Diseño Empresarial Ambiental Del "Jardín Infantil Na´e Dwshu" con Enfoque Pedagógico Centrado en la Persona para Niños de dos a cinco años en La Hormiga Putumayo, Colombia

Stella Rengifo Meneses

Directora
Doctora Mónica Sofía Rico Ramírez

Maestría en Gestión Empresarial Ambiental
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Ingeniería
Universidad El Bosque
Noviembre de 2018
Bogotá D.C.

Dedicatoria

A mi Señor Jesucristo, porque sin él nada sería posible.

A mis queridos padres y a mis hermanos por su amor y apoyo incondicional.

Al profe Víctor Quenamá, un gran amigo, que siempre me animó y me apoyó para sacar este proyecto adelante.

A todas las personas que han estado de alguna manera acompañándome en la construcción y fortalecimiento de esta oportunidad profesional.

Resumen

El diseño empresarial ambiental del "Jardín Infantil Na´e Dwshu" con enfoque pedagógico centrado en la persona, desde de la logoterapia y fundamentado en un modelo pedagógico con abordajes ambientales, culturales, científicos y tecnológicos, está proyectado para ofrecer el servicio educativo a niños de dos a cinco años en La Hormiga, Putumayo. Este proyecto nace ante la preocupación de la pérdida de valores, la falta de un significado que satisfaga la propia vida del hombre; la inasistencia de la familia en el proceso educativo de sus hijos, la pérdida de identidad cultural; la falta de compromiso socio-ambiental, el uso ineficiente de la tecnología y porque no hay un acercamiento al pensamiento científico en la educación inicial. Por este motivo se diseña el "Jardín Infantil Na'e Dwshu", para fomentar, en los niños y sus familias, los valores y el sentido de la existencia humana, impulsar las buenas prácticas ecológicas; promover el valor y el respeto por la diversidad cultural; potenciar la investigación desde la edad inicial, e implementar las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Esta propuesta de valor se presenta como una empresa que ofrece servicio educativo a la primera infancia, enmarcado en un entorno de saberes y tradiciones culturales, y en un contexto ambiental, tecnológico y de emprendimiento en La Hormiga Putumayo, con un sistema de gestión empresarial ambiental encaminado a generar impactos sociales positivos en los procesos directivos, administrativos, financieros y de la comunidad, haciendo uso eficiente de los recursos naturales y por medio de una gestión responsable que conlleve a generar valor económico, ambiental, cultural y social en la región.

Palabras claves: Jardín Infantil, Pedagogía, Modelo Pedagógico, Primera infancia, Diseño Empresarial, Gestión ambiental.

Tabla De Contenido

Tabla De Contenido **4**
Introducción **10**
Justificación **12**
Antecedentes **15**
Método Montessori 15
Propuesta pedagógica de Comenio 18
Aprendizaje Significativo 20
Modelo Bioecológico 22
Aspaen 24
Planteamiento Del Problema De Gestión Empresarial Ambiental **26**
Situación Insatisfactoria Actual 26
Situación Ideal 30
Objetivos **34**
Objetivo General 34
Objetivos Específicos 34
Marco Referencial **35**
Marco Contextual 35
Contexto Geográfico. 35
División Política Administrativa. 36
Demografía. 36
Salud. 39
Servicio De Energía. 40
Acueducto. 40
Alcantarillado. 40
Residuos sólidos. 40
Tasa De Alfabetismo. 41
Actividades Económicas Y Productivas. 41
Gastronomía de los pueblos indígenas de Valle del Guamuez 42
Tiempo. 44
Actores Involucrados (Stakeholders) 45
Glosario 46
Pedagogía. 46
Educación. 46

Educación Inicial. 46
Infancia. 46
Primera Infancia 47
Valores 47
Virtudes 47
Logoterapia. 47
Cultura. 48
TIC 48
Ambiente 48
Sostenibilidad. 48
Sistema De Gestión Ambiental - SGA 49
Impacto ambiental. 49
Política Ambiental 49
Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos - PGIRS 50
Mejora Continua 50
Plan de mejoramiento 50
Calidad De Vida 51
Condiciones de vida 51
Marco Teórico 51
Pedagogía. 51
Educación inicial 53
Actividades Rectoras - Pilares De La Educación Inicial 55
Gestión Educativa 59
Calidad en la educación inicial 60
El Enfoque Centrado En La Persona. 63
Educación Tradicional vs Educación Centrada en la persona 64
Logoterapia. 67
Valores 70
Virtudes 72
La Familia 74
Las Ocho (8) Etapas de Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson 76
Áreas De Desarrollo Del Niño 80
Aproximación Al Pensamiento Científico En La Primera Infancia 84
Tecnologías de Información y Comunicación -TIC 86

Cultura 88
Ambiente Y Desarrollo Sostenible. 90
El Análisis Estratégico y Toma de decisiones. 93
Las Cinco Fuerzas De Porter 94
Análisis PESTLE 95
Enfoque Sistémico De La Organización Productiva 97
Marco Legal 99
Metodología 103
Sistema De Gestión Empresarial De La Organización Productiva 106
Diagnóstico de la gestión empresarial y ambiental de la organización Productiva. 107
Análisis PESTLE 107
Análisis PESTLE Desde Lo Cultural En La Hormiga 110
Análisis de las cinco (5) fuerzas de Porter 114
La gota de agua 116
Subsistema Razón De Ser. 116
Subsistema Tecnológico. 117
Subsistema Gerencia y de proceso administrativo. 117
Matriz DOFA 119
Objetivos estratégicos 120
Plan Estratégico 122
Misión. 122
Visión. 123
Valores Organizacionales 123
Objetivo General Del Sistema De Gestión Empresarial 123
Objetivos específicos Del Sistema De Gestión Empresarial 124
Procesos clave 125
Talento Humano 129
Capital tecnológico 135
Capital organizacional 137
Logística. 150
Clientes 150
Factor diferenciador 151
Plan Operativo 152
Materias Primas E Insumos Sostenibles. 152

Pronóstico Y Tipo De Mercado Con Enfoque Verde. 155
Proveeduría Y Transporte Limpio. 155
Inventario 155
Capacidad Regulada Y Suficiente En Función De Las Necesidades Del Cliente 156
Estrategia De Localización Y Manejo Responsable De La Infraestructura 156
Producción O Servicio Limpio Huella Ecológica Mínima. 156
Enfoque En El Producto Y/O Servicio. 157
Ergonomía Y Diseño De Puestos De Trabajo Salud En El Trabajo 158
Publicidad Y Manejo De Marca. 159
Mejoramiento Continuo 160
Logística Y Transporte En El Servicio O Producción. 160
Simbiosis Industrial Con La Cultura Y El Ecosistema. 160
Gestión Del Talento Humano. 161
Investigación Y Desarrollo. 162
Control Y Seguimiento 162
Presupuesto Registro Y Manejo Del Dinero Responsable En Función De La Misión. 163
Compras Sustentables. 163
Gestión Ambiental. 163
Contratación Y Cierre Justo. 164
Sistema De Gestión Ambiental De La Organización Productiva 164
Política Ambiental 166
Indicadores del Proyecto 174
Plan de Marketing Verde 175
Evaluación Financiera De Las Propuestas De Optimización Ingresos 178
Evaluación financiera 178
Datos iniciales 179
Presupuesto de Ventas, Costos y Gastos 182
Estado de Resultado 182
Flujo de caja 183
Balance General 184
Perfil del VPN 185
Punto de Equilibrio 186
VPN, TIR Y WACC 186
Análisis De Resultados 186

Conclusiones **189**
Bibliografía **192**
Anexos **200**
Anexo 1. Estado de la Educación Inicial en La Hormiga Putumayo 200
Anexo 2. Formato Entrevista a Coordinadores/Directores de Jardines infantiles 206
Anexo 3. Formato De Entrevista A Taita del Pueblo Cofán 208

Contenido De Tablas

Tabla 1. División Política Administrativa Municipio Valle Del Guamuez 36
Tabla 2. Población Proyectada a 2016 Municipio Valle del Guamuez..... 37
Tabla 3. Población Infantil Municipio Valle Del Guamuez 38
Tabla 4. Estudiantes Primera Infancia La Hormiga 39
Tabla 5. Mapa psicosocial y cultural del Valle del Guamuez 42
Tabla 6. Cronograma del Proyecto 44
Tabla 7. Actores Involucrados del Jardín Infantil Na´e Dwshu 45
Tabla 8. Marco Legal 99
Tabla 9. Disposiciones legales para el funcionamiento del Jardín Infantil 102
Tabla 10. Tabla Metodológica 104
Tabla 11. Diagnóstico por medio del Esquema La Gota de Agua 116
Tabla 12. Procesos De La Organización 125
Tabla 13. Número de personal a contratar en cinco (5) años 129
Tabla 14. Perfiles y funciones de cargos - Talento Humano 130
Tabla 15. Perfil de Cliente 150
Tabla 16. Insumos para el Jardín Infantil Na´e Dwshu, para iniciar a operar 153
Tabla 17. Abastecimiento de materias primas e insumo 154
Tabla 18. Descripción Sistema De Gestión Ambiental 165
Tabla 19. Objetivos y Metas ambientales del Jardín Infantil Na´e Dwshu 172
Tabla 20. Indicadores Del Proyecto 174
Tabla 21. Población y servicio educativo 179
Tabla 22. Ingreso Primer año 179
Tabla 23. Gastos Administrativos y mantenimiento 1er año 180

Tabla 24. Gastos administrativos y mantenimiento. 2do y 3er año 180
Tabla 25. Gastos Administrativos y mantenimiento 4to y 5to año..... 180
Tabla 26. Inversión de Activos Fijos - para empezar a operar. Año 1-5 181
Tabla 27. Gastos Administrativos - Personal. Año 1-5..... 181
Tabla 28. Presupuesto de Ventas, Costos y Gastos de Admón. Año 1-5..... 182
Tabla 29. Estado de Resultados..... 182
Tabla 30. Flujo de Caja 183
Tabla 31. Balance General 184
Tabla 32. Perfil del VPN 185
Tabla 33. Punto de Equilibrio..... 186
Tabla 34. VPN, TIR Y WACC..... 186

Contenido de Figuras

Figura 1. Situación Insatisfactoria actual – Diagrama Espina De Pescado..... 30
Figura 2. Situación Ideal – Diagrama Espina De Pescado..... 33
Figura 3. Imagen Satelital De La Hormiga Putumayo..... 35
Figura 4. Localización Municipio Valle Del Guamuez 36
Figura 5. Actores Involucrados en el Jardín Infantil Na´e Dwshu 45
Figura 6. Fase Toma De Decisiones 93
Figura 7. Las cinco fuerzas de Porter..... 94
Figura 8. Análisis Pestle..... 95
Figura 9. Esquema Gota De Agua 97
Figura 10. Sistema de Gestión Empresarial del Jardín Infantil Na´e Dwshu..... 106
Figura 11. Análisis PESTLE 107
Figura 12. Análisis PESTLE - Pueblos Indígenas - Valle del Guamuez - Putumayo 110
Figura 13. Análisis de las cinco (5) fuerzas de Porter 114
Figura 14. Esquema La Gota De Agua 116
Figura 15. Plan Estratégico. 122
Figura 16. Valores del Jardín Infantil Na´e Dwshu..... 123
Figura 17. Estructura del Jardín Infantil Na´e Dwshu 134

Figura 18. Esquema - Enfoque y Modelo Pedagógico del Jardín Infantil Na´e Dwshu ... 137
Figura 19. Esquema de Plan Operativo 152
Figura 20. Logotipo del Jardín Infantil 159
Figura 21. Sistema De Gestión Ambiental Del Jardín Infantil Na´e Dwshu 165
Figura 22. Pasos en el proceso del plan de marketing 175

Introducción

Según Viktor Frankl[1], fundador de la logoterapia, el hombre sufre cada vez más un vacío existencial que resulta difícil de superar debido a la pérdida de referencias y valores que vive la sociedad actual. El hombre afronta su existencia sin una referencia clara de lo que puede ser la vida. La Logoterapia percibe al hombre como un ser que desea trazarse una vida llena de sentido, de significado frente a las circunstancias de la vida. El sentido no sólo debe, sino que también puede encontrarse. (Mariñez, 2003)

Ante esta realidad y porque no existe un modelo pedagógico que promueva el ambiente, la cultura y la tecnología, surge la necesidad de diseñar una propuesta empresarial en el "Jardín Infantil Na´e Dwshu", con un enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia, fundamentado en un modelo pedagógico que promueve el ambiente, la cultura, la tecnología y un acercamiento científico donde los niños podrán experimentar e investigar a partir de la curiosidad propia para adquirir conocimientos. Además, el modelo pedagógico, potencia en el niño las áreas de desarrollo físico cognitivo, emocional, social, y del lenguaje, a través de las actividades rectoras de la educación inicial: juego, arte, literatura y exploración del medio, para la formación integral de niños de dos (2) a cinco (5) años de edad en La Hormiga Putumayo.

El enfoque centrado en la persona debe su existencia a Carl Rogers[2] quien resalta un continuo empeño en la confianza y el respeto a la persona; tiene como punto de partida la

[1] Viktor Emil Frankl (26 marzo 1905 - 2 septiembre 1997) fue un neurólogo y psiquiatra austriaco, fundador de la logoterapia. Sobrevivió desde 1942 hasta 1945 en varios campos de concentración nazis. A partir de esa experiencia, escribió el libro El hombre en busca de sentido.

[2] Carl Ransom Rogers (8 enero 1902 - 4 febrero 1987) psicólogo estadounidense, iniciador junto a Abraham Maslow del enfoque humanista en psicología. Fue partícipe y gestor instrumental en el desarrollo de la terapia no directiva, mejor conocida como terapia centrada en el cliente, la cual renombró como terapia centrada en la persona

creencia de que el ser humano está dotado de capacidades de las que puede hacer uso para lograr sus objetivos y metas. La educación centrada en la persona se identifica con los siguientes objetivos: Ayudar a los estudiantes a convertirse en personas capaces de tener iniciativas propias para la acción y de ser responsables de sus acciones; que aprendan críticamente, que sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en diversas actividades; y, finalmente, que trabajen, no para obtener aprobación de los demás, sino en términos de sus propios objetivos.

De acuerdo con la logoterapia, la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a su propia vida. “Logos” es una palabra griega que equivale a "sentido", "significado" o "propósito". Se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. El Jardín Infantil, desde la logoterapia, promueve la formación en virtudes y valores y la vinculación de la familia, para formar personas con valor y sentido, con autoestima, respetuosos, tolerantes, con buenas conductas, que defiendan el bien, y que contribuyan de manera pacífica y significativa en la sociedad.

En la investigación, se diagnosticó el estado de la educación en primera infancia comprendida entre dos (2) a cinco (5) años de edad, en la Hormiga Putumayo, recopilando información y generando indicadores de referencia para fortalecer el modelo pedagógico del Jardín Infantil.

Se estructuró un Proyecto Educativo Institucional que aborda los procesos desde la gestión educativa, fundamentado en un modelo pedagógico que promueve la conservación y protección de los recursos naturales, el conocimiento y el respeto por la diversidad cultural, la investigación, las bases del pensamiento científico y el uso eficiente de las Tecnologías.

El Modelo Pedagógico incluye las Áreas de Desarrollo del Niño, reconociendo que el desarrollo infantil es un proceso de perfeccionamiento de las capacidades de cada niño, desde su individualidad, a medida que crece tanto en el aspecto físico como en la dimensión cognitiva, social, emocional y del lenguaje.

En todo el proceso de enseñanza aprendizaje, se articulan las Actividades Rectoras de la primera infancia: juego, arte, literatura y exploración del medio, las cuales permiten a los niños construir y representar su realidad, así como relacionarse con el mundo, con sus compañeros y maestros. Dichas actividades tienen un lugar protagónico en la educación

inicial, dado que potencian el desarrollo de los niños desde la lúdica, la creatividad, la diversión y las interacciones establecidas en la cotidianidad.

En el Sistema de Gestión Empresarial, el Jardín Infantil Na´e Dwshu aborda el diagnóstico de la gestión empresarial, el plan estratégico, el plan operativo y el Sistema de Gestión ambiental en sus seis (6) componentes: Gestión de educación ambiental, de seguridad y salud ocupacional, de riesgos, de residuos sólidos, de recurso del agua y de la energía.

Este trabajo es de carácter cualitativo - descriptivo, porque hay una aproximación a la comunidad de La Hormiga Putumayo donde se estudia y se describe el estado actual de la educación inicial y hay un acercamiento al conocimiento de las etnias propias de la región, a través de la entrevista como técnica de estudio del método en mención.

El Jardín Infantil "Na´e Dwshu" con enfoque centrado en la persona, desde la logoterapia, fundamentado en un modelo pedagógico con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica, se proyecta como una empresa prestadora de servicio educativo a niños de dos (2) a cinco (5) años de La Hormiga Putumayo, para formar personas íntegras, competentes en el mundo, con calidad humana, con mejores condiciones de vida y capaces de convivir pacíficamente en la sociedad.

Justificación

En la postura de Zygmunt Bauman[3], los retos actuales están golpeando duramente la esencia misma de la idea de educación. En el mundo de la modernidad, la solidez de las cosas así como la solidez de los vínculos humanos, se interpreta como una amenaza. Bauman declara que hasta las pautas de conducta convertidas en hábitos y que alguna vez contaban con garantía absoluta han comenzado a provocar desastres en lugar del éxito asegurado. En la modernidad líquida, señala el autor, las personas quieren tener asesores que les enseñen cómo "marchar"; los asesores deberían ayudarlos a excavar en la profundidad de su carácter

[3] Zygmunt Bauman (19 de noviembre de 1925 - 9 de enero de 2017) fue un sociólogo, filósofo y ensayista polaco de origen judío. Desarrolló el concepto de la «modernidad líquida». Entre otros libros, escribió: *Los retos de la educación en la modernidad líquida.* Junto con el también sociólogo Alain Touraine, Bauman recibió el Premio Príncipe de Asturias de Comunicación y Humanidades 2010.

y de su personalidad, donde se presume que están los yacimientos de precioso y sólido metal pidiendo a voces que se les descubra[4] (Bauman, 2007)

La pérdida de valores, la falta de sentido a la vida, la inasistencia de la familia en el proceso educativo de sus hijos, ha generado una decadencia social y es causa de preocupación en la sociedad de hoy. De acuerdo a las entrevistas realizadas a las directoras y coordinadoras de los Jardines y Centros de Desarrollo Infantil en La Hormiga Putumayo, se pudo evidenciar que poco se da prioridad a la formación de la esencia del ser donde se promueva el valor y el sentido de la persona. También se puede deducir que el sistema educativo actual en primera infancia, en La Hormiga Putumayo, poco involucra a la familia en el proceso formativo y no se resalta la importancia que tienen los niños como personas con valor y con capacidades creadoras.

Se requiere una educación desde la primera infancia fundamentada en una pedagogía con sentido, que valore a los niños como personas. Abraham Maslow[5] pensaba que despertar y cumplir "los valores del ser" en los niños podía conducir a que floreciera una nueva clase de civilización; señala que uno de los fines de la educación debería ser enseñar que la vida es valiosa[6] (Maslow, 1991).

Por ello, se diseñó una propuesta empresarial del "Jardín Infantil Na´e Dwshu", como una propuesta diferente, centrada en la persona desde la logoterapia, donde se fomenta la vinculación y formación de la familia y se promueven los valores y la adquisición de buenas conductas que den sentido a la vida y por ende la oportunidad de poder vivir, crear, experimentar, sentir, querer, ayudar y disfrutar.

Por otra parte, en los Centros de Desarrollo Infantil – CDI y Jardines infantiles existentes en La Hormiga, aunque, a través de actividades pedagógicas, se promueve la conservación del ambiente, no existe un Sistema de Gestión Ambiental, por ello, el Jardín Infantil Na´e Dwshu diseñó un sistema de gestión ambiental donde se asume el compromiso de brindar educación en términos ambientales no solo a los niños, sino a padres de familia y al talento humano vinculado a la institución; abordando la gestión de seguridad, salud ocupacional,

[4] Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida. Barcelona- España: Gedisa S.A.
[5] Abraham Harold Maslow (1908 - 1970) Psiquiatra y psicólogo estadounidense. Impulsor de la psicología humanista, que se basa en conceptos como la autorrealización, los niveles superiores de conciencia y la trascendencia, creó la teoría de la autorrealización que lleva su nombre.
[6] Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad* (Díaz de Santos, S.A. - 2da Edición ed.). Madrid (España).

riesgos, residuos sólidos, del recurso agua y energía, de tal manera que se que genere un impacto ambiental positivo en el establecimiento, en el territorio, en los recursos naturales, en los efluentes y en la calidad de vida de la comunidad.

En los establecimientos educativos de primera infancia de La Hormiga, no se realizan acciones para fortalecer la cultura propia de la región, para conocer la literatura tradicional, los usos y costumbres de las comunidades étnicas; las artesanías propias, la gastronomía étnica; tampoco se promueven los juegos tradicionales, ni existen actividades para interactuar con las comunidades indígenas de la zona. Por esto, el modelo pedagógico del Jardín Infantil Na´e Dwshu, también centra su atención en la cultura, partiendo en que La Hormiga Putumayo, es una región donde habitan varias comunidades indígenas: Cofán, Nasa, Embera, Kichwa, Pastos y Awá. Por ello, se fomentará la cultura, se fortalecerá la identidad cultural y se promoverá el respeto por la diversidad cultural.

En los CDI y Jardines Infantiles existentes, el uso y las orientaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC, es deficiente, porque poco se utilizan como herramientas de enseñanza – aprendizaje, y no se brindan capacitaciones a maestros ni a padres de familia sobre el uso eficiente de estas. Por esta razón, en el Jardín Infantil "Na'e Dwshu" se integrarán herramientas tecnológicas con fines educativos, ya que "Las tecnologías multimedia pueden enriquecer las experiencias y promover nuevos aprendizajes al nivel del desarrollo social, emocional, lingüístico, físico y cognitivo" (Santos & Osorio, s.f.)

En el Modelo Pedagógico de los CDI y Jardines Infantiles de La Hormiga, no se resalta la importancia de potenciar las bases del pensamiento científico y la investigación en la edad inicial. Las actividades realizadas en torno a este propósito, son insuficientes, pues no se aprovecha al máximo la etapa de la infancia donde las personas tienen el potencial innato para indagar, investigar y descubrir; no obstante, el "Jardín Infantil Na´e Dwshu", por medio del modelo pedagógico promoverá aprendizajes significativos y experiencias que permitan al niño aprovechar su curiosidad, indagación, investigación y exploración.

En el modelo pedagógico, están integrados el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio "que se constituyen en las actividades rectoras de la primera infancia. Dichas actividades tienen un lugar protagónico en la educación inicial, dado que potencian el desarrollo de los niños desde las interacciones y relaciones que establecen en la cotidianidad.

En ese sentido, son actividades constitutivas del desarrollo integral de los niños y se asumen como elementos que orientan el trabajo pedagógico"[7] (MEN, 2014)

Finalmente, el Jardín Infantil Na´e Dwshu, se proyecta como una alternativa de solución a la insuficiencia educativa en la primera infancia descrita, en la Hormiga Putumayo, por su enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, y por estar fundamentado en la promoción del ambiente, la cultura, la tecnología y una aproximación a la ciencia, integrando las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio, con el fin de formar niños de dos (2) a cinco (5) años de manera integral, atendiendo las necesidades en su desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, y formándolos para la vida.

Antecedentes

Método Montessori

Para María Montessori[8] la educación tiene que basarse en las leyes del desarrollo natural del niño. La etapa de la niñez conduce al desarrollo, madurez y perfección de todas las facultades. El estado mental del niño es de naturaleza creadora, abierta al aprendizaje. Mientras que los adultos se adaptan con dificultad a situaciones nuevas, los niños se adaptan fácilmente al ambiente en el que se encuentran. El ambiente tiene que proporcionar las oportunidades para el desarrollo, si es que se quiere que se desarrollen los potenciales del niño. En un ambiente preparado los niños aprenden espontáneamente y no necesitan que se les obligue. El niño aprende por medio de su propia actividad, asimilando la cultura del ambiente. El interés espontáneo lleva al niño a absorberse en lo que está haciendo[9] (Patterson, 1982)

El método Montessori motiva a los encargados de la educación inicial a facilitar el desarrollo y potencial de los niños, brindando un ambiente agradable, de motivación y de

[7] Ministerio de Educación Nacional de Colombia– MEN.
[8] María Tecla Artemisia Montessori (31 agosto 1870 - 6 mayo 1952), fue una educadora, pedagoga, científica, médica, psiquiatra, filósofa, antropóloga, bióloga, psicóloga y humanista italiana. La Metodología Montessori fue desarrollada a partir de sus experiencias con niños en riesgo social. Basó sus ideas en el respeto hacia los niños y en su impresionante capacidad de aprender.
[9] Patterson, C. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. México. Editorial El manual moderno, S.A. de C.V.

respeto en todos los momentos de interacción, para ayudarles a desarrollar confianza y disciplina. Se requiere el estímulo y la valoración a los niños en todos sus esfuerzos, así como el mayor cuidado en reconocer que son seres humanos valiosos que merecen toda la atención y mesura en el trato y en la educación impartida.

Montessori reconocía a la familia como una unidad de apoyo vital para el niño y el papel de los padres a la hora de comprender y alentar el crecimiento y la educación de sus hijos. Ella hablaba a los padres de familia sobre la importancia de su papel y llamaba la atención sobre los derechos del niño y la necesidad del respeto mutuo[10]. (Britton, 2017). Por lo tanto, la tarea y la responsabilidad en la formación de los niños debe ser un compromiso unificado entre el jardín infantil y los padres de familia para lograr la formación de seres humanos con buenas conductas que aporten de manera positiva a la sociedad.

El deber del adulto es ayudar a los niños en la adquisición de buenos hábitos, que sólo pueden lograrse mediante la repetición de buenos actos; actos con valor y sentido. La educación inicial es propicia para fortalecer la costumbre de esos buenos actos al punto que se formen en virtudes propias del ser, opuestas a los vicios, que no son otra cosa que la repetición de malos actos los cuales traen consigo implicaciones y consecuencias negativas. El Jardín Infantil deberá facilitar una formación centrada en la persona que forme seres humanos virtuosos, integrales, con buenos hábitos tanto en lo técnico, en lo intelectual y en el carácter. El método de Montessori lograba buenos hábitos en los niños; la tranquilidad, el orden y disciplina se habían convertido en costumbre, pues esa buena conducta no sólo se reflejaba cuando la maestra permanecía con ellos, sino aún en su ausencia.

El método Montessori asume especial respeto hacia los niños como personas, valora sus potenciales y los acepta como son. Así debe reflejarse hoy la educación en la primera infancia, donde no haya recriminación ni acepción de personas, que se acepte y respete a todos por igual; que no haya ningún control riguroso y forzado en la adquisición de nuevas experiencias; que se les brinde buen trato y confianza en sus habilidades de aprendizaje; que se les dé la oportunidad de expresarse espontáneamente, de preguntar sin miedo; que siempre haya disposición para responder a sus preguntas; que en el Jardín Infantil no se hable de castigo, sino de reconocimientos, de valoraciones, de incentivos y de estímulos. Hay que

[10] Britton, L. (2017). *Jugar y aprender con el método Montessori: Guía de actividades educativas desde los 2 a los 6 años.* Editor Grupo Planeta.

aclarar que los malos hábitos siempre serán vistos como conductas inaceptables y deberán abordarse sin maltratos, a través de un proceso con sentido, llegando a la esencia de la persona, mediante el análisis de todas las implicaciones a nivel personal, familiar y del contexto.

En el Jardín Infantil se debe tener en cuenta al niño como el eje central, como una persona con un valor incalculable, digna de atención. A Montessori le importaban tanto los niños que, entre otras consideraciones en su método, equipó el salón de clase con mobiliario apropiado para la estatura de los niños; los lavamanos eran bajos y tenía lugares propicios para la ubicación de los implementos de aseo personal. Ella pensó en todo, en que los niños pudieran sentarse cómodamente y tuvieran los materiales necesarios a su alcance; quería ver a los niños sonrientes y felices (Britton, 2017)

Una parte importante del programa diario de las escuelas de Montessori eran actividades prácticas de la vida ordinaria. Estas actividades eran de tres tipos: cuidado personal, cuidado del ambiente, y la práctica de referencias y cortesía en el trato con los demás. Los niños aprendían a ponerse y quitarse su ropa exterior, practicaban a abotonarse, desabotonarse. El cuidado personal también incluía lavarse, sonarse las narices, y cubrirse la boca al toser o estornudar. El cuidado del ambiente incluía cargar sillas y mesas sin hacer ruido, abrir y cerrar puertas, barrer y sacudir[11] (Patterson, 1982) . Todas estas actividades se repetían día tras día; actos que se iban convirtiendo en costumbres, logrando virtudes que se incorporaban al comportamiento y a la vida de los niños, razón por la cual, las actividades se hacían con tranquilidad y gusto.

La maestra en la escuela Montessori tiene un interés y una preocupación personal por cada niño. La preparación de las maestras implica algo más que el estudio intelectual; se tienen que preparar para respetar y comprender a los niños. La maestra tiene que ser capaz de simpatizar con los niños, de comprenderlos. Las actividades de las maestras tienen que contribuir para lograr las metas de la educación Montessori: el desarrollo de un sentido de sí mismo, de competencia, independencia, confianza en sí mismo y responsabilidad (Patterson, 1982)

[11] Patterson, C. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. México: El manual moderno, S.A. de C.V.

El método Montessori es un valioso antecedente para pensar en una educación que vaya más allá de la trasmisión de conocimientos; que se proyecte una pedagogía con sentido, donde las virtudes hagan parte de la misión de la educación inicial para la formación de personas autónomas, responsables y felices.

Propuesta pedagógica de Comenio

Comenio[12], considerado el padre de la pedagogía, da mucha importancia a la aptitud innata hacia el conocimiento, por lo que consideró imprescindible la educación en los primeros 6 años de vida. Escribió una obra para este fin llamada «Escuela Materna» que concibe a la madre como una educadora e instaurando así lo que hoy conocemos con el nombre de jardines o preescolares. "Solamente es firme lo que en la primera edad se aprende»[13] (Martínez & Salanova , Comenius, s.f.).

La educación debe preparar, formar seres humanos para la vida; esta tarea empieza desde la infancia, desde los primeros años de vida, cuando los niños tienen todo el deseo espontáneo de aprender, cuando no les da pena preguntar. Infortunadamente hay muchos padres de familia y cuidadores que no satisfacen las inquietudes de sus hijos y otros prefieren llamarles la atención porque tanta pregunta disgusta y entorpece los quehaceres de los adultos.

Según Comenio, desde los primeros años de su vida, el niño debe adquirir algunas nociones elementales de todas las ciencias que ha de estudiar más tarde. Se atraerá su mirada sobre todos los objetos que lo rodean y se ejercitará su naciente reflexión en trabajar sobe estas intuiciones. Además, el autor, piensa que es necesario conducirlos juntos hasta donde sea posible, con objeto de que se animen, se estimulen y se acrisolen mutuamente, formándose así en todas las virtudes, entre ellas la modestia, la diligencia servicial, la fraternidad y la solidaridad"[14] (Chateau, 1959).

Es importante resaltar que la educación para la primera infancia, además de promover los conocimientos académicos, deberá centrar su atención en la formación de seres humanos con

[12] Juan Amós Comenio (28 marzo 1592 - 15 noviembre 1670) fue un teólogo, filósofo y pedagogo nacido en la actual República Checa. Fue un hombre cosmopolita y universal, convencido del importante papel de la educación en el desarrollo del hombre.

[13] Martínez, E., & Salanova , S. (s.f.). Comenius. Recuperado el 4 de mayo de 2018, de http://educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_comenius.htm

[14] Chateau, Jean. (1959). *Los grandes pedagogos*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México

valores, para que se vayan forjando conductas positivas desde niños y crezcan con principios y virtudes que aporten significativamente a la sociedad.

Otro gran aporte de Comenio en su propuesta pedagógica era eliminar totalmente la violencia del proceso educativo. Le costó un gran trabajo cambiar los métodos tradicionales basados en el uso de golpes y violencia (Martínez & Salanova , Comenius, s.f.). Esta contribución es muy importante, puesto que el buen trato para los niños debe ser lo primordial; un trato amable, afectuoso y respetuoso debe caracterizar a los establecimientos educativos. Los actos violentos, de castigo, amenazantes y ofensivos pueden afectar la vida de los niños, concurriendo a consecuencias negativas en el futuro. En la niñez es cuando se puede llegar a frustrar a una persona, coartar la libertad de explorar, imaginar y crear; por ello es importante brindarles confianza, respeto y hacer de los espacios educativos lugares y ambientes agradables. Se cree muchas veces, que los niños no entienden, que nada les afecta y que todo lo olvida; pero a un adulto cuando se le pregunta de su niñez, siempre tendrá una historia que contar de mal trato o de buen trato en su niñez; esas experiencias no se olvidan.

Según Comenio, la educación debe ser comprensiva, no memorística, y un proceso para toda la vida, que integre las actividades creativas humanas y sus principios para una amplia reforma social. Decía que «el aprendizaje debe comenzar en el hogar, donde los padres serían los primeros educadores. Los maestros, por su parte deben ser el modelo para sus estudiantes, dando fundamental importancia al niño como objeto del acto educativo al que se le debe estimular positivamente para que ame el conocimiento, dando éste de manera metódica, sencilla y primordialmente que aprenda haciendo, es decir activando todos sus sentidos. Era necesario reformar las escuelas, para que fueran talleres de humanidad y punto de partida de la educación permanente para llegar a una cultura humana universal. Diseñó una arquitectura de cómo debían ser construidas las escuelas: con patios, jardines, campos para los juegos de los niños, etc. (Martínez & Salanova , Comenius, s.f.).

El legado de Comenio es significativo para la primera infancia, ya que logra ubicar al niño como eje fundamental y central en la educación inicial; luchando fuertemente contra la educación tradicional, amenazante y castigadora para dar gran valor y sentido a los niños como personas que merecen buen trato, cariño, y una educación basada en la exploración del medio, en la experiencia personal, para que no sea una educación memorística, sino una formación para la vida. Así mimos, es importante resaltar que Comenio en su modelo

pedagógico propone el acompañamiento del niño en la formación de virtudes, lo cual es indispensable para que crezca fortalecido en buenas conductas y sea capaz de convivir sana y servicialmente en la sociedad.

Aprendizaje Significativo

David Ausubel[15] presentó una teoría cognitiva del aprendizaje verbal significativo en contraposición con el aprendizaje verbal memorista. Requiere tanto una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo. "Las tareas de aprendizaje memorista no se dominan en un vacío cognitivo. Se pueden relacionar con la estructura cognitiva pero sólo de una manera arbitraria y literal que no produce la adquisición de algún significado" (Ausubel, 2002)

Desde esta perspectiva, el aprendizaje significativo señala un modelo que facilita la adquisición de conocimientos no para el momento sino para la vida. El proceso de enseñanza aprendizaje debe resignificarse de tal manera que no sea necesario saturar al estudiante con un arsenal de información, sino que el material pedagógico tenga sentido para el educando y motive su curiosidad y deseo por conocer. Se requiere, por lo tanto, que el educador tenga en cuenta la importancia de planificar muy bien sus clases pensando no en los "estudiantes" sino en las "personas" que está formando. Es decir, se necesita una educación centrada en la persona, que reconozca a quienes están en proceso educativo como seres con sentimientos, intereses, iniciativas, capacidades y talentos, y sobre todo que son seres humanos valiosos, ansiosos por descubrir la vida. A ellos, hay que saber orientarlos con valor y sentido para que sean capaces de enfrentar las vicisitudes de la vida, de manera adecuada, en la casa, en la familia y en la sociedad.

El aprendizaje significativo para Ausubel es un proceso por medio del que se relaciona nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva de una persona y que sea relevante para el material que se intenta aprender. El aprendizaje debe necesariamente tener significado para el estudiante, para que represente algo más que palabras o frases que repite de memoria en un examen. Para este autor algo que carece de

[15] David Paul Ausubel (1918 - 2008) Psicólogo y pedagogo estadounidense que desarrolló la teoría del aprendizaje significativo. Su teoría del aprendizaje significativo verbal supone la necesidad de tener en cuenta los conocimientos previos del estudiante para construir desde esa base los nuevos conocimientos, respetando la relación lógica entre ellos.

sentido no sólo se olvidará rápidamente, sino que no se puede relacionar con otros datos estudiados previamente, ni aplicarse a la vida[16] (Méndez, s.f.)

Para Rogers[17], el aprendizaje se puede concebir como un continuo de conocimientos. En un extremo del continuo está el aprendizaje sin sentido: aprendizaje de pura memoria; este aprendizaje es difícil y no dura gran cosa. La materia no tiene ningún sentido para el estudiante, no toma en cuenta para nada sus sentimientos ni a la persona total. Lo que se aprende en la vida diaria, el aprendizaje por experiencia, tiene en cambio sentido y relevancia personal. Todo esto se aprende rápidamente y se retiene. Este tipo de aprendizaje no rechaza el aspecto cognoscitivo, lo incluye, pero combina estos elementos con los elementos afectivos que le dan sentido personal a la educación. El aprendizaje significativo (personal, de experiencia) es aquel aprendizaje que introduce una diferencia en la persona, o que cambia a la persona, su conducta, sus actitudes y su personalidad. Es el aprendizaje que lleva a la persona a convertirse en una persona de un funcionamiento más perfecto.[18] (Patterson, 1982)

Este aprendizaje demanda una educación muy diferente a las preocupaciones tradicionales en los procesos de enseñanza basados en recepción de información para luego ser repetida. El aprendizaje significativo cambia esa perspectiva, centrándose en el estudiante como una persona única y digna de respeto. Según María Mondragón, el docente debe mostrar congruencia en los distintos niveles de influencia en el aprendizaje. Entorno, comportamiento, capacidades, creencias y valores e identidad (Mondragón Mullor, 2014). Por lo tanto, Los educadores son los primeros llamados a interiorizar este enfoque educativo en su vida para que haya congruencia entre lo que vive y lo que busca de sus estudiantes. El maestro tendrá que ser y reflejar autenticidad, honestidad e integridad; que estas virtudes sean dignas de imitar y que permitan una relación maestro-estudiante, de respeto, afecto y aceptación. Educando de esta manera, el estudiante reconocerá que su educador lo valora, lo tienen en cuenta, estima sus sentimientos y respeta sus opiniones. Así, el proceso pedagógico no será tedioso; el logro será un aprendizaje con sentido para la vida.

---

[16] Méndez, Zayra. (s.f.). *Aprendizaje y Cognición*. Editorial Universidad estatal a Distancia -EUNED.

[17] Carl Ransom Rogers (8 enero 1902 - 4 febrero 1987) psicólogo estadounidense, iniciador junto a Abraham Maslow del enfoque humanista en psicología. Fue partícipe y gestor instrumental en el desarrollo de la terapia no directiva, mejor conocida como terapia centrada en el cliente, la cual renombró como terapia centrada en la persona.

[18] Patterson, C. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. México: Editorial El manual moderno, S.A. de C.V.

Según Rogers, este aprendizaje se basa en ciertos principios: Los seres humanos tienen una propensión natural al aprendizaje, son curiosos por naturaleza, exploratorios, desena descubrir, saber y experimentar. El aprendizaje significativo tiene lugar efectivamente cuando el estudiante percibe la materia como algo que tiene sentido, que es útil para conservar y fortalecer el propio yo. Los aprendizajes amenazantes, las presiones, el ridículo, la vergüenza, otros, aumentan la resistencia; pero un ambiente propicio, comprensivo y agradable, elimina o disminuye la amenaza y el temor, y permite al que aprende avanzar algunos pasos, hacer algunos intentos y experimentar cierto éxito. El aprendizaje auto iniciado que abarca toda la persona del que aprende (sentimientos al igual que intelecto) es el más duradero y el que penetra más profundamente. Lo que se aprende es propiedad del que aprende, y se integra en todo su ser; no es algo externo o algo que se acepta por autoridad. Independencia, creatividad y confianza en sí mismo, se facilitan cuando lo principal es la autocrítica y la autoevaluación; la evaluación por parte de los demás es de segunda importancia. La creatividad supone libertad, libertad para emprender algo inusitado, para arriesgarse, para cometer errores sin ser juzgados o considerado un fracasado (Patterson, 1982)

Esta teoría de aprendizaje cuestiona el modelo de evaluación tradicional, memorístico, autoritario, temeroso y castigador. La evaluación de hoy deberá ser pensada y centrada en la esencia de la persona, que sea valorativa y no sancionadora, que se pueda medir a través del reconocimiento de sus propios conocimientos y aptitudes (autoevaluación); en la capacidad de controlarse y dominarse a sí mismo (autodominio); en el orden y la disciplina, ejercidos voluntariamente, sin ningún control externo (autodisciplina), en la capacidad de reconocerse como persona, sus características, cualidades, habilidades y virtudes; así como sus defectos, sus limitaciones, necesidades, pasiones y temores (autoconocimiento).

Modelo Bioecológico

Urie Bronfenbrenner,[19]el principal exponente del Modelo Bioecológico considera que el desarrollo de los niños se opera dentro del contexto de un sistema de relaciones que

[19] Urie Bronfenbrenner (29 abril 1917 - 25 septiembre 2005) fue un psicólogo estadounidense que abrió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en la persona a través de su teoría de sistemas ambientales que influyen en la persona y en su cambio de desarrollo. Su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la Psicología Evolutiva actual.

conforman su entorno. La interacción entre factores en la madurez biológica del niño, su contexto inmediato familia-comunidad, y el panorama social generan y conducen su desarrollo[20] (Ministerio de educación y ciencia-España, 2008)

Este modelo resalta la importancia de los ambientes en el desarrollo de la persona. Si bien es cierto, toda persona interactúa a diario con diferentes ambientes, en la casa, en el estudio, en el trabajo y ante las circunstancias de la vida. El ser humano no está solo, por ello es importante que se tenga en cuenta el entorno en el que se desarrolla porque influye directa e indirectamente en la formación de la persona, mucho más en el desarrollo infantil. Los niños son influenciados por lo que ven a su alrededor; por lo que hacen los adultos, especialmente la familia; por lo que se proyecta en el jardín infantil o en la escuela. Para ellos es fácil y atractivo aprender cualquier patrón de comportamiento. Resulta entonces trascendental que la educación inicial promueva ambientes propicios para el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, pero haciendo especial énfasis en el desarrollo de la identidad y del buen carácter como persona.

El modelo bioecológico reporta cinco sistemas contextuales que afectan el proceso de desarrollo infantil, estos son: E*l microsistema,* escenario en el cual una persona interactúa bidireccionalmente con otras cara a cara y día a día, por ejemplo, en la familia, la escuela, el trabajo, otros. M*esosistema,* sistema de enlace entre dos o más microsistemas que contienen a la persona en desarrollo, ejemplo las reuniones de padres y niños en las escuelas. *El exosistema,* sistema de enlaces entre dos microsistemas, pero uno de los cuales no contiene a la persona en desarrollo, aunque a éste le afecta, ejemplo, el impacto de la situación laboral de los padres en el ambiente familiar. *Macrosistema,* sistema de patrones culturales que abarca a todos los microsistemas, mesosistemas y exosistemas de una sociedad. *Cronosistema,* sistema que demuestra los efectos del tiempo sobre los demás sistemas[21] (León, 1995)

De acuerdo a lo anterior, este modelo señala básicamente todos los contextos en los que interactúa el niño; se equivocan los que piensan que la educación sólo está en la escuela; pues la formación también está influenciada por las características de la comunidad y la realidad en la que vive la familia, tales como la disposición o carencia de recursos económicos, las

[20] Ministerio de Educación y Ciencia de España. (2008). *De la educación socioemocional a la educación en valores.* Editor Secretaría general.
[21] León, C. (1995). *Secuencias de desarrollo infantil*. (1. Universidad Catolica Andres, Ed.) ilustrada.

buenas o malas condiciones de los servicios públicos, la paz o la violencia intrafamiliar y social, la existencia o carencia de valores; las creencias religiosas, políticas y culturales; y en la actualidad se puede subrayar la influencia de las redes sociales y en general de las Tecnologías de la Información y de la comunicación – TIC.

De acuerdo con Bronfenbrenner, para que un niño se desarrolle integralmente se requiere su participación progresiva en actividades cada vez más complejas, por un período largo de tiempo, con una o más personas con quienes el niño desarrolla una fuerte y mutua relación emocional que apoya su bienestar a lo largo de la vida, por ejemplo, sus padres, docentes o terapeutas. El autor señala que el cariño mutuo producto de una relación afectiva estable entre niños y padres de familia, conduce a interiorizar las conductas adecuadas y la capacidad de expresar sentimientos de afecto; además que el desarrollo psicológico de los padres está fuertemente influido por el comportamiento y el desarrollo de sus hijos. Al comienzo, los niños son los que se benefician de los padres, para luego en el futuro, ser los padres los que se benefician de sus hijos. Si al comienzo no hubo apego de los padres hacia los hijos, es posible que en el futuro tampoco haya apego a de los hijos hacia los padres (León, 1995)

Para lograr un buen desarrollo infantil y que haya una formación integral, el modelo y enfoque educativo debe considerar el amplio abanico que concierne al entorno del niño, no se consigue si se enfoca únicamente en las cuatro paredes del aula; debe generar estrategias pedagógicas que involucren la familia, vecinos, amigos, compañeros, la comunidad en general y el medio ambiente.

Aspaen

La Asociación para la Enseñanza -Aspaen- es una entidad colombiana, sin ánimo de lucro, con visión internacional, que dirige instituciones educativas promovidas por padres de familia, destinadas a secundarlos en su misión de ser los primeros educadores de sus hijos. Aspaen es una asociación de nueve preescolares y dieciséis colegios con presencia en ocho ciudades de Colombia y cincuenta años de trayectoria. Su proyecto educativo se caracteriza por un enfoque pedagógico de formación personal integral y educación diferenciada de niños,

y es apoyado por un equipo de educadores y directivos, de alta calidad académica y profesional, que actúan en unión con los padres de familia[22] (Aspaen, s.f.)

Aspaen es una organización innovadora en el sistema educativo, con un factor diferenciador que se refleja desde la creación por ser sin ánimo de lucro, promovida por padres de familia, con un enfoque pedagógico personal integral, donde la familia ejerce un rol muy importante e indispensable en la formación de los estudiantes. Su enfoque pedagógico centra la atención en la individualidad de la persona, reconociéndolos como seres valiosos, únicos e irrepetibles. Las características singulares de los estudiantes poco o nada importan en la educación tradicional, pero Aspaen hace la diferencia adecuando sus estrategias pedagógicas a una atención personal en aras de potenciar un desarrollo integral.

Los colegios de Aspaen cuentan con la Preceptoría como estrategia de formación personal que implica la relación y diálogo basados en el respeto mutuo del estudiante con su preceptor, encargado de apoyarle y acompañarle en la concreción de su proyecto personal de vida, reconociendo en todo momento que los padres de familia son los primeros educadores de sus hijos (Aspaen, s.f.)

Así mismo, cuenta con las estrategias pedagógicas PRIME y NOVUS que se desarrollan en el aula de clase para formar desde la academia. PRIME orienta las metodologías, acciones y medios que se utilizan en los preescolares para propiciar la educación de niños en la primera infancia hacia una formación personal, integral y trascendente. Su base son los Proyectos Lúdicos Integrales. Lo personal reconoce a cada niño como una persona única y diferente a los demás, enseñándole a aceptar, valorar y respetar las diferencias; lo integral entiende al niño como un todo y facilita el desarrollo armónico de todas sus dimensiones (Cognitiva, Volitiva, Ética, Afectiva, Espiritual, Corpórea y Social); y lo trascendente estimula el desarrollo de su máximo potencial como ser-persona más allá de su contexto físico, fortaleciendo su capacidad de superación, el autocontrol, la búsqueda de la perfección y el trato con Dios, entre otros aspectos (Aspaen, s.f.)

La propuesta inmersa en NOVUS es el trabajo por proyectos interdisciplinarios y transdisciplinarios que favorece el abordar y explorar temas y situaciones importantes que se encuentran más allá de los límites convencionales de las asignaturas y las áreas del

[22] Aspaen Colombia. Recuperado el 14 de marzo de 2018, de Estrategias de formación: http://aspaen.edu.co/estrategias-de-formaci%C3%B3n

conocimiento tradicionales, en un currículo integrado que armoniza todos los conocimientos que se desean impartir en el proceso educativo y que respeta la naturaleza del ser humano. Tiene en cuenta además los conocimientos previos, las necesidades, los intereses, los ritmos de aprendizaje y los estilos cognitivos de sus estudiantes (Aspaen, s.f.)

Los criterios orientadores del currículo en Aspaen son: flexibilidad, interdisciplinariedad, educabilidad y enseñabilidad, innovación e internacionalización. En Aspaen el deporte, la música, el arte y las actividades extracurriculares son otra estrategia de formación desde la cual se ve una importante oportunidad de aprendizaje que permite desarrollar habilidades físicas, deportivas, artísticas y recreativas que promueven a su vez la formación en valores como la convivencia, el respeto, la solidaridad, el esfuerzo, la fortaleza y la constancia (Aspaen, s.f.)

Las estrategias pedagógicas de Aspaen se pueden considerar como ejemplo y gran antecedente para la educación que se implementa actualmente. Es claro que este sistema educativo tiene en cuenta al estudiante como persona y su tarea pedagógica está encaminada a una formación integral respetando los diferentes ritmos de aprendizaje; basada en valores, con la incidencia de los padres de familia como los primeros educadores de sus hijos. Así mismo, permite que cada estudiante desarrolle sus habilidades y actitudes de acuerdo a su capacidad y entre otros aspectos, forman en los deberes y derechos para ser una buena persona.

Planteamiento Del Problema De Gestión Empresarial Ambiental

Situación Insatisfactoria Actual

La pérdida de valores, la falta de sentido a la vida, la pérdida de identidad cultural y la falta de responsabilidad socio ambiental del ser humano es un gran problema en la sociedad actual. En la Hormiga Putumayo, la educación en la primera infancia desconoce la importancia de priorizar, en el sistema educativo, la esencia del ser del niño como persona, digno de confianza y respeto, con capacidades inmensamente creadoras y que anhela tener enseñanzas con significado que le faciliten el aprendizaje para la vida. Al no reparar en la complejidad del ser humano, se deja a un lado la importancia de formar en virtudes por medio de la repetición de buenos actos, y no se ayuda al niño a construir ese “impulso” que lleva a

la separación de su egoísmo para que encuentre un algo o un alguien por quien vivir. La formación de valores no está pensada en la necesidad de alcanzarlos para que, a través de la responsabilidad y el deber como personas, e incluso a través de las tristezas y sufrimientos, se fortalezca el valor de la vida y ésta cobre sentido.

Existen agresiones y conductas negativas en algunos niños, hace falta que se promueva la formación de buenos hábitos empezando en la educación a la primera infancia, teniendo en cuenta que los primeros años de vida son cruciales para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Por otra parte, hay ruptura de la familia tradicional, violencia intrafamiliar, familias disfuncionales, entre otros problemas que conllevan a la baja autoestima, a la falta de formación del carácter y los niños crecen sin encontrar sentido a la vida, lo cual trae como consecuencia que muchos se sumerjan en las drogas, en el alcoholismo y en otras conductas negativas, e incluso llegan al suicidio. Lamentablemente, en La Hormiga Putumayo, se han presentado doce (12) suicidios desde el año 2015 hasta el año 2018, de los cuales siete (7) son de adolescentes y jóvenes[23]. Así mismo, se han presentado varios intentos de suicidio. De acuerdo al Boletín mensual de Intento de suicidio, de la secretaría de educación Departamental[24], hasta la semana 36 del año 2018, se han presentado veinticuatro (24) intentos de suicidio en el municipio Valle del Guamuez. Desde la Educación Inicial, se puede formar a los niños, para que crezcan con principios, autoestima, valores y virtudes, que conlleven a dar sentido y valor a la vida, para prevenir y evitar escenarios trágicos como el referido.

Por otra parte, los modelos pedagógicos en la educación inicial, aunque involucran a los padres de familia y varios participan en programaciones culturales y deportivas, muchos no asisten a las capacitaciones o a los programas organizados. Ante esta situación, los Jardines infantiles existentes y los Centros de Desarrollo Infantil, poco buscan estrategias para lograr vincularlos y para que asistan a la escuela de padres y demás programas de capacitación y formación.

En los Jardines Infantiles y CDI existentes en La Hormiga Putumayo, hacen falta espacios amplios propios para el desarrollo integral del niño, hay pocas zonas recreativas y se carece

[23] Información suministrada por la Secretaría de Salud del Municipio Valle del Guamuez Putumayo.
[24] Boletín mensual de Intento de suicidio, Periodo 9, Semana epidemiológica 1 a semana epidemiológica 36 (01 de enero a 08 de septiembre) año 2018. Secretaría de Salud Departamental. Tomado de https://www.saludputumayo.gov.co/images/documentos/epidemiologia/Intento_suicidio_sem_36_2018.pdf

de zonas como la huerta escolar, para la exploración del medio donde los niños puedan aprender de manera práctica y adquirir experiencias propias. De igual manera, en la actualidad, en los centros educativos, el uso y las orientaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC, es deficiente, porque poco se utilizan como herramientas de enseñanza – aprendizaje, y no se brindan capacitaciones a maestros para el uso de ellas; tampoco se dan capacitaciones a los padres de familia sobre el uso eficiente de las TIC; lo cual se requiere porque, en la actualidad, los niños, jóvenes y adultos, están haciendo mal uso de ellas sin que nadie controle el hábito desmedido de estas prácticas, desconociendo las consecuencias a que están expuestos como es la falta de comunicación intrafamiliar.

La pérdida de valores culturales es otra realidad en estos tiempos. La cultura se forma en la interacción entre las personas y su entorno donde se van formando de generación en generación una serie de hábitos de convivencia, valores, usos y costumbres de un pueblo; sin embargo, se ha ido perdiendo la identidad cultural. Es ahí donde el sector educativo juega un papel importante, pero, poco se interesan los agentes educativos en promover la cultura desde las instituciones, en los Jardines infantiles y CDI, en La Hormiga, no se realizan acciones para fortalecer la cultura propia de la región, para conocer la literatura tradicional, los usos y costumbres de las comunidades étnicas; las artesanías propias, la gastronomía étnica; tampoco se promueven los juegos tradicionales, ni existen actividades para interactuar con las comunidades indígenas de la zona.

Otro problema en la sociedad de hoy son los impactos ambientales negativos provocados por las actividades antropogénicas; esto quiere decir que no hay compromiso social y ambiental, hay desconocimiento de la normatividad ambiental y las personas no conocen los impactos ambientales, por ello, se hace mal uso del recurso agua y hay ineficiencia en el uso del recurso energía. Esta situación también se está presentando en los establecimientos educativos, por ejemplo, los CDI y Jardines Infantiles de La Hormiga, no cuentan con zonas verdes o una huerta escolar para que los niños vivencien prácticas ecológicas a través del contacto directo con el entorno. Sólo hay un Jardín Infantil que ha implementado “La Jardinería”, a través del cual los niños adquieren aprendizajes en torno al cuidado ambiental. Aunque en estos Establecimientos, a través de actividades pedagógicas, se promueve la conservación del ambiente y el respeto por la naturaleza y los animales, enseñando que estos

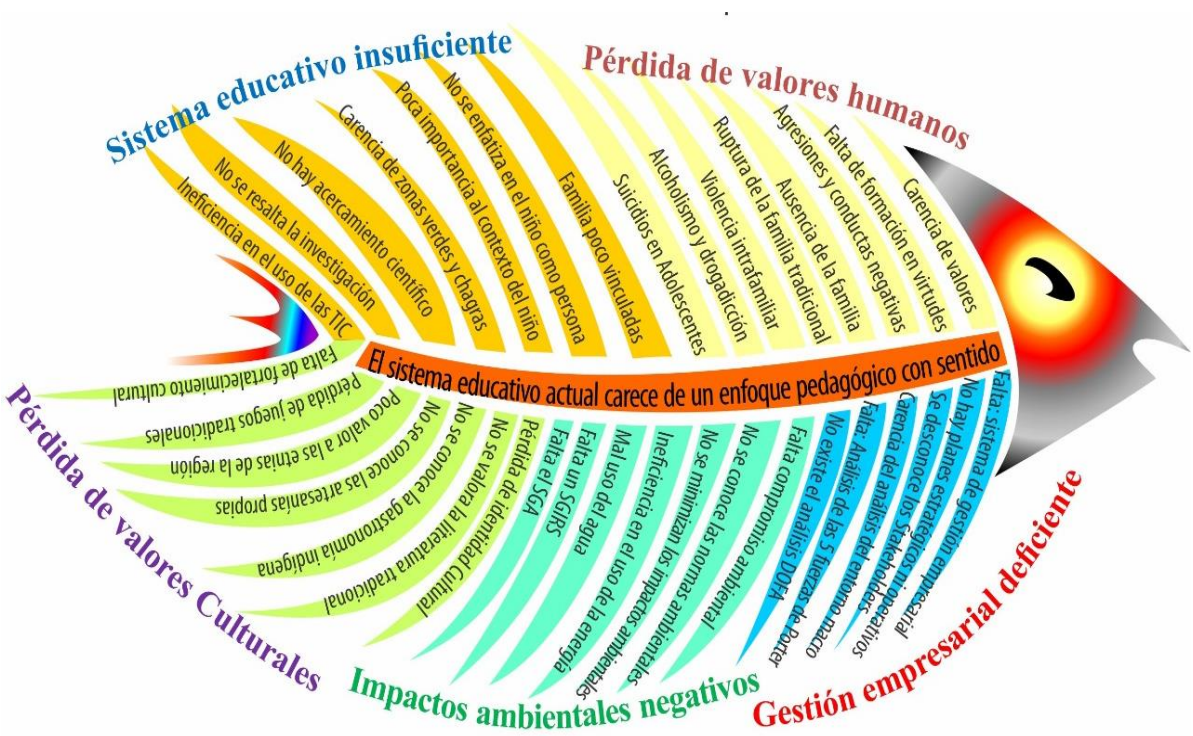
se deben cuidar y proteger, y se enseñe a separar y a tirar los papeles en la caneca; no existe un Sistema De Gestión Ambiental, donde se asuma el compromiso de brindar educación en términos ambientales no solo a los niños, sino a padres de familia y talento humano; donde se aborde la gestión del recurso agua y energía, la gestión de seguridad y salud ocupacional, la gestión de seguridad y gestión de riesgos y la gestión de residuos sólidos.

En el Modelo Pedagógico de los CDI y Jardines Infantiles de La Hormiga, no se resalta la importancia de promover un acercamiento al conocimiento científico y la investigación en la edad inicial. Esto se pudo evidenciar en las entrevistas realizadas a las directoras y coordinadoras de los jardines y centros de desarrollo infantil. (Ver anexo 1). Las actividades realizadas en torno a este propósito, son insuficientes, pues no se aprovecha al máximo la etapa de la infancia donde las personas tienen el potencial innato para indagar, investigar y descubrir.

Por lo demás, en los Establecimientos Educativos de Primera Infancia, la gestión empresarial es deficiente, pues no hay un Sistema de Gestión Empresarial donde se realice el diagnóstico empresarial por medio del análisis de análisis del entorno macro (PESTLE), el análisis del entorno micro (Las cinco (5) fuerzas de Porter), no se desarrolla la matriz DOFA, tampoco cuentan con un Plan Estratégico, ni Operativo de la Organización.

Para concluir, El Sistema Educativo Actual En Primera Infancia En La Hormiga Putumayo, es insuficiente, porque no existe un Enfoque Pedagógico que priorice en la esencia del ser del niño como persona y que promueva valores y virtudes que den sentido a la vida; en el Modelo Pedagógico, se da poca importancia a los procesos formativos de la familia; no cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental, ni con una estrategia clara y eficaz para el conocimiento y fortalecimiento cultural; además, poco integran las TIC y no se da importancia a la investigación en la educación inicial.

Figura 1. *Situación Insatisfactoria actual – Diagrama Espina De Pescado*



Fuente, Autora (2018) – Adaptado del Diagrama La Espina de Pescado

Situación Ideal

Con El Diseño Empresarial Y Ambiental Del Jardín Infantil Na'e Dwshu se espera generar cambios a través del diseño de un Sistema Educativo Integral, con Enfoque Pedagógico Centrado En La Persona, desde la logoterapia, donde los niños adquirirán aprendizajes significativos por medio de actividades prácticas y experiencias propias, que suscitarán actitudes y conductas positivas para la vida; además, se pretende ayudar a los niños y las familias a encontrar el sentido de la vida, ya que la logoterapia se centra en el significado de la existencia humana y en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre.

Lo ideal es recuperar los valores humanos con el Jardín Infantil Na´e Dwshu, donde los niños, padres de familia y talento humano se apropien de valores, los cuales se pueden lograr reconociendo que son personas con dignidad, brindándoles respeto y afecto, para que se afiance la autoestima y se logre promover siempre las conductas positivas. La tarea no es

fácil porque se requiere constancia y esfuerzo, pero paulatinamente se infundirá la formación en adquisición de buenos hábitos, mediante la ejercitación de actos positivos para adquirir así las virtudes. De esta manera se aporta significativamente en la formación del carácter de los educandos y se contribuye en la construcción de identidad de los niños. Todo esto facilitará en las personas, el encontrar sentido a la vida, la resolución de conflictos familiares, el tener familias estables y ejemplares, y en el futuro próximo se podrá ver a los adolescentes y jóvenes con sus sueños realizados.

El "Jardín Infantil Na´e Dwshu" tiene una particularidad especial que consiste en involucrar a la familia, tanto en la formación personal como en la cooperación y corresponsabilidad en la educación de los hijos, partiendo que la familia es el eje fundamental en el desarrollo y formación integral de los niños; se requiere, por tanto, un cambio de actitud de los padres, que pasen de ser observadores pasivos a ser personas activas y dinámicas en todos los aspectos que rodean a los hijos; por ello, desde lo personal deberán ser personas que actúan congruentemente y en esa medida puedan dar buen ejemplo, digno de imitar. Esto también significa que se apoyará la formación de buenas conductas, transformando los malos hábitos en virtudes propias del ser humano, contribuyendo a la tolerancia y a una cultura de paz en la sociedad.

Se propone el diseño de un Modelo Pedagógico con abordaje desde lo ambiental, cultural, científico y tecnológico; y que potencia en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, por medio de las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio.

La Infraestructura del Jardín Infantil contará con espacios amplios para recreación y con zonas adecuadas para la exploración del medio, como jardines infantiles, zonas verdes, huerta medicinal y la chagra tradicional. De acuerdo al "Modelo Educativo Propio Integrado E Intercultural Del Pueblo Cofán Y Cabildos Awá, Embera Chamí, Kichwa, Nasa Y Pasto De Los Municipios Valle Del Guamuez, San Miguel Y Orito –Putumayo", las chagras tradicionales son las formas más ancestrales de cultivar la tierra y tienen que ver con las costumbres, con las prácticas, con la cosmovisión de los pueblos de la selva; son espacios de interrelación en aspectos culturales, sociales y económicos. De allí obtienen las familias el sustento. La chagra es un espacio de transmisión de conocimientos sobre la tierra y las

maneras de cultivar los productos y las prácticas de trabajo que realizan los hombres y las mujeres (Fundación Zio A´i, 2010)

Se promoverán los valores culturales, se fortalecerá la identidad cultural, por medio de actividades pedagógicas que conlleven al conocimiento de los usos y costumbres de los diversos pueblos indígenas de la región, la literatura tradicional, los trajes típicos, las artesanías, los rituales, la gastronomía, entre otros aspectos propios. Además, se pretende recuperar los juegos tradicionales, los cuales se implementarán en las actividades lúdicas de los niños y se promoverá el valor y respeto por la diversidad cultural, a través de actividades educativas donde se pueda interactuar con las comunidades indígenas de la zona.

Se implementará las Tecnologías de la Información y la comunicación –TIC, como herramientas de enseñanza – aprendizaje; y se brindará formación a maestras y padres de familia sobre el uso eficiente de las TIC.

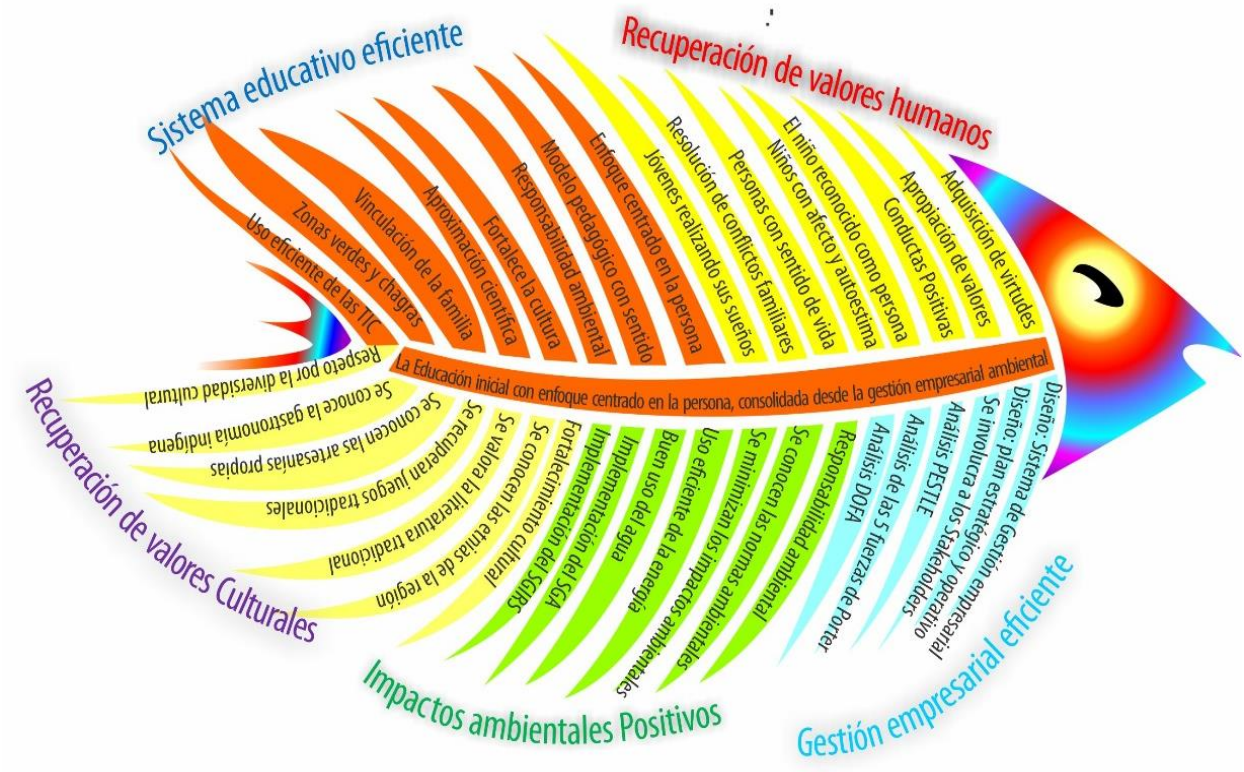
Otro aspecto importante a tenerse en cuenta en el diseño empresarial del Jardín Infantil es el ambiente. Lo ideal es generar impactos ambientales positivos en todos los procesos de la organización, por ello, se desarrollará el Sistema De Gestión Ambiental donde incluye la Gestión educativa ambiental, la gestión de residuos sólidos, gestión del recurso agua y energía, la gestión de seguridad y salud ocupacional, la gestión de seguridad y gestión de riesgos, que conlleven a la responsabilidad social y ambiental y a mejorar la calidad de vida de las personas.

El modelo pedagógico promueve una aproximación científica en la educación inicial, donde los niños puedan potenciar la investigación, aprovechando la curiosidad innata de los niños, para que exploren el mundo de manera significativa, desarrollen el pensamiento, resuelvan problemas, experimenten, conozcan su entorno, descubran y fortalezcan todas sus capacidades.

Se requiere un Sistema De Gestión Empresarial Eficiente en el Jardín Infantil Na´e Dwshu, donde haya reconocimiento de los stakeholders, se realice la caracterización del entorno macro a través del análisis PESTLE, y se realice el estudio del entorno micro por medio del análisis de las cinco fuerzas de Porter. Además, se desarrolle un plan estratégico y operativo, donde se pueda planear, dirigir, asignar, ejecutar y controlar, por medio de un liderazgo eficaz en la organización. Un enfoque sistémico bien abordado, logrará fuerza competitiva, rentabilidad y por ende el éxito empresarial.

Para concluir, lo ideal es que se diseñe Un Sistema Empresaria del “Jardín Infantil Na´e Dwshu”, en la Hormiga Putumayo, con criterios de calidad, a través de un enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia, que integre a la familia, para la formación de valores y virtudes que den sentido a la vida; se desarrolle un Modelo Pedagógico con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de acercamiento científico; que se potencie en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, por medio de las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio.

***Figura** 2. Situación Ideal – Diagrama Espina De Pescado*



Fuente, Autora (2018) – Adaptado del Diagrama Espina de Pescado

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta empresarial "Jardín Infantil Na´e Dwshu", con enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, para la formación integral de niños entre dos (2) a cinco (5) años de edad y la vinculación de sus familias; consolidando la formación educativa ambiental, cultural y tecnológica, en la población de La Hormiga Putumayo.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar el estado de la educación en niños de dos a cinco años de edad, que permita conocer la situación actual del aspecto pedagógico, empresarial, cultural y ambiental en la Hormiga Putumayo, para poder diseñar un sistema de gestión empresarial ambiental con un enfoque pedagógico que contribuya a la formación integral de los niños, y la vinculación y formación de sus familias.

2. Formular el modelo pedagógico del "Jardín Infantil Na´e Dwshu" en el marco del enfoque centrado en la persona, para potenciar el valor de los niños y sus familias; fortaleciendo el aspecto etno-cultural, promoviendo la responsabilidad socio-ambiental y potenciando la investigación y la tecnología, para dar cumplimiento a la razón de ser y consolidar el factor diferenciador de la organización.

3. Estructurar el sistema de gestión empresarial y ambiental del Jardín Infantil Na´e Dwshu con características pedagógicas, culturales y ambientales que contribuyan a la formación integral de los niños, a la preservación del sistema familiar, al fortalecimiento cultural y al fomento de las buenas prácticas ecológicas; para mejorar la calidad de vida de las familias y fortalecer el desarrollo socio económico, cultural y ambiental en la Hormiga Putumayo.

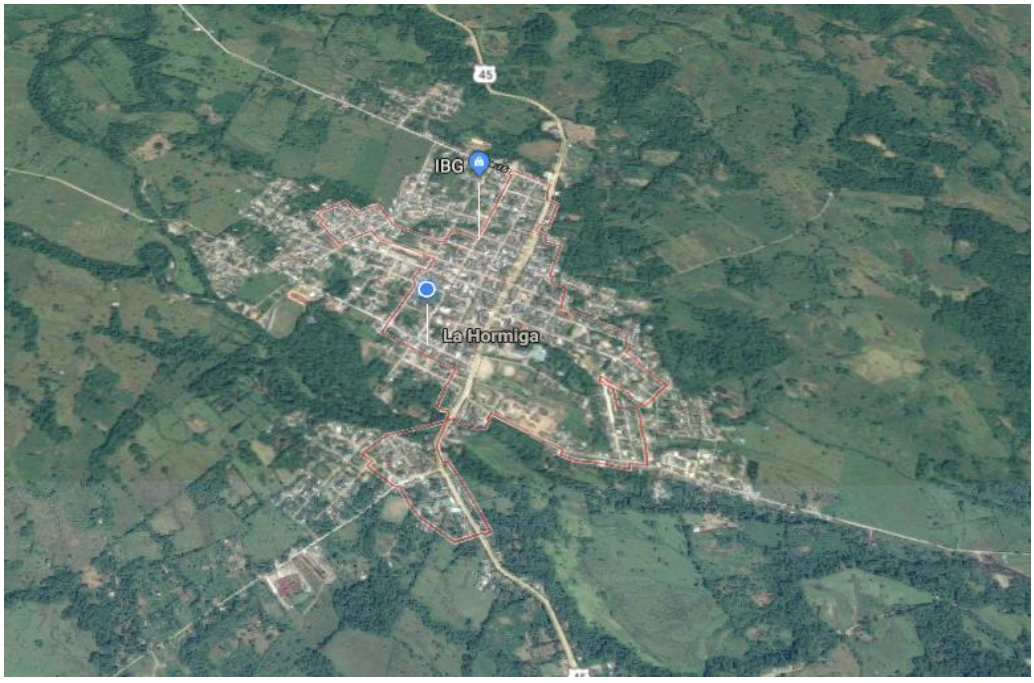
Marco Referencial

Marco Contextual

Contexto Geográfico.

El “Jardín Infantil Na´e Dwshu”, se encuentra ubicado en La Hormiga - cabecera municipal del Valle del Guamuez, del departamento del Putumayo. El Departamento del Putumayo está situado en la parte sur-occidental de Colombia, entre los ríos Caquetá y Putumayo. Limita por el norte con los departamentos de Nariño, Cauca y Caquetá; por el sur con el departamento del Amazonas y las repúblicas de Ecuador y Perú; y por el occidente, con el departamento de Nariño.

Figura 3. *Imagen Satelital De La Hormiga Putumayo*



(Maps, 2018)

El municipio Valle del Guamuez está ubicado en el sur occidente del departamento Putumayo. Limita con los municipios de Orito, Puerto Asís y San Miguel, con el departamento de Nariño y la república del Ecuador.

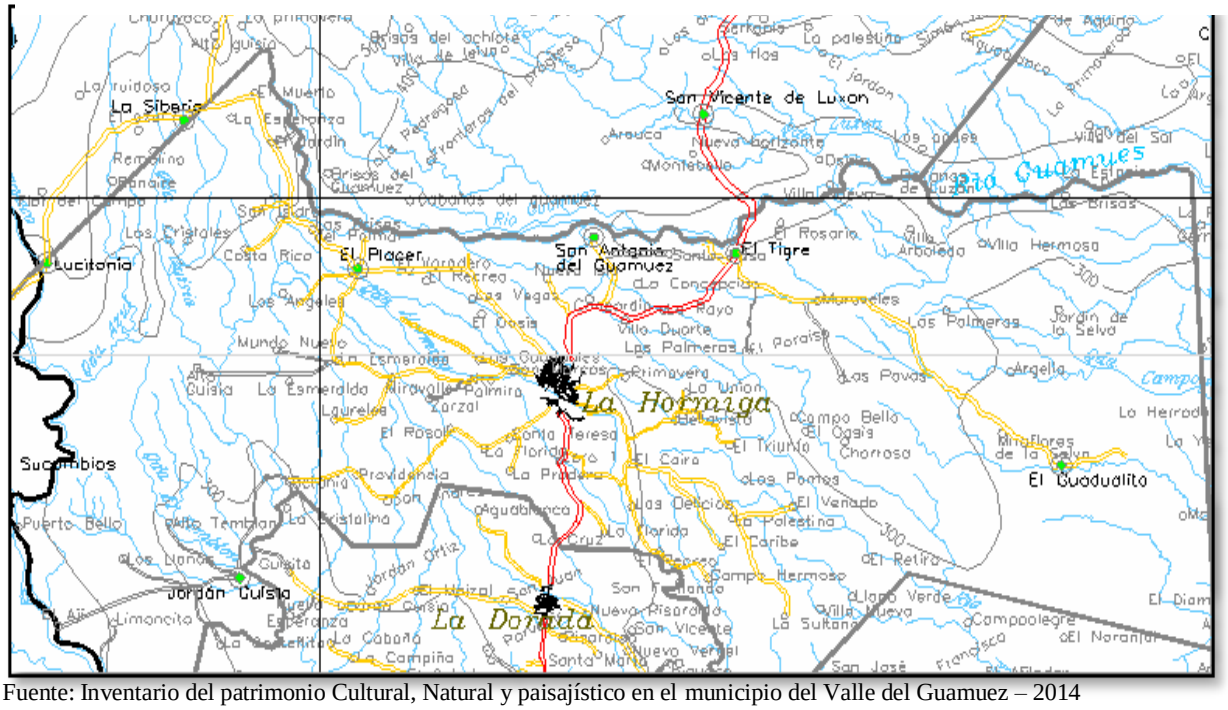
División Política Administrativa.

Tabla 1. *División Política Administrativa Municipio Valle Del Guamuez*

División	Cantidad	Nombre de la Población
Inspecciones	6	La Hormiga-Cabecera Municipal (23 Barrios): 39 veredas El Placer: 10 veredas El Tigre: 11 veredas Guadualito: 13 veredas Jordán Guisía: 13 veredas San Antonio: 4 veredas
Resguardos	4	Santa Rosa del Guamuez - Pueblo indígena COFAN La Argelia - Pueblo indígena EMBERA CHAMI Yarinal - Pueblo indígena COFAN Nuevo Horizonte - Pueblo indígena NASA
Cabildos	5	Nueva Isla - Pueblo indígena COFAN Las Palmeras - Pueblo indígena EMBERA CHAMI Tierra Linda - Pueblo indígena NASA Nueva Palestina - Pueblo indígena NASA Alto Comboy - Pueblo indígena PASTOS

Fuente, Adaptado de: Plan de Desarrollo Municipio Valle del Guamuez 2016-2019

Figura 4. *Localización Municipio Valle Del Guamuez*



Fuente: Inventario del patrimonio Cultural, Natural y paisajístico en el municipio del Valle del Guamuez – 2014

Demografía.

La población proyectada según el DANE para el año 2016 en el municipio de Valle del Guamuez es de 52.454 personas de las cuales 20.642 (39,35%) se ubican en la cabecera municipal (urbana) y 31.812 (60.24%) en el resto del municipio (rural) (Plan de Desarrollo Valle del Guamuez 2016-2019)

Tabla 2*. Población Proyectada a 2016 Municipio Valle del Guamuez.*

MUNICIPIO	POBLACIÓN URBANA	POBLACIÓN RURAL	TOTAL
Valle Del Guamuez	20.642	31.812	52.454

Fuente. Proyecciones Censo DANE – 2016

La población está integrada en un 88,5% por mestizos, 9,0% por indígenas de las etnias Cofán, Pastos y Embera Chamí, principalmente, y 2,5% por mulatos y afrodescendientes. El 38,5% de la población censada reporta haber nacido en el mismo municipio (Plan de Desarrollo Valle del Guamuez 2016-2019)

Los pueblos indígenas del Municipio del Valle del Guamuez están organizados a través de cabildos y resguardos, organizados por medio de la "Asociación De Autoridades Tradicionales Mesa Permanente De Trabajo Por El Pueblo Cofán Y Cabildos Asociados", organización que los representa en el marco político a nivel regional, nacional e internacional, en defensa de los derechos fundamentales de los pueblos indígenas que le permite la constitución política de Colombia y los tratados internacionales, de igual manera los mandatos del plan de vida y del plan de salva guarda dictado por la corte constitucional a través del Auto 004 de 2009.

Según el **"**Modelo Educativo Propio Integrado E Intercultural Del Pueblo Cofán Y Cabildos Awá, Embera-Chamí, Kichwa, Nasa Y Pasto De Los Municipios Valle Del Guamuez, San Miguel Y Orito –Putumayo" el Pueblo **Cofán** (A'I) es ancestral del territorio comprendido desde los ríos Orito, Guamuez, parte del río Putumayo, San Miguel y Aguarico. Hoy, de acuerdo a las divisiones Político-administrativas, el Pueblo Cofán (A'I) se encuentra ubicado en los siguientes municipios y departamentos: Puerto Asís, Orito, Valle del Guamuez y San Miguel en el Departamento del Putumayo e Ipiales en el Departamento de Nariño en Colombia y en Ecuador sobre las riberas del río Aguarico. El pueblo Cofán comparte el territorio desde hace más de sesenta años con culturas indígenas provenientes de otras regiones del país como los Nasa del Cauca y Embera de la región andina, los pastos y Awá de Nariño y los Kichwa del Ecuador. (Fundación Zio A´i, 2010)

El pueblo **Kichwa** habita en la zona de frontera a la orilla del Río San Miguel, consta de unas 480 personas. Es un pueblo descendiente de los Incas de quienes heredaron el idioma quechua, y otros usos y costumbres. De acuerdo con la historia de poblamiento y ocupación

del área los Kichwa argumentan una existencia en la zona de más de 50 años, pero sus ancestros y raíces son ecuatorianos de la zona del Río Napo. Al igual que los Cofán son tomadores de Yagé al que denominan Ayahuasca y manejan relaciones armoniosas con la naturaleza. Los indígenas **Awá** son un pueblo procedente de Nariño, se consideran de raíces ecuatorianas, son alrededor de 150 personas. Desde hace varias décadas se han dispersado por el Departamento del Putumayo, su proceso como pueblo indígena en la zona es menor a una década. Han ocupado un espacio territorial cerca al puente internacional sobre el río San Miguel a partir de las primeras oleadas colonizadoras sobre esta área por los años cuarenta. (Fundación Zio A´i, 2010)

El pueblo **Pasto** está constituido por unas 120 personas, provenientes del Departamento de Nariño, del Resguardo de Males, llegaron como colonos y hace unos pocos años han recibido su reconocimiento como grupo étnico. Los **Embera** son un grupo étnico proveniente del Chocó y Risaralda, son cultura de la planta de Pilde, sus usos y costumbres de selva húmeda tropical les permite tener una relación sostenible en la Amazonía. El grupo étnico **Nasa** proveniente del Departamento del Cauca está compuesto por unos 280 indígenas, hablan el Nasa Yute y mantienen los usos y costumbres de sus comunidades de origen, en particular el uso de las plantas sagradas de la coca y el tabaco son el sustrato de su cultura. (Fundación Zio A´i, 2010)

Referente a la población infantil, de acuerdo a los datos entregados por el SISBEN, corte 30 de diciembre de 2017, se registran 2.482 niños, como muestra la siguiente tabla:

Tabla 3. *Población Infantil Municipio Valle Del Guamuez*

Edad/Años	**Población Infantil**		
	Municipio	Cabecera Municipal – La Hormiga	La Hormiga niños de 2-5 años de edad
0	346	143	
1	410	184	
2	396	183	183
3	423	202	202
4	450	205	205
5	457	223	223
TOTAL	**2.482**	**1.140**	**813**

Fuente, adaptado SISBEN, corte 30 diciembre 2017

Tabla 4. *Estudiantes Primera Infancia La Hormiga*

CDI/Jardín Infantil	No. De niños	Edad	Grupo	Total
Caminos de Esperanza 1	40	2 – 3 años	Párvulos	81
	21	3-4 año	Prejardín	
	20	4-5 años	Jardín	
Bosque Encantado 1	24	6 meses a 2 años	Salacuna	153
	62	2 – 3 años	Párvulos	
	44	3-4 año	Prejardín	
	23	4-5 años	Jardín	
Bosque Encantado 2	42	2 – 3 años	Párvulos	107
	42	3-4 año	Prejardín	
	23	4-5 años	Jardín	
TOTAL – PUBLICOS				341
Niños Sabios	2	6 mes - 2 años	Salacuna	27
	5	2 – 3 años	Párvulos	
	8	3-4 año	Prejardín	
	5	4-5 años	Jardín	
	7	5-6 años	Transición	
Deyra	12	1 año	Caminadores	66
	21	2 – 3 años	Párvulos	
	18	3-4 año	Prejardín	
	15	4-5 años	Jardín	
Mi Pequeño Mundo	7	2 – 3 años	Párvulos	43
	10	3-4 año	Prejardín	
	15	4-5 años	Jardín	
	11	5-6 años	Transición	
TOTAL- PRIVADOS				136
Total públicos + privados				477
Total – de 2-5 años				439
Por fuera del sistema educativo de 2-5 años				374

Fuente, Autora ((2018) -Según entrevistas)

Salud.

El Municipio de Valle del Guamuez en su infraestructura hospitalaria cuenta con 3 Instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) de las cuales 2 son del sector privado, y el Hospital Sagrado Corazón de Jesús, del sector público, todas del primer nivel de complejidad.

Teniendo en cuenta que el SISBEN es un sistema de Estratificación de la población en niveles I, II, III, IV, V y VI, y a partir de esta clasificación se identifican las personas de los niveles I y II que tienen derecho a los cupos del régimen subsidiado, además la población

con capacidad de pago y que se encuentren afiliadas al régimen contributivo y al régimen especial.

Las principales quejas de la comunidad en la prestación de los servicios de salud están relacionadas con las dificultades para obtener una consulta médica oportuna, consultas con especialistas y entrega de medicamentos. La comunidad percibe que los tratamientos farmacológicos son limitados ante la expectativa del tratamiento de una enfermedad.

Servicio De Energía.

El Municipio cuenta con energía permanente a través de la línea de transmisión Yarumo La Hormiga a 13,2 kW. De acuerdo con la información del Censo 2005 del DANE el municipio cuenta con una cobertura del 54,7% en el servicio de energía.

Acueducto.

El acueducto alcanza el 19,6% de la población. El suministro de agua se hace a través de la empresa de Acueducto municipal la cual cuenta con una concesión de 15,5 l/s de la quebrada La Hormiga perteneciente a la cuenca del río San Miguel. El Municipio no cuenta con un sistema de potabilización de aguas para el suministro a la comunidad.

En las comunidades rurales el abastecimiento de agua se hace a través de la captación directa de fuentes de agua cercanas a las viviendas o por mecanismos como la acumulación de aguas lluvias o acueductos veredales.

Alcantarillado.

El servicio de alcantarillado alcanza una cobertura de 34,8% y las aguas servidas son descargadas sobre la quebrada La Hormiga. El Municipio realiza tratamiento con un sistema de Reactor UASB antes del vertimiento.

Residuos sólidos.

La disposición final de residuos sólidos se realiza en un botadero a cielo abierto sobre un lote de aproximadamente cinco (5) ha, localizado en la vereda La Primavera a 4 km del casco urbano. El botadero no cuenta con estructuras para la recolección, conducción, tratamiento y evacuación de lixiviados y gases.

EMSERPUVAG es la empresa pública encargada de la recolección, transporte y disposición final de los residuos. Se realiza separación en el sitio de disposición final y se

recicla papel, cartón, vidrio, metales y plástico por organizaciones como PELDAR, COORSA, CIDELPAR y BIOFUTURO y los residuos recuperados se comercializan con la Asociación de Recicladores del Valle del Guamuez ASOREVG y con la Asociación Proempleo El Tigre. La generación estimada de residuos es de 9 ton/día.

Tasa De Alfabetismo.

Según datos del DANE, de 2005, Valle del Guamuez posee una tasa de alfabetismo del 84,1%. El 56,1% de la población cuenta con educación básica primaria. El 15,4% con básica secundaria y el 1,8% cuenta con educación superior.

Actividades Económicas Y Productivas.

En el censo de 2005 el DANE reporta que 83,3% de las unidades censales del Municipio de Valle del Guamuez desarrollan actividades agropecuarias. El sector primario está representado por actividades agrícolas entre las que sobresalen los cultivos de productos tradicionales y frutales como Plátano, Yuca, Maíz, Caña Panelera, Chontaduro y Palmito, principalmente. Las actividades pecuarias se relacionan básicamente con la cría de ganado vacuno que para el 2005 reportó una población de 6.092 cabezas de ganado establecidas en 6.640 ha de pasto, y en menor proporción con porcicultura (1.120 animales), avicultura (4.900 animales) y piscicultura (452 estanques con 244.373 m^2 de espejo de agua).

La actividad minera se concentra en la explotación de petróleo, y en menor proporción, a la extracción de material de arrastre. De acuerdo con el Proyecto SIMCI del Programa de las Naciones Unidas contra las drogas, los cultivos con fines ilícitos pasaron de 10.795 ha en el 2001 a 1.896 ha en el 2006. En relación con las actividades productivas del sector secundario, a nivel familiar funcionan pequeñas empresas que desarrollan procesos de transformación de materias primas en diferentes aspectos de este sector de la economía.

El sector terciario se reduce a algunas actividades comerciales, complementadas con la prestación de servicios relacionados con salud, saneamiento básico, registro, educación, banca, transporte de carga y pasajeros, entre otros.

Gastronomía de los pueblos indígenas de Valle del Guamuez

Los platos típicos del *pueblo Cofán* son, el tacacho de plátano verde; rayana de plátano verde; sopa de plátano majado; sancocho de plátano o de chiro puede ser de gallina, de pescado o de carne del monte; el maito de pescado, de carne y de viseras de animales; caldo de pescado, de gallina o de carne de monte; la sopa de maíz con gallina o carne del monte; carne de monte o pescado seco al humo con plátano y yuca. Las bebidas tradicionales son, la chucula de plátano maduro o de chiro pintón; la chicha de maíz; el anduche de yuca o plátano verde; la chicha morada de plátano o chiro maduro con yuca; la chicha de chontaruro; chicha de chontaduro con plátano maduro; además la Colada de plátano seco y molido.

Algunos platos típicos del *pueblo nasa* son, el mote de maíz, sopa de maíz con pata de res, el guarapo de caña, los huevos sancochados, pescado asado y el mote con gallina. En bebidas tradicionales la chicha de caña y maíz, la chicha de arracacha.

El *pueblo Awá* lo que más consume es, el plátano, siendo el chiro la variedad más usada, la yuca, el pescado y la carne de gallina, envuelto de maíz. Colada de plátano dominico o chiro; chicha de maíz; chicha de chapil, éste es el fruto de una palma similar a la africana.

El *pueblo Embera*, la bandeja paisa, arepa de maíz con carne frita y envueltos de maíz, carne sudada, carne cocinada puede ser de gallina, de res, de boruga, de armadillo y otros animales con yuca.

Los platos típicos de *Los Pastos* son, los hervidos: bebidas calientes preparadas a base de jugo de frutas y aguardiente o chapil; el Canelazo, preparado con infusión de canela aguardiente y limón. Las comidas típicas son, el cuy, principalmente asado a la brasa; el frito: de carne generalmente de cerdo y que se acompaña con mote, maíz tostado, papas con cáscara o arracacha; el mote (maíz tierno cocido con sal y especias); el "horneado", cerdo preparado al horno; la trucha asada, Sopas y ullucos guisados; las habas tostadas o cocinadas, con queso y choclo o maíz; el tamal con masa dulce.

Tabla 5. *Mapa psicosocial y cultural del Valle del Guamuez*

MAPA SOCIOCULTURAL Y AMBIENTAL			
Población-Valle Del Guamuez	Habitantes	20.642 Cabecera Municipal La Hormiga– Urbana (39,35%) 31.812 Rural – (60,24%) 52.454 TOTAL	
	Barrios e inspecciones	23 barrios – Cabecera municipal	La Hormiga

		5 inspecciones	
	Pueblos indígenas	**Resguardos**: 1. Santa Rosa del Guamuez: Cofan 2. La Argelia: Embera Chami 3. Yarinal: Cofan 4. Nuevo Horizonte: Nasa **Cabildos** 1. Nueva Isla: Cofan 2. Las Palmeras: Embera Chami 3. Tierra Linda: Nasa 4. Nueva Palestina: Nasa 5. Alto Comboy: Pastos	No. De indígenas: 4.494 (9% de la población total).
	Comunidades Afro descendientes	-Consejo comunitario de Villa Arboleda -Fundación para la promoción y desarrollo para las comunidades afrocolombianas del municipio Valle del Guamuez	1.248 - (2.5% de la población total)
	Población infantil:	Edad Mpio La Hormiga 0 346 143 1 410 184 2 396 183 3 423 202 4 450 205 5 457 223 TOTAL 2.482 1.140	En La Hormiga, niños de 2-5 años de edad: 813
Educación – Valle Del Guamuez	Instituciones y Centros Educativos	13 Instituciones Educativas 2 Centros Educativos 87 sedes total	
	Estudiantes preescolar a media	436 preescolar 2.985 básica primaria 2.755 básica secundaria 493 educación Media académica 487 educación media técnica 7.156 TOTAL estudiantes	Año 2017
	Docentes	364 docentes 0,82 Nivel de formación bachiller 18,96 Nivel de formación Normalistas 80,22 Formación mínima profesional	
	Estudiantes primera infancia – Educación Pública – CDI	24: 6meses – 1 año edad 144 2-3 107 3-4 66 4-5 341 TOTAL	Datos tomados de entrevistas
	Estudiantes primera infancia – Educación Privada – Jardines Infantiles	14: 6meses – 1 año edad 33: 2-3 36: 3-4 35: 4-5 118 TOTAL	Datos tomados de entrevistas
Economía – valle del Guamuez	Producción agrícola (agricultura):	Potencial productor de cacao, caña, maíz, plátano, arroz, frutales amazónicos, pimienta, silvopastoriles.	
	Producción pecuaria	Ganadería y Piscicultura	
	La minería	Encabeza la extracción del petróleo y el material de arrastre de río.	

Medio ambiente	Pérdida indiscriminada de bosques naturales.	A causa de la explotación del petróleo y los depósitos de crudo en las baterías diseminadas por la zona rural del municipio, la extensión de las zonas ganaderas, la colonización desordenada y el incremento de los cultivos de cocaína	
	Contaminación ambiental.	Por las políticas de fumigación para exterminar los cultivos ilícitos	
	graves daños en el ecosistema de la región	Algunos ríos de la región son utilizados para la explotación minera	
	Explotación desmedida de los bosques	El 60% de áreas protectoras de los ríos y quebradas están totalmente deforestadas y el 92.7% hectáreas del territorio requiere para su producción sostenible de la cobertura vegetal arbórea.	
Sitios recreativos	Parques	Dos: El principal que se ubica en el centro de la Hormiga y el parque de "La alegría" ubicado en el barrio Nueva Esmeralda	
	Otros	Patinódromo, el comedor para las personas de la tercera edad, el gimnasio comunitario, el estadio "Efrain León" y la casa de la cultura.	
Ecoturismo	Sitios de mayor atracción	El río la Hormiga para los bañistas y el sendero ecológico para caminar en familia.	

Tiempo.

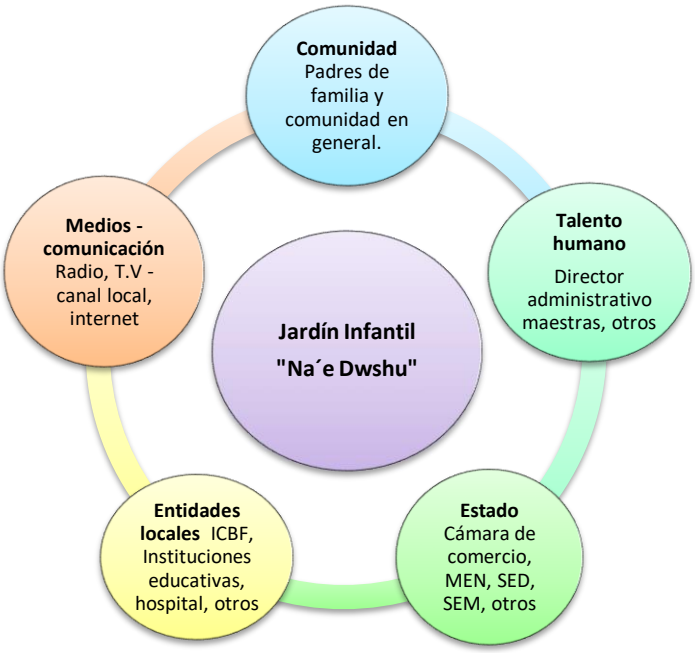
Tabla 6. *Cronograma del Proyecto*

ACTIVIDAD	Feb – Jun 2017	Ag – Dic 2017	Feb – Jun 2018	Agos – Dic 2018
Selección del proyecto. Formulación del proyecto				
Diagnóstico del estado de la educación en primera infancia en La Hormiga Ptyo				
Diagnóstico empresarial y ambiental				
Consolidación del enfoque pedagógico				
Diseño de un sistema de gestión empresarial en el Jardín Infantil Na´e Dwshw				
Consolidación del modelo educativo				
Diseño de un sistema de gestión ambiental en el Jardín Infantil Na´e Dwshu				
Entrega y sustentación del Trabajo de grado				

Fuente, Autor (2018)

Actores Involucrados (Stakeholders)

Figura 5. *Actores Involucrados en el Jardín Infantil Na´e Dwshu*



Fuente, Autor (2018)

Tabla 7. *Actores Involucrados del Jardín Infantil Na´e Dwshu*

Stakeholders del Jardín Infantil Na´e Dwshu	
Actores involucrados	**Descripción**
Comunidad	Padres de familia y comunidad en general. Harán parte del proceso de formación de los niños de primera infancia. La comunidad será testigo de una educación con calidad humana e innovadora para sus hijos en edad inicial.
Empleados	Talento humano. Prestarán un servicio con calidad humana. Se mantendrá un clima institucional agradable.
Estado-Gobierno	Cámara de comercio, Ministerio de Educación, Secretarías de educación, quienes exigen que se cumplan las leyes y estándares establecidos para la atención de la primera infancia.
Entidades competentes a la primera infancia	Secretaría de Educación Departamental y Municipal, Dirección de núcleo municipal, ICBF, Instituciones educativas, hospital, SISBEN, Secretaría de salud, comisaría de familia.
Medios de comunicación	Radio, T.V - canal local, internet. Son los encargados tanto de llevar la publicidad en el buen nombre del Establecimiento, como también los que exhibirán una mala imagen del Jardín Infantil en caso de una eventualidad negativa en el mismo.

Glosario

Pedagogía.

La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogós. Este término estaba compuesto por paidos ("niño") y gogía ("conducir" o "llevar"). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a la escuela. En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. La pedagogía, por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio[25] (Pérez & Merino, 2008)

Educación.

Es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes[26] (Ley 115 de 1994)

Educación Inicial.

Se entiende como un proceso intencionado, permanente y continuo de interacciones y relaciones sociales de calidad, pertinentes y oportunas, que posibilitan a los niños potenciar sus capacidades y adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos y sujetos de derechos. Como tal, requiere un cuidado y acompañamiento apropiado del adulto que favorezca su crecimiento y desarrollo en ambientes de socialización sanos y seguros[27] (ICBF, 2016)

Infancia.

La infancia es un término amplio aplicado a los seres humanos que se encuentran en fases de desarrollo comprendidas entre el nacimiento y la adolescencia o pubertad[28] (Wikipedia, 2018)

---

[25] Pérez, J., & Merino, M. (2008). *Concepto de pedagogía*. Obtenido de https://definicion.de/pedagogia/
[26] Ley 115 de 1994. Ley General de Educación
[27] ICBF. (2016). *Manual Operativo Para La Atención A La Primera Infancia - Modalidad Institucional.*
[28] Wikipedia. (11 de mayo de 2018). Infancia. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Infancia

Primera Infancia

Es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en la Ley 1098 de 2006[29] (Ley 1098 de 2006)

Valores

El término "valor" procede del latín *valere,* que significa "ser fuerte, hallarse en buena forma". De ahí se deriva "valor", en el sentido de marcar al hombre una orientación profunda para su vida. Así, la piedad, la justicia, el amor, la generosidad, etc., ofrecen al ser humano grandes posibilidades de acción. Visto de esta forma, más que cualidades, los valores son fuentes correctas de vida[30] (Martínez Vera, 2006)

Virtudes

La raíz latina de virtud es Vir, Virtus que quiere decir fuerza, esfuerzo, así que el que practica a diario y se esfuerza por vivir cualquier virtud, se está esforzando; tiene la fuerza de vivir más intensamente y mejor. La virtud no es de blandengues, no es de hombres que se dejen dominar por sus instintos o por otras personas; la virtud hace libre al hombre, lo hace señor de sí mismo y lo prepara para resistir y acometer cuando sea necesario. El virtuoso es un atleta que se esfuerza diariamente. Virtud es: hábito operativo bueno. La virtud dispone a actuar como y cuando se debe[31] (Buzali, 2005)

Logoterapia.

Logos es una palabra griega que equivale a "sentido", "significado" o "propósito". Se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. De acuerdo con la logoterapia, la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a su propia vida.[32] (Frankl, 1985)

---

[29] Ley 1098 de 2006. (s.f.). *Código de la Infancia y la Adolescencia*.
[30] Martínez Vera, E. (2006). *Transmisión de valores desde la educación emocional*. (ANDAMIO, Ed.)
[31] Buzali, M. D. (2005). *Valores y virtudes/Values and Virtue*. (2. Panorama Editorial, Ed.)
[32] Frankl, V. E. (1985). *El hombre en busca de sentido.* Barcelona: Herder.

Cultura.

Definida como un sistema de valores, creencias y de relaciones así como sus manifestaciones a través de hábitos, usos, costumbres y otros aspectos de la cosmovisión propia de los pueblos. Comprende hábitos alimenticios, educación propia, tradiciones, lengua propia, expresiones culturales, medicina tradicional (Plan De Salva Guarda Cofán, 2010)

TIC

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El término permite agrupar a los dispositivos, aparatos, métodos electrónicos y aplicaciones que ayudan a que la sociedad se comunique o acceda a los datos que requieren para sus actividades diarias. Éstas incluyen radio, televisión, celulares, computadores, tabletas digitales, infraestructura de redes y sistemas de satélites. A grandes rasgos, son todas las tecnologías que permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información[33] (Rouse, 2017)

Ambiente

El ambiente como naturaleza, conlleva al respeto y conservación del entorno natural; como recurso, es la base material de los procesos del desarrollo que es necesario administrar; como problema, es el ambiente deteriorado por la contaminación, erosión y mala utilización; como medio de vida, es el ambiente de la vida cotidiana, la casa, el trabajo, la escuela, la universidad; como medio ambiente biósfera, nave espacial planeta tierra, el lugar de origen, que requiere de la responsabilidad global; como proyecto comunitario, medio de vida natural y social de la colectividad humana, espacio de solidaridad y vida democrática[34] (Bermúdez Guerrero, 2003)

Sostenibilidad.

Según la Organización de las Naciones Unidas - ONU, el desarrollo sostenible se define como "un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades". Esta definición

[33] Rouse, M. (marzo de 2017). TechTarget. Obtenido de TIC (tecnologías o tecnologías de la información y la comunicación): http://searchcio.techtarget.com/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies

[34] Bermúdez Guerrero, O. M. (2003). Cultura y ambiente: la educación ambiental, contexto y perspectivas. (U. N. Colombia, Ed.) Bogotá D.C.

fue empleada por primera vez en 1987 en la Comisión Mundial del Medio Ambiente de la ONU, creada en 1983[35] (Universidad de los Andes, s.f.)

Sistema De Gestión Ambiental - SGA

La preocupación ambiental está aumentando, en los último años, en todos los niveles sociales (políticos, ciudadanía, empresas). El ser humano es consciente de las graves repercusiones que su forma de vida tiene sobre los seres vivos y los ecosistemas y también ve los efectos que la contaminación genera en la salud de las personas. Para minimizar el impacto ambiental es necesario tomar medidas significativas, por ello muchas empresas han decidido implantar un sistema de gestión ambiental que les permita reducir los aspectos que generan los impactos ambientales asociados, contribuyendo a la protección del medio ambiente. Las organizaciones pueden implantar un SGA siguiendo los requisitos establecidos en la Norma ISO 14001, la cual define que un sistema de gestión ambiental es la parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir los requisitos legales y otros requisitos y abordar los riesgos y oportunidades[36] (Grijalbo, 2017)

Impacto ambiental.

Se refiere a la alteración que las actividades humanas introducen en el medio y a su interpretación en términos de salud y bienestar humano. Los impactos ambientales dependen de la naturaleza, localización y envergadura de las actividades humanas; pueden ser positivos o negativos, reversibles o irreversibles, directos o inducidos, permanentes o temporales, simples o acumulativos, sinérgicos o no, a corto, mediano o largo plazo, etc. Sin embargo, la preocupación ambiental surge, en la época moderna, por el fuerte predominio de los impactos negativos magnificados por características indeseables, como: irreversibles, acumulativos, etc.[37] (Gómez Orea & Gómez Villarino, 2013)

Política Ambiental

La política ambiental es el motor para la implementación y la mejora del sistema de gestión ambiental de la organización, de tal forma que puede mantener y mejorar

[35] Universidad de los Andes. (s.f.). Recuperado el 17 de febrero de 2018, de https://campusinfo.uniandes.edu.co/es/sostenibilidad
[36] Grijalbo, F. L. (2017). *Determinación y comunicación del Sistema de Gestión Ambiental*. (T. Formación, Ed.)
[37] Gómez Orea, D., & Gómez Villarino, M. T. (2013). *Evaluación de impacto ambiental*. Madrid - España.

potencialmente su comportamiento ambiental. Por tanto, la política debe reflejar el compromiso de la alta dirección en lo referente al cumplimiento de la legislación aplicable y la mejora continua.[38] (Bureau Veritas, 2008)

Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos - PGIRS

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos: Plan sugerido desde el Ministerio de Ambiente. Tiene como objetivos, desde la Constitución Política de Colombia: Minimizar la cantidad de residuos que se generan, Aumentar el aprovechamiento racional de los residuos sólidos y Mejorar los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos[39] (Forero Acosta, 2014)

Mejora Continua

La mejora continua depende del conocimiento de hacia dónde vamos, y el monitoreo continuo de nuestro curso para poder llegar desde donde estamos hasta donde queremos estar. El objetivo de una cultura de mejora continua, es por lo tanto, apoyar un viaje continuo hacia el logro de la visión organizacional mediante el uso de retroalimentación de desempeño. Existen dos componentes principales para el logro de la mejora continua: el monitoreo y el ajuste. El monitoreo es acerca de la medición y el rastreo. Se mide lo que importa y se rastrea el progreso. El ajuste es acerca del cambio.[40] (Guerra López, 2007)

Plan de mejoramiento

Es una herramienta de gestión con la cual es posible orientar el rumbo del establecimiento educativo, a partir de su autoevaluación hacia unos propósitos y resultados previamente acordados, y liderado por el equipo de gestión institucional. (MEN, s.f.)

---

[38] Bureau Veritas. (2008). *Manual para la formación en medio ambiente*. Valladolid- España.
[39] Forero Acosta, G. (2014). Unidad 2. *Didáctica para la educación ambiental y formulación de proyectos contextualizados.* Copyright. Universidad ECCI.
[40] Guerra López, I. (2007). Evaluación y Mejora Continua: Conceptos y Herramientas Para La Medición y Mejora del Desempeño.

Calidad De Vida

La satisfacción de las necesidades humanas, de los deseos y aspiraciones de las personas, alcanzables mediante satisfactores materiales, alternativos e inmateriales[41] (Martínez Idrobo & Figueroa Casas, 2013)

De acuerdo al Plan De Vida Del Pueblo Cofán Y Cabildos Asociados Del Municipio Valle Del Guamuez Y San Miguel, la Calidad de vida se alcanza cuando se desarrolla el SER: espíritu, conocimiento, pensamiento, principios, valores, motivaciones y emociones. Representa la fuerza interna del hombre, ejercida para controlar el medio y no ser controlado por él (Fundación Zio-A´i, 2002)

Condiciones de vida

Según el Plan De Vida Del Pueblo Cofán Y Cabildos Asociados, las condiciones de vida se logran cuando se alcanza el TENER, no como acumulación, sino como recurso para satisfacer las necesidades materiales, que permitan llevar una vida digna, como son: salud, vivienda, educación, alimentación, vestuario, recreación (Fundación Zio-A´i, 2002)

Marco Teórico

El marco teórico se aborda desde los siguientes aspectos: Pedagogía, educación inicial, cultura, ambiente, acercamiento al pensamiento científico, tecnología y empresa; los cuales son columnas y baluartes en este proyecto de investigación. En efecto, se presentan las siguientes consideraciones:

Pedagogía.

La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogós. Este término estaba compuesto por paidos (“niño”) y gogía (“conducir” o “llevar”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a la escuela. En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. La pedagogía es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio[42] (Pérez & Merino, 2008).

---

[41] Martínez Idrobo, J., & Figueroa Casas, A. (10 de noviembre de 2013). Evolución de los conceptos y paradigmas que orientan la gestión ambiental ¿cuáles son sus limitaciones desde lo glocal?

[42] Pérez, J., & Merino, M. (2008). *Concepto de pedagogía*. Obtenido de https://definicion.de/pedagogia/

La educación como objeto de estudio de la pedagogía, ha pasado de ser vista como el estudio del conocimiento a un proceso de formación del ser humano como lo señala la Ley 115 de 1994: “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes”. En este paso a paso de la construcción del concepto de educación, es claro el objetivo de ayudar al hombre a crearse a sí mismo, de permitir que las personas descubran sus talentos y capacidades, y que éstas se puedan potenciar en el proceso educativo.

La pedagogía ha realizado amplios estudios referentes a la educación, analizando sus antecedentes desde tiempos remotos, abordando el tema desde los conocimientos científicos, filosóficos, sociológicos, entre otras ciencias, y por lo general hacen principal énfasis en el proceso de enseñanza aprendizaje y muchos afirman que la educación cumple un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad. No obstante, es preciso reconocer que, en el ámbito de la adquisición de conocimiento, la educación ha avanzado; pero es menester que en todo el proceso pedagógico se pase de ese “proceso de formación personal, cultural y social, basado en el conocimiento” a un proceso de formación personal, cultural y social, basado en “el ser”, en la persona, en los valores y principios humanos y sociales, donde se involucre a la familia como apoyo fundamental en la formación de los niños. Este significativo criterio acompañado del aprendizaje cognitivo, desde la educación en la primera infancia hasta las universidades, son la fusión perfecta para formar personas íntegras capaces de responder a las necesidades del mundo actual, de los intereses de la persona, la familia y la sociedad.

La didáctica también cumple un rol indispensable en el proceso educativo. La didáctica es una ciencia que reflexiona sobre lo que se hace en el aula de clase; analiza el arte de enseñar, comprende y mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, investiga y pone en práctica nuevas técnicas de enseñanza, que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Como fruto de esa reflexión, se desarrollan en los establecimientos educativos, innumerables actividades y estrategias didácticas buscando cada día la eficacia en la orientación de la enseñanza.

Educación inicial

La Primera Infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad (Ley 1098 de 2006). Esta primera etapa de la vida es fundamental en el desarrollo de la persona, aunque muchos no le dan la importancia que merece creyendo que por ser "pequeños" no entienden; por ello, se deja que pase el tiempo y no se enseñan las bases esenciales para el desarrollo de la personalidad del niño y del aspecto cognitivo. Sin embargo, a través del tiempo, grandes pedagogos han visibilizado el valor que tiene los primeros años de vida en una persona; por mencionar dos de ellos: María Montessori resaltó la importancia de la educación en la primera infancia y hasta hoy se habla del método Montessori; Juan Amós Comenio instauró los que hoy se denominan preescolares y jardines infantiles. Las teorías pedagógicas de estos grandes personajes son un legado digno de imitar, ya que sus métodos lograban la disciplina y buenas conductas de los niños, no de manera arbitraria y represiva, sino con afecto y respeto; resaltando la formación en virtudes y eliminando la violencia en el proceso formativo.

Desde el año 2009, el Ministerio de Educación Nacional, con la Política Educativa para la Primera Infancia, reconoce la importancia de garantizar el derecho que tienen los niños menores de seis años a la educación, considerando que durante los primeros años se configuran las relaciones emocionales y afectivas, el desarrollo neurológico y físico, la interacción con el mundo exterior y los otros, la construcción de la identidad y el desarrollo de la autonomía de los niños. (MEN, 2014)

En la educación inicial, los niños aprenden a convivir con otros seres humanos, a establecer vínculos afectivos con pares y adultos significativos, diferentes a los de su familia, a relacionarse con el ambiente natural, social y cultural; a conocerse, a ser más autónomos, a desarrollar confianza en sí mismos, a ser cuidados y a cuidar a los demás, a sentirse seguros, partícipes, escuchados, reconocidos; a hacer y hacerse preguntas, a indagar y formular explicaciones propias sobre el mundo en el que viven, a descubrir diferentes formas de expresión, a descifrar las lógicas en las que se mueve la vida, a solucionar problemas cotidianos, a sorprenderse de las posibilidades de movimiento que ofrece su cuerpo, a apropiarse y hacer suyos hábitos de vida saludable, a enriquecer su

lenguaje y construir su identidad en relación con su familia, su comunidad, su cultura, su territorio y su país (MEN, 2014).

En el proceso de educación inicial debe haber un compromiso colectivo, una corresponsabilidad entre los que intervienen en el entorno del niño. Los padres de familia, son los primeros maestros de sus hijos; deben apoyarlos en el proceso escolar y dar buen ejemplo en la casa, en el entorno del hogar; no se puede pretender que la educación de sus hijos se reciba solamente en el jardín infantil. Otra responsabilidad es de los maestros de educación inicial, quienes también deben enseñar con el testimonio y, asumir una educación centrada en la persona, que consideren al niño como persona con valor, que crean en sus capacidades, facilitando un aprendizaje significativo por medio de experiencias nuevas e innovadoras, potenciando el sentido de la indagación y la exploración; pero sobre todo conduciendo a los niños hacia una educación de valores, construyendo día a día en ellos conductas positivas, por medio de actos repetitivos aceptables, de tal manera que esas buenas conductas se conviertan en hábitos, para formar las virtudes en los niños.

Unos niños formados en virtudes, descubrirán el sentido de la vida, crecerán con habilidades y conocimientos; además, fuertes psicológica y emocionalmente. Los valores y principios sembrados en ellos, permitirá que cuando lleguen a la adolescencia y a la juventud tomen caminos aceptables y no se refugien en las drogas, el alcoholismo o lleguen al punto del suicidio.

En los Jardines Infantiles se debe trabajar arduamente desde el aspecto pedagógico, social, ético, moral y espiritual: Con los niños, a través de un enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia, la cual se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre; en los docentes se debe implementar la “formación del maestro”, mediante talleres de capacitaciones tanto pedagógicas como de formación personal donde se inculquen los valores; en los padres de familia también se hace necesario el diseño de un plan de formación, el cual se puede desarrollar por medio de la escuela de padres, donde se desarrollen diversos temas como: la educación de los hijos, la importancia de la familia, la comunicación familiar, las consecuencias de las familias disfuncionales, formación de valores, promoción de la salud, la nutrición, educación sexual, temas culturales y ambientales, entre otros.

Actividades Rectoras - Pilares De La Educación Inicial

En la propuesta pedagógica para primera infancia, centrada en la persona, es fundamental articular las cuatro Actividades Rectoras, también llamadas Pilares de la educación inicial: el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, que "son las actividades propias de la primera infancia, por ser aquellas que permiten a los niños construir y representar su realidad, así como relacionarse con el mundo, con sus pares y con las personas adultas. Dichas actividades tienen un lugar protagónico en la educación inicial, dado que potencian el desarrollo de los niños desde las interacciones y relaciones que establecen en la cotidianidad" (Comisión Intersectorial de Primera Infancia, 2013)

Los momentos en la primera infancia son únicos. El jardín infantil deberá propender en todas las actividades que los niños no dejen de ser niños; no se les puede obligar a que su comportamiento sea maduro como el de un adulto, eso nunca. La educación inicial no puede coartar la libertad del niño en las dimensiones de su espíritu y de su ser natural y humano. El niño saltarín, inquieto, travieso y preguntón debe ser orientado profesionalmente para que disfrute y se divierta a través de múltiples experiencias con las actividades rectoras de la primera infancia.

El juego es fundamental en el proceso formativo de los niños, es la manera más fácil y coherente de enseñar el conocimiento de forma divertida y práctica. "El momento de juego es un periodo privilegiado para descubrir, crear e imaginar. Para Winnicott (1982), "el juego es una experiencia siempre creadora, y es una experiencia en el continuo espacio-tiempo. Una forma básica de vida" (MEN., 2014). La lúdica prácticamente está impregnada en el ser del niño, es algo innato, muchas veces no se necesita enseñarle a jugar, él mismo hace un juego desde lo más simple hasta lo increíble. El niño juega con los adultos, con los hermanitos, con los animales, con los objetos, con todo lo que lo rodea; él juega con su imaginación o con lo que encuentre a su paso. A menudo imita a los adultos, se coloca la ropa o los zapatos del papá o de la mamá; imita la profesión de sus padres o hermanos, hace con el juego lo que ve hacer a los mayores. El niño crea mundos fantásticos, todo a través del juego, si no tiene con quién hablar, para él no hay problema, pues habla "sólo", aunque en su propio mundo no está sólo. Este mundo imaginario es el que se debe aprovechar a su temprana edad, para descubrir y potenciar habilidades y talentos; así mismo para potenciar el desarrollo de las dimensiones: física, cognitiva, social, emocional y del lenguaje.

Por otra parte, Según Sarlé (2010), los juegos tradicionales tienen un papel fundamental, en la medida en que configuran una identidad particular y son transmitidos de generación en generación, principalmente por vía oral, promoviendo la cohesión y el arraigo en los grupos humanos. (MEN., 2014).

Es importante que en los jardines infantiles se vele por rescatar los juegos tradicionales, puesto que, en la actualidad, a causa del crecimiento y el auge tecnológico, los niños pasan mayor parte del tiempo en juegos virtuales, desaprovechando el tiempo en lo que debería ser un espacio de interacción entre compañeros, con los hermanos o con la familia. Por ello, se debe volver a los juegos de tiempos pretéritos, donde los niños puedan compartir, hablar, expresarse, conocer nuevos amigos, ser sociables, aprender vocabulario nuevo, hacer deporte, recrearse sanamente, evitar el sedentarismo, hacer ejercicio y tener experiencias reales. No con ello se desconoce la importancia de la tecnología, sino que se debe abordar con todo el cuidado y buen uso; tema que se ampliará más adelante.

La Literatura, "es el arte de jugar con las palabras escritas y de la tradición oral, las cuales hacen parte del acervo cultural de la familia y del contexto de los niños. Saber que todo ser humano se nutre de palabras y símbolos y que inventa su historia en esa conversación permanente con las historias de los demás confiere al lenguaje un papel fundamental en la configuración del ser humano." (MEN, 2014.)

La literatura en los primeros años de vida es fundamental, es donde el niño manifiesta su lenguaje, su manera de comunicarse. En esta etapa, el niño es capaz de leer desde su propia imaginación, con sólo ver unas cuantas imágenes es suficiente. El niño crea cuentos, deja volar su imaginación, inventa desde lo desconocido; él es capaz de escribir una historia aún sin saber leer ni escribir, con sus grandes garabatos escritos se siente en capacidad de decirle al adulto lo que eso significa, y lo hace con tanta propiedad y seguridad que, sin duda, el más intelectual reconocería su habilidad.

En la primera infancia, es donde el niño puede formar el hábito de la lectura y para ello se requiere un trabajo mancomunado entre el jardín infantil y la familia. En el jardín infantil no debe faltar una biblioteca, llamada Bebeteca, destinada a los niños, la cual debe ser visitada diariamente. Los libros deben estar al alcance de los niños, que ellos puedan manipularlos, hojearlos y leerlos. Se debe dar la oportunidad que los niños escojan el material que quieren leer; todo debidamente planeado y orientado por la maestra. Claro que habrá otras actividades

en que la docente leerá un cuento, una historia, entre otros, pero todas las actividades literarias deberán ir encaminadas a que el niño se enamore de la lectura. La familia también contribuirá para lograr este objetivo, por ejemplo, facilitándoles libros, cuentos, historietas; contándoles o leyéndoles cuentos en casa, llevándolos a la biblioteca de la ciudad o del pueblo; asistiendo a los encuentros pedagógicos de lectura junto a sus hijos, entre otros.

En la educación inicial, es menester abordar la literatura tradicional, la literatura del contexto donde se desarrolla el niño. Qué importante que en la primera infancia se tenga en cuenta lo propio, los mitos, cuentos, leyendas de la región, así como canciones, coplas, poesías, relatos, entre otros. Una buena actividad podría ser, invitar o ir donde un taita o una abuela de una determinada comunidad indígena, para que relate una historia y tengan la oportunidad de hablar en su propia lengua nativa; y que los niños puedan interactuar con ellos y conocer otro tipo de lenguaje. De esta manera, los niños no sólo adquieren aprendizajes literarios, sino que se logra fortalecer la cultura, rescatar las tradiciones y desde la edad inicial aprenderán a respetar la diversidad cultural.

La exploración del medio, es el aprendizaje de la vida y todo lo que está a su alrededor; es un proceso que incita y fundamenta el aprender a conocer y entender que lo social, lo cultural, lo físico y lo natural están en permanente interacción. Explorar el medio es una de las actividades más características de los niños en la primera infancia. Al observarlos, se puede ver que permanentemente están tocando, probando, experimentando y explorando todo cuanto les rodea; ellos están en una constante búsqueda de comprender y conocer el mundo. Un mundo configurado por aspectos físicos, biológicos, sociales y culturales, en los cuales actúan, interactúan y se interrelacionan con el entorno del cual hacen parte (MEN-, 2014-)

Indiscutiblemente el niño aprende explorando, indagando, preguntando de todo lo que lo rodea; esa es su manera natural de conocer y aprender de la vida, del mundo en que vive. El jardín infantil debe brindarle los espacios y actividades adecuadas para que él pueda interaccionar con el ambiente, con los materiales naturales como con aquellos objetos elaborados por el ser humano. El maestro debe siempre estar listo a responder a las inquietudes de los niños por pequeñas que sean sus preguntas. El niño deberá ser orientado hacia la importancia de la naturaleza, el cuidado que se debe tener con ella. Se deben crear lugares propicios para la exploración de la naturaleza, por ejemplo, tener una chagra o huerta escolar infantil, para que los niños puedan acercarse, tocar la tierra, sembrar una planta,

conocer las semillas, regar y cultivar lo sembrado, ver crecer una hortaliza, una flor, en fin. Estos son aprendizajes significativos en la primera infancia, porque ellos pueden vivenciar experiencias novedosas que no olvidarán fácilmente, sino que son para la vida.

A través de la exploración del medio, las maestras tendrán un abanico de posibilidades para llevar a los niños a que logren conocer el medio que los rodea, a través de salidas pedagógicas ambientales donde los niños puedan aprender sobre flora, fauna, y sobre todo el respeto a la naturaleza. La primera infancia es la edad en que se puede crear cimientos oportunos para la conservación del medio ambiente, se puede fomentar hábitos ambientales que perduren en el tiempo. Es el momento en que el niño aprenderá fácilmente a no botar la basura en el piso, la importancia de reciclar, el uso eficiente del agua y la energía, entre otros.

Explorar el medio también es conocer la sociedad, la cultura, el contexto y la realidad en que vive el niño; por ello las maestras en el jardín infantil debe crear espacios pedagógicos, lúdicos, recreativos y didácticos para socializar y profundizar en esos temas. De igual manera el niño deberá ser instruido en aspectos sociales y culturales no sólo de lo regional sino de lo nacional y mundial; de lo que sucede en el país, pero también la realidad mundial, donde se puedan tener en cuenta aspectos políticos, culturales, deportivos, sociales, tecnológicos, ambientales, entre otros.

El arte, éste representa los múltiples lenguajes artísticos que trascienden la palabra para abordar la expresión plástica y visual, la música, la expresión corporal y el juego dramático. El arte se hace presente en la vida de cada persona y se comparte de maneras diversas. Propicia la representación de la experiencia a través de símbolos que pueden ser verbales, corporales, sonoros, plásticos o visuales, entre otros. El arte, desde el inicio de la vida, permite entrar en contacto con el legado cultural de una sociedad y con el ambiente que rodea a la familia (MEN´, 20l4)

En el jardín infantil se debe potenciar la creatividad de los niños a través de diversas actividades artísticas, donde los niños puedan desarrollar y fortalecer sus habilidades y destrezas. A través del arte se puede llevar a los niños a vivir diversas aventuras, por ejemplo, los niños diseñarán con material reciclado, con el acompañamiento de la maestra y de sus padres, el traje de la profesión que ellos desean ser cuando grandes. Unos entonces se vestirán de médicos, otros de ingenieros, maestros, abogados, arquitectos, pilotos, bomberos, entre otros. La maestra orientará la actividad de tal manera que los niños puedan vivir una

experiencia inolvidable al lado de sus seres queridos. Así también pueden crear escenarios lúdicos y pedagógicos, por ejemplo: un mariposario, un zoológico, un barco, un laberinto, un acuario, en fin, todo con material reciclado y con la participación de los padres de familia.

Otras actividades artísticas que se pueden desarrollar en el Jardín Infantil son: la presentación de talentos, programas culturales, donde participen los niños con dramatizados, canciones, coplas, entre otros. Se puede también organizar actividades de música, donde todos hacen parte de una orquesta y cada uno tiene un instrumento musical, los cuales han sido previamente elaborados con materiales reciclados. Otra actividad importante es, conocer los instrumentos musicales que utilizan las comunidades indígenas, conocer sus tradiciones musicales, las danzas, las múltiples artesanías, entre otros.

Gestión Educativa[43]

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autónoma institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. La gestión educativa tiene cuatro (4) áreas de gestión:

*Gestión Directiva***.** Con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, tiene como ámbito de acción la institución educativa en su conjunto y sus referentes concretos son: La gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión.

La Gestión administrativa y financiera. Tiene a su cargo todo lo relacionado con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios. Esta gestión es una pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar

[43] (MEN, s.f.). *http://colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2018, de Qué Es Gestión Educativa.

soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo.

*Gestión Académica***.** Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

*La gestión de la comunidad***.** Incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo. El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su PEI.

Calidad en la educación inicial

El MEN define la calidad en la educación inicial como un proceso dinámico, que se construye de manera permanente y contextuada, dirigido a garantizar y promover el desarrollo armónico e integral de los niños a través de acciones planificadas, continuas y permanentes encaminadas a asegurar que en cada uno de los escenarios donde son atendidos y en los que transcurre su vida, existan las condiciones humanas, materiales y sociales que lo hagan posible" (MEN, 2014)

Para dar cumplimiento a la conceptualización descrita, se requiere un trabajo mancomunado de todos los integrantes del Jardín Infantil, *los maestros* implementado el enfoque y modelo pedagógico con entrega y vocación, atendiendo de manera afectuosa y respetuosa a niños y padres de familia y desarrollando las actividades rectoras: el juego, arte, literatura y exploración del medio, garantizando el desarrollo físico, cognitivo, del lenguaje, emocional, y social de los niños; *el director*, desde su gestión, vela por la buena marcha de

la organización, a través de la toma de decisiones y las acciones pertinentes en los diferentes aspectos y procesos del Jardín Infantil, promoviendo siempre el mejoramiento de la calidad del proceso educativo, por medio del seguimiento y control; *los administrativos*, desarrollando con excelencia las funciones de su competencia, garantizando el apoyo de suministro, mantenimiento, información, archivo, finanzas, entre otros; *el personal de servicios*, promoviendo condiciones óptimas de alimentación e higiene.

El Jardín Infantil también vinculará a los padres de familia y a la comunidad, quienes contribuirán significativamente en todo el proceso educativo y así poder brindar un servicio de educación inicial de manera integral, apoyado de profesionales, y personal de servicios que conformen un equipo interdisciplinario idóneo de acuerdo con los perfiles requeridos en el Proyecto Educativo Institucional – PEI, cada uno realizando sus funciones de manera óptima y aunando esfuerzos para promover el desarrollo armónico e integral de los niños.

El enfoque pedagógico centrado en la persona dará sentido al proceso formativo, porque reconoce el valor y las capacidades de los niños, y por la formación en valores y virtudes para formar personas con calidad humana y capaces de convivir pacíficamente en la sociedad.

El modelo pedagógico que se aplicará tendrá abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica, que garantizarán un proceso formativo de alta calidad, porque brinda las herramientas necesarias en el proceso de enseñanza aprendizaje para formar niños con capacidades cognitivas, desde las diferentes áreas del conocimiento, como base fundamental para el desarrollo del niño y para que sea competente en la sociedad de hoy, para un mundo globalizado.

El jardín infantil velará por la salud y la nutrición de los niños, a través del proceso pedagógico, servicios básicos (agua, energía, aseo) en las mejores condiciones, y con orientaciones y capacitaciones a los padres de familia. En este aspecto, se tendrá en cuenta que los niños no padezcan de maltrato infantil, que cuenten con el esquema de vacunas, evitar al máximo los accidentes con los niños en el entorno escolar, y hacer seguimiento para evitar la malnutrición ya sea por déficit o por exceso de peso.

La infraestructura física del Jardín Infantil será la adecuada para educación a primera infancia, con un estilo cultural, con espacios amplios, zonas verdes, lugares de recreación y deporte, chagra escolar infantil y huerta medicinal, área directiva y administrativa, salones abiertos, con suficiente iluminación, una ludoteca, una bebeteca, con quioscos, pisos

antideslizantes, y con todas las condiciones ambientales y protectoras para brindar calidad, protección y seguridad a todos los niños.

Finalmente, es importante resaltar que de acuerdo al Decreto 1075 de 205, el Consejo Directivo del establecimiento educativo privado deberá observar y aplicar los criterios definidos en el artículo 202 de la Ley 115 de 1994. Adelantará además de manera directa, un proceso de evaluación y clasificación para cada año académico, atendiendo las características del educativo prestado, la calidad de recursos utilizados y la duración de la jornada y de calendario escolar, de acuerdo con los lineamientos, indicadores e instrucciones contenidos en el Manual de Evaluación y Clasificación de Establecimientos educativos Privados que adopte el Ministerio Educación Nacional.

Con este proceso de evaluación, el Establecimiento Educativo Privado será clasificado en: Régimen de Libertad Vigilada, Régimen de Libertad Regulada o Régimen Controlado, y de acuerdo a esta clasificación, la Secretaría de Educación Departamental, autorizará el sistema de fijación de tarifas de matrículas y pensiones.

Se clasifica con *Libertad Vigilada* cuando ha obtenido un puntaje total por indicadores prioritarios de servicios, igual o superior al dispuesto como mínimo en el Manual que expida el Ministerio de Educación. En este caso, los Jardines infantiles obtienen puntajes intermedios.

Con *Libertad Regulada* cuando cumple con los requisitos establecidos en el Decreto 2253 de 1995 y con el Manual de Evaluación y Clasificación de Establecimientos Educativos Privados, adoptado por el Ministerio de Educación Nacional. Cuando cuenta con un certificado vigente de un sistema de gestión de calidad normalizado, el cual corresponde a un conjunto de elementos mutuamente relacionados para dirigir y controlar la calidad de una organización, especificados en una norma técnica como requisitos, tal como el previsto en la NTC -ISO 9000. Ingresan a esta categoría los Jardines infantiles que obtienen los puntajes mal altos.

Los establecimientos educativos privados ingresarán al *Régimen Controlado* cuando incurran en una o varias de las siguientes infracciones: Falsedad en la información suministrada, incumplimiento de requisitos, cobro de matrículas y pensiones superiores o diferentes a los informados ante la Secretaría de Educación, cuando no hay condiciones de calidad, Cuando al someterse al proceso de evaluación y clasificación, el establecimiento

educativo privado no alcance el puntaje para clasificarse en la categoría de base o alguno de los indicadores prioritarios de servicios, tenga una calificación inferior a la dispuesta como mínima para dicha categoría. Ingresan al régimen controlado, los Jardines infantiles que obtienen los puntajes más bajos.

El Enfoque Centrado En La Persona.

Este enfoque debe su existencia al psicoterapeuta norteamericano Carl Rogers (1902-1987). Nació de su constatación de impotencia frente a niños difíciles. El Enfoque centrado en la persona es uno de los pocos enfoques psicológicos cuya validez y eficacia se han probado científicamente. Más tarde se convirtió en materia de enseñanza. Para Rogers, cada persona tiene unas capacidades considerables de comprenderse, de cambiar la idea que tiene de sí mismo, sus actitudes y su forma de conducirse; puede apelar a esos recursos siempre que se le asegure un clima de actitudes psicológicas facilitadoras que se pueden determinar.[44] (François, 2013)

Este enfoque no desconoce la capacidad creadora del hombre, al contrario, cree totalmente en la persona humana y hace énfasis especialmente en el valor y el respeto que merece. La persona es un ser extraordinario y vale la pena centrar en él toda la atención; comprender y entender "el todo" del hombre será imposible, pero se puede tener una aproximación a la realidad de tan compleja magnitud del "ser" partiendo de que toda persona es distinta, es un mundo diferente, lleno de cualidades, valores, virtudes, capacidades; pero también con muchos defectos y desaciertos. Es importante entonces, hablar de las relaciones humanas, las cuales resultan nada fácil de abordar, porque es complejo unir conceptos, pensamientos, sentimientos y creencias en un mundo tan grande; no obstante, se busca el diálogo y mil maneras de lograr unas buenas relaciones humanas, a través de actitudes que puede desarrollar el ser humano para mejorar la convivencia en la familia y sociedad.

El enfoque centrado en la persona se basa en tres actitudes básicas: *La Coherencia*, que consiste para el terapeuta en estar a la escucha de uno mismo sin dejar de estar a la escucha del otro, mantenerse en contacto con los propios sentimientos y necesidades, así como ser capaz de expresarlos en el respeto del otro; *La mirada positiva incondicional*, que exige que el terapeuta considere al otro tal como es, sin juicio ni evaluación cuando le escucha; *La*

[44] François, C. (2013). *El coaching.* (2. Parkstone International, Ed.)

empatía, que requiere del terapeuta que haga en sí mismo cierto vacío para dejar espacio al otro, que se centre en este último, para sentir lo que él siente (François, 2013)

El ser humano debe ser consciente y reconocer que es un ser valioso, no un objeto, no un simple individuo; sino una persona digna de ser respetada y valorada, dotada de grandes capacidades, de las que puede hacer uso para lograr sus objetivos y metas. Es claro que en el transcurso de la vida se presentan obstáculos y dificultades de diferente índole y en muchas circunstancias; pero es menester que la persona se apropie de las habilidades físicas y psicológicas para solucionar las vicisitudes que se le presenten.

El enfoque en mención, aspira directamente a una gran independencia y maduración de la persona, pero no espera que mejoren tales resultados si el consejero ayuda a resolver ese problema. El centro es la persona, no el problema. El objetivo no es resolver un problema particular, sino ayudar a la persona a desarrollarse para que pueda hacer frente al actual problema y a problemas posteriores de una forma más apropiada. Si puede conseguir un desarrollo suficiente para tratar un problema de forma más independiente, más responsable, menos confusa y más organizada, tratará, asimismo de la misma forma los nuevos problemas que se le presenten (François, 2013)

Cada persona es capaz de tener sus propias iniciativas, es decir, el ser humano es creativo, innovador, le gusta descubrir para reformar o modificar. Unido a ello, la persona es capaz de buscar la superación, de no quedarse estancada, sino que como ser cambiante, reflexiona y reacciona ante las circunstancias, buscando ambientes favorables para desarrollarse significativamente en el contexto de la vida. Al respecto, Rogers dice que el hombre es positivo por naturaleza, y por ello requiere de respeto absoluto, especialmente en cuanto a sus aspiraciones de superación.

Educación Tradicional vs Educación Centrada en la persona

Con base al pensamiento de Freire[45] y Rogers[46]:

[45] Paulo Reglus Neves Freire (19 septiembre 1921 - 2 mayo) fue un educador y experto en temas de educación, de origen brasileño. Uno de los más influyentes teóricos de la educación del siglo XX.

[46] Carl Ransom Rogers (8 enero 1902 - 4 febrero 1987) psicólogo estadounidense, iniciador junto a Abraham Maslow del enfoque humanista en psicología. Fue partícipe y gestor instrumental en el desarrollo de la terapia no directiva, mejor conocida como terapia centrada en el cliente, la cual renombró como terapia centrada en la persona.

Educación Tradicional.

- El maestro es el poseedor del conocimiento, el estudiante es el recipiente
- La conferencia, como medio a través del cual se deposita el conocimiento en el recipiente, y el examen, como forma de medir la cantidad de conocimientos que éste ha recibido, son los elementos centrales de este tipo de educación.
- El maestro es el que tiene el poder, el alumno el que obedece.
- El autoritarismo es la política aceptada en el salón de clase.
- La confianza está reducida al mínimo
- Se gobierna mejora a los sujetos (alumnos) manteniéndoles en un estado de miedo intermitente o constante.
- La democracia y sus valores son ignorados y burlados en la práctica.
- En el sistema educativo no hay lugar para la persona completa, sólo para lo intelectual.
- Las personas son consideradas pasivas y sin conciencia crítica.
- El profesor es quien educa, sabe, piensa, habla, disciplina, actúa, escoge el contenido programático, tiene la autoridad, es el sujeto del proceso; y el alumno es educado, no sabe, no piensa, escucha, es disciplinado, actúa según lo preescrito, se acomoda al profesor, se adapta a sus determinaciones, es mero objeto.
- Al profesor le corresponde dar, entregar, llevar, transmitir su saber y los alumnos tienen que aceptar y acomodarse al profesor.
- No hay una creencia en el poder de la persona como constructora de sí misma y de su conocimiento, sino receptora y acrítica.
- Sólo se dirige al intelecto, ignora los sentimientos y desconfía del aprendizaje experiencial. Rogers afirma que los sentimientos forman parte de la persona entera y que educar solo la mente es una limitación innecesaria[47]

Educación centrada en la persona

- Tiene como punto de partida la creencia en la persona humana y su capacidad creadora.

[47] Cloninger, S. C. (2002). *Teorías de la personalidad*. Pearson Educación, 2002.

- Supone la superación del binomio educador-educando, al establecerse una relación dialógica y eliminarse la situación de dependencia o superioridad de uno sobre otro.
- La "educación democrática" o centrada en la persona se identifica con los siguientes objetivos (Rogers, 1972:332): "Ayudar a los alumnos a convertirse en personas capaces de tener iniciativas propias para la acción y de ser responsables de sus acciones; que sean capaces de una elección y autodirección inteligentes; que aprendan críticamente, con la capacidad de evaluar las contribuciones que hacen los demás; que hayan adquirido conocimientos relevantes para la resolución de problemas; que, fundamentalmente, sean capaces de adaptarse, flexible e inteligentemente, a situaciones problemáticas nuevas; que hayan internalizado una modalidad adaptativa de aproximación a los problemas, utilizando toda la experiencia pertinente de una manera libre y creadora; que sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en diversas actividades; y, finalmente, que trabajen, no para obtener aprobación de los demás, sino en términos de sus propios objetivos socializados.
- La persona facilitadora comparte con los demás, con los alumnos y posiblemente también con los padres o con los miembros de la comunidad, la responsabilidad del proceso de aprendizaje.
- El facilitador provee de recursos de aprendizaje, provenientes tanto del propio interior y de su propia experiencia como de libros o materiales o experiencias en la comunidad.
- Se provee de un clima facilitador del aprendizaje
- La disciplina necesaria para lograr las metas del estudiante es una autodisciplina.
- La evaluación de la cantidad y de la significatividad del aprendizaje es hecha principalmente por el mismo estudiante.
- En este clima promotor del crecimiento, el aprendizaje es más profundo, avanza más rápido y penetra más en la vida y en la conducta del estudiante en comparación con el aprendizaje adquirido en la sala de clase tradicional.

Logoterapia.

Logos es una palabra griega que equivale a "sentido", "significado" o "propósito". Viktor Emil Frank[48], es el fundador de la logoterapia, se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. De acuerdo con la logoterapia, la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a su propia vida. Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo; únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido. El hombre, no obstante, ¡es capaz de vivir e incluso de morir por sus ideales y principios. Hace unos cuantos años se realizó en Francia una encuesta de opinión. Los resultados demostraron que el 80% de la población encuestada reconocía que el hombre necesita "algo" por qué vivir. Además, el 61% admitía que había algo, o alguien, en sus vidas por cuya causa estaban dispuestos incluso a morir[49] (Frankl, 1985).

En la actualidad, quizá por la tecnología que avanza cada vez más rápido, o por el afán de adquirir lo material, el ser humano se ha sumergido en ese mundo, muchas veces olvidándose hasta de sí mismo; las redes sociales, por ejemplo, están envolviendo tanto a los niños, adolescentes, jóvenes y hasta a los adultos, en un mundo artificial, que cada vez que salen de ese universo se encuentran con la realidad de la vida; y algunos ya no quieren asumirla, porque es distinta y hay que luchar, esforzarse y batallar para alcanzar lo que parece tan fácil en el mundo virtual. Así, hay adolescentes hoy en día, que no quieren estudiar, no quieren trabajar y no saben qué es y qué será de su vida. Verdaderamente hay un vacío en su existencia.

Viktor Frankl (2003) refiere que el hombre sufre cada vez más un vacío existencial que resulta difícil de superar debido a la pérdida de referencias y valores concretos que vive la sociedad actual. El hombre afronta su existencia sin una referencia clara de lo que puede ser la vida. Para Frankl, lo que caracteriza el descubrimiento del sentido es la percepción que tiene el hombre de su propia posibilidad, que surgiría del trasfondo de la realidad misma.[50] (Mariñez, 2003). Frankl declara:

---

[48] Viktor Emil Frankl (26 marzo 1905 - 2 septiembre 1997) fue un neurólogo y psiquiatra austriaco, fundador de la logoterapia. Sobrevivió al holocausto desde 1942 hasta 1945 en varios campos de concentración nazis, incluidos Auschwitz y Dachao.

[49] Frankl, Víctor. E. (1985). *El hombre en busca de sentido.* Barcelona: Herder.

[50] Mariñez, A. (2003). El Sentido de la vida en la obra de Viktor Frankl (Primera Edición ed.). Madrid: Entrelíneas.

Logos o "sentido' no es sólo algo que nace de la propia existencia, sino algo que hace frente a la existencia. No considero que nosotros inventemos el sentido de nuestra existencia, sino que lo descubrimos. no hay nada en el mundo capaz de ayudarnos a sobrevivir, aun en las peores condiciones, como el hecho de saber que la vida tiene un sentido. Lo que el hombre realmente necesita no es vivir sin tensiones, sino esforzarse y luchar por una meta que le merezca la pena. Se quejan hoy muchos pacientes; a saber, el sentimiento de que sus vidas carecen total y definitivamente de un sentido. Se ven acosados por la experiencia de su vaciedad íntima, del desierto que albergan dentro de sí; están atrapados en esa situación que ellos denominan "vacío existencial" (Frankl, 1985)

Según el autor, el hombre hoy en día carece de un instinto que le diga lo que ha de hacer, y no tiene ya tradiciones que le indiquen lo que debe hacer; en ocasiones no sabe ni siquiera lo que le gustaría hacer. En su lugar, desea hacer lo que otras personas hacen (conformismo) o hace lo que otras personas quieren que haga (totalitarismo). Este vacío existencial se manifiesta sobre todo en un estado de tedio. Schopenhauer, decía que, aparentemente, la humanidad estaba condenada a bascular eternamente entre los dos extremos de la tensión y el aburrimiento. De hecho, el hastío es hoy causa de más problemas que la tensión. Estos problemas se hacen cada vez más críticos, pues la progresiva automatización tendrá como consecuencia un gran aumento del promedio de tiempo de ocio para los obreros. Lo único malo de ello es que muchos quizás no sepan qué hacer con todo ese tiempo libre recién adquirido. No pocos casos de suicidio pueden rastrearse hasta ese vacío existencial. No es comprensible que se extiendan tanto los fenómenos del alcoholismo y la delincuencia juvenil a menos que reconozcamos la existencia del vacío existencial que les sirve de sustento. (Frankl, 1985)

La carencia de sentido en la vida, debe ser tema de preocupación de los grandes estudiosos y sobre todo de las instituciones educativas. No basta con transmitir conocimientos, es indispensable que la educación trascienda hasta la intimidad del ser del estudiante, no para juzgarlo; sino para ayudarlo a fortalecer su identidad y para que descubra el sentido de su propia vida. Que el estudiante se responsabilice de sus actos y conozca las ventajas y las desventajas de su proceder; que aprenda a discernir entre lo bueno o positivo y lo malo o negativo. Es importante que en la educación no se escatimen esfuerzos en formar a los niños y jóvenes en el valor de la vida y la responsabilidad que tiene cada uno con ella, puesto que

cada ser humano es un mundo distinto, cada uno con sus propios sueños, propósitos y responsabilidades; así que, el sentido de la vida es propio de cada persona.

En palabras de Frank, el sentido de la vida difiere de un hombre a otro, de un día para otro, de una hora a otra hora. Así pues, lo que importa no es el sentido de la vida en términos generales, sino el significado concreto de la vida de cada persona en un momento dado. No se debería buscar un sentido abstracto a la vida, pues cada uno tiene en ella su propia misión que cumplir; cada uno debe llevar a cabo un cometido concreto. Por tanto, ni puede ser reemplazado en la función, ni su vida puede repetirse; su tarea es única como única es su oportunidad para instrumentarla. El hombre no debería inquirir cuál es el sentido de la vida, sino comprender que es a él a quien se inquiere. En una palabra, a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida respondiendo por su propia vida; sólo siendo responsable puede contestar a la vida. De modo que la logoterapia considera que la esencia íntima de la existencia humana está en su capacidad de ser responsable. La logoterapia intenta hacer al paciente plenamente consciente de sus propias responsabilidades; razón por la cual ha de dejarle la opción de decidir por qué, ante qué o ante quién se considera responsable. [51] (Frankl, 1985)

El sentido de la vida siempre está cambiando, pero nunca cesa. De acuerdo con la logoterapia, se puede descubrir este sentido de la vida de tres modos distintos; primero, realizando una acción; segundo, teniendo algún principio; y tercero, por el sufrimiento. En el primer caso el medio para el logro o cumplimiento es obvio. El segundo medio para encontrar un sentido en la vida es sentir por algo como, por ejemplo, la obra de la naturaleza o la cultura; y también sentir por alguien, por ejemplo, el amor. Un tercer cauce para encentar el sentido de la vida es por vía del sufrimiento. Cuando uno se enfrenta con una situación inevitable, por ejemplo, una enfermedad incurable, precisamente entonces se le presenta la oportunidad de realizar el valor supremo, de cumplir el sentido más profundo, cual es el del sufrimiento. Porque lo que más importa de todo es la actitud que tomemos hacia el sufrimiento, nuestra actitud al cargar con ese sufrimiento. El sufrimiento deja de ser en cierto modo sufrimiento en el momento en que encuentra un sentido. Uno de los postulados, básicos de la logoterapia estriba en que el interés principal del hombre no es encontrar el placer, o

[51] Frankl, V. E. (1985). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.

evitar el dolor, sino encontrarle un sentido a la vida, razón por la cual el hombre está dispuesto incluso a sufrir a condición de que ese sufrimiento tenga un sentido. (Frankl, 1985)

Viktor Frankl, en el VI Congreso Internacional de logoterapia, (Buenos Aires, septiembre de 1987), dijo:

> "El hombre está caracterizado, desde sus orígenes, por la búsqueda del sentido para su vida". Hay que construir en nosotros "un impulso" que nos lleve a la superación de nuestro "egoísmo". Se trata de autotrascendencia, es decir, vivir por algo más que por nosotros mismos. La autorrealización es posible únicamente autotrascendiéndose. Hay que autotrascenderse para alcanzar los valores. ¡Cuántas personas vencieron la depresión porque encontraron en el trabajo el sentido de sus vidas! Es muy raro ver deprimido o hastiado a un hombre que tiene a alguien o algo por quien vivir. En el hombre hay, igualmente, un impulso de autotrascendencia a Dios, el infinito. Para llegar a él tiene que autotrascenderse. Dios es el único ser capaz de llevar al hombre a la perfecta y completa realización de sí mismo"[52] (Lucas, 1991)

Valores

El término "valor" procede del latín *valere,* que significa "ser fuerte, hallarse en buena forma". De ahí se deriva "valor", en el sentido de marcar al hombre una orientación profunda para su vida. Así, la piedad, la justicia, el amor, la generosidad, etc., ofrecen al ser humano grandes posibilidades de acción. Visto de esta forma, más que cualidades, los valores son fuentes correctas de vida[53] (Martínez Vera, 2006)

El término valor, está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideales y condiciona sus sentimientos. Se trata de algo cambiante, dinámico, que, hemos elegido libremente entre diversas alternativas. Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano. Justamente en esta triple posibilidad reside su importancia pedagógica, por ello se puede hablar de la educación como realización de valores y de una pedagogía de los valores. Por esta pedagogía, las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres. Todos los valores que configuran la dignidad del ser humano, son el fundamento de un diálogo que hará posible la paz entre todos los pueblos. El "mundo de los

[52] Lucas, M. (1991). *Sea Su Propio Sicologo*. Editorial San Pablo, 1991.
[53] Martínez Vera, E. (2006). Transmisión de valores desde la educación emocional. (ANDAMIO, Ed.)

valores" también es la guía del individuo en sus deseos de autorrealización y perfección[54] (Carreras, Eijo, Estany, Gómez, & Guich, 1997)

Educar en los valores es ayudar al educando a moverse libremente por un universo de valores para que aprenda a conocer, querer e inclinarse por todo aquello que sea noble, justo y valioso. Una vez interiorizados, los valores se convierten en guías y pautas de conducta. Los auténticos valores son asumidos libremente y nos permiten definir con claridad los objetivos de la vida dándole su pleno sentido. La educación en valores se fundamenta en el respeto mutuo del rol del profesor, estudiante y familia, utilizando un diálogo interactivo, que conduce a mejorar el rendimiento escolar, disminuir la conflictividad y la asimilación e integración de valores, actitudes y normas[55] (Carreras, Eijo, Estany, Gómez, & Guich, 1997)

Los valores se caracterizan porque valen por sí mismos: lo demás vale por referencia a ellos. Los valores no se transmiten por medio de discursos teóricos y fríos, sino a través de modelos vivos y reales, que se presentan, se aprenden y se imitan. Los modelos familiares, los maestros, los amigos y aquellas personas a quienes llegamos a admirar a través de una relación estable (familiar, profesional, etc), son los que tiene real posibilidad de la conducta de esos hombres, es por eso, muy grande[56] (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Según Von Hildebrand[57], El valor no es algo extravagante, una cosa extraña introducida por una nueva filosofía. Es, por el contrario, algo se le presenta constantemente. El valor es un dato tan evidente por sí mismo, que en todo momento lo presuponemos. Todo valor debe ser aprehendido; si una persona es ciega a un valor, todo lo que podemos hacer para ayudarle a aceptarlo es allanarle el camino, quitándole todos los obstáculos de su voluntad e intentando atraerle a la esfera radiante del valor. Los valores son propiedades del ser. Los valores pertenecen de tal modo al ser que constituyen precisamente la nota característica de su sentido. Todos presuponen el valor del bien en cuestión y su capacidad de proporcionarnos abundante felicidad. Por su valor, estos bienes son capaces de producirnos felicidad cuando

---

[54] Carreras, L., Eijo, P., Estany, A., Gómez, M. T., & Guich, R. (1997). *Cómo educar en valores.* Madrid: NARCEA S.A.,.

[55] Carreras, L., Eijo, P., Estany, A., Gómez, M. T., & Guich, R. (1997). *Cómo educar en valores*. Madrid: NARCEA S.A.,.

[56] Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.

[57] Dietrich von Hildebrand (12 octubre 1889 - 26 enero 1977) fue un filósofo y teólogo católico alemán. A través de sus numerosos escritos, ha contribuido al desarrollo de un rico personalismo cristiano, sobre todo por su énfasis en la trascendencia de los seres humanos.

los poseemos. Por su valor, su posesión es un gozo, un regalo para la persona. Evidentemente, esto se aplica, sobre todo, al bien supremo para el hombre; la comunión eterna con Dios es el absoluto bien para el hombre porque Dios es el bien infinito[58] (Von Hildebrand, 1983)

De acuerdo a Von Hildebrand, nuestros esfuerzos por la perfección moral buscan tanto realizar virtudes como desarraigar vicios. El fin de la práctica ascética es purificarnos de toda dependencia desordenada de los bienes terrenos y arrancar de raíz el dominio del orgullo y la concupiscencia sobre nuestra alma. Esto implica, a la vez, que el hacerse reales las virtudes, así como la extirpación de las faltas morales es en sí bueno[59] (Von Hildebrand, 1983)

Virtudes

La raíz latina de virtud es Vir, Virtus que quiere decir fuerza, esfuerzo, así que el que practica a diario y se esfuerza por vivir cualquier virtud, se está esforzando; tiene la fuerza de vivir más intensamente y mejor. La virtud no es de blandengues, no es de hombres que se dejen dominar por sus instintos o por otras personas; la virtud hace libre al hombre, lo hace señor de sí mismo y lo prepara para resistir y acometer cuando sea necesario. El virtuoso es un atleta que se esfuerza diariamente. Virtud es: hábito operativo bueno. La virtud dispone a actuar como y cuando se debe[60] (Buzali, 2005)

Según Ricardo Yepes Stork[61] Un *hábito* es una tendencia no natural, sino adquirida, que refuerza nuestra conducta. Los hábitos perfeccionan al propio hombre, quedan en él de modo estable configurando su modo de ser. Cuando el hombre actúa, lo que hace le mejora o le empeora, y en definitiva lo cambia. La acción humana es el medio por el cual la persona se realiza como tal, porque con ello adquiere hábitos. Todos somos bastante parecidos, la realidad final deprende en muy buena parte del desarrollo que sepamos llevar a cabo de nosotros mismos. Los hábitos se adquieren por repetición de actos, produciendo un acostumbramiento que da facilidad para la ejecución de la acción propia.[62] (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

---

[58] Von Hildebrand, D. (1983). Ética. Madrid: Ediciones Encuentro
[59] Von Hildebrand, D. (1983). Etica. Madrid: Ediciones Encuentro
[60] Buzali, M. D. (2005). Valores y virtudes/Values and Virtue. (2. Panorama Editorial, Ed.)
[61] Ricardo Yepes Stork (8 diciembre 1953 - 26 diciembre 1996) Fue Doctor en Filosofía, investigador del Instituto de Ciencias para la Familia y profesor de Fundamentos de Antropología en la Universidad de Navarra.
[62] Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.

Hay varias clases de hábitos: a) *técnicos*: destrezas en el manejo de instrumentos o en la producción de determinadas cosas (saber fabricar zapatos, cocinar, dar toques al balón sin que toque el suelo); b) *intelectuales*: es el pensar habitual (saber multiplicar, hablar francés, conocer la propia historia); c) *del carácter*: son los que se refieren a la conducta pues nos hacen ser de un determinado modo (sonreír, ser amables, ser rígido, tener doblez de carácter, fumar después de comer, avergonzarnos al hablar en público, mentir…) parte de estos hábitos de carácter se refieren al dominio de los sentimientos. La ética trata sobre ellos, y los divide en positivos y negativos dependiendo de que ayuden a esta armonía o no. A los primeros los llama *virtudes* y a los segundos *vicios.* (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Los hábitos se adquieren mediante el ejercicio de las acciones correspondientes. Se aprende a conducir, conduciendo; se aprende a no ser tímido, superando la vergüenza, aunque al principio cueste; se aprende a ser justo, ejerciendo actos de justicia, etc. Los hábitos se adquieren con la práctica. No hay otro modo. La repetición de actos se convierte en Costumbres y las costumbres permiten la realización, el perfeccionamiento del mismo hombre. (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Los hábitos son importantes porque modifican la persona que los adquiere, modulando su naturaleza de una determinada manera, haciéndolo ser de un determinado modo. Construir casas es la única manera de hacerse constructor, cometer injusticas o actos cobardes, es el modo de acabar siendo injusto y cobarde. Esto quiere decir que las acciones que el hombre lleva a cabo repercuten siempre sobre él mismo. El ser humano resulta afectado por sus propias acciones. (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Sellés[63] refiere que Virtud es "ser fuerte de voluntad" para trabajar, estudiar, etc., Virtud es el "hábito operativo bueno de la voluntad". Se trata de una perfección sobrevenida a la voluntad. La virtud es una cualidad operativa. En rigor se trata de un acto, pero no de cualquier acto de querer de la voluntad, sino de un acto superior que refuerza a esta potencia para querer mejor. Es lo último de la potencia, porque la perfecciona. Ninguna virtud es innata. No caben de entrada hábitos innatos en la inteligencia ni tampoco virtudes innatas en la voluntad. No ha habido listos, ni laboriosos desde el seno materno. Las virtudes son el modo según el cual cada hombre puede hacer crecer lo propiamente humano. En el fondo, es

[63] Juan Fernando Sellés, es doctor en Filosofía por la Universidad de Navarra. Es profesor adjunto de esa institución y profesor Ordinario de la Universidad de La Sabana.

una cuestión de autenticidad, porque la virtud es saberse conducir de acuerdo con lo que se es y se está llamado a ser. La virtud es perfección intrínseca, por lo tanto, es también un modo de abrir al futuro. Con la virtud se gana tiempo, porque ésta comporta facilidad a la hora de actuar, pero también porque merced a ella, el hombre crece como hombre. Si se crece se vive más, se tiene más vida, porque el crecimiento es lo más propio de la vida. Además, si se crece como tal, el futuro tiene sentido y de cara a él se espera mayor perfeccionamiento. Con hábitos y con virtudes se consigue la progresiva humanización de los hombres[64] (Sellés, 1998)

La Familia

La familia es célula básica de la sociedad. Las funciones de la familia, básicamente, cuidado, socialización y educación son necesarias para el desarrollo humano. Existe la necesidad de reflexionar sobre la identidad de la familia para valorar qué contribución al desarrollo se le puede pedir a las familias. Según la Sociología relacional de Pierpaolo Donati[65], el discurso discurre más allá del tema de las funciones de la familia. Mostrar qué es la familia constituye un reto educativo en nuestro contexto. Las ideas acerca del sentido de la familia pueden ser motivadoras para que los ciudadanos asuman la imprescindible tarea de hacer familias que cuiden a las personas y a la sociedad[66] (Bernal Martínez, 2016)

Según Ricardo Yepes[67] la familia es una institución, un pequeño estado o comunidad que, una vez iniciada, tiene cientos de aspectos que no son de ninguna manera sexuales. Incluye adoración, justicia, festividad, decoración, instrucción, camaradería, descanso. El matrimonio cumple una doble función: reconocer, proteger y hacer posible y estable la unión de los esposos y asegurar la supervivencia y crianza de los hijos. Sin familia, el hombre no es viable. La familia es el depósito de los valores que más profundamente quedan grabados en el espíritu de sus miembros mediante la educación (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

---

[64] Sellés, J. F. (1998). *La persona humana. Parte II. Naturaleza y esencia humanas*. Bogotá: Univerdidad de La Sabana.

[65] Pierpaolo Donati (30 septiembre 1946) es un sociólogo y filósofo italiano.

[66] Bernal Martínez, A. (2016). *La Identidad De La Familia: Un Reto Educativo*. Perspectiva Educacional. Formación de profesores. Universidad de Navarra. España.

[67] Ricardo Yepes Stork (8 diciembre 1953 - 26 diciembre 1996) Fue Doctor en Filosofía, investigador del Instituto de Ciencias para la Familia y profesor de Fundamentos de Antropología en la Universidad de Navarra.

Todo hombre es hijo y nunca deja de serlo; todos nacemos, no de la tierra, sino de unos padres concretos. Ser padre y ser madre es el modo natural más normal de prolongar el ser varón y mujer. Ambas cosas conllevan una dignificación de quienes lo son; les hace ser más dignos porque supone haber sido origen de otros seres humanos. Los hijos veneran a los padres siguiendo una inclinación natural, que lleva a reconocer que el don de la vida, y todo lo necesario para llegar a ser personas maduras, lo han recibido de ellos. Parte de ese pagar la deuda es asumir la tarea de criar los propios hijos que uno ha traído al mundo, como nuestros padres hicieron con nosotros. Así se establece la cadena de las generaciones de una misma estirpe.[68] (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Hoy, la crisis en la familia, según Yepes y Aranguren, se debe al modo de entender la sexualidad:

> La intimidad está disponible de inmediato, ésta parece haber perdido su valor: mostrar el cuerpo desnudo parece no ser más importante que rascarse la nariz. Ha crecido la obsesión por lo sexual. Se da una tendencia a disponer de la sexualidad para diversos fines: a) como producto de consumo para clientes que lo demandan: se trata de la utilización del erotismo y la pornografía con fines comerciales. Abundan las noticias de sucesos que muestran las nefastas consecuencias de estos mercados. B) se piensa que el sexo se elige y la propia identidad sexual se construye, a partir de una elección entre varias opciones, que se presentan como igualmente respetables y defendibles, puesto que – se dice – no hemos de imponer a los demás nuestros valores, como tampoco hemos de censurar pociones que no querríamos para nosotros. C) se busca hoy el "sexo seguro". Según esta concepción no es necesario el compromiso, es preferible el sexo evitando implicaciones afectivas. El sexo, según esta concepción, no es más que un encuentro ocasional. Tras este encuentro hay que poder decir: "no ha pasado nada" (aunque, en realidad, uno nota que sí ha pasado algo: el sinsabor del engaño añade su amarga presencia).[69] (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

Según el Equipo técnico de la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia, la familia es el primer grupo social de pertenencia y referencia, el más

[68] Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.
[69] Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.

cercano e íntimo con el que cuentan niños al nacer y aquel del cual parten para entrar a vivir y desarrollarse en otros grupos sociales diversos. De allí la importancia que tiene la familia en la Estrategia de Cero a Siempre y que se la considere también como sujeto de la atención integral. Una de las funciones de la familia es posibilitar el establecimiento de los vínculos afectivos a partir de relaciones que generan el apego y proporcionan la seguridad afectiva y emocional, lo cual permite que sean aceptados y reconocidos como valiosos y dignos de ser amados. A su vez, la familia es la responsable del proceso inicial de transmisión de la cultura a los niños, al introducirlos en sus distintas expresiones, en las relaciones sociales y códigos de la lengua, y en sus diversas normas, pautas y valores (Equipo técnico de la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia, 2013)

Las Ocho (8) Etapas de Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson

Erik Erikson[70] señala que son 8 las edades del hombre:

1.) *Confianza básica versus desconfianza básica.* (Desde el nacimiento hasta aproximadamente los dieciocho (18) meses). La primera demostración de confianza social en el niño pequeño es la facilidad de su alimentación, la profundidad de su sueño y la relación de sus intestinos. El primer logro social del niño, entonces, es su disposición a permitir que la madre se aleje de su lado sin experimentar indebida ansiedad o rabia. Se puede decir que un niño tiene confianza y, en cambio, sería ir demasiado lejos afirmar que experimenta seguridad. El firme establecimiento de patrones perdurables para la solución del conflicto nuclear se la confianza básica versus la desconfianza básica en la mera existencia, constituye una tarea para el cuidado materno. La confianza derivada de la más temprana experiencia infantil no parece depender de cantidades absolutas de alimento o demostraciones de amor, sino más bien de la cualidad de la relación materna. Las madres crean en sus hijos un sentimiento de confianza mediante ese tipo de manejo que en su cualidad combina el cuidado sensible de las necesidades individuales del niño y un firme sentido de confiabilidad personal dentro del marco seguro del estilo de vida de su cultura. Esto crea en el niño la base para un

[70] Erik Homburger Erikson (15 junio 1902 - 12 mayo 1994) fue un psicoanalista estadounidense de origen alemán, destacado por sus contribuciones en psicología del desarrollo. Elaboró una Teoría del desarrollo de la personalidad a la que denominó "Teoría psicosocial". En ella describe ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales (crisis o conflictos en el desarrollo de la vida, a las que han de enfrentarse las personas)

sentimiento de identidad. Los padres no solo deben contar con ciertas maneras de guiar a través de la prohibición y el permiso, sino también deben estar en condiciones de representar para el niño una convicción profunda, de que todo lo que hacen tiene un significado[71] (Erikson, 1974)

2.) *Autonomía Versus Vergüenza Y Duda*. (Desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente) El control exterior deber ser firme y tranquilizador. La firmeza debe protegerlo contra la anarquía potencial de su sentido de discriminación aún no adiestrado, su capacidad para retener y soltar con discreción. Al tiempo que su medio ambiente lo alienta "a pararse sobre sus propios pies" debe protegerlo también contra las experiencias arbitrarias y carentes de sentido de la vergüenza y la temprana duda. Si se niega al niño la experiencia gradual y bien guiada de la autonomía de la libre elección aquel volverá contra sí mismo toda su urgencia de discriminar y manipular. La vergüenza se expresa desde muy temprano en un impulse a ocultar el rostro, a hundirse, en ese preciso instante, en el suelo, Pero creo que se trata en esencia de rabia vuelta contra el sí mismo. Quien se siente avergonzado quisiera obligar al mundo a no mirarlo. Esta potencialidad se utiliza abundantemente en el método educativo que consiste en "avergonzar". Esa vergüenza explota un creciente sentimiento de pequeñez, que puede desarrollarse solo cuando el niño es capaz de ponerse de pie y percibir las medidas relativas de tamaño y poder. La duda es hermana de la vergüenza. Esta etapa se vuelve decisiva para la proporción de amor y odio, cooperación y terquedad, libertad de autoexpresión y su supresión. Un sentimiento de autocontrol sin la pérdida de la autoestimación da origen a un sentimiento perdurable de buena voluntad y orgullo; un sentimiento de pérdida del autocontrol y de un sobre control foráneo da origen a una propensión perdurable a la duda y la vergüenza (Erikson, 1974).

3). *Iniciativa versus culpa.* (Desde los 3 hasta los 5 años aproximadamente) El niño parece "más él mismo", más cariñoso, relajado y brillante en su juicio, mis activo y activador. Está en libre posesión de un excedente de energía que le permite olvidar rápidamente los fracasos y encarar lo que parece deseable (aunque tambi6n parezca incierto e incluso peligroso). Los celos y la rivalidad infantiles, esos intentos a menudo amargos y no obstante esencialmente inútiles por delimitar una esfera de privilegio indiscutido, alcanzan ahora su culminación en una lucha final por una posición de privilegio frente a la madre; el habitual fracaso lleva a la

[71] Erikson, E. (1974). *Infancia y Sociedad.* New York: Paidós.

resignación, la culpa y la ansiedad. La sexualidad infantil y el tabú del incesto, el complejo de castración y el superyó, se unen aquí para provocar esa crisis específicamente humana durante la cual el niño debe dejar atrás su apego exclusivo a los padres e iniciar el lento proceso de convertirse en un progenitor y en un portador de la tradición. durante este periodo de su desarrollo, el niño está ansioso y es capaz de hacer las cosas en forma cooperativa, de combinarse con otros niños con el propósito de construir y planear, y está dispuesto a aprovechar a sus maestros y a emular los prototipos ideales[72] (Erikson, 1974)

4). *Industria versus inferioridad.* (Desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente). El escenario interior parece preparado para "la entrada a la vida", pero la vida debe ser primero vida escolar, sea la escuela una pradera, una selva o un aula. Ahora ha experimentado un sentimiento de finalidad con respeto al hecho de que no hay un futuro practicable dentro del vientre de su familia y así está dispuesto a aplicarse a nuevas habilidades y tareas. Desarrolla un sentido de la industria, esto es, se adapta a las leyes inorgánicas del mundo de las herramientas. El peligro del niño en esta etapa radica en un sentimiento de inadecuación e inferioridad, cuando el escolar comienza a sentir que el color de su piel, el origen de sus padres o el tipo de ropa que lleva, y no su deseo y su voluntad de aprender, determinan su valor como aprendiz, y, por lo tanto, su sentimiento de identidad que ahora debemos considerar[73] (Erikson, 1974)

5). *Identidad versus confusión de Rol.* (Desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente). Con el advenimiento de la pubertad, la infancia propiamente dicha llega a su fin. La juventud comienza. En su búsqueda de un nuevo sentimiento de continuidad y mismidad, los adolescentes deben volver a librar muchas de las batallas de los años anteriores, aun cuando para hacerlo deban elegir artificialmente a personas bien intencionadas para que desempeñen los roles de adversarios; y están siempre dispuestos a establecer ídolos e ideales perdurables como guardianes de una identidad final. El peligro de esta etapa es la confusión de rol. Cuando éste se basa en una marcada duda previa en cuanto a la propia identidad sexual, los episodios delincuentes y abiertamente psicóticos no son raros. Si se los diagnostica y trata correctamente, tales incidentes no tienen la misma significación fatal que encierran a otras edades. En la mayoría de los casos, sin embargo, lo que perturba a la gente joven es la

[72] Erikson, E. (1974). *Infancia y Sociedad.* New York: Paidós
[73] Erikson, E. (1974). *Infancia y Sociedad.* New York: Paidós

incapacidad para decidirse por una identidad ocupacional. Inicia la etapa del "enamoramiento". El amor adolescente constituye un intento por llegar a una definición de la propia identidad proyectando la propia imagen difusa en otra persona y logrando así que se refleje y se aclare gradualmente. La adolescencia es una etapa psicosocial entre la infancia y la adultez y entre la moral aprendida por el niño y la ética que ha de desarrollar el adulto. Busca los valores sociales que guían la identidad, enfrentando los problemas de la ideología y la aristocracia[74] (Erikson, 1974).

6). *Intimidad versus aislamiento.* (Desde los 21 hasta los 40 años aproximadamente). El adulto joven que surge de la búsqueda de identidad y la insistencia en ella, está ansioso y dispuesto a fundir su identidad con la de otros. está preparado para la intimidad, esto es, la capacidad de entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas y de desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos, aun cuando estos pueden exigir sacrificios significativos. La evitación de tales experiencias debido a un temor a la pérdida del yo puede llevar a un profundo sentido de aislamiento y a una consiguiente autoabsorción.

7). *Generatividad versus estancamiento*. (Desde los 40 hasta los 60 años aproximadamente). La generatividad es en esencia la preocupación por establecer y guiar a la nueva generación, aunque hay individuos que, por alguna desgracia o debido a dotes especiales y genuinas en otros sentidos, no aplican este impulse a su propia descendencia. El hombre maduro necesita sentirse necesitado, y la madurez necesita la guía y el aliento de aquello que ha producido y que debe cuidar. La generatividad constituye una etapa esencial en el desarrollo psicosexual y también en el psicosocial. Cuando tal enriquecimiento falta por complete, tiene lugar una regresión a una necesidad obsesiva de pseudointimidad, a menudo con un sentimiento general de estancamiento y empobrecimiento personal[75] (Erikson, 1974).

8). *Integridad del yo versus desesperación.* (Desde aproximadamente los 60 años hasta la muerte) Solo en el individuo que en alguna forma ha cuidado de cosas y personas y se ha adaptado a los triunfos y las desilusiones inherentes al hecho de ser el generador de otros seres humanos o el generador de productos e ideas, puede madurar gradualmente el fruto de estas siete etapas. No conozco mejor término para ello que el de integridad del yo. La falta o la perdida de esta integración yoica acumulada se expresa en el temor a la muerte; no se

[74] Erikson, E. (1974). Infancia y Sociedad. New York: Paidós
[75] Erikson, E. (1974). Infancia y Sociedad. New York: Paidós

acepta el único ciclo de vida como lo esencial de la vida. La desesperación expresa el sentimiento de que ahora el tiempo que queda es corto, demasiado corto para intentar otra vida y para probar caminos alternativos hacia la integridad. El malestar consigo mismo oculta la desesperación, las más de las veces bajo la forma de mil pequeñas sensaciones de malestar que no equivalen a un gran remordimiento. (Erikson, 1974)

Áreas De Desarrollo Del Niño

El desarrollo infantil es un proceso de perfeccionamiento de las capacidades de cada niño, desde su individualidad, a medida que crece tanto en el aspecto físico como en la dimensión cognitiva, social, emocional y del lenguaje. Al crecer va fortaleciendo su aspecto corporal, adquiere habilidades y destrezas, aprende a comunicarse, a controlar sus emociones, a formar amistades, a interactuar socialmente y desarrolla sus capacidades cognitivas.

A continuación, se conceptúa las principales áreas del desarrollo del niño y cómo se abordarán en el "Jardín Infantil Na´e Dwshu":

Desarrollo físico

Desde la concepción, el desarrollo corporal del niño cambia de manera constante, tanto en el crecimiento físico, como en las capacidades que va adquiriendo cada parte del cuerpo, según la edad y/o desarrollo individual, a partir de sus vivencias o experiencias con el entorno, para responder a las necesidades diarias de supervivencia y de adaptabilidad al medio.

En esta área del desarrollo, se fortalece y se perfecciona día a día, las habilidades y destrezas motrices y motoras. Las extremidades: piernas, brazos y los dedos de manos y pies, van adquiriendo los movimientos y funciones propias del desarrollo, hasta llegar a dominar las habilidades básicas de motricidad fina y gruesa.

Wickstrom (1990) sostiene que el desarrollo de las habilidades motrices, se puede explicar por el aumento de capacidad que acompaña al crecimiento y al desarrollo, y en parte, por un proceso natural no dirigido, que se produce por imitación, ensayo y error, y libertad de movimiento. Este proceso natural es importante, pero si no se le apoya, se puede perder la oportunidad de progresos de orden superior. De ahí la importancia que tiene la educación motriz en la educación infantil. Sus programas deben ser planteados desde la perspectiva de

la persona del niño y favorecer su desarrollo, donde la motricidad sea un elemento de primer orden. (Capllonch Bujosa, 1994)

El Jardín Infantil desarrollará actividades propias para la educación inicial, que garantice el desarrollo corporal del niño, por medio de procesos lúdicos, juegos, recreación y educación física, así mismo con actividades de aprestamiento de nivel inicial, para desarrollar, estimular y fortalecer las habilidades motrices y motoras.

Desarrollo Cognitivo

La dimensión cognitiva, ha sido objeto de estudio de muchos psicólogos y pedagogos. En esta área de desarrollo del niño, se analiza cómo la persona va adquiriendo conocimientos sobre su entorno y va desarrollando paulatinamente su inteligencia y sus capacidades.

La dimensión cognitiva históricamente se ha relacionado con el estudio del proceso cognoscitivo de los sujetos; es decir, con hacer evidente cómo captan el mundo interno y externo, cómo organizan la información recibida a través de la experiencia y además cómo, progresiva y permanentemente, construyen y reconstruyen el conocimiento (Alcaldía de Bogotá, Secretaría Educación Integeación Social, U. Pedagógica Nacional, & Secretaría Educación Distrital, 2013)

El desarrollo cognitivo se concibe como el conjunto de procesos de pensamiento que permiten al ser humano construir conocimiento y darle sentido a la realidad. Estas elaboraciones se encuentran en continuo cambio y son permeadas por la vivencia y la experiencia con el entorno. De esta forma, la idea de construcción de conocimiento se entrelaza al supuesto de que las elaboraciones son individuales y sociales, puesto que el desarrollo es un proceso bidireccional: va “desde el sujeto hacia el medio y del medio hacia el sujeto” (Bermejo, 1994 en Anguera, 1999, p. 130).

El desarrollo cognitivo, por tanto, se va construyendo por medio de procesos propios de cada niño, los cuales se fortalecen con las experiencias vividas y con la interacción del medio, por medio de sus percepciones físicas y sus acciones motrices y motoras. El niño cada día recibe información a través de su cuerpo y sus sentidos, y va elaborando su propio conocimiento. De ahí la necesidad de que el niño tenga un buen acompañamiento en el área de desarrollo cognitivo, porque este puede ser óptimo o inferior, de acuerdo a las posibilidades que el medio le ofrezca.

Para que el niño se desarrolle de manera óptima en la dimensión cognitiva, es pertinente que tenga experiencias en el campo de la educación inicial; el Jardín Infantil, será el escenario propicio para estimular, promover y potenciar la construcción del conocimiento; en la exploración del medio, en el juego, en las actividades artísticas y literarias, y con la relación entre compañeros, maestros y familia.

Desarrollo Emocional

Progresivamente van surgiendo las emociones del niño, a lo largo de sus años de vida. Poco a poco, él va tomando conciencia de sus emociones propias y de los demás. Así él irá tomando conciencia y entendiendo que sus actos y emociones deben tener límites en ciertas ocasiones, para vivir armónicamente consigo mismo y con quien le rodea.

Todas las emociones que mantiene al niño deben ser consideradas ante todo como testimonio de su vitalidad: significa que reacciona con vivacidad ante los estímulos del medio. Su comportamiento emocional constituye, en su misma diversidad, la forma en que el niño reacciona. Toda conducta comienza por una necesidad, supone una necesidad sin la cual no hay actividad. Esta necesidad, que puede ser de origen biológico o psicológico, conlleva siempre a una respuesta de carácter emocional orientada ya sea a la eliminación del malestar o al mantenimiento del placer subyacente (Debesse, 1969)

El control emocional es fundamental en todo el desarrollo del niño, por ello, es necesario que los padres aprendan a educarlos emocionalmente, puesto que el niño aprende de lo que ve y escucha. Las relaciones con los padres son la base para que el niño sepa manejar sus afectos, temores, timidez, miedos, rabias y toda conducta que al principio será desordenada, pero con la interacción adecuada de sus padres y cuidadores, él podrá controlar sus emociones y comportarse de manera positiva.

Si una persona, durante su infancia, tuvo un apego seguro con sus padres u otras personas significativas que se mostraron sensibles, responsivos y consistentes, en su vida posterior tendrá una actitud básica de confianza en las personas con las que establezca sus relaciones. Por el contrario, si un sujeto ha tenido experiencias negativas con sus figuras de apego, tenderá a no esperar nada positivo, estable o gratificante de las relaciones que pueda

establecer en su vida adulta. Como siempre, esperará rechazos o falta de respuesta empática.[76] (Delgado, 2004, p. 65-84).

La educación en Primera Infancia debe formar con amor, estableciendo vínculos afectivos con el niño, reconociendo que se forman personas y no sólo se educa en un conocimiento técnico, ya que debe ser una educación integral, donde no se puede desconocer que los afectos y emociones siempre están presentes en la vida del ser humano.

En el Jardín infantil, con una buena educación afectiva y emocional, se puede lograr la formación de personas con seguridad, confianza en sí mismos, autónomos, capaces de planear y lograr sus metas, con capacidades de autocontrol, autodisciplina y autoestima, logrando optimizar su desarrollo y potenciar todas sus capacidades.

Desarrollo social

"El ser humano nace integrado al mundo social en el que las características y necesidades físicas del bebé y sus comportamientos generan una respuesta de cuidado de la gente a su alrededor. Es decir, aseguran la proximidad del cuidador, necesaria para su supervivencia"[77]

El desarrollo social es el proceso de adquisición de conductas, normas, creencias y afectos hacia la familia y hacia los grupos sociales donde vive el niño. Los padres son los primeros agentes influyentes en la socialización, posteriormente, el niño responde a la interacción con otros, a través de la emulación de las conductas observadas.

En el proceso, el niño aprenderá a socializarse con los demás, primero con sus padres y sus hermanos, para luego interactuar poco a poco con los extraños, pasando a relacionarse con los compañeros en el Jardín Infantil y con su maestra de educación inicial. En esta área del desarrollo, es importante desarrollar actividades variadas en el Jardín Infantil, que propicie las amistades y los valores como el respeto, el buen trato, la solidaridad y la tolerancia. Así mismo será necesario formar en buenas conductas y en las normas de convivencia.

---

[76] Tomado de: Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito. Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de integración Social, Universidad Pedagógica Nacional y Secretaría de Educación Distrital. Bogotá - 2013

[77] Tomado de: Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito. Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de integración Social, Universidad Pedagógica Nacional y Secretaría de Educación Distrital. Bogotá - 2013

Desarrollo del Lenguaje

Es el proceso mediante el cual el niño aprende a comunicarse; en un principio a través de gestos, mímicas y llanto; para luego hacer uso de su competencia lingüística innata, usando la lengua materna para comunicarse. La adquisición del lenguaje se desarrolla de manera progresiva, poco a poco el niño va perfeccionando lo sonidos, las palabras adquieren un significado y se van construyendo frases. De esta manera va desarrollando la comunicación no verbal, comunicación oral y comunicación escrita.

Una vez conquistan el lenguaje hablado, los niños adquieren autonomía, en la medida en que poseen la capacidad de "tomar la palabra", "entrar en el mundo de las palabras y sus significados", "ser productor de lenguaje", "dar inicio a las conversaciones", etc. (MEN,, 2009).

El acompañamiento y la educación de los padres de familia y el Jardín Infantil, juega un papel crucial en el desarrollo del lenguaje del niño, ya que él escucha, observa e interactúa con el medio y repite lo que aprende. Así él va enriqueciendo el léxico y por ende sus conocimientos. Es importante que por medio del juego y actividades pedagógicas se fortalezca el desarrollo del lenguaje de la lengua materna, tanto oral como escrito, respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño, y se aprovecha sus capacidades para la enseñanza de otro idioma.

En el "Jardín Infantil Na´e Dwshu", se implementará el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la lectura y la escritura de la lengua materna – español, entendiendo la capacidad de aprendizaje de cada niño; también el idioma inglés como lengua alternativa; no obstante, se brindarán las posibilidades para que los niños indígenas puedan hacer uso de su lengua materna.

Aproximación Al Pensamiento Científico En La Primera Infancia

Los artículos 70 y 71 de la Constitución Política Colombiana, resaltan la importancia de promover el pensamiento científico y la investigación. La ciencia ha pasado de ser vista como algo inalcanzable que solamente desarrollan los científicos, a entenderse como una forma de adquirir conocimientos, una forma de explicar lo que existe, atendiendo a la necesidad del ser humano de conocer y entender la realidad de la vida y de su entorno.

Según Fernando Reza, la ciencia es un conjunto o cúmulo de conocimientos sistematizados, ordenados y jerarquizados del quehacer humano. Es un modo de conocer lo que existe. La ciencia no consiste en una serie de pasos rígidos que deben seguirse al pie de la letra, no es una receta de cocina, sino un cúmulo de conocimientos susceptibles de ser perfeccionados[78] (Reza Becerril, 1997).

La educación inicial es el escenario propicio para hacer un acercamiento al pensamiento científico, aprovechando la curiosidad innata de los niños, para que exploren el mundo de manera significativa, desarrollen el pensamiento, resuelvan problemas, experimenten, descubran y fortalezcan todas sus capacidades.

"Hablar de investigación en la primera infancia nos invita a retomar varias características que son propias en los niños, podemos iniciar por la curiosidad a través de la cual observan, escuchan, saborean, palpan y huelen las cosas que les llegan a la mano, esta habilidad les permite mantener una actitud de búsqueda permanente, que se evidencia desde los primeros días de vida y de forma permanente en la medida en que ellos van creciendo"[79] (COLCIENCIAS, 2014).

Para que haya una aproximación científica en la primera infancia se requiere que los maestros realicen proyectos lúdico pedagógicos, con objetivos claros de aprendizaje, donde se aplique las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio, para que los niños adquieran conocimientos desde la lúdica y de manera divertida. Dichos proyectos deberán realizarse tanto en el Jardín Infantil, como en salidas de campo, y con la participación de los padres de familia, donde los niños tengan la oportunidad de indagar, investigar, consultar, descubrir, pensar, crear y resolver todas sus preguntas. Así, el niño podrá construir conocimiento significativo para su vida, porque es adquirido por medio de la experiencia y con base a sus propias necesidades.

Resulta relevante el Programa Ondas, de COLCIENCIAS, respecto a la creación de las bases del pensamiento científico y tecnológico para la edad inicial. El programa Ondas es una estrategia fundamental para incentivar la apropiación de la ciencia y la tecnología en la

[78] Reza Becerril, F. (1997). *Ciencia, metodología e investigación*. Pearson Educación, 1997.

[79] COLCIENCIAS. (2014). Desarrollo Del Pensamiento Y Espíritu Crítico. Bogotá. Obtenido de http://fundacionfes.org/sitio/wp-content/uploads/2016/02/. Desarrollo Del Pensamiento Y Espíritu Crítico En La Primera Infancia Serie Sistematización de Proyecto Sociales.pdf

población infantil y juvenil, por medio de la unión de esfuerzos con establecimientos educativos. Así mismo, es significativo el siguiente concepto, a partir de dicho programa:

Las bases del pensamiento científico y tecnológico deben crearse desde la infancia pues en esta etapa las personas construyen las estructuras de acción que organizan sus actuaciones presentes y futuras. La apropiación de esta cultura es fruto del desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y comunicativas y las capacidades para indagar y observar, que se consolidan en la medida que los niños y los jóvenes reciban una adecuada orientación en el acercamiento a sus problemáticas, a través del trabajo cotidiano en los distintos espacios de socialización: en este sentido, las instituciones educativas juegan el rol principal: preparando a sus maestros en metodologías que favorezcan dicha apropiación (COLCIENCIAS, 2014)

Tecnologías de Información y Comunicación -TIC

Como resultado de la cultura digital, en que los niños de nuestra sociedad son considerados nativos digitales y de que es necesario prepararlos para que sepan aprovechar las potencialidades de las TIC para su desarrollo, esta formación y orientación debe hacer parte desde la primera infancia, desde su ambiente familiar, como también en la escuela. Todo lo que ha surgido en nuestra sociedad a nivel tecnológico provoca necesidad de conocimiento, no solo a los adultos sino también a los niños. Como ha sido estudiado por algunos investigadores y autores, tales como Crook (1998b); Papert (1995); Tapscott (1998); Prensky (2001), actualmente los niños nacen en la Era de las Tecnologías y con ellas conviven de forma espontánea, sin miedos y con el interés de dominar la que tienen a su alcance en sus actividades (Santos & Osorio, s.f.)

Según (González, 2007), hay autores que piensan que los ordenadores afectarán negativamente a las experiencias de aprendizaje de los niños, sin embargo, él cree que este tipo de discurso surge como consecuencia del miedo que cada generación tiene sobre el uso de la tecnología, así como se produjeron reacciones similares, en décadas anteriores, sobre la televisión y su impacto en los niños. Sin embargo, indica, se sabe que la tecnología en sí misma no es negativa para el desarrollo infantil, es simplemente una herramienta, y como toda herramienta depende de cómo se utilice.

Conforme Vanscoter et al. (2001), los niños, desde que nacen y hasta los ocho años de edad, aprenden rápidamente utilizando todos sus sentidos para acceder a todas las

sensaciones y experiencias que los rodean. Desde este punto de vista, las tecnologías multimedia pueden enriquecer las experiencias y promover nuevos aprendizajes al nivel del desenvolvimiento social y emocional, lingüístico, matemático, físico-motor y de cultura universal. Los jardines de infancia pueden desempeñar un papel esencial en el proceso de ofrecer a los niños, de forma igualitaria y responsable, el contacto con las tecnologías.[80] (González, 2007).

A menudo, muchos adultos, suelen decir "Los niños de hoy en día saben más de tecnología, que nosotros", porque ven a sus hijos a diario con el celular, la Tablet o en el computador, ingresando fácilmente a los juegos y a los programas infantiles de su interés. Hay padres de familia que prefieren entregar estos equipos tecnológicos a sus hijos con tal de que "no molesten", y ni siquiera saben qué tipo de información están recibiendo estos niños. Por ello es necesario que el Jardín Infantil aproveche la etapa de la edad inicial en la que los niños suscitan interés innato y motivación por las imágenes, el color, los sonidos y los programas infantiles, ya que, a través de la vista y el oído, ellos capturan fácilmente la información. Así que, las tecnologías responden a las necesidades propias de la primera infancia. Por ello, al decir "aprovechar" esta etapa, es preciso mencionar que se debe integrar los medios tecnológicos en el proceso educativo, como herramientas de enseñanza aprendizaje, por medio de programas formativos y aplicaciones infantiles, previamente seleccionados y que tengan un objetivo pedagógico.

La tarea de seleccionar y dosificar qué recursos tecnológicos usar, cuándo hacerlo y con qué fin, es del maestro. Por este motivo, se requieren maestros, en primer lugar, que tengan conocimientos sobre las TIC, para que se haga un uso eficaz de ellas, combinando el conocimiento pedagógico con el tecnológico, de tal manera que el uso de la tablet, el computador y el internet, sea productivo, formativo y no como dicen algunos "para perder el tiempo".

Hay mucho material en internet, recursos multimedia, videos, juegos, Apps, cuentos, imágenes, entre otros, que pueden ser usados de manera propicia para potenciar la adquisición de conocimientos en los niños y generar estrategias de autoaprendizaje, por

[80] González, E. (2007). Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria. (M. d. Educación, Ed.) España.

medio de la investigación, información y consultas para el logro de aprendizajes significativos.

Con las TIC, además, se puede unir lazos de comunicación con las familias, partiendo de la importancia que tienen en la relación y la vinculación en el Jardín Infantil. Las TIC serán una oportunidad para interactuar los padres con los hijos tanto en el escenario escolar como en el entorno familiar. Cabe resaltar, la necesidad de capacitar a padres de familia sobre el uso adecuado de las tecnologías, para que ellos comprendan las ventajas de estas herramientas cuando son usadas apropiadamente, pero también entiendan las consecuencias de un inadecuado manejo.

Cultura

Originalmente, cultura es un término que apunta a la acción de cultivar; significa la acción mediante la cual el hombre se ocupa de sí mismo, no quedando en puro estado natural. Hombre culto es aquel que se ha cultivado. El término cultivar denota atención, cuidado. La primera dimensión de la cultura es la interiorización y enriquecimiento de cada persona mediante el aprendizaje, el amueblado y decorado de su mente y de su psique. Cultura significa por tanto tener conocimientos, riqueza interior, mundo íntimo. El origen de toda cultura es el núcleo creativo y afectivo de la persona, una sabiduría que crece hacia dentro, porque se cultiva, para después salir fuera.[81] (Yepes Stork & Aranguren Echevarria, 2003)

De acuerdo al "Modelo Educativo Propio Integrado E Intercultural Del Pueblo Cofán Y Cabildos Awá, Embera-Chamí, Kichwa, Nasa Y Pasto De Los Municipios Valle Del Guamuez, San Miguel Y Orito –Putumayo**",** el concepto de la Cultura en sentido sociológico es una creación espiritual de una determinada colectividad humana la cual mantiene cohesionada la unidad como grupo. Todos los pueblos tienen una cultura, ese conjunto de creaciones propias que permite a sus miembros comunicarse entre sí y desarrollarse como colectividad humana, al mismo tiempo que los distingue de los demás entre las creaciones del grupo que constituye (Fundación Zio A´i, 2010)

Según el "Plan De Vida Del Pueblo Cofán Y Cabildos Indígenas Del Valle Del Guamuez Y San Miguel", uno de los fundamentos de la cultura es el territorio. El territorio para las

[81] Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.

comunidades indígenas, tiene un gran significado, no se trata solamente del espacio de vida, sino también el espacio donde se desarrollan las relaciones simbólicas. Es decir, la presencia del bosque, la fauna, la flora, los ríos y quebradas, juegan un papel importante dentro de un sistema cosmológico y en el que se sustentan las creencias. El territorio para el pueblo Cofán representa toda la vida, y es la Madre Naturaleza, ya que allí se "cría" y desarrolla la planta sagrada del Yagé, esta planta es la mejor escuela que se puede tener y la mejor medicina y allí se concentra la sabiduría del pueblo (Fundación Zio-A´i, 2002)

Taita Víctor Quenamá Queta, del pueblo Cofán, señala:

> "Para nosotros como Nacionalidad Cofán (A'I), nuestro principal valor es la vida y la posibilidad de existir en este mundo con un territorio, una cultura, un idioma, un pensamiento, unas costumbres, y unas creencias espirituales propias, basados en el conocimiento milenario legado de nuestros ancestros y materializados por las Autoridades Tradicionales para orientar la vida, mantener la cohesión social y decidir el rumbo de nuestras comunidades" (Taita Víctor Quenamá Queta).

Referente al conocimiento sagrado, taita Víctor indica que son un pueblo de sabedores que le ofrecen a la humanidad el conocimiento sobre las plantas medicinales, su capacidad de sanar enfermedades corporales y espirituales, basada en la generosidad y en la humildad. Él afirma que el conocimiento adquirido proviene de la planta sagrada del Yagé. El Taita explica que el yagé es un elemento espiritual que orienta sus vidas como pueblo y en las ceremonias les permite proponer un modelo de desarrollo comunitario con pensamiento indígena (Taita Víctor Quen amá Queta)

Los pueblos indígenas, tienen su propio pueblo, lengua materna, organización, usos, y costumbres. Estas comunidades celebran sus manifestaciones culturales, desarrollan sus ritos espirituales y tienen comunión con la naturaleza. Al respecto, el Plan De Salva Guarda Del Pueblo Cofan - Ingi Atesw´Phama Ñuña´He, menciona:

> Hablamos una lengua aborigen única que no pertenece a ninguna de las trece familias lingüísticas existentes en Colombia, que nos permite comunicarnos cotidianamente con la mayoría de las comunidades, especialmente con nuestras Autoridades Tradicionales, para recibir orientación tanto espiritual como cultural y luchar por la defensa de nuestros derechos, asimismo celebramos las manifestaciones culturales

como el carnaval del chontaduro, las ceremonias espirituales, encuentros deportivos tradicionales, las mingas comunitarias entre otras.

Antes vivíamos sin amenazas ni atropellos, no teníamos necesidades, éramos libres, solamente acompañados de una felicidad y esperanza de vivir y conservar lo que existía en la naturaleza; por eso somos guardianes de la naturaleza y según nuestra cosmovisión creemos en los tres espacios: "u´fendyundyu" (el de los astros), "siña A´I, atasw A´I" (el de los invisibles y nosotros), el de los "Kuankua" (amos de la naturaleza que viven dentro de la tierra). Amamos la tierra porque somos hijos de ella, es nuestra madre y todo lo que existe en ella es parte nuestra, porque somos una sola familia, por eso la conservamos y seremos guardianes hasta que el último Cofán exista. (Plan De Salva Guarda Cofán, 2010)

Ambiente Y Desarrollo Sostenible.

El ambiente como naturaleza, conlleva al respeto y conservación del entorno natural; como recurso, es la base material de los procesos del desarrollo que es necesario administrar; como problema, es el ambiente deteriorado por la contaminación, erosión y mala utilización; como medio de vida, es el ambiente de la vida cotidiana, la casa, el trabajo, la escuela, la universidad; como medio ambiente biósfera, nave espacial planeta tierra, el lugar de origen, que requiere de la responsabilidad global; como proyecto comunitario, medio de vida natural y social de la colectividad humana, espacio de solidaridad y vida democrática[82] (Bermúdez Guerrero, 2003)

A través de la historia, se ha tratado de crear conciencia social y ambiental teniendo en cuenta la necesidad de ponerle fin al deterioro ambiental con el propósito de salvaguardar la vida en el planeta; por ello, a nivel mundial se habla de Desarrollo sostenible, el cual considera indispensable el uso racional de la oferta natural, donde el ser humano no tenga que dejar de utilizar los recursos naturales, pero que tampoco se exceda en el uso de ellos hasta el punto de agotarlos.

Desarrollo Sostenible a través del Informe Bruntland[83], se define como "el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones

[82] Bermúdez Guerrero, O. M. (2003). Cultura y ambiente: la educación ambiental, contexto y perspectivas. (U. N. Colombia, Ed.) Bogotá D.C

[83] G. Bruntland, Nuestro futuro común, Oxford: Naciones Unidas. Oxford University Press., 1987

futuras de satisfacer sus propias necesidades"; este enunciado se refirma más adelante en la Declaración de Río de Janeiro (1992), la cual desglosa los tres (3) Objetivos del Desarrollo Sostenible. Primero, *Ecológicos* que hacen referencia a la conservación del estado natural de los ecosistemas para garantizar la supervivencia en el tiempo; segundo, *Económicos* orientados a promover la productividad económica implementando tecnologías para el manejo sostenible de los recursos; tercero, *Sociales* enfocados en la distribución equitativa de los beneficios y costos del desarrollo entre la población[84] (Martínez Idrobo & Figueroa Casas, 2013).

Sin embargo, no ha sido suficiente; y por supuesto, es clara la necesidad de hablar de acciones y estrategias que propendan por el crecimiento sustentable; por lo tanto es bienvenido lo que afloró posteriormente: "…aparece en los noventa la Gestión Ambiental Integrada, fundamento de los sistemas de gestión ambiental para la industria y la empresa, con un énfasis hacia el manejo de los recursos, insumos, e impactos, desechos-subproductos, generados en distinta actividades de transformación" (Sánchez M. , 2007)

Un cambio rápido, arrollador y duradero está alterando el medio ambiente del planeta de una manera sin precedentes. Los acuerdos políticos, los incentivos financieros o las soluciones tecnológicas no bastan para afrontar los desafíos del desarrollo sostenible. Será necesario un cambio drástico en nuestra manera de pensar y de actuar, un replanteamiento del modo en que nos relacionamos unos con otros y de nuestras interacciones con los ecosistemas que sustentan nuestras vidas. Aquí es donde la Educación para el desarrollo Sostenible tiene un papel esencial que desempeñar: crear un mejor mañana para todos, hoy[85] (UNESCO, 2014)

Los pueblos indígenas del Valle del Guamuez, en el Plan de Vida, aunque no mencionan "Desarrollo Sostenible", tienen claro, su objetivo: "Recuperar la cultura, las plantas, el agua, la tierra, los animales, dejar una construcción para la futura generación". Ellos son testigos de la pérdida de biodiversidad en su propio territorio, y de cómo se vivía cuando aún no se conocía el "ruido de las motosierras y el zumbido de las balas". A continuación, un testimonio de la comunidad Cofán, descrito en el Plan de Vida:

---

[84] Martínez Idrobo, J., & Figueroa Casas, A. (10 de noviembre de 2013). Evolución de los conceptos y paradigmas que orientan la gestión ambiental ¿cuáles son sus limitaciones desde lo glocal?

[85] UNESCO. (2014). Hoja de ruta para la ejecución del programa de acción mundial de educación para el Desarrollo Sostenible. Paris, Francia.

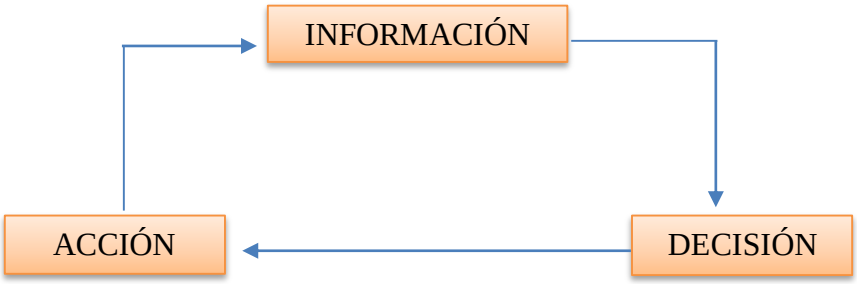
> "Nos encontramos en plana sesión comunitaria reconstruyendo la historia de la comunidad. Una abuela Cofán, que está muy cerca de mí, se desprende de la mano del abuelo y camina decidida al centro de la plenaria. Nos mira por unos instantes y, con voz firme, nos cuenta: cuando yo era niña, corría libre por las playas de los ríos Putumayo y Guamuez, entre las alas de las mariposas. El río bajaba repleto de pescado: sábalo, bagres, mojarras, doradas… que brincaban refulgentes en las manos de mi abuelo, salpicando la canoa de luz. Mi padre llegaba por el camino de colores, que dejaba el vuelo de las guacamayas, cargado de frutas, miel y carne de monte. Cuando yo era niña… Todo era redondo, como son las malocas y el universo. Como debe ser la vida cuando es para convivir y compartir. Ahora todo está cercado. Por donde uno camina se hiere. Ya la tierra se convirtió en una mercancía. Se ha ido llenando de alambre y gente extraña. Acabo de dejar la mitad de mi vestido en una púa. El vestido nuevo, el de venir aquí. Nos muestra la falda hecha jirones y llora. Las mariposas han desaparecido, también los pájaros, tan sólo se siente el cotarro de los "raspachines", el ruido de las motosierras y el zumbido de las balas. Todo está destruido. Todo está triste. La quebrada se está muriendo. Ya no es rápida, alegre y transparente, ahora es pesada y turbia. Si uno se baña en ella, el cuerpo se le llena de rasquiña. No se puede beber y si se hierve el agua, la olla queda contaminada de químicos" (Fundación Zio-A´i, 2002)

Es la triste historia y la dolorosa realidad de las comunidades indígenas, y así como en estos lugares, en muchas regiones del país se ha vivido tal situación, lo cual motiva, al proceso educativo a involucrar, indiscutiblemente, la gestión ambiental por su relevancia e importancia en los procesos académicos, administrativos, institucionales, ambientales, sociales, políticos, culturales, empresariales y tecnológicos, de las poblaciones, en un contexto globalizado para el desarrollo sostenible. Pero esta tarea, debe involucrar el trabajo mancomunado de todos los sectores a través de un compromiso socio-ambiental con visión de futuro, que contribuyan al cambio de cultura desde la educación, trabajando en la búsqueda de soluciones a los problemas actuales y para prevenir los futuros.

El Análisis Estratégico y Toma de decisiones.

La actividad más destacable que se realiza en una empresa es tomar decisiones. Partiendo del esquema de Forrester[86], no por clásico menos vigente, se contempla que las fases de toda decisión son: Información, decisión y acción. La primera reflejaría la necesidad de la máxima información para una adecuada toma de decisiones[87] (Sáinz Fuertes, 1993)

***Figura** 6. Fase Toma De Decisiones*



Fuente, Sáinz Fuertes (1993)

Ambos conceptos, información en el proceso de toma de decisiones y el análisis estratégico, pueden y deben relacionarse. Una empresa, para una adecuada y acertada toma de decisiones, tiene que tender a obtener la máxima información. Esta información se obtendrá tras efectuar el "Análisis estratégico", que es la primera fase de la Dirección Estratégica. Se deben realizar dos tipos de análisis. Por una parte, el análisis externo o, también denominado del entorno, y el análisis interno. El primero de ellos, se encargará de encontrar y clasificar las variables y de buscar influencias de variables sobre las que los sujetos decisores de una empresa poco pueden influir, es decir, le vienen dadas en la toma de decisiones. El segundo, el análisis interno, tratará de encontrar, clasificar, buscar influencias y relaciones, entre variables sobre las que el sujeto decisor tiene un mayor control. Dentro de la parte externa a la empresa, existen un conjunto de variables que incluyen en las decisiones de la empresa y, por tanto, en su rentabilidad u objetivos. Podemos clasificar el entorno siguiendo otros criterios que nos van a ayudar a tomar decisiones más adecuadas, al comprender mejor el tipo de influencia que se produce[88] (Sáinz Fuertes, 1993)

---

[86] Forrester. I.W. (1972). "Dinámica Industrial". El Ateneo. Buenos Aires.
[87] Sáinz Fuertes, A. (1993). *El Análisis Estratégico: La Empresa Y El Entorno.* Alcalá de Henares: I.D.O.E. Universidad De Alcalá.
[88] Sáinz Fuertes, A. (1993). EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO: LA EMPRESA Y EL ENTORNO. Alcalá de Henares: I.D.O.E. Universidad De Alcalá.

Las Cinco Fuerzas De Porter

Figura 7. *Las cinco fuerzas de Porter*

Fuente, Autora - adaptado Porter (2008)

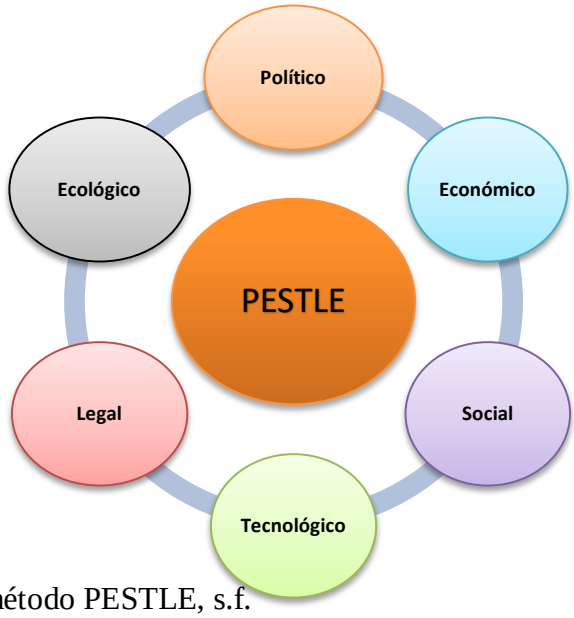
Tomar conciencia de estas cinco fuerzas puede ayudar a una empresa a comprender la estructura del sector en el cual compite y elaborar una posición que sea más rentable y menos vulnerable a los ataques. El trabajo del estratega es comprender y enfrentar la competencia. Sin embargo, los ejecutivos suelen definir la competencia de una forma demasiado estrecha, como si fuera algo que ocurriera sólo entre los competidores directos actuales. No obstante, la competencia por las utilidades va más allá de los rivales establecidos de un sector e incluye a cuatro otras fuerzas competitivas: los clientes, los proveedores, los posibles entrantes y los productos substitutos. La rivalidad extendida, que se genera como consecuencia de las cinco fuerzas, define la estructura de un sector y da forma a la naturaleza de la interacción competitiva dentro de un sector. Por muy distintos que en un comienzo puedan parecer entre sí los diferentes sectores, los impulsores subyacentes de las utilidades son los mismos. Pero

para comprender la competencia y la rentabilidad de cada uno de los sectores, se debe analizar la estructura subyacente de cada sector en términos de las cinco fuerzas competitivas[89] (Porter, 2008)

La comprensión de las fuerzas competitivas, y sus causas subyacentes, revela los orígenes de la rentabilidad actual de un sector y brinda un marco para anticiparse a la competencia e influir en ella (y en la rentabilidad) en el largo plazo. Una estructura saludable de su sector debería ser tan importante para un estratega como la posición de su empresa. Comprender la estructura de un sector también es clave para un posicionamiento estratégico eficaz. Defender a la empresa de las fuerzas competitivas y moldearlas para su propio beneficio es crucial para la estrategia. (Porter, 2008)

Análisis PESTLE

Figura 8. *Análisis PESTLE*



Fuente, Autor – adaptado método PESTLE, s.f.

El análisis PESTLE se hizo popular a partir de la segunda mitad del siglo XX. Describe la necesidad de ajustarse a los factores ambientales para el éxito de un proyecto. PESTLE,

[89] Porter, M. (2008). *Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia.* Editor H. b. Review. Estados Unidos. Editorial Copyrigh.

en términos de sus aplicaciones se basa en sus seis parámetros que son políticos, económicos, sociales, técnicos, legales y ambientales.

Político: Da lugar a condiciones de política interna, que es el primer parámetro de importancia a la hora de delinear o llevar a cabo un proyecto. Además de la política interna, las organizaciones también tienen el deber de responsabilizar a los órganos de gobierno, locales, estatales o federales, de conformidad con las especificaciones políticas.

Económico: la economía o las contribuciones fiscales de los proyectos son las razones principales de los proyectos que se llevan a cabo. En otras palabras, una organización emprende un proyecto para obtener riqueza financiera que mejora el estado de una organización.

Social: Un proyecto puede depender de servicios externos de la localidad o ciudad o puede depender de fondos externos de otras partes. Cualquier proyecto llevado a cabo tiene la obligación social de trabajar de acuerdo con las normas sociales y no alterar ni degradar las condiciones de vida de la sociedad que lo rodea.

Técnico: Se requiere que un equipo de proyecto cumpla con las especificaciones técnicas y las expectativas, y se le exige que responda a problemas técnicos lo más pronto posible, ya que podría generar importantes inconvenientes a lo largo del progreso del proyecto.

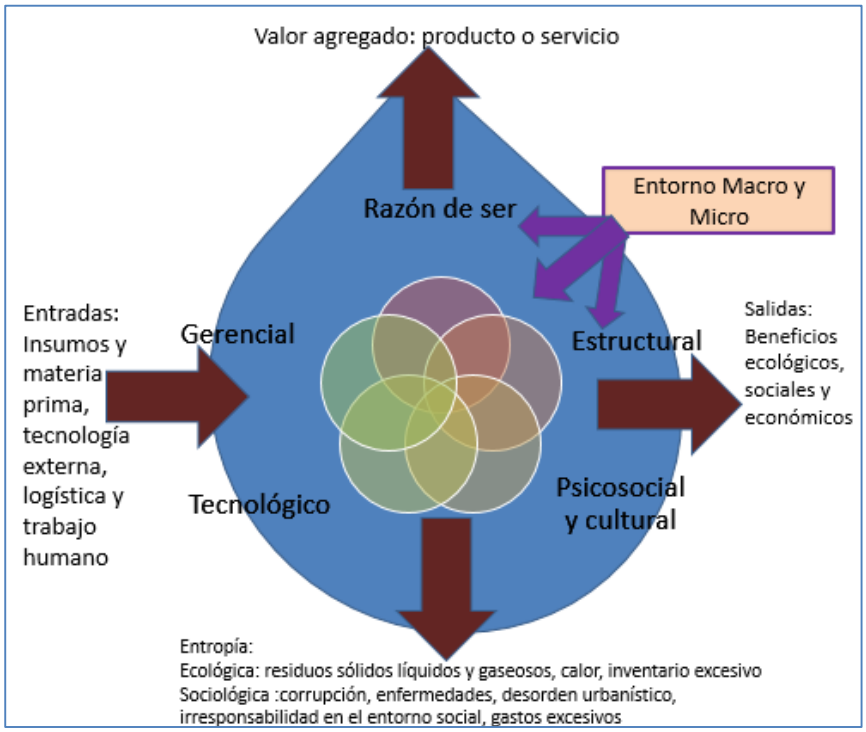
Legal: hay muchas implicaciones legales de un proyecto. Cada proyecto se centra en un marco legal que ayuda a resolver los problemas. El aspecto legal puede involucrar no solo a las partes interesadas sino también a otras partes cuando se preparan o firman documentos, registros y contratos.

Ambiental: el parámetro ambiental es el entorno físico real del proyecto. Toma en consideración los efectos que un proyecto tendrá directamente sobre el medio ambiente o la ecología. También estudia las condiciones físicas y cómo afectará el proyecto[90] (Bright Hub Project Management, 2011)

[90] Bright Hub Project Management. (2011). *PESTLE Analysis History and Application*. Recuperado el 9 de abril de 2018, de https://www.brighthubpm.com/project-planning/100279-pestle-analysis-history-and-application/

Enfoque Sistémico De La Organización Productiva

Figura 9. *Esquema Gota De Agua*



Fuente, Universidad El Bosque- adaptado de Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988).

Se considera la organización como un sistema sociotécnico abierto integrado de varios subsistemas. Una organización no es simplemente un sistema técnico o social. Más bien, es la integración y estructuración de actividades humanas en tomo de varias tecnologías. Las tecnologías afectan los tipos de entradas a la organización, la naturaleza de los procesos de transformación, y los productos que surgen del sistema. La organización interna puede ser considerada como integrada por varios subsistemas importantes. *El subsistema de objetivos y valores* de las organizaciones es uno de los más importantes de estos subsistemas. La organización toma muchos de estos valores de un medio ambiente sociocultural más amplio. La organización cumple con una función para la sociedad, y si quiere tener éxito en recibir entradas, debe responder a los requerimientos sociales. *El subsistema técnico* se refiere al conocimiento requerido para el desempeño de las tareas, incluyendo las técnicas utilizadas

en la transformación de entradas en productos. Está determinado por los requerimientos de trabajo de la organización, y varía dependiendo de las actividades particulares. El subsistema técnico adquiere su forma de acuerdo con la especialización de conocimiento y habilidades requeridas, los tipos de maquinaria y equipo implicados, y la disposición de las instalaciones. La tecnología afecta la estructura de la organización, así como su subsistema psicosocial[91] (Kast & Rosenzweig, 1988)

Toda organización tiene un *subsistema psicosocial* integrado por individuos y grupos en interacción. Consiste en el comportamiento individual y la motivación, relaciones de función y posición, dinámica de grupos y sistemas de influencia. Se ve afectado también por sentimientos, valores, actitudes, expectativas y aspiraciones de la gente dentro de la organización. Estas fuerzas crean el "clima organizacional" dentro del que los participantes humanos realizan sus actividades y desempeñan su función. Por tanto, se prevé que los sistemas psicosociales difieren significativamente entre las diversas organizaciones. *La estructura* se refiere a las formas en que las tareas de la organización están divididas (diferenciación) y son coordinadas (integración). En un sentido formal, la estructura está determinada por los estatutos de la organización, por descripciones de puesto y posición, y por reglas y procedimientos. Tiene que ver también con esquemas de autoridad, comunicación y flujo de trabajo. La estructura de la organización representa la formalización de relaciones entre los subsistemas técnico y psicosocial. Sin embargo, debe aclararse que esta vinculación de ninguna manera es completa y que entre los subsistemas técnico y psicosocial ocurren muchas interacciones y relaciones que rebasan la estructura formal. *El subsistema administrativo* abarca toda la organización al relacionarla con su medio ambiente, fijar los objetivos, desarrollar planes estratégicos y operativos, diseñar la estructura y establecer procesos de control. Los objetivos y valores, así como los subsistemas técnico, estructural, psicosocial y administrativo, son presentados como partes integrales de toda la organización (Kast & Rosenzweig, 1988)

[91] Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988). *Administración en las Organizaciones.* México.

Marco Legal

Tabla 8*. Marco Legal*

Aspecto	Marco Legal	Descripción
Educación	La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje	Aprobados por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, Tailandia, marzo de 1990), recuerda que la educación es un derecho fundamental de todos, hombres y mujeres, de todas las edades y en el mundo entero; y reconoce que la educación puede contribuir a lograr un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro y que al mismo tiempo favorece el progreso social, económico y cultural.
	Constitución de 1991	Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.
	Ley 115 de 1994: Ley General de Educación	Artículo 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.
Derechos Del Niño	Declaración de la Convención sobre los Derechos del Niño.	La Convención sobre los Derechos del Niño fue aprobada como tratado internacional de derechos humanos el 20 de noviembre de 1989. La Convención reconoce que los niños son seres humanos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social.
	Constitución de 1991.	Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.
	Ley 1098 de 2006: Código de la	Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que

	Infancia y la Adolescencia, que deroga el código del menor	crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.
Educación para la primera infancia	Ley General de Educación en 1994	Se establece como obligatorio un año de educación preescolar. En el artículo 15 de la misma ley se define su sentido, indicando que se entiende como aquella educación orientada al desarrollo del niño en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socioafectivo y espiritual mediante experiencias de socialización pedagógicas y recreativas
	Ley 1098 de 2006	Artículo 29. Derecho Al Desarrollo Integral En La Primera Infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad.
	Decreto 2247 en 1997	En este decreto se instaura normas referentes a la educación preescolar. Allí se define que la educación preescolar es la que se ofrece a niños de 3 a 5 años y que sus grados son: prejardín, jardín y transición. También se describen los principios de la educación preescolar como son la integralidad, participación y lúdica. El currículo para estos niveles deberá desarrollarse a través de proyectos lúdicos-pedagógicos y diversas actividades que vinculen las dimensiones del desarrollo humano.
	Decreto 4875 de 2011	Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia -AIPI- y la Comisión Especial de Seguimiento para la Atención Integral a la Primera Infancia.
Participación de los padres de familia	Constitución de 1991	En el Artículo 42, reconoce que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. El Artículo 44 señala que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.
	Decreto 1286 Del 27 De abril De 2005	Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.
Cultura	Constitución Política de Colombia	Reconoce el país como pluriétnico y multicultural, oficializa las lenguas de los grupos étnicos en sus territorios, establece el derecho de los grupos étnicos con tradiciones lingüísticas propias a una educación

		bilingüe, institucionaliza la participación de las comunidades en la dirección y administración de la educación y establece el derecho que tienen a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.
	Convención sobre los Derechos del niño	Art. 29. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores. Art. 30. En los Estados en que existan minorías étnicas, religiosas o lingüísticas o personas de origen indígena, no se negará a un niño que pertenezca a tales minorías o que sea indígena el derecho que le corresponde, en común con los demás miembros de su grupo, a tener su propia vida cultural, a profesar y practicar su propia religión, o a emplear su propio idioma.
	Ley 1075 de 2015	Artículo 2.3.3.2.2.2.3. Organización de las actividades y de los proyectos lúdico-pedagógicos. Las instituciones educativas deberán atender las siguientes directrices: No. 8. La adecuación de espacios locativos, con las necesidades físicas y psicológicas de los educandos, los requerimientos de las estrategias pedagógicas propuestas, el contexto geográfico y la diversidad étnica y cultural.
Educación ambiental	Ley 115 de 1994	La cual estableció como un fin la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida y del uso racional de los recursos naturales
	Convención sobre los Derechos del niño	Art. 29. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: d) Inculcar al niño el respeto del medio ambiente natural.
	Decreto 2811 de 1974	Promueve el uso sostenible de los recursos naturales e impulsa el implementar, mantener y desarrollar programas para uso eficiente y ahorro de agua y energía.
	Norma ISO 14001	Proporciona a las organizaciones un marco con el que proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, siempre guardando el equilibrio con las necesidades socioeconómicas.
	Norma ISO 31000 de 2009	Brinda los principios y directrices genéricas sobre la gestión de riesgos
	Resolución 754 de 2014	Adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Respecto a lo específico de este proyecto que es el Diseño Empresarial Ambiental Del "Jardín Infantil Na´e Dwshu", hay unas disposiciones legales que son pertinentes para la puesta en funcionamiento del establecimiento educativo, las cuales se describen a continuación:

Tabla 9. *Disposiciones legales para el funcionamiento del Jardín Infantil*

Decreto	**Artículos**	**Descripción**
Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación	Disposiciones Específicas Para Sector Privado: Artículo 2.3.2.1.1.	Ámbito de aplicación. Las disposiciones en el artículo aplican a los particulares que promuevan la fundación y puesta en funcionamiento de establecimientos educativos para prestar el servicio público de educación formal, en los de preescolar, y media.
	Artículo 2.3.2.1 Licencia funcionamiento.	Es el acto administrativo motivado de reconocimiento oficial por medio del cual la secretaría de educación de una entidad territorial certificada autoriza la apertura y operación de un establecimiento educativo privado dentro su jurisdicción.
	Artículo 2.3.2.1 Alcance, efectos y modalidades de la licencia de funcionamiento	Es definitiva la licencia funcionamiento que expide la secretaría de educación competente, previa presentación y aprobación de la propuesta de Proyecto Educativo Institucional (PEI), el concepto de uso del suelo, el concepto sanitario o acta de visita, la licencia de construcción y permiso de ocupación o de reconocimiento, cuando se requiera. Esta licencia será concedida por tiempo indefinido, previa verificación de los requisitos establecidos en presente Título y demás normas que lo complementen o modifiquen.
	Artículo 2.3.2.1.4. Solicitud.	Para obtener la licencia de funcionamiento, el interesado deberá presentar a la secretaría educación de la entidad territorial certificada, con no menos de (6) meses de antelación a la fecha de iniciación labores, una solicitud acompañada de la propuesta Proyecto Educativo Institucional (PEI) y del concepto de uso del suelo de los inmuebles de la planta propuesta, expedido por la autoridad competente en municipio o distrito.
	Artículo 2.3.2.1.4.	Registra la información que deberá contener la propuesta de Proyecto Educativo Institucional - PEI
Norma Técnica Colombiana NTC 4595		Ingeniería Civil y Arquitectura Planeamiento y Diseño de Instalaciones y Ambientes Escolares
Guía No. 51-MEN.		Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial.

Metodología

El trabajo es de carácter cualitativo - descriptivo porque hay una aproximación a la situación actual de la educación en la primera infancia en La Hormiga Putumayo y se describe las características estudiadas del estado de la educación inicial en la región. Según Sampieri y sus colaboradores (2014): "Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. La meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan"[92] (Hernández, 2014).

La investigación también es cualitativa porque permite el acercamiento a la comunidad de La Hormiga Putumayo estudiando grupos pequeños para diagnosticar el estado de la educación inicial.

La entrevista será la técnica cualitativa de estudio, para conocer la opinión de la población. Carlos Peris (2010) señala que la Investigación cualitativa estudia grupos pequeños en los cuales sea posible la observación directa por parte del investigador que los estudia. Refiere que a veces que esta investigación considera solo unos pocos casos de una categoría social (por ejemplo, sólo algunos profesores, sólo algunos egresados de un colegio) a los cuales explora en profundidad.[93] (Peris, 2010).

Roberto Hernández Sampieri (2014) indica que el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre personas, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (Hernández, 2014)

---

[92] Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Cuarta Edición ed.).
[93] Peris, C. (2010). *Revista Estudios Paraguayos*. Revista de la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción".

Tabla 10. *Tabla Metodológica*

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	MÉTODO	RESULTADOS
Diseñar una propuesta empresarial "Jardín Infantil Na´e Dwshu", con enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, para la formación integral de niños entre dos (2) a cinco (5) años de edad y la vinculación de sus familias; consolidando la formación educativa ambiental, cultural y tecnológica, en la población de La Hormiga Putumayo.	1. Diagnosticar el estado de la educación en niños de dos a cinco años de edad, que permita conocer la situación actual del aspecto pedagógico, empresarial, cultural y ambiental en la Hormiga Putumayo, para poder diseñar un sistema de gestión empresarial ambiental con un enfoque pedagógico que contribuya a la formación integral de los niños, y la vinculación y formación de sus familias.	Elaboración de Mapa sociocultural y ambiental de La Hormiga Putumayo Construcción de formato de entrevista semiestructurada y realización de las mismas a coordinadoras y directoras de los CDI y Jardines Infantiles de la región, para diagnosticar el estado de la educación inicial. Entrevista a Taita Víctor Quenamá, del pueblo Cofán, para conocer las poblaciones étnicas de la región y la conceptualización de cultura.	Investigación Cualitativa. Entrevistas Revisión Bibliográfica.	Diagnóstico del estado de la educación inicial en La Hormiga Putumayo Conceptualización cultural de los pueblos indígenas de la región.
	2. Formular el modelo pedagógico del "Jardín Infantil Na´e Dwshu" en el marco del enfoque centrado en la persona, para potenciar el valor de los niños y sus familias; fortaleciendo el aspecto etno-cultural, promoviendo la responsabilidad socio-ambiental y potenciando la investigación y la tecnología, para dar cumplimiento a la razón de ser y consolidar el factor diferenciador de la organización.	Formulación de un enfoque pedagógico Centrado en la persona desde la logoterapia Estructuración de un modelo pedagógico con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica.	Revisión bibliográfica Investigación Cualitativa. Entrevistas	Diseño de un enfoque pedagógico centrada en la persona desde la logoterapia Estructura de un modelo pedagógico que promueve el ambiente, la cultura, la tecnología y un acercamiento al conocimiento científico.

	3. Estructurar el sistema de gestión empresarial y ambiental del Jardín Infantil Na´e Dwshu con características pedagógicas, culturales y ambientales que contribuyan a la formación integral de los niños, a la preservación del sistema familiar, al fortalecimiento cultural y al fomento de las buenas prácticas ecológicas; para mejorar la calidad de vida de las familias y fortalecer el desarrollo socio económico, cultural y ambiental en la Hormiga Putumayo.	Diagnóstico empresarial. Análisis del entorno macro Análisis del entorno micro Análisis de Oportunidades, Fortalezas, Dificultades y Amenazas Caracterización de las Ventajas Competitivas Diseño del Plan Estratégico Diseño del Plan Operativo Diseño de la infraestructura del Jardín Infantil Na´e Dwshu, con características pedagógicas, culturales y ambientales. Formulación de un Sistema De Gestión Ambiental Del Jardín Infantil Diseño del Plan de Marketing Verde del Jardín Infantil “Na´e Dwshu”	Método PESTLE Las cinco fuerzas de Porter Análisis DOFA Ventajas competitivas - Factor diferenciador Flujo de caja	Diseño de un Sistema De Gestión Empresarial del Jardín Infantil “Na´e Dwshu”, Diseño de un Sistema De Gestión Ambiental Plan Estratégico Plan Operativo Diseño de la infraestructura del Jardín Infantil Na´e Dwshu, con características pedagógicas, culturales y ambientales Análisis Financiero que determina la viabilidad del proyecto. Plan de Marketing Verde del Jardín Infantil “Na´e Dwshu”.

Fuente, Autora (2018)

Sistema de Gestión Empresarial de la Organización Productiva

Figura 10. *Sistema de Gestión Empresarial del Jardín Infantil Na´e Dwshu*

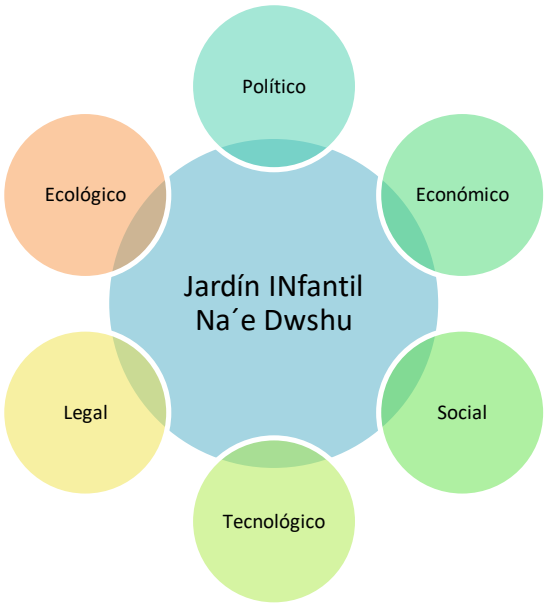
Fuente, Autora (2018)

Diagnóstico de la gestión empresarial y ambiental de la organización Productiva.

Análisis PESTLE

Una de las metodologías empleadas para diseñar el Sistema de Gestión Empresarial es el Análisis PESTLE, que permite contextualizar y diagnosticar el entorno del Jardín Infantil Na´e Dwshu.

Figura 11. *Análisis PESTLE*



Fuente, Autor adaptado método PESTLE, s.f.

Político

El diseño empresarial del Jardín Infantil Na´e Dwshu está basado en una política pública enmarcada en el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo País”, en donde uno de los pilares es la educación, la cual se aborda desde distintos niveles incluyendo la Estrategia Nacional para la Atención Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre.

Económico

La economía en La Hormiga Putumayo está basada en mayor proporción en actividades agropecuarias, agrícolas, pecuarias y en la piscicultura. A nivel familiar funcionan microempresas que desarrollan procesos de transformación de materias primas en diferentes aspectos de este sector de la economía. El sector terciario se reduce a algunas actividades

comerciales, complementadas con la prestación de servicios relacionados con salud, saneamiento básico, registro, educación, banca, transporte de carga y pasajeros, entre otros.

La Hormiga Putumayo, maneja estratos bajos, el máximo es 3; sin embargo, en la región, el estrato no indica el nivel o capacidad económica de los habitantes.

Social

La población proyectada según el DANE para el año 2016 en el municipio de Valle del Guamuez es de 52.454 personas de las cuales 20.642 (39,35%) se ubican en la cabecera municipal (urbana) y 31.812 (60.24%) en el resto del municipio (rural). La población está integrada en un 88,4% por mestizos, 9,0% por indígenas de las etnias Kofán, Inga, Pastos y Embera Chami, principalmente, y 2,5% por mulatos y afrodescendientes. (Plan de Desarrollo Valle del Guamuez 2016-2019)

Referente a la población infantil, de acuerdo a los datos entregados por el SISBEN, corte 30 de diciembre de 2017, se registran 2.482 niños de los cuales, 1.140 pertenecen a la cabecera Municipal – La Hormiga.

De los ochocientos trece (813) niños, entre los dos (2) a cinco (5) años de edad, que hay en La Hormiga Putumayo, cuatrocientos treinta y nueve (439) están vinculados a uno de los tres Centros de Desarrollo Infantil – CDI, de carácter público, o a uno de los tres Jardines Infantiles, de carácter privado. Es decir, que hay trescientos setenta y cuatro (374) niños, de dos (2) a cinco (5) años de edad, por fuera del sistema educativo.

La Hormiga cuenta con servicio de energía, aseo, alcantarillado, acueducto. Hay tres instituciones educativas, un hospital de primer nivel, una casa de la Cultura, tres Centros de Desarrollo Infantil y tres jardines infantiles privados.

El principal acto cultural que se celebra en el municipio es el Encuentro cultural y artesanal Colombo-ecuatoriano, que se realiza cada dos años, donde se organiza una variedad de programación cultural, artesanal y fiesta que une los pueblos fronterizos Colombo Ecuatorianos.

Tecnológico

En La Hormiga Putumayo hay acceso a Internet, emisoras locales, televisión por medio de T.V. cable y TDT, telefonía móvil a través de los operadores Claro y Movistar.

Legal

Ley General de Educación de 1994, que establece como obligatorio un año de educación preescolar. En el artículo 15 de la misma ley se define su sentido, indicando que se entiende como aquella educación orientada al desarrollo del niño en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual mediante experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

Decreto 2247 en 1997 en el que se instaura normas referentes a la educación preescolar. Allí se define que la educación preescolar es la que se ofrece a niños de 3 a 5 años y que sus grados son: prejardín, jardín y transición. También se describen los principios de la educación preescolar como son la integralidad, participación y lúdica. El currículo para estos niveles deberá desarrollarse a través de proyectos lúdicos-pedagógicos y diversas actividades que vinculen las dimensiones del desarrollo humano.

Decreto 1743 Del 03 De agosto De 1994: Instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios para la promoción de la educación ambiental no formal e informal, y se establecen mecanismos de coordinación entre el MEN y el Ministerio del Medio Ambiente.

Decreto 1860 Del 03 De agosto De 1994**:** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

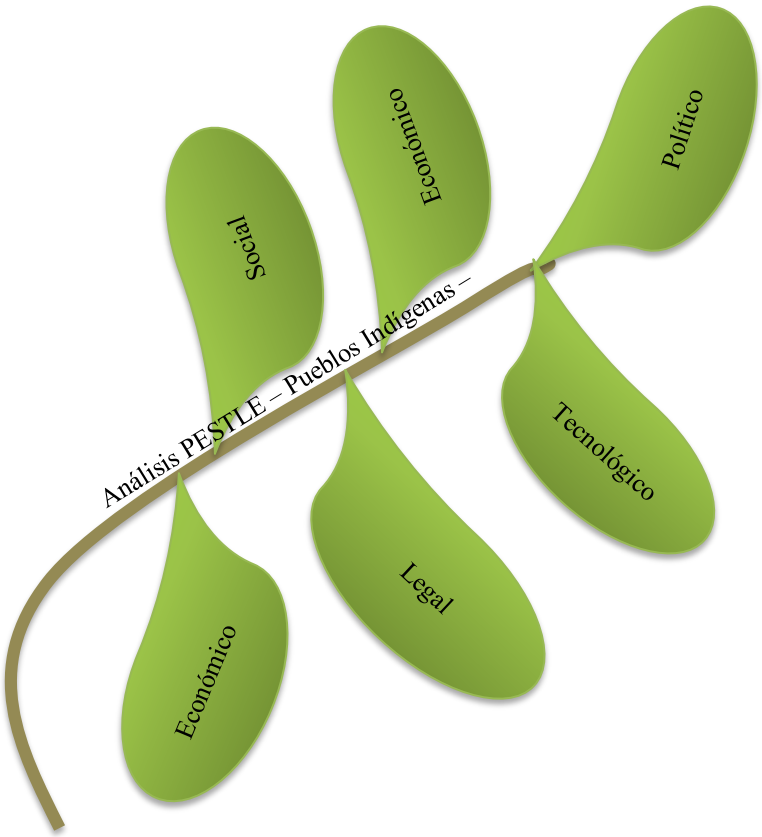
Decreto 1286 Del 27 De abril De 2005**:** Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.

Ecológico

El Jardín Infantil Na´e Dwshu se diseñará en La Hormiga Putumayo. El Municipio Valle del Guamuez cuenta con un Plan de Educación Ambiental 2014-2024, donde se reconoce que la amazonia colombiana y en especial el municipio del Valle del Guamuez, es una región de grandes oportunidades, con grandes riquezas de biodiversidad, las cuales deben ser aprovechadas de manera sostenible, por ello invitan a las comunidades a que conozcan la importancia de preservan los recursos naturales. El Plan de Educación Ambiental, se presenta como una estrategia para generar hábitos en la comunidad de conservación del medio ambiente a través de iniciativas propias o por medio de proyectos orientados a la preservación del mismo.

Análisis PESTLE Desde lo Cultural en La Hormiga

Figura 12. *Análisis PESTLE - Pueblos Indígenas - Valle del Guamuez - Putumayo*



Fuente, Autor adaptado método PESTLE, s.f.

Político

Los pueblos indígenas del Municipio del Valle del Guamuez están organizados a través de cabildos y resguardos, representados a través de "La Asociación de Autoridades Tradicionales Mesa Permanente de Trabajo por el Pueblo Cofán y Cabildos Indígenas pertenecientes a los pueblos Awa, Nasa, Kichwa, Embera Chamí del Municipio del Valle del Guamuez y San Miguel". Esta Asociación los representa en el marco político a nivel regional, nacional e internacional, en defensa de los derechos fundamentales de los pueblos indígenas.

La política indígena trata de establecer en el marco institucional las iniciativas que propone el Plan De Vida, el Modelo De Educación Propia, el Plan De Salva Guarda, para un

desarrollo concertado entre las autoridades indígenas de acuerdo a la cosmovisión y el gobierno nacional.

Taita Víctor Quenamá Queta, del pueblo Cofán, afirma: "Con esta fe y con este valor, los mayores y las organizaciones indígenas hemos avanzado en la tarea, en el trabajo, en la defensa de nuestros derechos, teniendo como base el Plan de Vida, el cual da las directrices y el camino a seguir en beneficio de las comunidades indígenas desde los niños hasta los mayores, para vivir con respeto, tolerancia y en armonía con Dios, con el ser humano y con la naturaleza"

Económico

Los pueblos indígenas del Municipio Valle del Guamuez, tienen las Chagras Tradicionales como base fundamental para cultivar los productos de -pan coger-. Según Taita Víctor, la Chagra es la forma más ancestral de cultivar la tierra a través de los usos y costumbres, con las prácticas culturales, la cosmovisión de los pueblos de la selva; son espacios de interrelación en aspectos espirituales, culturales, sociales y económicos. Es un espacio de transmisión de conocimiento sobre la tierra y la manera de cultivar los productos autóctonos de la región.

Las artesanías que produce el hombre indígena se funde con el arte popular entendido como el conjunto de actividades productoras, de carácter esencial, manual, realizado por un solo individuo o una unidad familiar, trasmitidas por tradición de padres a hijos y cuyos productos, general ingresos económicos para el sustento familiar (Plan De Salva Guarda Del Pueblo Cofan - Ingi Atesw´Phama Ñuña´He - 2010)

Social

De acuerdo con el Plan de Salva Guarda del Pueblo Cofán (A´i), su principal valor es la vida y la posibilidad de existir en este mundo con un territorio, una cultura, un idioma, un pensamiento, unas costumbres, y unas creencias espirituales propias, basados en el conocimiento milenario legado de sus ancestros y materializados por las Autoridades Tradicionales para orientar la vida, mantener la cohesión social y decidir el rumbo de sus comunidades.

"Somos un pueblo de sabedores que le ofrecemos a la humanidad el conocimiento sobre las plantas medicinales, nuestra capacidad de sanar enfermedades corporales y espirituales, basada en la generosidad y en la humildad. Nuestro conocimiento adquirido desde nuestra planta sagrada del Yagé, es un elemento espiritual que orienta nuestras vidas como pueblo y en las ceremonias nos permite proponer un modelo de desarrollo comunitario con pensamiento indígena" (Plan De Salva Guarda Del Pueblo Cofan - Ingi Atesw´Phama Ñuña´He - 2010)

Tecnológico

Taita Víctor, dice que es importante resaltar el sistema tecnológico desde la visión indígena de acuerdo a los usos y costumbres de los pueblos originarios, como: la construcciones de las canoas para transportarse por el rio, la elaboración de las bodoqueras o cerbatanas, el arco, la lanza, las trampas, la atarraya y el chinchorro, elementos para cazar; asimismo en el tema de comunicación se usaba el chasqui, el humo, el cacho, la bamba y el yagé que es el internet cultural y espiritual del pueblo Cofán.

"Los pueblos indígenas han venido articulándose al nuevo sistema tecnológico planteado desde occidente, con la finalidad de hacer uso de la televisión, el internet, el celular y las emisoras; de igual manera los elementos para cazar, pero sin olvidar las costumbres culturales de la población indígena que ha sido transmitida de generación en generación" (Taita Víctor Quenamá Queta)

Legal

La Convención sobre los Derechos del niño, de 1989. Señala la importancia del respeto de los valores culturales de la comunidad del niño, y el papel crucial de la cooperación internacional para que los derechos del niño se hagan realidad.

Artículo 29 dice: "Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: literal c) Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya;

Artículo 30 describe: “En los Estados en que existan minorías étnicas, religiosas o lingüísticas o personas de origen indígena, no se negará a un niño que pertenezca a tales minorías o que sea indígena el derecho que le corresponde, en común con los demás miembros de su grupo, a tener su propia vida cultural, a profesar y practicar su propia religión, o a emplear su propio idioma”.

Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, abril de 2000, “La educación para todos: Cumplir con nuestros compromisos colectivos” reafirma lo planteado en Jomtien, y se enuncia como el primer objetivo “desarrollar y mejorar bajo todos sus aspectos la protección y la educación de la primera infancia, con énfasis en los niños más vulnerables y más desfavorecidos”.

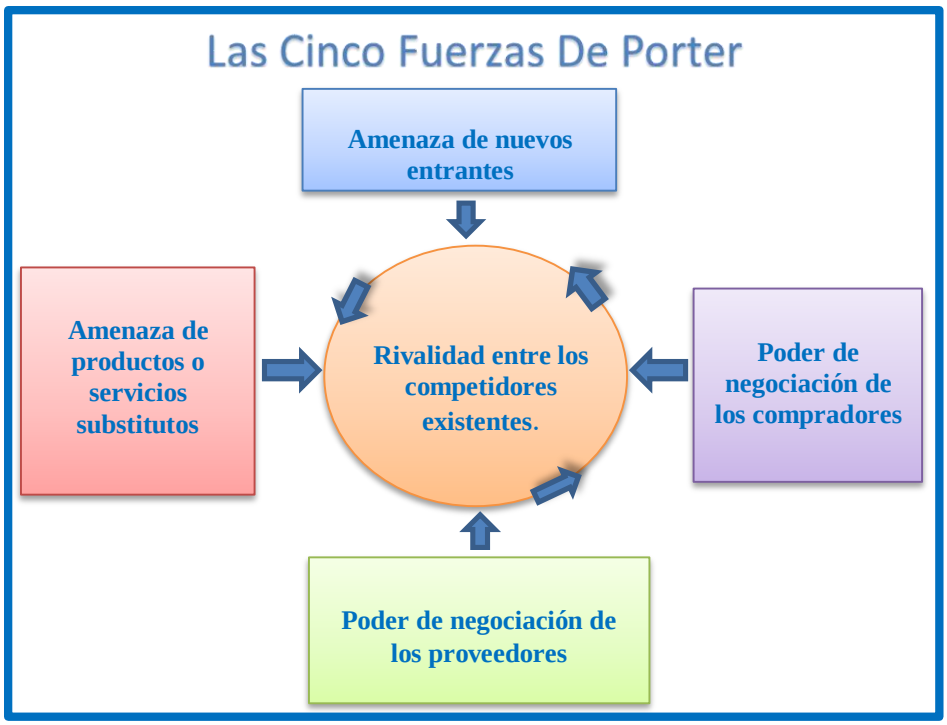
Ecológico

Taita Víctor Quenamá, señala que los pueblos indígenas son los agentes de la mayor parte de la diversidad cultural del mundo. El Municipio Valle Del Guamuez, es una región con un alto nivel de riqueza selvática y biológica cultural, porque viven los pueblos indígenas y son los guardianes de la naturaleza. Las comunidades indígenas velan por mantener un espacio libre de contaminación, por el cuidado y la protección del medio ambiente desde el pensamiento indígena y la armonización entre el ser humano y la madre naturaleza, por ello la “Educación Propia” está encaminada en el conocimiento ancestral con fundamento para mantener el equilibrio entre el hombre y naturaleza, propiciando así un desarrollo personal y colectivo basado en la cultura.

“Para los pueblos indígenas, el aspecto ecológico, se refiere el sistema de relaciones entre nuestras comunidades y la naturaleza, así como al manejo de esas relaciones según nuestras creencias y valores. Comprende: la relación con los sitios sagrados, el medio ambiente, la relación al interior de nuestras comunidades y con otros pueblos indígenas, la relación del mundo espiritual, con los seres humanos y con la naturaleza, así como sus manifestaciones en el territorio como un universo que integra ambas dimensiones” (Taita Víctor Quenamá Queta)

Análisis de las cinco (5) fuerzas de Porter

Figura 13. *Análisis de las cinco (5) fuerzas de Porter*



Fuente, Autora – adaptado Porter (2008)

Nuevos competidores

El Jardín Infantil contará con un sistema de gestión empresarial ambiental bien estructurado. La razón de ser y las ventajas competitivas, formarán una barrera muy fuerte ante la entrada de nuevos competidores.

Poder del Cliente

Los padres de familia tienen varios Jardines infantiles para seleccionar; no obstante, elegirán el Jardín Infantil Na´e Dwshu por ser un establecimiento educativo de alta calidad con factores diferenciadores importantes como es el enfoque pedagógico centrado en la persona, el modelo educativo con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica, y porque se potencia el desarrollo físico, cognitivo, emocional, del lenguaje y social del niño, por medio del juego, el arte, la literatura y la exploración del

medio, como actividades rectoras de la primera infancia, para que adquieran aprendizajes significativos para la vida.

Poder de los Proveedores

Los proveedores serán de la región. El Jardín Infantil no escatimará esfuerzos en la consecución de cotizaciones para seleccionar los mejores costos en la adquisición de materiales e implementos requeridos en la apertura del establecimiento y en la implementación y desarrollo del servicio educativo.

Amenaza de Productos Sustitutos

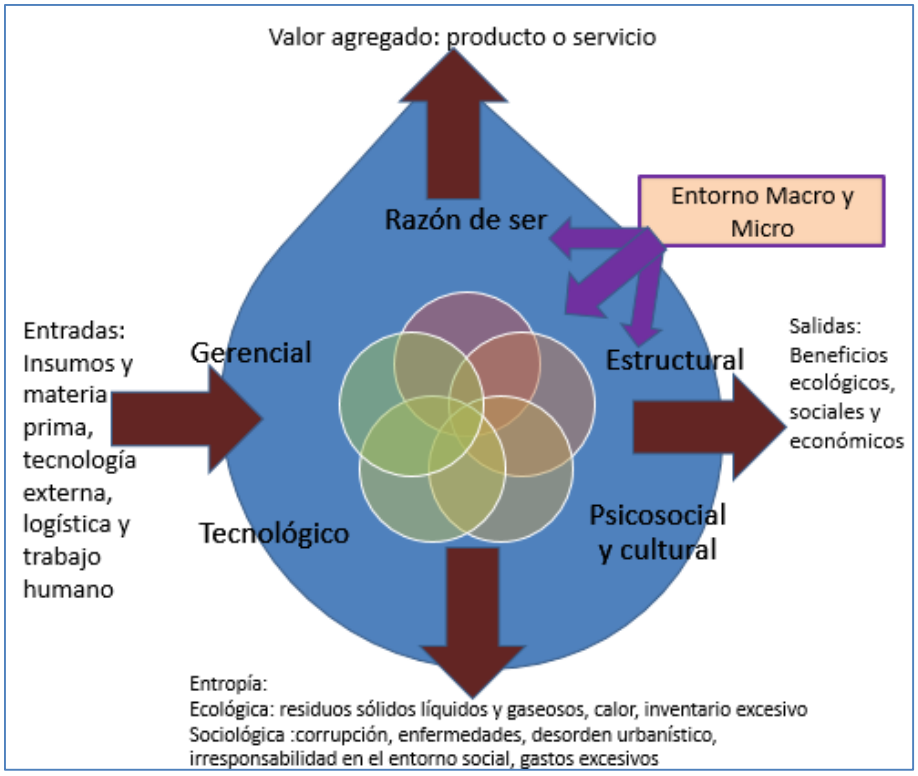
El Jardín Infantil pretende ser el servicio que sustituya los ya existentes, porque es un establecimiento con valor agregado, con una fuerte razón de ser, lo cual marca la diferencia ante la competencia. No obstante, se trabajará arduamente para mantener la calidad del proceso educativo de tal manera que se aumenten considerablemente los clientes. Además, se incrementará la publicidad, y se extenderá en la medida que se requiera, permitiendo así que se posesione como un Jardín Infantil fortalecido que no tiene competencia que lo sustituya.

Intensidad de la Rivalidad

El Jardín Infantil tiene como rivales a tres (3) centros de desarrollo infantil, de carácter público y tres (3) jardines infantiles de carácter privado. No se competirá con la estrategia del océano rojo, sino del océano azul, es decir, no se tratará de superar a los rivales con una competencia sangrienta; El Jardín Infantil ofrece algo nuevo, diferente; un diseño empresarial ambiental con enfoque pedagógico centrado en la persona, para la formación de los niños y sus familias, promoviendo las buenas prácticas ecológicas y fortaleciendo la identidad cultural en la región.

La gota de agua

Figura 14. *Esquema La Gota De Agua*



Fuente, Universidad El Bosque- adaptado de Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988).

Tabla 11. Diagnóstico por medio del Esquema La Gota de Agua

Aspectos de la Gota de Agua	**Jardín Infantil "Na´e Dwshu"**
Subsistema Razón de Ser	El Jardín Infantil cuenta con una misión, visión, los valores y los objetivos de la organización. Estos sintetizan el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia del Jardín; así mismo lo que se pretende hacer y para quién se va hacer. De igual manera expone claramente hacia dónde se dirige la organización a largo plazo teniendo en cuenta los cambios tecnológicos y las expectativas de los usuarios. También se describen las metas intentadas o proyectadas que establecen criterios y señalan la dirección a los esfuerzos de la Organización.
Subsistema Estructural	La estructura del Jardín Infantil es jerárquica, formada por un equipo directivo, administrativo, pedagógico, multidisciplinar, de servicios generales y manipulación de alimentos, conformado de la siguiente manera: *Equipo Directivo*: Directora, consejo directivo

	Administrativo: Directora, Coordinador, Auxiliar Administrativo. *Equipo Pedagógico*: Docentes, auxiliares pedagógicas *Equipo Multidisciplinar*: Psicosocial, auxiliar de salud y nutrición *Servicios generales y alimentación*: Aseadora y manipuladora de alimentos.
Subsistema Psicosocial	El Talento humano será seleccionado, teniendo en cuenta primero al núcleo familiar, conformado así: *Directora*: Stella Rengifo Meneses, Licenciada y MGEA *Maestras*: Carolina Jurado, Licenciada en Etnoeducación, parentesco: hermana. Karime Rengifo, Licenciada en Etnoeducación, parentesco: hermana. Teresa Rengifo, Licenciada en Etnoeducación, parentesco: tía *Aux.salud*: Fanny Jurado, Auxiliar de enfermería, parentesco: Madre El personal para los otros cargos (psicosocial, servicio de aseo y manipuladora de alimentos) se seleccionarán de acuerdo con el perfil requerido y preferiblemente que sean de la región. Después de la selección, se realizará inducción y capacitación. Se les pagará honorarios de acuerdo con la ley. Habrá un plan de cualificación del talento humano y se realizarán actividades para el fortalecimiento del clima organizacional.
Subsistema Tecnológico	El área administrativa del Jardín Infantil contará con equipos propios para el desempeño óptimo de esta labor. En dichos equipos se administrará toda la información correspondiente a la organización. También se contará con copias de seguridad. El Jardín Infantil hará uso de las TIC para el trabajo pedagógico con los niños. El Jardín contará con computador, tablets, video beam y televisor, además con servicio de internet en el establecimiento. Se usarán las redes sociales para la implementación del plan de marketing, en la promoción del servicio. El diseño de la infraestructura contará con nuevas tecnologías tendientes a mitigar los impactos ambientales, entre ellas: Paneles solares, sensores de movimiento – energía, llaves para lavamanos con sensores. Se brindarán capacitaciones para que usen los equipos tecnológicos de manera adecuada, que propendan por uso eficiente de la energía.
Subsistema Gerencia y de proceso administrativo	El Jardín Infantil desarrollará los procesos administrativos, a través del "Esquema de las Funciones Administrativas" (adaptado de Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988). Las cuales son: Planeación, Dirección, Ejecución, Asignación del trabajo y Control.
Entradas	Para operar, el Jardín Infantil requiere de las siguientes entradas: *Recursos económicos*: Ingresos por cobro de matrícula, pensión y alimentación. *Insumos y Materia prima*: Para la prestación del servicio serán necesarios los insumos, tales como: papelería, mobiliario, utensilios de

	cocina, implementos de aseo, recursos tecnológicos, entre otros. Como materia prima, se utilizará el agua, los alimentos, la energía. *Tecnología externa*: Tecnologías alternativas como paneles solares, sensores de movimiento para energía, llaves para lavamanos con sensores, y equipos de cómputo para el área administrativa y el trabajo pedagógico. *Logística*: almacenar información, organización de espacios, decoraciones del Jardín, inventarios, organización y gestión en todas las actividades programadas. *Trabajo Humano*: El talento humano es el encargado de brindar una acogida humana y afectuosa a los niños, desde el enfoque centrado en la persona. Los encargados de los procesos pedagógicos, administrativos o de servicios constituyen un aspecto clave en la atención de los niños, por lo cual, además de sus atributos personales, requieren cumplir ciertas condiciones personales desde el punto de vista de su formación y cualificación profesional.
Salidas	Con el Jardín Infantil hay: *Beneficios ecológicos*: La creación del Jardín Infantil contribuye al desarrollo sostenible, puesto que su desarrollo económico está basado en la inclusión del ambiente, y se pretende fomentar prácticas y hábitos ambientales. La economía no causa ningún impacto negativo, ya que no generara ningún residuo que pueda atentar contra el ambiente o la salubridad de la comunidad. *Beneficios sociales*: El municipio Valle del Guamuez ha sido uno de los más golpeados por la ola de violencia que se ha vivido por cuenta de grupos al margen de la ley, lo cual ha dejado grandes secuelas tanto en la zona urbana como en lo rural; por lo tanto, se ve la necesidad de establecer espacios adecuados de interacción en los niños y padres de familia tanto físicos como psicológicos. Con el Jardín, se ayudará y formará a los niños y a las familias, y se aportará significativamente a la comunidad. *Beneficios económicos*: El Jardín Infantil contribuirá en la generación de ingresos para el municipio a través de los impuestos que le ayudarán a llevar a cabo otros proyectos de inversión en programas sociales de su plan de desarrollo municipal como, por ejemplo, en materia de salud, recreación, educación, etc. Además se generará empleo, lo cual es otro beneficio porque las personas vinculadas laboralmente contribuirán al desarrollo del Municipio, y en lo personal podrán mejorar su nivel de ingresos, y por ende su calidad de vida.
Entropía	Teniendo en cuenta que la entropía es la medida de la ineficiencia en la organización, el Jardín Infantil, podría presentar lo siguiente: *Entropía Ecológica*: Gasto excesivo de agua por parte de los niños, demasiado calor en los salones de clase, consumo excesivo de energía.

	Entropía Sociológica: Maltrato infantil, Epidemias en los niños, Malnutrición en los niños tanto por déficit como por exceso de peso, Accidentes con los niños en el entorno escolar. El Jardín infantil usará herramientas para reducir la entropía, a través de un sistema de gestión ambiental, la logística inversa, y por medio del trabajo pedagógico y social con los niños, talento humano, padres de familia y comunidad.

Matriz DOFA

Debilidades	**Fortalezas**
Identificar y conseguir una infraestructura amplia donde se pueda realizar adecuaciones propias para educación a primera infancia Promocionar y posicionar el Jardín Infantil Contar con talento humano con los perfiles requeridos Desconocimiento del enfoque y modelo pedagógico por parte de talento humano Modelo pedagógico teórico no contrastado con la realidad y en la operación se mostrarán las debilidades.	Establecimiento educativo de alta calidad por su gestión institucional y pedagógica. Enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia para una formación con valor y sentido. Modelo pedagógico innovador por sus criterios culturales, ambiental, tecnológicas y de aproximación científica. El Jardín infantil cuenta con un sistema de gestión y ambiental. Infraestructura amplia, con zonas verdes, recreativas y lúdicas, adecuada para niños de primera infancia Formación a las familias de los niños, a través de la escuela para padres. Formación y capacitación a maestros El Jardín Infantil Na´e Dwshu cuenta con un plan de marketing verde Conocimiento sobre el Estado de la Educación Inicial en La Hormiga.
Oportunidades	**Amenazas**
Niños que aún no se encuentran en el sistema de educación inicial. La capacidad de niños en los Centros de Desarrollo Infantil y en algunos Jardines Infantiles, está colmada. Los Jardines infantiles y los Centros de Desarrollo Infantil – CDI, existentes no cuentan con una infraestructura amplia con	Obstáculos en la autorización de apertura del Jardín Infantil. Los tres CDI que prestan el servicio de manera gratuita y pueden llegar a tener mayores servicios. La competencia de los jardines infantiles privados.

zonas verdes, jardines, chagra tradicional (huerta) y zonas recreativas. La competencia no cuenta con un Enfoque pedagógico centrado en la persona. Los Jardines Infantiles y CDI, poco vinculan a los padres de familia en el proceso formativo de sus hijos. La competencia muy poco integra las TIC y no hay un acercamiento científico en el Modelo Pedagógico La competencia no tiene un sistema de gestión ambiental. Los CDI y los Jardines Infantiles existentes, no integran el aspecto cultural de la región en el Modelo Pedagógico.	Niveles económicos bajos en una parte de la comunidad. Los padres de familia y la comunidad desconocen el Jardín Infantil.

Objetivos estratégicos

Objetivo	Indicador	Medición	Meta	Proceso Responsable
Formular los criterios de la Gestión del talento humano	Número de personas contratadas. Número de capacitaciones. Número de programas para fortalecimiento del clima institucional	(Número de personas contratadas y actividades desarrolladas en el año/Número de personas contratadas y actividades proyectadas en el año)*100	90%	Gestión directiva, administrativa y académica
Formular los criterios de la Gestión de comunidad	Número de capacitaciones y talleres formativos para padres de familia	(Número de capacitaciones desarrolladas en el año/Número de capacitaciones proyectadas en el año)*100	95%	Gestión administrativa y académica
Diseñar el Plan de marketing verde para el Jardín Infantil	Número de niños matriculados	(Número de niños matriculados en el año/Número de niños en proyección al año)*100	90%	Gestión directiva y administrativa

Conocer la Tramitación legal para la puesta en funcionamiento del Jardín Infantil	Número de requisitos exigidos por la SED para la puesta en funcionamiento del Jardín Infantil	Número de requisitos cumplidos-/Número de requisitos exigidos por la SED)*100	100%	Gestión directiva
Establecer los Criterios de Calidad del Servicio Educativo	Número de requisitos para clasificar en Régimen de Libertad Regulada, por su alta calidad	Número de requisitos cumplidos-/Número de requisitos exigidos por la SED)*100	100%	Gestión Directiva, administrativa, académica y de la comunidad
Diseñar un Enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia	Número de niños y padres de familia formados con el Enfoque Pedagógico Centrado en la Persona	Número de niños y padres de familia formados con el enfoque pedagógico-/Número proyectado de niños y familias)*100	90%	Gestión Directiva, administrativa, académica y de la comunidad
Diseñar un Modelo educativo con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica.	Número de niños formados con el Modelo Pedagógico.	Número de niños formados con el Modelo Pedagógico-/Número proyectado de niños)*100	90%	Gestión Directiva, administrativa, académica y de la comunidad
Identificar y conseguir la Infraestructura amplia con zonas recreativas y lúdicas.	Número de aulas, unidades administrativas, pedagógicas, de alimentación, y sanitarias; espacios lúdicos y zonas verdes.	Selección de infraestructura con un alto porcentaje de eficacia en la consecución de una Infraestructura adecuada	100%	Gestión directiva
Diseñar un sistema de gestión ambiental	Número de actividades para dar cumplimiento al SGA	(Número de actividades desarrolladas en el cumplimiento del SGA, en el año/Número de actividades proyectadas en el año)*100	90%	Gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria

Plan Estratégico

Figura 15. *Plan Estratégico.*

Fuente, Autora -Adaptado de Kaplan, Robert S., and David P. Norton. "Mastering the Management System." Special Issue on HBS Centennial. Harvard Business Review 86, No. 1 (January 2008)

Misión

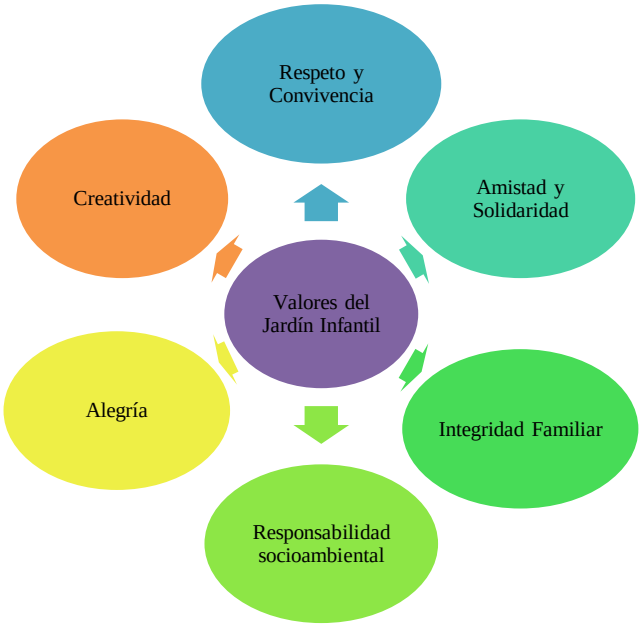
El "Jardín Infantil Na´e Dwshu" con enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, asume su compromiso educativo en la formación integral de los niños, promoviendo los valores como el respeto, convivencia, amistad, solidaridad, alegría, creatividad y la consolidación del sistema familiar; así mismo implementando un Modelo Educativo con criterios ambientales, culturales, tecnológicos y con un acercamiento al pensamiento científico, donde se potencie en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, consolidando una pedagogía con sentido, en función de un desarrollo pleno como seres humanos, competentes en el mundo y capaces de convivir pacíficamente en sociedad.

Visión

El “Jardín Infantil Na´e Dwshu” para el año 2026 estará posicionado como la mejor opción de educación en la primera infancia por su enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, que promueve los valores, proyectados a marcar una orientación profunda en la vida de los niños y sus familias; por su Modelo Pedagógico innovador con criterios culturales, ambiental, tecnológicos y de aproximación al conocimiento científico; y porque potencia en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje; consolidándose como un Jardín Infantil de alta calidad que contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias y fortalece el desarrollo socio económico en la Hormiga Putumayo.

Valores Organizacionales

Figura 16. *Valores del Jardín Infantil Na´e Dwshu*



Fuente, autora (2018)

Objetivo General del Sistema de Gestión Empresarial

Formar integralmente a niños de dos a cinco años de edad con un enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia, promoviendo los valores como el respeto, amistad, convivencia, alegría y responsabilidad socio-ambiental; fundamentado con un

modelo pedagógico con criterios culturales, ambiental, tecnológicos y de acercamiento científico, y que potencia en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje, por medio de las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio, consolidando un modelo educativo con sentido y para la vida.

Objetivos específicos del Sistema de Gestión Empresarial

- Promover e implementar las virtudes y valores, para formar personas con valor y sentido, con autoestima, respetuosos, tolerantes, con buenas conductas, que defiendan el bien, y que contribuyan de manera pacífica y significativa en la sociedad.
- Integrar a la familia en el proceso formativo de los niños a través del acompañamiento pedagógico y el compromiso personal de su propia formación, para garantizar al niño una educación íntegra, apoyada y complementada con las experiencias y vivencias de la familia que le permitan lograr su pleno desarrollo.
- Desarrollar y aplicar las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio, en el proceso de enseñanza aprendizaje, para potenciar el desarrollo de los niños de manera lúdica y desde las interacciones que establecen en la cotidianidad.
- Formar a los niños a través de las áreas del desarrollo, ofreciendo experiencias pedagógicas significativas, para asegurar una formación integral respondiendo a las necesidades y a los cambios físicos, cognitivos, emocionales, sociales, y del lenguaje.
- Realizar un acercamiento a la ciencia y la tecnología en la educación inicial, para potenciar la investigación, para que exploren el medio de manera significativa, desarrollen el pensamiento, resuelvan problemas, experimenten, descubran y fortalezcan todas sus capacidades.
- Fomentar las buenas prácticas ecológicas fomentando hábitos ambientales para la conservación y respeto por la naturaleza, formando seres humanos con responsabilidad socio-ambiental.
- Promover el valor, el conocimiento y el respeto por la diversidad cultural para fortalecer la identidad cultural en los niños y las familias y su vínculo con las manifestaciones culturales y artísticas de la región.

Procesos clave

Tabla 12*. Procesos De La Organización*

Proceso	Gestión/ Actividad	Descripción
Gestión Directiva	Función	Con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, tiene como ámbito de acción la institución educativa en su conjunto y sus referentes concretos son: La gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera. La acción de esta gestión se concreta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Con el liderazgo de su equipo de gestión, la institución se orienta estratégicamente hacia el cumplimiento de su misión y visión
	Gestión de calidad	Garantizar y promover el desarrollo armónico e integral de los niños a través de acciones planificadas, continuas y permanentes encaminadas a asegurar que en cada uno de los escenarios donde son atendidos y en los que transcurre su vida, existan las condiciones humanas, materiales y sociales que lo hagan posible. Identificar las recomendaciones, sugerencias y requerimientos mediante la Instalación de un Buzón de sugerencias, para atender las inquietudes de los padres de familia y de talento humano y desarrollar planes de mejora.
	Plan de Marketing	Fortalecer el posicionamiento del jardín como marca frente los competidores, por medio de un plan de marketing. Promoción institucional: a través de radio, TV local, perifoneo, redes sociales y de manera personalizada, donde se ofrecerá el servicio educativo, dando a conocer el factor diferenciado.
	Evaluación Institucional	Realizar evaluación institucional permanente del Jardín Infantil y Desarrollar e implementar las acciones de mejora requeridas. Cumplir con todos los requisitos establecidos legalmente y con el Manual de Evaluación y Clasificación de Establecimientos Educativos Privados, adoptado por el Ministerio de Educación Nacional, para acceder al Régimen de Libertad Regulada.
Gestión Administrativa y financiera	Función	Tiene a su cargo todo lo concerniente a los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios.

	Mejoramiento Continuo	Esta gestión es fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo.
	Gestión Documental	Sistema de información y registro de estudiantes Control de documentos y registros. Tener un archivo en físico y sistematizado de todo el programa del Jardín Infantil en completo orden. Se realizarán actas de reuniones y se archivarán.
	Suministro	Selección de proveedores y Compra de mobiliario, materiales de oficina y papelería para los salones y áreas administrativas; libros, materiales lúdicos y didácticos para ludoteca; implementos tecnológicos; materiales e implementos de aseo para unidades sanitarias y de enfermería, entre otros.
	Mantenimiento	Determinar los equipos que se requieren en la prestación del servicio, actualización de tecnologías cada año, programar el mantenimiento preventivo de los equipos y de la infraestructura.
	Inventario	Elaborar el inventario y mantenerlo actualizado, controlar el buen estado de los materiales y suministros.
	Alimentación y Servicios Generales	Almuerzo y refrigerio Aseo y jardinería Manejo de maquinaria
	Gestión contable y Financiera	Manejo de los recursos financieros. Llevar la contabilidad Realizar el presupuesto Contabilizar los gastos y realizar sus respectivos pagos. Realizar los pagos de nómina Elaborar los estados financieros Elaborar ordenes de compras Realizar cotizaciones de acuerdo al presupuesto.
	Gestión de Riesgos, Seguridad Y Salud	Plan de evacuación y emergencia; plan de gestión de riesgos de desastres; Plan de gestión de riesgos de accidentes; plan de mitigación y prevención; protocolos para seguridad de los niños; protocolo de casos fortuitos. Establecimiento de Rutas integrales de atención a los niños: interna y externa Condiciones y disponibilidad física de los espacios. Contar con los servicios básicos: agua, energía (paneles solares), aseo, sistemas de comunicación. Contar con personal profesional de apoyo en salud y nutrición.
Gestión Académica-	Función	Enfoca su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal. Tiene como dinamizador

		principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.
	Gestión de estudiantes	Admisión y matrículas Manejo de la información del estudiante Asesoría Pedagógica Apoyo y cuidado en salud y nutrición Resolución de quejas y reclamos Evaluación a estudiantes Reporte de boletines Promover, certificar y graduar a estudiantes.
	Gestión del PEI	Gestión de Currículo: Definir y establecer el currículo, el cual se va ajustando y transformando a través de la experiencia. Enfoque y Modelo Pedagógico: Formar a los niños a través del enfoque pedagógico centrado en la persona y el modelo pedagógico con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica. Formar a los niños en valores y virtudes; en educación ambiental; en el conocimiento y respeto a la diversidad cultural, y en las áreas de desarrollo del niño: física, cognitiva, emocional, social, lenguaje. También se hará uso de las TIC como herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje; y se integrará las actividades rectoras: juego, arte, exploración del medio y literatura. Diseñar y actualizar permanente los planes de estudios, las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos, los procesos de investigación y el sistema de evaluación de los estudiantes.
	Gestión de Talento Humano	Contratación: Establecer los perfiles y las funciones del personal requerido; recibir hojas de vida y seleccionar el personal de acuerdo al perfil; contratar el talento humano, de acuerdo con los términos legales. Inducción: Informar y capacitar a todo el personal, de acuerdo a la función y perfil de cada cargo. Además, dar a conocer generalidades de las reglas y procedimientos a seguir en materia académica y administrativa. Formación: Realizar talleres y capacitaciones al personal académico para fortalecer el enfoque, el modelo pedagógico y el manejo de currículo; y para formación en valores y virtudes

		Evaluación: De manera valorativa las competencias pedagógicas del personal académico con fines formativos y de mejora. Clima Institucional: Diagnosticar y evaluar periódicamente para orientar programas y actividades tendientes al fortalecimiento de la armonía y el bienestar institucional
	Educación Ambiental	Realizar proyectos pedagógicos para la conservación del medio ambiente; Creación de zonas verdes y huertas; Creación de ambientes pedagógicos verdes; Decoración del Jardín Infantil con reciclaje; instalación de canecas para la basura. Aprendizajes significativos en conductas pro sociales en torno al medio ambiente
	Programas culturales	Implementar programas que promuevan el valor, el conocimiento y el respeto por la diversidad cultural para fortalecer la identidad cultural en los niños y los padres de familia y su vínculo con las manifestaciones culturales y artísticas de la región.
Gestión de Comunidad	Función	Incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo. El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su PEI.
	Formación a padres de familia	Implementar la Escuela de Padres, como un espacio de conocimiento, de intercambio, de experiencias y de formación en diversas áreas: formación en valores y virtudes, en la importancia de encontrar el sentido de vida, en la tarea de educar a los hijos, educación sexual, nutrición, desarrollo sostenible, valor de la cultura, uso eficiente de la tecnología; la disciplina con los hijos, prevención del abuso sexual, prevención de accidentes infantiles, primeros auxilios para casos fortuitos en los niños, cantidad y calidad de tiempo para con los hijos, esquema de vacunas, temas de salud, entre otros. Se buscará estrategias para reunir a la mayoría de padres de familia para talleres y capacitaciones. Además se buscarán espacios formativos y de capacitaciones, donde se involucre a toda la familia.
	Manual de Convivencia	Construir y establecer el Manual de Convivencia con la participación de los padres de familia

	Proyectos ambientales	Realizar proyectos ambientales y sociales con padres de familia y la vinculación de la comunidad.
	Programas culturales	Vincular a padres de familia y comunidad en programas culturales.
	Actividades Deportivas	Buscar el acercamiento a los padres de familia y a la comunidad por medio de actividades deportivas
	Apoyo en la formación de los niños	Integrar a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.
	Autoevaluación Institucional	Las acciones de autoevaluación y mejoramiento deben estar orientadas hacia la participación de toda la comunidad educativa.

Fuente, Autora (2018). *Adaptado de:* (MEN, s.f.) *Qué Es Gestión Educativa.*

Talento Humano

El Jardín Infantil contará con el siguiente talento humano, contratado de acuerdo al número de niños matriculados, de la siguiente manera:

Tabla 13. *Número de personal a contratar en cinco (5) años*

Año	No. Niños	Directora	auxiliar Admón	Psicóloga	Maestras	Auxiliar Pedagógica	Aux.Salud	Serv.Gnerales-Administ. de alimentos	**Total Talento humano**
Primer año	30	1	0	1	2	0	0	1	**5**
Segundo año	40	1	0	1	3	0	0	1	**6**
Tercer año	54	1	0	1	3	0	1	1	**7**
Cuarto año	74	1	1	1	4	0	1	2	**10**
Quinto año	103	1	1	1	6	1	1	3	**14**

Fuente, autora (2018)

Perfiles: La definición de los perfiles del talento humano es la posibilidad de establecer las características requeridas para conformar un equipo interdisciplinario con el cual se desarrollarán todas las acciones necesarias para garantizar la calidad del servicio de educación inicial en el marco de la atención integral.

Tabla 14. *Perfiles y funciones de cargos - Talento Humano*

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Director(A)	Formación	Profesional en Ciencias Sociales, humanas, de la Educación o Administrativas, y en Gestión Empresarial Ambiental.
	Experiencia	Un (1) año como director, coordinador o jefe en programas o proyectos sociales para la infancia o centros educativos.
	Habilidades	Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de conflictos, orientación al logro, capacidad de concertación y negociación, capacidad para establecer relaciones interpersonales, responsabilidad, honestidad y compromiso en el manejo de valores, competencias administrativas.
	Funciones del cargo	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Velar por el buen funcionamiento del Jardín Infantil, por la seguridad y calidad de la atención. Tener un Proyecto Educativo Institucional, en el cual se describa el modelo pedagógico y los componentes organizacionales. Velar por que se desarrolle y aplique el enfoque centrado en la persona, a partir de la logoterapia, en el jardín infantil. Contar con un inventario actualizado de los bienes muebles y del equipamiento existente en el Jardín Infantil. Manejar el expediente completo de los niños. Supervisar constantemente el funcionamiento del Jardín. Supervisar el área de alimentación y nutrición de los niños. Organizar y dirigir el talento humano. Tomar decisiones que beneficien el funcionamiento de la organización. Controlar asistencia, rendimiento y actitudes del personal. Mantener buenas relaciones con talento humano y con los Stakeholders. Planificar, organizar, controlar y evaluar el trabajo durante el año escolar. Desarrollar actividades de orientación a los padres de familia. Realizar actividades de formación docente. Realizar la evaluación institucional. Diseñar estrategias para orientar el logro de los objetivos y los procesos pedagógicos. Promover un clima institucional positivo. Prevenir situaciones de riesgos. Delegar funciones y establecer responsabilidades para el logro de los objetivos. Mantener buena presentación personal. Trabajar con sentido de pertenencia.
Auxiliar Administrativo	Formación	Técnico o tecnólogo en Ciencias Económicas o Administrativas
	Experiencia	Un (1) año como auxiliar administrativo o contable
	Habilidades	Manejo herramientas Office. Competencias administrativas.
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Llevar actas de reuniones, talleres y programas. Llevar registros y controles de matrícula y las novedades. Tener actualizado el inventario. Ayudar en la logística de los diferentes programas y eventos en la organización. Atender a consultas telefónicas haciendo buen uso del servicio. Manejar el correo institucional haciendo buen uso de él. Atender las inquietudes y solicitudes de los padres de familia y talento humano. Tener al día la documentación del Jardín Infantil. Mantener un clima de armonía en las relaciones interpersonales. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.
Maestras (os)	Formación	Profesionales - licenciadas en Ciencias de la Educación, Normalista superior, tecnólogo o técnico en primera infancia

	Experiencia	Para técnicos y tecnólogos un (1 año de experiencia)
	Habilidades	Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo, orientación al logro, creatividad, recursividad e innovación en procesos pedagógicos, habilidades de observación, habilidades sociales.
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Ejercer su función de maestra con los niños asignados. Desarrollar el enfoque pedagógico propio del Jardín Infantil. Lleva un planeador pedagógico y el control de asistencia. Desarrolla su quehacer pedagógico con vocación y humanismo. Planificar y organizar con anterioridad las actividades pedagógicas. Orientar eficazmente a los niños y padres de familia en la práctica de buenas conductas. Organiza, controla y vela por la conservación de los materiales que se utilizan en las diferentes actividades. Hace uso de la creatividad para realizar la decoración de su área, utilizando materiales reciclados. Propiciar autonomía y la individualidad en los niños, reconociendo, atendiendo y respetando los diferentes ritmos de aprendizaje. Participar en las reuniones técnicas y talleres programados por la dirección. Mantener contacto y vincular permanente a los padres de familia y atenderlos oportunamente. Cumplir su labor pedagógica con eficiencia, honestidad y puntualidad. Realizar la evaluación a los niños desde el enfoque pedagógico del Jardín. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Llevar portafolio pedagógico del grupo a cargo, planeador, asistencia, novedades, certificados médicos, permisos, otros. Ejercer su tarea en beneficio del desarrollo de cada niño de acuerdo a sus características culturales y ritmos de aprendizaje. Potenciar nuevos aprendizajes científicos, tecnológicos, culturales y ambientales. Proveer variedad de materiales didácticos apropiados al nivel de desarrollo y aprendizajes de los niños. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.
Auxiliar Pedagógico	Formación	Normalista superior, tecnólogo o técnico en primera infancia
	Experiencia	Dos (2) años de experiencia en trabajo educativo o comunitario con niños y adultos o un (1) año de experiencia en trabajo directo con primera infancia.
	Habilidades	Habilidades de trabajo en grupo, creatividad y recursividad, capacidad de organización del tiempo y del trabajo, capacidad para establecer relaciones empáticas.
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Preocuparse de la organización de las áreas de trabajo y del material didáctico. Apoyar el aspecto pedagógico cultural y ambiental desarrollado por las maestras. Apoyar la elaboración del planeador pedagógico y del material didáctico a utilizarse. Colaborar en todo el trabajo que corresponde a las maestras. Atender las necesidades de los niños. Colaborar a la maestra en la observación de la conducta e los niños. Informar, de manera inmediata, anormalidades ocurridas en el jardín (Enfermedades, accidentes de los niños, otros). Reemplazar a la maestra en ausencia de ésta, una vez esté autorizada por la directora. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.

Profesional de apoyo Psicosocial	Formación	Psicólogo o psicopedagogo
	Experiencia	Seis (6) meses de prácticas universitarias con niños, o familia y/o comunidad
	Habilidades	Habilidades de orientación, asesoría, e intervención de familias y grupos, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, alto grado de responsabilidad en el manejo de información, dominio sobre el desarrollo infantil
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Apoyar el diseño y aplicación de valoración cualitativa del desarrollo de los niños. Detectar atrasos en el desarrollo y diseño de estrategias de apoyo para trabajar con los niños y sus familias. Apoyar el diseño e implementación del Modelo pedagógico establecido. Participar en las estrategias de planeación, seguimiento y evaluación del proceso. Organizar y sistematizar información sobre las acciones adelantadas con los niños y familias. Liderar procesos de trabajo para el mejoramiento permanente de las prácticas pedagógicas con los niños. Remitir a las autoridades competentes los casos de maltrato infantil. Dar apoyo a los agentes educativos para el diseño de estrategias pedagógicas acordes con la cultura y el entorno de los niños y las familias. Dar capacitación en detección e intervención de casos de violencia familiar y maltrato. Apoyar la construcción y aplicación del plan de formación al talento humano. Apoyar la construcción y Aplicación el plan de formación de familias. Dar apoyo a las familias que lo requieran para fortalecer sus competencias para la educación, crianza y cuidado de los niños. Dar a conocer a las familias la ruta de acción en caso de vulneración de los derechos de las niñas y los niños. Innovar estrategias permanentes para mantener la motivación, alegría y amor por el Jardín Infantil. Evaluar el estado de pro actividad y motivación de los niños con la institución, los ambientes educativos, el talento humano y el quehacer pedagógico. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.
Profesional de apoyo en salud	Formación	Título profesional de enfermería o auxiliar de enfermería
	Experiencia	Seis (6) meses de prácticas
	Habilidades	Habilidades de orientación, y asesoría de familias y grupos, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, capacidad en primeros auxilios
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Identificar necesidades y situaciones de salud individuales de los niños. Realizar procesos de formación con docentes, auxiliares, padres de familia para informar el estado nutricional actual de los niños y tomar las medidas conjuntas de ser necesarias. Implementar acciones de promoción y prevención de la salud. Elaborar e implementar el manual de buenas prácticas de manufactura para el servicio de alimentación. Verificar la calidad y cantidad de los productos adquiridos para el servicio de alimentación. Elaborar el diagnóstico nutricional de los niños. Realizar control trimestral del estado nutricional de los niños y niñas mediante la toma de medidas antropométricas. Realizar control mensual a los niños que presenten malnutrición por exceso o déficit de peso. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las

		pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.
Auxiliar de Servicios generales	Formación	Básica Primaria
	Experiencia	Experiencia referenciada de seis (6) meses en cargos similares
	Habilidades	Organización en el trabajo, buenas relaciones interpersonales, capacidad para atender indicaciones.
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Mantener de manera aseada, limpia y en orden todas las dependencias internas y externas del Jardín. Regar y cultivar las áreas verdes y jardines del establecimiento. Sacar basuras, mantener canecas y caseta de basuras aseados. Ayudar en el separado de residuos sólidos y en el reciclaje. Llevar registro al día de materiales usados. Poner en conocimiento de la directora, las irregularidades que se adviertan. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.
Auxiliares de cocina	Formación	Básica Primaria
	Experiencia	Experiencia referenciada de seis (6) meses en cargos similares
	Habilidades	Organización en el trabajo, buenas relaciones interpersonales, capacidad para atender indicaciones.
	Funciones	Conocer y aplicar el enfoque pedagógico centrado en la persona, consolidado en el sistema ambiental y cultural, el cual caracteriza al Jardín Infantil. Cuidar los bienes del Jardín Infantil, velar por su buen manejo y cuidado, evitando el deterioro y las pérdidas. Mantener buena presentación personal. Ayudar a cumplir con las metas y logros del Jardín Infantil. Trabajar con sentido de pertenencia. Preparar la alimentación de acuerdo a la minuta establecida por el Jardín Infantil. Entregar la alimentación en horario y temperatura adecuada. Mantener la información de los niños que no pueden consumir algunos alimentos. Utilizar el uniforme dotado por el Jardín Infantil, así como los implementos requeridos para la manipulación de alimentos (delantal, gorra, mascarilla, zapatos adecuados, uñas cortas, pelo recogido, sin joyas). Preocuparse de la limpieza absoluta de la cocina y restaurante. Atender a los niños con amabilidad, buen trato, respeto, afecto y humanismo. Poner en conocimiento de la directora, las irregularidades que se adviertan. Realizar las demás actividades que le sean encomendadas por la dirección.

Fuente, Adaptado de Guía No. 51 – Comisión Intersectorial de la Primera Infancia

Clima organizacional

El Jardín Infantil propenderá por mantener un clima de bienestar interinstitucional, acogiendo al talento humano como seres activos, creativos, con virtudes; y valorando a cada empleado como persona, que tiene sentimientos, intereses y valores. Se reconocerá y valorará

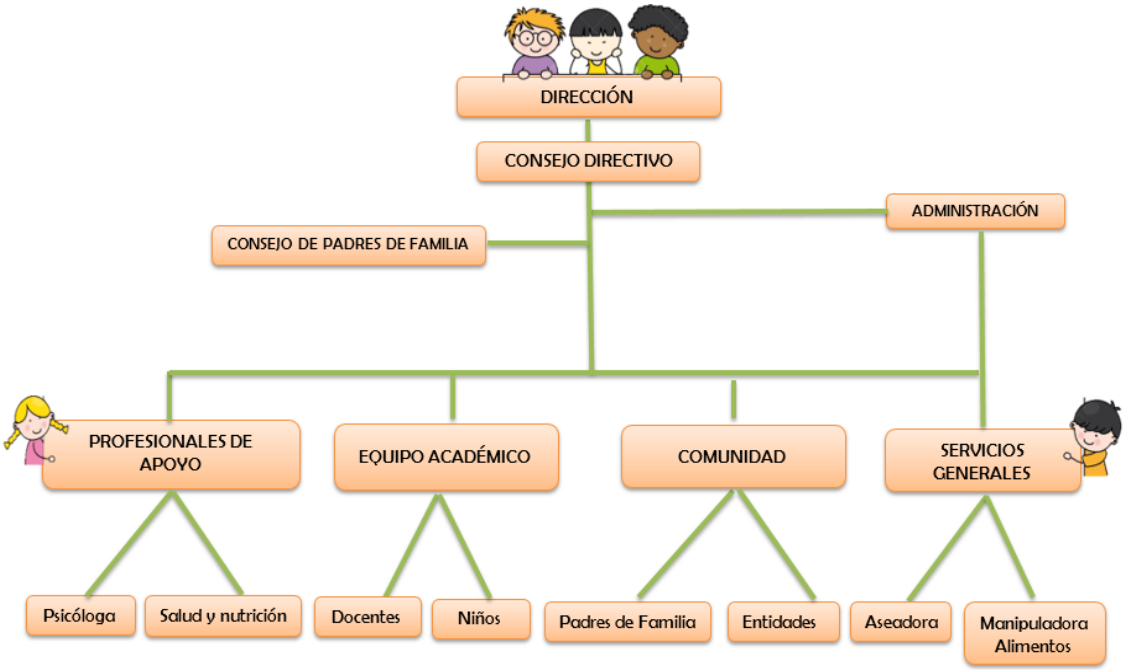
el trabajo diario a favor de la niñez y de la comunidad. Se hará reconocimientos públicos al personal por conductas meritorias.

Se crearán espacios en los cuales se diagnostique y se evalúe periódicamente para establecer actividades recreativas, lúdicas de integración, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y la comunicación, de tal manera que se afiance el trabajo en equipo.

Las actividades que se desarrollarán serán variadas, entre ellas: dinámicas, rondas, juegos, talleres propios de integración, reconocimientos, celebraciones especiales como cumpleaños, día de la madre, día del maestro(a), día del amor y la amistad, entre otras. Se tendrá en cuenta y se reconocerá los valores, actitudes, liderazgo, expectativas y aspiraciones del personal que conforma el Jardín Infantil. Estos aspectos no serán ajenos en la organización, pues se pretende conformar un gran equipo de trabajo que esté siempre motivado y satisfecho con lo que hace para que la labor realizada no sea tediosa, sino agradable desde el marco de la vocación.

Estructura del Jardín Infantil

Figura 17. *Estructura del Jardín Infantil Na´e Dwshu*



Autora (2018)

Capital tecnológico

Tecnología del conocimiento. Las maestras, auxiliar pedagógica, auxiliar administrativa, psicóloga, apoyo de salud y nutrición, deberán tener conocimientos básicos en el manejo de equipos de cómputo, tanto para el trabajo pedagógico que se implementará con los niños de la edad inicial, como para entrega de informes y realización de proyectos en el marco del cumplimiento de los términos contractuales. No obstante, será necesaria la cualificación del talento humano en lo relacionado a las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC. En estas capacitaciones se explicará al talento humano la importancia de integrar las TIC desde la primera infancia; para que conozcan qué tecnologías, qué programas y cómo integrarlos de tal manera que no sean perjudiciales para los niños, ya que como dice Gonzáles Arrabal "La tecnología en sí misma no es negativa para el desarrollo infantil, es simplemente una herramienta, y como toda herramienta depende de cómo se utilice" (González, 2007)

También es importante conocer cuál es el tiempo adecuado en el uso de una tecnología, al respecto González Arrabal indica: "Todas las investigaciones ponen en evidencia que el problema en el desarrollo social puede aparecer cuando el ordenador se utiliza en exceso, de nuevo la mediación del adulto, que guía al niño sobre cuándo debe utilizar el ordenador, es necesaria. El proyecto europeo DATEC recomienda no extender el tiempo diario de utilización del ordenador, en la escuela, más allá de diez a veinte minutos diarios en el caso de niños de tres años" (González, 2007)

Tecnología operativa. La tecnología será imprescindible, ya que en primer lugar se requiere para construir todo el proceso de creación del Jardín Infantil; en la elaboración y desarrollo de todos los subsistemas; así como para estructurar el sistema de gestión desde lo estratégico hasta lo operativo.

Este activo intangible es una herramienta muy importante para incrementar la eficiencia y para mantener la ventaja competitiva en un mundo globalizado donde cada día las organizaciones se enfrentan a nuevos retos, nuevos desafíos, nuevas reglas, nuevas tecnologías. Por esta razón el Jardín Infantil estará a la vanguardia con este activo que ayudará a impulsar la organización y así se pueda sostener en desarrollo dentro del mercado. Contará con un sistema de información actualizado, ordenado y sistematizado, tanto de manera física, como en el software.

Teniendo en cuenta que estamos en un mundo globalizado y competitivo; para ofrecer y prestar un mejor servicio de información y comunicación a la comunidad, se creará un perfil del Jardín Infantil en Facebook, con toda la información de la Organización, con el fin de lograr captar mayormente el mercado, a través del uso de la tecnología. Se tendrá instalado internet de manera permanente, lo cual facilite el trabajo del talento humano, de los niños de primera infancia, y de los padres de familia. Se utilizarán herramientas de comunicación como: correo electrónico, wassap, Facebook, entre otras.

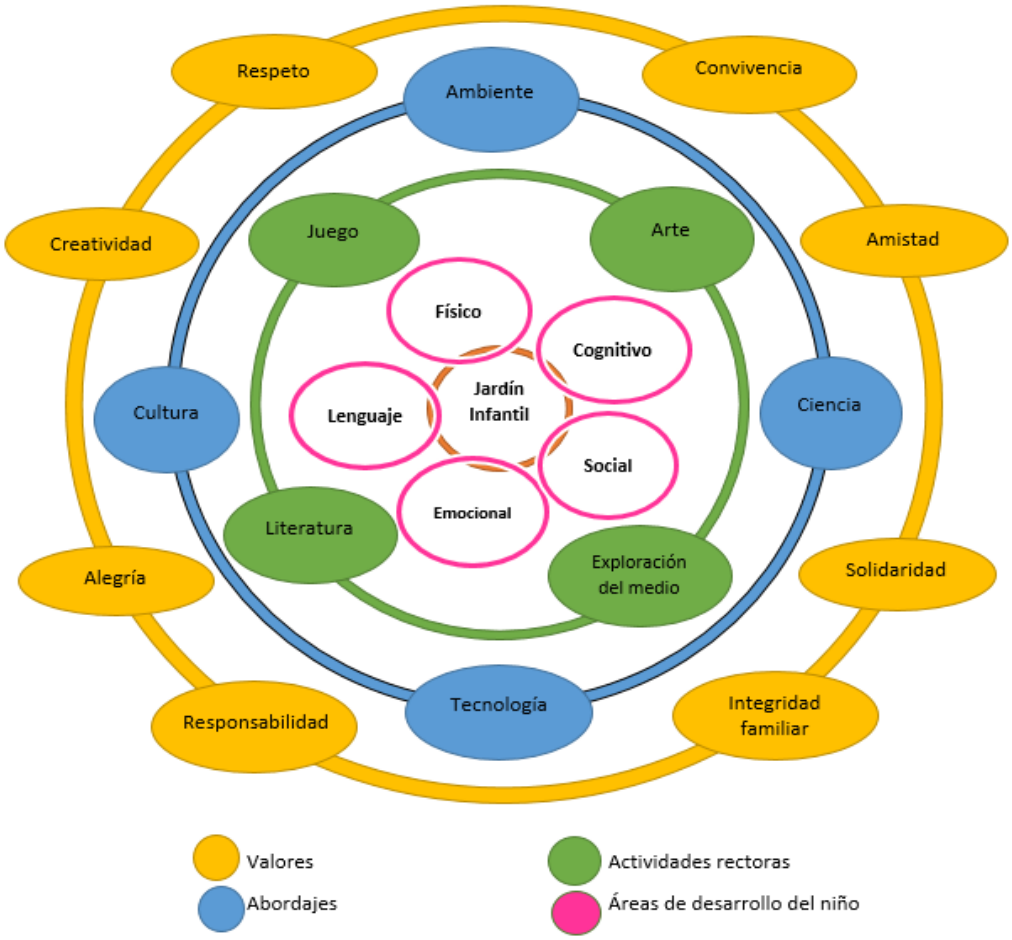
Además la tecnología será útil en el trabajo pedagógico que se ejecutará con los niños de la edad inicial, utilizándola como una herramienta de aprendizaje, haciendo uso de ella, de manera adecuada, según la edad, con un fin formativo y de aprendizajes significativos; ya que "Como resultado de la cultura digital, en que los niños de nuestra sociedad son considerados nativos digitales y de que es necesario prepararlos para que sepan aprovechar las potencialidades de las TIC para su desarrollo" (Santos & Osorio, s.f.).

Es necesario también brindar capacitaciones a los docentes para que se actualicen en conocimientos tecnológicos y hagan un buen uso de las TIC en el quehacer pedagógico. Además, se requiere orientar a los padres de familia con referencia al uso que se les debe dar a las tecnologías de la información y la comunicación, para que no afecten negativamente al desarrollo del niño y a la convivencia familiar.

Tecnología física. En el Jardín Infantil se aplicará el conocimiento para el desempeño de las actividades, donde se incluirán diversas máquinas, entre ellas: Computador, Tablet, Televisor, Video beam. Además, para disminuir la entropía, el Jardín Infantil instalará paneles solares y sensores de movimiento de energía y agua.

Capital organizacional

Figura 18. *Esquema - Enfoque y Modelo Pedagógico del Jardín Infantil Na´e Dwshu*



Fuente, Autora (2018)

El Jardín Infantil Na´e Dwshu sella un compromiso con la primera infancia; un compromiso que asegura que los niños pueden crecer y desarrollarse integralmente con un buen sistema educativo y con el acompañamiento de los padres de familia; para ello busca orientar acciones con énfasis en la formación del niño como persona con valor y sentido - como eje del desarrollo humano y de la educación en edad inicial.

Proyecto Educativo Institucional - PEI

El Proyecto Educativo Institucional – PEI, del Jardín Infantil se construirá en el marco del enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la Logoterapia, para la formación de niños de dos (2) a cinco (5) años y sus familias, con valores como el respeto, convivencia, amistad, solidaridad, integridad familiar, responsabilidad socio-ambiental, alegría y creatividad; también para la formación de niños con buenas conductas, que se podrán adquirir por la repetición de buenos actos, para convertirse en hábitos, a los cuales se les denomina virtudes, para que sean personas de bien, con sentido de vida y aporten significativamente a la sociedad.

Gestión Educativa

Son cuatro (4) los procesos que se desarrollan en el PEI, desde la gestión educativa, que son: Gestión Directiva, Gestión Administrativa y financiera, Gestión Académica y Gestión de la comunidad. Estos se detallan en el punto sobre "Procesos Claves" de este proyecto.

Gestión Directiva. Con el liderazgo, se orienta hacia el cumplimiento de su misión y visión, direccionando el plan estratégico y operativo de la Organización. Tiene como ámbito de acción el Jardín Infantil en su conjunto y sus referentes concretos son: La gestión académica, de comunidad, administrativa y financiera.

Gestión Administrativa y financiera. Tiene a su cargo todo lo concerniente a los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios. Esta gestión es fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo.

Gestión Académica. Como eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, enfoca su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal. Tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.

Gestión de la comunidad. Incluye áreas de trabajo como la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros en donde haya cabida a distintas personas, independientemente de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo. El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad y sentido de pertenencia con la institución y su PEI.

Modelo Pedagógico

El Modelo Pedagógico se consolida con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación al pensamiento científico, los cuales se fundamentan en el marco teórico de este proyecto, y se relacionan a continuación:

Abordaje ambiental. El Jardín infantil cuenta con procesos pedagógicos para promover la conservación y protección de los recursos naturales y el fomento de buenas prácticas ecológicas para aportar al tan anhelado desarrollo sostenible. Para cumplir con este propósito se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, a través del cual se describe los objetivos de cada componente y las actividades a desarrollar. A continuación, se puntualizan algunos programas, temas y actividades para desarrollar con los niños y, en algunos casos, con padres de familia:

- Proyectos pedagógicos para la conservación del medio ambiente
- Creación de zonas verdes, chagra tradicional, huerta medicinal, como espacios de enseñanza aprendizaje
- Creación de escenarios lúdico -ambientales
- Actividades de Reciclaje
- Uso eficiente del agua y la energía
- No tirar papeles al suelo
- Cuidar las plantas y los animales
- Separación de Residuos sólidos

(Ver más detalles en el diseño del Sistema de Gestión Ambiental)

Abordaje Cultural. Principalmente, se tiene como base la zona geográfica donde se desarrolla el proyecto, puesto que La Hormiga Putumayo es una región donde habitan varias comunidades indígenas, ellas son: Cofán, Nasa, Embera, Kichwa, Pastos y Awá. Por ello, con el Modelo pedagógico se fomentará la cultura, se fortalecerá la identidad cultural y se promoverá el respeto por la diversidad cultural. En el proceso de enseñanza aprendizaje, se desarrollarán las siguientes actividades y temáticas:

- Programas culturales donde participen los niños y los padres de familia y la comunidad con dramatizados, canciones, coplas, entre otros, alusivos a las tradiciones o a los usos y costumbres de los pueblos indígenas de la región.
- Música autóctona: conocer sus tradiciones musicales, aprender canciones en varios idiomas indígenas, elaborar instrumentos musicales que utilizan las comunidades indígenas, con materiales reciclados.
- Visitas a los taitas y abuelas de los pueblos indígenas con el fin de conocer sobre su cultura e interactuar con ellos.
- Invitar a un abuelo, abuela o a un hablante de la lengua nativa, para que narre un mito o un cuento, en lengua castellana, pero también se exprese en su lengua materna.
- Literatura tradicional: mitos, leyendas, cuentos de los pueblos indígenas.
- Juegos tradicionales
- Danzas de las comunidades indígenas
- Rituales, usos y costumbres de los pueblos indígenas
- Platos típicos
- Trajes típicos
- Plantas medicinales
- Artesanías propias

Con estas temáticas, entre otras, los maestros podrán planear y desarrollar muchas actividades con el fin de fortalecer la cultura.

Abordaje de Aproximación al Pensamiento Científico. Se promoverá en la educación inicial el acercamiento al conocimiento científico que permita desarrollar la investigación, partiendo de la curiosidad innata de los niños, para que exploren el mundo de manera

significativa, desarrollen el pensamiento, resuelvan problemas, experimenten, descubran y fortalezcan todas sus capacidades. Para cumplir con este propósito, se desarrollarán proyectos pedagógicos, bajo el nombre "Ateswye", que significa "Conocer" en lengua indígena Cofán. Las temáticas para abordar estos proyectos, tendrán como punto de partida, los intereses de los niños. Cada proyecto deberá tener un objetivo claro de aprendizaje. Para el desarrollo, los maestros podrán realizar las siguientes actividades:

- Salidas de campo con el acompañamiento de los padres de familia, donde los niños tengan la oportunidad de indagar, investigar, consultar, descubrir, pensar, crear y resolver todas sus preguntas. Así, el niño podrá construir conocimiento significativo para su vida, porque es adquirido por medio de la experiencia y con base a sus propias necesidades.
- Actividades pedagógicas en la Chagra tradicional o en la huerta medicinal.
- Actividades recreativas, artísticas y/o culturales, donde se potencie el conocimiento científico.
- Crear mundos de aventuras, para que los niños potencien su imaginación, su creatividad, desarrollen sus capacidades y adquieran aprendizajes significativos.
- Actividades donde se haga uso de todos los sentidos, para que los niños puedan ver, sentir, palpar, oler, degustar, y a través de la experiencia logren descubrir y construir conocimiento.
- Estos proyectos se desarrollarán haciendo uso de las actividades rectoras de la primera infancia: juego, arte, literatura y exploración del medio.

Abordaje Tecnológico. No se puede desconocer que en la actualidad los niños son considerados nativos digitales, y el mundo globalizado de hoy exige cada día más el uso de las tecnologías. Por ello, es necesario hacer uso de las TIC como una herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje. El uso deberá ser adecuado, de acuerdo a la edad del niño, y con objetivos de aprendizaje previamente establecidos. Las TIC se podrán usar de la siguiente manera:

- Hay mucho material en internet, recursos multimedia, videos, juegos, Apps, cuentos, imágenes, entre otros, que pueden ser usados de manera propicia para potenciar la adquisición de conocimientos en los niños y generar estrategias de

autoaprendizaje, por medio de la investigación, información y consultas para el logro de aprendizajes significativos.

- Programas infantiles formativos
- Videos pedagógicos
- Juegos con enseñanzas positivas
- Música con temáticas formativas
- Aplicaciones infantiles
- Uso de tablet, computador, televisor, video beam y el internet
- Conocimiento de las partes de un computador.
- Todas las temáticas y proyectos pedagógicos se deben acompañar y profundizar a través de las TIC.

Se realizarán capacitaciones a padres de familia sobre el uso adecuado de las tecnologías, para que ellos comprendan las ventajas de estas herramientas cuando son usadas apropiadamente, pero también entiendan las consecuencias de un inadecuado manejo.

Áreas de Desarrollo del Niño

El Modelo Pedagógico incluye las Áreas de Desarrollo del Niño, reconociendo que el desarrollo infantil es un proceso de perfeccionamiento de las capacidades de cada niño, desde su individualidad, a medida que crece tanto en el aspecto físico como en la dimensión cognitiva, social, emocional y del lenguaje. Al crecer va fortaleciendo su aspecto corporal, adquiere habilidades y destrezas, aprende a comunicarse, a controlar sus emociones, a formar amistades, a interactuar socialmente y desarrolla sus capacidades cognitivas.

En primer lugar, se tiene en cuenta las ocho (8) etapas de desarrollo psicosocial del hombre, según Erik Erikson[94], las cuales señalan cómo la persona, desde su nacimiento va desarrollando sus capacidades a partir de las necesidades propias de crecimiento y cómo los

[94] Erik Homburger Erikson (15 junio 1902 - 12 mayo 1994) fue un psicoanalista estadounidense de origen alemán, destacado por sus contribuciones en psicología del desarrollo. Elaboró una Teoría del desarrollo de la personalidad a la que denominó "Teoría psicosocial". En ella describe ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales (crisis o conflictos en el desarrollo de la vida, a las que han de enfrentarse las personas)

padres o cuidadores, acompañan y apoyan esos procesos que son recompensados con la confianza de los hijos depositada en ellos; así mismo refiere sobre la autonomía que el niños va adquiriendo pero también sobre la etapa de la vergüenza, y de cómo afloran los sentimientos, afectos y emociones. Hay etapas en las que aparece los celos, rivalidades infantiles, fracasos, culpas, ansiedades y se va dejando poco a poco el apego a los progenitores pues ya se debe ir a la escuela, lugar donde el niño puede llegar a sentirse inferior porque su personalidad, etnia, color de piel, religión, estatura, contextura física, en fin, es diferente a los otros. Luego llega la pubertad, la adolescencia, la etapa de identificarse por lo que es, el enamoramiento y la búsqueda de valores sociales que guían su identidad. De esta manera se va preparando para la intimidad, algunos tienen estas experiencias, pero otros prefieren el aislamiento. Posteriormente llega la madurez y con ello el deseo de guiar a la nueva generación. Finalmente, llega la vejez, algunos sienten que han hecho bien el trabajo, otros, al contrario, sienten remordimientos y temor a la muerte[95] (Erikson, 1974)

Además, a través del Modelo Pedagógico, se potenciará en el niño, las áreas del desarrollo físico, cognitivo, social, emocional y del lenguaje, de la siguiente manera:

Desarrollo Físico

- Actividades de aprestamiento de nivel inicial, para desarrollar, estimular y fortalecer las habilidades motrices y motoras
- Actividades lúdicas, juegos, recreación y educación física
- Velar y promover los controles de crecimiento y desarrollo del niño
- Control y seguimiento a los niños para evitar malnutrición ya sea por déficit o por exceso de peso.
- Control de cumplimiento del esquema de vacunas
- Prevención de enfermedades
- Protocolos de casos fortuitos
- Acompañamiento y apoyo de profesionales de la salud y de nutrición

[95] Erikson, E. (1974). *Infancia y Sociedad.* New York: Paidós.

Desarrollo Cognitivo

- Realizar actividades y proyectos que propicien conocimientos sobre el entorno
- Desarrollar actividades que potencien la inteligencia y las capacidades
- Actividades para el conocimiento de sí mismo
- Proyectos para que los niños tengan experiencias propias
- Actividades para que los niños adquieran conocimientos desde las diferentes áreas del conocimiento: sociales, ciencias, matemáticas, lengua castellana, otras.
- Promover y potenciar la construcción del conocimiento; en la exploración del medio, en el juego, en las actividades artísticas y literarias, y con la relación entre compañeros, maestros y familia.

Desarrollo Emocional

- Educación con sentido, centrada en la formación de la persona humana, en el orden de la virtud, templanza, fortaleza, caridad, para que los niños y los padres de familia adquieran conductas que configuren positivamente su personalidad.
- Establecer vínculos afectivos con el niño, reconociendo que se forman personas, y no sólo se educa en conocimientos técnicos. La educación debe ser integral, donde no se puede desconocer que los afectos y emociones siempre están presentes en la vida del ser humano.
- Formación de los padres de familia, para que sean ejemplo para sus hijos.
- Formación en el Control de emociones
- Desarrollar Capacidades de autocontrol y autodisciplina.
- Fortalecer la Autoestima
- Acompañamiento psicosocial

Desarrollo social

- Desarrollar actividades variadas, que propicie las amistades y los valores como el respeto, el buen trato, la solidaridad y la tolerancia.
- Formar en buenas conductas
- Normas de convivencia.
- Normas de cortesía

- Programas de integración familiar
- Actividades de socialización con otras culturas

Desarrollo del lenguaje

- El acompañamiento y la educación de los padres de familia y el Jardín Infantil, juega un papel crucial en el desarrollo del lenguaje del niño, ya que él escucha, observa e interactúa con el medio y repite lo que aprende.
- Actividades que fortalezca el aprendizaje de la lengua materna, tanto oral como escrito, respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño.
- Implementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la lectura y la escritura, entendiendo la capacidad de aprendizaje de cada niño.
- Aprovechar sus capacidades para la enseñanza del idioma inglés.

Actividades Rectoras

El modelo Pedagógico, en las dimensiones del desarrollo del niño y en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollará las Actividades Rectoras de la primera infancia: juego, arte, literatura y exploración del medio, las cuales se conceptualizan y se describen en el marco teórico de este proyecto.

Juego

- Se propenderá, en todas las actividades, que los niños no dejen de ser niños.
- Se incluirá el juego en toda temática abordada.
- Se impulsará los juegos entre compañeros, con las maestras y con los padres de familia.
- El rescate de los juegos tradicionales
- Se usarán juegos virtuales
- Deporte, recreación, ejercicios
- Uso de la Ludoteca
- Uso de juguetes
- Uso del Parque infantil

- Uso de las zonas deportivas y recreativas: canchas
- Uso de los quioscos para diversas actividades lúdicas

Literatura

- Lectura de imágenes
- Cuentos, mitos, leyendas, historias, poesías, relatos, coplas, canciones
- Uso de la Bebeteka
- Inventar cuentos
- Crear hábito de la lectura
- Vincular a la familia en proyectos de literatura
- Encuentros pedagógicos de lectura
- Concursos literarios
- Rescatar la literatura tradicional.
- Invitar o ir donde un taita o una abuela de una determinada comunidad indígena, para que relate una historia, un cuento, otros.

Exploración del medio

- El jardín infantil brindará los espacios y actividades adecuadas para que él pueda interaccionar con el medio.
- El maestro estará listo a responder a las inquietudes de los niños por pequeñas que sean sus preguntas
- El niño será orientado hacia la importancia de la naturaleza y el cuidado que se debe tener con ella.
- Se creará lugares propicios para la exploración de la naturaleza: una chagra y una huerta medicinal- escolar infantil, para que los niños puedan acercarse, tocar la tierra, sembrar una planta, conocer las semillas, regar y cultivar lo sembrado, ver crecer una hortaliza, una flor, en fin.
- Salidas pedagógicas ambientales donde los niños puedan aprender sobre flora, fauna, y sobre todo el respeto a la naturaleza.
- Se fomentará hábitos ambientales que perduren en el tiempo.
- Conocer espacios culturales y ambientales de la región

Arte

- Actividades de música, donde todos hacen parte de una orquesta y cada uno tiene un instrumento musical, los cuales han sido previamente elaborados con materiales reciclados.
- Conocer los instrumentos musicales que utilizan las comunidades indígenas, conocer sus tradiciones musicales, las danzas, las múltiples artesanías, entre otros.
- Propicia la representación de la experiencia a través de símbolos que pueden ser verbales, corporales, sonoros, plásticos o visuales, entre otros
- Actividades artísticas, donde los niños puedan desarrollar y fortalecer sus habilidades y destrezas
- A través del arte se puede llevar a los niños a vivir diversas aventuras, por ejemplo, los niños diseñarán con material reciclado, con el acompañamiento de la maestra y de sus padres, el traje de la profesión que ellos desean ser cuando grandes. Unos entonces se vestirán de médicos, otros de ingenieros, maestros, abogados, arquitectos, pilotos, bomberos, entre otros.
- Crear escenarios lúdicos y pedagógicos, por ejemplo: un mariposario, un zoológico, un barco, un laberinto, un acuario, en fin, todo con material reciclado y con la participación de los padres de familia.
- Presentación de talentos, programas culturales, donde participen los niños con dramatizados, canciones, coplas, entre otros.
- Elaboración de Juguetes con material reciclado
- Expresión corporal
- Danza
- Dramatizado
- Poesía
- Títeres
- Manualidades
- Dibujo
- Pintura
- Artes plásticas

Sistema de Evaluación

La evaluación estará centrada en la esencia de la persona, valorativa, no sancionadora. Se incluirá:

L*a Autoevaluación*, tanto a niños como a padres de familia y a talento humano; en este ejercicio cada uno tendrá la oportunidad de valorar sus propios conocimientos y sus aptitudes, así mismo tendrá la oportunidad de reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades que conlleven a la mejora continua.

El Autodominio también será otra forma de evaluación, mediante la cual las personas indagarán en sí mismas sobre la capacidad de controlar sus impulsos que lo afectan en un momento dado. El autodominio permitirá afrontar con tranquilidad, paciencia y comprensión los contratiempos que se presentan en la vida.

La autodisciplina, también hará parte de la evaluación, la cual consiste en cumplir normas exigidas a sí mismo. Para ello se requiere constancia y fuerza de voluntad; ya que la autodisciplina es una virtud que se obtiene con esfuerzo y dominio propio para convertir la disciplina en hábito. Esto se pude lograr por medio de la determinación y la práctica constante, para lo cual se requiere usar bien el tiempo y planear bien las actividades para lograr las metas propuestas. En la evaluación también es importante tener en cuenta.

El Autoconocimiento, entendido como el conjunto se saberes acerca de sí mismo; por ejemplo, en primera infancia, los niños comienzan a descubrir su propio cuerpo. El conocerse a sí mismo permite que cada persona se reconozca como ser único y diferente de los demás, sus cualidades, defectos y temores; razón por la cual el autoconocimiento contribuye a la construcción de la identidad personal.

La Coevaluación, será la realizada entre compañeros, la cual fortalecerá el aprendizaje de conocimientos y las buenas conductas de los estudiantes. Por medio de ella, se podrá retroalimentar los temas vistos en clase y afianzar los procesos de desarrollo del niño.

La Heteroevaluación, será la evaluación desarrollada por la maestra hacia el estudiante, quien valorará el trabajo y avance de cada niño y tendrá en cuenta las fortalezas y debilidades en cada una de Las Áreas De Desarrollo del niño, para buscar estrategias de mejora. Esta evaluación se realizará de manera lúdica, de tal manera que el niño no se sienta presionado o con miedo; sino que actúe espontáneamente.

La Evaluación al Talento humano de manera permanente, a través de un seguimiento que realizará la dirección y el apoyo psicosocial, quienes a la vez brindarán asesoría continua para que cada uno de los que integran el equipo de talento humano sea mejor y preste un servicio de calidad.

Autoevaluación Institucional

La autoevaluación institucional es el momento en el que el Jardín Infantil recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados de las mismas, en cada una de las cuatro áreas de gestión. Esto permite que se identifiquen las fortalezas y cuáles son las oportunidades para mejorar, con lo que será posible definir y poner en marcha un plan de mejoramiento en la siguiente etapa. Asimismo, la autoevaluación cumple una función esencial durante la aplicación del plan de mejoramiento, dado que será la forma como se podrá establecer qué tanto se ha logrado avanzar, cuáles son los resultados, y qué ajustes se requieren.

Plan De Mejoramiento

El mejoramiento institucional en su conjunto y desde cada una de las áreas de gestión, requiere de acciones planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que la convierta en una organización autónoma, orientada por propósitos conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos.

Para avanzar en este proceso de búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad educativa, la institución requiere de un plan, de una estrategia clara que le permita visualizar unos objetivos precisos, concretos, alcanzables, en la que la gestión directiva cumpla con su misión orientadora y promotora del mejoramiento, en la que la gestión académica sea esencial en el proceso de formación de los estudiantes, en la que la gestión de comunidad brinde un complemento vital en el bienestar de los estudiantes y, por último, una estrategia en la que la gestión administrativa y financiera garantice un apoyo permanente en el del proceso de mejoramiento institucional. La Ley 715 de 2001 dejó en cabeza del rector la responsabilidad de “formular planes anuales de acción y mejoramiento de calidad, y dirigir su ejecución” (artículo 10, numeral 10.4).

Seguimiento y Evaluación

Como herramienta gerencial probada, el Plan de Mejoramiento requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, así como el conocimiento de su nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la información necesaria para la toma de decisiones en la marcha. Esto es especialmente importante para conocer si la Institución va bien y si va consiguiendo lo esperado.

Logística

- Almacenamiento de información: Archivo y gestión documental.
- Determinación y organización de los espacios: almacenamiento, área administrativa, salones, ludoteca, bebeteca, área recreativa, atención al público y otros espacios para las actividades de salud y apoyo psicosocial.
- Organización y decoración del Jardín Infantil
- Inventario de muebles, biblioteca, equipos tecnológicos, materiales pedagógicos, otros
- Organización y entrega de almuerzo y refrigerios
- Disposición y manejo de equipos de sonido y tecnológicos
- Organización en todas las actividades y programas

Clientes

Tabla 15*. Perfil de Cliente*

• **Tipo de mercado**: Servicio educativo
• **Ubicación geográfica**: Colombia - La Hormiga Putumayo – Cabecera municipal del Valle del Guamuez.
• **Características demográficas**: Padres de familia con niños de 2-5 años de edad, de todos los estratos (0-3), aclarando que en la región el estrato no indica el nivel o capacidad económico de los habitantes
• **Características psicográficas**: Padres de familia con diferentes niveles de formación académica, de diversas poblaciones indígenas como Cofán, Embera Chamí, Nasa, Pastos, Awá, Afrocolombianos y Colonos; así mismo de diversas religiones Católicos y evangélicos
• **Características del padre de familia**: La mayoría buscan un lugar donde puedan dejar sus hijos al cuidado de alguien para ellos dedicarse al trabajo. Los padres de familia con nivel económico alto buscan el mejor Jardín Infantil, sin importar cuánto deban pagar
• **Conocer y entender a los clientes**: Conocer el perfil del padre de familia, comunicando las ventajas frente a la competencia, a través del factor diferenciador
• **Desarrollar estrategias de venta enfocadas**: Utilizando mucha publicidad en los medios regionales y por internet.
• **Establecer los canales**: A través de diversos medios: radio, Tv local, voz a voz, volantes, internet, portafolio de servicios
• **Identificar más efectivamente a sus competidores**: La competencia para el Jardín Infantil Na´e Dwshu son: 3 Centros de desarrollo infantil de carácter público y 3 jardines infantiles de carácter privado.

Fuente: Autora –adaptado módulo Segmentación y Precio Justo –MGEA-U. El Bosque

Factor diferenciador

El factor diferenciador del "Jardín Infantil Na´e Dwshu" se fundamenta en un sistema empresarial con enfoque pedagógico centrado en la persona que potencia la confianza, el respeto y las capacidades de los niños como seres humanos con valor y sentido; integrando a la familia en el proceso de formación de sus hijos, quienes contribuirán en la formación de personas capaces de convivir con respeto, comprensión y tolerancia en relación con el ambiente natural, social y cultural.

Los niños tendrán experiencias significativas a través del Modelo Pedagógico fundamentado en abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de acercamiento al conocimiento científico, que les permitirá potenciar el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje del niño, por medio de las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio.

Se realizarán prácticas ambientales y culturales, mediante la exploración de la naturaleza y el acercamiento a las culturas propias de la región, permitiendo que los niños investiguen, indaguen y formulen explicaciones propias sobre el mundo en que viven y puedan construir identidad en relación con la familia, la cultura, el territorio y el país.

El Jardín infantil Na´e Dwshu contribuirá significativamente al desarrollo sostenible, promoviendo el compromiso social y ambiental, mediante el diseño del sistema de gestión ambiental, que fomenta las buenas prácticas ecológicas como es el uso eficiente del agua y la energía, el manejo adecuado de los residuos sólidos, el consumo responsable, la protección ambiental y la prevención de la contaminación; así mismo implementa políticas de seguridad y salud ocupacional; la gestión y prevención de riesgos en la Organización, y promueve las prácticas saludables, en la alimentación, en el cuidado corporal y en la higiene ambiental.

El Jardín Infantil fundamenta su quehacer organizacional en la mejora continua para la calidad del servicio educativo, desarrollándose con un sistema de gestión empresarial ambiental, para crecer y perdurar en el tiempo; para mejorar la calidad de vida de las familias y para fortalecer el desarrollo socio económico y cultural en la Hormiga Putumayo.

Plan Operativo

Figura 19. *Esquema de Plan Operativo*

Materias Primas e Insumos Sostenibles.

Agua.

Se adquirirá por medio de la Empresa de servicios públicos del Valle del Guamuez – EMSERPUVAG. También se obtendrá de las aguas lluvias para uso de aseo, para regar el jardín y para los baños. Se hará un buen uso del agua, para ello: Se tendrá cuidado en cerrar bien los grifos; el personal deberá reportar fugas de agua en los baños o en los grifos para que sean reparados de inmediato; se deberá utilizará únicamente el agua necesaria para lavarse las manos; se darán capacitaciones a talento humano sobre la importancia de hacer uso eficiente del agua; constantemente se enseñará e incentivará a los niños en la necesidad de hacer uso eficiente del agua

Energía.

Se obtendrá a través de la Empresa de Energía del Bajo Putumayo – EEBP. Sin embargo, a partir de la construcción de la infraestructura propia del Jardín Infantil, se instalarán paneles solares. Se velará por el uso eficiente de la energía, de la siguiente manera: No se utilizará

secador de manos sino toallas de papel; Se apagarán los bombillos que no se necesite. Quienes salgan al final tendrán mayor responsabilidad en ello; Sólo se prenda las zonas de la oficina que sean necesarias y en los salones que se requiera; Computadores, impresoras y se apagarán en la noche y fines de semana; Si se requiere el computador encendido, pero no se va a utilizar, se apagará la pantalla; No se usará aire acondicionado, sino que se abrirán las ventanas; Se darán capacitaciones a talento humano sobre la importancia de ahorrar energía; Constantemente se enseñará e incentivará a los niños en la necesidad de hacer uso eficiente de la energía.

Alimentación.

Para la nutrición de los niños, serán de buena calidad. Los residuos de la cocina: una parte se reciclará (para decoraciones y actividades pedagógicas), otra parte será para compostajes y lo no reciclable será entregado a la empresa de servicios públicos del municipio.

Insumos.

Tabla 16. *Insumos para el Jardín Infantil Na´e Dwshu, para iniciar a operar*

Espacio físico	Equipo	Cantidad
Salón de clases	Mesas plásticas.	9
	Sillas plásticas	30
	Escritorios docentes	3
	Sillas docentes	3
	Archivador	3
	Material para decorar	3
Área administrativa – Director	Escritorio	1
	Silla	1
	Computador	1
	Materiales de oficina	1
	Archivador	1
Salón de juegos y ludoteca	Colchonetas	30
	Rompecabezas	15
	Juguetes	30
	Estantes para Biblioteca	4
	Material para decorar	1
	Cuentos y otros libros infantiles	1
	Tunel portatil y Piscina de pelotas	1
Equipos tecnológicos para el trabajo pedagógico con los niños	Televisor	3
	Videobeam	1
	Computador para proyectar	1
	Pantalla Telón-Proyector Videobeam	1
	Tablets educativas	15

Enfermería	Botiquín	1
Utensilios de cocina	Estufa	1
	Cilindro-gas	1
	Ollas -juego de ollas- varios tamaños	1
	Olla grande	1
	Olla a presión	1
	Arrocera	1
	Pailas	2
	Sartén	2
	Licuadora	1
	Nevera	1
	Estante para el mercado	1
	Mueble para la vajilla -loza	1
	Balde	1
	Platón	1
	Cuchillos	2
	Bandejas	2
	Cucharones	3
	Platos	30
	Vasos	30
	Cucharas	30
Comedor	Mesas plásticas	9
	Sillas plásticas	30

Fuente, autora (2018)

Estos insumos estarán debidamente registrados en un inventario que se actualizará periódicamente. Los insumos y materias primas para el Jardín Infantil se conseguirán de la siguiente manera:

Tabla 17. *Abastecimiento de materias primas e insumo*

Materias primas/insumos	Abastecimiento
Mobiliario	Fábrica de muebles de la Hormiga Putumayo
Materiales De Oficina Y Papelería	Papelería Carsa – La Hormiga Putumayo
Libros, Materiales Lúdicos Y Didácticos	Papelería Carsa – La Hormiga Putumayo
Equipos Tecnológicos	Distribuciones JT – La Hormiga Putumayo
Materiales/Implementos aseo	Supermercado Familiar – La Hormiga Putumayo
Materiales De Enfermería	Droguería La Samaritana – El Tigre Putumayo
Alimentos	Supermercado Familiar – La Hormiga Putumayo
Energía Eléctrica	Empresa de Energía del Bajo Putumayo – EEBP / paneles solares
Agua	Empresa servicios Públicos EMSERPUVAG / Aguas lluvias.

Fuente, Autora (2018)

Pronóstico y Tipo de Mercado con Enfoque Verde.

Entre los abordajes que identifican el diseño empresarial del Jardín Infantil, se encuentra el aspecto ambiental, mediante el cual se desarrollarán actividades como:

- Marketing verde.
- Sistema de Gestión Ambiental
- Proyectos pedagógicos para la conservación del medio ambiente
- Creación de zonas verdes y huertas
- Creación de ambientes pedagógicos verdes
- Decoración del Jardín Infantil con reciclaje
- El modelo pedagógico también se fundamentará en el aspecto ambiental

Con lo anterior, se logrará posicionar en el mercado, el Jardín infantil Na´e Dwshu, por sus ventajas competitivas únicas, con enfoque verde, y que los niños tengan aprendizajes significativos en conductas pro sociales en torno al medio ambiente, fomentando hábitos ambientales que perduren en el tiempo y creando conciencia ambiental y de respeto a la naturaleza.

Proveeduría Y Transporte Limpio.

Tanto el mobiliario, la papelería, los implementos de aseo y demás insumos se comprarán en la ciudad de La Hormiga, con proveedores de la región. Se tendrá en cuenta que la cadena de transporte, de insumos y materiales, sea limpio y de bajo impacto ambiental

Inventario

Se llevará un Inventario actualizado de: Mobiliario, materiales de oficina y papelería para los salones y áreas administrativas; libros, materiales lúdicos y didácticos para ludoteca; equipos tecnológicos; materiales e implementos de aseo para unidades sanitarias y de enfermería; alimentos para la nutrición de los niños.

Además, se realizará seguimiento y control del estado de los materiales y suministros. Todos los que integran el talento humano deberán velar por el cuidado, protección y conservación del inventario del Jardín Infantil.

Capacidad Regulada y Suficiente en Función de las Necesidades del Cliente

- Se aplicarán estrategias de mercadeo y marketing para mantener actualizadas las necesidades e intereses de los clientes.
- Se identificarán las necesidades de los clientes - padres de familia y niños, así como las sugerencias y requerimientos mediante la Instalación de Buzón de sugerencias y actas de apertura, para atender las quejas y hacer actividades de mejora; para que niños y padres de familia se sientan satisfechos.
- Se llevarán a cabo reuniones periódicas con talento humano, con el fin de realizar planes de mejoramiento.

Estrategia De Localización y Manejo Responsable de la Infraestructura

- La Infraestructura se adecuará a los requerimientos administrativos, pedagógicos, lúdicos y de seguridad.
- La presentación física del Jardín Infantil será muy creativa, colores diversos y atractivos, ambientes agradables para los niños.
- Habrá diversos espacios recreativos
- Se crearán zonas verdes
- Se creará una huerta escolar
- Se realizarán escenarios lúdicos y pedagógicos con materiales reciclados, alusivos al medio ambiente y a lo cultural.

La administración del Jardín infantil estará pendiente del mantenimiento que requiera la infraestructura. Se formará al talento humano, así como a los niños y padres de familia en la corresponsabilidad del cuidado y buen manejo de la infraestructura, así como de todo lo que compone el establecimiento.

Producción o Servicio Limpio Huella Ecológica Mínima.

Se diseñará un sistema de gestión ambiental, mediante el cual se desarrollarán Proyectos pedagógicos para la conservación del medio ambiente; Creación de zonas verdes y huertas; Creación de ambientes pedagógicos verdes; Decoración del Jardín infantil con reciclaje; instalación de canecas para la basura, entre otros.

Se hará uso eficiente del agua y del recurso energía. Se hará marketing verde, logística inversa, por lo tanto, habrá Servicio Limpio. Se propenderá e impulsarán las buenas prácticas ecológicas.

Prácticas Generales

- Promover el cuidado del ambiente en la firma de e-mail.
- Utilizar la función ahorro de tinta e imprima en blanco y negro o en borrador, y por las dos caras.
- Verificar el contenido que se va imprimir para no imprimir algo que no se requiere.
- Uso eficiente del agua y la energía
- Reducir, Reutilizar y Reciclar los residuos sólidos
- Cuidado y conservación del medio ambiente

Enfoque En El Producto Y/O Servicio.

El Jardín Infantil hará énfasis en los siguientes aspectos: El aprendizaje con enfoque centrado en la persona y el modelo pedagógico con abordajes ambientales, culturales, tecnológicos y de aproximación científica. De esta manera el Jardín Infantil:

- Fomentará la formación integral de los niños, a través de un enfoque pedagógico centrado en la persona para la formación de seres humanos con valores, responsabilidad social, respeto hacia sí mismos y hacia los demás.
- Desarrollará el Modelo Pedagógico, por medio de las actividades rectoras: Arte, juego, Exploración del Medio y Literatura, para potenciar el desarrollo físico, social, emocional, del lenguaje y cognitivo del niño.
- Formará seres humanos con sentido de vida
- Enseñará que la vida es valiosa
- Promoverá los valores del ser en los niños
- Fomentará la autoestima y el respeto
- Formará seres humanos con responsabilidad social
- Creará cimientos oportunos para la conservación del medio ambiente
- Fomentará hábitos ambientales que perduren en el tiempo
- Creará conciencia ambiental y el respeto a la naturaleza

- Fortalecerá las dimensiones: ambiental, social, afectiva, corporal, cognitiva y comunicativa.
- Implementará el uso de las TIC como herramientas de enseñanza aprendizaje.
- Creará escenarios lúdicos y didácticos los cuales promuevan la responsabilidad, la cultura, la tecnología y el respeto por la naturaleza.
- Formará niños que conozcan la literatura tradicional, los usos y costumbres de las comunidades indígenas de la región y que amen la cultura.
- Formará niños comprensivos, que respetan a los demás y que conocen el valor de la convivencia.
- Implementará una convivencia orientada en principios y valores

Ergonomía Y Diseño De Puestos De Trabajo Salud En El Trabajo

Se brindarán todas las condiciones para que los niños no tengan riesgos en el uso de los materiales, así:

- Los juegos didácticos se ubicarán en el puesto para que los niños no tropiecen.
- No se dejará a los niños solos en lugares elevados: mesas, sillas, otros.
- Se evitará colgar objetos pesados.
- Para evitar resbalones los pisos deberán estar libres de grasa, jabón y humedad.
- Se ubicará en muebles altos o con cerraduras, todos los productos de limpieza.
- Se deberá mantener fuera del alcance de los niños todo objeto que sea cortante o punzante.
- Se eliminará platos, vasos, mesas y sillas rotas y quebradas.
- El uso de tijeras y punzones se deberá trabajar con el apoyo de auxiliares o adultos
- Se tendrá en cuenta las normas de ergonomía básica para la postura de los niños frente a los equipos tecnológicos.

En cuanto al Talento humano, se brindarán capacitaciones para que usen los equipos tecnológicos de manera adecuada, con una postura correcta; para que de acuerdo a las actividades desarrolladas se tenga en cuenta los protocolos de seguridad. De esta manera se velará por unas buenas condiciones de trabajo de tal manera que favorezcan un buen funcionamiento.

Se realizarán programas con talento humano para fortalecimiento del clima institucional, donde se brinden espacios de bienestar y esparcimiento.

Seguridad Y Salud. Compra de Póliza de aseguramiento de todos los niños; Talento humano cuenta con la seguridad social; Condiciones y disponibilidad física de los espacios; servicios básicos: agua, energía, aseo, sistemas de comunicación.

Publicidad y Manejo De Marca.

- *Publicidad*. A través de: Radio, TV local, Perifoneo, Redes sociales, Volantes, Portafolio de servicios, De manera personal.
- *Marca*. Nombre Del Jardín Infantil: Na´e Dwshu. El nombre corresponde a dos palabras en lengua indígena Cofán. Na´e significa "río" y Dwshu equivale a "niño".
- *Eslogan***.** "Formamos para la vida"
- *Logotipo*. Se realizó con la participación de la niña Daira Andrea Yapo Quintero, del pueblo indígena Cofán, quien es la autora del dibujo de los niños que hacen parte del logotipo. Los niños representan la diversidad cultural de la región.

Figura 20. *Logotipo del Jardín Infantil*

Fuente, Autora (2018)

Mejoramiento Continuo.

- Realizar evaluación permanente del Jardín Infantil.
- Desarrollar e implementar las acciones de mejora requeridas.
- Se identificarán las necesidades de los padres de familia, niños y talento humano, así como las sugerencias y requerimientos mediante la Instalación de Buzón de sugerencias y actas de apertura, para atender las quejas y hacer actividades de mejora
- Cualificación permanente a talento humano y a padres de familia
- Encuestas de satisfacción del servicio a niños, padres de familia y talento humano
- Evaluación de todo el sistema de gestión

Logística Y Transporte En El Servicio O Producción.

En el Jardín Infantil se desarrollarán múltiples actividades y programas, en los cuales se requiere de un personal a cargo de la organización y consecución de lo requerido para el desarrollo de las diversas actividades, entre ellas:

- Compra de insumos
- Actividades lúdico recreativas
- Actividades culturales
- Actividades pedagógicas
- Actividades ambientales
- Determinación y organización de los espacios: almacenamiento, área administrativa, salones, ludoteca, área recreativa, atención al público y otros espacios para las actividades de salud y apoyo psicosocial.
- Organización y decoración del Jardín Infantil
- Mingas de Limpieza y aseo de todas las áreas del Jardín Infantil
- Inventario de muebles, biblioteca, equipos tecnológicos, materiales pedagógicos, entre otros.

Simbiosis Industrial Con La Cultura Y El Ecosistema.

El diseño empresarial del Jardín Infantil genera simbiosis entre el servicio prestado, la cultura y el ecosistema, porque se formará seres humanos con un sentido por la vida, con

valores, con responsabilidad social, respeto hacia sí mismos y hacia los demás y con responsabilidad del cuidado y conservación del medio ambiente.

El Jardín Infantil hará énfasis en tres aspectos importantes:

El aprendizaje con enfoque centrado en la persona, la cultura y el medio ambiente.

De esta manera el Jardín Infantil:

- Formará seres humanos con sentido de vida
- Enseñará que la vida es valiosa
- Creará escenarios lúdicos y didácticos los cuales promuevan la responsabilidad, la cultura, la tecnología y el respeto por la naturaleza.
- Formará niños que conozcan la literatura tradicional, los usos y costumbres de las comunidades indígenas de la región y que amen la cultura.
- Fomentará hábitos ambientales que perduren en el tiempo
- Creará conciencia ambiental y el respeto a la naturaleza

El Jardín Infantil propenderá porque se haga un buen uso de los recursos naturales (agua, energía eléctrica). También se reciclará y reutilizará todo lo que sea posible.

En cuanto a los alimentos para la nutrición de los niños, los residuos de la cocina: una parte se reciclará (para decoraciones y actividades pedagógicas), otra parte será para compostajes y lo no reciclable será entregado a la empresa de servicios públicos del municipio.

Gestión Del Talento Humano.

Se realizará un Proceso De Selección, Inducción, Bienestar y evaluación del Talento Humano:

- Revisión interna que permite dar cuenta del número de personas que conforman el equipo de trabajo y la cantidad de personas de cada perfil requerido de acuerdo al número de niños atendidos.
- Revisión de las funciones y actividades que desempeñan en el área pedagógica, administrativa de apoyo interdisciplinario y de servicios
- Contrastar la información recogida con los requerimientos de talento humano en cuento a la proporción establecida.

- Con base en lo anterior se define las necesidades de contratar más personal, ya sea para el área directiva y administrativa, responsable de la organización y la gestión; para el área pedagógica, que son quienes implementan estrategias pedagógicas directamente con los niños para potenciar su desarrollo; profesionales de apoyo como el psicólogo, el profesional en el área de salud, quienes apoyan el trabajo con los niños y sus familias, y el personal para servicios generales con el perfil ya establecido.
- El personal se incrementa de acuerdo al incremento de estudiantes
- Una vez se ha contratado el personal, el Jardín Infantil se encargará de dar la inducción pertinente de acuerdo a cada cargo y función del personal, con el fin de que la persona que ingresa conozca en detalle la dinámica de trabajo y las funciones que desempeñará, a la vez que se integra al equipo de trabajo y al entorno organizacional y humano en el transcurrir de su vida laboral.
- El Jardín Infantil se propenderá por mantener un clima de bienestar interinstitucional, a través de espacios, en los cuales se desarrollen actividades recreativas, lúdicas de integración, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y la comunicación, de tal manera que se afiance el trabajo en equipo.
- Evaluación al Talento humano de manera permanente, a través de un seguimiento que realizará la dirección y el apoyo psicosocial, quienes a la vez brindarán asesoría continua para que cada uno de los que integran el equipo de talento humano sea mejor y preste un servicio de calidad.

Investigación Y Desarrollo.

- De manera permanente se realizarán innovaciones en cuento al aspecto pedagógico, como en el aspecto ambiental y cultural. De igual manera se realizarán capacitaciones a talento humano.
- También se realizarán diversos proyectos ambientales y pedagógicos que requieren investigación.
- En cuanto al tema tecnológico, se estará investigando para estar a la vanguardia.

Control Y Seguimiento

- Llevar un formato de seguimiento a los maestros en el proceso pedagógico.
- Tener un formato de cumplimiento del horario establecido

- Reunión de Evaluación de las actividades y programas ejecutados
- Instalar un buzón de sugerencias
- Desarrollar actividades de respuesta y solución a quejas y reclamos.
- Reunión para Evaluar todo el proceso administrativo.
- Reunión de retroalimentación, donde se realizan ajustes a los planes o se cambian.

Presupuesto Registro Y Manejo Del Dinero Responsable En Función De La Misión.

El Jardín infantil manejará con responsabilidad el recurso económico. Para ello realizará un presupuesto que tenga en cuenta:

- Fuentes de Ingresos: valor de la matrícula, Pensión mensual
- Número de niños
- Lo que ofrece: Alimentación
- La Inversión que se requiere al empezar a operar: Equipos, mobiliario, implementos de aseo, materiales didácticos, papelería, entre otros.
- Inversión en gastos pre - operativos y de funcionamiento: Gestión de licencia de funcionamiento y en requisitos para operar.
- Gastos en publicidad
- Gastos mensuales – Administrativos y de mantenimiento: Arriendo, servicios públicos, mantenimiento, papelería y gastos administrativos, alimentación para los niños.
- Contratación de talento humano para todo el trabajo.

Compras Sustentables.

- El mobiliario, la papelería, los implementos de aseo y demás insumos se comprarán en la ciudad de La Hormiga, con proveedores de la región.
- Se comprará con transparencia y responsabilidad
- Se dará un buen uso de los materiales, se reciclará y se reutilizará.
- Se tendrá en cuenta la ISO 20400.

Gestión Ambiental.

Se diseñó un sistema de gestión ambiental con siete componentes:

- Gestión de Educación Ambiental

- Gestión de seguridad y salud ocupacional
- Gestión de riesgos
- Gestión de Residuos sólidos
- Gestión del recurso agua
- Gestión del recurso energía.

Contratación y Cierre Justo.

- Establecer la competencia requerida para los cargos y Contratar el personal: maestras, Auxiliares pedagógicas, la directora, auxiliar administrativo, psicosocial, enfermera, servicios generales y manipuladora de alimentos
- Asignación de personal según perfiles para los cargos requeridos
- Contratación del personal, según los términos de ley.
- Proceso de selección, inducción, bienestar y evaluación del Talento humano
- Serán seleccionados revisando perfiles en formación, experiencia y habilidades, de acuerdo al cargo requerido.

Sistema De Gestión Ambiental De La Organización Productiva

El Sistema de Gestión Ambiental del Jardín Infantil Na´e Dwshu, se desarrolla teniendo en cuenta la Norma ISO 14001, la cual "proporciona a las organizaciones un marco con el que proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, siempre guardando el equilibrio con las necesidades socioeconómicas" (ISSO 14001, 2015).

La norma en mención, señala los siguientes objetivos del Sistema de Gestión Ambiental: Protección del medio ambiente utilizando la prevención; Mitigación de los impactos ambientales; Mitigarlos efectos secundarios según las condiciones ambientales de la empresa; Ayuda a la empresa a cumplir con la legislación; Controla la forma en la que se diseñan los productos y servicios que ofrece la organización; Consigue beneficios financieros y operaciones que pueden resultar de aplicar alternativas ambientales relacionadas que fortalecen el posicionamiento del mercado; Comunica la información ambiental a las partes interesadas.

El Jardín Infantil Na´e Dwshu aborda el Sistema de Gestión ambiental en seis componentes de gestión, relacionados a continuación:

Figura 21. *Sistema De Gestión Ambiental Del Jardín Infantil Na´e Dwshu*

Tabla 18. *Descripción Sistema De Gestión Ambiental*

Gestión	Descripción
Gestión de Educación Ambiental	El compromiso de este subsistema será brindar educación en términos ambientales a los niños, padres de familia, talento humano y comunidad, partiendo de lo establecido por la UNESCO: "Será necesario un cambio drástico en nuestra manera de pensar y de actuar, un replanteamiento del modo en que nos relacionamos unos con otros y de nuestras interacciones con los ecosistemas que sustentan nuestras vidas. Aquí es donde la Educación para el desarrollo Sostenible tiene un papel esencial que desempeñar: crear un mejor mañana para todos, hoy (UNESCO, 2014)
Gestión de Seguridad y salud ocupacional	Este componente asume el compromiso de ayudar a proteger la organización y los empleados, a través de acciones dirigidas a preservar, mejorar y reparar la salud de las personas en su trabajo. Esta gestión se desarrollará teniendo en cuenta lo descrito en el artículo 98 de la ley 9: "Todo lugar de trabajo donde se empleen procedimientos, equipos, maquinas, que den origen a condiciones ambientales que puedan afectar la salud y seguridad de los trabajadores o de su capacidad normal de trabajo, deberán adoptarse las medidas de higiene y seguridad necesaria para controlar en forma efectiva los agentes nocivos, y aplicarse los procedimientos de prevención y control correspondiente (Ley 9, 1979).
Gestión de riesgos	La gestión de riesgos es el proceso de identificar, analizar y responder a factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto y en beneficio de sus objetivos. La

	gestión de riesgos adecuada implica el control de posibles eventos futuros. Además, es proactiva, en lugar de reactiva (GERENS, 2016)
Gestión de residuos sólidos	En este componente se asume el compromiso de realizar el Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos (PGIR), con base a la Resolución 754 de 2014, por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
Gestión del recurso Agua	Este subsistema se asume teniendo en cuenta la Ley 115 de 1994, la cual estableció como un fin la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida y del uso racional de los recursos naturales; también el Decreto 2811 de 1974 que promueve el uso sostenible de los recursos naturales e impulsa el implementar, mantener y desarrollar programas para uso eficiente y ahorro de agua y energía.
Gestión Del Recurso Energía	El Jardín Infantil Na´e Dwshu, asume la responsabilidad con la gestión de la energía, en cumplimiento a la normativa, como la Ley 697 de 2.001, Reglamentada por el Decreto Nacional 3683 de 2003, mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones. De igual manera se tiene en cuenta el Decreto 2501 de 2007 emitido por el Ministerio de minas y energía, por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica.

Fuente, Autora (2018)

Política Ambiental

Según la ISO 14001 de 2014, la política ambiental es la que impulsa la implementación y la mejora del sistema de gestión ambiental de una organización, de tal forma que puede mantener y potencialmente mejorar su desempeño ambiental. Esta política debería reflejar el compromiso de la alta dirección de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos, de prevenir la contaminación, y de mejorar continuamente. La política ambiental constituye la base sobre la cual la organización establece sus objetivos y metas. La política ambiental debería ser lo suficientemente clara de manera que pueda ser entendida por las partes interesadas tanto internas como externas, y se debería evaluar y revisar de forma periódica para reflejar los cambios en las condiciones y en la información. Su área de aplicación (es decir, su alcance) debería ser claramente identificable y debería reflejar la naturaleza única, la escala y los impactos ambientales de las actividades, productos y servicios que se encuentran dentro del alcance definido del sistema de gestión ambiental.

La Política ambiental del Jardín Infantil Na´e Dwshu, empresa prestadora del servicio educativo a primera infancia - comprendida entre los dos (2) a cinco (5) años de edad, en La

Hormiga Putumayo, se compromete a minimizar los impactos negativos sobre el medio ambiente, optimizando los impactos positivos en la Organización y en su entorno.

En consecuencia, el Jardín Infantil, se compromete, desde los componentes del Sistema de Gestión Ambiental, a:

Gestión de Educación Ambiental.

El compromiso será brindar educación en términos ambientales a los niños, padres de familia, talento humano y comunidad en los siguientes aspectos:

- Marco Normativo sobre el Medio Ambiente
- Conceptualización de temas relacionados con el ambiente: Sostenibilidad, impactos ambientales, consumo sostenible, producción limpia, residuos sólidos, reciclaje, mercados verdes, Causas y consecuencias de la contaminación ambiental, pérdida de biodiversidad, deforestación, cambio climático, otros.
- Formación en Responsabilidad social y sensibilidad ecológica: a través de una educación en buenas prácticas ecológicas.
- Los niños desde la primera infancia, los padres de familia y el talento humano, aprenderán conductas amigables con el medio ambiente, creando conciencia ambiental responsabilidad social.
- Proyectos pedagógicos para la conservación del medio ambiente: Serán proyectos que promuevan la conservación y protección de los recursos naturales. Estos se elaborarán y se ejecutarán con la participación del talento humano y se integrará a los padres de familia.
- Creación de zonas verdes y huertas: Este trabajo se realizará con la participación del talento humano y los padres de familia, para que los niños tengan un contacto directo con el entorno. Se creará la huerta casera y medicinal, se plantarán jardines y árboles ornamentales. Los niños podrán traer semillas y plantas, y podrán observar cómo se transforman y crecen. Ellos las regarán y tendrán un contacto directo con el entorno. Los niños apreciarán y disfrutarán estas actividades.
- Aprendizajes significativos en conductas pro sociales en torno al medio ambiente: continuamente se enseñará a los niños y padres de familia temas que conlleven a cuidar

y conservar los recursos naturales, por ejemplo: Reciclar, Ahorrar el Agua, No tirar papeles al suelo, Apagar la luz, Cuidar las plantas, Cuidar los animales.

- Actividades de Reciclaje: En todas las actividades pedagógicas se utilizará los materiales reciclables para trabajar con los niños, permitiendo que los padres de familia también se involucren, lo cual conllevará a que se incentive a los pequeños y a los adultos en la importancia de reciclar para reducir los gastos económicos y con el fin de proteger y conservar el medio ambiente.
- Uso eficiente del agua: El agua es un bien escaso, por lo tanto, se orientará a los niños que cuando se laven los dientes después de comer o las manos antes de cada comida, deben cerrar el grifo con el fin de ahorrar agua.
- No tirar papeles al suelo: será constante la insistencia en esta importante orientación a los pequeños en colocar todo papel en la papelera o cesta de basura para proteger el medio ambiente. De igual manera se les explicará la importancia de mantener esta conducta en cualquier lugar, y en caso de ir por la calle o de paseo y no se vea ninguna papelera, se debe guardar en el bolsillo lo que se quiere botar y luego se tira en la papelera de la casa, en el cubo del color que le corresponde.
- Apagar la luz: Se orientará a los niños, padres de familia en la importancia de ahorrar energía, apagando la luz de la habitación (cuarto, cocina, salón, etc.) cada vez que cada uno salga. Y no tardar demasiado con la luz encendida. De esta manera se educará en el hacer uso eficiente de la energía eléctrica.
- Cuidar las plantas: Se explicará a los niños que las plantas son seres vivos, por tanto, no hay que pisarlas ni arrancarlas y hay que regarlas a diario. Ellas dependen del cuidado humano.
- Cuidar los animales: Se explicará a los niños que las mascotas son animales de compañía que están al cuidado del ser humano; por ello hay que darles de comer, de beber, llevarlos al veterinario frecuentemente no solo cuando se ponen mal; jugar con ellos, sacarlos a pasear para que vayan al baño, darles cariño… Y, sobre todo, no hacerles cosas que les puedan molestar, doler o hacer sufrir.
- Las cosas que hay en la calle: Las maestras también se esforzarán en enseñar a los niños que las cosas que hay en la calle son de todos y no hay que dañarlas, romperlas o ensuciarlas.

Gestión de Seguridad y salud ocupacional.

A través de este componente, el Jardín Infantil asume el compromiso de ayudar a proteger la organización y los empleados, a través de acciones dirigidas a preservar, mejorar y reparar la salud de las personas en su trabajo, de la siguiente manera:

- Talento humano cuenta con la seguridad social
- Prácticas ergonómicas preventivas y mobiliario con características ergonómicas.
- Pausas activas para todo el personal
- Buenas condiciones de trabajo, sanas, seguras, sin riesgos.
- Dotación de uniformes y equipos de propios para el trabajo pedagógico y para la protección personal.
- Capacitación para prevención de enfermedades y riesgos
- Las áreas de trabajo son iluminadas, garantizando adecuadas condiciones de visibilidad y seguridad.
- En los lugares de trabajo hay ventilación, proporcionando al trabajador un ambiente inofensivo y cómodo, con aire limpio y fresco.

Gestión de riesgos.

El Jardín infantil Na´e Dwshu, para brindar seguridad a los niños, padres de familia y talento humano, y con el fin de controlar y mitigar riesgos en la Organización, realizará las siguientes actividades:

- Compra de Póliza de aseguramiento de todos los niños
- Plan de evacuación y emergencia
- Plan de gestión de riesgos de desastres
- Plan de gestión de riesgos de accidentes y protocolos para seguridad de los niños
- Plan de prevención y mitigación
- Protocolo de casos fortuitos
- Condiciones y disponibilidad física de los espacios
- Servicios básicos: agua, energía, aseo, sistemas de comunicación
- Rutas Integrales de atención a niños: interna y externa.

Gestión de residuos sólidos.

En este componente se asume el compromiso de realizar el Plan De Gestión Integral De Residuos Sólidos (PGIR); el objetivo es minimizar la cantidad de residuos que se generan en el Jardín Infantil, potenciar el aprovechamiento racional de los residuos sólidos y optimizar los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. Para dar cumplimiento a estos objetivos, en el Jardín Infantil se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Capacitación y formación a niños, padres de familia y talento humano respecto a los PGIR
- Acciones diarias de: Reducir, Reparar, Recuperar, Reutilizar y Reciclar.
- Se hará separación de los Residuos sólidos, desde la base.
- Reducir el uso de la papelería, los residuos se reutilizarán en trabajos manuales y pedagógicos.
- Los residuos orgánicos de la cocina se usarán para compostajes, los cuales terminarán como abono en la chagra escolar infantil y huerta medicinal.
- Los residuos inorgánicos de la cocina serán usados para trabajos pedagógicos y decoraciones de las diferentes áreas del jardín infantil.
- Creación de ambientes pedagógicos verdes, utilizando el reciclaje, por ejemplo: llantas, tapas, plásticos, papel, cartón, vidrio, botellas plásticas, metales, aluminios.

Gestión del recurso Agua.

El Jardín infantil desarrollará las siguientes acciones en aras de hacer uso eficiente del agua en la organización:

- Programas encaminados a una educación que propenda por la conservación de los recursos naturales, entre ellos el agua.
- Un modelo pedagógico con abordajes ambientales, donde se incluirá la promoción del uso racional del agua.
- Se brindará capacitaciones basada en el uso eficiente del agua, donde se incluirán programas, proyectos y talleres para Talento humano, niños, padres de familia y comunidad en general

- Control y verificación que no haya desperdicios de agua.
- Instalación de canecas para recoger aguas lluvias que se utilizará para el aseo del establecimiento y para regar las plantas.
- Campañas educativas de ahorro y uso eficiente del agua, con talento humano, niños, padres de familia y comunidad.
- Instalación de implementos y equipos para un sistema de bajo consumo de agua
- Inspección constante para determinar si se presentan fugas y se mantiene un esquema de mantenimiento de las instalaciones.
- Limpieza y desinfección de tanques en los tiempos indicados por la norma
- Uso racional del agua para consumo inmediato, para higiene personal, para aseo del establecimiento, todo con estricto ahorro del preciado líquido.

Gestión Del Recurso Energía.

El Jardín Infantil Na´e Dwshu, asume la responsabilidad en cuanto al uso eficiente de la energía, a través de las siguientes acciones:

- En el modelo pedagógico se hará énfasis en el ahorro de energía; además se realizarán programas y talleres para concientizar en la importancia del uso eficiente de la energía
- La infraestructura del Jardín Infantil estará diseñada con iluminación natural, con sensores de movimientos y con paneles solares.
- Se usará la energía de manera eficiente y racional para alumbrado y para uso de las tecnologías
- En el establecimiento educativo se utilizarán bombillas ahorradoras conforme lo estipula la ley.
- Se promoverán procesos que controlen y reduzcan el uso de la energía.
- En el establecimiento educativo se realizarán buenas prácticas del sistema de iluminación y en el uso de las tecnologías.
- Se realizarán programas sobre las buenas prácticas en uso racional de la energía.
- El Jardín Infantil se creará con una característica especial que es en medio ambiente; por ende, se hará uso eficiente de la energía.

Objetivos Y Metas Ambientales.

Tabla 19. *Objetivos y Metas ambientales del Jardín Infantil Na´e Dwshu*

Gestión	**Objetivo**	**Meta**	**Medición**	**Meta numérica**	**Proceso responsable**
Gestión de Educación Ambiental	Brindar educación en términos ambientales a niños, padres de familia y comunidad	Cumplir el número de actividades proyectadas en la política ambiental.	(Número de actividades desarrolladas en el año/Número de actividades proyectadas en el año)*100	90%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.
Gestión de Seguridad y salud ocupacional	Proteger la organización y los empleados, a través de acciones dirigidas a preservar, mejorar y reparar la salud de las personas en su trabajo	Cumplir el número de acciones encaminadas a proteger la organización y los empleados, descritas en la política ambiental.	(Número de acciones desarrolladas en el año/Número de acciones proyectadas en el año)*100	90%	Gestión Directiva, Administrativa
Gestión de riesgos	Mitigar riesgos en la organización, dando protección a A niños, padres de familia y talento humano.	Cumplir con el número de planes, protocolos y gestiones proyectadas en la política ambiental	(Número de planes, protocolos y gestiones desarrolladas en el año/Número de planes, protocolos y gestiones proyectadas en el año)*100	95%	Gestión Directiva, Administrativa
Gestión de residuos sólidos	Reducir la cantidad de residuos sólidos de la Organización.	Cumplir con la cantidad de kilos/año proyectada a reducir	(Cantidad de kilos/año reducidas/ cantidad de kilos/año, proyectadas a reducir)*100	75%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.
	Minimizar la cantidad de residuos que se generan en el Jardín Infantil.	Cumplir con las actividades programadas en la política ambiental	(Número de actividades desarrolladas en el año/Número de actividades proyectadas en el año)*100	80%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.

Gestión del recurso Agua	Disminuir el consumo del agua en el Jardín Infantil	Cumplir con la cantidad de M3/año, proyectada a disminuir.	(Cantidad de M3/año disminuidas/ cantidad de M3/año, proyectadas a disminuir)*100	80%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.
	Hacer uso eficiente del agua	Cumplir con el número de actividades proyectadas en la política ambiental	(Número de actividades desarrolladas en el año/Número de actividades proyectadas en el año)*100	80%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.
Gestión Del Recurso Energía	Incrementar el porcentaje de energía eléctrica proveniente de paneles solares	Cumplir con la cantidad de kw/año, proyectados a incrementar de energía proveniente de paneles solares	(Cantidad de Kw/año incrementados/ cantidad de Kw/año, proyectados a incrementar)*100	75%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.
	Hacer uso eficiente del recurso energía	Cumplir con el número de actividades proyectadas en la política ambiental	(Número de actividades desarrolladas en el año/Número de actividades proyectadas en el año)*100	80%	Gestión Directiva, Administrativa, Académica, de la comunidad.

Fuente, Autora (2028)

Seguimiento y monitoreo

El Sistema de Gestión Ambiental del Jardín Infantil, estará monitoreado y controlado de manera continua por la gestión directiva y administrativa; no obstante, se realizará seguimiento formal tres (3) veces al año, es decir cada cuatro (4) meses, realizado de manera interna. Además, se realizará una evaluación final, al terminar el año escolar, la cual estará incluida en la evaluación Institucional.

Indicadores del Proyecto

Tabla 20. *Indicadores Del Proyecto*

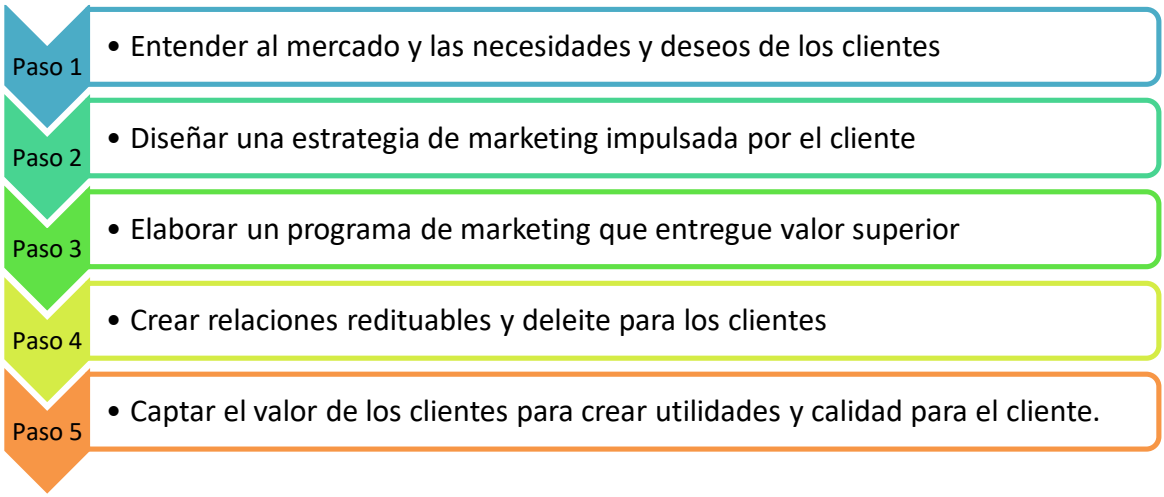
<table>
<tr><th></th><th colspan="2">INDICADORES DEL PROYECTO</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Indicadores De Logro</td><td rowspan="3">Indicadores de impacto</td><td>Social
Número de empleados (Talento humano).
Número de personas capacitadas de talento humano
Número de padres de familia capacitados
Número de proyectos desarrollados en pro de la comunidad</td></tr>
<tr><td>Ambiental
Número de capacitaciones a talento humano y padres de familia respecto al Sistema de Gestión Ambiental
Número de proyectos ambientales ejecutados
Número de zonas verdes construidas
Porcentaje (%) de energía eléctrica proveniente de paneles solares
Consumo total de aguas lluvias (M3/mes)</td></tr>
<tr><td>Cultural
Número de niños indígenas matriculados
Número de capacitaciones a talento humano y padres de familia respecto a fortalecimiento cultural
Número de programas ejecutados sobre manifestaciones culturales y artísticas de la región.
Número de visitas a comunidades/personas indígenas de la región</td></tr>
<tr><td>Indicadores de efecto</td><td>Número de niños matriculados
Número de padres de familia involucrados en la educación de sus hijos
Número de niños que se retiran del Jardín Infantil
Número de programas para fortalecimiento del clima institucional</td></tr>
<tr><td></td><td>Indicadores de producto</td><td>Rentabilidad del Jardín Infantil
Relación costo beneficio
Porcentaje de niños matriculados en comparación con la competencia</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Indicadores De Gestión</td><td colspan="2">Porcentaje de los ingresos provenientes de matrícula y pensión</td></tr>
<tr><td colspan="2">Costo niño en formación</td></tr>
<tr><td colspan="2">Número de niños por docente</td></tr>
<tr><td colspan="2">Porcentaje de padres de familia que se identifican con la razón de ser del Jardín Infantil</td></tr>
<tr><td colspan="2">Número de requisitos exigidos por la SED para la puesta en funcionamiento del Jardín Infantil</td></tr>
<tr><td colspan="2">Número de requisitos para clasificar en Régimen de Libertad Regulada, por su alta calidad</td></tr>
<tr><td colspan="2">Número de aulas, unidades administrativas, pedagógicas, de alimentación, y sanitarias; espacios lúdicos y zonas verdes.</td></tr>
</table>

Fuente, Autora (2018)

Plan de Marketing Verde

Para el abordaje del Plan de Marketing, se tiene en cuenta cinco (5) pasos:

Figura 22. *Pasos en el proceso del plan de marketing*



A continuación se describe el proceso de marketing del Jardín Infantil Na´e Dwshu, de manera resumida, teniendo en cuenta que los detalles se encuentran a lo largo de todo el proyecto:

Pasos	**Descripción**	
Paso 1. Identificación de la necesidad	Servicio Educativo	La necesidad que satisface el Jardín Infantil "Na´e Dwshu" es la atención y el servicio educativo a niños de primera infancia, comprendida entre los dos a cinco años de edad. Los padres de familia de estos niños requieren el servicio de un jardín infantil confiable donde puedan dejar sus hijos con seguridad, mientras ellos van a sus trabajos. Además, los padres de familia demandan un servicio no solo de cuidado sino de atención integral donde se incluya, desde luego, una excelente educación para sus hijos, basada en valores y donde puedan divertirse, ser felices y que se les respete su cultura, ya que en el Municipio existe diversidad étnica. El Jardín Infantil Na´e Dwshu logrará satisfacer esa necesidad, puesto que presta el servicio educativo integral con horario de 8:00am a 4:00pm. Brinda un servicio educativo con enfoque centrado en la persona, donde se prioriza en la formación de los niños como personas humanas, dignos de confianza y respeto y con capacidades inmensamente creadoras.

Paso 2 Elaboración de estrategias de acercamiento a los padres de familia teniendo en cuenta la necesidad identificada, para que perciban el valor del servicio	Segmentación	*Aspecto geográfico*: El "Jardín Infantil Na´e Dwshu", se encuentra ubicado en La Hormiga - cabecera municipal del Valle del Guamuez, del departamento del Putumayo. *Demográfico*: Padres de familia de niños de dos a cinco años de edad, con estrato socioeconómico entre 2 – 3. *Psicográfico*: con diferentes niveles de formación académica, de diversas poblaciones indígenas como son Cofán, Embera Chamí, Nasa, Pastos, Awá, Afrocolombianos y Colonos; así mismo de diversas religiones Católicos y evangélicos de todas las denominaciones existentes en la región, como son: Testigos de Jehová, Pentecostales y Adventistas.
	Ventaja competitiva	La estrategia de valor que se propone consiste en "Realizar algo ordinario extraordinariamente bien", puesto que, en La Hormiga, existen tres Centros de Desarrollo Infantil, que son de carácter público y hay tres Jardines Infantiles de carácter privado. En la región ya existe el servicio educativo para primera infancia, sin embargo, el Jardín Infantil Na´e Dwshu se posicionará e impondrá su marca por su ventaja competitiva, la cual se fundamenta en un sistema empresarial con enfoque pedagógico centrado en la persona que potencia la confianza, el respeto y las capacidades de los niños como seres humanos con valor y sentido; integrando a la familia en el proceso de formación de sus hijos, quienes contribuirán en la formación de personas capaces de convivir con respeto, comprensión y tolerancia en relación con el ambiente natural, social y cultural.
Paso 3 Desarrollo de programas que puedan ayudar a acometer las estrategias de la fase anterior	Las 11 Ps	**Price**: El precio dependerá de lo autorizado por la Secretaría de Educación Departamental, para el cobro de matrícula, la cual será anual, y la pensión mensual.
		Promotion: A través de Radio, T.V. local, redes sociales, voz a voz., página de internet, perifoneo, volantes, carteleras en sitios estratégicos, portafolio de servicios.
		Product: Servicio educativo a niños de dos (2) – (5) años de edad, de La Hormiga Putumayo; con criterios de calidad y con abordajes pedagógicos, culturales, ambientales, tecnológicos y de acercamiento al pensamiento científico.
		Place: Departamento del Putumayo, Municipio Valle del Guamuez, Ciudad La Hormiga Putumayo – cabecera municipal.
		People: *talento humano*: directora, maestras, manipuladora de alimentos y de servicios generales. *Administración:* Directora, auxiliar administrativa, consejo directivo, asociación de padres de familia.

		Comunidad: padres de familia, entidades y comunidad en general
		Process: -Gestión Directiva -Gestión Administrativa -Gestión Académica -Gestión de la Comunidad
		Physical Environment: Infraestructura amplia para los niños, libre de riesgos, con zonas deportivas, con chagra tradicional escolar, zonas verdes, jardines, lugares para reciclaje y separación de residuos sólidos.
		Personalisation: Los padres de familia serán escuchados. Se atenderá la opinión de padres de familia y de talento humano. Los niños serán valorados, se les escuchará, y se tratará con calidad humana, en el marco del enfoque centrado en la persona.
		Peer To Peer: Utilización de las redes sociales. Página web del Jardín Infantil. Facebook Instagram Twitter
		Participation: Se integrará a los Stakeholders, la mayor participación será de los padres de familia. La comunidad en general también se vinculará en las actividades del Jardín Infantil.
		Predictive Models: Deserción de los niños o que lleguen nuevos en el transcurso del año.
	Posicionamiento de la marca	Nombre del Jardín: Jardín Infantil Na´e Dwshu Eslogan: Formamos para la vida Logotipo: Muestra el nombre, el eslogan e indica los abordajes culturales, pedagógicos y ambientales del Jardín Infantil.
	Calidad de la materia prima	*Alimentación*: para la nutrición de los niños, serán de buena calidad. Se hará buen uso de los residuos de la cocina. *Agua*: se hará uso eficiente del agua. *Energía*: se velará por un correcto y adecuado uso de la energía. *Insumos*: Se hará buen uso del mobiliario y materiales del Jardín Infantil. Lo anterior está plasmado en el Sistema de Gestión Ambiental.
	Diseños	-Diseño de un sistema de gestión empresarial ambiental -Diseño de un enfoque y modelo pedagógico. -Diseños de los espacios verdes y recreativos -Diseño de los espacios físicos acordes con el modelo pedagógico y alusivo a los niños.

Paso 4 Determinación de las estrategias de relacionamiento que se tendrán con los clientes.	Buena atención	Una excelente atención a los padres de familia, siendo afable con ellos, mostrando siempre buen trato y teniendo acercamientos para preguntar cómo le ha parecido el servicio y en qué le gustaría que se mejore. También se instalará un buzón de sugerencias, para que allí depositen sus quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones con respecto al servicio.
	Definir razón de ser	Por otra parte, se vinculará a la comunidad en el desarrollo de la identidad del Jardín Infantil, para que ellos participen en la creación de la Razón de ser, definiendo la misión, visión y los objetivos de la Institución.
	Actividades formativas, recreativas y culturales	Además se desarrollarán actividades formativas, capacitaciones y programas deportivas y culturales con los padres de familia para tener acercamiento y buena relación entre el Jardín infantil y los clientes.
Paso 5 Metodologías de captación del valor de los clientes	Forma de captación	El pago de la matrícula será al momento de la misma y las pensiones mensuales serán canceladas por adelantado los cinco primeros días del mes.
	Identificación del perfil del cliente.	Los padres de familia elegirán al Jardín Infantil Na´e Dwshu porque se creará satisfacción, llevando a la lealtad de los clientes. Para ello se identificará los diferentes perfiles de los padres de familia, para actuar de manera adecuada en la captación de clientes y así poder crear utilidades.

Fuente, Autora (2018)

Evaluación Financiera de las Propuestas de Optimización Ingresos

Evaluación financiera

Se realizó la evaluación financiera del Jardín Infantil Na´e Dwshu, empresa proyectada a prestar el servicio educativo a niños de dos (2) a cinco (5) años de edad de La Hormiga Putumayo, con el fin de determinar la viabilidad del proyecto. Para ello se estableció, a cinco (5) años, un Presupuesto de Ventas, de Costos y de Gastos, para luego determinar el Estado de Resultados y con ello poder realizar el Flujo de Efectivo. Con estos datos, se logró calcular el Valor Presente Neto –VPN, la Tasa Interna de Retorno – TIR y el WACC (Weighted Average Cost of Capital) o Costo promedio ponderado del capital (CPPC).

El presente Análisis financiero está desarrollado en pesos colombianos. (Ver Anexo 4. Documento en Excel - Análisis Financiero).

Datos iniciales

Tabla 21. *Población y servicio educativo*

Edades	Niños de 2 a 5 Años
Días de la semana	5
Total días al mes	20
Meses: febr-nov	10
HORARIO	8am - 4pm

Tabla 22. *Ingreso Primer año*

Primer año		
Valor mátrícula por niño	200.000	
Valor pensión 10 meses x niño. Incluye almuezo y 1 refrigerio	350.000	
Número de niños al inicio	30	
INGRESOS	**MENSUAL**	**ANUAL**
TOTAL INGRESO POR MATRICULA		6.000.000
TOTAL INGR. MENSUAL X 10 MESES	10.500.000	105.000.000
TOTAL		111.000.000
	Por c/niño. Al año	**3.700.000**

Tabla 23. *Gastos Administrativos y mantenimiento 1er año*

Primer año			
GASTOS MENSUALES - ADMINISTRATIVOS Y DE MANTENIN		**mensual**	**AÑO**
Arriendo		1.500.000	18.000.000
Servicios públicos, agua, aseo, energía. Poco por los paneles y tanques ($20.000) y telefonía		80.000	960.000
Mantenimiento (equipos y otros)			-
Refrigerios x # niños a 800 diario x 20 días	30	480.000	4.800.000
Almuerzo x # niños a 2000 diario x 20 días	30	1.200.000	12.000.000
Papelería y gastos administrativos		100.000	1.000.000
TOTAL			**36.760.000**

Tabla 24. *Gastos administrativos y mantenimiento. 2do y 3er año*

Segundo año			
GASTOS MENSUALES - ADMINISTRATIVOS			**AÑO**
Arriendo		1.575.000	18.900.000
públicos y telefonía		84.000	1.008.000
(equipos y otros)		50.000	500.000
1 Refrigerios x #	40	718.200	7.182.000
Almuerzo x #	40	1.755.600	17.556.000
Papelería y		110.000	1.100.000
TOTAL			**46.246.000**

Tercer año			
GASTOS MENSUALES - ADMINISTRATIVOS			**AÑO**
Arriendo		1.653.750	19.845.000
Servicios públicos y telefonía		88.200	1.058.400
(equipos y otros)		50.000	500.000
1 Refrigerios x # ni	54	1.077.300	10.773.000
Almuerzo x #	54	2.693.250	26.932.500
Papelería y gastos		120.000	1.200.000
TOTAL			**60.308.900**

Tabla 25. *Gastos Administrativos y mantenimiento 4to y 5to año*

4to año			
GASTOS MENSUALES - ADMINISTRATIVO			**AÑO**
Arriendo		-	-
Servicios públicos y telefonía		92.610	1.111.320
(equipos y otros)		50.000	500.000
1 Refrigerios x #	74	1.623.491	16.234.911
Almuerzo x #	74	4.132.523	41.325.228
Papelería y gastos		130.000	1.300.000
TOTAL			**60.471.459**

5to año			
GASTOS MENSUALES - ADMINISTRATIVO			**AÑO**
Arriendo		-	-
públicos y telefonía		97.241	1.166.886
(equipos y otros)		50.000	500.000
1 Refrigerios x #	103	2.461.803	24.618.029
Almuerzo x #	103	6.154.507	61.545.072
Papelería y		140.000	1.400.000
TOTAL			**89.229.986**

Tabla 26. *Inversión de Activos Fijos - para empezar a operar. Año 1-5*

Inversión De Activos Fijos (Para empezar a operar)					
Muebles y enseres	**Año 1**	**Año 2**	**Año 3**	**Año 4**	**Año 5**
Mobiliario: mesas, sillas para salón **niños**	585.000	196.380	339.300	526.461	844.502
Mobiliario: archivador para salón de clas	240.000	-	-	-	-
Mobiliario: Escritorio y sillas **docente**	345.000	-	-	-	-
Mobiliario: Escritorio y silla **director**	400.000	-	-	-	-
Mobiliario: Escritorio **Aux. Admón**	-	-	-	270.000	-
Mobiliario: Archivador **Aux.Admón**	700.000	-	-	-	-
Mobiliario: Estante para **Bebeteca**	320.000	180.000	-	-	-
Mobiliario: Mesas, sillas - **Comedor**	585.000	214.200	339.300	526.461	844.502
Computador **Director**	1.000.000	-	-	-	-
Computador **Aux. Admón**	-	-	-	1.000.000	-
Equipos: tv, video beam, portatil para	5.130.000	-	-	-	-
Equipos para **enfermería:** Báscula,	656.000	-	-	-	-
Botiquín para **enfermería**	50.000	-	60.000	-	80.000
Materiales para decorar salón de clases	110.000	110.000	120.000	130.000	260.000
Materiales de oficina **Director, aux.admón**	50.000	60.000	70.000	80.000	100.000
Libros, cuentos, rompecabezas- **Bebeteca**	450.000	380.000	410.000	425.000	200.000
Materiales lúdicos-juguetes,	1.550.000	710.000	1.000.000	440.000	700.000
Utencilios de cocina: Estufa, nevera,	3.700.000	-	130.000	-	-
Platos, vasos, cucharas, **niños**	129.000	42.570	60.050	85.699	123.754
TOTAL	**16.000.000**	**1.893.150**	**2.528.650**	**3.483.621**	**3.152.758**

Tabla 27. *Gastos Administrativos - Personal. Año 1-5*

Gastos Administrativos- Personal								
Año	Directora	Maestras licenciadas	Aux. Servic. Gener. y manipul. Alimentos	Psicóloga	Aux. salud	Auxiliar Admón	Auxiliar Pedagógica	Valor Nómina - Año
Año 1	1	2	1	1				73.480.926
Año 2	1	3	1	1				93.189.783
Año 3	1	3	1	1	1			101.781.170
Año 4	1	4	2	1	1	1		147.481.728
Año 5	1	6	3	1	1	1	1	211.224.321

Presupuesto de Ventas, Costos y Gastos

Tabla 28. *Presupuesto de Ventas, Costos y Gastos de Admón. Año 1-5*

PRESUPUESTO DE VENTAS		Años (miles de pesos)			
Servicio	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
Cant	30	40	54	74	103
Precio unitario	3.700	3.922	4.197	4.490	4.850
Total	111.000	156.488	226.047	331.362	497.440

PRESUPUESTO DE COSTOS		Años (miles de pesos)			
	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
TOTAL COSTOS indirectos	36.760	46.246	60.309	60.471	89.230

PRESUPUESTOS DE GASTOS DE ADMIN		Años (miles de pesos)			
	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
Gastos de Admin -personal	73.481	93.190	101.781	147.482	211.224
Gasto impuesto industria y comercio	1.110	1.565	2.260	3.314	4.974
Gastos de Ventas - publicidad	2.000	300	200	200	200
Gastos Distribucion	0	0	0	0	0
Depreciacion	2.213	2.402	2.655	3.104	3.419
TOTAL GASTOS	78.804	97.457	106.897	154.099	219.818

Estado de Resultado

Tabla 29. *Estado de Resultados*

ESTADO DE RESULTADOS			Años (miles de pesos)			
Años (pesos)	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
VENTAS	0	111.000	156.488	226.047	331.362	497.440
(-) Costos ind	0	36.760	46.246	60.309	60.471	89.230
Utilidad Bruta		74.240	110.242	165.738	270.890	408.210
Gastos Operacionales						
Gastos Adm - personal		73.481	93.190	101.781	147.482	211.224
Gasto impto industria y comercio		1.110	1.565	2.260	3.314	4.974
Gastos preoperativos (Trámites legales-licer	10.000					
Gastos Adecuación de espacios físicos, aulas	49.000					
Gastos de ventas - publicidad		2.000	300	200	200	200
Gastos Distribucion		0	0	0	0	0
Depreciacion		2.213	2.402	2.655	3.104	3.419
Total Gastos Operacionales - personal	59.000	78.804	97.457	106.897	154.099	219.818
Utilidad Operativa	-59.000	-4.564	12.785	58.841	116.791	188.393
(+) Otros Ingresos						
(-) Otros Egresos interees prestamo		0	0	0	40.117	31.284
(=) Utilidad Antes de Impuestos	-59.000	-4.564	12.785	58.841	76.675	157.109
(-) Impuesto renta		0	4.219	19.418	25.303	51.846
(=) Utilidad Neta}		-4.564	8.566	39.423	51.372	105.263,06

Flujo de caja

Tabla 30. *Flujo de Caja*

FLUJO DE CAJA (EFECTIVO)			Años (miles de pesos)			
	0 año	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
INGRESOS						
Ventas de Contado		111.000	156.488	226.047	331.362	497.440
Recuperacion de Cartera		0	0	0	0	0
Aportes de Socios	78.000	0	0	0	0	0
Prestamos		0	0	265.000	0	0
Venta de Activo Fijo						0
Total Ingresos	78.000	111.000	156.488	491.047	331.362	497.440
EGRESOS						
Compra de Contado		0	0	0	0	0
Costos Mano de Obra		0	0	0	0	0
Costos indirectos de fabricación - CIF		0	0	0	0	0
Pago a proveedores		0	0	0	0	0
Gastos de adm - personal		73.481	93.190	101.781	147.482	211.224
Gastos de adm - Servicios(ss pub, papeleria, refrigerios, almuerzo		18.760	27.346	40.464	60.471	89.230
Gastos preoperativos (Trámites legales-licer	10.000					
Gastos Adecuaciones espacio físico	49.000					
Gastos arrendamiento		18.000	18.900	19.845	0	0
Gastos de Ventas - publicidad		2.000	300	200	200	200
Gastos de Distribucion		0	0	0	0	0
Gastos Financieros (interes)		0	0	0	40.117	31.284
Impuestos ind y ccio		1.110	1.565	2.260	3.314	4.974
Impuesto renta				4.219	19.418	25.303
Abono a Capital		0	0	0	53.000	53.000
Inversion de Activos Fijos	16.000	0	1.893	267.529	3.484	3.153
Distribucion de Utilidades			0	0	0	0
Total Egresos	75.000	113.351	143.194	436.298	327.485	418.368
Saldo del Periodo	3.000	-2.351	13.294	54.748	3.877	79.072
Saldos Acumulado	3.000	649	13.943	68.692	72.569	151.641

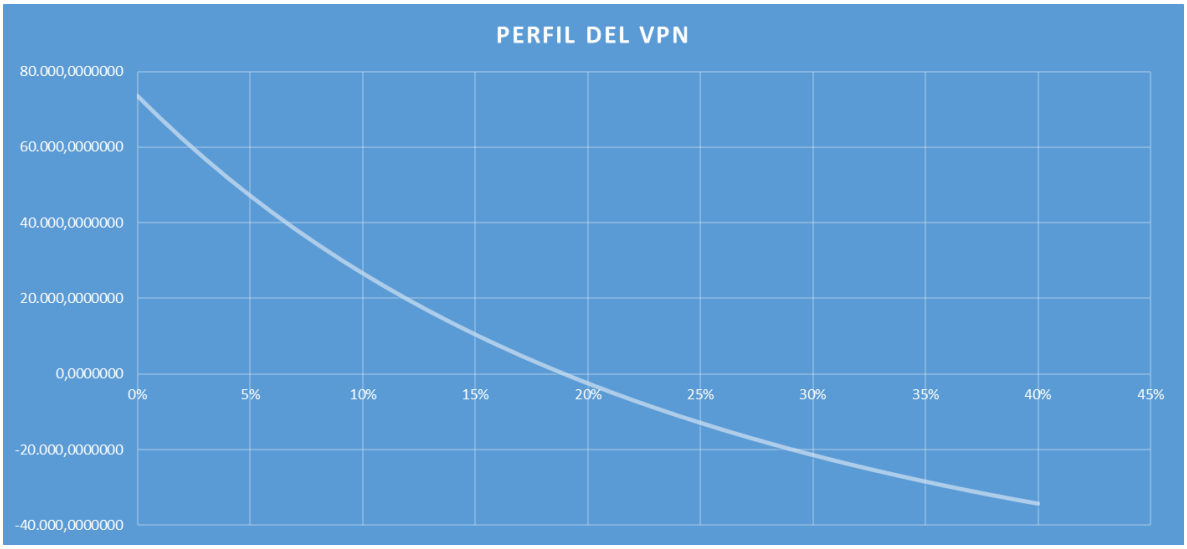
Balance General

Tabla 31. *Balance General*

BALANCE GENERAL			Años (miles de pesos)			
	0 año	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
ACTIVO						
Caja	3.000	649	13.943	68.692	72.569	151.641
bancos		0	0	0	0	0
Cuentas por Cobrar		0	0	0	0	0
Inventario						
Total Activo Corriente	3.000	649	13.943	68.692	72.569	151.641
Activo Fijo	16.000	16.000	17.893	285.422	288.905	292.058
Depreciacion	0	2.213	4.615	7.270	10.374	13.793
Activo Fijo Neto	16.000	13.787	13.278	278.151	278.531	278.265
Total Activo	19.000	14.436	27.221	346.843	351.100	429.906
PASIVO						
Cuentas por Pagar		0	0	0	0	0
Obligaciones Bancarias	0	0	0	265.000	212.000	159.000
Impuestos Por Pagar		0	4.219	19.418	25.303	51.846
Total Pasivo	0	0	4.219	284.418	237.303	210.846
PATRIMONIO						
Aporte de Socios	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000	78.000
Reserva Legal						
Utilidad del Periodo	-59.000	-4.564	8.566	39.423	51.372	105.263
Utilidades o perdidas ejercicios anteriores		-59.000	-63.564	-54.998	-15.575	35.797
Total Patrimonio	19.000	14.436	23.002	62.425	113.797	219.060
Total Pasivo y Patrimonio	19.000	14.436	27.221	346.843	351.100	429.906,391
ecuacion patrimonial	0	0	0	0	0	0

Perfil del VPN

Tabla 32. *Perfil del VPN*



WACC	VPN
0%	73.641,0667631
1%	67.803,2450036
2%	62.263,8235845
3%	57.004,3407976
4%	52.007,6613279
5%	47.257,8684398
6%	42.740,1659015
7%	38.440,7886835
8%	34.346,9215696
9%	30.446,6249114
10%	26.728,7668379
11%	23.182,9613055
12%	19.799,5114347
13%	16.569,3576386
14%	13.484,0300985
15%	10.535,6051864
16%	7.716,6654740
17%	5.020,2630040
18%	2.439,8855316
19%	-30,5745286
20%	-2.396,8486875

Punto de Equilibrio

Tabla 33. *Punto de Equilibrio*

ESTADO DE RESULTADOS	
Ventas	11.218.114
(-)Costos fijos	6.427.676
(-)costos variables	4.790.438
(=)utilidad	-
Punto Equilibrio	30

VPN, TIR Y WACC

Tabla 34. *VPN, TIR Y WACC*

wacc	18%
VPN	$ 2.440
TIR	19%

Análisis de Resultados

La sociedad de hoy sufre ante la crisis de valores, principios y virtudes, que han llevado a la pérdida del sentido de la vida y por ende a la violencia y a las conductas negativas, que afectan directamente a la persona y en consecuencia a la sociedad. La educación no puede ser ajena a esta realidad, se requiere una educación desde la primera infancia, no centrada en la transmisión de conocimientos, sino una educación centrada en la persona, que promueva la adquisición de buenas conductas y que ayude al ser humano a encontrar el sentido de la vida, para que logre sus sueños y se consoliden familias estables y funcionales - como base fundamental de la sociedad.

A través de este proyecto, hubo un acercamiento a la comunidad, para conocer el estado de la educación inicial en la primera infancia, en la Hormiga Putumayo. (Ver Anexo 1).

Para ello se realizó una entrevista semiestructurada a las coordinadoras y directoras de los Centros de Desarrollo Infantil- CDI y Jardines Infantiles (Ver anexo 2 – Formato de entrevista a directoras). Las entrevistas permitieron recoger información del aspecto pedagógico, cultural, ambiental y empresarial de cada establecimiento educativo.

La información recolectada permitió determinar que, aunque se enseñan valores y se habla del buen trato hacia los niños, ninguno cuenta con un enfoque pedagógico centrado en la persona, ni refieren la importancia de la formación respecto al valor de la vida, que propicie el encuentro del sentido de la vida en los niños y padres de familia, para evitar las conductas negativas como drogadicción, alcoholismo, suicidio, violencia intrafamiliar y otros que afectan a la sociedad.

Se verificó que, en los establecimientos educativos de primera infancia, poco se vincula a los padres de familia en la formación de sus hijos; ellos, aunque participan de programaciones y ayudan en algunos trabajos de los niños, la mayoría no asisten a los talleres de capacitación y es difícil conformar la escuela para padres.

Con la entrevista a Taita Víctor Quenamá (Ver anexo 2 – Formato de entrevista) y el levantamiento de información sobre las comunidades indígenas de la región, se pudo confirmar que existen cinco (5) pueblos indígenas asentados en el Valle del Guamuez, los Cofán, Nasa, Embera Chamí, Awá y Pastos; sin embargo, se evidenció que, en la educación inicial no se fortalece la cultura ancestral; se desconoce las tradiciones, su historia, gastronomía, artesanías propias, traje típico, entre otros usos y costumbres de los pueblos indígenas; tampoco se integran, en el modelo pedagógico, estrategias y programas que garanticen el conocimiento de los pueblos ancestrales de la región y el fortalecimiento de la cultura ante la diversidad cultural del entorno.

Se pudo determinar, con la información recolectada, que, en los CDI y Jardines Infantiles, aunque, a través de actividades pedagógicas, se promueve la conservación del ambiente no existe un Sistema de Gestión Ambiental, donde se brinde educación a niños, talento humano y padres de familia sobre desarrollo sostenible, se consolide la gestión del recurso agua y

energía, la gestión de seguridad y salud ocupacional, la gestión de riesgos y la gestión de residuos sólidos.

La infraestructura y los espacios pedagógicos, recreativos, deportivos y zonas verdes, son pequeños, reducidos e insuficientes para prestar un servicio adecuado, acorde a la edad de los niños, y para garantizar una educación integral donde se pueda integrar fácilmente la lúdica, el arte, la literatura y la exploración del medio, como actividades rectoras de la educación inicial.

En el modelo pedagógico establecido en cada establecimiento educativo de primera infancia, poco se promueve la aproximación al pensamiento científico y el uso de las TIC; no se realizan actividades encaminadas a potenciar la investigación y la tecnología. No existen capacitaciones a maestros y padres de familia sobre el uso eficiente de las TIC; y el uso que se hace de éstas, es insuficiente.

Por otra parte, se pudo evidenciar que, los CDI y Jardines infantiles de La Hormiga, no cuentan con un Sistema de Gestión Empresarial, pues, aunque tienen establecido en el Proyecto Educativo Institucional y en el Plan Operativo de Atención Integral, la misión, visión, valores y objetivos de la educación inicial, no cuentan con un plan estratégico y operativo, no realizan un análisis del entorno macro, ni del entorno micro de la Organización, tampoco hacen análisis DOFA.

De los ochocientos trece (813) niños, entre los dos (2) a cinco (5) años de edad, que hay en La Hormiga Putumayo, cuatrocientos treinta y nueve (439) están vinculados a uno de los tres Centros de Desarrollo Infantil – CDI, de carácter público, o a uno de los tres Jardines Infantiles, de carácter privado. Es decir, que hay trescientos setenta y cuatro (374) niños, de dos (2) a cinco (5) años de edad, por fuera del sistema educativo.

Con lo anterior, se puede inferir que, el Jardín Infantil Na´e Dwshu, podrá entrar a competir con seguridad y sin temor, ante los jardines infantiles y CDI existentes en la región, posicionándose por su enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia,

fundamentado con un modelo pedagógico que promueve el ambiente, la cultura, la tecnología y un acercamiento a la ciencia y la tecnología; y que involucra las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio para garantizar una educación integral, atendiendo a las necesidades y el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje de los niños en la Hormiga Putumayo.

Conclusiones

Colombia ha transitado por múltiples discusiones y experiencias que han llevado al Estado a comprometerse nacional e internacionalmente con una educación inicial que reconoce que el aprendizaje comienza desde el mismo momento del nacimiento; que la familia la comunidad y las instituciones son agentes y responsables de ella, y que los entornos son determinantes para que sea una realidad[96] (Jomtien, 1990)

Uno de los mayores problemas que enfrenta la sociedad actual, es que carece de valores y principios que orienten al ser humano a vivir dignamente, con respeto y tolerancia hacia los demás y que conlleven a convivir de manera tolerante en la sociedad. A diario se ve en el entorno y se escucha en las noticias, conductas llenas de odio, violencia y egoísmo. Ante esta realidad, se debe pensar en una educación, desde la primera infancia, centrada en la "esencia del ser", que vincule a las familias, que promueva la adquisición de buenos hábitos y que encamine al ser humano a encontrar el sentido de la vida, para evitar delincuencia, drogas, suicidios y toda clase de males que agobian a la sociedad.

El diseño empresarial ambiental del Jardín Infantil Na´e Dwshu, se consolida como una empresa con enfoque pedagógico centrado en la persona, desde la logoterapia, para la prestación del servicio educativo a niños de dos (2) a cinco (5) años de edad, de la Hormiga Putumayo, donde se da prioridad a la formación de la "esencia del ser", considerando a los niños como personas con valor y sentido y con muchas capacidades; también, se promueve la adquisición de buenos hábitos, los cuales se alcanzan con la repetición de buenos actos, que es precisamente como se consolidan las virtudes, tan necesarias en la sociedad.

[96] Declaración Mundial sobre Educación para Todos "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje" (Jomtien, Tailandia, marzo de 1990), p. 10.

El Jardín Infantil Na´e Dwshu, está diseñado para apoyar y propiciar la formación de la familia como eje fundamental en la transmisión de valores, puesto que es en la familia, donde el niño aprende la noción de ser humano, de ser persona, donde aprende los hábitos esenciales que regirán toda su vida; por ello es necesario que se afiancen los vínculos familiares y afectivos y se propicie entornos enriquecidos, de confianza, credibilidad y ejemplo para los niños y la sociedad.

El Jardín Infantil Na´e Dwshu está fundamentado en un modelo educativo que promueve el ambiente, la cultura, la tecnología y una aproximación a la ciencia, integrando las actividades rectoras de la educación inicial: juego, arte, literatura y exploración del medio para responder a las necesidades y el desarrollo físico, cognitivo, social, emocional y del lenguaje del niño.

Promueve el ambiente por medio de un Sistema de Gestión ambiental, empleado para implementar la política ambiental de la Organización, con el propósito de generar hábitos de conservación del medio ambiente a través de iniciativas propias y actividades orientadas a la preservación del mismo. Dicho sistema incluye seis (6) componentes: Gestión de educación ambiental, de seguridad y salud ocupacional, de riesgos, de residuos sólidos, de recurso del agua y de la energía.

Fortalece la cultura, reconociendo la importancia y el valor que tienen las comunidades étnicas, mayormente las asentadas en el municipio Valle del Guamuez: Cofán, Embera Chamí, Nasa, Awá y Pastos. El modelo educativo promueve la identidad cultural, el conocimiento ancestral de usos y costubres, de la gastronomía y las artesanías propias, de los juegos y la literatura tradicional, de la lengua materna y la diversidad cultural.

Potencia un acercamiento a la ciencia y la tecnología como elementos claves y presentes en la vida del ser humano, que deben desarrollarse desde un ejercicio de formación temprana, acercando al niño a este tipo de conocimientos, aprovechando la capacidad innata de indagación, para que pregunte, investigue, descubra y adquiera herramientas básicas para

desenvolverse a futuro, por medio de experincias directas con el entorno y las áreas verdes construidas para tal fin.

El diseño de la infraestructura del Jardín Infantil Na´e Dwshu, es campestre, con abordajes ambientales y culturales. Cuenta con todas las áreas requeridas para la educación inicial, con el área directiva, administravia, zonas verdes, deportivas y recreativas, amplias y adecuadas para la primera infancia, donde fácilmente se puede integrar las actividades rectoras: juego, arte, literatura y exploración del medio.

El "Jardín Infantil Na´e Dwshu" cuenta con un Sistema de Gestión Empresarial, que parte de un diagnóstico por medio del análisis PESTLE, el análisis de las cinco (5) fuerzas de Porter y el análisis DOFA, los cuales constituyen la base para la formulación del plan estratégico, donde se incluye la razón de ser, los procesos claves, el capital organizacional y el factor diferenciador de la organización; para finalmente diseñar el Plan Operativo, el análisis financiero y el Plan De Marketing Verde.

Con el análisis financiero se pudo determinar la viabilidad del Diseño Empresarial Ambiental Del "Jardín Infantil Na´e Dwshu", iniciando a operar con treinta (30) niños, siendo éste número el punto de equilibrio. El Valor Presente Neto -VPN positivo, y la Tasa Interna de Retorno - TIR de 19%, determinan que el proyecto es rentable y se puede invertir en él. De esta manera, el análisis de los resultados financieros, muestran la factibilidad del proyecto.

Desde esta perspectiva, el Jardín Infantil, se proyecta como la mejor opción de educación en la primera infancia por su enfoque pedagógico centrado en la persona desde la logoterapia, que promueve los valores de los niños y las familias; por su Modelo Pedagógico innovador con abordajes culturales, ambiental, tecnológicos y de aproximación científica, y porque potencia en el niño el desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y del lenguaje; consolidándose como un Jardín Infantil de alta calidad que contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias y fortalece el desarrollo socio económico en la Hormiga Putumayo.

Bibliografía

ACNUR. (s.f.). *¿Cuáles son los derechos sociales y qué aplicación tienen?* Recuperado el 2 de Septiembre de 2017, de https://eacnur.org/blog/cuales-los-derechos-sociales-aplicacion-tienen/

Alcaldía de Bogotá, Secretaría Educación Integeación Social, U. Pedagógica Nacional, & Secretaría Educación Distrital. (2013). *Lineamiento pedagógico y curricular para la Educación Inicial en el Distrito.*

Askasibar, I., Coll, C., Franquesa, T., & Gil, D. (2006). *La Sostenibiidad, un compromiso de la escuela.* Barcelona, España: GRAO. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=YzbZt3i7ITYC&pg=PA13&dq=sostenibilidad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQrdTa4K3ZAhUMMd8KHbVPAFs4ChDoAQhIMAg#v=onepage&q=sostenibilidad&f=false

Asociación Mesa Permanente. (2010). *"Modelo Educativo Propio Integrado E Intercultural Del Pueblo Cofán Y Cabildos Awá, Embera-Chamí, Kichwa, Nasa Y Pasto De Los Municipios Valle Del Guamuez, San Miguel Y Orito –Putumayo"* .

Asociación Mesa Permanente. (2010). Modelo Educativo Propio Integrado E Intercultural Del Pueblo Cofán Y Cabildos Awá, Embera-Chamí, Kichwa, Nasa Y Pasto De Los Municipios Valle Del Guamuez, San Miguel Y Orito –Putumayo" .

Aspaen. (s.f.). *Aspaen Colombia*. Recuperado el 14 de marzo de 2018, de Estrategias de formación: http://aspaen.edu.co/estrategias-de-formaci%C3%B3n

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva.* (2. Grupo Planeta (GBS), Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=VufcU8hc5sYC&printsec=frontcover&dq=aprendizaje+significativo+de+ausubel&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwigwoSO8-zZAhXvlOAKHbHEDDoQ6AEIKzAB#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20de%20ausubel&f=false

Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida.* Barcelona- España: Gedisa S.A.

Bermúdez Guerrero, O. M. (2003). *Cultura y ambiente: la educación ambiental, contexto y perspectivas.* (U. N. Colombia, Ed.) Bogotá D.C. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=ZpsYT2zJmEAC&dq=AMBIENTE&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Bernal Martínez, A. (enero de 2016). LA IDENTIDAD DE LA FAMILIA: UN RETO EDUCATIVO. *Perspectiva Educacional. Formación de profesores*. Universidad de Navarra. España. Recuperado el 20 de abril de 2018, de http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/289/190

Boeree, G. (1998). *Teorías de la personalidad*. Recuperado el 7 de marzo de 2018, de Viktor Frankl: http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/frankl.htm

Bright Hub Project Management. (2011). *PESTLE Analysis History and Application*. Recuperado el 9 de abril de 2018, de https://www.brighthubpm.com/project-planning/100279-pestle-analysis-history-and-application/

Britton, L. (2017). *Jugar y aprender con el método Montessori: Guía de actividades educativas desde los 2 a los 6 años.* (2. Grupo Planeta, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=3-U1DwAAQBAJ&dq=m%C3%A9todo+montessori&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Bruner, J. (2000). *La Educación, puerta de la cultura.* (S. T. Edición Visor Dis., Ed.) Madrid.

Bureau Veritas. (2008). *Manual para la formación en medio ambiente.* Valladolid- España. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=J7rMDpW49ZQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Buzali, M. D. (2005). *Valores y virtudes/Values and Virtue.* (2. Panorama Editorial, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=Yt-Z39VlZawC&pg=PA32&dq=valores+seg%C3%BAn+viktor+frankl&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjMtpfhhszZAhXqhOAKHQFuB_UQ6AEIJjAA#v=onepage&q=valores%20seg%C3%BAn%20viktor%20frankl&f=false

Capllonch Bujosa, M. (1994). Unidades didácticas para primaria III: habilidades y destrezas básicas. Zaragona España: Inde Publicaciones. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=PNH5zMt3j6cC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Carreras, L., Eijo, P., Estany, A., Gómez, M. T., & Guich, R. (1997). *Cómo educar en valores.* Madrid: NARCEA S.A.,.

Castillo, J., Segura, E., & Morales, J. (s.f.). *Teoría Humanista*. Recuperado el 20 de Enero de 2018, de Carl Rogers: http://teohumanista.weebly.com/carl-rogers.html

Chateau, J. (1959). *Los grandes pedagogos.* Buenos Aires- México: Fondo de cultura económica.

Cloninger, S. C. (2002). *Teorías de la personalidad.* Pearson Educación, 2002. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=8O81kic5J5AC&dq=educaci%C3%B3n+centrado+en+la+persona&hl=es&source=gbs_navlinks_s

COLCIENCIAS. (2014). *Desarrollo Del Pensamiento Y Espíritu Crítico.* Bogotá. Obtenido de http://fundacionfes.org/sitio/wp-content/uploads/2016/02/DESARROLLO_DEL_PENSAMIENTO_Y_ESPIRITU-CRITICO_EN_LA_PRIMERA_INFANCIA_Serie_Sistematizacion_de_Proyectos_Sociales.pdf

Comisión Intersectorial de Primera Infancia. (2013). *Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia.* Bogotá. D.C.

Debesse, M. (1969). *Psicología del niño.* Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=o3BBYpNFvRUC&dq=desarrollo+afectivo+del+ni%C3%B1o&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Eduteka. (2 de marzo de 2016). *EXPLORANDO LAS CIENCIAS NATURALES CON EL MARAVILLOSO MUNDO DE LAS TIC*. Obtenido de http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/28509

Equipo #3 en Blogger. (Enero de 2011). *Teoría Humanista*. Obtenido de Humanismo: (Concepto, historia y puntos importantes): http://teoria-humanista3.blogspot.com.co/2011/01/humanismo-concepto-historia-y-puntos_07.html

Equipo técnico de la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia. (2013). *Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión - Etrategia de Atención Integral a la Primera Infancia.* Bogotá.

Erikson, E. (1974). *Infancia y Sociedad.* New York: Paidós.

Flores, E. (11 de marzo de 2009). *LogoForo*. Obtenido de Tres grupos de valores para el sentido: http://logoforo.com/tres-grupos-de-valores-para-el-sentido/

Forero Acosta, G. (2014). Unidad 2. Didáctica para la educación ambiental y formulación de proyectos contextualizados. Copyright. Universidad ECCI.

François, C. (2013). *El coaching.* (2. Parkstone International, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=YG5fK73At_4C&pg=PT81&dq=enfoque+centrado+en+la+persona&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjtqLLosO3ZAhUEVt8KHUG9AQw4ChDoAQg_MAU#v=onepage&q=enfoque%20centrado%20en%20la%20persona&f=false

Frankl, V. E. (1985). *El hombre en busca de sentido.* Barcelona: Herder.

Fundación Zio A´i. (2010). *"Modelo educativo propio integrado e intercultural del pueblo cofán y cabildos awá, emberachamí, kichwa, nasa y pasto de los municipios valle del guamuez, san miguel y orito –putumayo".*

Fundación Zio-A´i. (2002). *Plan de Vida del pueblo Cofán y Cabildos Indígenas del Valle del Guamuez y San Miguel.*

FUNLIBRE. (2000). *LINEAMIENTOS TECNICOS Y OPERATIVOS DE LAS LUDOTECAS NAVES*. Obtenido de http://www.redcreacion.org/documentos/ludotecas/Indice.html

GERENS. (26 de Agosto de 2016). *Gestión de riesgos: ¿Qué es? ¿Por qué emplearla? ¿Cómo emplearla?* Recuperado el 6 de Noviembre de 2018, de https://gerens.pe/blog/gestion-riesgo-que-por-que-como/

Gil, J., & Helena, M. (2009). *Algunas Implicaciones De La Integración de la ciencia y la Tecnología en el diseño curricular del Preescolar*. (P. U. Javeriana, Editor) Obtenido de Trabajo de Grado para optar al título de Lic. en Pedagogía Infantil: http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis92.pdf

Gómez Orea, D., & Gómez Villarino, M. T. (2013). *Evaluación de impacto ambiental*. Madrid - España. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=9VOuAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

González, E. (2007). *Introducción temprana a las TIC: estrategias para educar en un uso responsable en educación infantil y primaria.* (M. d. Educación, Ed.) España.

Grijalbo, F. L. (2017). *Determinación y comunicación del Sistema de Gestión Ambiental*. (T. Formación, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=jcImDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Grun, A. (2006). *Fuentes de fuerza interior / Sources of inner strength: Para Renovar La Vida*. Editorial Bonum, 2006. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=LJ2OI0kUrvAC&pg=PA98&dq=los+valores+para+viktor+frankl&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiu_Ouu7NrZAhWlg-AKHQ27BXUQ6AEINjAD#v=onepage&q=valores&f=false

Guadarrama, P. (2003). *José Martí y el Humanismo En América Latina*. Bogotá D.C., Colombia.

Guerra López, I. (2007). *Evaluación y Mejora Continua: Conceptos y Herramientas Para La Medición y Mejora del Desempeño.* Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=tQiAIcui5dsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Hernández, R. (2014). *Metodolgía de la Investigación* (Cuarta Edición ed.).

ICBF. (2016). Manual Operativo Para La Atención A La Primera Infancia - Modalidad Institucional. Colombia.

INED 21. (4 de junio de 2016). *¿A QUÉ SE REFIERE EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE AUSUBEL?* (E. e. Canarias., Editor) Obtenido de https://ined21.com/aprendizaje-significativo-de-ausubel/

ISO 14001. (2004). ISO 14001. *SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL*. (I. C. (ICONTEC), Ed.) Bogotá. Obtenido de https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf

ISO 26000. (2010). ISO 26000 Responsabilidad Social.

ISO 31000. (2009).

ISSO 14001. (2015).

Kast, F., & Rosenzweig, J. (1988). *Administración en las Organizaciones.* México.

León, C. (1995). *Secuencias de desarrollo infantil.* (1. Universidad Catolica Andres, Ed.) ilustrada. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=LLRtopJZQGsC&dq=MODELO+BIOECOL%C3%93GICO&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Ley 1098 de 2006. (s.f.). Código de la Infancia y la Adolescencia.

Ley 9. (1979).

Lucas, M. (1991). *Sea Su Propio Sicologo.* Editorial San Pablo, 1991. Recuperado el 7 de marzo de 2018, de https://books.google.com.co/books?id=VxqqlfgsasoC&pg=PA55&dq=valores+creativos+segun+viktor+frankl&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjyp5G4jMzZAhVRMt8KHavSAvYQ6AEIKzAB#v=onepage&q=valores&f=false

Lukas, E. (2003). *Logoterapia: la búsqueda de sentido.* (2. Grupo Planeta (GBS), Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=28BHzpNUdxYC&printsec=frontcover&dq=elisabeth+lukas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwibn_jK983ZAhWBhOAKHbRNDlUQ6AEIJjAA#v=onepage&q=logoterapia&f=false

Lukas, E. (2004). *Equilibrio y curación a través de la logoterapia.* (2. Grupo Planeta (GBS), Ed.) Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=qSSqVrycZCMC&dq=logoterapia&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Luna, J. A. (1996). *Logoterapia: un enfoque humanista existencial.* Editorial San Pablo, 1996. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=jqBhOETNpn8C&dq=logoterapia&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Marañón García, M. D. (s.f.). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.* Recuperado el 14 de marzo de 2018, de Desarrollo humano y el enfoque centrado en la persona: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n2/e2.html

Mariñez, A. (2003). *El Sentido de la vida en la obra de Viktor Frankl* (Primera Edición ed.). Madrid: Entrelíneas. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=r-hXao-ZR9sC&printsec=frontcover&dq=sentido+de+vida&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJx_-

Ag67ZAhXwmuAKHW2DDhcQ6AEIKzAB#v=onepage&q=sentido%20de%20vida&f=false

Martínez Idrobo, J., & Figueroa Casas, A. (10 de noviembre de 2013). Evolución de los conceptos y paradigmas que orientan la gestión ambiental ¿cuáles son sus limitaciones desde lo glocal?

Martínez Vera, E. (2006). *Transmisión de valores desde la educación emocional.* (ANDAMIO, Ed.)

Martínez, E., & Salanova , S. (s.f.). *Comenius*. Recuperado el 4 de mayo de 2018, de http://educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_comenius.htm

Martínez, E., & Sánchez, S. (s.f.). *María Montessori*. Recuperado el 14 de marzo de 2018, de La pedagogía de la responsabilidad y la autoformación: http://www.educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_montessori.htm

Marzal, M. (1996). *Historia de la Antropología, Volumen 2* (Illustrted ed.). Abya Yala.

Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad* (Díaz de Santos, S.A. - 2da Edición ed.). Madrid (España).

MEN. (2014). *Guía No. 20. Sentido De La Educación Inicial.* Bogotá.

MEN. (2014). *Guía No. 50. Modalidades y condiciones de calidad para la educación inicial.*

MEN-. (2014-). *La exploración del medio en la educación inicial.* Bogotá.

MEN. (2014.). *La Literatura en la educación inicial.* Bogotá.

MEN. (s.f.). *Qué Es Gestión Educativa*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2018, de http://colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html.

MEN,. (2009). *Guía No. 10. Desarrollo infantil y competencias en la Primera infancia* .

MEN. (2014). *El Juego en la educación inicial.*

MEN´. (20l4). *El arte en la educación inicial.* Bogotá.

Méndez, Z. (s.f.). *Aprenizaje y Cognición.* Universidad estatal a Distancia -EUNED. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=KzvsjxKNPQsC&pg=PA91&dq=aprendizaje+significativo+de+ausubel&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwigwoSO8-zZAhXvlOAKHbHEDDoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=aprendizaje%20significativo%20de%20ausubel&f=false

MinEducación. (s.f.). *Qué es la Atención Integral*. Recuperado el 20 de junio de 2017, de https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177827.html

Ministerio de educación y ciencia-España. (2008). *De la Educación socioemocional a la educación en valores.* (S. general, Ed.) Madrid - España. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=anZmQRgfyD0C&pg=PT99&dq=modelo+bioecol%C3%B3gico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi81dO-nKHaAhXtYN8KHQVcC4oQ6AEILDAB#v=onepage&q=modelo%20bioecol%C3%B3gico&f=false

Mucci, R. J. (s.f.). *La Logoterapia de Viktor E. Frankl*. Recuperado el 7 de marzo de 2018, de http://www.logoterapia.com.mx/logoterapia/logoterapia-viktor-e-frankl

Ortiz, A. (2012). *Metodología de la Enseñanza Problémica en el aula de clases* (Asiesca ed.). Recuperado el 15 de Enero de 2018, de https://books.google.com.co/books?id=-bDdAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Patterson, C. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación.* México: El manual moderno, S.A. de C.V.

Pérez, J., & Merino, M. (2008). *Concepto de pedagogía*. Obtenido de https://definicion.de/pedagogia/

Peris, C. (2010). Revista Estudios Paraguayos. *Revista de la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción"*. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=nA0mDwAAQBAJ&pg=PA21&lpg=PA21&dq=la+investigaci%C3%B3n+cualitativa+estudia+grupos+peque%C3%B1os+en+los+cuales+sea+posible+la+observaci%C3%B3n+directa&source=bl&ots=Xo5x0X1qq4&sig=kZIYjAenZ5NMquocjXljP5WGWJU&hl=es&sa=X&

Picardo, J., & Balmore, P. (s.f.). Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación. El Salvador.

Plan de Desarrollo Valle del Guamuez 2016-2019. (s.f.).

Plan De Salva Guarda Cofán. (2010). Plan De Salva Guarda Del Pueblo Cofan - Ingi Atesw´Phama Ñuña´He.

POAI - Fundación DINM. (2016).

Porter, M. (2008). *Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia.* (H. b. review, Ed.) Estados Unidos: Copyrigh.

Psicologiagdl. (16 de Abril de 2012). *Humanismo*. Obtenido de psicologiaGDL un rincon de saberes clínicos, sociales, educativos, laborales e industriales: https://psicologiagdl.wordpress.com/2012/04/16/humanismo/

Reza Becerril, F. (1997). *Ciencia, metodología e investigación.* Pearson Educación, 1997. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=m6PGnYBaW2oC&dq=La+ciencia+es+un+conjunto+o+c%C3%BAmulo+de+conocimientos+sistematizados,+ordenados+y+jer

arquizados+del+quehacer+humano.+Es+un+modo+de+conocer+lo+que+existe&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Rouse, M. (marzo de 2017). *TechTarget*. Obtenido de TIC (tecnologías o tecnologías de la información y la comunicación): http://searchcio.techtarget.com/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies

Saavedra, R. (2001). *Planificación del desarrollo.* Bogotá. D.C. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=rhq8X-M1_10C&pg=PA137&dq=valores+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi33JKxxq3ZAhUSSN8KHW3SDVIQ6AEIPjAF#v=onepage&q=valores%20sociales&f=false

Sáinz Fuertes, A. (1993). *EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO: LA EMPRESA Y EL ENTORNO.* Alcalá de Henares: I.D.O.E. Universidad De Alcalá.

Sánchez, F. (s.f.). *La Teoría Humanista de la Personalidad de Carl Rogers*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2017, de https://www.lifeder.com/teoria-personalidad-carl-rogers/

Sánchez, M. (2007). *Cómo implantar un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2004.* (2. Edición, Ed.)

Sandoval, D. (2013). Propuesta Proyecto Pedagógico de Educación Para la Primera Infancia con Enfoque Holístico. *Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar al título de: Magister en Educación Pedagogías y Docencia Universitaria*. Bogotá. Obtenido de http://www.bdigital.unal.edu.co/12495/1/4868241.2013.pdf

Santos, M., & Osorio, A. (s.f.). Las TIC en la Primera Infancia: Valorización e Integración en la Educación Inicial. *Iberoamericana de Educación (ISSN:1681-5653)*. Recuperado el 18 de Enero de 2018, de https://rieoei.org/historico/deloslectores/2655Osoriov2.pdf

Sellés, J. F. (1998). *La persona humana. Parte II. Naturaleza y esencia humanas.* Bogotá: Univerdidad de La Sabana.

Subgerencia Cultural Del Banco De La República. (2015). *El Medio Ambiente*. Recuperado el 28 de junio de 2017, de http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/ciencias/medio_ambiente

Tomado de: Guerrero, P. (2002). *La cultura: estrategias conceptuales para entender la identidad, la diversidad, la alteridad y la diferencia* (Abya-Yala ed.).

UNESCO. (2014). Hoja de ruta para la ejecución del progrma de acción mundial de educación para el Desarrollo Sostenible. Paris, Francia.

Universidad de los Andes. (s.f.). Recuperado el 17 de febrero de 2018, de https://campusinfo.uniandes.edu.co/es/sostenibilidad

Von Hildebrand, D. (1983). *Etica.* Madrid: Ediciones Encuentro.

Wikipedia. (11 de mayo de 2018). *Infancia*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Infancia

Yepes Stork, R., & Aranguren Echevarria, J. (2003). *Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana* (Sexta edición ed.). España: Eunsa.

Anexos

Anexo 1. Estado de la Educación Inicial en La Hormiga Putumayo

Para diagnosticar el Estado de la Educación inicial en La Hormiga Putumayo, hubo un acercamiento a cada Director/Coordinador de los Centros de Desarrollo Infantil –CDI y de los Jardines Infantiles, a quienes se abordó a través de una entrevista semiestructurada. Como resultado se sintetiza la siguiente información:

En La Hormiga, cabecera municipal, hay tres (3) centros de desarrollo infantil – CDI, de carácter público. Son los siguientes: Caminos de Esperanza I, Bosque Encantado I y Bosque Encantado II, donde se atiende mayormente a la población de estrato 0 - 1. La educación infantil en estos Centros es de 6 meses a 5 años de edad. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, es el encargado de contratar los Operadores denominadas Entidades Administradoras del Servicio – EAS; a su vez el ICBF es quien hace el control y vigilancia.

También existen tres (3) Jardines infantiles de carácter privado, donde se atiende sobre todo a la población de nivel económico dos (2) y tres (3). Estos son: Niños Sabios, Deyra y Mi pequeño mundo. El servicio educativo va desde 6 meses a 5 años de edad. La secretaría de educación departamental - SED es la encargada de la vigilancia y control de estos Jardines Infantiles. La SED asigna esta función a los directores de núcleo del Municipio Valle del Guamuez quienes realizan la labor.

Sumando el número de niños que se encuentran matriculados en los CDI y los Jardines Infantiles, se está prestando el servicio educativo a cuarenta y ocho (48) niños en nivel Salacuna, que comprende de seis (6) meses hasta dos (2) años de edad; cuatrocientos veintiún

(421) niños en nivel Párvulos, Prejardín y Jardín, que comprende las edades dos (2) a cinco (5) años; Dieciocho (18) niños en Transición/preescolar con edad de cinco (5) a seis (6) años; para un total de cuatrocientos setenta y siete (477) niños.

De acuerdo al SISBEN (2017), en La Hormiga Putumayo, hay un total de ochocientos trece (813) niños entre los dos (2) a cinco (5) años de edad; y según las entrevistas, hay cuatrocientos treinta y nueve (439) de dichas edades que reciben educación en la primera infancia; por lo tanto, se puede deducir que hay trescientos setenta y cuatro (374) niños por fuera del sistema educativo en primera infancia en las edades de dos (2) a cinco (5) años.

Los CDI, son administrados por las EAS, las cuales son evaluadas cada año por el ICBF. En la Hormiga ha ocurrido que cada año se cambia de Operador. Estos son encargados, de contratar al talento humano, entre otras funciones en calidad de administradores. Por lo general cambian al personal administrativo de los CDI; las maestras suelen quedar las mismas, a quienes rotan entre CDI y entre grupos de edades. En esta organización, no existe una Directora, sino una Coordinadora, la cual también es cambiada aproximadamente cada año. La dirección es llevada desde las EAS, pero con un control riguroso del ICBF.

Los CDI trabajan bajo el Plan Operativo de Atención Integral a la Primea Infancia – POAI, que es el mismo para los tres (3) CDI, el cual se ajusta cada año, de acuerdo a las orientaciones de los nuevos Operadores. El POAI debe tener la estructura y los componentes establecidos en la Guía No. 10 del ICBF, denominada “Guía Para La Construcción Del Plan Operativo Para La Atención Integral –POAI” en cumplimiento a la Estrategia de Cero a Siempre, en el marco de la política de atención integral a la primera infancia.

La estructura del POAI consta de seis (6) capítulos que son, la Justificación, Objetivos, Identidad Institucional (misión, visión, principios), Modelo Pedagógico y Enfoques de Trabajo, Diagnóstico situacional (conceptualización, caracterización del territorio, los niños y las familias, análisis DOFA), y Planes de Acción. El POAI cuenta con seis componentes: Familia, Comunidad y redes; salud y nutrición; ambientes educativos y protectores; talento humano; administración y gestión; Proyectos Pedagógicos.

Respecto a la razón de ser de la Organización, cada Operador trae consigo algo diferente. Por ello, no hay continuidad en el desarrollo de la misión, la visión y sus valores. Esto significa que no existe una planificación estratégica eficaz y eficiente, ya que cada EA llega hasta cumplir la primera, segunda y tercera etapa de la estrategia que son: *Definir la*

razón de ser, traducir la estrategia y planificar las operaciones; pero no pueden completar la tercera etapa en la cual también hay espacio para mejorar los procesos; además la cuarta etapa de *monitorear y aprender* tampoco la pueden abordar porque hay poco tiempo para aprender de los errores, lo cual se podría evaluar, y pasar a la quinta fase que es *probar y adaptar la estrategia*, para analizar: si hay aspectos de la estrategia que sean deficientes u obsoletos se debe reexaminar la estrategia rigurosamente con el fin de realizar ajustes y adaptarla incrementando mejoras.

Con referencia al aspecto pedagógico, tampoco hay continuidad en el Modelo pedagógico y las estrategias pedagógicas, porque cada Operador adopta lo propio. En el año 2016, la Fundación DINM (operadores en 2016), en su POAI registra que el modelo pedagógico adoptado es el Conductista, bajo el siguiente significado "Es considerado como el estudio de experiencias internas o sentimientos a través de métodos mecanizados, dando lugar a desarrollar procesos repetitivos. Se basa en los cambios observables en la conducta del ser humano. Se enfoca en la repetición de patrones en la conducta hasta que se realice de forma automática" (POAI - Fundación DINM, 2016)

La estrategia pedagógica desarrollada por la EA "Fundación DINM", descritos en el POAI, se fundamenta en los Referentes Técnicos para la Primer Infancia y en la Metodología NAVES (Niños Aprendiendo, Viviendo, Experimentando y Socializando), de la Corporación Día de la Niñez. Dentro de esta metodología se enmarca como estrategia pedagógica el desarrollo de las Aventuras Lúdicas, a través de la creación de escenarios lúdicos, entre ellos barcos, castillos, mariposarios, zoológicos, construidos con la ayuda de los padres de familia.

En la estrategia pedagógica también se incluye los cuatro pilares de la educación inicial que son: Juego, Arte, Exploración del Medio y Literatura; dando cumplimiento a lo propuesto por el Ministerio de Educación Nacional en el marco de la política pública de la primera infancia.

Cabe resaltar que en los CDI no se enseñan números ni vocales. El servicio es de cuidado. Se enseñan valores, comportamiento, se presta acompañamiento psicosocial y de nutrición. Los temas para trabajar con los niños se sacan de una ficha de caracterización que se diligencia por cada niño. Con ese diagnóstico, cada maestra saca los temas de acuerdo a la edad. La ficha se diligencia cada 3 meses y se evalúa el desarrollo. Por ejemplo, si los niños están atrasados en el habla, la maestra refuerza en ello.

En los CDI se involucra a la familia en algunas actividades como la construcción de escenarios lúdicos; y sobre todo en capacitaciones sobre salud y nutrición de los niños, tipos de violencia intrafamiliar, la importancia de compartir con los hijos, tipos de correctivos con los hijos, sobre vacunación.

Los Jardines infantiles, por su parte, cada uno cuenta con un Proyecto Educativo Institucional – PEI. Respecto al Modelo Pedagógico, desarrollan lo siguiente:

El Jardín Infantil "Niños Sabios", tiene un plan de estudio con las dimensiones: Ética; donde se enseñan aptitudes y valores; Corporal: Ed. Física, danza, música; Cognitiva: Matemática e informática; Comunicativa: Lenguaje oral, escrito español e inglés; Estética: Dibujo, pintura, artes plásticas; Afectiva: educación sexual. Actualmente, están implementando como eje transversal, la educación emocional: cómo regular, gesticular y expresar adecuadamente las emociones. Trabajan en las mañanas con el plan de estudios y en las tardes son lúdicas, dibujo y pintura para todos.

El Jardín Infantil Deyra, tiene un Modelo Educativo fundamentado en el Método Montessori, enfocado al humanismo y constructivismo. Busca que los niños aprendan diferente, mediante la exploración, "No es sentarse como en primaria, en eso marcamos la diferencia" refiere la directora. Además, dice: No es: "siéntese y colorea", sino que ellos exploran y vivencian los colores, los viven, complementan en el salón. Hay una malla curricular. Se enseña el inglés, lo cual ha motivado mucho a los padres de familia. Se trabaja al ritmo del niño. Algunos a los cuatro (4) años salen leyendo y escribiendo.

El modelo pedagógico del Jardín Infantil "Mi Pequeño Mundo", es constructivista - cognitivo: el niño construye su propio conocimiento a través de la acción. Desarrolla la Estimulación temprana, Valores, Normas de cortesía, Normas de convivencia, Habilidades comunicativas: el lenguaje; Desarrollo cognitivo; Desarrollo socio-afectivo; Pensamiento matemático; Apreciación artística; Proyecto lúdico pedagógico: danzas, música, habilidades y destrezas, inglés.; Aprovechamiento del tiempo libre para evitar drogas, alcoholismo, otros. La relación con los padres de familia. Oración al inicio de clases, música cristiana.

Respecto al sistema de evaluación, los CDI, evalúa con la escala de valoración cualitativa, donde están las dimensiones del desarrollo del niño, de acuerdo a la edad. Se evalúa: En la relación con los demás: Comunicación, Interacción, construcción de normas; En la relación consigo mismo: identidad, autoestima, manejo corporal; En la relación con el mundo:

Conocimiento de objetos, relaciones de causalidad, representación de la realidad social. El Jardín Infantil "Niños sabios" la evaluación es cualitativa; se evalúa por logros alcanzados. En el boletín: con carita feliz: logro alcanzado. Con carita triste: Está en proceso. El Jardín Infantil "Deyra" evalúa de acuerdo a los logros, a través del juego, por medio de herramientas musicales, con materiales didácticos americanos y chinos que son fichas de varios objetos, para calificar manejo de números, colores, letras, frutas, figuras geométricas, medios de transporte, animales, otros. La directora señala: "La educación es diferente, sin presiones, por eso se hace jugando". El Jardín Infantil "Mi Pequeño Mundo", realiza la evaluación de manera descriptiva en boletines, es personalizada, a cada niño se escribe los logros tanto alcanzados como no alcanzados.

En cuanto a la vinculación de los padres de familia, sólo en los CDI se realiza escuela para padres, en las tardes, una vez al mes. En el Jardín Deyra, la directora manifiesta que los padres poco asisten a capacitaciones, por eso ella optó por dar capacitaciones personalizadas. En todos los CDI y Jardines Infantiles se tiene en cuenta a los padres de familia actividades culturales y recreativas. El Jardín Infantil Mi Pequeño Mundo, la directora refiere que la familia es el eje, es el centro; que las maestras mantienen constante comunicación con los padres de familia y que se dejan tareas para que se realicen con papá y mamá. En el Jardín Infantil Niños Sabios, la directora manifiesta que se toman decisiones con los padres de familia para actividades, como las deportivas, o también entre todos se ponen de acuerdo para comprar implementos lúdicos que beneficien a todos los niños.

Todos los CDI y Jardines Infantiles, concuerdan cuando manifiestan que existen conductas agresivas de algunos niños. El manejo que le dan es, en primer lugar, es tratado por la maestra, si continúa, es reportado a la dirección, donde también se habla con el niño, y si es recurrente, se llama a los padres de familia.

La Infraestructura del CDI "Bosque Encantado I" es propia, la cual es construida por el Estado, los otros CDI, operan en casas tomadas en arriendo, las cuales se van adecuando poco. Los tres (3) Jardines Infantiles son propios, con áreas pequeñas, donde carecen de espacio suficiente para zonas verdes, recreativas y deportivas. La mayoría de estos establecimientos cuentan con las siguientes áreas: Área administrativa, Salones, comedor, cocina, baños, zona de recreación, área de salacuna (sólo en Bosque I). "Deyra" y "Mi

Pequeño Mundo" tienen sala de audiovisuales. "Deyra" además cuenta con una sala de artes y una sala de sueño.

Los CDI, no hacen uso de las TIC, sólo tienen equipos de cómputo en el área administrativa. "Niños Sabios" cuenta con un equipo de sonido, un computador para uso de los docentes y un video beam. "Deyra" tiene una sala de audio con un televisor, dos portátiles y un computador de escritorio. La directora indica "No me llama la atención en que se lleven prendiendo el computador, porque la edad de ellos no es para que estén ahí, sino para explorar" por ello, se usan para programas educativos y para que conozcan las partes del computador tanto en español como n inglés. "Mi Pequeño Mundo" tiene sala de audiovisuales con computadores, televisor, video beam, tablets. Programa de inglés: bebé políglota, que es un lápiz inteligente. la directora también manifiesta que se trabaja con software infantiles.

En los CDI, se atiende a veintiséis (26) niños indígenas de diversas etnias, los cuales se distinguen por el registro en el sistema, pero no se desarrollan actividades tendientes al fortalecimiento cultural. Lo mismo ocurre en "Niños Sabios", donde hay un niño Cofán a quien se le respeta su cultura y su idioma, pero sólo se entiende la cultura en los actos o programas tales como: Izadas de bandera, programación día del idioma alusivo a las etnias, los niños, docentes y padres de familia. La directora de "Deyra", dice que "Se enseña cosas como lo esencial ejemplo el baile, el canto. Una regla es que no se escucha reguetón o bachatas que tengan letras obscenas, champetas; si se deja bailar danzas tradicionales, o música y bailes del país. Se trabajan temas precisos como de la Amazonía". En "Mi Pequeño Mundo" se atiende a cuatro (4) niños indígenas y la directora se limita a decir que "la cultura es un pilar en las diferentes manifestaciones artísticas: danza, música, teatro". Todos los CDI y Jardines manifiestan que se tiene en cuenta el respeto a las creencias de niños y padres de familia. La directora de "Mi pequeño Mundo" indica que asumen la etnoeducación con "el respeto, todos somos iguales. Se valora las comunidades indígenas. Se inculca desde la casa. Para la institución todos son iguales, no se nota quien es indígena y quién no".

En cuanto a educación ambiental, la coordinadora de los CDI, afirma: "Es una de las políticas de una obligación contractual. Ha sido difícil porque a nivel municipal no está la cultura del reciclaje. Sin embargo, en los CDI se trata de reciclar en actividades pedagógicas, se promueve la conservación del medio ambiente y el respeto por la naturaleza a niños y

talento humano", además, dice que en los CDI se separan los residuos, hay puestos ecológicos. La directora de "Niños sabios" señala que la educación ambiental se maneja "A través de la lúdica: cuidado del medio ambiente, a los árboles, suelo, animales. Lo que está pasando con el calentamiento global", también dice que hace poco se empezó a separar lo orgánico e inorgánico de la basura y que tienen canecas de basura. La directora de "Deyra" refiere que "El manejo es riguroso. Servicio especial en jardinería floral, los niños tienen en su currículo cómo se siembra una planta, se cuida, se riega, saben el valor de la planta. Se enseña que deben respetar el medio ambiente, lo cuiden y lo protejan". También indica que separan los residuos en canecas de 3 colores, y luego se echan a la caneca grande que lleva el carro de la basura municipal; pero los residuos orgánicos se echan en la jardinería.

Anexo 2. Formato Entrevista a Coordinadores/Directores de Jardines infantiles

Universidad El Bosque
Maestría en Gestión Empresarial Ambiental
Instrumento de recolección de información para trabajo de grado

Formato De Entrevista Semiestructurada Dirigida al Director/Coordinador del Jardín Infantil o Centro de Desarrollo Infantil		
Fecha:		
Lugar:		
Entrevistador:		
Entrevistado:		
Nivel académico:		
Institución donde trabaja:		
Cargo del entrevistado:		
Objetivo: Diagnosticar el estado de la educación en primera infancia en la Hormiga Putumayo		
No.	**Aspecto Educativo**	
	Preguntas	**Respuestas**
1.	¿Cuáles son los servicios que presta el Jardín Infantil? ¿Cuáles son los horarios de atención?	
2.	¿Cuántos niños atienden? De qué edades?	

3.	¿Reciben niños con discapacidad? En caso de ser afirmativo: ¿Cuántos niños? ¿Cómo es el sistema educativo para ellos?	
4.		
5.	¿Qué programa educativo aplican?	
6.	¿Cuáles son los objetivos de la educación en edad inicial?	
7.	¿De qué manera se evalúa a los niños?	
8.	¿Se vincula a los padres de familia en el CDI? ¿cómo?	
	Sistema Empresarial	
9.	¿El Jardín Infantil tiene una razón de ser? Cuál?	
10.	¿Cómo es el sistema de selección de los niños?	
11.	¿Qué costo asume el padre de familia al matricular a sus hijos?	
12.	¿Cuál es el nivel económico de los niños?	
13.	¿Cómo es la infraestructura de la organización?	
14.	¿Cuál es la estructura de la organización? ¿Qué perfil tiene los maestros y el personal administrativo?	
15.	¿Sabe usted qué son las TIC?	
16.	¿Realizan evaluación institucional? ¿De qué manera?	
No.	**Aspecto Cultural**	
17.	¿Se tiene en cuenta el aspecto cultural en su Jardín Infantil?	

18.	¿Atienden a niños indígenas? De qué etnias?	
19.	¿Cómo asumen la etnoeducación en primera infancia?	
	Sistema ambiental	
20.	¿Tienen algún manejo respecto a la educación ambiental?	
21.	¿Cómo manejan los residuos dentro del Jardín infantil?	
22.	¿Cómo se aborda el tema de salud y de seguridad ocupacional de las personas que laboran en la organización?	

Fuente, Autora (2018)

Anexo 3. Formato De Entrevista A Taita del Pueblo Cofán

Formato De Entrevista Semiestructurada Dirigida A Taita Del Pueblo Indígena Cofán		
Fecha:		
Lugar:		
Entrevistador:		
Entrevistado:		
Objetivo: Realizar Análisis PESTLE desde lo cultural del Municipio Valle del Guamuez.		
No.	**Preguntas**	**Respuestas**
1.	¿Cuáles son los pueblos indígenas del municipio Valle del Guamuez?	
2.	¿Cómo están organizados los pueblos indígenas en el municipio?	
3.	¿Cómo es el manejo de la política indígena?	
4.	¿Cuál es la base económica de los pueblos indígenas del municipio?	
5.	¿Quiénes son los indígenas Cofán?	
6.	¿Qué opinión tiene sobre las tecnologías?	

7.	¿Qué normas legales amparan a los pueblos indígenas?	
8.	¿Cuál es la relación de los pueblos indígenas con el aspecto ecológico?	
9.	¿Qué conocimiento ofrecen los pueblos indígenas a la humanidad?	
10.	¿Cuentan con un Plan de Vida?	
11.	¿Cuál es el manejo de la educación en los pueblos indígenas?	
12.	¿Qué es la Chagra Tradicional?	
13.	¿Qué es cultura?	
14.	¿Cuáles son los platos típicos de los pueblos indígenas?	

Fuente, Autora (2018)