

**PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN LA UNIDAD
NEONATAL DE PUERTAS ABIERTAS**

Autores

Carolina Ahumada Sacristan

Jenny Arbelaez Ospina

Karen Monroy Santos

Hany Pulgarin Ruiz

Asesores

Marcia Andrea Quiñonez Mora

Alexander Casallas Vega

BOGOTÁ
UNIVERSIDAD EL BOSQUE
ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA NEONATAL
2022

PROTOCOLO DE ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN LA UNIDAD NEONATAL DE PUERTAS ABIERTAS

OBJETIVO

Establecer el ciclo de atención de los padres y los recién nacidos hospitalizados en la unidad neonatal garantizando el acompañamiento permanente en el marco de seguridad en la atención y humanización durante el desarrollo de las actividades propias del cuidado.

ALCANCE

Este protocolo aplica para todos los padres de los recién nacidos hospitalizados que se encuentran en la unidad neonatal y su familia.

DESCRIPCIÓN

A continuación se describen las actividades que se deben desarrollar con los padres y/o cuidadores de los RN que se encuentran hospitalizados en la Unidad Neonatal durante todo el ciclo de atención.

OBSERVACIONES

- Como primera medida todo el personal de salud que presta servicio en la unidad de cuidado intensivo neonatal debe conocer, entender y aplicar el protocolo de Acompañamiento de los Padres en la Unidad Neonatal de Puertas Abiertas.
- Para la implementación del protocolo se realizará la primera capacitación en el auditorio con el fin de incluir la totalidad de padres, luego las capacitaciones se realizarán de manera personalizada de acuerdo a la cantidad y necesidades de los recién nacidos que ingresan.
- Se fortalecerá la educación a los padres durante el proceso de hospitalización del recién nacido, se realizarán retroalimentaciones continuas debido a que los padres experimentan diferentes emociones las cuales facilitan que olviden la información.
- Se resolverán inquietudes durante toda la capacitación y durante el transcurso de la atención del recién nacido en la unidad.

Actividad	Descripción	Momento de la Atención	Responsable
Acogida de los padres	Charla de presentación de la unidad neonatal y del equipo de salud.	Al ingreso por primera vez de los padres a la unidad.	Enfermería
Encuesta	Aplicación de una encuesta estructurada para identificar las necesidades de los padres.	Al ingreso de los padres a la unidad.	Enfermería
Lista de chequeo	Aplicar una lista de chequeo a los padres para garantizar condiciones óptimas y seguras durante la estancia en la unidad neonatal.	Al ingreso de los padres a la unidad.	Auxiliar de enfermería
Técnica lavado de manos - 5 momentos según OMS	Enseñar paso por paso la técnica de lavado de manos de manera personalizada.	Al ingreso de los padres a la unidad.	Auxiliar de enfermería
Se dará a conocer la importancia y los beneficios para ambas partes de participar activamente en el cuidado de su hijo durante la hospitalización.	Video introducción sobre los beneficios de participar activamente en el cuidado básico de los recién nacidos durante la hospitalización.	Capacitación en auditorio.	Enfermera
Técnica para postura y uso adecuado de tapabocas	Durante la capacitación se entregará un tapabocas a cada padre, se mostrará sus características y correcta postura.	Al ingreso de los padres a la unidad.	Enfermera
Elementos que debe traer para el acompañamiento (faja para cangrear, aceite para masajes, pañales entre otros)	Se proyecta video sobre los elementos que son necesarios para la intervención.	Capacitación en auditorio.	Enfermera
Se dará a conocer cuidados básicos y técnicas que puede realizar los padres (identificar signos de estrés y como intervenirlos)	Se proyectará videos cortos e imágenes en los que se evidencian las siguientes técnicas: Arrullos, caricias, masajes, Método madre canguro, estrategias musicales. De manera personalizada se educaran a los padres sobre cambio de pañal, baño de esponja, cambios de posición, medidas generadoras de confort y alimentación según	Capacitación en el auditorio y durante la hospitalización.	Enfermera

	sea la condición del neonato.		
Dar a conocer a los padres dispositivos biomédicos con los que cuenta la unidad neonatal y las precauciones que deben tener con los mismos al momento de realizar las intervenciones.	Se explicará por medio de un video las medidas de precaución y función de cada de los siguientes elementos: Incubadoras, Bombas de infusión, perfusores, lámpara de fototerapia, ventiladores con respectivos circuitos, succionadores, diferentes clases de sondas, equipos de infusión, accesos venosos periféricos y centrales. Se les aclara que ante cualquier suceso no deben manipular estos equipos, deben informar inmediatamente al personal de salud de la unidad a excepción de las ventanas de la incubadora.	Capacitación en el auditorio y durante la hospitalización.	Enfermera
Signos de alarma (se debe tener en cuenta la condición del paciente): Cambio de coloración de la piel, alteraciones a nivel de la temperatura corporal, hipoactividad o poco reactivo, si no come o presenta alguna dificultad durante la lactancia, no se despierta para comer, presencia de vómito, distensión abdominal, deposiciones con sangre. presencia de sangre en la orina, si se desprende algún dispositivo que esté conectado al recién nacido o si el padre o la madre presentan alguna alteración de salud en el momento.	Mediante imágenes impresas se mostrará a los padres como se evidencia cada signo de alarma.	Capacitación en auditorio y durante la hospitalización.	enfermera

EVALUACIÓN

Posterior a la participación en la capacitación, los padres presentarán una evaluación en donde manifestaran lo aprendido, se generará una certificación la cual deben presentar en la UCIN como evidencia de la preparación. Esta certificación se anexará en la historia clínica. Si los padres presentan dificultades en la evaluación aplicada, se realizará retroalimentación de manera personalizada sobre las dificultades identificadas, pero no será motivo para negar el ingreso o la

participación en los procesos de cuidado, solo se realizará un acompañamiento minucioso hasta lograr una adherencia efectiva durante el proceso.

Además de aplicar una lista de chequeo como herramienta para el personal de enfermería que garantice que se le está dando una educación a los padres de forma adecuada y completa, y de esta forma también encontrar deficiencias en los conocimientos y habilidades de los padres que permitan un mejoramiento continuo y realizar las intervenciones posteriores de acuerdo a sus necesidades.

SEGUIMIENTO

Se realizará seguimiento continuo mediante observación las 24 horas del día. El trato de los padres con el personal asistencial debe estar basado en confianza, escucha activa, y retroalimentación efectiva.