

Apéndice A.

Cuestionario plantas ornamentales vivas en Bogotá

ÍTEM
1. ¿En qué grupo de edad se encuentra usted? a) Entre los 20 – 25 años b) Entre los 30 – 35 años d) Mayor de 35 años e) Menor de 20 años <i>(Si responde d) o e) Termine el cuestionario)</i>
2. ¿Cuál es el estrato que su domicilio registra en el recibo de servicios públicos? a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) 5 f) 6 g) No sabe/No responde/No está seguro(a) <i>(Si responde a), b), f) o g) Termine el cuestionario)</i>
3. Localidad de Bogotá en la que vive actualmente:
<i>Por favor lea la siguiente información:</i> Las plantas ornamentales o decorativas vivas son aquellas que se cultivan y comercializan con el objetivo pricipal de decorar o embellecer los espacios que habitamos, aunque puedan ser utilizadas para otros fines (como alimentos o medicinas, por ejemplo) y que mantiene sus raíces en condiciones de recibir agua y nutrientes. 4. De acuerdo con la definición anterior, ¿a usted le gustan las plantas ornamentales o decorativas vivas? a) Si b) No <i>(Si contesta b) No termine el cuestionario)</i>

5. ¿Con qué género se identifica?

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Otro
- d) No deseo responder esta pregunta

6. ¿Con cuántas personas vive actualmente?:

- a) Vivo sólo
- b) Con 1 persona
- c) Con 2 personas
- d) Con 3 personas
- e) Con 4 o más personas
- f) No deseo responder esta pregunta

7. ¿Cuál es su nivel de estudios (completa o incompleta)?

- a) Sin estudios
- c) Primaria
- d) Secundaria
- f) Técnico o tecnológico
- g) Universidad
- i) Posgrado
- j) No deseo responder esta pregunta

8. ¿Cuenta con medicina prepagada?

- a) Si
- b) No

9. ¿Cuántos carros o camionetas tienen en su hogar?

- a) 0
- b) 1
- c) 2 o más

10. ¿Usted vive en?

a) Casa				
b) Apartamento				
c) Apartaestudio (uno o dos ambientes)				
d) Coliving				
e) Habitación				
f) Prefiero no contestar esta pregunta				
11. ¿Las plantas son las nuevas mascotas?				
1. Nada de acuerdo	2. Poco de acuerdo	3. Algo de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
12. ¿Es importante para mi que los productos que compro sean amigables con el medio ambiente?				
1. Nada de acuerdo	2. Poco de acuerdo	3. Algo de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
13. ¿Me preocupa el cambio climático?				
1. Nada de acuerdo	2. Poco de acuerdo	3. Algo de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
(Si responde a la pregunta 13. 4. De acuerdo y 5.Muy de acuerdo) 13a. ¿He cambiado mis hábitos de consumo debido a esta preocupación?				
1. Nada de acuerdo	2. Poco de acuerdo	3. Algo de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
14. ¿Hago lo necesario para cuidar de mi bienestar físico y mental?				
1. Nada de acuerdo	2. Poco de acuerdo	3. Algo de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo
15. ¿Suele comprar plantas decorativas vivas?				
a) Si				
b) Compro, pero no frecuentemente				
b) NUNCA (Si responde que b) No, pasa a la pregunta 29				
Las preguntas 16 a la 28b y 30 son para quienes a la pregunta 16 contestaron a) y/o b)				
16. Usted generalmente compra plantas ornamentales vivas para (marque todas las opciones con las que se identifique):				
a) Decorar mi vivienda				
b) Decorar mi lugar de trabajo				

- c) Decorar o cultivar en mi casa de descanso o finca
- d) Decorar espacios comunes de mi edificio, cuadra, barrio
- e) Regalar a otras personas
- f) Otra razón

(Si marcó en la pregunta 16 la opción d) Otra razón) 16 a. ¿Cuál otra razón? (Respuesta abierta)

(Si a la pregunta 16 contestó a) 16b. Aproximadamente, ¿cuántas plantas ornamentales o decorativas tiene en este momento en su lugar de residencia?

- b) De 1 - 5
- c) De 6 - 10
- d) De 11 - 15
- e) 15-20
- f) Más de 20

(Si a la pregunta 16 contestó b) 16b. Aproximadamente, ¿cuántas plantas ornamentales o decorativas tiene en este momento en su lugar de trabajo?

- b) De 1 - 5
- c) De 6 - 10
- d) De 11 - 15
- e) 15-20
- f) Más de 20

17. Aproximadamente, ¿cada cuánto compra este tipo de plantas?

- a) Por lo menos una vez a la semana
- b) Por lo menos una vez cada quince días

- c) Por lo menos una vez al mes
- d) Por lo menos una vez cada tres meses
- e) Por lo menos una vez cada seis meses

17a. En promedio, ¿cuántas plantas adquiere en una sola compra? *(respuesta abierta)*

18. Generalmente usted prefiere comprar sus plantas *(marque con la que más se identifique)*:

- a) En matera plástica de cultivo o crecimiento
- b) Ya trasplantada en una matera decorativa (barro, cerámica, cemento, plástico, vidrio, madera u otras)
- c) En una bolsa plástica para trasplantar
- d) En un vaso plástico
- e) En otro recipiente

(Si marcó en la pregunta 18 la opción e) En otro recipiente) 18a .¿Cuál otro recipiente? (Respuesta abierta)

19. ¿Existe alguna época del año donde considere que compra mayor número de plantas ornamentales o decorativas? *(Seleccione máximo tres opciones)*

- a) Día de la madre
- b) Día del padre

- c) Día de la mujer
- d) San Valentín y/o día del amor y la amistad
- e) Navidad
- f) No existe una época del año específica donde compre más plantas de lo habitual

20. En pesos colombianos, ¿cuánto ha gastado en promedio en plantas ornamentales en los últimos seis meses?

- a) Menos de 20.000 pesos
- b) Entre 20.000 - 60.000 pesos
- c) Entre 60.000 - 120.000 pesos
- d) Entre 120.000 - 180.000 pesos
- e) Entre 180.000 - 240.000 pesos
- f) Más de 240.000 y menos de 350.000 pesos
- g) Más de 350.000 pesos

21. *(Marque las que considere)* Suele comprar elementos para el mantenimiento de sus plantas como:

- a) Materas (barro, cerámica, cemento, plástico, vidrio, madera u otras)
- b) Abonos, sustratos (tierra), fertilizantes
- c) Pesticidas o insecticidas
- d) Sistemas de riego o autorriego
- e) Tijeras, espátulas, rastrillos, palas, pulverizadores, regaderas u otros utensilios (cualquiera que sea el tamaño)
- f) Inscripción a talleres o cursos de jardinería o cultivo
- g) Ninguna de las anteriores

(Si en la pregunta 21 marcó g) Ninguna de las anteriores) 21a. ¿Por qué no suele comprar elementos para el mantenimiento de sus plantas?

- a) Porque yo mismo(a) los hago
- b) Porque no sé cómo utilizarlos
- c) No creo que sea necesario
- d) Me parecen muy costosos
- d) Otra razón

(Si marcó en la pregunta 21a la opción d) Otra razón) 21 b.¿Cuál otra razón? (Respuesta abierta)

(Si respondió a la pregunta 21 a), b), c), d), e), o f) 21c. En pesos colombianos, ¿cuánto ha gastado en promedio en los elementos para el cuidado de sus plantas?

- a) Menos de 20.000 pesos
- b) Entre 20.000 - 60.000 pesos
- c) Entre 60.000 - 120.000 pesos
- d) Entre 120.000 - 180.000 pesos
- e) Entre 180.000 - 240.000 pesos
- f) Más de 240.000 y menos de 350.000 pesos
- g) Más de 350.000 pesos

22. Generalmente, compra plantas ornamentales o decorativas vivas (marque solo una opción) :

- a) Los mismos días que realizo las compras para mi hogar

- b) Cada que tengo la oportunidad (si las encuentro en la calle o si paso por un lugar de venta)
- c) Destino un día específico para comprar plantas
- d) Solo cuando tengo la necesidad (porque debo dar un regalo o para un evento específico)

23. ¿Cuáles son sus lugares preferidos para comprar este tipo de plantas? *(Marque hasta tres opciones)*

- a) Viveros
- b) Plazas de mercado
- c) Supermercados
- d) Distrubuidores de articulos para el mejoramiento del hogar (easy, Homecenter, etc)
- e) Centros comerciales (locales o kioskos)
- g) Ventas ambulantes
- h) Tiendas online
- f) Ferias, exposiciones, eventos y/o mercados campesinos

24. ¿Cuáles son tres factores que usted más influyen en usted a la hora de escoger el lugar donde comprará una planta ornamental viva?

- | | | |
|---|-------------|-------------|
| 24.1. La calidad de las plantas | a) Si _____ | b) No _____ |
| 24.2. El precio de las plantas | a) Si _____ | b) No _____ |
| 24.3. La variedad de plantas disponible | a) Si _____ | b) No _____ |

24.4. Su ubicación es convenientemente frente a los lugares donde vivo, trabajo, hago mis compras o realizo actividades en mi tiempo libre	a) Si_____	b) No _____
24.5. El servicio al cliente	a) Si_____	b) No _____
24.6. El nivel de conocimiento que creo que tienen los trabajadores/dueños del lugar sobre las plantas ornamentales vivas	a) Si_____	b) No _____
24.7. También encuentro en el mismo lugar insumos y herramientas para el mantenimiento de las plantas	a) Si_____	b) No _____
24.8. Que disponga de canales de venta online	a) Si_____	b) No _____
24.9. Que me sea referido por un familiar o amigo	a) Si_____	b) No _____
24.10. Publicidad de la tienda/almacén	a) Si_____	b) No _____

25. Generalmente, compra plantas ornamentales o decorativas vivas (*marque solo una opción*) :

- a) Solo(a)
- b) En compañía de la(s) persona(s) con la(s) que vivo
- c) En compañía de otra(s) persona(s) con la(s) que no vivo

(Si marcó en la pregunta 25 la opción b) o c) 25 a.¿Quién(es) es/son esta(s) persona(s)? (*Marque todas con las que se identifique*)

- a) Amigos(as)

- b) Pareja
- b) Familiares
- c) Vecinos(as)
- d) Compañeros(as) de trabajo
- e) Otro ¿Quién?

(Si responde a la pregunta 25 las opciones b) y c) 25 b. La(s) persona(s) que generalmente le acompañan a comprar plantas, participan en las decisiones de su compra (cuántas, de qué variedad, qué tamaño, etc.)

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

(Si responde a la pregunta 25 las opciones b) y c) 25c . Considera que la(s) persona(s) que generalmente le acompañan a comprar plantas comparte(n) con usted el mismo gusto o afición por ellas:

- a) Sí, totalmente
- b) Si, pero no a mi nivel
- c) No

26. ¿Qué variedades de plantas son las que usted más compra? (selección única)

- a) Plantas de flor como anturios, violetas, crisantemos, dalias, gardenias, geranios

- b) Plantas de follaje como helechos, cóleos o gitanas, árbol de la felicidad o palo de Brasil, cucharitas, billetes, centavos o pescaditos
- c) Plantas forestales o árboles
- d) Bonsái
- e) Suculentas y cactus
- f) Orquídeas
- g) Otras

26a. ¿Cuáles son tres principales atributos que hacen que estas plantas ornamentales o decorativas sean las que usted más compra?

- a) Tamaño adecuado para mi tipo de vivienda
- b) La planta florece y/o da frutos
- c) Los colores de sus hojas y/o sus flores
- d) La forma de sus hojas y/o sus flores
- e) El olor de sus flores
- f) Su tamaño, forma, colores y/o materas están en línea con la decoración de mi hogar
- g) Se ven bien en las fotos que subo a redes sociales
- h) Considero que su precio es razonable
- i) Están en tendencia
- j) Son de fácil cuidado: no requieren mucho tiempo y/o esfuerzo
- k) Tienen un alto valor sentimental para mi: me recuerdan lugares, momentos y/o personas que son importantes
- j) Otro atributo

(Si marcó en la pregunta 26a la opción j) Otro atributo) 26 b.¿Qué otro atributo? (Respuesta abierta)
27. Entre su plantas preferidas, ¿cuál de todas es la que más le gusta? (Mencione solo una)
28. ¿Dónde prefiere buscar información acerca de las variedades, beneficios y cuidados de las plantas ornamentales o decorativas vivas? (marque hasta tres opciones) a) Amigos o pareja b) En el mismo lugar donde realizo la compra c) Redes sociales d) Ferias, eventos o exposiciones e) Artículos de revista y/o periódicos (ya sean físicos o digitales) f) Otro ¿Cuál?
(Si marcó en la pregunta 28 la opción o) Otro 28a .¿Cuál? (Respuesta abierta)
(Si marcó en la pregunta 28 la opción o) Otro 28b .¿Cuál es su red social preferida para informarse acerca de las plantas decorativas vivas?(Respuesta abierta)
(Si en la pregunta 15 marcó c) Nunca) 29. ¿Cuáles son las principales razones por las que NUNCA compra plantas? a) Me gustan pero me parecen difíciles de cuidar b) Me gustan pero no tengo el espacio suficiente para tenrlas

- c) Me gustan pero me parecen muy costosas
- e) La compra de plantas ornamentales las realiza alguien más que vive conmigo

e) La compra de plantas ornamentales las realiza alguien más que NO vive conmigo

f) Las obtengo a través de intercambios de semillas, trueques o tomando esquejes de zonas públicas, jardines comunes, plantas de amigos o conocidos.

e) Otra

(Si marcó en la pregunta 29 la opción e) Otra) 29 a.¿Por qué otra razón? (Respuesta abierta)

(Para todos) 30 . Alguno de los siguientes factores haría que empezara a comprar plantas ornamentales vivas por primera vez o que incrementara la cantidad y frecuencia de compras de estas: (el más revelante)

- a) Conocer más acerca de los beneficios que tendría para la salud, medio ambiente y la economía el tener plantas ornamentales vivas
- b) Tener más información acerca de los tipos de plantas ideales para las condiciones de su hogar (espacio, iluminación, temperatura)
- c) Tener más información acerca de los tipos de plantas que requieren poco tiempo y esfuerzo para su cuidado
- d) Contar con un servicio personalizado de asesoramiento y soporte para el cuidado de estas plantas
- e) La posibilidad de pertenecer a una comunidad (digital y/o presencial) que comparta interés por estilos de vida saludables, cuidado del medio ambiente y/o tips de cuidado, decoración con plantas vivas.
- f) Contar con un mayor presupuesto para su compra
- g) Contar con un mayor presupuesto para su cuidado
- h) Contar con mayor espacio en mi vivienda o en mi oficina
- i) Ninguna de las anteriores