

# 2

UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**  
Editorial

**Colección Aula Psicológica**

## **Gestión integral de los factores de riesgo psicosocial**

**Fundamentos prácticos para su implementación**

Yolanda Sierra Castellanos





---

**Colección Aula Psicológica**

---

**2**

---

**Gestión integral  
de los factores  
de riesgo  
psicosocial**

---

**Fundamentos prácticos para su implementación**

Psicología Organizacional y de la Seguridad  
y Salud en el Trabajo  
(Psicología Ocupacional y Organizacional)

© Universidad El Bosque  
© Editorial Universidad El Bosque

Rectora: María Clara Rangel Galvis

*Gestión integral de los factores de riesgo psicosocial.  
Fundamentos prácticos para su implementación  
Colección Aula Psicológica, n.º 2*

© Yolanda Sierra Castellanos (Comp.)

Primera edición, diciembre de 2021

ISBN: 978-958-739-244-9 (Impreso)

ISBN: 978-958-739-243-2 (Digital)

Editor: Miller Alejandro Gallego Cataño  
Coordinación editorial: Edna Margarita Sánchez Barrante  
Dirección gráfica y diseño: María Camila Prieto Abello  
Corrección de estilo: Leidy De Ávila y Claudia Hernández  
Corrección de Normas APA: María Isabel García García

Hecho en Bogotá D.C., Colombia

Facultad de Psicología

Vicerrectoría de Investigaciones  
Editorial Universidad El Bosque  
Av. Cra. 9 n.º 131A-02, Bloque A, 6.º piso  
(601) 648 9000, ext. 1395  
editorial@unbosque.edu.co  
www.unbosque.edu.co/investigaciones/editorial

Impresión: Image Printing  
Abril de 2022

Esta publicación resultado de investigación, original e inédita, ha sido editada conforme a los parámetros establecidos por el sello Editorial Universidad El Bosque. Ha sido evaluada por dos pares académicos bajo la modalidad doble ciego y cumple en su totalidad con los criterios de normalización bibliográfica que garantizan su calidad científica y sus aportes al área de conocimiento respectiva.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni en su todo ni en sus partes, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de la Editorial Universidad El Bosque.

Universidad El Bosque | Vigilada MinEduación. Reconocimiento como universidad: Resolución n.º 327 del 5 de febrero de 1997, MEN. Reconocimiento de personería jurídica: Resolución 11153 del 4 de agosto de 1978, MEN. Acreditación institucional de alta calidad: Resolución 11373 del 10 de junio de 2016, MEN.

158.7 S43g

Sierra Castellanos, Yolanda

Gestión integral de los factores de riesgo psicosocial: fundamentos prácticos para su implementación/ Yolanda Sierra Castellanos -- Bogotá: Universidad El Bosque, 2022

212 p.; 16 x 24 cm -- (Colección Aula Psicológica, n.º 2)

Incluye tabla de contenido y referencias bibliográficas

ISBN: 9789587392449 (Impreso)

ISBN: 9789587392432 (Digital)

1. Agentes psicosociales -- Orientación profesional -- Guías 2. Análisis ocupacional -- Aspectos psicológicos o 3. Evaluación de riesgos -- Descripción del trabajo 4. Psicología del trabajo 5. Estrés laboral I. Universidad El Bosque. Vicerrectoría de Investigaciones.

Fuente. SCDD 23ª ed. - Universidad El Bosque. Biblioteca Juan Roa Vásquez (Febrero de 2022) - RR

# 2

---

## **Gestión integral de los factores de riesgo psicosocial**

---

**Fundamentos prácticos para su implementación**

Psicología Organizacional y de la Seguridad  
y Salud en el Trabajo  
(Psicología Ocupacional y Organizacional)

---

**Yolanda Sierra Castellanos**

# Contenido

**Introducción 14**

**Factores de riesgo psicosocial: una aproximación conceptual 21**

Factores de riesgo psicosocial 24

Clasificación de los factores de riesgo psicosocial 25

Efectos en la salud por la exposición a los factores de riesgo psicosocial 29

*Estrés laboral* 29

*Burnout: Síndrome de agotamiento emocional* 31

*Fatiga laboral* 32

Medición y evaluación de los factores de riesgo psicosocial 33

Intervención de los factores de riesgo psicosocial 36

**Factores de riesgo psicosocial: marco legal y normativo 39**

Control y prevención de los factores de riesgo psicosocial 41

Promoción de la convivencia laboral y prevención del acoso laboral 43

Prevención del consumo de sustancias psicoactivas 45

Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental 46

Calificación de las enfermedades derivadas del estrés 47

Protocolo para la calificación de enfermedades derivadas del estrés 52

<b>Gestión integral de los factores de riesgo psicosocial</b>	<b>55</b>
Política de bienestar psicosocial y calidad de vida	58
Responsables del programa	58
Estudio de los factores de riesgo psicosocial	59
Estudio general	59
<i>Tipo de estudio</i>	60
<i>Población</i>	62
<i>Escala de medición</i>	64
<i>Procedimiento</i>	65
<i>Criterios éticos</i>	66
<i>Fuentes de información</i>	67
<i>Fuentes de información objetiva</i>	67
<i>Características de la organización</i>	67
<i>Características de los puestos de trabajo</i>	71
<i>Características sociodemográficas y laborales de la población</i>	75
<i>Fuentes de información subjetiva</i>	77
<i>Efectos por la exposición a los factores de riesgo psicosocial</i>	85
Matriz de riesgo para priorización (magnitud e índice de asociación)	87
Diagnóstico de características individuales	92
Estudio confirmatorio	94
<i>Guía para el análisis psicosocial del puesto de trabajo (APT)</i>	94
<i>Guía de entrevistas semiestructuradas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral</i>	96
<i>Guía de grupos focales para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial intralaboral</i>	97
Diseño de subprogramas para la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosocial	98
Guía técnica general	100
<i>Promoción de la salud y de los factores protectores</i>	105
<i>Acciones sobre los factores de riesgo psicosocial</i>	105
<i>Intervención en los factores de riesgo psicosocial</i>	106

Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosocial y sus efectos en el entorno laboral	107
Prevención y actuación en el entorno laboral: efectos por exposición	110
<i>Protocolo de prevención y actuación sobre el acoso laboral</i>	
<i>Protocolo de prevención y actuación sobre el Burnout</i>	110
<i>Protocolo de prevención y actuación sobre la depresión</i>	114
<i>Protocolo de actuación temprana y manejo de los casos por trastorno de estrés postraumático</i>	116
<i>Protocolo de actuación ante situaciones de duelo</i>	119
<i>Protocolo de prevención y actuación de reacción al estrés agudo</i>	122
Intervención por sector económico	124
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales en entidades de administración pública (Prácticas de trabajo saludables)</i>	125
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa (Cultura de vida y trabajo saludables)</i>	127
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales para trabajadores de la salud y asistencia social (Gestión de demandas del trabajo)</i>	128
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales para trabajadores del sector transporte (Gestión de la jornada y prevención de la fatiga laboral)</i>	130
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales en el sector educativo (Prácticas de trabajo saludables para educadores)</i>	132
<i>Protocolo de intervención de factores psicosociales en entidades para trabajadores del sector financiero (Gestión del liderazgo y de las demandas mentales del trabajo)</i>	134

<b>Vigilancia epidemiológica de los factores de riesgo psicosociales</b>	<b>139</b>
Vigilancia epidemiológica (VE) y mejora continua	147
Vigilancia epidemiológica: monitoreo y control	155
<i>Recolección sistemática y fuentes de información</i>	156
<i>Niveles de exposición</i>	160
<i>Eventos a vigilar</i>	160
<i>Evaluación y reajustes (verificar y actuar)</i>	164

—	Glosario	167
---	----------	-----

—	Referencias	171
---	-------------	-----

—	Apéndices	185
---	-----------	-----

<b>Tabla 1</b>	
<i>Agentes psicosociales</i>	48
<b>Tabla 2</b>	
<i>Características sociodemográficas y laborales por grupo ocupacional</i>	75
<b>Tabla 3</b>	
<i>Niveles de riesgo de las dimensiones del dominio demandas del trabajo</i>	82
<b>Tabla 4</b>	
<i>Matriz de riesgo psicosocial (priorización). Condiciones intralaborales</i>	89
<b>Tabla 5</b>	
<i>Matriz de riesgo psicosocial (priorización). Condiciones extralaborales</i>	90
<b>Tabla 6</b>	
<i>Indicadores de la fase de acercamiento y diagnóstica</i>	152
<b>Tabla 7</b>	
<i>Alineación de objetivos, indicadores y metas</i>	154
<b>Tabla 8</b>	
<i>Ejemplo fuente y tipo de información</i>	157
<b>Tabla 9</b>	
<i>Ejemplo ficha de reporte de información para accidentalidad laboral</i>	159
<b>Tabla 10</b>	
<i>Criterios epidemiológicos para el monitoreo de los eventos psicosociales (grupos prioritarios de atención) en el ámbito laboral vs tipo de vigilancia</i>	161
<b>Tabla 11</b>	
<i>Contingencia clásica para el cálculo de riesgos y ODDS</i>	163

<b>Figura 1</b>	
<i>Modelo para la gestión integral de los factores de riesgo psicosocial</i>	57
<b>Figura 2</b>	
<i>Propuesta metodológica para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial</i>	61
<b>Figura 3</b>	
<i>Laboratorio clínico xxxx. Área administrativa, condiciones intralaborales (Ejemplo)</i>	80
<b>Figura 4</b>	
<i>Laboratorio clínico xxxx. Área administrativa, demandas de trabajo (Ejemplo)</i>	81
<b>Figura 5</b>	
<i>Laboratorio clínico xxxx. Área administrativa. Nivel de riesgo por presencia de sintomatología asociada al estrés (Ejemplo)</i>	86
<b>Figura 6</b>	
<i>Flujograma de la gestión de los factores psicosociales</i>	104
<b>Figura 7</b>	
<i>Ciclo PHVA</i>	148
<b>Figura 8</b>	
<i>Ficha de indicador de cobertura etapa diagnóstica</i>	150
<b>Figura 9</b>	
<i>Ejemplo de uso de los indicadores de Prevalencia e incidencia de GPA</i>	161

# Introducción

La Facultad de Psicología de la Universidad El Bosque diseñó el programa de Especialización en Psicología Ocupacional y Organizacional hace 20 años y, a partir de la renovación del registro calificado, en el año 2019, ha cambiado su denominación a Psicología Organizacional y de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La misión del programa es contribuir a que los profesionales de la psicología profundicen en el contexto ocupacional-laboral mediante la formación en los conocimientos actualizados de la disciplina, así como capacitarlos en el diagnóstico de los riesgos psicológicos y en las herramientas de intervención que les permitan actuar sobre los factores humanos asociados a las situaciones de riesgo ocupacional.

Por otra parte, el objetivo del programa es brindar competencias a los psicólogos en dos grandes campos de la disciplina, a saber:

- La psicología de la seguridad y salud en el trabajo, por medio de la evaluación y el análisis de los factores psicológicos que determinan interacciones entre las diferencias individuales y la naturaleza de las distintas ocupaciones, empleos y puestos de trabajo.

- La psicología organizacional, para el desarrollo del potencial humano a través de la articulación de las acciones de las áreas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo y de la gestión humana.

El programa cuenta con tres áreas de profesionalización, enmarcadas en la gestión de los factores de riesgo psicosocial, la psicología de la seguridad y la gestión humana en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Respecto a la gestión de los factores de riesgo psicosocial, durante el desarrollo del programa se ha venido construyendo un modelo que tiene como propósito brindar elementos a los estudiantes en el diseño y aplicación de propuestas de intervención, enmarcadas en la promoción del bienestar psicosocial y la calidad de vida de los trabajadores.

En relación con los factores de riesgo psicosocial, vale la pena mencionar que, en Colombia, el Ministerio de la Protección Social (en la actualidad Ministerio del Trabajo) emitió la Resolución 2646 de 2008 (Artículo 3º), la cual estableció los lineamientos generales y las responsabilidades para el manejo y control de los factores de riesgo psicosocial. De acuerdo con dicha Resolución, los riesgos psicosociales se definen como “las condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los colaboradores o en el trabajo”.

La promulgación de esta Resolución ha generado un reto importante para las organizaciones en cuanto a la necesidad de adelantar estudios que brinden información válida y confiable. A partir de dicha información, se podrán diseñar acciones de intervención con un alcance real y, a la vez, facilitar la revisión por parte de las organizaciones, de sus políticas, procesos y procedimientos, especialmente los relacionados con la gestión humana. De tal manera, se podrá lograr el adecuado control de aquellas condiciones psicosociales que pudiesen estar influyendo negativamente en la salud de los grupos de trabajo.

Todo lo anterior se facilita si se cuenta con un diagnóstico adecuado, lo cual se ha convertido a la fecha en una importante fuente de inquietud para todos los estamentos encargados del

control de los factores de riesgo psicosocial; empleadores, profesionales, consultores, administradoras de riesgos laborales (en adelante ARL's), entre otras. Las preocupaciones de estos actores se refieren a temas tales como: ¿De qué forma se evalúan los riesgos psicosociales? ¿Se miden los riesgos o los factores de riesgo? ¿Cómo se determina que un factor de riesgo está afectando realmente a quien se encuentra expuesto a él si la respuesta al mismo es subjetiva y está mediada por variables individuales?; si el estrés es una respuesta individual, ¿cómo determinar si las condiciones intralaborales son las que lo están generando? ¿Cómo hacer el proceso práctico, efectivo y económico sin que pierda validez?, entre otras.

Con respecto a la medición y evaluación de los factores de riesgo psicosocial, en respuesta a lo establecido en la Resolución 2646 de 2008, en cuanto a que la identificación y evaluación de los riesgos psicosociales debía realizarse con instrumentos validados para población colombiana, el Ministerio de la Protección Social, en coautoría con la Universidad Javeriana, diseñó la batería para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial. Esta se encuentra conformada por seis instrumentos y fue construida con base en sólidos modelos teórico-conceptuales (Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana, 2010).

Como complemento a lo anterior, la Resolución 2404 de 2019 adopta la batería como el único instrumento autorizado para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial y formaliza la utilización de la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosocial y sus efectos en la población trabajadora, así como protocolos específicos para la prevención y actuación en situaciones que afectan la salud de los trabajadores, tales como el acoso laboral, el burnout, la depresión, el estrés agudo, el estrés postraumático y las situaciones de duelo. Adicional a los protocolos mencionados, se diseñaron otros diferenciales para la intervención en sectores como la administración pública, la defensa, la salud y asistencia social, el transporte, el educativo y el financiero.

Este conjunto de protocolos aporta elementos de gran utilidad a los profesionales de la psicología con formación en segu-

ridad y salud en el trabajo, para el diseño de programas de intervención. Lo anterior debido a que cada uno de ellos cuenta con una apropiada fundamentación teórica y legal, la cual se complementa con un glosario de términos y bibliografía que sirve de referente para realizar consultas más exhaustivas.

Para lograr los objetivos propuestos en este documento, el capítulo primero presenta una aproximación conceptual sobre la temática abordada a lo largo del documento, incluyendo aspectos como la definición de los factores de riesgo psicosocial, su clasificación, los efectos en la salud por exposición (poniendo énfasis en las enfermedades derivadas del estrés, la fatiga laboral y el burnout), la medición de los factores de riesgo y la intervención en los mismos.

En el capítulo segundo se hace un recuento de las leyes, decretos y resoluciones referentes a la seguridad y salud en el trabajo, específicamente en lo referente a los factores de riesgo psicosocial. En este sentido, el lector notará que los protocolos diseñados por el Ministerio del Trabajo, en coautoría con la Universidad Javeriana, están alineados para dar cumplimiento a dicha normatividad.

El capítulo tercero de este documento presenta el modelo diseñado en el marco de la Especialización en Psicología Organizacional y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, como una propuesta metodológica que orienta el diseño de los programas enmarcados en el bienestar psicosocial y la calidad de vida. A través de este capítulo, el lector evidenciará que los mayores aportes están en el diseño metodológico propuesto para el estudio de los factores de riesgo psicosocial. Este se basa en la utilización de una triada metodológica que incluye, desde su primera fase, la recolección de información a través de fuentes objetivas y subjetivas, con análisis cuantitativos y cualitativos.

Para lograr lo anterior, se presentan instrumentos y estrategias evaluativas adicionales a los instrumentos presentados en la batería ya mencionada, los cuales complementan la información. Así mismo, se presenta un modelo para la elaboración de una matriz de riesgo psicosocial que facilitará la comprensión e interpretación de los resultados obtenidos, la identificación de

las dimensiones que requieren de diagnóstico confirmatorio, la determinación de casos para vigilancia epidemiológica y la priorización para el diseño del programa de intervención. A través de ejemplos específicos, se evidenciará que la metodología aquí propuesta le permitirá al profesional la realización de informes más completos y acordes a las realidades de cada organización.

El capítulo cuarto establece los aspectos que se deben tener en cuenta para la vigilancia epidemiológica de los riesgos psicosociales; además, se presentan conceptos básicos vinculados a esta, el paso a paso del proceso para el diseño del programa y; por último, indicadores y ejemplos para su aplicación.

Es indispensable no perder de vista que la información aquí presentada, respecto a cada uno de los protocolos, solo pretende que el lector de esta guía conozca los lineamientos generales que los conforman. Dicha información no reemplaza de modo alguno la revisión exhaustiva de cada uno de ellos, pues estos incluyen información valiosa en lo que respecta al abordaje teórico, conceptual y metodológico, así como en lo concerniente al componente legal y procedimental con que fueron concebidos.

Es importante tener presente que los apéndices se refieren a herramientas especialmente construidas para esta guía; los anexos, por su parte, se refieren a documentos que forman parte de los protocolos de intervención de los factores de riesgo psicosocial y, aunque se encuentran debidamente citados en la presentación de cada uno de ellos, no forman parte de esta guía.

# Referencias

- Alcover de la Hera, C. M., Martínez-Iñigo, D., Rodríguez-Mazo, F. y Domínguez-Bilbao, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. España: McGraw Hill.
- Asociación Americana de Psicología (2017). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. <https://www.apa.org/ethics/code>
- Blanco, J. H. y Maya, J. M. (2005). *Fundamentos de Salud Pública*. Corporación para Investigaciones Biológicas.
- Bonita, R., Beaglehole, R. y Kjellström, T. (2008). *Epidemiología Básica*. <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/3153/Epidemiologia%20basica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Conferencia Interamericana de Seguridad Social (2018). “*Quiénes somos*”. <https://ciss-bienestar.org/>
- Colimon, K. (1990). *Fundamentos de Epidemiología*. Díaz de Santos.
- Decreto 1072 de 2015 [Ministerio del Trabajo]. *Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Decreto 1443 de 2014 [Ministerio del Trabajo]. *Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*. [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1443\\_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa)
- Decreto 1477 de 2014 [Ministerio de Trabajo]. *Por la cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales, Colombia*. [https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)
- Decreto 1512 de 2000 [Presidencia de la República]. *Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Defensa Nacional y se dictan otras disposiciones*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65480>
- Decreto 1832 de 1994 [Ministerio del Trabajo y Seguridad Social]. *Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Pro-*

- fesionales. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestor-normativo/norma.php?i=8802>
- Decreto 2566 de 2009 [Ministerio de la Protección Social]. *Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales*. [https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Decreto\\_2566\\_2009.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Decreto_2566_2009.pdf)
- Decreto 3518 de 2006 [Ministerio de la Protección Social]. *Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-3518-de-2006.pdf>
- De la Hera, C. M. A., Iñigo, D. M., Mazo, F. R. y Bilbao, R. D. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. McGraw-Hill: Interamericana de España.
- García, C. y Alfonso, P. (2013). Vigilancia epidemiológica en salud. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 17(6), pp. 121-128. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552013000600013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552013000600013&lng=es&tlng=es).
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), pp. 237-241. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2012.292.348>
- Gómez, V., Segura, S., Castrillón, D. y Perilla, L. E. (2016). Standardization of a Battery of Tests to Assess Psychosocial Risk Factors at the Workplace among Colombian Workers. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(2), pp. 239-255. <https://dx.doi.org/10.14718/ACP.2016.19.2.10>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill, México. [https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis\\_sampieri\\_unidad\\_1-1.pdf](https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf)
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (1999). *Carga mental de trabajo: factores*. NTP-534 España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España. [https://www.insst.es/documents/94886/327064/ntp\\_534.pdf/2f271faa-ebcc-48c7-a33f-96768a3cf9a2](https://www.insst.es/documents/94886/327064/ntp_534.pdf/2f271faa-ebcc-48c7-a33f-96768a3cf9a2)
- Ivancevich, H. M. y Matteson, M. (1989). *Estrés y Trabajo: Una Perspectiva Gerencial*. Editorial Trillas México.

- Johnson, J. V. y Hall, E. M. (1988). Job strain, workplace social support and cardiovascular disease: A cross-sectional study of a random sample of the Swedish working population. *American Journal of Public Health*, 78(10), pp. 1336-1342. <https://ajph.aphapublications.org/doi/pdf/10.2105/AJPH.78.10.1336>
- Karasek, R. A. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), pp. 285-308. <http://dx.doi.org/10.2307/2392498>
- Karasek, R. A. y Theorell, T. (1990). *Healthy work. Stress, productivity and the reconstruction of Working Life*. Harper-Collins Pub.
- Layne, C. M., Hohenshil, T. H. y Singh, K. (2004). The relationship of occupational stress, psychological strain, and coping resources to the turnover intentions of rehabilitation counselors. *Rehabilitation counseling bulletin*, 48(1), pp. 19-30. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.597.3808&rep=rep1&type=pdf>
- Lefcovich, M. (2009). *¿Por qué es necesario aplicar la mejora continua?* El Cid Editor Apuntes.
- Ley 100 de 1993 [Congreso de la República]. *Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>
- Ley 599 de 2000 [Congreso de la República]. *Por la cual se expide el código penal*. [https://leyes.co/codigo\\_penal/210-A.htm](https://leyes.co/codigo_penal/210-A.htm)
- Ley 1010 de 2006 [Congreso de la República]. *Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo*. 23 de enero de 2006. D.O. No. 46.160. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/base-doc/ley\\_1010\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/base-doc/ley_1010_2006.html)
- Ley 1090 de 2006 [Congreso de la República]. *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

- Ley 1257 de 2008 [Congreso de la República]. *Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.*  
[https://www.oas.org/dil/esp/LEY\\_1257\\_DE\\_2008\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/LEY_1257_DE_2008_Colombia.pdf)
- Ley 1562 de 2012 [Congreso de Colombia]. *Por la cual se Modificación del Sistema de Riesgos Laborales y dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.* 11 de julio de 2012. D.O. No. 48.488 [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1562\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html)
- Ley 1566 de 2012 [Congreso de Colombia]. *Por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas.*  
[https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Ley\\_1566\\_2012.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1566_2012.pdf)
- Ley 1616 de 2012 [Congreso de Colombia]. *Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.* [https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Ley\\_1616\\_2013.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1616_2013.pdf)
- Londoño, N. H., Henao, G. C., Puerta, I. C., Posada, S., Arango, D. y Aguirre Acevedo, D. C. (2006). Propiedades Psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra Colombia. *Universitas Psychologica*, 5(2) pp. 327-349. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64750210.pdf>
- Marín-García, J. A., Batista-Poveda, Y. y García-Sabater, J. (2014). Etapas en la evolución de la mejora continua: Estudio multicaso. *Capital Intangible*, 10(3), pp. 584-618. <https://www.redalyc.org/pdf/549/54932488008.pdf>
- Martínez-Pérez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112, pp. 42-80. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>

- Meliá, J. L. (2006). *Cómo evaluar los riesgos psicosociales en la empresa, Metodologías, oportunidades y tendencias*. <https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2006/como-evaluar-riesgos-psicosociales-en-empresa-metodologias-oportunidades-tendencias>
- Miguel-Tobal, J.J. y Cano-Vindel, A. (2005). Estrés y trabajo. In J.L. Arco Tirado (Ed.), *Estrés y trabajo: Cómo hacerlos compatibles* (pp. 11-28). Sevilla: Instituto Andaluz de Administración Pública. <https://docplayer.es/57455178-Estres-y-trabajo-juan-jose-miguel-tobal-y-antonio-cano-vindel-universidad-complutense-de-madrid.html>
- Ministerio de Salud y Seguridad Social (2013). *Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021*. [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/IMP\\_4feb+ABCminsalud.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/IMP_4feb+ABCminsalud.pdf)
- Ministerio de la Protección Social. (2011). *Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional*. <https://www.libertyseguros.co/sites/default/files/2019-07/Guia%20tecnica%20exposicion%20de%20riesgo%20ocupacional.pdf>
- Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana (2010), *Batería para la identificación de los factores de riesgo psicosocial*. <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>
- Ministerio del Trabajo (2014). *Protocolo para la Determinación de Origen de las Patologías Derivadas del Estrés*. <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/protocolo-determinacion-origen-patologias-derivadas-estres.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2013). *Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y de Trabajo en Colombia*. <https://oiss.org/segunda-encuesta-nacional-de/>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015a). *Protocolos para la Intervención, Promoción y Prevención de los factores de riesgo psicosocial – Guía Técnica*

- General. <https://safetya.co/guia-tecnica-general-de-intervencion-psicosocial/>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015b). *Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral*. <https://actualisalud.com/wp-content/uploads/2019/07/Protocolo-General-Prevenci%C3%B3n-Factores-de-Riesgo-Psicosocial.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015c). *Protocolo de prevención y actuación sobre el acoso laboral*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/09-Protocolo-prevencion-y-actuacion-acoso-laboral.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015d). *Síndrome de Agotamiento laboral “Burnout” - Protocolo de Prevención y Actuación*. <http://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015e). *Depresión - Protocolo de Prevención y Actuación en el Entorno Laboral*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/11-Protocolo-prevencion-y-actuacion-depresion.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015f). *Trastorno de Estrés Postraumático - Protocolo de Actuación Temprana y Manejo de Casos en el Entorno Laboral*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/12-Protocolo-prevencion-y-actuacion-estres-postraumatico.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015g). *Situaciones de Duelo - Protocolo de Actuación en el Entorno Laboral*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/14-Protocolo-actuacion-situaciones-de-duelo-1.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015h). *Reacción al Estrés Agudo - Protocolo de Prevención y Actuación en el Entorno Laboral*.

goslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/13-Protocolo-prevencion-y-actuacion-estres-agudo.pdf

- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015i). *Prácticas de Trabajo Saludables – Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales en Entidades de Administración Pública*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/03-Protocolo-intervencion-sector-administracion-publica.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015j). *Cultura de Vida y Trabajo Saludables – Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales en Instituciones Nacionales del Sector Defensa*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/04-Protocolo-intervencion-sector-defensa.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015k). *Gestión de Demandas en el Trabajo. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores de la Salud y Asistencia Social*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/05-Protocolo-intervencion-sector-salud-y-asistencia-social.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015l). *Gestión de la Jornada y Prevención de la Fatiga Laboral – Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores del Sector Transporte*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/06-Protocolo-intervencion-sector-transporte.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015m). *Prácticas de Trabajo Saludable para Educadores – Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores en el Sector Educativo*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/07-Protocolo-intervencion-sector-educativo.pdf>
- Ministerio del Trabajo y Pontificia Universidad Javeriana (2015n). *Gestión del Liderazgo y de las Demandas Mentales en el Trabajo – Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores del Sector Financiero* [Colección Aula Psicológica, n.º 2](http://fondories-</a></p></div><div data-bbox=)

- goslaborales.gov.co/wp-content/uploads/2018/09/08-Protocolo-intervencion-sector-financiero.pdf
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(1), pp. 4-19. <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>
- Navinés, R., Martín-Santos, R., Olivé, V. y Valdés, M. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. *Medicina Clínica*, 146(8), pp. 359-366. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>
- Neisa, C., Godoy, L. y Tangarife, A. (2014). Variables moderadoras de la relación fatiga laboral y accidentes de trabajo en personal operativo. En J. Orejuela (Ed.), *Psicología de las organizaciones y del trabajo una apuesta de investigación* (pp. 429- 446). Universidad San Buenaventura.
- Oppermann, M. (2000): *Triangulation - A Methodological discussion*. *International Journal of Tourism Research*, (2), pp. 141-145. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1522-1970\(200003/04\)2:2<141::AID-JTR217>3.0.CO;2-U](https://doi.org/10.1002/(SICI)1522-1970(200003/04)2:2<141::AID-JTR217>3.0.CO;2-U)
- Oficina Internacional del Trabajo Ginebra (1984). *Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Organización Internacional del Trabajo. Ginebra, Suiza. (pp. 12) <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo – OIT (2004), *Trabajo Decente*. <http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>
- Organización Mundial de la Salud (2007). *Salud de los Trabajadores: plan de acción mundial 2008-2017*. [https://www.who.int/phe/publications/workers\\_health\\_global\\_plan/es/](https://www.who.int/phe/publications/workers_health_global_plan/es/)
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *“Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS”*
- Organización Panamericana de la Salud – OPS (2004), “Foro sobre Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional (OPS/OMS). <http://oas.org/udse/espanol/documentos/CONSULTORE-SINFORMEOPSCIMTVERSIONFINAL.doc>

- Osalan (2015). *Vigilancia Epidemiológica en el Trabajo. Guía para la implantación de la vigilancia colectiva por parte de los servicios de prevención*. [http://www.osalan.euskadi.eus/libro/vigilancia-epidemiologica-en-el-trabajo-guia-para-la-implantacion-de-la-vigilancia-colectiva-por-parte-de-los-servicios-de-prevencion/s94-osa9996/es/adjuntos/guia\\_vigilancia\\_epidemiologica\\_2015.pdf](http://www.osalan.euskadi.eus/libro/vigilancia-epidemiologica-en-el-trabajo-guia-para-la-implantacion-de-la-vigilancia-colectiva-por-parte-de-los-servicios-de-prevencion/s94-osa9996/es/adjuntos/guia_vigilancia_epidemiologica_2015.pdf)
- Pulido, N., Puentes, A., Cruz, Z., López, D. y García, M. (2015). Análisis bibliométrico de la producción científica sobre Riesgo psicosocial laboral, publicada entre 2000 y 2010. *Revista Diversitas - Perspectivas en psicología*, 11(1), pp. 147-161.
- Quiroz, C., Hincapié, D., Berrío, H., Grajales, A., Zuluaga, N., Moreno, J. y Salazar, A. (2000). Diseño de un sistema de vigilancia epidemiológica por evento centinela en dermatosis ocupacional. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 18(2), pp. 139-152. <http://www.redalyc.org/pdf/120/12018211.pdf>
- Rabenu, E. y Yaniv, E. (2017). Psychological Resources and Strategies to Cope with Stress at Work. *International Journal of Psychological Research*, 10(2), pp. 8-14. <https://doi.org/10.21500/20112084.2698>
- Resolución 089 de 2019 [Ministerio de Salud y Protección Social]. *Por la cual adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas*". <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-089-de-2019.pdf>
- Resolución 0312 de 2019 [Ministerio del Trabajo]. *Nuevos Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. [https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219\\_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf](https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf)
- Resolución 652 de 2012 [Ministerio del Trabajo]. *Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones*. 11 de mayo de

- 2012, D. O. No. 48.427. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_mtra\\_0652\\_2012.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_0652_2012.htm)
- Resolución 8430 de 1993 [Ministerio de Salud y Protección Social]. *Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.* [http://minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf](http://minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf)
- Resolución 1111 de 2017 [Ministerio del Trabajo]. *Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes.* <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf>
- Resolución 1356 de 2012 [Ministerio del Trabajo] *Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012.* [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_mtra\\_1356\\_2012.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_1356_2012.htm)
- Resolución 2404 de 2019 [Ministerio del trabajo]. *Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones.* <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
- Resolución 2646 de 2008 [Ministerio de la Protección Social]. *Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.* 23 de julio de 2008. D.O. No. 47.059. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_2646\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm)

- Resolución 6045 de 2014 [Ministerio del Trabajo] *Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021*. <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/plan-nacional-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2013-2021>
- Ronda, E. y Regidor, E. (2002). *Fuentes de información epidemiológica de ámbito estatal en salud laboral en España*, 5(3), pp. 111-119. [http://www.archivosdeprevencion.com/view\\_document.php?tpd=2&i=1297](http://www.archivosdeprevencion.com/view_document.php?tpd=2&i=1297)
- Ruiz-Frutos, C. R., Delclós, J., García, A. M., Pérez, E. R. y Benavides, F. G. (2014). *Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. España: Elsevier. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=582585>
- Santos, L. y Moreno, L. (2013). *ADISER: Modelo integrado de vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial - laboral*. Corporación de Salud Ocupacional y Ambiental.
- Santos, L., Gil, P. y Fernández, A. (2015). Estudio de Caso: el Impacto de la Adecuada Gestión del Riesgo Psicosocial en la Multinacional Petrex Colombia, Sector Hidrocarburos. *Congreso Colombiano de psicología y primera conferencia latinoamericana de psicología*. [https://congresopsicologia-colombia.com/memorias/MEMORIAS\\_DEL\\_CONGRESO\\_2015.pdf](https://congresopsicologia-colombia.com/memorias/MEMORIAS_DEL_CONGRESO_2015.pdf)
- Seligman, M. E. P. y Peterson, C. (2003). Psicología clínica positiva. En L. G. Aspinwall y U. M. Staudinger (Eds.), *Una psicología de las fortalezas humanas: preguntas fundamentales y direcciones futuras para una psicología positiva* (pp. 305-317). Asociación Americana de Psicología. <https://doi.org/10.1037/10566-021>
- Siegrist, J. (2002). *Historical and Current Perspectives on Stress and Health*, 2, pp. 261-291. Emerald Group Publishing Limited, Bingley. [https://doi.org/10.1016/S1479-3555\(02\)02007-3](https://doi.org/10.1016/S1479-3555(02)02007-3)
- Sierra, Y. (2011). *Enfermedades derivadas del estrés laboral, en Nuevos Protocolos para el Diagnóstico de Enfermedades Profesionales*. 1ª. Edición. Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo.

- Sierra, Y. y Devia, D. (2014). *Análisis Ocupacional – Formato para recolección de información* [Documento sin publicar]. Bogotá
- Sierra, Y., Escobar, S. y Merlo, A. (2014), Trabajo en Casa y Calidad de Vida: una aproximación conceptual. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 14(1), pp. 57-72. <https://doi.org/10.18270/chps.v14i1.1345>
- Sierra, Y., Guzmán K. C. y Sierra, S. E. (2014). *Diseño de una entrevista semiestructurada para la evaluación individual del riesgo Psicosocial*. [Tesis de Grado]. Universidad El Bosque.
- Swaen, G. M. H., Van Amelsvoort, L. G. P. M., Bültmann, U. y Kant, I. J. (2003). Fatigue as a risk factor for being injured in an occupational accident: results from the Maastricht Cohort Study. *Occupational and Environmental Medicine*, 60(1), pp. 88-92. [https://doi.org/10.1136/oem.60.suppl\\_1.i88](https://doi.org/10.1136/oem.60.suppl_1.i88)
- Villalobos, G. (2004). Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales. *Aproximación conceptual y valorativa. Ciencia y trabajo*, 6(14), pp. 197-201. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/?lang=es&q=au:%22Villalobos%20F.,%20Gloria%20H%22>
- Villalobos, G. (2016). *Protocolo de Intervención Psicosocial*. <http://www.oiss.org/prevencia2016/libponencias/ProtocoloPSICOUJAVERIANA.GloriaVillalobos.pdf>
- Villalobos, G., Vargas, A., Rondón, M. y Felknor, S. (2012). Validación de nuevos cuestionarios de factores psicosociales: un estudio nacional colombiano. *American Journal of Industrial Medicine*, 56 (1), pp. 111-123. <https://doi.org/10.1002/ajim.22070>
- Zapata, A. (2015). *Ciclo de la calidad PHVA*. Editorial Universidad Nacional de Colombia. <https://www.uneditorial.com/ciclo-de-la-calidad-phva-ingenieria-industrial.html>

---

**Colección Aula Psicológica**

---

**2**

---

**Gestión integral  
de los factores  
de riesgo  
psicosocial**

---

Fundamentos prácticos para  
su implementación

---

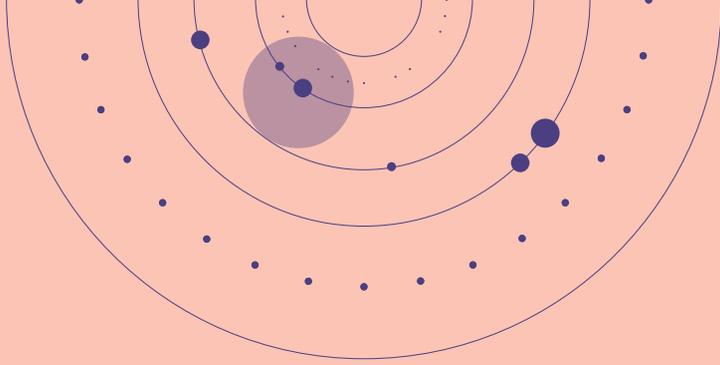
Este libro, editado y publicado por el sello Editorial Universidad El Bosque, se terminó de imprimir en la ciudad de Bogotá en el mes de abril del año 2022.

Para esta edición, se usaron las familias tipográficas:

Times a 11,5 puntos y Signika de 10 a 50 puntos.

El formato de este ejemplar es de 16 x 24 centímetros.

La cubierta está impresa en propalcote de 300 gramos de baja densidad, y las páginas interiores, en papel Bond Bahía de 90 gramos.



A partir de varios desarrollos realizados en la Especialización en Psicología Organizacional y de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Psicología Ocupacional y Organizacional) de la Universidad El Bosque, se diseñó una propuesta metodológica para orientar la implementación de los programas de bienestar psicosocial y calidad de vida en las organizaciones teniendo en cuenta por enmarcada en la gestión integral de los factores de riesgo psicosocial. Este modelo incluye una matriz de riesgo que sirve de base para el diagnóstico confirmatorio, el diseño del programa de vigilancia epidemiológica y la estructuración del programa de intervención. Valiéndose de ejemplos, la autora muestra que esta metodología facilita a los responsables de la gestión de los factores de riesgo psicosocial la realización de informes más completos, acordes con las realidades de cada organización.

*Based on several developments carried out in the Specialization in Organizational Psychology and Occupational Health and Safety (Occupational and Organizational Psychology), Universidad El Bosque, a methodological proposal was designed to guide the implementation of psychosocial well-being and quality of life programs in organizations, framed in the comprehensive management of psychosocial risk factors. This model includes a risk matrix that serves as the basis for the confirmatory diagnosis, the design of the epidemiological surveillance program and the structure of the intervention program. Using examples, the author shows that this methodology makes it easier for those responsible for managing psychosocial risk factors to prepare more complete reports, in line with the realities of each organization.*

