

Promoción del Buen Trato: Detección, Prevención e Intervención de los Docentes en Casos  
de Acoso Escolar en la Infancia

Nayiber Carolina Pamplona Hernández

Yuly Tatiana Rodríguez Fernández

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá, Colombia

Mayo 2020

Promoción del Buen Trato: Detección, Prevención e Intervención de los Docentes en Casos  
de Acoso Escolar en la Infancia

Nayiber Carolina Pamplona Hernández

Yuly Tatiana Rodríguez Fernández

Director: Cristian Velandia Mesa

Universidad El Bosque

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá, Colombia

Mayo 2020

### **Artículo 37**

Ni la Universidad El Bosque, ni el jurado serán responsables de las ideas propuestas por los autores de este trabajo.

Acuerdo 017 del 14 de diciembre de 1989.

## **Agradecimientos**

A la Universidad El Bosque por las herramientas brindadas y apoyo constante para culminar nuestra formación.

A la Facultad de Educación, en especial al programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil por tantas oportunidades ofrecidas para finalizar el presenta trabajo de grado.

A la profesora Ruth Chacón, por su colaboración y acompañamiento por cuatro semestres como tutora de investigación.

A nuestro tutor de decimo semestre Cristian Velandia, quien ha guiado con paciencia el final de esta meta.

## **Dedicatoria**

Inicialmente dedicamos este trabajo a Dios por llenarnos de salud y sabiduría, durante cinco años para culminar esta etapa.

A nuestros padres, por su apoyo y sacrificio brindado durante estos años, gracias porque sin ustedes no habiéramos podido llegar hasta aquí.

A nuestros esposos e hijos por ser la fuente de inspiración, por su apoyo, dedicación y cariño.

## Tabla de Contenido

Artículo 37.....	3
Agradecimientos .....	4
Dedicatoria .....	5
Introducción.....	1
Justificación.....	4
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	6
1.1 Problema.....	6
1.2 Objetivo General.....	8
1.3 Objetivos Específicos.....	8
1.4 Pregunta Problema.....	8
1.5 Preguntas Directrices.....	9
Capitulo II. Referentes .....	10
2.1 Teórico.....	10
2.1.1 El Bullying.....	10
2.1.2 Actores.....	12
2.1.3 Tipos de Bullying.....	13
2.1.4 El Papel de la Escuela.....	13
2.2 Referente Legal.....	15
2.2.1 Convivencia Escolar.....	16
2.2.2 Atención Integral.....	17
2.2.3 Código de Infancia y Adolescencia.....	18

Capítulo III. Metodología de la Investigación.....	19
3.1 Enfoque de Investigación.....	19
3.2 Método etnográfico.....	20
3.3 Contexto de Estudio.....	20
3.4 Diseño Metodológico.....	22
Capítulo IV. Análisis e Interpretación de Resultados .....	26
4.1 Tratamiento de la Información Cualitativa.....	26
4.2 Concepciones de los Docentes Acerca del Bullying. ....	28
4.3 Estrategias, métodos y procesos que manejan los docentes .....	30
4.4 Papel del docente ante la resolución de casos de Bullying en el aula .....	34
4.5 Relación entre familia y escuela frente a las situaciones de acoso escolar .....	37
Capítulo V. Diseño Estrategia Pedagógica .....	40
Capítulo VI. Reflexiones Finales.....	44
Referentes .....	46
Referentes .....	1

## Índice de figuras

Figura 1 aplicaciones y herramientas sobre la detección y prevención del acoso escolar .....	15
Figura 2 Sistematización de datos .....	27
Figura 3 Concepciones docentes sobre el bullying.....	28
Figura 4 Estrategias, métodos y procesos que manejan los docentes .....	31
Figura 5 Papel del docente ante casos del bullying .....	35
Figura 6 Relaciones entre familias y escuela frente a casos de bullying .....	38
Figura 7 Twister wellness .....	40
Figura 8 Ruleta Wellness.....	41
Figura 9 Cartilla Wellness.....	41
Figura 10 Tarjetas Wellness.....	42

## Introducción

La presente investigación aborda la promoción del buen trato y la prevención, detección e intervención de casos de acoso escolar en la infancia. A este respecto, se describe que el buen trato es una medida específica para fortalecer la autonomía, el relacionamiento y la inteligencia emocional en niños y niñas, por eso desde el sector educativo es importante que se implementen desde cursos iniciales, medidas que promuevan el relacionamiento interpersonal y el autocontrol en aras de crear espacios amigables que facilite los procesos de enseñanza- aprendizaje. En este sentido, el sector educativo debe poseer herramientas y realizar procesos de capacitación constante con el cuerpo docente, para evidenciar posibles escenarios donde se pueda materializar el bullying, dado que las formas de acoso escolar en el mundo globalizado se presentan de diversas formas, tal y como lo afirma Bandura (1990) y es deber del sector educativo no solo observar las diferentes aristas del acoso, sino proponer estrategias de intervención desde los inicios de la educación básica.

Según Blanchard para el año 2017, al tener herramientas que prevengan el bullying y estrategias que promuevan el buen trato, el sector educativo podrá afirmar que contribuye en la formación de ciudadanos con las competencias suficientes para ser líderes en el campo de acción en el que se quieran desarrollar y a su vez crear ambientes amigables y en paz.

El acoso escolar se configura como aquella acción de agresión expresada en diferentes formas dirigida a otros, usualmente a quienes se catalogan como personas indefensas, que en muchas ocasiones ocultan el acoso como un mecanismo de protección futura. En estos casos, no solo es el actor quien encarna la situación de bullying, sino quien la ejerce y quien o quienes lo observan, ya sean estos estudiantes o docentes. Según organismo multilaterales y líderes en la materia a nivel mundial como la UNESCO y la ONICEF, plantean que las regiones que mayores índices de bullying presentan son el Medio Oriente, África, América del Norte y del Sur, con un promedio de acoso escolar que oscila alrededor del 30% de la población asistente al ámbito escolar. Según Mónica Darer, para el caso puntual de América Latina, el 70% de los niños y niñas han sido víctimas directas o indirecta de acoso escolar. Por tal razón, es importante preguntar ¿cuál es el manejo o intervención que dan los docentes en los casos de Bullying?

A este respecto y para la presente entregar se tiene como objetivo analizar cómo se manifiesta el bullying en el aula, identificando las intervenciones por parte de los docentes frente a la promoción del buen trato en la infancia en el ámbito escolar.

Es importante visibilizar y analizar los referentes teóricos frente al tema como Bandura, Blanchard, Muzas, López, Erazo, entre otros; puesto que se necesita comprender las concepciones del bullying, los actores involucrados, los escenarios donde se materializa el acoso, los tipos de bullying y aún más importante, el papel de la escuela frente al mismo.

Adicionalmente, Colombia cuenta con legislación clara para velar por el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad, la prevención y mitigación de la violencia escolar y con mecanismos para la prevención, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que afectan la convivencia escolar contempladas en la ley 1620 de 2013, la ley 201 de 2012 y el decreto 1965 respectivamente.

Para poder decantar el objetivo de la presente investigación se acudió al paradigma cualitativo con acercamiento al enfoque etnográfico; se hizo observación de campo y se elaboraron entrevistas semiestructuradas dirigidas a los docentes y académicos para introducirse al fenómeno de estudio. Se realizó diligenciamiento de consentimiento informado y se tuvieron en cuenta aspectos éticos en la investigación con seres humanos. La investigación se llevó a cabo en una institución educativa de carácter privada, ubicada en la localidad de San Cristóbal, denominada “Liceo Los Alpes”, allí se encuentran niños y niñas a quienes se les brinda educación preescolar y básica primaria. Para el tratamiento de la información, tuvo en cuenta las variables de la entrevista semiestructurada, hasta obtener saturación de la misma, posteriormente se trianguló la información analizando las respuestas en Atlas Ti evidenciando categorías y subcategorías.

Los principales resultados giraron en torno a las concepciones de los docentes acerca del bullying; estrategias métodos y procesos que manejan los docentes ante casos de bullying; papel del docente ante la resolución de casos de bullying en el aula y la relación entre familia y escuela frente a las situaciones de acoso escolar. Adicionalmente, frente a los resultados, se diseñó una estrategia pedagógica innovadora denominada Wellness como recurso

pedagógico que pueden usar los docentes y académicos de la institución donde se llevó a cabo la investigación para prevenir y detectar el bullying en el aula.

## Justificación

La presente investigación se enfocará en estudiar la promoción del buen trato como medida específica para fortalecer las conductas que afianzan la autonomía, el relacionamiento y la inteligencia emocional en niños y niñas, para ello es necesario no solo abordar el buen trato sino brindar herramientas para que los docentes realicen intervenciones en el proceso de detección y prevención ante las situaciones de acoso escolar en el aula. Teniendo en cuenta que el acoso escolar trae consigo grandes repercusiones negativas en cada uno de los participantes de este fenómeno de estudio como los son estudiantes, docentes y padres de familia, teniendo en cuenta que el ámbito escolar es el contexto donde más se presentan estas situaciones de intimidación.

Se puede notar que en diferentes instituciones educativas no se está implementado dentro del currículo una medida o proceso pertinente que atienda dichos comportamientos de sus alumnos dentro del colegio y por ende los docentes no tiene establecida una ruta, ni están capacitados, o no tienen los conocimientos y habilidades necesarias para intervenir de forma adecuada e inmediata ante situaciones de acoso escolar que tiene lugar dentro del aula de clase. Con el fin de mitigar las causas y consecuencias tanto físicas como psicológicas y emocionales, se han identificado diversas características que estos actores tienen en común, tales como la baja autoestima, inseguridad, agresividad y falta de autorreconocimiento de emociones etc.; que son producto de diferentes factores provenientes del entorno familiar y pautas de crianza, ya sea por el abandono de los padres o por conductas de violencia dentro del hogar, se espera que detectar, prevenir e intervenir oportunamente ante situaciones de acoso escolar, generando en los docentes la necesidad de conocer más sobre el tema y plantear posibles soluciones que brinden un buen clima escolar. De esta forma se logrará reducir los niveles de estrés, ansiedad y casos de violencia que padecen las víctimas de estas intimidaciones en el contexto escolar y en ocasiones los mismos victimarios desde el entorno familiar.

El Buen Trato se experimenta desde temprana edad, teniendo esta gran importancia en el desarrollo social de los niños y niñas, mejorando las relaciones personales, generando en los estudiantes: tranquilidad, confianza, autoestima y capacidad de responder con diálogo ante

situaciones de conflicto escolar. Generar un cambio a nivel institucional y social frente a el acoso escolar implica capacitaciones a docentes, psicólogos y rectores de la institución, quienes son los actores principales ante la detección de situaciones de bullying. Es relevante abordar la promoción del buen trato a nivel institucional debido a la falta de información y conocimientos sobre el bullying a nivel general, ya que esto, genera dificultades para la resolución de situaciones de acoso escolar que se presentan repetitivamente. Se considera que las familias juegan el papel más importante para la promoción del buen trato, ya que desde casa vienen los buenos hábitos, valores y pautas de crianza.

Pretendemos entonces brindar a los docentes, estrategias para prevenir y detectar el acoso escolar y un espacio para generar reflexión ante las intervenciones que realizan día a día desde el aula, por ser este el espacio clave que aportará a la sociedad en la construcción de sociedades pacíficas por medio de la educación de individuos que posean inteligencia emocional consolidada.

## Capítulo I. Planteamiento del Problema

Dentro de este capítulo se abordarán los diferentes estudios que se han realizado a nivel internacional y nacional, sobre los casos de bullying en el ámbito escolar, en la cual se tomó como referencia la UNICEF, la UNESCO, Jadue y reportes de la FM, teniendo en cuenta los índices del Bullying, tomando esto como la base para el planteamiento de la problemática que se vive en la institución estudiada.

### 1.1 Problema.

El Acoso Escolar o Bullying es el daño que se ejerce sobre una persona por parte de otros, para la presente investigación, es el maltrato que realiza un estudiante o estudiantes hacia otro con el único fin de causar daño o intimidarlo, el agresor ejerce este tipo de maltrato en muchas ocasiones con el único fin de satisfacer su necesidad de agredir a otro, puede llegar a ser una agresión física, verbal o psicológica y causar grandes problemas en la vida de la víctima a corto y largo plazo.

El acoso escolar se puede configurar de diferentes formas en las que se incluyen: burlas, apodos, golpes y malas palabras, las cuales se pueden presentar por un tiempo prolongado, permitiendo que el agresor o los agresores cumpla su objetivo, teniendo como víctima a un estudiante que en la mayoría de las situaciones es indefenso y teme delatar los acosos a los que es sometido, por represalias aún mayores. En esta problemática también se logra identificar a las personas que son observadoras del bullying, quienes en muchas ocasiones son observadores silenciosos, estos pueden ser estudiantes o docentes, quienes pasan por alto este fenómeno y temen delatar el acoso escolar. En el caso de los docentes son el actor que tiene en su poder el darle solución a esta problemática, pero, el no poseer información frente a el bullying produce falta de sensibilidad y apatía, generando aumento de los conflictos en el aula.

Estudios que realizó la UNICEF en el 2018 revela que las cifras de Bullying cada vez aumentan más, claro está que en algunas regiones del mundo son menores los porcentajes en

comparación a otras, como lo es en el Medio Oriente, en el norte de África, África subsahariana y en América del Norte, donde demuestra que el 31.7% de esta población ha estado sometido al bullying. De igual manera estos estudios también demuestran que en Centroamérica el 22% ha sido acosado en algún momento, el 25.6% ha estado involucrado en peleas físicas y el 20.5% ha sido atacado físicamente, pero el continente que tiene las más altas cifras de bullying es Sudamérica, donde tiene el 30.2%, 31.3%, y 25.6% en peleas y ataques. ([UNICEF, 2018](#))

Según la Organización de Naciones Unidas para la educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el acoso escolar es un tema muy importante en todo el mundo, puesto que se afirma que, de cada tres estudiantes, uno ha sido sometido a algún tipo de intimidación, donde la agresión física es la forma de acoso más frecuente. Los niños que por alguna condición física o mental son diferentes, son las principales víctimas de este fenómeno, ya que según el estudio realizado por la UNESCO se entrevistaron algunos estudiantes y en sus respuestas afirmaron que las condiciones físicas son el principal elemento para catalogar a un estudiante como alguien diferente y someterlo a una intimidación. ([UNESCO, 2019](#)).

Este fenómeno debe ser estudiado debido a que afecta el bienestar de los estudiantes, bajando la autoestima de los niños y niñas, generando bajo rendimiento académico, aislamiento en relación con sus compañeros de clase, un déficit para relacionarse o generar alguna habilidad social y en algunas ocasiones hasta la muerte ([Jadue, 2002](#)).

Esta problemática aumenta con el pasar del tiempo, por lo cual los estudiantes llamados víctimas, se acoplan a la situación y no saben cómo salir del acoso al que se ve enfrentado, mientras que, por otro lado, el victimario crea un sentimiento de superioridad y se siente bien al ser quien intimida a sus compañeros.

Los estudios que realizó la especialista en derechos de la niñez Mónica Darer del plan internacional (ONG) afirma que en Latinoamérica el 70% de los niños y niñas son afectados ya sean directa o indirectamente por el acoso escolar. Además, se dice que por medio de estudios que también realizó la ONG, los países más reflejados en acoso escolar son; Colombia, Brasil, Paraguay, Perú, Honduras, Guatemala, República Dominicana. ([UNICEF, 2018](#))

En Bogotá la Secretaria de Educación afirma que el 60% de víctimas de acoso escolar son de sexo femenino. El 42% de los casos son de menores entre las edades de 12 y 14 años de edad y el 30% de las denuncias de este acoso escolar provienen de los barrios de ciudad Bolívar, Kennedy, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, y suba. [\(FM, 2019\)](#)

El papel que juega el docente frente a las intervenciones de acoso escolar es de vital importancia, Olweus realizó una evaluación a dichas intervenciones que implementan los docentes en el aula, en donde se analizaron 400 programas de prevención frente al Bullying, en donde identifiqué que solamente 10 de ellos cumple con un efecto positivo en cierto grupo de estudiantes. Referente a otro estudio realizado tiempo después, incluyó 178 programas, donde evidencio que las estrategias que tienen efectividad son aquellas que tienen innovación permanente. (Olweus,2014).

Por este motivo se ha visto la necesidad de estudiar este fenómeno, ya que se puede reducir el índice de Bullying y brindar una mejor calidad de vida para los estudiantes.

## **1.2 Objetivo General.**

Analizar las manifestaciones del Bullying en el aula, identificando las intervenciones por parte de los docentes frente a la promoción del buen trato en la infancia en el ámbito escolar.

## **1.3 Objetivos Específicos.**

- Observar e identificar las principales intervenciones de promoción del buen trato en la infancia que se desarrollan en el colegio Liceo los Alpes
- Conocer las actitudes que tienen los docentes de primaria frente a una situación de acoso escolar.
- Proponer estrategias y herramientas que le faciliten al docente resolver los diferentes conflictos de Bullying, que se presentan en el aula de una forma innovadora, creativa y didáctica.

## **1.4 Pregunta Problema.**

¿Cuál es el manejo o intervención que dan los docentes en los casos de Bullying en el colegio Liceo Los Alpes?

### **1.5 Preguntas Directrices.**

- ¿Cuáles son las concepciones que tienen los docentes sobre el Bullying?
- ¿Qué estrategias, métodos o procesos manejan los docentes ante situaciones de Bullying?
- ¿Cuál es el papel del docente ante la resolución de casos de Bullying en el aula?
- ¿Cuál es la relación entre familia y escuela frente a las situaciones de acoso escolar?

## Capítulo II. Referentes

En este capítulo se tomaron en cuenta las diferentes posturas de los teóricos que hablan sobre el bullying en el ámbito escolar, en donde tomamos como referencia a Bandura, López, Blanchard, Muzas, Erazo y Mendoza. Dando una concepción del Bullying, sus causas, consecuencias, actores que son parte del maltrato escolar y el papel que juega la escuela y el docente frente a estas situaciones.

### 2.1 Teórico.

Esta investigación tomo como base la teoría de [Bandura \(1990\)](#), quien afirma que: la agresión tiene diferentes formas de verse y diversas intenciones. Por tal motivo la Teoría del aprendizaje social tiene como intención ofrecer un modelo explicativo con el fin de abarcar las condiciones que regulan todas las facetas de la agresión, tanto a nivel personal como en las colectividades. Esta teoría específica a la agresión como la conducta que genera daños a la persona y la destrucción de la propiedad.

[Bandura \(1990\)](#), refiere que las personas no nacen con conductas agresivas, si no que las va adquiriendo en su desarrollo humano, a través de observaciones con patrones de conducta agresiva o por alguna experiencia vivida, aunque reseña que estos nuevos modos de conducta no se forman exclusivamente a través de la práctica, sea esta directa u observada. En este sentido, la estructura biológica asigna límites a los tipos de respuestas agresivas que pueden perfeccionarse y la dotación genética interviene en la rapidez a la que progresa el aprendizaje.

#### 2.1.1 El Bullying.

En este estudio se abordó el Bullying como un tipo de maltrato que intimida a una víctima tal como lo afirma López, “El Bullying o intimidación escolar es un tipo de violencia ejercida sobre una o varias personas en contra de la voluntad de quien o quienes son víctimas del

abuso”. ([López, 2012,p.12](#)). Este acto debe ser detectado por los docentes, ya que hace parte de una realidad que en muchos casos pasa desapercibido por falta de información sobre el tema, por ello es necesario dar una mirada a este fenómeno, donde se evidencie la importancia de conocer que es, quienes son los protagonistas, que causas y consecuencias tiene.

La amenaza escolar es una conducta que trae graves secuelas, inclusive a largo plazo, nos aporta a identificar situaciones de riesgo que permitan prevenirla de manera efectiva y permanente, por tanto, una intervención oportuna por parte de los maestros es primordial cuando los casos de intimidación tienen lugar en el entorno escolar, según [Blanchard y Muzas \(2017\)](#). Refieren que la escuela está acostumbrada a tener un objetivo más centrado en lo académico y menos en las relaciones interpersonales y a la construcción de la autoestima, que son aspectos claves en el proceso y ampliación de la persona. Con esto nos hacemos una idea de las causas y consecuencias que potencian este fenómeno de abuso escolar, pues es una realidad que la intimidación puede prevenirse si hay ambientes tranquilos y equilibrados en este ámbito de formación. Sin embargo, lo más importante es que las víctimas no deben quedarse calladas y ocultar su dolor, ya que en la actualidad existen estrategias para afrontarlo.

[López \(2012\)](#), Menciona algunas causas y consecuencias que trae consigo el fenómeno del Bullying, que tanto afecta a los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar. Inicialmente se habla de las características propias del niño o niña en las cuales se presentan habilidades sociales deficientes, poco autocontrol, resistencia al fracaso y dificultad para manejar emociones negativas como la ira, la desilusión o la frustración. Los componentes relacionados con la familia, vivir en un ambiente de malos tratos, injusticias o humillaciones por medio de los adultos, ausencia de afecto, disfuncionalidad dentro del hogar, permisividad enorme de los padres o cuidadores, o continua presión para que sean triunfantes o fuertes. El ambiente en el que viven los niños hoy teniendo en cuenta que la sociedad juega un papel importante dentro de estas causas ya que actualmente tiende a ser altamente competitiva y refuerza modelos de conducta independientes y poco cooperativos. : Esto quiere decir que no se privilegia la formación de valores y relaciones interpersonales para la convivencia. Como consecuencias se encuentra que los estudiantes sometidos a la intimidación suelen perder el interés por asistir al colegio o escuela. Manifiestan rechazo y miedo hacia el territorio, esto

forma un despreciable rendimiento académico y propicio el ausentismo e inclusive la deslealtad escolar. Además, en la mayoría de las víctimas se debilita la autoestima; es común ver que cambien su apariencia física o su conducta y puedan convertirse en individuos violentos o agresivos en casa. En relación con los demás, una vez la víctima pierda la confianza en sí mismo, puede tender al aislamiento y desarrollar problemas para establecer relaciones sociales.

### **2.1.2 Actores.**

Los actores son fundamentales en este proceso de análisis de la presente investigación es así como [López \(2012\)](#) y [Erazo \(2007\)](#), coinciden al catalogar a los actores del Bullying como víctima, agresor y espectador, por otro lado, [Mendoza \(2011\)](#), incluye al profesor como cuarto actor, este juega un papel fundamental para esta problemática y que muchos a veces pasan por desapercibido o no lo tienen en cuenta, además de mención el escenario que tiene lugar en el ámbito escolar. El primer actor que se denomina víctima, el cual es catalogado como un niño o adolescente, reprimido de manera constante frente a sus pares. Se siente indefenso, solo y desorientado, pero también, literalmente, percibe que no puede defenderse ante tales represarías. De igual forma existe un segundo actor denominado victimario quien no siempre es un sujeto que es injusto y sin sentimientos. Por el contrario, resulta usual que necesite tanta ayuda como la víctima y que no sea consciente de las consecuencias de sus actos, Como tercer actor encontramos a los espectadores u observadores quienes son las personas que presencian el acto de intimidación y lo refuerzan con burlas, apoyando a quien está acosando, por último, se identifica el cuarto actor como el profesor, quien puede ser visto como víctima, agresor o espectador. El profesor juega un papel importante en el ciclo del Bullying ya que puede ser víctima de sus alumnos, puede ser agresor al insultar, ignorar o rechazar a los alumnos o puede ser espectador al observar cómo ocurren los episodios del Bullying sin actuar. Así mismo es muy importante darle un papel fundamental al papel que juega el escenario donde pueden ocurrir situación de acoso, [López \(2012\)](#), explica que el Bullying se da principalmente en el ámbito escolar, en el sitio donde los niños permanecen la mayor parte del tiempo. Ocurre no solamente dentro del aula de clases, sino también, y

con más frecuencia en los pasillos, en el patio de descanso, en la biblioteca y de más espacios escolares.

### **2.1.3 Tipos de Bullying.**

Para la presente investigación los tipos de Bullying que se pueden generar son de suma importancia, ya que con ellos podemos analizar la situación y buscar posibles soluciones, [López \(2012\)](#), afirma que no todas las víctimas de intimidación o Bullying sufren el mismo tipo de agresiones. Existen disconformidades en el hostigamiento determinadas por su violencia y por la manera en cómo practican; asimismo, muchas veces pueden ser mezcladas la intimidación física se presenta cuando, a parte de las burlas existen contantes actos agresivos como pelear, morder, dar puños, entre otras acciones que generan lesiones físicas en una persona. El riesgo de este tipo de acoso es que quien lo sufre puede salir realmente herido. Frente a una agresión verbal el tipo de acoso hiere los sentimientos ya que tiende a ridiculizar a la víctima, a quien le es muy difícil defenderse de este tipo de acción. Este tipo de agresión se da con palabras ofensivas, apodos, amenazas, extorción y de más acciones que obligan a los niños a hacer cosas contra su voluntad. De igual forma encontramos la intimidación psicológica la cual destruye la autoestima de la víctima y fomenta su sensación de temor. Existe un mal trato tanto emocional como psicológico, por último, se encuentra la intimidación virtual o cyberbullying este acoso solicita a medios tecnológicos, como internet (redes sociales) y teléfonos celulares. El peligro más grande de este tipo de maltrato es que daña el buen nombre de manera rápida y, en algunos casos, de forma anónima. Los medios más utilizados para ejercer este tipo de intimidación son: Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, etc.

### **2.1.4 El Papel de la Escuela.**

[López \(2012\)](#), explica que la escuela desempeña un papel fundamental en el momento de la intervención y en la prevención de los casos de intimidación escolar, en este ambiente, se

afecta la manera como niños y jóvenes interactúan con sus compañeros en varios escenarios: desde el aula de clase, pasando por el patio del descanso, el comedor, el negocio del colegio, hasta las diligencias extracurriculares. Es necesario crear conciencia en los niños y niñas sobre el buen trato y la convivencia pacífica, además, propiciar ambientes seguros, ya que en la mayoría de los casos los alumnos están solos y al no verse vigilados pueden empezar a agredir a otros.

Lo que sucede en la escuela influye considerablemente sobre las actitudes de los niños y jóvenes en lo que se refiere a las formas cómo interactúan y tratan entre si los diferentes actores tales como: estudiantes, profesores y las directivas. La forma en que cada uno de ellos se comporta puede llevar a generar un ambiente de respeto de todas las partes entre sí, la cual no da pie al acoso, ni la violencia, por el contrario, beneficia la aparición de la provocación como parte de la dinámica escolar.

Según [Rincón \(2012\)](#), reconocer que la intimidación y la victimización entre alumnos existen en una escuela, es el primer paso para combatirlos. Es obligatorio saber que este fenómeno se muestra en todos los colegios, en todos los medios socioeconómicos y en diversos países. La gravedad de este fenómeno se determina en cada escuela, la cual debe implicarse y conocer las particularidades del acoso y de la intimidación que se están presentando en el entorno escolar con la conclusión de intervenir de manera vigorosa. Mientras más se conozca la dinámica de este fenómeno, se comprenderá el cómo, donde y cuando los protagonistas de la situación se comportan, este es un tema que afecta a todos, por tal motivo el acoso e intimidación entre estudiantes debe verse como un problema de grupo y no como un problema entre individuos. La responsabilidad colectiva del bienestar de cada compañero de clase, constituye la posibilidad más prometedora en la lucha contra esta intimidación y la victimización en la escuela.

Según la literatura se evidencia diferentes tipos de estrategias y herramientas asociadas a la prevención e intervención del bullying las cuales se describen a continuación.

PROGRAMAS	INTERNACIONALES	FearNot	es una escuela virtual interactiva donde los alumnos adoptan diferentes roles (acosador, observador y víctima).
		SMART Talk	El objetivo principal es enseñar al alumno a resolver los conflictos interpersonales de un modo no violento.
		QUEST for the Golden Rule	Programa de prevención e intervención basado en videojuego interactivo que desarrolla en el alumnado diferentes habilidades sociales y estrategias de resolución de conflictos para poner en práctica.

*Figura 1 aplicaciones y herramientas sobre la detección y prevención del acoso escolar*

Fuente: [Mosquete, C.](#) (2017). Diseño e implementación de un programa tic para uso en contexto escolar y como herramienta de empoderamiento personal. Retrieved 2 June 2020

## 2.2 Referente Legal.

En el presente apartado se evidencia el marco legal colombiano que dinamiza el proceso de buen trato, convivencia escolar y dicta lineamientos que ayudan a la detección o prevención de la violencia escolar además promover los derechos humanos y el fortalecimiento de la formación ciudadana.

### **2.2.1 Convivencia Escolar.**

Esta investigación se tomó como base legal la Ley 1620 de 2013, la cual fue creada por El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Su objetivo es:

Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.[\(Ley 1620, 2013\).](#)

Esta ley reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la esta ley y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden Nacional y Territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

El decreto 1965 de esta ley creó mecanismos de prevención y detección, temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que afecten la convivencia escolar de los niños, niñas y adolescentes y vela el ejercicio de los derechos humanos sexual y reproductiva de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Además, especifica los actores principales de los muchos casos de intimidación escolar presentes en la escuela, los tipos de acoso en el artículo 38., y la clasificación de situaciones para

determinar la gravedad de cada una de ellas y poder identificar las causas e intensidad de intimidación presentes en la escuela en el artículo 40.

Adicional a lo anterior la ley 12 de 1991 (derechos de los niños) y la ley 1098 de 2006, nos hablan sobre los comportamientos, cuidados y derechos que se deben tener en cuenta en las instituciones para mejorar el ámbito escolar.

### **2.2.2 Atención Integral.**

El objetivo de esta ley contribuye a la formación de ciudadanos que favorezcan la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, con el fin de promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media, además de prevenir y mitigar la violencia escolar.

En el artículo 3 de esta ley se especifica que, para cumplir sus objetivos es necesario, la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado. Reconociendo a los niños y niñas como sujetos de derechos y a los agentes educativos de preescolar, básica y media como los responsables de formar para que estos se cumplan adecuadamente.

En esta ley el Ministerio de Educación Nacional, da las pautas relacionadas con el manual de convivencia institucional y brinda lineamientos que se hacen necesarios para que allí se implementen reglas que ayuden con el manejo de conflictos y conductas que afectan la convivencia en el ámbito escolar, y los derechos humanos, haciendo a la familia participantes activos de los procesos educativos.

El artículo 29 hace referencia a los componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, posee 4 componentes. Los cuales son, promoción, determina la calidad del clima escolar y define los criterios de convivencia que se deben seguir por los diferentes miembros de la comunidad educativa; prevención, el cual incide atención y seguimiento.

### **2.2.3 Código de Infancia y Adolescencia.**

Ley 1098 de 2006, nos habla sobre los principios y definiciones que se deben tener para la buena educación y convivencia de los niños y niñas, por lo tanto, se debe tener en cuenta las normas sustantivas y procesales para la protección de los niños y niñas, para garantizar sus derechos, teniendo como finalidad la garantía de un ambiente de felicidad, comprensión y amor, velando siempre por la igualdad humana, sin discriminación alguna.

Se trabaja por una protección integral, donde se garantiza que los niños y niñas conozcan sus derechos y así mismo se vele por el cumplimiento de los mismos. Se denomina a la familia, sociedad y estado como principales actores ante la atención, cuidado y protección de los niños y niñas de Colombia.

En el capítulo II, artículo 17. Se busca velar por un ambiente sano y una buena calidad de vida para los niños y niñas, teniendo en cuenta que el ambiente donde los niños se forman es fundamental para su desarrollo, por este motivo tanto la escuela como el hogar deben velar por brindar un ambiente sano. ([Código de la infancia y adolescencia, 2006](#)).

### Capítulo III. Metodología de la Investigación

En el siguiente capítulo se evidencia el enfoque bajo el cual se realizó el presente trabajo siendo este el enfoque cualitativo, bajo el método hermenéutico y etnográfico, se diseñó una entrevista semiestructurada y se aplicó teniendo en cuenta el consentimiento informado a los participantes, el proceso de recolección de la información se llevó sistemáticamente, con ayuda de la Tics y se analizó la información con el software Atlas Ti.

#### 3.1 Enfoque de Investigación.

El estudio cualitativo generó preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos. Esto sirvió primero para conocer cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y luego para refinarlas y darles una respuesta, en donde inicialmente se planteó un problema. Pretendiendo estudiar el fenómeno del Bullying se realizaron técnicas como la observación, entrevistas abiertas a docentes, directivos y psicólogos de la institución, revisión de dichas entrevistas y análisis por medio de la sistematización de datos en Atlas Ti. El enfoque cualitativo permitió interactuar con los participantes y los datos. De igual forma se trabajó el método hermenéutico en donde [González \(2013\)](#) refiere que la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico comprende lo real, en cuanto al proceso cultural, desde un punto de vista subjetivo, con el cual se trata de comprender e interpretar los múltiples sentidos de las acciones humanas, de las vivencias fijadas como textos y su intencionalidad. Para el presente trabajo de grado el método ayudó a comprender el fenómeno denominado Bullying, pues el conocimiento acumulado de un saber, generó posiciones diversas, es así como el estado del conocimiento abarcó, además de la de los artículos propiamente científicos, muchas otras perspectivas, a saber, tanto reflexiva, como crítica, de opinión y de ensayo en general, ya que la cuestión, en una investigación cualitativa con enfoque hermenéutico como esta, es una algo que se pretende crear, y su existencia será posible si se porta algo novedoso.

### **3.2 Método etnográfico.**

Este método fue utilizado para esta investigación, ya que según [Apud \(2013\)](#) tiene en cuenta el contexto en su complejidad, sin restricciones acotadas a variables o simplificaciones artificiales, pues se hace uso de la observación participante, que informa sobre reglas, acciones y significados de los sujetos estudiados.

Este método fue bastante útil para la identificación, análisis y solución de diferentes problemas que se presentan en la educación como el Bullying haciendo uso de la observación, diferentes instrumentos como: entrevistas formales e informales y un análisis detallado de toda clase de documentos. Fue necesario ser descriptivos al tomar notas de campo, recoger diferentes tipos de datos y realizar una debida triangulación que muestre distintos datos y verificar la información recogida. Para su estudio se realizó una visita de campo, donde se generó una indagación sobre los casos De Bullying que se presentan en la institución, dicha indagación estuvo acompañada de una observación, la cual ayudo a conocer las intervenciones que realizan los docentes frente a casos de acoso escolar. Se llevaron a cabo entrevistas a docentes y directivos de la institución, esto con el fin de recolectar datos y analizar e interpretar la información recolectada y evidenciada en la observación en el contexto.

La etnografía nos permitió recoger una visión más detallada respecto al Bullying en la institución estudiada, desde diferentes puntos de vista, entre los cuales se encuentra un punto de vista interno como grupo y uno externo el cual hace referencia al punto de vista como investigadores.

### **3.3 Contexto de Estudio.**

El colegio Liceo los Alpes es una institución privada ubicado en la localidad de San Cristóbal en el barrio Villa de los Alpes de Bogotá D.C, con una población de niños y niñas que cursan los niveles de Preescolar y Básica primaria. Una de las múltiples posibilidades de aproximación a la pedagogía, hay una que satisface la necesidad de coherencia cultural y

social de la institución, la cual es la coeducación, dirigida para la educación colectiva y utilizada como forma de humanismo. Iniciaron este proceso de coeducación bajo la intención de educar a niñas, niños y jóvenes en profunda igualdad y por lo tanto en su complementariedad y corresponsabilidad en todos los ámbitos de la vida, manejando áreas como, Arte, donde los estudiantes codifican las herramientas técnicas y teóricas que le permiten el desarrollo de su sensibilidad artística y musical, para contribuir a su formación integral, buscan que el estudiante desarrolle una mente crítica con la cual pueda comprender su realidad y actuar sobre ella de una forma constructiva y significativa, Ciencias Sociales, que el estudiante reconozca y transforme sus múltiples realidades y contextos desde las Ciencias Sociales siendo una persona crítica, capaz de proponer alternativas de solución a los retos que le presenta la sociedad y el mundo, Religión, donde el estudiante, a partir de experiencias personales y comunitarias, argumente una visión católica de la persona, la sociedad y creación, Lengua Castellana, el estudiante comprende las estructuras de la comunicación, la especificidad del texto literario y la relación en los diferentes contextos del lenguaje, Ciencias Naturales, el estudiante desarrolla el pensamiento científico y tecnológico que le permite comprender los procesos naturales y proponer alternativas de solución a problemas ambientales de su entorno, Tecnología, busca que el estudiante codifique las herramientas tecnológicas, Lengua Extranjera, donde el estudiante comprende las diferentes estructuras de la comunicación extranjeras, Educación Física, el estudiante desarrolla habilidades y destrezas básicas motrices. Matemáticas, el estudiante formula y desarrolla estrategias para la solución de problemas.

El Jardín cuenta con una infraestructura bastante amplia y adecuada para el desarrollo pleno de las diferentes actividades curriculares y extracurriculares que se llevan a cabo dentro de la institución, posee salones cómodos, aula de sistemas, cafetería, baños adecuados para los más pequeños y un parque para el divertimento, la zona de preescolares está totalmente adecuada para los niños y niñas con ambientes seguros y adecuados para la protección de cada estudiante.

Esta institución se enfoca en la educación integral fundamentada en valores, desarrollo de la habilidad comunicativa, artística y tecnología, se guía por los principios católicos, lo cual implica que el enfoque educativo está enmarcado por la fe y la moral. Se desarrolla la

creatividad, se fomentan los valores y la cultura ciudadana buscando así que los estudiantes sean ciudadanos comprometidos y responsables, desarrollando también la habilidad comunicativa para la resolución de conflictos.

Se optó por investigar en el colegio Liceo de los Alpes, ya que se han presentado diferentes casos de Bullying que han afectado significativamente a un gran número de estudiantes, especialmente en el grado Tercero, por ello el interés parte de las metodologías, herramientas y/o estrategias que los docentes de la institución llevan a cabo para manejar este fenómeno, pues es un tema que le compete a todos y los docentes deben saber cómo abordar de la manera más oportuna y adecuada desde el aula de clase, pero quienes realmente intervienen en ello, son los psicólogos de la institución con diferentes programas y talleres que van encaminados hacia la promoción del buen trato, además de atender de forma individual a los niños, niñas y adolescentes que son actores del Bullying, brindándoles atención psicológica no solamente a las víctimas sino también a los victimarios, y a sus familias. Así pues, el ideal de esta investigación es lograr que el Bullying sea abordado desde el aula de clases, que los docentes estén en la capacidad de manejarlo y mitigarlo oportunamente con diferentes estrategias que generen el cambio.

### **3.4 Diseño Metodológico.**

El estudio pertenece al paradigma cualitativo, la investigación cualitativa busca comprender los significados de la población en una situación, con el fin de analizar la detección, prevención e intervenciones frente al Bullying por parte de los docentes en el ámbito escolar de los grados segundo, tercero, cuarto y quinto del liceo de Los Alpes.

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta: profesores y académicos (dentro de los que se incluyen directores y psicólogos) de la institución educativa en mención que orientan asignaturas de primaria del liceo de Los Alpes, institución educativa de primaria de la ciudad de Bogotá. En esta investigación participarán personas mayores de edad, que voluntariamente deseen estar en la investigación que laboren en la institución y que sean profesores de la primaria, que tengan más de un año de experiencia laboral en la institución,

con el propósito de ir develando las intervenciones que realizan de promoción del buen trato de la institución.

Diseño de intervención: posterior al reconocimiento de las intervenciones realizadas en el liceo para la promoción del buen trato, se diseña una intervención principal denominada: Wellness como estrategia de apoyo para el fortalecimiento de las estrategias base que posee la institución.

De acuerdo a los objetivos planteados se recolectaron los datos mediante una entrevista semiestructurada la cual contiene las siguientes variables: características sociodemográficas, conocimiento de Bullying, intervenciones realizadas en la institución para el manejo de casos de Bullying e involucramiento de la familia para el manejo de Bullying o en intervenciones de promoción del buen trato.

Se aplicó la entrevista semiestructurada la cual contiene preguntas abiertas basadas en un guion cualitativo con el propósito de describir las principales intervenciones de promoción del buen trato en la infancia que se desarrollan en el liceo Los Alpes hasta obtener saturación de la muestra según las respuestas.

La forma de analizar la información es a través de la triangulación de los datos, teniendo en cuenta los referentes teóricos de Bullying en el ámbito escolar y mediante los resultados derivados del procesamiento de la información mediante Atlas Ti, en donde se reconocerán las categorías y subcategorías derivadas de las entrevistas.

Se aplicó una entrevista semiestructurada, ya que esta crea una comunicación entre dos personas, obteniendo información del entrevistado con la intención de abarcar los objetivos y resolver la pregunta de la investigación.

La entrevista se realizó de forma anónima e individualmente y se llevó a cabo en un espacio cerrado y tranquilo, garantizando la confidencialidad ya que no se preguntó datos de identificación, el entrevistado se pudo comunicar cómodamente dando sus opiniones y experiencias con relación a las preguntas de la entrevista individual.

Se aplicó el instrumento en 3 sesiones, distribuidas de la siguiente forma: se abordó la totalidad de los docentes en tres momentos diferentes, con el fin de ir ingresando los datos

en Atlas Ti hasta obtener saturación de los datos obtenidos, con el fin de lograr extraer la mayor información en cada participante de forma individual. A los participantes se les proporciono indicaciones verbales para responder a las preguntas de la entrevista.

Cada sesión se grabó con audio en Smartphone o grabadora y se llevó registro de notas de campo que proporciono información adicional, previa firma de consentimiento informado de los participantes; dicha recolección de datos se llevó a cabo durante el mes de febrero de 2020.

Al inicio de cada entrevista, las investigadoras demarcaron en sus notas de campo la fecha y el número de entrevista en la parte superior izquierda. Adicionalmente se tomó grabación de la entrevista con grabadora, indicando la fecha y el número de la entrevista de forma consecutiva, garantizando el orden de los datos obtenidos para facilitar la sistematización de los mismos.

Las investigadoras dieron la información sobre las instrucciones de las diferentes técnicas de recolección y la forma de proceder ante la decisión negativa en la participación en la investigación, en términos de sustitución del participante teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión:

- Personas mayores de edad y que quieran participar voluntariamente del estudio.
- Profesores, directivos o psicólogos que estén laborando en el liceo Los Alpes en la ciudad de Bogotá.
- Profesores, directores y psicólogos que orientes asignaturas de tercer grado de la institución.
- Profesores, directivos y docentes que lleven más de un año de trayectoria en la institución.

Criterio de exclusión:

- Personas que no pertenezcan a la institución educativa.
- Docentes, directivos y psicólogos con trayectoria profesional inferior a un año en la institución.
- Docente, directivos y psicólogos que no orienten asignaturas de tercer grado.

## **Capítulo IV. Análisis e Interpretación de Resultados**

Dentro de este capítulo se dará respuesta a las preguntas directrices, basándonos en las bases teóricas en las cuales se ha enfocado esta investigación, las voces de las entrevistas realizadas a directivos, psicólogos y docentes de la institución y la postura pedagógica de los investigadores, la cual busca dar una respuesta según lo observado a lo largo de la recolección de datos de la investigación. De igual forma dichas preguntas serán contestadas con una red, la cual contiene las categorías y subcategorías de la información obtenida por medio de las entrevistas realizadas, encontrarán una breve explicación de cada código sustentándola con tres voces de los diferentes participantes.

### **4.1 Tratamiento de la Información Cualitativa.**

Para el análisis cualitativo de los datos obtenidos, se adquirió la codificación sistematizada de las entrevistas realizadas a docentes de la institución, por medio del software Atlas Ti, analizando e interpretando la información con mayor facilidad y confiabilidad en los resultados.

Inicialmente, se transcribió el texto de las entrevistas en formato Word, resaltando como cita lo que más podía aportar a la investigación, se introduce identificando las variables y categorías de estudio, posteriormente se analizó para obtener datos variados que logren crear una descripción completa de lo que se está investigando, llamado punto de saturación. El análisis de datos se realizó empleando análisis categorial, evidenciando las unidades de análisis las variables y categorías que arrojan las diferentes entrevistas y analizándolas creando codificación para cada categoría y etiquetas para las variables encontradas.

El programa permitió la creación de categorías, subcategorías, redes y memos, para un análisis más amplio y ordenado. Se crearon \_ códigos CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES, TRABAJO EN LA ESCUELA, INTERVENCIONES DOCENTES, APOYO

FAMILIAR y como subcategorías Efectividad de las intervenciones, pautas de crianza.

Agresión constante, actores involucrados, burlas y maltratos repetitivos, educación en casa,

estrategias en el aula, falta de recursos pedagógicos, proyectos para la prevención, remisión psicología, rutas de convivencia y trabajo en asignaturas, los cuales dieron direccionamiento a la sistematización de las voces, se realizó este proceso con el fin de identificar lo más relevante para la investigación por parte de los docentes, posteriormente se dio un significado a dichas categorías y subcategorías.

Como último paso en Atlas Ti, se realizaron 4 redes denominadas: Concepciones del Bullying por parte de los docentes, Estrategias, métodos y procesos que realizan los docentes en casos de Bullying, papel del docente frente a la resolución de casos de acosos escolar y relación entre familia y escuela ante casos de maltrato escolar, siendo estas construidas con algunos conceptos e ideas que se desarrollaron a medida que se analizó la información teniendo en cuenta las conexiones que se realizan entre las categorías y subcategorías.

Con la técnica de recogida de la información, se realizó una triangulación para enfrentar comparaciones entre lo recogido en el estudio y la postura pedagógica de las investigadoras, en dicha triangulación se tuvieron en cuenta las voces ingresadas en los diferentes códigos.



Figura 2 Sistematización de datos

## 4.2 Concepciones de los Docentes Acerca del Bullying.

Respecto a las concepciones que tienen los docentes frente al acoso escolar o Bullying, se evidencio en la mayoría de voces recolectadas de las entrevistas que los docentes consideran el Bullying como una agresión constante, donde los actores principales son Victima, victimario y observador, teniendo cada uno de ellos un valor significativo para detectar estas situaciones, de igual forma se considera que los valores inculcados en casa y la educación que los hijos reciben de sus padres son la base fundamental para evitar agresiones o algún tipo de acoso en la institución. Las Burlas y maltratos leves son considerados para los docentes como una intimidación que puede pasar por alto, debido a su poca gravedad, estos afirman que cuando una agresión es física se debe dar aviso a los directivos, mientras no sea así pueden ser manejadas con dialogo.

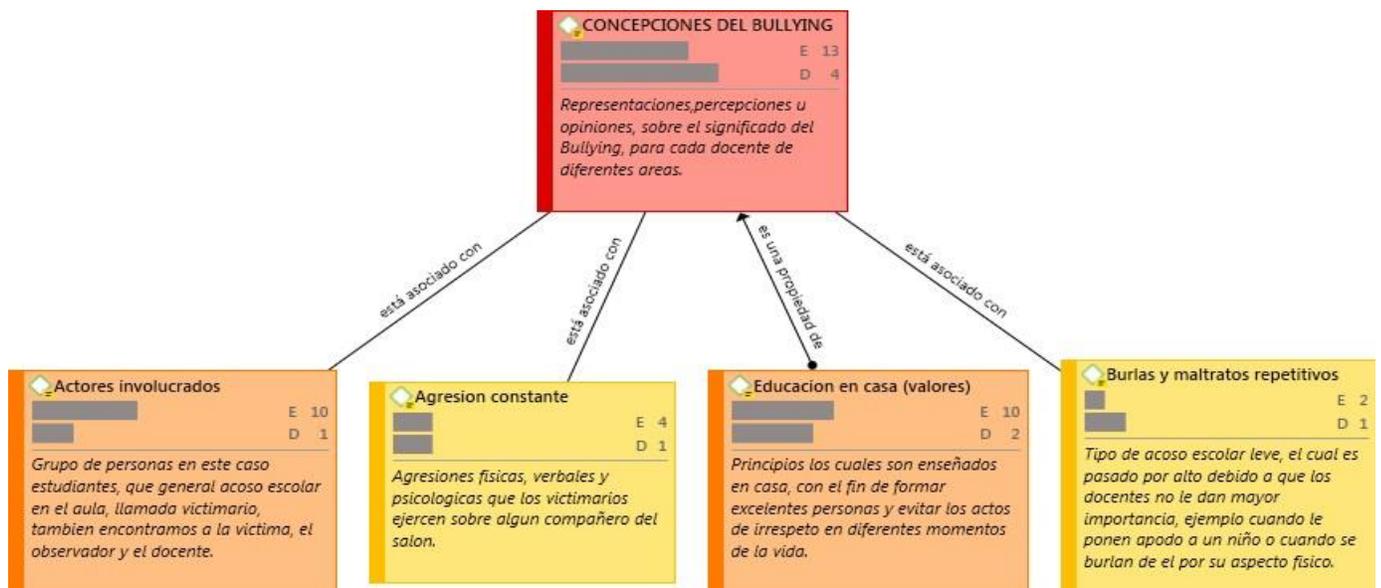


Figura 3 Concepciones docentes sobre el bullying

Esta categoría define el concepto de Bullying en diferentes contextos, contiene una línea conductora donde todos coinciden en que el Bullying se materializa en diferentes formas de maltrato y desglosa las subcategorías: actores involucrados son un grupo de estudiantes que generan un acoso escolar en el aula, en donde se encuentra el victimario, la víctima, el

observador y el docente, por otro lado, la agresión constante se basa en una serie de agresiones físicas, verbales y psicológicas que ejerce el victimario sobre un compañero en el salón de clases. En cuanto a la educación en casa (valores) son principios enseñados desde la casa para formar excelentes personas, para así evitar actos de irrespeto en la vida. Por último las burlas y maltratos repetitivos nos lleva a conocer que es un tipo de acoso escolar leve, ya que la mayoría de los docentes ignoran pequeños actos de bullying como; apodosos o burlas físicas a sus compañeros.

Docente 1 : *El Bullying es el maltrato ejercido de personas hacia otro tipo de personas, en donde efectivamente los determinantes estructurales de la sociedad como lo son el cultural el ambiental tiene un peso muy importante sobre el sistema familiar entonces es allí donde comienza a verse limitado, el sistema de valores, el sistema moral y el sistema de creencias en este caso de las familias que son quienes han transmitidos a sus niños y los niños a su vez ejerciendo cierto poder que ha aprendido desde la sociedad específicamente desde el núcleo familiar, hace violencia hacia sus demás compañeros. (D2 – 2:1)*

Docente 2  : *Concepto de Bullying en el ámbito escolar: El Bullying es una agresión física, psicológica o verbal que se ejerce continuamente hacia una persona, en este caso en el ámbito escolar hablamos de un compañero o varios que agreden a otro constantemente. (D3 – 3: 10)*

Docente 3  : *El acoso escolar se evidencia por las diferencias que tienen los estudiantes: El Bullying es una flagelación a la situación física o sentimental de un estudiante por sus condiciones individuales. (D 9 – 9:10).*

Lo anterior mencionado coincide con la teoría de [López \(2012\)](#), donde se mencionan varios componentes por los cuales los alumnos realizan algún tipo de acoso escolar hacia otros compañeros, resaltando el ambiente donde viven, debido a que, si es un ambiente con malos tratos, injusticias o humillaciones por parte de los padres de familia o cuidadores de los niños, el infante reflejara esto en el aula maltratando a sus demás compañeros, siendo esta una forma de desahogarse.

Además, [Roland y Galloway \(2008\)](#), lograron comprobar que los hijos de padres agresivos, que reflejan abandono o poco interés hacia sus hijos, adoptan conductas agresivas hacia un compañero, convirtiéndose la escuela como el segundo contexto donde los niños buscan

generar una personalidad igual a la inculcada en su casa, siendo este el momento en donde pueden cambiar los papeles y convertirse en agresores.

Esto implica que, para llegar a detectar el Bullying en la institución, se debe conocer y realizar un trabajo con las familias, esto con el fin de identificar si algún niño es maltratado o recibe algún tipo de discriminación en su hogar, debido a que en muchas ocasiones los docentes juzgan al victimario por sus malos comportamientos hacia otros compañeros, sin conocer más a fondo el motivo por el cual lo realiza. Teniendo en cuenta las voces y la teoría podemos deducir que una mala palabra, burlas y discriminación de forma repetitiva se deben considerar como un tipo de maltrato escolar, evitando dejar pasar por alto por más mínima que sea la agresión para así evitar conflictos a futuro.

#### **4.3 Estrategias, métodos y procesos que manejan los docentes**

Según lo anterior podemos decir que, las intervenciones que realizan los docentes en el aula están ligadas a un trabajo conjunto con psicología y algunas estrategias en el aula, teniendo en cuenta que no logran ser muchas debido a la falta de recursos pedagógicos para poder llevarlas a cabo. Los docentes como observador en casos de Bullying, identifica estas situaciones e intenta solucionarlas lo más pronto posible., en la institución se maneja un protocolo de atención frente a el acoso escolar, evidenciando poca participación de los docentes debido a que les son desconocidos los procesos con los cuales interviene el colegio, existe un proyecto llamado pasos, el cual maneja dirección y psicología es dirigido por ellos ya que se toma la concepción sobre que el docente no debe participar con estrategias lúdicas en el aula, por el contrario solo debe detectarlo y manejarlo discretamente frente a la institución.

En la voz de algunos docentes se logró identificar la participación frente a situaciones de acoso escolar, con actividades incluidas en el currículo de cada clase, manejando todo esto con un bajo perfil para evitar ser excluidos totalmente del tema. Se considera el aula como un espacio excepcional para mejorar las relaciones personales de los alumnos y aclarar diferencias que surgen a lo largo de la vida escolar.

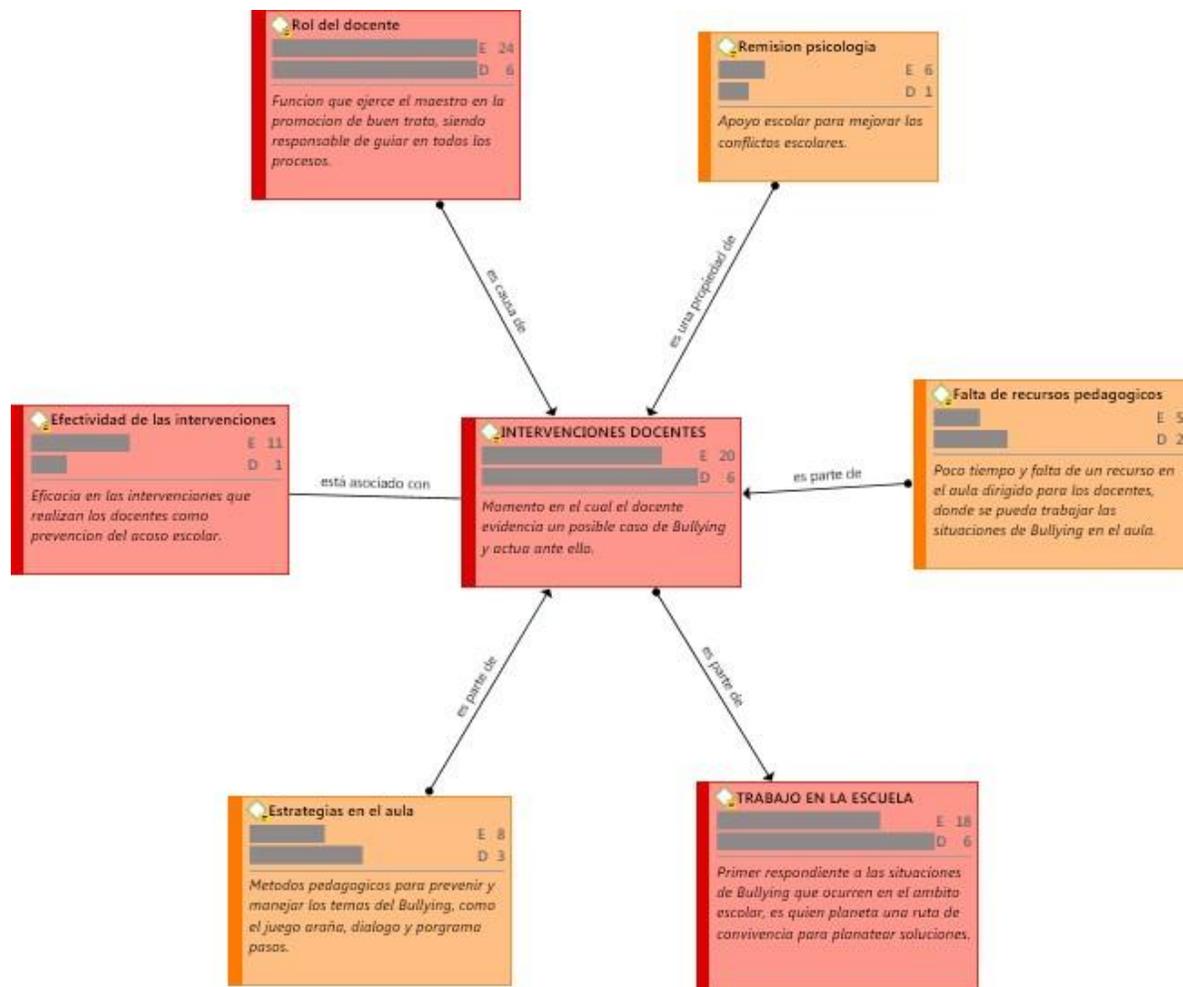


Figura 4 Estrategias, métodos y procesos que manejan los docentes

Según el análisis de la categoría se evidencia en este apartado que las intervenciones docentes son eje orientador para prevenir o tratar conductas relacionadas con el Bullying, esto se relacionan con diversas formas de acción donde se evidencia: rol del docente es el papel que tiene el maestro en la promoción del buen trato, en la cual es el responsable de guiar en todos los procesos de acoso escolar, esto lo hacen por medio de asignatura donde se promueve la convivencia escolar pacífica, tales como ética y valores, religión y educación física, de la misma manera existe la remisión a psicología, en donde este brinda el apoyo escolar para mejorar los conflictos en el ámbito escolar. En dicha remisión de escucha inicialmente a los involucrados realizando el proceso de descargos escolares, posteriormente se cita a los padres de cada niño y se comienzan tres sesiones de la siguiente forma: la primera sesión es diagnóstica donde se ven las interacciones familiares, se realiza un familiograma y ecomapa en donde se evidencia las relaciones al interior de la familia, los recursos con los que cuenta la misma y si existe o no violencia intrafamiliar. En la segunda sesión y ya con el diagnóstico

familiar definido se establecen dos caminos a seguir; el primero es si hay violencia intrafamiliar, se direccionan a la comisaria de familia y se pone en terapia psicológica al niño por 5 sesiones, adicionalmente la familia debe mostrar las citaciones y terapias a las que fueron remitidos en comisaria de familia y la asistencia a trabajo social y psicología por parte de la EPS. El segundo caso es si no hay violencia, en donde al niño victimario, se le brinda por parte del colegio asesoría psicológica y se inscribe en el programa de seguimiento académico y disciplinar denominado pasos.

Pasos, es una estrategia de seguimiento donde el niño debe acudir a sesiones específicas con la psicóloga o trabajadora social del colegio y participar de sesiones educativas que explican las consecuencias de la violencia y la importancia del buen trato. Se le muestra al niño por medio de cortometrajes las consecuencias de la violencia y se dejan tareas de terapia emocional para que las practique en casa, tales como decir porque es importante el buen trato, como pedir disculpas a quienes sufrieron maltrato y hacer un regalo con sus propias manos hacia la persona que maltrato, esto constituye, cartas, dibujos o figuras de papel o plastilina

Por otra parte, la efectividad de las intervenciones, sirve evidenciar las intervenciones de los docentes en prevención al acoso escolar. La falta de recursos pedagógicos se refiere al poco tiempo que tiene el docente para trabajar las situaciones del bullying en el aula y debido a que estos casos se remiten a la psicóloga del liceo específicamente. Sin embargo hay pocas estrategias que hacen los docentes en el aula como parte de los métodos pedagógicos para prevenir y manejar las situaciones de acoso escolar, como las son; juego de la araña (canción para integrar al grupo y formar relaciones interpersonales), diálogos y remisión al programa pasos.

Es por esto que el trabajo en la escuela es el principal respondiente a las situaciones del bullying que ocurre en el ámbito escolar es por eso que se debe diseñar unas rutas de convivencia para plantear unas soluciones.

Docente 1  : *Intervención en el aula: Cuando he presentado situaciones leves, como que los niños se burlan de alguien en el salón y yo alcanzo a conocer la situación rápidamente, lo primero que hago es hablar con el victimario para saber porque se está burlando del niño y posteriormente hablo con la victima debido a que con el requiero en algunas ocasiones enviarlo a psicología y cuando las situaciones de acoso son más graves se remite a psicología por este motivo los docentes no intervenimos. (D3 – 4:33)*

Docente 2  : *Métodos pedagógicos para prevenir y manejar los temas del Bullying, como el juego araña, dialogo y programa pasos. Se interviene colocando al victimario en el lugar de la víctima: Cuando se presentan este tipo de situaciones se le hace un llamado de atención al estudiante representando las diferencias que existen entre él y sus demás compañeros, que como se sentiría el mismo cuando un compañero lo trata de forma diferente o de forma despectiva, como se siente esa persona cuando está haciendo agredido verbalmente y físicamente por su condición y poniéndolo como en referencia a como se sentiría a él mismo con respecto a eso. (D 9 –9:41)*

Docente 3  : *La docente maneja diferentes estrategias en el aula para prevenir el Bullying: El manejo que yo he dado a estas situaciones de Bullying desde mi aula son estrategias pedagógicas para que los niños acepten sus diferencias como talleres con ellos, trabajos en guías y siempre la atención inmediata a todas estas situaciones, tengo en mi salón del clase el rincón del dialogo, que cuando se presenta alguna situación de violencia o algún problema, envié a la víctima o al victimario para que puedan aclarar las cosas en algunas situaciones han sido efectivas, en otras he tenido que intervenir yo. (D 6 – 6:41)*

Lo anterior coincide con “Las investigaciones que se han llevado sobre el aprendizaje cooperativo estas tres últimas décadas indican que se mejoran las relaciones humanas y resulta un método muy efectivo para prevenir los casos de acoso escolar. De manera que trabajar con grupos heterogéneos en el aula favorece la disminución de la violencia y la exclusión, mejorando de esta manera la convivencia en el aula” [\(León, 2016\)](#)

De igual forma se trabaja en conjunto con la familia tanto de víctimas, como victimarios, teniendo un papel muy importante para la solución de estos conflictos. Se involucran como un segundo actor, lo cual implica citaciones y talleres manejados por psicología. Se trabaja con la familia como segundo actor debido a la efectividad que tiene el dialogo de padres e hijos, de igual forma se busca con esto investigar por medio de los familiares del victimario la razón por la cual ejerce estas actitudes en el colegio.

Para que la prevención del Bullying sea realmente efectiva, el docente debe actuar de forma inmediata y buscar diferentes estrategias que ayuden a no solo detectar si no prevenirlo, dichas estrategias deben estar planteadas para manejar en todo contexto con los estudiantes, donde consideramos el recreo, los baños y pasillos como los lugares más recurrentes para ejercer el Bullying, el aula también es muy importante, por ello se aconseja trabajar inicialmente el tema en la clase y no llevarlo inmediatamente a psicología, el docente debe indagar e investigar porque ocurren dichas situaciones de acoso escolar.

#### **4.4 Papel del docente ante la resolución de casos de Bullying en el aula**

El trabajo que se lleva a cabo dentro del aula de clases es fundamental para combatir apropiadamente este fenómeno, ya que es el contexto donde más se presentan situaciones de acoso escolar, por lo tanto, el docente debe llevar un adecuado seguimiento a estas situaciones para promover a una buena convivencia entre los estudiantes.

En los resultados que se lograron encontrar, se resalta el aula como un ambiente de suma importancia para la identificación ante situaciones de conflicto escolar, dándole de igual forma un gran papel al rol de docente, debido a que es considerado la persona que interviene en primera instancia antes estas situaciones, en donde su forma de manejarlas, de corregir y de impartir valores en sus diferentes clases genera un gran valor en los estudiantes para así prevenir y detectar estos casos. Su deber debe ser generar empatía en el aula, facilitar lugares de reflexión y propiciar el buen trato.

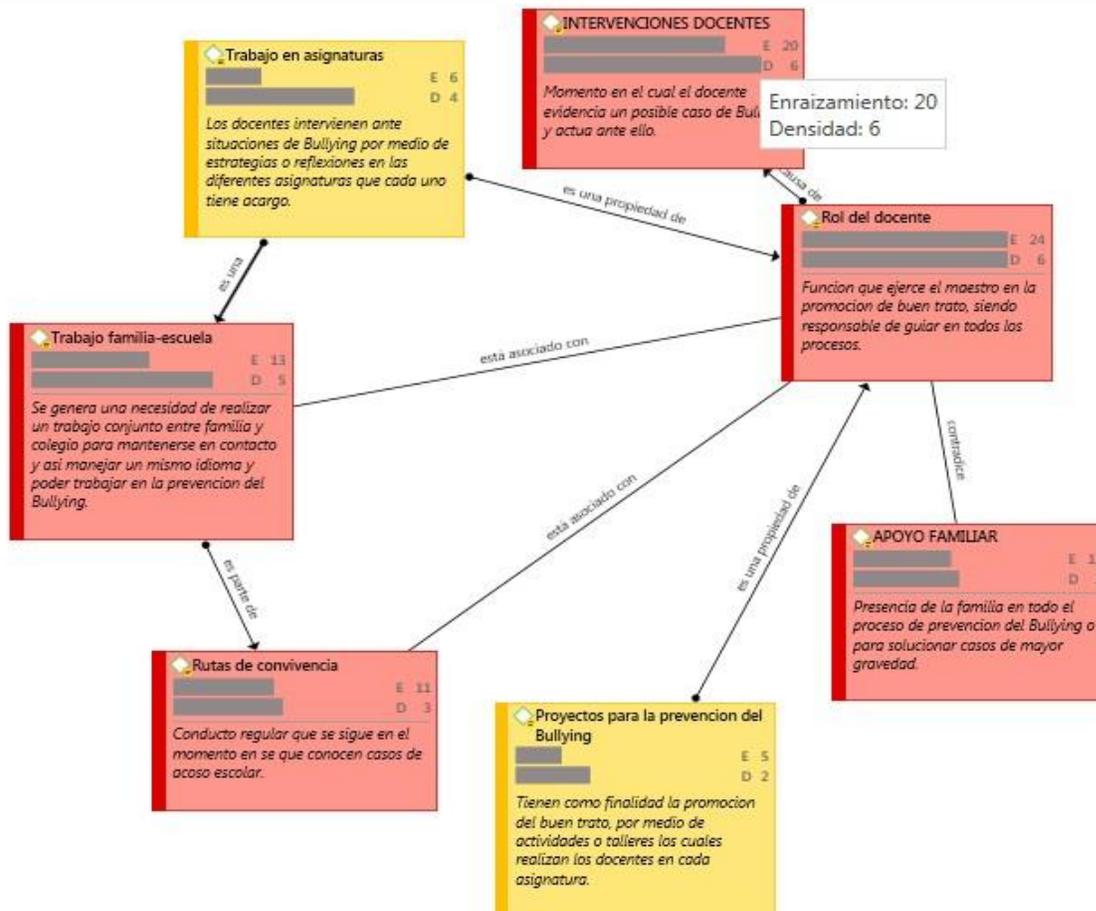


Figura 5 Papel del docente ante casos del bullying

Las voces dan respuesta a una ruta de convivencia en donde el docente debe atender los casos en el aula, buscando siempre llegar al dialogo y solucionar todo lo más pronto posible, en los casos de Bullying que son catalogados como conflicto escolar grave, el docente remite a psicología y directivas de la institución.

En esta categoría se define el papel que juega el docente en el seguimiento y trabajo con las situaciones de acosos escolar, asociando las siguientes subcategorías: trabajo en asignaturas, están para que las docentes intervengan en casos de bullying por medio de asignaturas que estén a su cargo como ética y valores, religión y educación física, en donde los docentes usan la estrategia de juego de roles, títeres y cine foro para evidenciar el buen trato en el aula y reflejar las consecuencias del mal trato. En educación física se elige trabajar al azar por cada clase con el fin de fortalecer el trabajo en grupo y la confianza entre compañeros.

El apoyo familiar es el apoyo de los familiares del estudiante en todo el proceso de prevención del bullying o para solucionar algún acoso escolar, es por eso que el trabajo familia-escuela se hace para formar un trabajo en conjunto y así manejar el mismo idioma y estrategias para trabajar la prevención del bullying. En las intervenciones de docentes se maneja la detención de un caso de bullying y es ahí donde los docentes intervienen.

Docente 1  : *Falta de conocimiento acerca del Bullying: Todo viene desde casa con los valores que se fomentan en ella, en el colegio los profesores dejan pasar por alto estos casos de violencia que se presentan, no le dan mayor importancia. Si algún compañero se empieza a burlar de otro no intervienen en ese momento, tampoco se implementa en alguna asignatura el explicarles a los niños que es el Bullying porque es un tema que ellos tratan, pero muchos no saben que es. (D3 – 3:42)*

Docente 2  : *Ruta para tratar las situaciones de conflicto: En situaciones de Bullying graves se comunica a los padres sobre lo ocurrido, pero después de pasar el caso a psicología no volvemos a saber nada más. (D4 – 4:31)*

Docente 3  : *Efectividad positiva en cuanto a los índices del Bullying: Si, porque es que al principio uno ve mucho el maltrato y como se tratan, verbalmente a veces sucede que sí que el vocabulario mal, pero por medio de esas intervenciones ellos como que han fortalecido con las relaciones entre sí, entonces ya están compartiendo un poco más. (D7 – 7:33)*

Esto coincide con la postura de [López \(2012\)](#), donde afirma que la escuela y el rol del docente frente a situaciones de acoso escolar son de vital importancia. Siendo la escuela el primer respondiente a estas situaciones y siendo el entorno donde los estudiantes comparten entre sí, el docente en este caso es el primer observador a estas situaciones de Bullying, el cual debe dar una respuesta inmediata para prevenir situaciones más graves a futuro y lograr mejorar la convivencia entre sus estudiantes promoviendo al buen trato.

Esto implica que los docentes juegan el papel más importante ante la solución de casos de Bullying, por este motivo deben tomar en cuenta cualquier tipo de agresión que observen o las que sus demás alumnos le den a conocer. El clima emocional que se vive en el aula influye en el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual el docente debe enseñar habilidades de inteligencia emocional, con el fin de mantener un ambiente agradable y motivar a los estudiantes al aprendizaje. También es importante mantener un sistema anónimo, donde los estudiantes puedan denunciar situaciones de Bullying de forma anónima, teniendo en cuenta que no siempre están dispuestos a denunciar personalmente, por temor. Sea cual sea la

estrategia que maneje el docente para identificar los casos de Bullying debe ser la persona la cual el alumno pueda confiar en él y sea visto como un apoyo para no sentirse solo.

#### **4.5 Relación entre familia y escuela frente a las situaciones de acoso escolar**

Abordar el tema de Bullying de padres a hijos, hoy en día es algo común. La familia es un instrumento esencial para la institución ante casos de acoso escolar, debido a que los padres suelen identificar cuando sus hijos están siendo maltratados o algo anda mal en el colegio, en algunos casos los padres de familia logran denunciar el abuso al que está siendo sometido el alumno y el docente logra darle una atención pronta. En otros casos debe ser el docente quien pone al tanto a los padres sobre algún conflicto escolar, tanto de la víctima como del victimario. Ante este caso se realiza una citación de ambas familias para poner en contexto sobre el tema siguiendo el protocolo que maneja la institución. Según el protocolo de la institución deben ser citadas al comité de convivencia el cual está compuesto por directora, profesora de religión y dos padres de familia, lo que busca el comité de convivencia es indagar sobre las posibles causas que están llevando al victimario a ejercer Bullying sobre la víctima, realizando un análisis de todos los factores incluyendo el contexto familiar.

La familia debe de igual forma prevenir y detectar situaciones de Bullying, realizar un trabajo conjunto con la escuela, en algunas ocasiones se debe trabajar en los patrones de crianza, debido a que se ha demostrado que cuando los padres son agresivos en casa o muy duros, sus hijos suelen desencadenar una serie de emociones negativas en el colegio convirtiéndose en una agresor, o si por otro lado la familia es sobreprotectora su hijo puede generar patrones de violencia en el colegio, es aquí donde los padres de familia no creen en que su hijo sea una agresor y culpa a sus demás compañeros por los malos comportamientos de él, siendo esto una afectación para la resolución de casos de Bullying.

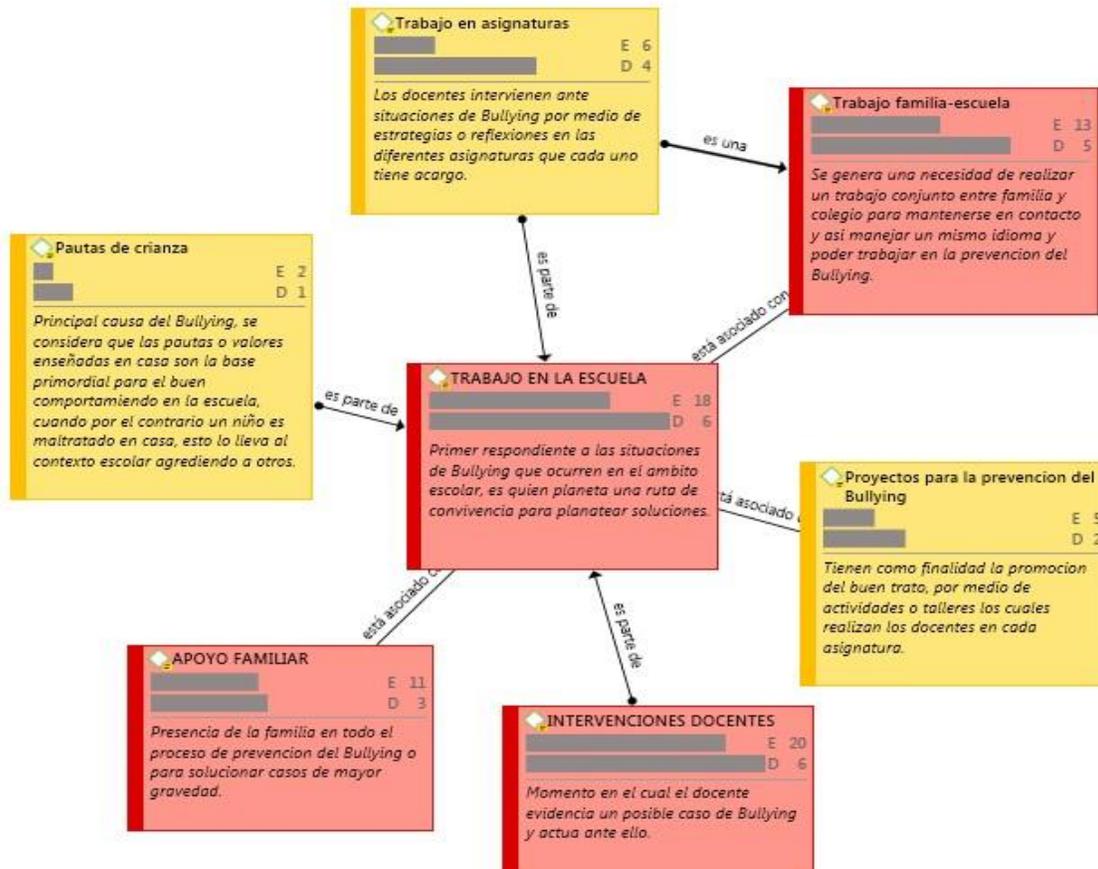


Figura 6 Relaciones entre familias y escuela frente a casos de bullying

Analizando la categoría trabajo escuela se correlaciona con las categorías apoyo familia e intervenciones de docentes para llevar a cabo acciones efectivas y trabajar varias estrategias como grupo, para ello se tuvo presente las siguientes subcategorías que representan dichas acciones: trabajo de asignaturas están para que las docentes intervengan en casos de bullying por medio de asignaturas que estén a su cargo. Posteriormente las pautas de crianza es la principal causa para que se genere el bullying ya que se considera que estas pauta o valores enseñadas en casa son el eje principal para el adecuado comportamiento en la escuela. Por último, trabajo familia – escuela se hace para formar un trabajo en conjunto y así manejar el mismo idioma y estrategias para trabajar la prevención del bullying.

Docente 1  : *Participantes para la solución de conflictos: El manejo es todo un protocolo, es una ruta donde en primera instancia esta la atención inmediata, remitir al comité de convivencia, donde lo conforman la secretaria del colegio y también docente, dos padres de familia, la psicóloga y yo, realizando medidas de prevención para el caso, que sea un manejo muy prudente. (D 6 – 6: 84)*

Docente 2  : *Trabajo con las familias como última opción: Bueno las familias se involucran ya cuando la institución como tal los llama para darle una solución a un caso de Bullying ya muy grave que de pronto se les salió de las manos a la institución para solucionarlo hay si ya intervienen a la familia.(D 5 – 5:86)*

Docente 3 : *Se hace un seguimiento de tipo académico con el programa pasos, en donde específicamente se tienen dos intervenciones con psicología y en una intervención se les orienta a los padres para que los lleven a psicología de la eps y trabajo social y se hace un seguimiento especial a las relaciones personales en el interior de cada curso. (D 2 – 2:96)*

Lo mencionado anterior mente coincide con la teoría de [López \(2012\)](#), donde afirma que una de las principales causas del Bullying se deriva de los componentes relacionados con la familia, en relación con vivir en un ambiente de malos tratos, injusticias o humillaciones por medio de los adultos, ausencia de afecto, disfuncionalidad dentro del hogar, permisividad enorme de los padres o cuidadores, o continua presión para que sean triunfantes o fuertes.

Según las voces resaltadas y la teoría expuesta el trabajo que realiza la familia y la escuela frente a situaciones de acoso escolar debe ser en conjunto, no se debe trabajar por separado ya que no se conseguirán soluciones efectivas ante la resolución de dicho casos, el docente como primer respondiente ante el Bullying debe realizar una investigación u observación sobre el trato que recibe el estudiante en casa ya sea víctima o victimario, debido a que no se conoce en muchas veces las verdades causa por la cual suceden estas situaciones y el docente o la institución limita a poner castigos desconociendo las causas que han generado los malos comportamientos de los estudiantes. La escuela es generalmente el lugar donde se presenta el Bullying por esta razón deben ser quien informa a los padres de familia cuando se genera algún conflicto escolar.

## Capítulo V. Diseño Estrategia Pedagógica

A lo largo de la presente investigación se evidencio el vacío que tiene los docentes frente a las concepciones del Bullying y las intervenciones que deben realizar, por este motivo se creó Wellness el cual es un recurso pedagógico para prevenir y detectar el Bullying en el aula, de una forma lúdica y estratégica, evitando que el estudiante se sienta intimidado con muchas preguntas o se genere algún miedo para hablar sobre las situaciones de acoso escolar.

El material consta de un twister el cual tendrá una medida de 140m x 2m, una ruleta en donde se indicará a los estudiantes el color y la parte del cuerpo con la cual se jugará en el twister y 30 tarjetas de colores.

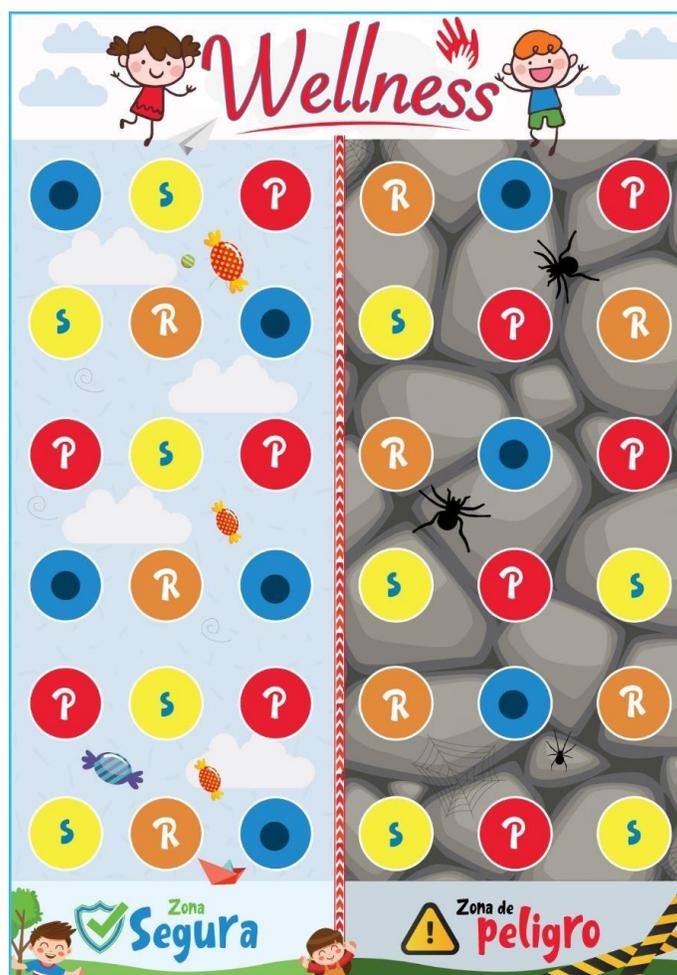


Figura 7 Twister wellness

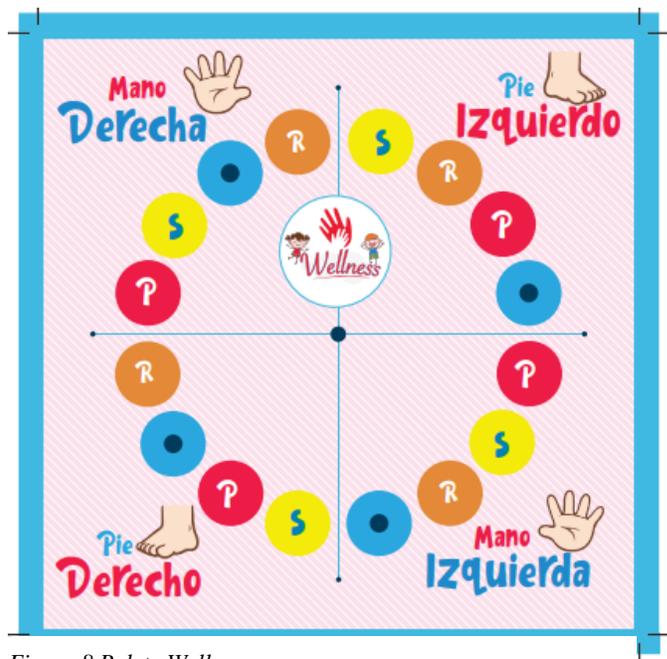


Figura 8 Ruleta Wellness.

La propuesta de emprendimiento está planteada para trabajar con niños de 9 años en adelante, siendo esta la edad donde se empiezan a identificar casos de acoso escolar. El docente quien es el guía número uno en la estrategia dispondrá de una cartilla de instrucciones en la cual se indicará el paso a paso del juego, de igual forma se facilitarán estrategias que el docente debe tener en cuenta en el momento que identifique casos de Bullying, se plasmara el protocolo para seguir con las familias y las directivas teniendo en cuenta los procesos que lleve la institución frente a situaciones de acoso escolar.



Figura 9 Cartilla Wellness

Las tarjetas de colores están divididas en 4; preguntas (rojas), retos (anaranjado), sabías que (amarillos) y otra forma de jugar (azules).



Figura 10 Tarjetas Wellness

El juego Wellness se inicia lanzando la ruleta para conocer color y parte del juego para iniciar a jugar, posteriormente según el color seleccionado se realizan las preguntas o demás a los estudiantes.

Las preguntas de Wellness están planteadas para identificar si algún estudiante está siendo sometido a acoso escolar. La cartilla de instrucciones tendrá un espacio donde el docente podrá anotar las experiencias que le brinda el juego, para posteriormente realizar un análisis para buscar las soluciones o pasos a seguir.

## Capítulo VI. Reflexiones Finales

Después de evidenciar el planteamiento del problema, los objetivos, la metodología y análisis de la información, se plasmó en este capítulo las conclusiones en cuanto a que se logró, que se demostró, que se logró evidenciar y el aporte que deja esta investigación a la educación infantil.

Prevenir, detectar e intervenir ante casos de Bullying en el aula, es un trabajo especialmente para los docentes, ya que son quienes comparten el mayor tiempo del tiempo con los estudiantes y son quienes poco a poco logran conocer las actitudes e interrelacionamiento de los estudiantes en el contexto escolar. Es este contexto donde se evidencia que existe falta de comunicación entre docente- estudiante, por este motivo no se genera un vínculo, en donde se pueda confiar el uno en el otro, esto conlleva a que los estudiantes teman contar la situación cuando están siendo sometidos a un acoso escolar. Por otro lado, se logró identificar que los docentes tienen actitudes de evasión y pasan por alto dichas situaciones, por falta de conocimiento y estrategias para implementar intervenciones efectivas.

La investigación permitió comprender que, a nivel institucional, los docentes, directivos y psicólogos del colegio no conocen o están poco informados sobre el Bullying en el aula, lo que imposibilita el buen manejo de las intervenciones frente a los casos presentados de acoso escolar, esto de igual forma implica que los docentes de las diferentes áreas no tengan la forma de prevenir y detectar diferentes formas de acoso cuando sus alumnos están siendo sometidos a maltrato escolar.

El enfoque que se llevó a cabo en la presente investigación fue el cualitativo, con un método hermenéutico y etnográfico, lo cual fue efectivo y de gran ayuda durante el estudio, ya que se logró recolectar la información hasta saturar la muestra y poder obtener las categorías por medio de la recolección de datos frente a una observación y entrevistas a los docentes, facilito obtener gran variedad de información para responder a las preguntas problema y el cumplimiento de los objetivos.

Como investigadoras se logró conocer como son los manejos que dan los maestros a la promoción del buen trato, sin embargo, se ha evidenciado que hoy en día, aunque el Bullying es el tema más nombrado en las reuniones de docentes, no se tiene un protocolo, que guíe a

los docentes y facilite el proceso que cada uno debe llevar cuando se encuentra frente a frente con un caso de acoso escolar.

A partir del estudio que se realizó, surge la necesidad de indagar sobre el buen trato, como una forma de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, evitando la deserción escolar, la baja autoestima y hasta la muerte. Esta iniciativa se debe a que, según los estudios, todos estos indicadores afectan la vida del estudiante, donde se generan acciones poco apropiadas cuando se ve enfrentado a situaciones de conflicto.

Las principales intervenciones de promoción del buen trato en la infancia que desarrollan el Liceo los Alpes giran en torno proponer el buen trato dentro de los contenidos programáticos y temas de programación de las asignaturas, además se tiene institucionalizado el proyecto PASOS como medida de intervención para intervenir casos de acoso escolar. Finalmente. Tienen estandarizada una ruta de promoción de convivencia escolar, activándose en casos de violencia en el contexto educativo, estableciendo un vínculo de acción entre padres, académicos y estudiantes como forma de minimizar actitudes de mal trato y dar apoyo psicológico a las partes involucradas.

Se deja como producto final la estrategia denominada Wellness dirigida a los docentes como medio didáctico para prevenir el bullying, en donde se proponen retos, preguntas y oraciones afirmativas que refuerzan la autonomía y autoestima de la población infante.

El aporte más relevante que deja esta investigación al sector educativo, se enfoca en los docentes, mostrando el importante rol que juega el maestro en este fenómeno y lo necesario que es implementar el buen trato en el aula, para prevenir el Bullying y permitir que el estudiante tenga un buen clima escolar.

## Referentes

- Apud, E. (2013). *Repensar el método etnográfico. Hacia una etnografía, multiétnica, reflexiva y abierta al dialogo interdisciplinario*. Bogotá: Colombia.
- Bandura, A. (1990). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Blanchard, M., Muzas, E. (2017). *Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: Narcea, S.A. de ediciones.
- Código de la infancia y adolescencia. (2006). Retrieved 3 February 2020, from [https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_la\\_Infancia\\_y\\_la\\_Adolescencia\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf).
- Erazo, O. (2012). La intimidación escolar, actores y características. *Revista vanguardia psicológica*, 3(1). 5-13.
- FM, L. (2019). Denuncias de bullying en colegios distritales han subido un 25%. Retrieved 3 May 2020, from <https://www.lafm.com.co/bogota/denuncias-de-bullying-en-colegios-distritales-han-subido-un-25>.
- González, E. (2013). *Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico*. Antioquia: Colombia.
- Jadue J., Gladys. (2002). *FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>.

León del Barco, Benito, Polo del Río, María-Isabel, Gozalo Delgado, Margarita, & Mendo Lázaro, Santiago. (2016). *Relevancia del aprendizaje cooperativo sobre los diferentes perfiles de la dinámica bullying: un análisis mediante pruebas de tamaño del efecto*. Anales de Psicología, 32(1), 80-88. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.1.183141>

López, M. (2012). *El bullying en la escuela: Un asunto de grandes y de chicos. Manual para prevenir la intimidación escolar. Tomo 1*. Bogotá, Colombia: Ediciones Gamma.

López, M. (2012). *El bullying puede parar. Manual para niños y adolescentes. Tomo 2. Colombia, Ediciones Gamma.*

Mendoza, B. (2011). *Bullying. Asambleas escolares para mejorar la convivencia escolar*. México: Editorial El Manual moderno, S. A.

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Ley 1620 del 15 de marzo de 2013"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"*. Colombia.

[Mosquete, C. \(2017\). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA TIC PARA USO EN CONTEXTO ESCOLAR Y COMO HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO PERSONAL. Retrieved 2 June 2020, from https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/138127/2018\\_TFM\\_Estrategias%20de%20prevenci%C3%B3n%20del%20bullying%20y%20el%20cyberbullying%20en%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20Obligatoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/138127/2018_TFM_Estrategias%20de%20prevenci%C3%B3n%20del%20bullying%20y%20el%20cyberbullying%20en%20Educaci%C3%B3n%20Secundaria%20Obligatoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rincón, M. (2012). *Bullying. Acoso escolar*. México: Trillas.

Roland y Galloway. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y enfermería, 14(2), 21-30. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>*.

UNESCO. (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Retrieved 3 February 2020, from <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

UNICEF. (2018). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo.*

Retrieved 4 February 2020, from

[http://www.ungei.org/files/Report\\_School\\_Violence\\_in\\_LAC.pdf](http://www.ungei.org/files/Report_School_Violence_in_LAC.pdf).