

## Anexos

## Anexo1. Cultura Organizacional

UNIVERSIDAD EL BOSQUE										
ENCUESTA										
CULTURA ORGANIZACIONAL										
INFLUENCIA DE LAS DIMENSIONES CULTURALES DE HOFSTEDE EN EL DESEMPEÑO LABORAL: UN ESTUDIO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD EL BOSQUE										
Marque con una equis (X) según considere sea la respuesta indicada:										
1. Género						Femenino ( )				
2. Edad						Masculino ( )				
3. Tiempo laborando en la organización:										
A continuación se presentan veinte (20) preguntas enfocadas al Cultura Organizacional dentro de la organización. Para cada afirmación encontrará una escala de alternativas como respuesta, así:										
<b>1=Totalmente en desacuerdo; 2=Un poco en desacuerdo; 3=Indiferente; 4=Un poco de acuerdo; 5=Totalmente de acuerdo</b>										
Basándose en las circunstancias y/o situaciones presentadas durante la última semana, exprese con una equis (X) si está de acuerdo, en desacuerdo o indiferente ante tales afirmaciones:										
Aspectos a evaluar						Indicadores Numéricos				
<i>Distancia de poder</i>						1	2	3	4	5
1. Mi jefe inmediato delega tareas y responsabilidades (por ejemplo: tengo autonomía para tomar mis decisiones en el trabajo):										
2. Con la comunicación que tengo con mis superiores estoy:										
3. En mi relación con mi jefe inmediato estoy:										
4. Mi jefe inmediato escucha y se muestra abierto a las nuevas ideas:										
5. Mi jefe inmediato me brinda ayuda, orientación y entrenamiento para que pueda mejorar mi desempeño:										
6. En mi organización existe temor a expresar desacuerdos con los jefes:										
<i>Individualismo Vs. Colectivismo</i>						1	2	3	4	5
7. Con la colaboración prestada entre diferentes áreas estoy:										
8. En mi área trabajamos en equipo:										
9. En la organización conseguimos resultados en equipo (eficiencia, satisfacción de ciudadanos, etc):										
<i>Masculinidad Vs. Femenidad</i>						1	2	3	4	5
10. En esta organización hombres y mujeres tienen las mismas posibilidades de desarrollo:										
11. Mi jefe inmediato muestra respeto a sus colaboradores:										
12. En esta organización el comportamiento frente a los empleados es guiado por la ética:										
<b>Para la pregunta No. 13 utilice la siguiente escala 1=Muy satisfecho; 2=Satisfecho; 3=Indiferente; 4=Insatisfecho; 5=Muy insatisfecho</b>										
13. En términos generales, con trabajar en esta organización en este momento estoy:										
<i>Evasión de La Incertidumbre</i>						1	2	3	4	5
14. Los usuarios/ciudadanos tienen una buena opinión de nuestros servicios:										
15. Esta organización tiene un fuerte compromiso social con la comunidad:										
16. Recomendaría a un amigo entrar a trabajar a esta organización:										
17. Estoy orgulloso de pertenecer a esta organización:										
<i>Orientación a Largo Plazo</i>						1	2	3	4	5
18. Mi jefe inmediato me da una devolución sobre mi desempeño periódicamente:										
19. En general la capacitación recibida es oportuna y útil para mi trabajo:										
20. Comparando con organizaciones similares, con la estabilidad laboral que me ofrece esta organización estoy:										
<b>Gracias por su atención y colaboración.</b>										

## Anexo 2. Desempeño laboral

UNIVERSIDAD EL BOSQUE																				
ENCUESTA																				
DESEMPEÑO LABORAL																				
El desempeño laboral y la cultura organizacional en las organizaciones: Caso de estudio en la Universidad El Bosque																				
Marque con una equis (X) según considere sea la respuesta indicada:																				
1. Género	Femenino ( )										Masculino ( )									
2. Edad																				
3. Tiempo laborando en la organiz																				
A continuación se presentan cinco (5) preguntas enfocadas al desempeño laboral del personal administrativo dentro de la organización. Basándose en las circunstancias y/o situaciones presentadas durante la última semana, deberá contestar																				
<i>1= Muy malo</i>										<i>20= Muy bueno</i>										
Aspectos a evaluar										Indicadores Numéricos										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1. Califique su desempeño laboral:																				
2. Es puntual en sus horarios (llegada):																				
3. Es creativo (a) y hace aportes novedosos a																				
4. Posee capacidad de recibir y seguir instrucc																				
5. Se comunica, coopera y está comprometido																				
<i>Gracias por su atención y colaboración.</i>																				