

fragmento



UNIVERSIDAD
EL BOSQUE

FACULTAD CREACIÓN Y COMUNICACIÓN
Programa de Diseño Industrial

volúmena

° ASIENTOS ° SUPERFICIES ° COMPLEMENTOS °

fragmento

Diseño de espacio de Bienestar en el area de la salud para Docentes
de la Universidad el Bosque en el nuevo Edificio Académico de la Salud

Elaborado por :
Luisa María Ríos Vásquez

D.I mba Ricardo González Millán
Director de proyecto de grado línea Mobiliario



Decimo Semestre
Bogotá D.C
1-2019

Nota de sавedad de responsabilidad Institucional

“ La Universidad el Bosque, no se hace responsable de los conceptos emitidos por los investigadores en su trabajo, solo velara por el rigor científico, metodológico y ético del mismo en aras de la búsqueda de la verdad y la justicia ”



Tabla de Contenido.

1. Abstract.....	4
2. Introducción.....	5
3. Justificación.....	6
4. Contextualización.....	7
5. Oportunidad de Diseño.....	8
6. Objetivos.....	9
7. Viabilidad.....	10
8. Limites.....	11
9. Perfil del Usuario.....	12
10. Marco Teórico.....	13
10.1 Trabajo de Campo	18
11. Marco Juridico.....	20
12. Marco Referencial.....	22
15. Requerimientos de diseño.....	26
16. Propuesta.....	28
16.1 Resultados.....	29
17. Materiales.....	34
17.1 Tecnología del producto.....	34
18. Bibliografía.....	36



Abstract.

This project focuses on the generation of a welfare space design proposal specifically for teachers in El nuevo Edificio Académico de la Salud, along with Centro de Diseño and Volúmena, in order to meet the requirements of wellbeing imposed by Universidad el Bosque to potentiate and complement each of the activities of each of the actors of the institution, generating a design focused on the user and their needs, this complying with the parameters established by Universidad el Bosque.

The development of the project data were obtained through an exploratory and descriptive research of both the users and the environment and the spaces that surround them, understanding the flaws that are given to improve in the design of the space; Through field work many of the needs and shortcomings could be evidenced, which were very important in the decision making in the design of the space.

As a result, a space was created in favor of Universidad el Bosque ,Welfare for Teachers in the areas of Health, intervening in the space from the types of activities, privacy, and lighting.

This was achieved thanks to the intervention of students of the Universidad el Bosque in conjunction with Volúmena and Centro de Diseño , allowing to unveil their capabilities for future projects.

Keywords: Wellness, Teachers, Activities, Privacy, Lighting, Volúmena.



Introducción .

Este proyecto se enfoca en la generación de una propuesta de diseño de espacio de bienestar específicamente para Docentes en el nuevo edificio Académico de la Salud, de la mano del Centro de Diseño y la empresa Volúmena, con el fin de satisfacer y cumplir con los requerimientos de bienestar impuestos por la Universidad el Bosque.

En el desarrollo del proyecto se obtuvieron datos mediante una investigación exploratoria y descriptiva tanto de los usuarios como del entorno y los espacios que los rodean, entendiendo así las falencias que se dan a mejorar en el diseño del espacio; Mediante el trabajo de campo muchas de las necesidades y falencias pudieron ser evidenciadas, las que fueron muy importantes en la toma de decisiones en el diseño del espacio.

Como resultado se obtuvo un espacio en pro del Bienestar Universitario para los Docentes de las áreas de la Salud, interviniendo en el espacio desde los tipos de actividades, la privacidad, la iluminación.

Palabras Clave: Bienestar, Docentes, Actividades, Privacidad, Iluminación, Volúmena, Edificio Académico de la Salud.



Justificación.

Este proyecto se justifica desde la oportunidad del Centro de diseño de trabajar en tareas dentro de la Universidad como una unidad de transferencia de conocimientos y desarrollo de proyectos que se puedan replicar en otros lugares dentro y fuera del campus.

La oportunidad de planear, desarrollar y ejecutar esta propuesta podría permitir a futuro que más proyectos como este se presenten en conjunto con estudiantes y la empresa Volúmena ya que este espacio, no sólo se fundamenta en el diseño, sino en las diferentes actividades y procesos productivos, todo con el fin de generar un costo beneficio tanto para Volúmena, proveedores, para los clientes, estudiantes y consumidores finales.

Entre los tres se conforma un conjunto de elementos que aportan organización y liderazgo, ideas e innovación y experiencia para el proyecto por lo cuál podremos abordarlo de una manera completa desde lo más general a lo más específico, ya que como estudiante de la Universidad el Bosque poseemos la ventaja de poder conocer de primera mano la Universidad, lo que quiere dar a sus estudiantes, profesores y administrativos teniendo acceso a información directamente de los usuarios, el cliente y de nosotros mismos como estudiantes.

La empresa Volúmena es clave en la estructuración e implementación de esta propuesta a largo plazo en la Institución Universitaria el Bosque.



Contextualización.

El nuevo Edificio Académico de la Salud es un proyecto Arquitectónico que está en fase de desarrollo por parte de **Centro de Diseño, Estudiantes de la Universidad El Bosque y la empresa Volúmena**. Se busca generar experiencias mediante el diseño de espacios y mobiliario, financiado por la Universidad con el fin de mejorar su infraestructura soportado en las necesidades de los usuarios y el cliente. Tiene como objetivo dar a conocer las capacidades del Centro de diseño, los estudiantes y egresados para futuros proyectos.





Oportunidad de Diseño.

El Edificio Académico de la Salud es un proyecto que está en proceso de desarrollo por parte del Centro de diseño de la Universidad. La necesidad de profesores y estudiantes de expansión a nuevas áreas de estudio con los equipos adecuados genera la idea de la planificación de un nuevo campo de estudio para las carreras de la salud, como lo es el Edificio Académico de la Salud lo que representa un cambio bastante positivo para la misma.

Estas áreas en las cuales se trabajará más específicamente en el séptimo piso del edificio cumplen con el propósito de proporcionar espacios de ocio y trabajo, usado por todo el personal de la Universidad el Bosque donde se propone el mejoramiento y calidad apropiada en sus procesos académicos y administrativos todo con el fin de generar un ambiente adecuado tanto para estudiantes, como docentes en sus diferentes espacios académicos y de bienestar, brindando las más altas tecnologías y supliendo las diferentes necesidades de los mismos.



Objetivos .

Diseñar una propuesta de espacio de bienestar para Administrativos, Docentes y Estudiantes del séptimo piso en el nuevo Edificio Académico de la Salud, la cual pueda ser replicable a los demás pisos o diferentes áreas de la Universidad el Bosque siendo esta adecuada para la interacción de todos los actores del plantel educativo.

Objetivos Específicos

- 1 Entender y analizar los espacios desde su uso y ubicación, los usuarios desde sus necesidades, para lograr entregar una propuesta integral que complemente la calidad ofrecida por la Universidad, aportando al bien-estar de la comunidad Universitaria.
- 2 Diseñar una serie de propuestas de la mano del Centro de Diseño de la Universidad el Bosque, para las áreas de Bienestar y séptimo piso del Edificio Académico de la Salud.
- 3 Presupuestar la propuesta en tiempo, dinero y recursos.
- 4 Presentación de propuesta formal de diseño de espacio de bienestar para docentes.



Viabilidad .

La viabilidad del proyecto se centra en la generación y aprobación de un diseño que supla las necesidades de la adecuación del espacio y el mobiliario del séptimo piso y áreas de bienestar del Edificio Académico de la salud, de esta forma se potencializa la industria nacional.

Recursos Humanos:

Personal capacitado Volúmena
Personal Centro de Diseño
Estudiantes Diseño Industrial
Personal de Bienestar Universidad el Bosque

Espacio:

Disponibilidad de espacio empresa Volúmena y áreas de UEB para las investigaciones pertinentes para el proyecto. (Investigación, trabajo de campo)

Tiempo:

8 Meses desarrollo del diseño.

Financieros:

Recursos propiamente brindados por la UEB



Limites .

- Recursos limitados brindados por la Universidad el Bosque, No sé conoce el presupuesto exacto destinado para el desarrollo del proyecto.
- Periodo de tiempo para el desarrollo del proyecto comprende de un lapso de 8 meses para el diseño y resultados finales.
- No se trabajarán los espacios de consultorios, laboratorios que requieran de especificaciones técnicas para el mobiliario y espacio. (Espacios Colaborativos).
- Solo se diseñaran propuestas para las areas de bienestar dentro del edificio.



Perfil de Usuario.



1.924

536 Profesores en áreas de la salud

99,6 % Creen que la adecuación de los espacios laborales cómodos que suplen sus necesidades generan un compromiso laboral más alto.



Institución Universitaria

Perfil específico: Docentes de áreas de la salud (Donde potencialicen el bien-ser y el bien-estar)



Marco Teórico.

ENTORNOS EDUCATIVOS

Las funciones principales del entorno educativo son:

- Tener unas adecuadas condiciones higiénicas como iluminación, aireación, climatización y asentamiento acústico.
- Crear un ambiente agradable.
- Desarrollar relaciones interpersonales.
- Facilitar las funciones del currículum.

ACTORES QUE INFLUYEN EN ENTORNO EDUCATIVO.

A) Factores externos:

- El lugar donde se encuentra el centro.
- El número de alumnos que hay en el colegio o el crecimiento vegetativo de la zona.
- Los factores económicos, se deben buscar centros cuyos costes sean bajos en construcción.
- El acceso, el plan de evacuación del colegio, etc.

B) Factores internos.

- Tener suficientes espacios e instalaciones.
- Facilitar y fomentar las relaciones entre los profesores y alumnos, los propios alumnos, profesores y padres...
- Posibilidad de proyectarse en el medio social.
- Disponer de aulas para diversas actividades como aulas de tutoría, de usos múltiples, la biblioteca o el gimnasio entre otros muchos.



ESPACIO DOCENTE

Es aquel que contiene una serie de herramientas para facilitar la comunicación profesor alumno como por ej: el uso de foro, encuestas, entrega de trabajos o descargas de archivos, también puede estar formado por una o varias asignaturas que comparten los mismos contenidos. Trabajo docente desprivatizado, colaborativo y articulado con otros subsectores, teniendo una mirada holística de la enseñanza. Se desarrolla un trabajo “a puertas abiertas”, donde se potencia la retroalimentación de saberes, cuyo foco principal es entregar una educación de calidad y con buenos resultados.

CONSECUENCIAS DEL BIENESTAR DOCENTE

En los trabajos llevados a cabo en materia de bienestar docente, se ha puesto de manifiesto el efecto que el bienestar del profesor puede tener tanto en el nivel individual sobre la salud del individuo o sobre su satisfacción vital, como en el nivel organizacional por el incremento en el compromiso organizacional.

Previsiblemente los profesores saludables y dedicados generarán con una mayor probabilidad logros educativos superiores que los profesores con síntomas de agotamiento y baja realización personal, puesto que además de tener un mayor compromiso organizacional que pueda repercutir positivamente en su desempeño, podrán transmitir con mayor facilidad a sus alumnos sus estados emocionales positivos en el trabajo mediante procesos de contagio emocional. Esto resulta congruente con estudios empíricos en los que se concluía que los profesores que muestran mayores dosis de entusiasmo parece que son más efectivos a la hora de movilizar intereses, energía, excitación y curiosidad entre sus alumnos (bakker, 2005; Patrick, hisley y keMPler, 2000)

*Tomado de la publicación Bienestar docente estrategias para una vida emocionalmente más saludables en el trabajo del profesor



Marco Teórico.

DIMENSIONES DEL BIENESTAR STEELCASE

Tipologías de espacios: Un ecosistema de entornos y zonas relacionados entre sí que proporcionen a los usuarios un rango de espacios que den cabida a sus diversos modos de trabajo.

Tipologías de posturas: Un rango de soluciones que animan a las personas a sentarse, permanecer de pie y moverse y al mismo tiempo proporcionan soporte al mismo tiempo a las tecnologías que utilizan.

Tipologías de presencias: Un rango de experiencias de presencia mezcladas (físicas y virtuales) en espacios de trabajo diseñados con el fin de aumentar la interacción entre las personas.

Mediante su combinación en el diseño del espacio de trabajo, estos principios establecen la base para poder dar soporte a las seis dimensiones clave del bienestar de los trabajadores que han identificado los investigadores de Steelcase.

1. Optimismo Fomento de la creatividad y la innovación
2. Consciencia Plenamente participativo
3. Autenticidad Ser realmente uno mismo
4. Pertenencia Sentirse conectado con los demás
5. Propósito Sentir que uno tiene un fin
6. Vitalidad Ganas de hacer grandes cosas



Marco Teórico.

Bienestar UEB Estudiantes:

- Apropiación de la cultura del éxito estudiantil, partiendo desde las directivas, las facultades y el equipo de trabajo.
- Caracterización bio.psyco.social y académica.
- Disminución de deserción anual de 7,0 % 2012 a 6% en 2013-2

Los estudiantes representan el pilar fundamental del quehacer de la Institución por ello la Universidad ha evolucionado el concepto de gestión y control de la "deserción" al de "éxito estudiantil", lo que supone un entorno de aprendizaje adecuado para la calidad de vida del estudiante

Bienestar UEB Profesores:

Política de Gestión del talento humano académico : Permite consolidar un entorno con condiciones propicias para la satisfacción de las expectativas académicas laborales.

La universidad considera a sus académicos como generador y propagador de conocimientos, siendo pilar fundamental para su fortalecimiento.

Pertinencia e Impacto Social:

Afianzamiento con los distintos agentes del Estado

- Empresa
- Instituciones afines
- Sociedad Civil
- Organizaciones no gubernamentales



Marco Teórico.

Principios Generales de Bienestar Universidad el Bosque

Transversalidad

Bienestar Universitario permea la vida universitaria y a quienes hacen parte de ella articulando los espacios de participación entre la unidad y las instancias académicas y administrativas, impulsando el desarrollo personal y el bienestar en ella generando las condiciones para el mejor desempeño de los papeles individuales, grupales y organizacionales para contribuir el bien trabajar, el bien aprender y el bien enseñar de los miembros de la comunidad universitaria en pro de beneficio recíproco.

Sostenibilidad

Bienestar universitario gestiona y utiliza efectivamente los recursos necesarios para el cumplimiento del plan estratégico de la unidad. Para ello, hace uso de la asignación mínima legal del 2% del presupuesto del funcionamiento de la universidad artículo 118 ley 30 de 1992, artículo 7 acuerdo 03 de 1995 de consejo nacional de educación superior de acuerdo y con base en el real que hacer y concepto de bienestar en una IES.

Ambitos

- Bienestar formativo
- Bienestar reflexivo
- Bienestar lúdico: Bienestar Universitario genera los espacios necesarios y suficientes para el buen uso del tiempo libre, incluyendo ocio, el esparcimiento y la recreación de los integrantes de la comunidad académica o universitaria que contribuyen a la consolidación de una cultura y un clima organizacional estimulante
- Bienestar representativo
- Bienestar extensivo



Marco Teórico.

Trabajo de Campo



Trabajo de campo sobre usuario



Piensen que el grado de compromiso laboral se relaciona con la satisfacción con el espacio de trabajo.



Realizan actividades como: Leer, trabajos, estudiar, preparar clases, calificar, tomar café.



Piensa que este tipo de espacios permite a los docentes tener una mejor experiencia, sentirse valorados y comprometidos con las condiciones espaciales adecuadas.



Trabajo de Campo.

Interacciones que generan durante un día laboral



En constante contacto con personas tanto estudiantes como colegas o administrativos. (Toma de contacto)



Papeleo, Documentos, Parciales y Artículos de Medicina



4 cafés durante su jornada laboral, momentos antes y después de las actividades del día. (Toma de contacto con más personas)



Interacción en apoyo de algunas de las clases o actividades propuestas. Enviar correos y Calificaciones de estudiantes



Aproximadamente 1 a 2 h en tiempo libres o llamadas en 1 día laboral





Marco Juridico.

Este estudio es consecuencia de la obligatoriedad que tienen las instituciones por brindar bienestar en los espacios educativos en cuanto a los espacios que requieren dotaciones de mobiliario para ofrecer ambientes óptimos para el aprendizaje según el Manual de Espacios Educativos establecido por el Ministerio de Educación el cual es una guía de recomendaciones para las comunidades educativas con el marco del Plan Nacional de Infraestructura Educativa PNIE 2015-2018, en el que se pretende mejorar los establecimientos educativos que pretenden realizar adecuaciones, reconstrucción en donde deben tener en cuenta las aulas generales y aulas de tecnología, innovación y multimedia.

Marco Juridico **Área de Calidad de Vida Laboral**

En su intervención se busca crear, mantener y mejorar en el ámbito del trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral del servidor público, permitiendo desarrollar sus niveles de participación e identificación con su trabajo y con el logro de la misión organizacional.

La calidad de vida laboral se expresa como el nivel o grado en el cual se presentan condiciones internas y externas en el ambiente de trabajo, que contribuyen a enriquecer, madurar y potencializar las cualidades humanas de los miembros de la organización.

Los siguientes son algunos de los propósitos de los programas de Calidad de Vida Laboral:

- Lograr la participación del servidor en el desarrollo organizacional.
- Desarrollar programas de readaptación laboral.
- Incorporar el tema de Bienestar Laboral en procesos de reestructuración administrativa, modificación de espacios físicos y ambientes de trabajo.
- Realizar procesos que propicien autonomía, participación, creatividad, sentido de pertenencia y satisfacción.
- Promover los equipos de trabajo, el liderazgo y el desarrollo de valores institucionales.



Marco Juridico.

- Sensibilizar en los directivos en el compromiso hacia la calidad de vida laboral, generando condiciones de equidad, respeto, solidaridad, tolerancia, y pluralismo.
- Promover la institucionalización de ceremonias, ritos, historias, valores, simbología organizacional, que desarrollen una cultura corporativa que propicie clima laboral favorable.
- Coordinación, comunicación, seguimiento y evaluación de servicios prestados por organismos especializados para garantizar mayor impacto, calidad y acceso del funcionario y su familia.
- Uso adecuado de recursos y alianzas estratégicas.
- Participación de funcionarios en diseño, ejecución y evaluación de programas de Bienestar Laboral.
- Evaluación de intereses y competencias para la reubicación de los servidores públicos.

*Tomado de: Guía para diseño programa de bienestar laboral sector docente. Ministerio de Educación nacional



Marco Refencial. Tipologías Actividades

¿Qué usos y Qué actividades van a pasar
en los espacios?

share



I share

Espacios de toma de contacto, trabajo individual.
Aprender, concentración, relajación.

Cubículos, Escritorios individuales, puestos individuales
que no pertenecen a ninguna persona específica.



we share

Espacios colaborativos, cafeterías, espacios abiertos,
salas. Colaborar, Aprender, Socializar.

Sofas, poltronas, butacas que permitan un funcionamiento
dinámico del espacio para 2 o más personas ,



Marco Refencial. Tipologías Espacio

Espacios Abiertos

Permiten el transpaso de luz natural generando un ambiente mucho más pro-activo

Espacio Colaborativo Social

Espacios de actividades de 15 a 30 min

Mesas altas Trabajo / Cofe

Estas son indispensables en espacios en los cuales las actividades son de corto tiempo

Butacas altas

Este tipo de butacas se utilizan en espacios donde el usuario tenga un tiempo corto de interacción con este





Marco Refencial.

Tipologías Espacio

Contrastes entre zona y zona de los espacios

Espacios Interconectados

actividades individuales de toma de contacto
Promueven la socialización, el aprendizaje y pro-actividad



Mesas para trabajo colaborativo



División del espacio

Permiten generar diferentes zonas en un espacio, permitiendo luz natural.

Poltronas

Ideales para descansar
algunas generan privacidad y comodidad
(Leer, chatear)



Marco Refencial.

Tipologías Espacio

Actividades de descanso entre 30 min a 1 h
Mobiliario como almohadas, cojines y sillas bajas que permitan que el usuario adopte una posición de descanso.



Tendencias 2019

Tonos Blush : Diferentes matices de un color
Techos Decorados
Tapicerías a todo color
Fibras
Blanco y colores neutros: Transmitten y aprovechan al máximo la luz
Decoración Minimalista : Textiles, madera, Cerámica, Arcilla.

extraído de www.hermanmiller.com
extraído de : <https://www.nomadbubbles.com/decoracion-de-interiores/>

fotografía extraída de : <http://educommons.anahuac.mx:8080/eduCommons/educacion-y-humanidades/estrategias-docentes>

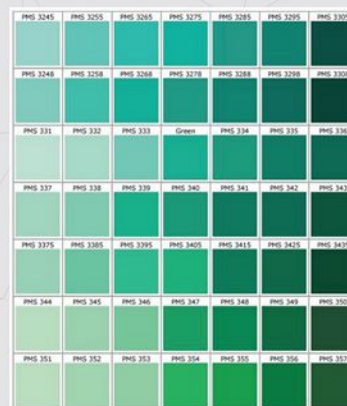


Requerimientos Diseño.

- Tipos de Iluminación (general, puntual, de ambiente y decorativa)
- Fuentes de Luz (incandescentes de filamento, incandescentes halógenas y de descarga)
- Sistemas de Iluminación (directa, indirecta, semi-directa, semi-indirecta y difusa)
- Luz blanca : Oficinas , Cocina y Espacio Abiertos
- Luz Calida: Salones, Pasillos.



Creatividad
Interés
Claridad



Concentración
Relaxación
Tranquilidad



Aplaca Estrés
Relaxación
Pro-actividad



Energía
Activación



Requerimientos Diseño.

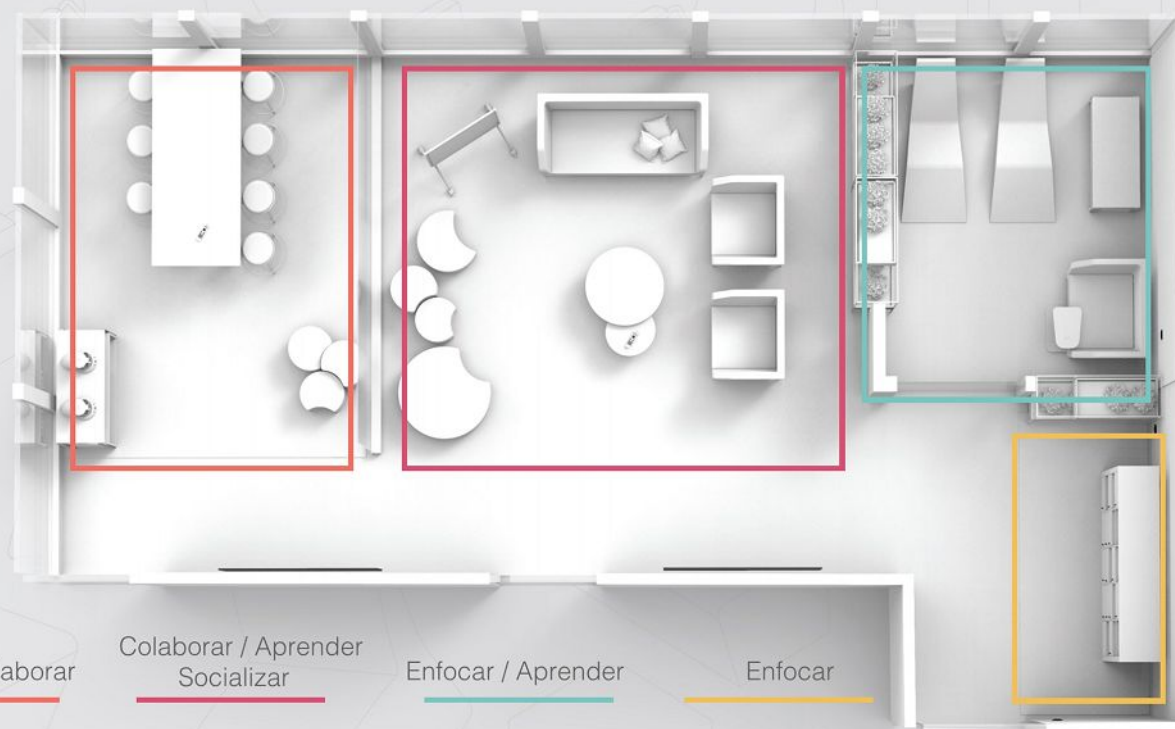


Sala Bienestar Docentes

- * 9 Salas del piso 3 al piso 12.
- * 2 Halls del piso 3 al piso 12.
- * 7 Oficinas en el piso 7.
- * Dos baños públicos en cada piso.
- * 3 Baños privados en las salas de Bienestar.



Propuesta de Diseño.



Socializar / Colaborar

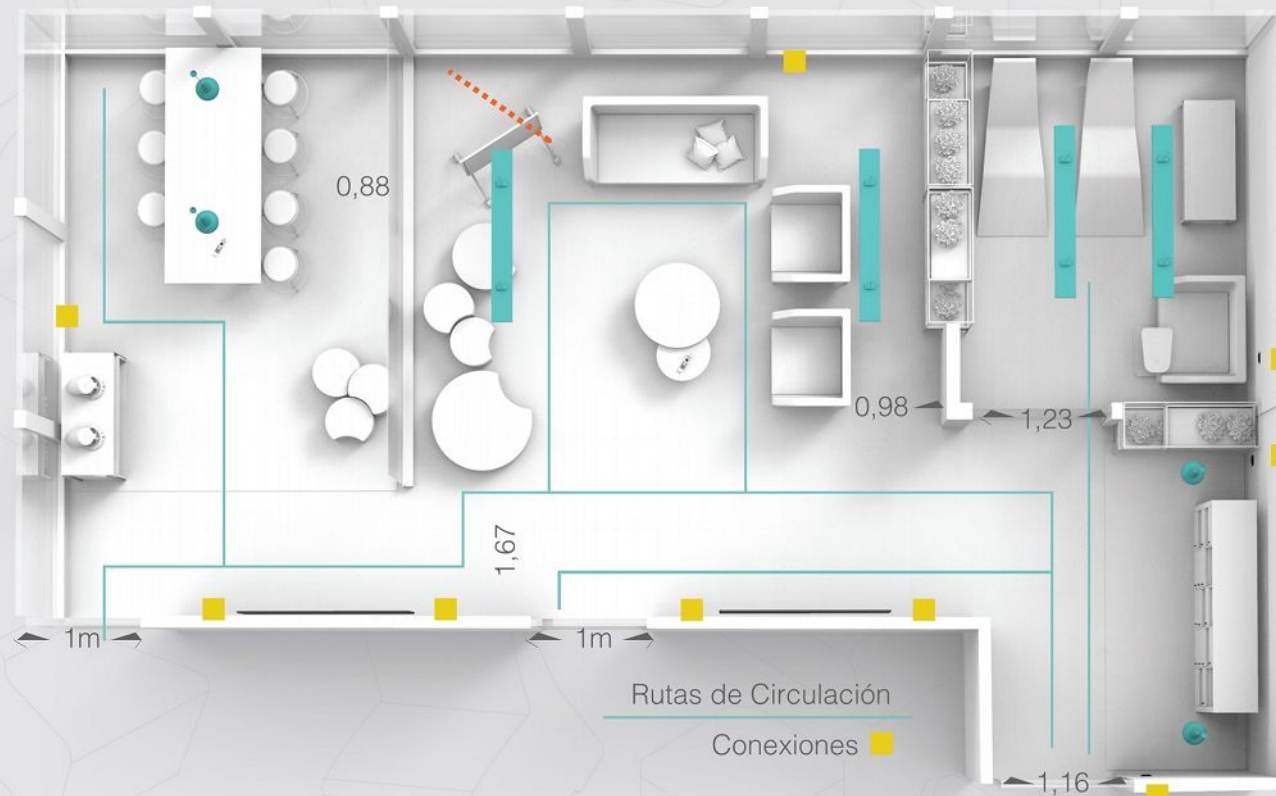
Colaborar / Aprender
Socializar

Enfocar / Aprender

Enfocar



Resultado.





Resultado.



St. Barts



PANTONE®

Su sistema de definición cromática es el más reconocido y utilizado por lo que normalmente se llama Pantone® al sistema de control de colores.

Este modo de color a diferencia de los modos CMYK y RGB suele denominarse color sólido.



Cherry Tomato
17-1563



Carrot
16-1361

Creatividad y
Actitud Positiva



Bright White
11-0601

Trabajo en equipo
y Focalización



Smoke
14-4505



Resultado.



2 Zona

Descanso: Enfocar / Aprender

Iluminación Natural
Iluminación Directa: se aprovecha el 90 y un 100% de la luz
Entre 300 y 750 lux
Tiempo: 30 a 45 min
Privacidad: Alta

1 Zona

Biblioteca y Lockers

Iluminación cálida
Iluminación de Ambientación
Entre 300 a 750 lux
Tiempo: 10 a 15 min
Privacidad: Baja



Resultado.



4 Zona

Café: Socializar, Colaborar

Iluminación Natural
Iluminación de Ambiente
Entre 400 y 600 lux

Tiempo: 15 a 30 min
Privacidad: Media

3 Zona

Reunión: Colaborar, Aprender

Iluminación Natural
Iluminación Directa: se aprovecha
el 90 y un 100% de la luz
Entre 500 y 1000 lux

Tiempo: 30 a 1 hora
Privacidad: Baja



Resultado.





Materiales.



Producto Local

Esto significa respaldo y tiempos de respuesta ágiles con la más alta calidad



Flexibilidad de Producción

Tecnología implementada nos permite producir en cantidades mínimas adaptándonos a los requerimientos de cada proyecto.



Comodidad y Resistencia

Productos suaves aún en condiciones de interperie. Ideal para áreas exteriores e interiores



Producto Local

El producto puede estar expuesto a rayos UV, lluvia y polvo sin alterar sus propiedades.



Producto Local

La piel de poliuretano sella el producto evitando la proliferación de bacterias e incrementando su durabilidad.

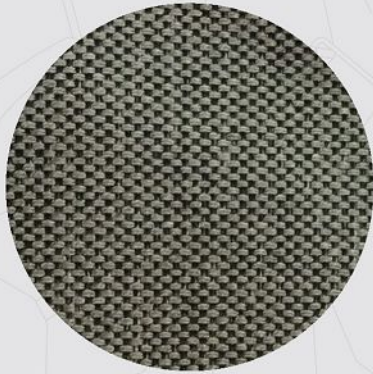


Producto Local

Su acabado uniforme facilita la limpieza y el uso de diversos productos químicos. En caso de ruptura permite repararse con facilidad



Tapizados



Color: 174402



Color: 181454



Color: 110167

Pisos



Madera



Ceramica Cuadros



Bibliografía.

Datos recopilados de Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad el Bosque, 2016.
Trabajo de campo Administrativos, Docentes y Estudiantes.

Fotografía extraída de: www.ubosque.com

extraído de : <https://www.nomadbubbles.com/decoracion-de-interiores/>

extraído de www.hermanmiller.com

fotografía extraída de : <http://educommons.anahuac.mx:8080/eduCommons/educacion-y-humanidades/estrategias-docentes>

Extraído de : Documento Casa Docentes Alexa Bravo

*Tomado de: Guía para diseño programa de bienestar laboral sector docente. Ministerio de Educación nacional

extraído de www.steelcase.com

extraído de : www.ofiprix.com/blog/salas-de-descanso-en-empresas/

extraído de www.hermanmiller.com

