

FORMATO DE ENTREGA DE TESIS O TRABAJO DE GRADO A BIBLIOTECA

1. AUTORÍA					
1.1 AUTORES					
Apellidos	Ceron Laverde		Nombres	Indrid Tatiana	
1.2 Asesores – Coordinadores -directores					
Apellidos	Cabrera Casimilas	Nombres	Boris Eduardo	Función	Docente

2. TITULO DEL TRABAJO
Título y subtítulo en español
DIAGNOSTICO DEL CLIMA LABORAL EN UNA IPS DEL SECTOR PUBLICO
Título y subtítulo en inglés
DIAGNOSIS OF THE LABOR CLIMATE IN AN IPS OF THE PUBLIC SECTOR

3. PUBLICACION Y DESCRIPCION FISICA					
3.1 Información de publicación					
Ciudad	Bogota	Año	2019	Facultad	Ciencias económicas y administrativas
Programa Académico		Administración de Empresas			
Título profesional obtenido		Administrador de empresas			
3.2 Descripción física					
3.2.1. Tipo de Soporte: Monografía Impresa _____ Monografía Digital _____ Obra de Arte: _____ Artículo _____					

Obra musical: _____ Obra audiovisual _____ Obra escénica: _____ Otra: _____

Especifique: _____

Para el caso de Monografía impresa o digital mencione si la misma contiene los siguientes datos:

Ilustraciones: (seleccione en frente con una "x" el tipo de ilustración contenida en el documento)

Ilustraciones en general		Tablas, gráficos, diagramas, etc.	x	Música impresa	
Mapas		Planos		Facsimiles	
Retratos		Laminas		Escudos	

Para el caso de Obras de Arte mencione los siguientes datos:

Tipo de obra: _____

Dimensiones: _____ Características y/o Condiciones

Especiales: _____

Para el caso de otros describa físicamente el soporte:

4. NOTAS GENERALES

4.1 Notas.

Mención (en caso de recibir alguna calificación especial)

4.2. Resumen del trabajo en español:

El estudio tiene como fin realizar un diagnóstico acerca de los procesos de la organización en cuanto al clima laboral y de esta manera realizar algunos planes de acción para evidenciar los progresos que tiene la entidad.

Para justificar el estudio, la compañía debe tener ciertos aspectos presentes: laboral, social y económico que hacen parte externa de la organización, mientras que sus aspectos internos se basan en el ambiente laboral, exigencias y calidad de las funciones que se desarrollan. Esto es fundamental para ser una compañía reconocida, no solo a nivel local, sino para potenciar el crecimiento de manera nacional.



Para que la organización sea exitosa, se deben implementar todos los pilares corporativos donde los colaboradores estén motivados, saludables (física y mental), las instalaciones sean apropiadas y las funciones que desarrollan estén debidamente capacitadas para un excelente desempeño. Y así crear una mayor competitividad dentro del mercado laboral y sus preferencias que son el plus y/o valor agregado que genera su imagen ante la sociedad. En otras palabras, la administración acertada de una empresa deberá entonces ir acompañada de nuevas formas e ideas que le permitan al líder asegurar el cumplimiento de las normas, las cuales abarcan la responsabilidad social y corporativa. El cumplimiento de estas debe ser efectivo y eficaz para el funcionamiento de la empresa junto con la legislación laboral del país, incluyendo las normas que se relacionen con el impacto medio ambiental que generen sus actividades económicas. En conclusión, de acuerdo a lo ya mencionado para obtener un reconocimiento y posición dentro del mercado laboral es necesario sobresalir por la excelencia y calidad de las funciones que se desarrollan dentro de las instalaciones de manera proactiva, prácticas, positivas con estrategias que disminuyan el impacto social, ambiental y cultural, fomentando un buen entorno en la corporación.

4.2. Resumen del trabajo en inglés:

The purpose of the study is to diagnose the organization's processes in terms of the work environment and thus make some action plans to show the progress that the entity has.

In order to justify the study, the company must have certain aspects present: labour, social and economic aspects that are an external part of the organization, while its internal aspects are based on the working environment, demands and quality of the functions performed. This is fundamental in order to be a recognized company, not only at a local level, but also in order to promote growth nationally.

For the organization to be successful, all the corporate pillars must be implemented where the collaborators are motivated, healthy (physical and mental), the facilities are appropriate and the functions they develop are properly qualified for excellent performance. And thus, create greater competitiveness within the labor market and its preferences that are the plus and / or added value generated by its image to society. In other words, the successful management of a company must then be accompanied by new ways and ideas that allow the leader to ensure compliance with the rules, which include social and corporate responsibility. The fulfillment of these must be effective and efficient for the operation of the company together with the labor legislation of

the country, including the norms that are related to the environmental impact generated by its economic activities. In conclusion, according to what has already been mentioned in order to obtain recognition and position within the labor market, it is necessary to stand out for the excellence and quality of the functions that are developed within the facilities in a proactive, practical, positive manner with strategies that diminish the social, environmental and cultural impact, promoting a good environment in the corporation.

5. DESCRIPTORES (Palabras Clave)

5.1 Descriptores (palabras claves que representan el contenido del trabajo)

Tema principal	El propósito de este estudio es realizar un diagnóstico de clima laboral, con el fin de establecer el nivel de satisfacción de los colaboradores en su entorno laboral.
----------------	---

Otros temas	clima laboral, resultados, organizacionales, satisfacción, económico y social.
-------------	--

Bogotá, D.C. Mayo 03 de 2019

Profesor
PEDRO NEL VALBUENA
Coordinador de Investigaciones
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad El Bosque
Ciudad.

Asunto: Trabajo de grado titulado

**“DIAGNOSTICO DEL CLIMA LABORAL EN UNA I.P.S DEL
SECTOR PUBLICO”**

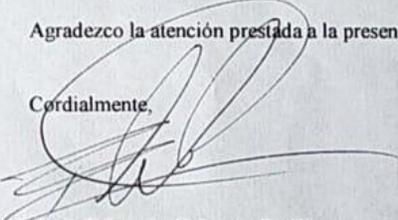
Apreciado Profesor Valbuena

En mi calidad de director(a) del trabajo de grado “Diagnostico de clima laboral en el Hospital Santa Rosa de Tenjo I.P.S.” presentado por la estudiante Indrid Tatiana Ceron Laverde con Cédula de Ciudadanía 1115863528 de Paz de Ariporo, del Programa de Administración de Empresas, me permito dar concepto favorable para que el citado documento sea enviado a procesos de evaluación según los criterios y procedimientos que ha establecido la Facultad y una vez aprobado, el estudiante sea programado para la sustentación pública de este.

Para tal fin, el documento se ha subido a OMP, junto con los anexos adicionales.

Agradezco la atención prestada a la presente.

Cordialmente,



Boris Eduardo Cabrera Casilimas
Director Trabajo de grado

Anexo: lo anunciado