

**DISEÑO Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS ESTRATÉGICAS, QUE
APOYAN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL EN ALTA
CALIDAD Y LA RENOVACIÓN DEL REGISTRO CALIFICADO DE LA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD EL
BOSQUE**

**NANCY MARCELA PEREZ DIAZ
JORGE ANDRES DIAZ MANTILLA
DANIEL ORLANDO CATAÑO TORRES
CRISTHIAN OSWALDO ALVARADO ALVIRA**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
BOGOTÁ
2019**

Tabla de Contenidos

F-TDG-001_ Formato Propuesta Trabajo de grado aprobado en Comité	2
F-TDG-002_ Carta Aceptación Empresa.....	12
F-TDG-003_ Carta Aprobación Propuesta	13
F-TDG-004_ Carta Aceptación Director	14
F-TDG-005-Formato Aprobación para presentación en Primera Plenaria	15
F-TDG-006-Formato Aprobación para presentación en Plenaria Final	16
F-TDG-007-Formato Aprobación de la empresa para sustentación en plenaria final	17
F-TDG-008- Formato Autorización de uso de información Derechos de Autor.....	18
F-TDG-010-Acta de Aprobación de Trabajo de grado.....	19
Resumen.....	20
Abstract.....	20
Capítulo 1 Descripción del proyecto.....	21
Descripción del proyecto	21
Objetivos	21
Objetivo general.....	21
Objetivos específicos	21
Justificación	22
Capítulo 2 Procesos de iniciación	24
Acta de constitución del proyecto.....	24
Identificación de grupo de interesados	24
Capítulo 3 Procesos de planeación	25
Plan de Gestión de la Configuración	25
Plan de Gestión del Alcance	25
Plan de Gestión de Cronograma	25
Plan de Gestión de Costos.....	25
Plan de Gestión de la Calidad	25
Plan de Gestión de Recursos.....	25
Plan de Gestión de las Comunicaciones	25
Plan de Gestión de Riesgos.....	25
Plan de Gestión de las Adquisiciones	25
Plan de Gestión de Interesados	26
Capítulo 4 Procesos de ejecución, seguimiento, control y cierre	27
Informes de gestión de cambios del proyecto.....	27
Informes de avance del proyecto	27
Enlaces a los videos periódicos de trazabilidad de avance del proyecto	27
Dashboard o tablero final de indicadores del proyecto.....	28
Acta de cierre del proyecto	28
Evidencias de Producto.....	28
Anexos	29

Dedicatoria

“Dedico este gran logro a mis padres y a Adriana Lucia Lozano, las personas más importantes en mi vida, quienes me han motivado a la culminación de este trabajo, y que han logrado con su amor hacer de lo difícil lo fácil quienes pusieron toda su fe en mí para verme alcanzar una meta más en mi vida. Mil y Mil gracias!!!”

Cristhian Oswaldo Alvarado Alvira

"Dedico este trabajo a Dios, quien me guía día a día, a mi madre, la patrocinadora de cada sueño en mi vida, sin su apoyo no hubiera llegado tan lejos, a los profesores, quienes clase tras clase nos transmitieron más que conocimientos una parte de sus vidas, a nuestros compañeros, que me mostraron el poder de la perseverancia y a mis compañeros de trabajo de grado, a quienes admiro profundamente por su tenacidad y esfuerzo".

Jorge Andres Diaz Mantilla

“Quiero dedicar este trabajo inicialmente a Dios, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente. A mis padres por su apoyo, a pesar de que no los tengo cerca, son el motor de mi vida y me dan la energía suficiente para seguir adelante. A mi novio Ervin Sepúlveda, por cada minuto que está dedicando para ayudarme a crecer y salir adelante en cada proyecto de mi vida. Finalmente, a mi grupo de trabajo de grado, porque de ellos he aprendido muchas cosas en este camino, su constancia y dedicación han sido indispensables para obtener, lo que hasta ahora hemos logrado.”

Nancy Marcela Perez Diaz

Agradecimientos

Es muy grato expresar nuestros más sentidos agradecimientos a Dios, a nuestros padres por su ejemplo y confianza y por su puesto a la Universidad El Bosque y a su programa de formación Especialización en Gerencia de Proyectos y a nuestro director de trabajo Jorge Alberto Osorio Villa, por su disponibilidad, conocimiento, claridad e invaluable apoyo.

F-TDG-001_ Formato Propuesta Trabajo de grado aprobado en Comité

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO

**DISEÑO Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS ESTRATÉGICAS,
QUE APOYAN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL EN
ALTA CALIDAD Y LA RENOVACIÓN DEL REGISTRO CALIFICADO DE LA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD**

EL BOSQUE

PROPUESTA No. 1

CRISTHIAN OSWALDO ALVARADO ALVIRA

DANIEL ORLANDO CATAÑO TORRES

JORGE ANDRES DIAZ MANTILLA

NANCY MARCELA PEREZ DIAZ

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

BOGOTÁ, 2018

PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO

TÍTULO DEL PROYECTO

Diseño y desarrollo de actividades académicas estratégicas, que apoyan los procesos de acreditación internacional en alta calidad y la renovación del registro calificado de la especialización en gerencia de proyectos de la universidad el bosque.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La facultad de Ingeniería en su programa Especialización en Gerencia de proyectos de La Universidad El Bosque cuenta con diferentes objetivos para el crecimiento tanto en su parte educativa como de reconocimiento nacional e internacional, y, para alcanzar estos objetivos es necesario trabajar en la renovación del registro calificado por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Acreditación en excelencia y alta calidad en Gerencia de proyectos ofrecida por el Global Accreditation Center (GAC), del Project Management Institute (PMI), lo que la convertiría en la primera institución de educación superior en obtener esta acreditación internacional en Colombia, para el desarrollo de estas tareas se apoya en la aplicación de diferentes técnicas, herramientas y eventos como lo son los Webinar, Work Coffe y Simposios con los que la comunidad educativa se verá beneficiada desde su rol en la especialización, con la retroalimentación, la mejora continua del programa, la generación de nuevos conocimientos, el compartir de experiencias cuyo resultado es contar con una formación de calidad, de igual manera la participación de todos los actores del proceso educativo contribuye a evidenciar la autoevaluación del programa, condición exigida por los entes de acreditación tanto nacional como internacional, estos requisitos están definidos en la normatividad vigente (ley 30 de 1992, decreto 1075 del 2015) y directrices, orientaciones y políticas definidas por el Project Management Institute (PMI), permitiendo la generación de contenido de consulta para el posterior estudio de temas de interés, así como fundamentos para el desarrollo de futuras mejoras y actividades enfocadas en la transmisión del conocimiento.

Las instituciones de educación superior cuentan con lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional que las obliga a tener registros calificados para poder ofertar sus programas de formación profesional, pero adicional a esto la Universidad El Bosque ha identificado la importancia de que su Especialización en gerencia de proyectos tenga como valor agregado la acreditación internacional dada por el Project Management Institute (PMI), generando así reconocimiento nacional e internacional.

De esta manera todos los programas deben cumplir con lo establecido por el Ministerio de Educación, entre lo que se destaca la creación de actividades extracurriculares que fortalezcan el éxito estudiantil en el aprendizaje y el relacionamiento con el sector externo. Del mismo modo, con miras a la renovación del Registro Calificado se hace necesario realizar al menos dos jornadas de Autoevaluación con los siguientes actores: Docentes, estudiantes y egresados.

¿Cómo beneficiaría la realización de diferentes actividades académicas como Webinars, Work Coffee y Simposio a los estudiantes y docentes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque?

MARCO TEÓRICO

El ministerio de educación expidió la ley 30 de 1992 y reglamento algunos artículos mediante el decreto 2904 de diciembre de 1994, el cual da las definiciones y acciones a desarrollar para que las instituciones de educación superior cuenten con acreditación, y, estipula que este proceso se inicia con la autoevaluación, evaluación externa por parte de pares académicos, evaluación que realiza el Consejo Nacional de Acreditación y finaliza con la expedición de un acto administrativo si el resultado es positivo para la institución de educación superior. (Congreso de Colombia, 1992) Dentro de las regulaciones dadas para la oferta de programas académicos se encuentra la del registro calificado, definido en el decreto 1075 del 2015 como un instrumento por el cual el gobierno nacional verifica que las instituciones de educación superior cumplan unas condiciones de calidad. (Ministerio de Educación, 2015).

De igual manera en el decreto 1075 del 2015 dentro de las condiciones de carácter institucional se encuentra la del desarrollo de una cultura de autoevaluación que dinamice y fortalezca los procesos de mejoramiento continuo de los programas de formación.

El Project Management Institute (PMI), actualmente ofrece a la universidades una oportunidad que se denomina acreditación GAC, que consiste en confirmar que los contenidos en dirección de proyectos ofertados por una institución fueron evaluados cuidadosamente y que su alcance y calidad están en conformidad con la norma internacional; Los beneficios de la acreditación del GAC para los programas son la garantía de calidad y mejora continua, diferenciación en relación a otros programas, crecimiento de los programas, alianza con la mayor y más influyente asociación de dirección de proyectos del mundo y la divulgación en un directorio global de programas de graduación acreditados, (Project Management Institute, 2018).

De esta manera las instituciones de educación superior deben implementar metodologías que le permitan cumplir con lo exigido por los entes de acreditación y evidenciar su desarrollo en cada uno de los programas de formación que oferta, en estos procesos se encuentran las transferencias de conocimiento que son el conjunto de actividades dirigidas a la difusión de conocimientos, experiencia y habilidades con el fin de facilitar el uso, la aplicación y la explotación del conocimiento; existen formas de difusión que se ajustan a la tecnología (Webinar y Work Coffee) en donde se puede llegar a tener un gran número de personas conectadas o algo más focalizado como los son los simposios.

ESTADO DEL ARTE

Dentro de los procesos de acreditación y autoevaluación aplicados a instituciones educativas se referencian algunos estudios en los que trabajan la aplicación de diferentes metodologías, estrategias y técnicas que se han desarrollado en diferentes universidades de Colombia, Argentina,

Cuba, Ecuador, Costa Rica, Bolivia y España todos se caracterizan por dar una gran relevancia a estos procesos teniendo como principales los siguientes:

(Anchia A. & otros, 2017) presenta en su trabajo un proceso reflexivo realizado por el personal académico en todo lo relacionado con el seguimiento, evaluación y acreditación de carreras en la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), esta reflexión se sustenta en la madurez y el conocimiento alcanzado a lo largo de 16 años de práctica continua en procedimientos de autoevaluación, que hasta el año de 2016, refleja 20 carreras acreditadas.

Esto ha permitido, entre otros logros, institucionalizar prácticas y acciones que han denominado buenas prácticas, en el sentido de que se consolidan como formas de actuar con facilidad, promover y potenciar la cultura de evaluación y calidad en UNA. Prácticas como la evaluación, monitoreo y capacitación continua que impliquen la consolidación de un equipo de académicos y estrategias de participación dentro del departamento académico y asignación de recursos y tiempo desde una perspectiva de evaluación participativa, promoviendo dentro de cada departamento académico la intervención y participación del personal académico, administrativo y estudiantil, liderado por las autoridades de cada carrera; además de la incorporación del tema en la política y planificación institucional, ya que dicha base contribuye a la sostenibilidad y consolidación de la cultura evaluativa y de calidad.

(Rinaldi, 2015) En su trabajo realiza una revisión de los procesos de acreditación de los programas de posgrado en Ciencias Políticas de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), agencia descentralizada que actúa bajo el Ministerio de Educación de Argentina.

En este estudio descriptivo se caracterizan los principales aspectos de las evaluaciones mientras se identifican sus resultados, destacando las fortalezas y debilidades detectadas en las presentaciones realizadas por cada universidad, para contribuir al conocimiento de la situación actual de los estudios de postgrado de la disciplina y para ir en profundidad con la línea de investigación en el plan de estudios de este campo que se está desarrollando en los últimos años.

(Gil Alvarez, Morales C., & Basantes, 2015) Establece su trabajo como una parte de un proyecto de investigación científica que se desarrolla entre la Universidad de Cienfuegos, Cuba y la Universidad Metropolitana de Ecuador, relacionado con la calidad de la universidad y de ambas universidades que se preparan para los procesos de evaluación y acreditación. Se presenta una calificación de teoría y práctica en esta dirección al considerar las transformaciones que el efecto emerge de las necesidades históricas sociales actuales. En el mismo énfasis se destacan cuatro indicadores que garantizan mayores niveles de calidad universitaria y son: la calidad de los ingresos, la formación inicial y permanente de los profesionales, el desarrollo de los recursos humanos y el impacto social, estos últimos para considerar el efecto transformador de la universidad.

(Hernandez P. & otros, 2009) Ante la promulgación de la Ley Orgánica de Profesionales de la Salud y la publicación del nuevo programa de formación en Neurología, el Comité

Nacional de Neurología ha considerado necesario conocer la situación actual de las Unidades Docentes acreditadas para la formación en neurología con respecto a los criterios de acreditación existentes. El propósito de este estudio es conocer dicha situación, en esta investigación lograron concluir que aunque el grado de cumplimiento de la corriente alterna actual es alto, existen deficiencias importantes, básicamente relacionadas con la cantidad de profesionales de tiempo completo y la disponibilidad de deberes de neurología debidamente tutorizados.

(Rendón Giraldo, 2008) en este artículo describe los referentes conceptuales, la metodología y los resultados del proceso de Autoevaluación de la Especialización en Gerencia de Servicios de Información, adscrita a la Escuela Interamericana de Bibliotecología, como un ejercicio de autorreflexión valorativa de las acciones teóricas y prácticas llevadas a cabo durante sus cuatro cohortes desde el inicio del Programa en 1998. Se reconoce en la autoevaluación una estrategia que permite a los actores (estudiantes, docentes, egresados, personal administrativo y empleadores), identificar y valorar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del Programa, en aras del mejoramiento continuo y la excelencia académica al formular acciones y planes que garanticen altos niveles de calidad, oportunidad y efectividad en la prestación de los servicios académicos en la Universidad de Antioquia.

(Figuroa Toala, 2012) La educación universitaria enfrenta grandes desafíos como el de gestionar el cambio que se ajuste a las demandas de la sociedad contemporánea. Una de las formas para sensibilizar al mundo académico y facilitar la innovación es la evaluación y la autoevaluación. En este trabajo se realizó un análisis tendencial de los diversos enfoques y modelos del proceso de evaluación y autoevaluación institucional; así como de las propensiones actuales del proceso autoevaluativo de las instituciones de la educación superior a través del concepto de calidad.

(Pavel Vigo & otros, 2014) La autoevaluación se identifica, con mucha frecuencia, con el paso previo para la realización del proceso de acreditación universitaria, lo que reduce su verdadero significado para el mejoramiento de la calidad de una institución de educación superior. Se desarrolla el presente trabajo con el objetivo de contribuir a la actualización de los profesores, estudiantes y directivos de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos en los preceptos teóricos de la evaluación institucional, así como destacar la importancia de la autoevaluación como herramienta indispensable en la calidad de los procesos universitarios y el mejoramiento de su quehacer institucional. Se concluye que es necesario involucrar responsablemente a toda la comunidad universitaria en el desarrollo de la autoevaluación creando una verdadera cultura de calidad en nuestras instituciones, que permita no solo estar listos para una evaluación externa sino para cumplir con calidad nuestro encargo social.

(Herrera Paiva, 2011) establece que la Evaluación y Acreditación se constituyen actualmente en una herramienta y en un mecanismo para gestionar, mejorar y garantizar una efectiva calidad educativa, por lo cual debe estar introducida a nivel político, estratégico y en la gestión universitaria. Ante la necesidad de contar con una instancia que se ocupe de la gestión de la calidad de la Educación Superior Universitaria en Bolivia, para que la sociedad pueda disponer de información y parámetros confiables que aseguren la calidad educativa de las instituciones de educación superior y encontrándose en proceso de creación la Agencia Plurinacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en Bolivia y hasta que se consolide su

funcionamiento legal, es que se ha creado la "Comisión Nacional de Acreditación de Carreras Universitarias en Bolivia".

(Munera Torres, Jaramillo, & Moncada Patiño, 2014) este artículo da cuenta de que los procesos de autoevaluación que acreditan los programas de educación superior se constituyen en jalonadores de acciones innovadoras y de mejoramiento continuo, además de ser una excelente oportunidad para que la institución reafirme su compromiso con el cambio, guiada por su decisión de revisar su estado y proyectar su futuro para continuar siendo una institución socialmente legítima.

De esta manera los procesos de autoevaluación y acreditación permiten constatar y mantener el respaldo social y estatal, a la vez que facilitan el diálogo nacional e internacional con otros programas y universidades pares que generan conocimiento de alta exigencia, ya que acreditarse significa hacerse merecedor al crédito, lo que se traduce en ganar o ratificar la confianza a través de las evidencias de tener calidad y creer en ella.

(Rodríguez Gomez, Ibarra Saiz, & Gomez Ruiz, 2011) En este trabajo se analiza y se describe el uso de la autoevaluación en un contexto de aprendizaje mixto (blendedlearning) mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic), con el objetivo de profundizar en su utilidad y viabilidad en la universidad. En un primer momento se presenta el marco conceptual en el que se sitúa esta investigación, centrado en torno a dos tópicos fundamentales como son la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación y la utilización de las tecnologías en este campo. Como aportación fundamental se presenta el papel facilitador que pueden desempeñar las unidades de evaluación, diseñadas con la plataforma lams (Learning Activity Management System) integrada en el campus virtual, para la incorporación de la e-autoevaluación de los estudiantes al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

OBJETIVOS DE NEGOCIO QUE ORIGINAN EL PROYECTO

Aportar el 100% de las evidencias requeridas para soportar los procesos de autoevaluación y acreditación de la Especialización en Gerencia de Proyectos

Aumentar en un 20% del número de inscripciones al postgrado Especialización en gerencia de proyectos ofertado por la Universidad El Bosque.

Generar reconocimiento en el mercado por la calidad y por una experiencia excelente a los estudiantes de la Especialización en gerencia de proyectos de la Universidad El Bosque

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la relación con la industria y comunidad internacional del programa de Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque, mediante el desarrollo de diferentes actividades académicas como son 8 Webinar's, 1 work Coffe y 1 simposio como complemento de conocimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir temáticas para 8 webinars, 1 Work Coffe y 1 simposio, dirigidos para público en general, estudiantes, egresados y docentes de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.
- Diseñar cinco jornadas de autoevaluación a docentes, estudiantes y egresados de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.
- Realizar 8 webinars contando con la participación de al menos el 60% de los estudiantes de primer y segundo semestre de la especialización.
- Realizar un Work Coffe contando con la participación de al menos el 60% de los estudiantes de primer y segundo semestre de la especialización.
- Proponer el contenido de la publicidad para promocionar 1 simposio en temas de gerencia de proyectos.
- Realizar 1 simposio para para público en general, estudiantes, egresados y docentes de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.
- Realizar cinco jornadas de autoevaluación con tres actores: estudiantes, egresados y docentes.
- Desarrollar un documento guía para futuras implementaciones y desarrollo de actividades complementarias de conocimiento, mediante una evaluación de las actividades realizadas.

ALCANCE DEL PROYECTO

- Videos de los 8 webinars realizados y subirlos al aula virtual
- Un Work Coffee: Evento en vivo y en directo en las instalaciones de la universidad, exclusivo para estudiantes de segundo semestre de la especialización en gerencia de proyectos, fotografías y grabación del evento.
- Documento que contenga el resumen y las conclusiones del work coffee.
- Propuesta de publicidad para promocionar 1 simposio en temas de gerencia de proyectos, esta propuesta incluye afiche para enviar vía correo electrónico, afiche en físico para colocar en las instalaciones de la universidad, pendones, entre otros.
- Desarrollo del simposio y conferencias.
- Memorias del simposio (artículos de las conferencias, presentaciones y principales conclusiones).
- Documentos resumen de cinco jornadas en vivo con el fin de realizar la autoevaluación a docentes, estudiantes y egresados de la universidad.

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO



CRONOGRAMA E HITOS DEL PROYECTO

Actividad	Desde	Hasta
Definición de temáticas para la realización de 8 webinars, 1 Work Coffee y 1 simposio	8/10/2018	30/11/2018
Diseño de 3 jornadas de autoevaluación	01/02/2019	15/02/2019
Diseño de material para 8 Webinars	15/02/2019	30/03/2019
Determinar grupo de conferencistas para el simposio	15/02/2019	15/04/2019
Realizar propuesta para la publicidad del simposio	18/02/2019	28/02/2019
Ejecución de 8 Webinars	8/02/2019	31/05/2019
Diseño de material para el work coffee	18/03/2019	29/03/2019
Ejecución de 1 Work Coffee	por definir de acuerdo al calendario académico	por definir de acuerdo al calendario académico
Elaboración de memorias del work coffee	22/04/2019	26/04/2019
Ejecución de 1 simposio	10/05/2019	10/05/2019
Elaborar las memorias del simposio	13/05/2019	24/05/2019
Realizar 3 jornadas de autoevaluación	01/03/2019	17/05/2019
Elaborar documento guía con las conclusiones de las actividades desarrolladas	01/05/2019	31/04/2019

COMPETENCIAS DEL EQUIPO

Cristhian Oswaldo Alvarado, Profesional en Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, competente para coordinar la organización de fondos documentales, Elaboración de instrumentos archivísticos (TRD, TVD, PINAR y PGD),

implementación y administración de proyectos en gestión documental, digitalización de documentos, unidad de correspondencia; con experiencia laboral como Archivista, coordinador de biblioteca, Instructor SENA en gestión documental y analista de gestión documental con funciones de coordinador de gestión documental.

Nancy Marcela Pérez Díaz, Ingeniero Industrial, con seis años de experiencia en implementación de sistemas de gestión de calidad, con conocimiento en procesos de calidad y acreditación de laboratorios, con funciones como coordinador de laboratorio.

Jorge Andrés Díaz Mantilla, ingeniero electrónico, con experiencia en manejo de personal, gestión de proyectos de mantenimiento de equipo electrónico, acompañamiento, estructuración, formulación y supervisión de proyectos de CTel (ciencia, tecnología e innovación), al igual que en diseño de cualificaciones para el sector de electrónica.

Daniel Orlando Cataño Torres, Ingeniero en Diseño de máquinas y productos industriales, con experiencia en diseño de procesos para industrias alimenticias, montaje y puesta en marcha de procesos industriales.

AUTORIDAD DEL GERENTE DEL PROYECTO Y DEL EQUIPO DE PROYECTO

El rol del gerente del proyecto es clave para el éxito del proyecto, siendo el encargado de gestionar las restricciones del mismo, alcance, calidad, tiempo, costos y la satisfacción del cliente interno en este caso.

El alcance de autoridad del gerente del proyecto es el siguiente:

1. Definición y presentación del proyecto: El gerente de proyecto debe participar en la definición y en la presentación de las etapas del mismo. Su rol es de intermediario entre la gerencia de la Facultad de Ingeniería y los responsables de los procesos de acreditación y autoevaluación del programa Especialización en Gerencia de Proyectos.
2. Planificación: Una vez se defina la presentación se deberá pasar a la planificación, en este momento se definen fechas, plazos, responsables, recursos y costos.
3. Establecer objetivos: El gerente de proyecto debe definir los objetivos en función de las necesidades que tiene la Universidad
4. Supervisión de tareas: Esta es su función principal. El gerente de proyecto debe estar al tanto de cada tarea, medir su evolución y el desempeño de los involucrados, así como detectar los riesgos asociados.
5. Implementación de soluciones o cambios: El gerente debe estar en la capacidad de gestionar los recursos, implementando cambios o soluciones. Esto exige que se debe contar con la capacidad de evaluar con criterio y de forma constante el avance del proyecto, puesto que el gerente decide cuándo y cómo intervenir el proceso.

BIBLIOGRAFIA, REFERENCIAS Y WEBGRAFÍA

- Anchia A., E., & otros, y. (2017). Good practices in proceses of self-assesment and acreditation of careersthe Universidad Nacional de Costa Rica (una). *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 121-145.
- Congreso de Colombia. (1992). *Ley 30, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá.
- Figueroa Toala , R. (2012). La calidad de la evaluación y autoevaluación institucional: enfoques y modelos. *Humanidades Médicas*.
- Gil Álvarez, C., Morales C., M., & Basantes, J. (2015). An approach to the university quality from the process of assessment and accreditation abstract. *Revista universidad y sociedad*, 17-21.
- Hernandez P., M. A., & otros, y. (2009). Analysis of the neurology teaching unit in Spain and compliance of accreditation criteria. *Neurología*, 45-49.
- Herrera Paiva, R. (2011). Procesos de autoevaluación y acreditación universitaria. *Revista científica UNITEPC*.
- Ministerio de Educación. (2015). *Decreto 1075 - Expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Bogotá.
- Munera Torres, M., Jaramillo, O., & Moncada Patiño, J. (2014). Procesos de autoevaluación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, en clave de investigación. *Investigación bibliotecológica*.
- Pavel Vigo, C., & otros, y. (2014). Autoevaluación institucional. Una herramienta indispensable en la calidad de los procesos universitarios. *Medisur*.
- Presidencia de La Republica de Colombia. (1994). *Decreto 2904 - por el cual se reglamentan los artículos 53 y 54 de la Ley 30 de 1992*. Bogotá: Ministerio de Educación.
- Project Management Institute. (27 de Septiembre de 2018). *Project Management Institute*. Obtenido de <https://americalatina.pmi.org/latam/CompaniesAndUniversities/Universities.aspx>
- Rendón Giraldo, N. (2008). Proceso de autoevaluación de posgrado: aplicación de una metodología. *Revista interamericana de Bibliotecología*, 135-160.
- Rinaldi, S. (2015). Accreditation of political science graduate courses in argentina. *Revista electronica calidad en la educación*, 45-63.
- Rodriguez Gomez, G., Ibarra Saiz, M., & Gomez Ruiz, M. (2011). e-Autoevaluación en la universidad: un reto para profesores y estudiantes. *Revista de Educación*, 401-430.

Resumen

En el presente trabajo se muestra la aplicación de la Gerencia de Proyectos con las metodologías y guías del PMI, el proyecto ejecutado consiste en llevar a cabo actividades tendientes a lograr la renovación del registro calificado por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Acreditación internacional en excelencia y alta calidad en Gerencia de proyectos ofrecida por el Global Accreditation Center (GAC), del Project Management Institute (PMI), para el programa de Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque, por lo cual se planteó la realización de ocho Webinars, un Work Coffee, un simposio y cinco autoevaluaciones.

Para este proyecto se implementan las diez áreas de conocimiento, los cinco grupos de procesos, los cuarenta y nueve procesos y sus diferentes herramientas plasmadas en la guía PMBOK sexta edición, formulada como buenas prácticas para la dirección de proyectos.

Abstract

In the present work the application of the Project Management with the methodologies and guides of the PMI is shown, the executed project consists of carrying out activities tending to achieve the renewal of the qualified registry by the National Accreditation Council (CNA) and the International accreditation in excellence and high quality in Project Management offered by the Global Accreditation Center (GAC), of the Project Management Institute (PMI), for the Specialization program in Project Management of El Bosque University, for which the realization of eight Webinars, a Work Coffee, a symposium and five self-evaluations.

For this project, the ten areas of knowledge, the five groups of processes, the forty-nine processes and their different tools embodied in the PMBOK guide sixth edition, formulated as good practices for project management are implemented.

Capítulo 1

Descripción del proyecto

Descripción del proyecto

Como parte de las actividades tendientes a lograr la renovación del registro calificado por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Acreditación internacional en excelencia y alta calidad en Gerencia de proyectos ofrecida por el Global Accreditation Center (GAC), del Project Management Institute (PMI), el programa de Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque se ha planteado durante el primer semestre de 2019, la realización de ocho Webinars, un Work Coffee, un simposio y cinco autoevaluaciones.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer la relación con la industria y comunidad internacional del programa de Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque, mediante el desarrollo de diferentes actividades académicas como son 8 Webinar's, 1 work Coffe y 1 simposio como complemento de conocimiento.

Objetivos específicos

- Definir temáticas para ocho webinars, un Work Coffe y un simposio, dirigidos para público en general, estudiantes, egresados y docentes de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.
- Diseñar cinco jornadas de autoevaluación a docentes, estudiantes y egresados de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.

- Realizar ocho webinars contando con la participación de al menos el 60% de los estudiantes de primer y segundo semestre de la especialización.
- Realizar un Work Coffe contando con la participación de al menos el 60% de los estudiantes de primer y segundo semestre de la especialización.
- Proponer el contenido de la publicidad para promocionar 1 simposio en temas de gerencia de proyectos.
- Realizar un simposio para para público en general, estudiantes, egresados y docentes de la especialización en gerencia de proyectos de la Universidad el Bosque.
- Realizar cinco jornadas de autoevaluación con tres actores: estudiantes, egresados y docentes.

Justificación

La facultad de Ingeniería en su programa Especialización en Gerencia de proyectos de La Universidad El Bosque cuenta con diferentes objetivos para el crecimiento tanto en su parte educativa como de reconocimiento nacional e internacional, y, para alcanzar estos objetivos es necesario trabajar en la renovación del registro calificado por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y la Acreditación en excelencia y alta calidad en Gerencia de proyectos ofrecida por el Global Accreditation Center (GAC), del Project Management Institute (PMI), lo que la convertiría en la primera institución de educación superior en obtener esta acreditación internacional en Colombia, para el desarrollo de estas tareas se apoya en la aplicación de diferentes técnicas, herramientas y eventos como lo son los Webinar, Work Coffe y Simposios con los que la comunidad educativa se verá beneficiada desde su rol en la especialización, con la retroalimentación, la mejora continua del programa, la generación de nuevos conocimientos, el

compartir de experiencias cuyo resultado es contar con una formación de calidad, de igual manera la participación de todos los actores del proceso educativo contribuye a evidenciar la autoevaluación del programa, condición exigida por los entes de acreditación tanto nacional como internacional, estos requisitos están definidos en la normatividad vigente (ley 30 de 1992, decreto 1075 del 2015) y directrices, orientaciones y políticas definidas por el Project Management Institute (PMI), permitiendo la generación de contenido de consulta para el posterior estudio de temas de interés, así como fundamentos para el desarrollo de futuras mejoras y actividades enfocadas en la transmisión del conocimiento.

Las instituciones de educación superior cuentan con lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional que las obliga a tener registros calificados para poder ofertar sus programas de formación profesional, pero adicional a esto la Universidad El Bosque ha identificado la importancia de que su Especialización en gerencia de proyectos tenga como valor agregado la acreditación internacional dada por el Project Management Institute (PMI), generando así reconocimiento nacional e internacional.

De esta manera todos los programas deben cumplir con lo establecido por el Ministerio de Educación, entre lo que se destaca la creación de actividades extracurriculares que fortalezcan el éxito estudiantil en el aprendizaje y el relacionamiento con el sector externo. Del mismo modo, con miras a la renovación del Registro Calificado se hace necesario realizar al menos dos jornadas de Autoevaluación con los siguientes actores: Docentes, estudiantes y egresados.

¿Cómo beneficiaría la realización de diferentes actividades académicas como Webinars, Work Coffee y Simposio a los estudiantes y docentes de la Especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad El Bosque?

Capítulo 2

Procesos de iniciación

Acta de constitución del proyecto

Este proyecto comenzó siguiendo lo establecido por la guía del PMI, el PMBOK sexta edición, el cual establece dentro de sus procesos de inicio la elaboración y firma entre el Sponsor y la gerencia del proyecto del documento denominado Project Charter o Acta de constitución del proyecto.

Este documento de acta de constitución autoriza formalmente el proyecto y documenta los requisitos iniciales a un alto nivel que satisfacen las necesidades y expectativas de los interesados.

Consultar documento anexo F-TDG-011_PROJECT_CHARTER

Identificación de grupo de interesados

Se presenta la matriz de identificación de los interesados para el proyecto.

Consultar documento anexo F-TDG-012_ MATRIZ_INTERESADOS

Capítulo 3

Procesos de planeación

Una vez firmada el acta de constitución del proyecto, se dio inicio a realizar la planeación del proyecto para lo cual se procedió con la elaboración los siguientes planes de gestión:

Plan de Gestión de la Configuración

Consultar documento anexo F-TDG-045_PLAN_GESTION_CONFIGURACION

Plan de Gestión del Alcance

Consultar documento anexo F-TDG-013_PLAN_GESTIÓN_DEL_ALCANCE

Plan de Gestión de Cronograma

Consultar documento anexo F-TDG-019_PLAN_GESTION_CRONOGRAMA

Plan de Gestión de Costos

Consultar documento anexo F-TDG-021_PLAN_GESTION_COSTOS

Plan de Gestión de la Calidad

Consultar documento anexo F-TFG-023_PLAN_GESTION_CALIDAD

Plan de Gestión de Recursos

Consultar documento anexo F-TFG-026_PLAN_GESTION_RECURSOS

Plan de Gestión de las Comunicaciones

Consultar documento anexo F-TDG-029_PLAN_GESTION_COMUNICACIONES

Plan de Gestión de Riesgos

Consultar documento anexo F-TDG-037_PLAN_GESTION_RIESGOS

Plan de Gestión de las Adquisiciones

Consultar documento anexo F-TDG-040_PLAN_GESTION_ADQUISICIONES

Plan de Gestión de Interesados

Consultar documento anexo F-TDG-042_PLAN_GESTION_INTERESADOS

Capítulo 4

Procesos de ejecución, seguimiento, control y cierre

Se presentan las evidencias de la ejecución, seguimiento, control y cierre del proyecto con las cuales se desarrolló el proyecto:

Informes de gestión de cambios del proyecto

En este proyecto se generaron dos controles de cambio para lo que se relacionan a continuación:

Consultar documento anexo F-TDG-047_SOLICITUD_CAMBIOS_V2_001

Consultar documento anexo F-TDG-047_SOLICITUD_CAMBIOS_V2_002

Informes de avance del proyecto

Para el proyecto se generaron tres informes de avance del proyecto en los que se dio a conocer el estado, seguimiento y acciones tomadas en desarrollo del proyecto

Consultar documento anexo TDG-2018-2-003_Informe-1

Consultar documento anexo TDG-2018-2-003_Informe-2

Consultar documento anexo TDG-2018-2-003_Informe-3

Enlaces a los videos periódicos de trazabilidad de avance del proyecto

Para la presentación de los informes de avance del proyecto se generaron tres videos de los cuales se comparten los enlaces para su consulta:

Consultar enlace <https://youtu.be/159RTtJf-OU>

Consultar enlace <https://youtu.be/w9lPhYBeEd4>

Consultar enlace <https://www.youtube.com/watch?v=r2Qm2F5UZa8&feature=youtu.be>

Dashboard o tablero final de indicadores del proyecto

El dashboard o tablero de control de indicadores del proyecto se presentó para el cierre del proyecto en el cual se comparó cortes del mes de mayo y junio de 2019, y a continuación se puede ver el documento elaborado.

Consultar documento anexo F-TDG-054_DASHBOARD

Acta de cierre del proyecto

Se elabora acta en la que se da por cerrado el proyecto y se presenta el resumen de finalización de cada una de las áreas de conocimiento utilizadas por la gerencia del proyecto.

Consultar documento anexo F-TDG-009_ACTA_REUNION_TDG_017_2019

Evidencias de Producto

Este proyecto tuvo tres entregables principales que son Webinars para la Especialización en gerencia de proyectos y la Especialización en Producción y Productividad, Autoevaluaciones con docentes, egresados y estudiantes y el congreso en gerencia organizacional de proyectos, para lo cual se relacionan las evidencias del trabajo realizado.

Consultar información anexa EVIDENCIAS_AUTOEVALUACIONES

Consultar información anexa EVIDENCIAS_CONGRESO

Consultar información anexa EVIDENCIAS_WEBINAR