

| Notas del Indicador | | | MATRIZ DE INDICADORES DE CALIDAD PRODUCTO | |
|---------------------|--|--|---|---|
| Indicador | >=110% >100%, >=110% <=95%, >=100% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 1 Duracion del cronograma estimado de implementacion 15. Cronograma de alto nivel de la implementación Duración total del cronograma Duracion del cronograma estimado de implementacion x100 /3 meses <=95% Entregable del 50%, 80% y 95% Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 1 <2 >=3 | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 2 Diseño de la infraestructura 13. Dimensionamiento infrestructa Flexibilidad del diseño # de diseños propuestos de infraestructura 3 Una unica vez Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 60% >80%, >=90% >=90% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 3 Capacitación a los recursos 1. Nivelación de conocimiento Conocimientos tecnicos Pruebas de conocimiento aprobadas/pruebas de conocimiento realizadas >= 80% Una unica vez al finalizar Sin evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 70% >70%, <=85% >=85% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 4 Prueba de escritorio diseño de la mesa de ayuda 13. Dimensionamiento infrestructura Comprobación pruebas de escritorio sin errores. # Pruebas de escritorio satisfactorias/ # Pruebas de escritorio realizadas 85% Al finalizar el diseño de la mesa de ayuda. Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 70% >70%, <=85% >=85% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 5 Canales de atencion 1.4 Dimensionamiento infrestructura Pruebas de escritorio diagramas de flujo # Diagramas de flujo/ # Canales de atención 85% Al finalizar la fase diseño de la mesa de ayuda Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <=1 <2 >=3 | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 6 Diseño de la infraestructura 1.4 Dimensionamiento infrestructura Flexibilidad costos del diseño 3 Costos diferenciados del diseño 3 Una unica vez Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 50% >50%, >=80% >=80% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 7 Eficiencia de los recursos 2. y 6. Diseño Mesa de Ayuda y Diseño NOC Conocer los costos de acuerda a cada una de las opciones. Carga de cada recurso/ sobre la carga total de la mesa de ayuda. 80% En la prueba de la mesa de ayuda. Sin evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 50% >50%, >=80% >=80% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 8 Canales de atencion 1.4 Dimensionamiento infrestructura Proporcionar diferentes canales de acceso a los clientes Numero de canales de atencion/3 canales de atencion 80% En la prueba de la mesa de ayuda. Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |

| Notas del Indicador | | | MATRIZ DE INDICADORES DE CALIDAD PROYECTO | |
|---------------------|---------------------------------|--|---|--|
| Indicador | <= 3 <5 >=5 | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 1.1 Utilizar la tecnica de valor ganado en el analisis de costos Informe de avance Indicadores de valor ganado # de indicadores de valor ganado incluidos 5 Contra entrega de cada informe Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 3 <5 >=5 | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 1.2 Analisis sobre las areas de conocimiento Informe de avance Analisis incluidos en el informe de avance # de analisis sobre areas del conocimiento 5 Contra entrega de cada informe Sin Evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 80% >80%, >90% >=90% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 2 Todos Actas Checklist Promedio total de actas del proyecto de Items diligenciados*100/items totales >= 90% Al finalizar cada acta Sin evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | NO SI | Defectuoso Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 3 N/A Lecciones Aprendidas Entrega de reporte de lecciones aprendida SI/NO SI Al finalizar el proyecto Sin evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |
| Indicador | <= 90% >90%, >100% >=100% | Defectuoso Insuficiente Aprobado | Requisito #: Requisito: Entregable: Atributo: Métrica: Valor Objetivo: Periodicidad de Medición: Indicador: Estado: | 4 Confirmación de cumplimiento de los requisitos del proyecto Acta de cierre Checklist de requerimientos del producto % de diligenciamiento de requerimientos del producto >= 100% Al finalizar el proyecto Sin evaluar Sin entregar |
| Estado | Entregado Sin Entregar | | | |