclusión podemos ver que en el 2019, al momento de formalizar y controlar los procesos del área de planeación y estructuración de la empresa SP inmobiliaria en los proyectos de vivienda de interés social mediante el programa de Bizagi Modeler, se genera un plan de mejora para que los proyectos sean más eficientes y no tengan demoras en las entregas.

Por medio de encuestas y entrevistas se detecta que no todos los trabajadores saben manejar el programa, una de las dificultades que se presentan es la comunicación con el gerente debido a su ocupada agenda; teniendo en cuenta esto se le presenta el plan de mejora en el cual se implementan capacitaciones para que los trabajadores de la empresa tengan en claro el programa y las diferentes actividades como los flujogramas que se desarrollan al momento de generar distintos proyectos, se genera una prueba

	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS Informe Plan de mejoramiento, emprendimiento e innovación	Registro OMP:
--	---	----------------------

piloto la cual deja resultados positivos en la empresa SP inmobiliaria se decide agregar el programa Bizagi Modeler.

Además de esto uno de los puntos claves de este proyecto son los tiempos que cada trabajador demora realizando sus actividades correspondientes, se generan planes de acción los cuales se presentan en las reuniones con el gerente y se visualizan los puntos positivos y negativos del proyecto; adicional con la implementación del programa Bizagi Modeler y su función de flujogramas en el área de planeación y estructuración de proyectos VIS se evidencia que los trabajadores empiezan a tener mayor claridad sobre sus funciones al momento de desempeñar los proyectos de construcción, teniendo como resultado una organización y un desarrollo más eficaz de cada actividad.

Además de lo anteriormente dicho, el impacto que el programa Bizagi Modeler hizo sobre el área de planeación y estructuración de proyectos respecto a formalizar y estandarizar las actividades fue de tanto éxito que como resultados adicionales el gerente pidió realizar un proyecto similar sobre otra área funcional de la empresa para aplicar los conocimientos que anteriormente se habían aplicado.

Finalmente se da la propuesta de implementar el programa BIM el cual ayuda a trabajar de manera conjunta y efectiva evitando que se genera un reproceso en la construcción de esta manera no se generan pérdidas de tiempo y costos, teniendo en cuenta esto se hace una comparación de las ventajas y las desventajas que tienen BIM y la metodología tradicional, también se genera un seguimiento semanal con el gerente el cual da resultados positivos, sin embargo entra en estudio para próximos proyectos.

13. Referencias (Señale en APA y sangré francesa)