

F-TDG-001

FORMATO PROPUESTA TRABAJO DE GRADO

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO

TITULO PROPUESTO DEL TRABAJO DE GRADO

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE MODELO ORGANIZACIONAL PARA LA EMPRESA CO-
WORKING BOGOTÁ**

CÓDIGO DEL EQUIPO DE TRABAJO DE GRADO:

TDG-2019-2-015

MARTHA HELENA ZULETA LOPEZ

JUAN SEBASTIAN CASTRO MIRQUE

ANDRES DAVID HERRERA GONZALEZ

DANIEL TAO QUINTERO

UNIVERSIDAD EL BOSQUE FACULTAD DE INGENIERÍA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

Bogotá, 2019

PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO

TITULO DE PROYECTO

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE MODELO ORGANIZACIONAL PARA LA EMPRESA “CO-WORKING BOGOTÁ”

JUSTIFICACION DEL PROYECTO

En Colombia el CO-WORKING durante el último año ha crecido en un 160%. A partir de allí, nace y se desarrolla de forma empírica la empresa “CO-WORKING BOGOTÁ”.

En la actualidad la empresa “CO-WORKING BOGOTÁ” presenta problemas operativos por la falta de un modelo organizacional definido. Existen reprocesos, demoras y errores que, a mediano plazo, afectan el flujo de caja de la empresa y causan problemas de solvencia y rentabilidad. Como consecuencia a esta necesidad interna, nace el proyecto de diseño e implementación de un modelo organizacional que permita solucionar los inconvenientes operativos y de procesos que impacte positivamente el desarrollo del negocio.

OBJETIVOS DE NEGOCIO

- Establecer una estructura de procesos que responda a los requerimientos de los clientes y permita mejorar su ciclo de experiencia, en un periodo de 6 meses a partir de la implementación del proyecto.
- Disminuir los costos y gastos de la empresa en al menos un 15% durante el primer año después del segundo semestre del 2020, con respecto al año anterior.
- Mejorar la operación del negocio disminuyendo los reprocesos en un 80% durante el próximo año luego de estar implementado el proyecto.

OBJETIVOS DE PROYECTO

- Diseñar el modelo organizacional para la empresa a partir de sus ejes estratégico, administrativo, tecnológico y social e implementarlo al 100%, durante el primer semestre del año 2020.
- Ejecutar al 100% el presupuesto establecido por el sponsor para la ejecución del proyecto, con una desviación de máximo 5%.
- Controlar el cronograma establecido para el proyecto, de esta manera que no se presenten desviaciones durante las etapas de planeación e implementación que superen el 5%.

ALCANCE DEL PROYECTO (ENTREGABLES)

- **Informe de Diagnóstico:** Se presentará un informe por escrito y con respaldo digital en el que se identifican los problemas que presenta la organización, y sobre los cuales se generará el plan de acción. Este informe de alimentará de los siguientes métodos descriptivos:
 - Matriz DOFA
 - Análisis PESTEL
 - Descripción del problema (árbol de problema y diagrama ISHIKAWA)
- **Planeación Estratégica:** Se presentará un informe por escrito y con respaldo digital en el que se mostrará la primera fase del diseño del modelo organizacional sugerido y necesario para cumplir con las expectativas del sponsor. Este informe presentará los siguientes entregables:
 - Misión
 - Visión
 - Políticas
 - Valores
 - Imagen corporativa (de llegarse a necesitar)
- **Arquitectura de procesos:** Se presenta un informe por escrito y con respaldo digital en el que se presenta la segunda fase del diseño del modelo organizacional, en esta fase se estima la implementación de los entregables presentados al sponsor, los cuales contienen:
 - Mapa de procesos
 - Diagramas de flujo
 - Caracterización de procesos
 - Manual de procesos
- **Herramienta gerencial para implementación:** Se presentaran las herramientas que permitan el control del negocio y permitan cumplir los objetivos del proyecto, estos pueden contener:
 - Dashboard
 - Sistema de control gerencial SIIGO
 - Manuales de usuarios

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO

El proyecto de Diseño y implementación de modelo organizacional para empresa COWORKING BOGOTA, ha definido la siguiente estructura:

- **Fase 1:** Diseño de un modelo organizacional para la empresa de Coworking Bogotá
 - Elaboración Informes de Diagnóstico
 - Planeación Estratégica
 - Arquitectura de Procesos
 - Herramienta Gerencial
- **Fase 2:** Implementación del modelo organizacional
 - Implementación del diseño del modelo organizacional

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

INFORME DE DIAGNOSTICO: Inicia, 15 de enero de 2020, finaliza 20 de febrero de 2020

PLANEACION ESTRATEGICA: Inicia, 21 de febrero de 2020, finaliza 10 de marzo de 2020

ARQUITECTURA E IMPLEMENTACION DE PROCESOS: inicia, 11 de marzo de 2020, finaliza 1 de Abril de 2020

HERRAMIENTA GERENCIAL PARA IMPLEMENTACION: inicia, 11 de mayo de 2020, finaliza 01 de mayo de 2020

CIERRE DL PROYECTO: inicia, 1 de junio de 2020, finaliza 10 de junio de 2020

RESTRICCIONES

- No se podrá superar en ningún momento el presupuesto del proyecto autorizado por el Sponsor, salvo una desviación permisible del 5%.
- El Proyecto iniciará su fase de diagnóstico en el primer semestre del año 2020.
- La fase de implementación del proyecto no se puede extender más allá del 30 de mayo del 2020.
- No se podrá utilizar el nombre de la empresa, marca y logo en ningún documento de este proyecto, salvo previa autorización del sponsor.
- Se restringe el uso de la información personal de empleados y accionistas.
- Los resultados de la fase de diagnóstico no serán sustento para despido o cambio de personal de la organización.
- Solo se contará con la información de los años 2018 y 2019 para realizar el análisis financiero

COMPETENCIAS DEL EQUIPO

Las competencias del equipo están descritas principalmente por dos administradores de empresas y dos ingenieros civiles con una experiencia mayor a 10 años.

- Administradores:
 - Experiencia en el sector asegurador, comercial y financiero de proyectos inmobiliarios, obras civiles y bancarios.
- Ingenieros Civiles:
 - Experiencia en el sector constructor e inmobiliario, comercial y servicios especializados, vías, obras públicas

COMPETENCIAS DEL GERENTE

El gerente del proyecto podrá: Participar, Revisar, Aprobar y hacer aportes al diseño y los entregables finales del proyecto que se entregarán al cliente.