

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO
PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA**

**Paola Andrea Acero Romero
Yury Paola Carreño Otálora
Diana Alejandra Aperador Mendoza
Jhosslin Figueroa Romero**

**UNIVERSIDAD EL BOSQUE
PROGRAMA DE ODONTOLOGÍA - FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
BOGOTÁ DC.- JUNIO 2018**

HOJA DE IDENTIFICACIÓN

Universidad	El Bosque
Facultad	Odontología
Programa	Odontología
Título:	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA
Grupo de Investigación:	INBVOCA
Línea de investigación:	COMUNITARIA
Tipo de investigación:	PREGRADO
Estudiantes/ residentes:	Paola Andrea Acero Romero, Diana Alejandra Aperador Mendoza, Yury Paola Carreño Otálora, Jhosslin Figueroa Romero
Asesor metodológico:	Dra. María Clara González
Asesor temático:	Dra. Jenny Montoya

DIRECTIVOS UNIVERSIDAD EL BOSQUE

HERNANDO MATIZ CAMACHO	Presidente del Claustro
JUAN CARLOS LÓPEZ TRUJILLO	Presidente Consejo Directivo
MARIA CLARA RANGEL G.	Rector(a)
RITA CECILIA PLATA DE SILVA	Vicerrector(a) Académico
FRANCISCO FALLA	Vicerrector Administrativo
MIGUEL OTERO CADENA	Vicerrectoría de Investigaciones.
LUIS ARTURO RODRÍGUEZ	Secretario General
JUAN CARLOS SANCHEZ PARIS	División Postgrados
MARIA ROSA BUENAHORA	Decana Facultad de Odontología
MARTHA LILIANA GOMEZ RANGEL	Secretaria Académica
DIANA ESCOBAR	Directora Área Bioclínica
MARIA CLARA GONZÁLEZ	Director Área comunitaria
FRANCISCO PEREIRA	Coordinador Área Psicosocial
INGRID ISABEL MORA DIAZ	Coordinador de Investigaciones Facultad de Odontología
IVAN ARMANDO SANTACRUZ CHAVES	Coordinador Postgrados Facultad de Odontología

“La Universidad El Bosque, no se hace responsable de los conceptos emitidos por los investigadores en su trabajo, solo velará por el rigor científico, metodológico y ético del mismo en aras de la búsqueda de la verdad y la justicia”.

CONTENIDO

Resumen

Abstract

INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO TEÓRICO	3
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
4. JUSTIFICACIÓN	12
5. SITUACIÓN ACTUAL	13
6. OBJETIVOS	14
6.1 <i>Objetivo general:</i>	14
6.2 <i>Objetivos específicos</i>	14
7. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	15
7.3 Métodos y técnicas para la recolección de la información (Materiales y métodos)	15
7.4 Plan de tabulación y análisis:	16
8. CONSIDERACIONES ÉTICAS.	17
9. RESULTADOS	19
10. DISCUSIÓN	31
11. CONCLUSIONES	33
12. Referencias bibliográficas	34
13. ANEXOS	36

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Antecedentes: La primera infancia, abarca toda aquella comunidad desde gestantes a niños de seis años de edad, este concepto es manejado en el territorio Colombiano. En cuanto a las barreras en salud, el Sistema General de Seguridad en Salud con lo propuesto desde la ley 100, constituyen la principal traba sistémica para la ciudadanía nacional para poder acceder a este derecho, ya que es entendido como una prestación y venta de servicios y no como un derecho fundamental e inalienable. Este estudio establece la clasificación de las barreras de acceso soportadas en revisiones bibliográficas. **Objetivo general:** Validar el instrumento que identificará las barreras de atención en salud en la primera infancia específicamente en la localidad de Usaquén, mediante encuestas semiestructuradas dirigidas a padres/cuidadores y profesionales de Odontología. **Metodología:** Fase I – Elaboración y Validación de instrumento de encuesta semiestructurada a (padres-cuidadores y profesionales de Odontología). **Fase II:** Aplicación de instrumentos validados, valoración (o revisión de registros según sea el caso). Inicialmente se realizó revisión bibliográfica de las barreras en salud reconocidas en diferentes partes del mundo, Latinoamérica y Colombia, de acuerdo a lo encontrado se plantearon preguntas dirigidas a padres de familia y profesionales de salud oral. Posteriormente se realiza validación de contenido y de apariencia con la participación de 3 pares expertos en el tema y se realizan los ajustes a cada uno de los instrumentos. **Resultados:** La validación de contenido y apariencia por parte de los 3 pares evaluadores arrojaron observaciones en cuanto a la redacción y orden de las preguntas en general, se realizaron modificaciones para que el padre/cuidador y profesional de la salud resuelva todas las preguntas de las encuestas sin excepción. **Conclusiones:** La revisión de la literatura previa al estudio, arrojó que las barreras de atención en salud oral en el territorio Colombiano inician con las obstrucciones que se encuentran en el sistema general de seguridad en salud propuesto en la ley 100. Por lo anterior se validó el instrumento que va ser utilizado en una futura segunda fase de la investigación.

Palabras clave: Primera infancia, barreras, sistema de seguridad social

VALIDATION OF THE INSTRUMENT TO IDENTIFY BARRIERS ENCOUNTERED BY THE EARLY CHILDHOOD

Background: The concept of early childhood is used in the Colombian territory and includes the community of pregnant women and children of up to six years of age. The General Health Security System, with the provisions of law 100, in which this right is understood as a service that is sold and purchased and not as a fundamental right, constitutes the main systemic obstacle for national citizens to access it. This study classifies access barriers supported by bibliographic reviews. **General objective:** To validate the instrument that will identify oral health care barriers in early childhood, specifically in the locality of Usaquén, through semi-structured surveys for parents / caregivers and dental professionals. **Methodology:** Phase I - Preparation and Validation of the semi-structured survey instrument (parents, caregivers and dental professionals). **Phase II:** Application of the validated instruments, assessment (or review of records as the case may be). Initially, a bibliographic review of recognized health barriers in different parts of the world, Latin America and Colombia was carried out. According to the findings, questions for parents and oral health professionals were prepared. Subsequently a validation of content and aspect was carried out with the support of three expert peers in the subject, and the necessary adjustments were made. **Results:** Validation of content and aspect by the 3 peer evaluators yielded observations regarding wording and question order. In general, modifications were made so that parents / caregivers could answer all the questions in the surveys without exception. **Conclusions:** The literature review prior to the study, showed that service barriers in oral health in the Colombian territory begin with the obstructions found in the general health security system proposed by Law 100. As a result, the instrument that will be used in a future second phase of the investigation was validated. **Key words:** Early childhood, barriers, social security system

INTRODUCCIÓN

La primera infancia abarca toda aquella comunidad desde gestantes hasta los niños y niñas de seis años de edad, este concepto es manejado en el territorio Colombiano a través de la estrategia de 0 a Siempre. (De 0 a siempre; Gobierno de Colombia. 2011) 1

El estado colombiano ha suscrito diversos tratados y pactos internacionales en los que se reconoce la protección especial que requieren los niños y niñas, con los cuales se aceptó el compromiso de garantizar sus derechos. Este reconocimiento y la obligación de garantía están expresamente consignados en la Constitución Política, la cual establece que los derechos de estos menores prevalecerán sobre los derechos de todos los demás ciudadanos. (Constitución política de Colombia; Corte constitucional. 1991) 2

Así mismo en el Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021 caracterizado por ser un instrumento de política pública llamado a reconocer a las niñas, niños y adolescentes, se plantea la necesidad de unificar esfuerzos sectoriales comunes alrededor del ejercicio pleno de sus derechos. (Plan Decenal de Salud Pública; 2012 – 2021) 3

La política nacional de servicios en salud se basa en: accesibilidad, calidad y eficiencia. El objetivo es garantizar el acceso, optimizar los servicios y mejorar la calidad en el préstamo de servicios en salud a la comunidad. El sistema de seguridad social en Colombia es el encargado de garantizar la calidad del servicio, la eficacia y la responsabilidad del mismo sobre toda la población colombiana, ya que dicha población pertenezca a una aseguradora o no merece un tratamiento para su afección. Los servicios de salud oral son un importante criterio de equidad en salud. Las razones políticas, sociales, económicas y sanitarias del acceso a los servicios de salud oral indicaron que este es un tema actual y relevante para la salud pública bucal. (Política nacional de préstamo de servicios de salud. No 17-19, Ministerio de salud y protección social (2005).4

Bajo los principios de no discriminación, inclusión social e igualdad, todos los niños y las niñas tienen derecho al goce efectivo del más alto grado de salud y bienestar, de forma independiente de su condición social, física, de género, raza o religión, respetando la cultura y sus creencias, teniendo siempre presente, el interés superior del niño(a). La atención en salud debe reconocer la diversidad y la especificidad de diferentes grupos humanos como la población en condición de discapacidad, la población desplazada, la diversidad y equidad de género y los grupos étnicos, entre otros. (Desarrollo de la primera infancia; El Enfoque diferencial en la salud de los niños y las niñas en la Primera Infancia. No 5-7, OMS. Junio, 2007).⁵

Durante la primera infancia, los niños de estratos bajos encuentran múltiples barreras para acceder a la atención odontológica; en primer lugar las condiciones socio-económicas, pues uno de los objetivos del SGSSS fue disminuir las inequidades en la prestación de los servicios de salud ocasionadas por barreras económicas, para lo cual estableció la edad, el género, la raza, los ingresos, el tipo de cobertura o el lugar de residencia. Por otro lado las barreras culturales y geográficas ya que Los factores culturales desempeñan un papel como determinantes de acceso a los servicios de salud, en cuanto a que aumenta el valor y/o la importancia que se le da al componente bucal del proceso salud-enfermedad, resaltando que aun el simple estado de aseguramiento no les garantiza el acceso pleno a los servicios de salud oral. Se han identificado barreras de atención en salud oral como lo es; el impacto que tiene el determinante geográfico sobre los usuarios y su capacidad económica, pero se imponen también barreras culturales y de organización del sistema, características del entorno, Orden público, condiciones geográficas y redes sociales. (Anderson Rocha-Buelvas; Analysis of access to oral health services: an indicator of equity; Rev. Gerenc. Polít. De Salud Bogotá July/Dec. 2013. vol.12 (no.25). 6

El propósito del estudio es validar el instrumento para identificar las barreras de acceso para la atención en salud oral de la primera infancia en la localidad de Usaquén, en estratos 1,2 y 3. Lo que se pretende es mejorar y dar soluciones a las inconformidades que se pueden presentar en este tipo de población con respecto a la accesibilidad en salud.

2. MARCO TEÓRICO

Un estudio *Access to Health Services: Analysis of Barriers and Strategies in Medellín*, Colombia, se encontró que en el caso de los facilitadores del acceso, este estudio hace un especial énfasis en la importancia de las redes comunitarias y sociales con las que cuenta el usuario, así como el nivel educativo y el conocimiento específico que tiene este sobre el funcionamiento del sistema. La escasa edad del niño, ha sido usada como pretexto de las madres y de las instituciones para no demandar u ofrecer atención oportuna. Existe evidencia de asociación entre la salud oral de la población infantil y el acceso/barreras a los servicios de salud, es así como un estudio realizado en el 2008 en Washington midió satisfacción de las madres que tienen una regular atención odontológica, así como la atención en salud oral de 11305 niños en edad de 3 a 6 años de edad, encontrando una diferencia entre la insatisfacción por raza / etnia, en donde negros e hispanos estaban insatisfechos con el manejo del dolor que los blancos. La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo con la afirmación de que "*los odontólogos a veces actúan groseramente con sus pacientes*". La satisfacción es mayor para las madres que tienen un odontólogo privado, lo anterior pone en riesgo la decisión de madres de llevar a sus hijos a los diferentes servicios de salud oral. 7

Algunas investigaciones se enfocan en estudiar el acceso a los servicios odontológicos y su relación con las condiciones de salud bucal de los niños, sus autores han demostrado una relación positiva entre el uso de los servicios y una menor experiencia de caries en la dentición primaria en niños de 0 a 6 años; otros proponen la utilización de los servicios o la satisfacción de la madre con el cuidado dental, como indicadores de acceso. (Restrepo-Zea JH, Silva-Maya C, Andrade-Rivas F, VH-Dover, R. Acceso a servicios de salud: análisis de barreras y estrategias en el caso de Medellín, Colombia. Rev. Gerenc. Polít. Salud. 2014; 13). 7

Un estudio realizado en Medellín durante el año 2010 para identificar algunas barreras en los servicios de salud oral como; predisposición a la consulta, percepción de necesidades de atención y satisfacción con la atención recibida encontró que el 97.5 % de los menores estaban afiliados al SGSSS, pero el 92,5 % de las madres desconocen sus derechos en materia

de atención odontológica, tan solo el 8,8 % perciben problemas bucales que ameriten buscar la atención y el 72,5 % de los niños(as) no ha visitado nunca al odontólogo, además percibían rechazo en los servicios por su corta edad. (Agudelo-Suárez AA, Alzate-Urrea S, López-Vergel F, López-Orozco C, Espinosa-Herrera É, Posada López A, Meneses-Gómez EJ. Barreras y facilitadores de acceso a los servicios de salud bucal para la población adulta mayor atendida en la red pública hospitalaria de Medellín, Colombia. Rev. Gerenc. Polít. Salud. 2014; 13(27): 181-199) .8

Miriam K. Rosenthal refiere en su artículo que las diferentes comunidades pueden tener diferentes definiciones de la calidad de la atención y la educación de los niños pequeños en función de sus propios objetivos educativos y estos pueden estar relacionados con sus valores culturales. El artículo trata sobre los principales objetivos educativos (identidad, motivación, comportamiento social y emocional, procesos cognitivos) y las prácticas educativas esenciales (contextos de aprendizaje de los niños, actividades de aprendizaje, interacción profesor-niño) en el contexto de guiones culturales. (*Rosenthal M.K. Quality in early childhood education and care; A cultural context, 2007; 101-116*). 9

En Colombia ha habido en las últimas décadas un aumento significativo de estudios que indagan por los problemas que aquejan a la niñez. Un estudio sobre las barreras de acceso a los servicios de atención odontológica que afectan a niños y niñas menores de 6 años pertenecientes a familias desplazadas habitantes del asentamiento El Oasis Tropical del barrio Moravia en Medellín, realizó una encuesta estructurada a 80 madres o cuidadoras para obtener información sobre categorías como: predisposición a la consulta, dotación, percepción de necesidades de atención y satisfacción con la atención recibida (Aday y Andersen). Cuyos resultados fueron; 97.5 % de los niños(as) estaban afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, pero en una alta proporción (92,5 %) las madres desconocen sus derechos en materia de atención odontológica. Bajo porcentaje de mujeres (8,8 %) perciben problemas bucales que ameriten buscar la atención. 72,5 % de los niños(as) no ha visitado nunca al odontólogo, además es frecuente que los servicios los rechacen por su corta edad. El estudio concluyó que el acceso potencial y real a la atención odontológica

de la población estudiada está influenciado por determinantes como el desconocimiento de los derechos de atención, la capacidad de pago y variables de organización de los servicios. Tuvo mayor peso el relacionado con la percepción de la necesidad de atención. Superar estas barreras requiere la planificación y desarrollo de intervenciones que comprometan las políticas de salud, la organización de los servicios y las actitudes de madres y cuidadoras. (Ángela María Franco-Cortés, Susana Ramírez-Puerta, Gloria Escobar-Paucar, Melissa Isaac-Millán, Paola Andrea Londoño-Marín. Barreras de acceso a los servicios odontológicos de niños y niñas menores de 6 años pertenecientes a familias desplazadas. Revista CES Odontología 2010; Vol. 23 - No. (2).10

La localidad escogida para este estudio fue la localidad de Usaquén, es por esto que se consultó el diagnóstico local de esta localidad, el cual especifica que la tasa de dependencia total en la localidad, es decir, la relación entre la población económicamente activa (población joven y adulta) e inactiva (infancia y adultez mayor), es del 40%: esto quiere decir que en promedio seis de cada diez personas que allí residen deben trabajar para sustentar económicamente a las cuatro personas restantes. (Diagnóstico local Usaquén. Alcaldía Mayor de Bogotá: 2016). 11

Usaquén tiene el quinto índice de envejecimiento más alto de Bogotá, después de Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos y La Candelaria: en esta localidad viven 58 personas adultas mayores por cada 100 niñas y niños de 0 a 14 años. El índice es mayor, por una diferencia amplia, entre la población de mujeres: allí viven 71 mujeres mayores de 60 años por cada 100 niñas, mientras que se registran 46 adultos mayores por cada 100 niños. El 36,9% de los hogares en Usaquén tienen a una mujer como jefa de hogar. El 16,4% de estos hogares liderados por una mujer en la localidad se consideran pobres. De acuerdo con la Encuesta Multipropósito para Bogotá- EMB 2014, el 97,6% de las mujeres y el 95,6% de los hombres cuentan una afiliación a salud en la localidad de Usaquén. El 84,4% de las mujeres de esta localidad está afiliada al régimen contributivo, el 12,2% al subsidiado y el 3,6% a algún régimen especial. De acuerdo con el Registro de Localización y Caracterización de Población con Discapacidad, el 3,3% de la población de mujeres de Usaquén vive con

alguna discapacidad, en los hombres la cifra es de 2,6%; en Usaquén reside el 6,5% del total de mujeres con discapacidad registradas en el Distrito Capital. Usaquén tiene la quinta tasa más alta de alfabetismo de mujeres en el Distrito Capital. La Tasa de Ocupación (TO) también refleja la desigual participación de las mujeres en el mercado laboral. Mientras que solo el 51% de las mujeres en edad de trabajar de la localidad se encuentra ocupada, es decir, trabajó al menos una hora, con o sin remuneración, o tuvo un empleo, en la semana previa a la encuesta, entre los hombres la cifra es del 67%. En contravía de la tendencia distrital, en la que la tasa de desempleo de mujeres es superior a la de los hombres (7% para las mujeres y 6% para los varones), en la localidad el 6,1% de los hombres en edades económicamente activas están desempleados, frente al 5,1% de las mujeres. (Hospital de Usaquén. Portafolio de servicios 2016. Bogotá: 2016). 12

Realizando una búsqueda dentro de los documentos institucionales, se encuentra que el hospital de Usaquén facilita un portafolio con la lista de centros de atención, los servicios que presta dentro de cada uno y los profesionales que se encuentran dentro del hospital y los centros asociados, pero para el trabajo es importante e indispensable saber sobre los servicios odontológicos y los especialistas, a continuación una lista resumida de los servicios y profesionales. Hospital de Usaquén. Portafolio de servicios 2016. Bogotá: 2016). 12

Tabla de la oferta de servicios y profesionales en la localidad de Usaquén 2016

		HIGIENE ORAL	ODONTOLOGIA GENERAL	SALUD ORAL	ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA
UBA BUENA VISTA		X	X		
CODITO		X	X		
UPA ORQUIDEAS		X	X		X
SAN CRISTOBAL		X	X		
CAMI VERBENAL			X	X	
UBA SANTA CECILIA		X	X		
ODONTOLOGOS		AUXILIARES ODONTOLOGICOS			
10		6			

Hospital de Usaquén. Portafolio de servicios 2016. Bogotá: 2016). 12

Teniendo en cuenta que no se encuentran estudios relacionados con la identificación de las barreras en los centros de atención en salud oral públicos de la localidad de Usaquén, Bogotá Colombia, Se plantea realizar el presente estudio en dos fases.

Fase I – Elaboración y Validación de instrumento de encuesta semiestructurada a padres-cuidadores y profesionales de Odontología.

Fase II: Aplicación de instrumentos validados, valoración (o revisión de registros según sea el caso). Lo anterior con el propósito de identificar de manera confiable las barreras de atención en salud oral en la primera infancia.

Se realizará la Fase I, Para la Elaboración de Dicho instrumento tendremos en cuenta los conceptos de Encuesta semiestructurada. Este tipo de encuesta es mixta y consiste en un cuestionario cerrado donde la persona indagada responderá Si o No es decir binominal y, un cuestionario abierto formado por un diálogo abierto. Este instrumento tendrá como base los conceptos sociales, geográficos culturales y económicos que son barreras de acceso a la salud, calidad de vida, estrato socioeconómico, nivel de educación entre otros. En esta fase se plantea elaborar una encuesta. Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando, como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población la que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Esta permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras. Nuestro interés no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece. Su propósito es Permitir la obtención de datos sobre una gran variedad de temas. García Ferrando M. La encuesta. En: García M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70).13

En la planificación de una investigación utilizando la técnica de encuesta se pueden establecer las siguientes etapas: (Santesmases M. DYANE. Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados. Madrid: Ediciones Pirámide, 1997). 14

- Identificación del problema.
- Determinación del diseño de investigación.
- Especificación de las hipótesis.
- Definición de las variables.
- Selección de la muestra.
- Diseño del cuestionario.
- Organización del trabajo de campo.
- Obtención y tratamiento de los datos.
- Análisis de los datos e interpretación de los resultados.

Se busca validar el instrumento cualitativamente teniendo en cuenta validez de contenido, validez de apariencia y por supuesto el juicio de expertos, posteriormente validez cuantitativa teniendo en cuenta la recolección de datos, la prueba piloto y, finalmente evaluación de confiabilidad del instrumento. (*Brown, J.D. Testing in language programs. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall Regents. (1996). 15*

En cuanto a la validez de contenido se establece en diferentes situaciones, siendo dos de las más frecuentes: (a) el diseño de una prueba, y (b) la validación de un instrumento que fue construido para una población diferente, pero que se adaptó mediante un procedimiento de traducción (equivalencia semántica). Se hace necesario validar dichos instrumentos en términos de su contenido, y es allí donde la evaluación realizada por expertos cobra especial relevancia, pues son ellos quienes deben eliminar los ítems irrelevantes y modificar los ítems que lo requieran, como en el caso de expresiones idiomáticas. (*Hyrkäs, Appelqvist--Schmid Lechner y Oksa (2003) 16*

La validez de contenido consiste en qué tan adecuado es el muestreo que hace una prueba de acuerdo con lo que se pretende medir (Cohen & Swerdik, 2001). Para autores como Ding y Hershberger (2002), la validez de contenido es un componente importante de la estimación de la validez de inferencias derivadas de los puntajes de las pruebas, ya que brinda evidencia acerca de la validez de constructo y provee una base para la construcción de formas paralelas de una prueba en la evaluación a gran escala. El constructo medido por el instrumento y el uso que se les dará a las puntuaciones obtenidas son aspectos fundamentales tanto para la estimación como para la conceptualización de la validez de contenido. En efecto, en la evaluación de un instrumento debe tenerse en cuenta su función, es decir, si será utilizado para el diagnóstico, la medición de habilidades o la medición de desempeño. *(Ding & Hershberger, 2002). 16*

El concepto esencial de validez de contenido es que los ítems de un instrumento de medición deben ser relevantes y representativos del constructo para un propósito evaluativo particular (Mitchell, 1986, citado en Ding & Hershberger, 2002). (Jazmine Escobar-Pérez, Ángela Cuervo-Martínez. Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36 2008). 16

Por otro lado la validez de apariencia hace referencia a que un instrumento parezca medir lo que debe medir. Se realiza con la apreciación subjetiva que hacen los expertos para comprobar y analizar los ítems con el fin de evaluar su precisión, claridad y comprensión al hacer la revisión general del instrumento. (Jazmine Escobar-Pérez, Ángela Cuervo-Martínez. Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36 2008).16.

El instrumento se creará con fines de investigación más que con fines de aseguramiento de la calidad.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Barreras que se encuentran presentes al momento de la atención y prestación de servicios en Salud Oral para la primera infancia.

Marco epidemiológico: Los niños de estratos bajos encuentran múltiples barreras para acceder a la atención odontológica; en primer lugar las condiciones socio-económicas.

De los 4.8 millones de niños no asegurados en los Estados Unidos, 62-72% son elegibles pero no están inscritos en Medicaid o CHIP. Sin embargo, no se sabe lo suficiente sobre el impacto del seguro de salud en los resultados y los costos para los niños que no tenían seguro médico, que nunca se ha examinado de forma prospectiva. Glenn flores y colaboradores en 2017 evaluaron asistencia médica de proporcionar cobertura de seguro a niños sin seguro en la población de estados unidos.

Los padres y cuidadores en este estudio cualitativo mostraron actitudes generalmente positivas hacia la salud oral, pero parecen haber encontrado varias barreras y desafíos para lograr una atención preventiva ideal para sus hijos, con respecto a una dieta saludable, buena higiene oral y asistencia dental. Rahul Naidu *BMC Oral Health* 2012 evaluaron el cuidado de la salud oral de los padres y cuidadores en Trinidad.

Agudelo-Suárez resaltan en la ciudad de Medellín Colombia en el 2014 que existen varias barreras de atención tales como : disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y contacto con el servicio socioeconómico: pues uno de los objetivos del SGSSS fue disminuir las inequidades en la prestación de los servicios de salud ocasionadas por barreras económicas, para lo cual estableció la edad, el género, la raza, los ingresos, el tipo de cobertura o el lugar de residencia.(Anderson Rocha-Buelvas; Analysis of access to oral health services: an indicator of equity; Rev. Gerenc. Polít. De Salud Bogotá July/Dec. 2013. vol.12 (no.25). 6

Bajo los principios de no discriminación, inclusión social e igualdad, todos los niños y las niñas tienen derecho al goce efectivo del más alto grado de salud y bienestar, de forma independiente de su condición social, física, de género, raza o religión, respetando la cultura y sus creencias, teniendo siempre presente, el interés superior del niño(a). (Desarrollo de la primera infancia; El Enfoque diferencial en la salud de los niños y las niñas en la Primera Infancia. No 5-7, OMS. Junio, 2007). 5

Miriam K. Rosenthal refiere en su artículo que las diferentes comunidades pueden tener diferentes definiciones de la calidad de la atención y la educación de los niños pequeños en función de sus propios objetivos educativos y estos pueden estar relacionados con sus valores culturales. (Rosenthal M.K. Quality in early childhood education and care; A cultural context, 2007; 101-116). 9

Estas variables establecen una relación donde afecta el acceso de salud en este rango de edad como lo son:

Disponibilidad: La red prestadora pública de la ciudad ha priorizado en sus programas de salud a la población de escolares y gestantes, por lo que la población adulta mayor se atiende según una programación preestablecida. Esto ocasiona problemas de acceso a los tratamientos curativos para esta población.

Accesibilidad: Los prestadores afirman que en muchos casos los problemas administrativos ocasionan una vulneración de los derechos en salud.

Aceptabilidad: El nivel educativo se constituye en una barrera a la prestación del servicio, en cuanto impide una comunicación efectiva con el paciente y afecta la aceptabilidad ante el tratamiento.

Contacto con el servicio: La crisis del sistema de salud ha tenido directa relación con las características del servicio, por cuanto se afecta la cobertura, la oportunidad en el servicio y la calidad de los programas de atención en salud bucal, tanto en promoción y prevención como los curativos. Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia), 13 (27): 181-199, julio-diciembre de 2014

4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene como finalidad evaluar las barreras de atención en salud oral en la localidad de Usaquéen teniendo como principal población la primera infancia que abarca desde gestantes hasta niños y niñas de 6 (seis) años de edad. Este objetivo se quiere lograr para darle soluciones a los inconvenientes que la población puede encontrar frente a los accesos en salud, es cierto que a la población le hace falta mucha información para reclamar sus derechos, pero eso también es responsabilidad de los prestadores de servicios. Muchos de los padres de familia y cuidadores de los niños no tienen ni el más mínimo conocimiento de lo que pueden acceder dentro de los servicios de salud y lo que queremos lograr con esta investigación es:

1. Identificar cuáles son esas barreras en atención que encuentran los padres y cuidadores de los niños para no acceder al servicio en salud oral.
2. Mostrar a los padres y cuidadores a todo lo que tienen derecho sus niños en términos de salud oral.

Realizando una investigación en la literatura se encontró que en varios de los colegios y jardines y/o hogares del bienestar familiar ubicados en la localidad de Usaquéen se presta el servicio de visitas odontológicas organizadas por el distrito en convenio con otras entidades de salud, esto nos hace pensar que el porcentaje de niños que asiste a estos colegios y jardines es bastante variable, por lo tanto lo que queremos es que toda la población de Usaquéen sea consciente de que el servicio está para el momento en que lo necesiten sin ningún inconveniente.

5. SITUACIÓN ACTUAL

Teniendo en cuenta los reportes de la última administración gubernamental de Bogotá, en la localidad de Usaquén se han atendido más de 6.000 niños en jornadas odontológicas dadas por parte de la administración local e instituciones especializadas. Dentro del objetivo de estas jornadas está: enseñarle a los niños el uso de la seda dental, el enjuague bucal y el adecuado cepillado de dientes pero sobre todo las visitas periódicas al odontólogo para evaluar su salud oral.

La Universidad El Bosque dentro del programa de Odontología tiene un espacio dedicado a la localidad de Usaquén en especial a jardines y centros de Bienestar familiar donde brindan atención odontológica semestral a sus niños y educación en salud oral a los padres para que los índices de afecciones odontológicas no aumenten, todo esto se hace ya que la población presenta ciertas barreras para el acceso a los servicios de salud oral y la atención de los niños.

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo general:

Validar el instrumento el cual identificará las barreras de atención en el sistema de seguridad social en Bogotá, específicamente en la localidad de Usaquén mediante revisión bibliográfica y encuestas semiestructuradas para identificar las barreras de atención para la primera infancia.

6.2 Objetivos específicos

- Elaboración y validación del instrumento aplicado a padres y cuidadores de la localidad de Usaquén.
- Aplicación del instrumento a padres - cuidadores y profesionales sobre el sistema de seguridad social para la atención de la primera infancia en la localidad.

Propósito: poder validar el instrumento para identificar las barreras de acceso para la atención en salud oral de la primera infancia, en la localidad de Usaquén, en estratos 1,2 y 3. Bogotá DC, lo que se pretende es mejorar y dar soluciones a las inconformidades que pueden pasar este tipo de población con respecto a los accesos de salud.

7. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

7.1 Tipo de estudio: Estudio de tipo descriptivo ya que permite caracterizar la frecuencia y las particularidades de un problema de salud en una población.

7.2 Población y muestra: (Criterios de selección y exclusión): No aplica, porque se realizó la fase I Validación del instrumento.

7.3 Métodos y técnicas para la recolección de la información (Materiales y métodos)

Se realizó Fase I: Elaboración y Validación de instrumento de encuesta semiestructurada a padres-cuidadores y profesionales de Odontología. Para esto se hizo:

1. Búsqueda de artículos: Se realizó una búsqueda en múltiples bases de datos con palabras claves, con las cuales encontramos diversos artículos.
2. Revisión del tema: Teniendo en cuenta los artículos encontrados se realizó una revisión bibliográfica que se tuvo en cuenta para la realización del documento final.
3. Identificación de barreras: Por medio de la literatura se identificaron los tipos de barreras de atención en salud oral.
4. Elaboración del instrumento: Se elaboró un instrumento el cual se aplicará a padres, cuidadores y profesionales de odontología.
5. Evaluación de pares para validación de contenido y apariencia: Teniendo el instrumento se decide enviar a pares para la validación y aprobación del mismo.

Para la elaboración del instrumento se construyeron y se tomaron a partir de las revisiones bibliográficas, como lo fué el ENSAB IV, ya que este contiene preguntas estandarizadas y validadas por la Secretaría de Salud, también se tuvo en cuenta los artículos revisados los cuales refieren algunas barreras y/o preguntas que realizaron.

7.4 Plan de tabulación y análisis:

Se realizó análisis cuantitativo en cuanto a la validación de contenido y análisis cualitativo en cuanto a la validación de apariencia.

La primera Encuesta dirigida a padres y/o cuidadores, compuesta por 31 preguntas dicho instrumento tuvo como estructura: Ver (Anexo 1.)

Sección I: Condiciones Socioeconómicas

Sección II: condiciones de salud

Sección III: conocimiento, actitudes y prácticas en salud oral.

La segunda encuesta dirigida a profesionales de odontología, compuesta por 10 preguntas, dicho instrumento tuvo como estructura: Ver (Anexo 2.)

-Datos personales

-cuestionario (preguntas)

El instrumento fue evaluado y validado por tres jueces expertos: las doctoras Jacqueline Garzón, Juliana Ochoa especialistas en odontopediatría y la psicóloga Mercedes Lafaurie, en donde se les envió las dos encuestas.

El primer formato cuantitativo acerca de la validación de contenido donde en una escala de 0 a 5.0 evaluó qué tan pertinente, suficiente, coherente, relevante, la sintaxis y la semántica de las preguntas

El segundo formato cualitativo acerca de la validación de apariencia de las preguntas en donde los pares colocaran su punto de vista y observaciones. Ver (Anexos 3 y 4: formatos de evaluación para pares)

- a. Hipótesis estadísticas: Dado que la metodología y el diseño del estudio fueron de tipo descriptivo–exploratorio, se consideró que no aplicaba la formulación a priori de hipótesis de influencia o relacionales (Hernández, et al., 2006) y se limitó al análisis descriptivo.

8. CONSIDERACIONES ÉTICAS.

a. Sustento legal

Durante la ejecución del estudio investigativo se tuvieron en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, establecidas en la Resolución 8430 de 1993 del

Ministerio de Salud, a saber:

ARTÍCULO 5. En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

ARTÍCULO 8. En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándose sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

ARTÍCULO 11. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

ARTÍCULO 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

ARTÍCULO 16. Deberá ser firmado por dos testigos y por el sujeto de investigación o su representante legal, en su defecto. Si el sujeto de investigación no supiere firmar imprimirá su huella digital y a su nombre firmará otra persona que él designe.

ARTÍCULO 50. Descripción de los recursos disponibles, incluyendo áreas, equipos, y servicios auxiliares de laboratorio que se utilizarán para el desarrollo de la investigación.

b. Consentimiento y asentimiento informado: Cabe resaltar que en la primera fase no se requiere de consentimiento informado ya que solo se realizó la validación del instrumento, sin embargo en segunda fase es importante que se haga consentimiento informado ya que se va aplicar el instrumento previamente validado a los padres o cuidadores y profesionales de odontología.

9. RESULTADOS

Este estudio valida en apariencia y contenido 2 instrumentos que pretende explorar y caracterizar las barreras de acceso en salud en la primera infancia desde la percepción de padres-cuidadores y profesionales, es importante aclarar que las preguntas propuestas para la elaboración del instrumento se construyeron y se tomaron a partir de las revisiones bibliográficas, como lo fué el ENSAB IV, ya que este contiene preguntas estandarizadas y validadas por la Secretaría de Salud, también se tuvo en cuenta los artículos revisados los cuales refieren algunas barreras y/o preguntas que realizaron.

Tabla 1. Referenciación de preguntas utilizadas en encuesta para Padres y/o cuidadores

TABLA DE REFERENCIA DE LAS PREGUNTAS ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES				
PREGUNTAS	REFERENCIA Nº1	REFERENCIA Nº2	REFERENCIA Nº3	REFERENCIA Nº4
1. ¿Cual es el parentesco con el menor?	Pregunta Nº 204 del ENSAB Pag 218 (MODIFICADA)			
2. ¿A qué estrato económico pertenece?	Pregunta Nº 115 del ENSAB Pag 217			
3. ¿Pertenece usted a algún grupo Etnico?	Pregunta Nº 213 del ENSAB Pag 218			
4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?	Pregunta Nº 207 del ENSAB Pag 218			
5. ¿Nivel de educación alcanzado?	Pregunta Nº 211 del ENSAB Pag 218			
6. ¿ Estado Civil?	Pregunta Nº 206 del ENSAB Pag 218			
7. ¿Ocupación?	Pregunta Nº 212 del ENSAB Pag 218 (MODIFICADA)			
8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?	Pregunta Nº 403 del ENSAB Pag 232			
9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?	Pregunta Nº 201 del ENSAB Pag 246			
10. ¿Recibe algún Tratamiento medico?	Pregunta Nº 201 del ENSAB Pag 261			
11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo?	Pregunta Nº 203 del ENSAB Pag 246			
12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad conciderada como discapacidad?	Pregunta Nº 201 del ENSAB Pag 246 (MODIFICADA)			
13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?	Am J Public Health. 2005 Aug; 95 (8):1352			
14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?	9. Epub 2005 Jul 7. Parent or caregiver, staff, and dentist perspectives on access to dental care issues for head start children in Ohio. Siegal MD1, Marx ML, Cole SL.			
15. ¿Sabe que es el fluor? ¿Le han aplicado fluor a sus hijos?				
16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente?				
17. ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontologica?	Pregunta Nº 208 del ENSAB Pag 226 (MODIFICADA)			
18. ¿Esta de acuerdo con realizarle las practicas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?				
19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?	Am J Public Health. 2005 Aug; 95 (8):1352; 9. Epub 2005 Jul 7. Parent or caregiver, staff, and dentist perspectives on access to dental care issues for head start children in Ohio. Siegal MD1, Marx ML, Cole SL.			
20. ¿En algún momento ha recibido información sobre como cuidar la salud oral de su hijo?				
21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontologia en su entidad prestadora de salud?				
22. ¿Le han negado la atencion Odontologica al menor en la entidad de Salud que le Presta el Servicio?	Pregunta Nº 210 del ENSAB Pag 238 (MODIFICADA)			
23. ¿En dónde le negaron la atención odontológica?				
24. ¿Cuál fue la PRINCIPAL razón por la que le negaron la atención odontológica?	Pregunta Nº 211 del ENSAB Pag 238 (MODIFICADA)			
25. ¿Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?	Pregunta Nº 212 del ENSAB Pag 238 (MODIFICADA)			
26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?				
27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?				
28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?	Pregunta Nº 210 del ENSAB Pag 226			
29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)	Pregunta Nº 211 del ENSAB Pag 226			
30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?	Pregunta Nº 213 del ENSAB Pag 226 (MODIFICADA)			
31. ¿Para usted cual es la razon principal y mas importante para cuidar los dientes de un niño?				

Tabla 2. Referenciación de preguntas utilizadas en encuesta a Profesionales de Odontología

TABLA REFERENCIAS PREGUNTAS ENCUESTA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA
The effect of motivational interviewing on oral healthcare knowledge, attitudes and behaviour of parents and caregivers of preschool children: an exploratory cluster randomised controlled study
Accessibility to public health services: the vision of the users, of the family health program in Campina grande, state of paraiba
Improving Access and Provision of Preventive Oral Health Care for Very Young, Poor, and Low-Income Children Through a New Interdisciplinary Partnership
Parent or Caregiver, Staff, and Dentist Perspectives on Access to Dental Care Issues for Head Start Children in Ohio

Los pares evaluadores sugieren cambios y modificaciones en las preguntas propuestas. Ver anexo 5 y 6 (Formatos de evaluación para los 2 encuestas de los 3 pares, subdivididos como A, B, C. En donde cada letra es la evaluación de uno de los pares)

En la tabla 3, contiene el análisis cuantitativo de las 32 preguntas de la encuesta dirigida a padres y cuidadores; fue evaluada en una escala de 00 a 5.0 los jueces expertos evaluaron; pertinente, suficiente, coherente, relevante, la sintaxis y la semántica de cada pregunta. La pregunta que tuvo menor calificación fue la 30 con un promedio de 4.6 ya que faltó correcta redacción y ubicarla en la categoría de conocimientos y prácticas, seguida de la 5, 7 y 29 con un puntaje de 4.7. 24 preguntas obtuvieron un promedio de 5.0. El puntaje promedio total del formato fue de 4.9 lo que significa que el contenido de la encuesta cumplió con el objetivo planteado.

Tabla N°3 : Análisis cuantitativo Encuesta dirigida a Padres y/o Cuidadores

PREGUNTA	ODONTOPEDIATRA DRA JACQUELINE GARZON	PSICOLOGA DRA MERCEDES LAFAURIE	ODONTOPEDIATRA DRA JULIANA OCHO	PUNTAJE PROMEDIO
1. ¿Cuál es el parentesco con el menor?	5.0	5.0	5.0	5.0
2. ¿A qué estrato económico pertenece?	5.0	5.0	5.0	5.0
3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico? ¿Cuál?	4.6	5.0	5.0	4.8
4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?	4.6	4.5	5.0	4.7
5. ¿Cuál es el nivel de educación alcanzado por usted?	5.0	4.6	5.0	4.8
6. ¿Cuál es su estado Civil?	5.0	4.6	5.0	4.8
7. ¿Cuál es su ocupación? Si trabaja fuera del hogar, ¿Cuál es su horario?	4.6	4.6	5.0	4.7
8. Si es mujer, ¿se encuentra actualmente en embarazo? ¿Cuántas Semanas de gestación tiene?	5.0	4.6	5.0	4.8
9. ¿Usted presenta alguna discapacidad?	5.0	4.8	5.0	4.9
10. ¿Recibe algún tratamiento médico?	5.0	5.0	5.0	5.0
11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo?	5.0	5.0	5.0	5.0
12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?	5.0	5.0	5.0	5.0
13. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?	4.6	5.0	5.0	4.8
14. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?	5.0	5.0	5.0	5.0
15. ¿Se realiza cepillado dental en casa?	5.0	5.0	5.0	5.0
16. ¿Supervisa a sus niños al momento del cepillado dental?	5.0	4.8	5.0	4.9
17. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?	5.0	5.0	5.0	5.0
18. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus niños?	5.0	4.8	5.0	4.9
19. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? ¿Qué hizo al respecto?	5.0	5.0	5.0	5.0
20. ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontológica?	5.0	5.0	5.0	5.0
21. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral a los niños?	5.0	5.0	5.0	5.0
22. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?	5.0	5.0	5.0	5.0
23. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo?	5.0	5.0	5.0	5.0
24. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?	4.8	5.0	5.0	4.9
25. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio?	4.8	5.0	5.0	4.9
26. Si le negaron atención odontológica, ¿donde se la negaron?	5.0	4.8	5.0	4.9
27. Si le negaron atención odontológica, ¿Cuál fue la razón por la que se la negaron?	5.0	4.8	5.0	4.9
28. Si nunca ha llevado al niño/a a consulta con el Odontólogo, ¿Cuáles son los motivos por los que nunca lo/a ha llevado?	4.6	4.8	4.8	4.7
29. ¿Presenta dificultad para desplazarse a la entidad donde se realiza la atención en salud oral? ¿POR QUE?	5.0	4.8	5.0	4.9
30. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?	5.0	4.0	5.0	4.6
31. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?	5.0	5.0	5.0	5.0
32. Si ha utilizado el servicio de consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) para la atención al niño: ¿Cuál ha sido la razón para utilizarlo (Puede marcar más de una)	5.0	4.8	5.0	4.9
			TOTAL	4.9

La tabla 4 muestra la evaluación cuantitativa a las 10 preguntas realizadas para la encuesta a los profesionales de odontología, en donde las preguntas con menor promedio fueron las preguntas número 4 y 7 con un promedio de 4.7, seguida de las preguntas 1, 6 y 8 con un promedio de 4.8, debido a su redacción. Tres preguntas tuvieron promedio de 5.0. El puntaje promedio total del formato fue de 4.84 lo que significa que el contenido de la encuesta cumplió con el objetivo planteado, modificando las preguntas anteriormente mencionadas.

Tabla Nº 4: Análisis Cuantitativo Encuesta dirigida a Profesionales de Odontología

PREGUNTA	ODONTOPEDIATRA DRA JACQUELINE GARZON	PSICOLOGA DRA MERCEDES LAFaurIE	ODONTOPEDIATRA DRA JULIANA OCHOA	PUNTAJE PROMEDIO
1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica que usted realiza es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?	5.0	4.6	5.0	4.8
2. ¿Considera usted que hay suficiente personal profesional de odontología pediátrica en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?	5.0	5.0	5.0	5.0
3. Si su anterior respuesta es negativa, ¿Cree usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?	5.0	4.8	5.0	4.9
4. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?	4.3	4.8	5.0	4.7
5. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?	5.0	5.0	5.0	5.0
6. Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta?	4.8	4.8	4.8	4.8
7. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el niño y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?	5.0	4.3	5.0	4.7
8. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?	5.0	5.0	4.6	4.8
9. ¿Cree usted que una de las barreras de acceso a la salud oral es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?	4.5	4.8	5.0	4.7
10. ¿Que considera que puede cambiar usted para mejorar estas barreras de acceso de salud?	5.0	5.0	5.0	5.0
			TOTAL	48.4

La Tabla 5, muestra en resumen los resultados del análisis cualitativo de las preguntas de la encuesta dirigida a padres/cuidadores, los jueces, sugieren cambiar el orden de algunas preguntas, esto debido a que el instrumento debe tener un hilo conductor; también proponen mejorar la redacción y los términos utilizados ya que no todos los padres o cuidadores pueden entender lo que se está preguntando.

Tabla N°5 Análisis Cualitativo Encuesta dirigida a Padres y/o Cuidadores

ANÁLISIS CUALITATIVO ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES			
PREGUNTA	OBSERVACIONES		
	Dra Jacqueline Garzón	Dra. María Mercedes Lafaurie	Dra. Juliana Ochoa
3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico?	La población entiende el término étnico y sabe si pertenece a uno	Incluir el signo de interrogación en el ¿Cual?	
4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?	La población entiende que es cada régimen de afiliación???	Revisar el concepto de Sisbenizado que no existe entre los regímenes para lograr subsidios se requiere pasar por el SISBEN	La encuesta va a ser presencial? O se va a enviar a los padres?
5. ¿Nivel de educación alcanzado?		Sugiero ¿Nivel de educación alcanzado?	
6. ¿Estado Civil?		sugiero; ¿Cuál es su estado civil?	
7. ¿Ocupación?		sugirió; ¿Cuál es su ocupación? Si trabaja fuera del hogar ¿Cuáles son sus horarios?	
8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?		sugirió; Si es mujer, ¿se encuentra actualmente en embarazo? Si es así ¿Cuántas Semanas de gestación tiene?	
9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?		sugirió simplificar la pregunta a ¿Usted presenta alguna discapacidad?	
13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?		sugirió; No hablar de "hijos" sino de "niños"; No si empre responderá uno de los padres. Considero que antes se requiere preguntar si se hace cepillado dental de los niños en casa. Corregir: ¿Por qué? . Cambiar numero de orden de la pregunta	
14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?		sugiero corregir: ¿Cuántas veces? Cambiar numero de orden de la pregunta	
15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos? ¿Numero de aplicaciones de Flúor?		sugiero cambiar hijos, por niños y orden de la pregunta	
18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?		sugiero hablar de "niños"; "menor de edad" es una persona hasta los 18 años y Corregir: ¿Por qué?	
20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral del niño?		sugiere incluir ¿Dónde? Y cambiar numero de orden de la pregunta	
21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?	La cita es para el menor, adarar eso	Corregir: ¿Cual?	cambiar numero de orden de la pregunta
22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio?	AL MENOR??		
23. ¿En dónde le negaron la atención odontológica		Sugiero ajustar así: Si le negaron la atención odontológica: ¿dónde se la negaron?	cambiar numero de orden de la pregunta
24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?		sugiero ajustar así: Si le negaron la atención odontológica: ¿Cuál fue la principal razón por la que se la negaron?	cambiar numero de orden de la pregunta
25. ¿Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?	No se entiende	Sugiero ajustar: Si nunca ha llevado al niño/a a consulta con el odontólogo ¿Cuáles son los motivos por los que nunca lo/la ha llevado?	cambiar numero de orden de la pregunta
26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?		sugiero ajustar así: ¿Presenta dificultad para desplazarse a la entidad donde se realiza la atención en salud oral? Corregir: ¿por qué?	cambiar numero de orden de la pregunta
27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?		Sugiere: Se requiere reelaborar la escala en la pregunta 27, con respuestas que correspondan a un orden cualitativo; por ejemplo: Ineficiente, poco eficiente, medianamente eficiente, eficiente, muy eficiente.	cambiar numero de orden de la pregunta
29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)?		sugiere ajustar así: si ha utilizado el servicio de consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) para la atención al niño: ¿Cuál ha sido la razón para utilizarlo?	cambiar numero de orden de la pregunta
30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?	Mejorar redacción para que se entienda	Esta pregunta requiere ir antes (pregunta 13); pertenece a la categoría conocimientos y prácticas.	
31. ¿Para usted cuál es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?		Esta pregunta requiere ir antes (pregunta 14); pertenece a la categoría conocimientos y prácticas.	

La Tabla 6, presenta en resumen la evaluación cualitativa a la encuesta dirigida a los profesionales, Los jueces sugieren cambiar el orden de las preguntas para que haya mayor coherencia en lo que se está preguntando y así los profesionales entiendan mejor lo que se quiere indagar.

Tabla Nº 6 Análisis cualitativo Encuesta dirigida a Profesionales de Odontología

ANÁLISIS CUALITATIVO ENCUESTA DIRIGIDA A PROFESIONALES EN ODONTOLOGÍA			
PREGUNTA	OBSERVACIONES		
	Dra Jacqueline Garzón	Dra. María Mercedes Lafaurie	Dra. Juliana Ochoa
1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?	Y para realizar un tratamiento de calidad	Ajustar: ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica que usted realiza es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?	
2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?	Pedintes pediátricos?? Capacitados???		
3. Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta	Faltaría una línea para responder otro, ¿Cuál?	Si se desea establecer una prioridad, creo que al encuestado no se le debe proponer que dé más de una respuesta	Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor
4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenece el menor y su familia influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?	Faltaría el por qué	Esta pregunta tiene una respuesta prácticamente obvia. Vale la pena anexar ¿por qué?	Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor
5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?		Corregir: ¿cuál?	Esta pregunta puede tener más de una respuesta. Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor.
6. ¿Cree usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?		Corregir: ¿por qué?	Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor
7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?		Vale la pena anexar ¿por qué?	Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor
8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?		Corregir: ¿por qué?	Cambiar número de pregunta para que haya un hilo conductor
9. ¿Cree usted que una de las barreras de acceso a la salud oral es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?	Será más de conocimiento que de interés	No es claro si se habla de salud general o bucal; será bueno aclarar. Corregir: ¿por qué?	
10. ¿Cree usted que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud?		Será bueno dejar claro si el cambio lo haría la persona o el sistema. En el primer caso ¿Cree usted que puede cambiar usted para...?	

En la Tablas 7y 8, se muestran los cambios de orden y número que se realizaron por sugerencia de los pares a las preguntas de la encuesta dirigida a padres y cuidadores (tabla 5) y en la encuesta dirigida a profesionales (Tabla 6), se adicionó una pregunta sugerida por un par evaluador a la encuesta dirigida a padres/cuidadores, quedando finalmente el instrumento compuesto por 32 preguntas.

Tabla N°7 Modificaciones según validación Encuesta a Padres y/o cuidadores

RESULTADOS DE MODIFICACIONES SEGÚN LA VALIDACION DE APARIENCIA ECUESTAS A PADRES Y/O CUIDADORES	
PREGUNTAS INICIALES	PREGUNTAS FINALES
5. ¿Nivel de educación alcanzado?	5. ¿Cuál es el nivel de educación alcanzado por usted?
6. ¿Estado Civil?	6. ¿Cuál es su estado civil?
7. ¿Ocupación?	7. ¿Cuál es su ocupación? Si trabaja fuera del hogar, ¿Cuáles son sus horarios?
8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?	8. Si es mujer, ¿se encuentra actualmente en embarazo? Si es así ¿Cuántas Semanas de gestación tiene?
9. ¿Presenta alguna afección de salud considerada como discapacidad? SI_NO_ ¿Cuál?	9. ¿Usted presenta alguna discapacidad? SI_NO_ ¿Cuál?
13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental? SI_NO_	16. ¿Supervisa a sus niños al momento del cepillado dental? SI_NO_ ¿Por qué?
14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes? SI_NO_ CUANTAS VECES?	17. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes? SI_NO_ ¿Cuántas veces?
15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos? ¿Numero de aplicaciones de Flúor?	18. ¿Sabe que es el flúor? ¿Les han aplicado flúor a sus niños? SI_NO_ ¿Numero de aplicaciones de Flúor?
18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?	21. ¿Está de acuerdo con realizarle prácticas de cuidado e higiene Oral a los niños? SI_NO_ ¿Por qué?
20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral del niño? SI_NO_	23. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral del niño? SI_NO_ ¿Dónde?
21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud? SI_NO_ CUAL?	24. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita Odontológica para el niño en su entidad prestadora de salud? ¿Cuál?
22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI_NO_	25. ¿Le han negado la atención Odontológica al niño en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI_NO_
23. ¿En dónde le negaron la atención odontológica? A). En el servicio que le ofrece la EPS, B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) D). En el centro/puesto de salud u hospital	26. Si le negaron la atención odontológica: ¿dónde se la negaron? A). En el servicio que le ofrece la EPS, B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) D). En el centro/puesto de salud u hospital
24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica? A). No había citas disponibles, B). No había personal profesional, C). El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios, D). Tenía problemas de afiliación, E). Otro ¿Cuál?	27. Si le negaron la atención odontológica: ¿Cuál fue la principal razón por la que se la negaron? A). No había citas disponibles, B). No había personal profesional, C). El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios, D). Tenía problemas de afiliación, E). Otro ¿Cuál?
25. ¿Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a? a) No ha sentido la necesidad/No sabía, b) Por falta de dinero, c) Le da miedo, nervios o pena, d) No ha tenido tiempo, e) Dificultad para conseguir la cita, f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica, g) No sabe dónde prestan el servicio, h) No tiene dónde acudir, i) El sitio de atención es muy lejano, j) No le dan permiso en el trabajo, k) El médico/pediatra no lo ha recomendado, l) Está muy pequeño/a, m) No sabe.	28. Si nunca ha llevado al niño/a a consulta con el odontólogo ¿Cuáles son los motivos por los que nunca lo /la ha llevado? a) No ha sentido la necesidad/No sabía, b) Por falta de dinero, c) Le da miedo, nervios o pena, d) No ha tenido tiempo, e) Dificultad para conseguir la cita, f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica, g) No sabe dónde prestan el servicio, h) No tiene dónde acudir, i) El sitio de atención es muy lejano, j) No le dan permiso en el trabajo, k) El médico/pediatra no lo ha recomendado, l) Está muy pequeño/a, m) No sabe.
26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud? SI_NO Por que	29. ¿Presenta dificultad para desplazarse a la entidad donde se realiza la atención en salud oral? SI_NO_ ¿por qué?
27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido? Deficiente, Mala, Excelente, Regular, Aceptable, Excelente	30. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido? Ineficiente__ Poco eficiente Medianamente__ eficiente __Muy eficiente__
29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)? A). La atención es más rápida B). Me que da más cerca C). No tenía afiliación a ninguna EPS D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia) E). La calidad de la atención es mejor	32. Si ha utilizado el servicio de consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) para la atención al niño: ¿Cuál ha sido la razón para utilizarlo? (Puede marcar más de una). A). La atención es más rápida B). Me que da más cerca C). No tenía afiliación a ninguna EPS D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia) E). La calidad de la atención es mejor
30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño? A). Al nacer C). Después de que tenga los dientes completos B). Cuando le sale su primer diente de leche D). En la adolescencia	13. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño? A). Al nacer C). Después de que tenga los dientes completos B). Cuando le sale su primer diente de leche D). En la adolescencia
31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?	14. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?
Pregunta sugerida	15. ¿Se realiza cepillado dental en casa? SI_NO_

Tabla N°8 Modificaciones según validación Encuesta a profesionales de odontología

RESULTADOS DE MODIFICACIONES SEGÚN LA VALIDACION DE APARIENCIA ECUESTAS A PROFESIONALES DE ODONTOLOGÍA	
PREGUNTAS INICIALES	PREGUNTAS FINALES
1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?	1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica que usted realiza es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente? Sí _No_ Si su respuesta es negativa, describa ¿cuánto tiempo cree usted que es el necesario?
2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?	2. ¿Considera usted que hay suficiente personal profesional de odontología pediátrica en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes? Sí No
3. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta.	6. Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? _Economía _Ubicación _Cultura _Tiempo _Desinformación _Educación _Otro ¿Cuál?
4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?	7. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el niño y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología? Sí No ¿Por qué?
5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?	8. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales? _ Hábitos alimenticios _Desinformación _ Hábitos de higiene oral _No consultar al odontólogo _otros ¿Cuál?
6. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?	3. Si su anterior respuesta es negativa, ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología? Sí No ¿Por qué?
7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?	4. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad? Sí No ¿Por qué?
8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?	5. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio? Sí No ¿Por qué?
9. ¿cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?	9. ¿Cree usted que una de las barreras de acceso a la salud oral es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?
10. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud?	10. ¿Que considera que puede cambiar usted para mejorar estas barreras de acceso de salud?

Algunas de las preguntas en la encuesta a validar no tenían correcta redacción. Ver anexos 1 y 2. Las encuestas validadas como propuesta final de este trabajo para ser implementada en el estudio poblacional se presenta en los Anexos 7 y 8.

10. DISCUSIÓN

Durante la primera infancia, los niños de estratos bajos encuentran múltiples barreras para acceder a la atención odontológica; en primer lugar las condiciones socio-económicas, pues uno de los objetivos del SGSSS fue disminuir las inequidades en la prestación de los servicios de salud ocasionadas por barreras económicas, para lo cual estableció la edad, el género, la raza, los ingresos, el tipo de cobertura o el lugar de residencia. Por otro lado las barreras culturales y geográficas ya que Los factores culturales desempeñan un papel como determinantes de acceso a los servicios de salud, en cuanto a que aumenta el valor y/o la importancia que se le da al componente bucal del proceso salud-enfermedad, resaltando que aun el simple estado de aseguramiento no les garantiza el acceso pleno a los servicios de salud oral. Se han identificado barreras de atención en salud oral como lo es; el impacto que tiene el determinante geográfico sobre los usuarios y su capacidad económica, pero se imponen también barreras culturales y de organización del sistema, características del entorno, Orden público, y redes sociales.

Para el instrumento se obtuvo en cuenta los conceptos de Encuesta semiestructurada. Este tipo de encuesta es mixta y consiste en un cuestionario cerrado donde la persona indagada responderá Si o No es decir binominal y, un cuestionario abierto formado por un diálogo abierto

La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. Fox considera que al utilizar esta técnica, el evaluador y el investigador, tienen que considerar dos caminos metodológicos generales: estar plenamente convencido de que las preguntas se pueden formular con la claridad suficiente para que funcionen en la interacción personal que supone el cuestionario y dar todos los pasos posibles para maximizar la probabilidad de que el sujeto conteste y devuelva las preguntas (1Pérez Juste, R. (1991): Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación. Uned. 106. 2 Fox, D. J. (1981): El proceso de investigación en Educación. Eunsa, Pamplona)

Se suele considerar que 30 ítems es un tamaño ideal, En cuanto al tiempo empleado en contestar al cuestionario, la literatura científica suele recomendar la regla de “que pueda ser contestado entre media y una hora.

El juicio crítico por expertos dará la primera formulación provisional del cuestionario, que deberá ser aplicada a un grupo de control (Pretest o Cuestionario Piloto) con objeto de observar la reactividad ante la prueba y subsanar todos los errores observables en la aplicación: facilidad, entusiasmo, aburrimiento, dudas, incomprensión de instrucciones o de ítems, fatiga con objeto de optimizar la redacción definitiva. (Rojas Soriano, R. (1981): Guía para realizar investigaciones sociales. Universidad Nacional Autónoma de México. México)

11. CONCLUSIONES

La literatura en que se basó el marco teórico que sustenta el trabajo , arrojó que las barreras de atención en salud oral en el territorio Colombiano inician con las obstrucciones que se encuentran en el sistema general de seguridad en salud propuesto en la ley 100, ya que la población encuentra barreras desde el momento en que piden una cita. El instrumento diseñado para lograr un adecuado hallazgo fue evaluado y revisado por pares experimentados, los cuales hicieron sugerencias para que el instrumento sea coherente, fácil de leer y comprensivo para las personas en las que va ser ejecutado. Por lo anterior se validó el instrumento que va ser utilizado en una futura segunda fase de la investigación.

12. Referencias bibliográficas

1. De 0 a siempre; 2011.
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/DE-CERO-A-SIEMPRE-Version-Estandar-2011.pdf>
2. Constitución política de Colombia 1991.
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
3. Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021.
<http://www.saludcapital.gov.co/DPYS/Documents/Plan%20Decenal%20de%20Salud%20P%C3%ABlica.pdf>
4. Política nacional de préstamo de servicios de salud. No 17-19, Ministerio de salud y protección social (2005).
<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Documents/Politica%20Nacional%20de%20Prestaci%C3%B3n%20de%20Servicios%20de%20Salud.pdf>
5. Desarrollo de la primera infancia. El Enfoque diferencial en la salud de los niños y las niñas en la Primera Infancia. No 5-7, OMS (Junio, 2007).
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/7.De-Salud-en-la-Primera-Infancia-resumen.pdf>
6. Anderson Rocha-Buelvas; Analysis of access to oral health services: an indicator of equity; Revista Gerencia y Políticas de Salud vol.12 no.25 Bogotá July/Dec. 2013
7. Restrepo-Zea JH, Silva-Maya C, Andrade-Rivas F, VH-Dover, R. Acceso a servicios de salud: análisis de barreras y estrategias en el caso de Medellín, Colombia. Rev. Gerenc. Polít. Salud. 2014; 13
8. Agudelo-Suárez AA, Alzate-Urrea S, López-Vergel F, López-Orozco C, Espinosa-Herrera É, Posada López A, Meneses-Gómez EJ. Barreras y facilitadores de acceso a los servicios de salud bucal para la población adulta mayor atendida en la red pública hospitalaria de Medellín, Colombia. Rev. Gerenc. Polít. Salud. 2014; 13(27): 181-199.
9. Rosenthal M.K. Quality in early childhood education and care: A cultural context, 2007;101-116

10. Ángela María Franco-Cortés, Susana Ramírez-Puerta, Gloria Escobar-Paucar, Melissa Isaac-Millán, Paola Andrea Londoño-Marín. Barreras de acceso a los servicios odontológicos de niños y niñas menores de 6 años pertenecientes a familias desplazadas. Revista CES Odontología Vol. 23 - No. (2) 2010.
11. Diagnóstico local Usaquén. Alcaldía Mayor de Bogotá: 2016
http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/adjuntos_paginas_2014/01_usaquen_ficha_local_segunda_version_dic16.pdf
12. Hospital de Usaquén. Portafolio de servicios 2016. Bogotá:2016
http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Inf_Subred_Norte.pdf
13. García Ferrando M. La encuesta. En: García M, Ibáñez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.
14. Santesmases M. DYANE. Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados. Madrid: Ediciones Pirámide, 1997
15. Brown, J. D. (1996). Testing in language programs. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall Regents.
16. Jazmine Escobar-Pérez, Ángela Cuervo-Martínez. Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Avances en Medición, 6, 27-36 2008.

13. ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta a validar

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA



ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES

SECCIÓN I: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: ___ / ___ / ___

Nombres y Apellidos del padre y/o cuidador: _____

D.I: _____

Edad: ___ Sexo: F M Lugar de Procedencia: _____

Nombres y Apellidos del menor a cargo: _____ Edad: ___

Sexo: F M

Lugar de Nacimiento: _____ Lugar de Residencia: _____

Localidad: _____

Zona Rural ___ Zona Urbana ___

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor? _____

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1__ 2__ 3__

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico? SI__ NO__ CUAL? _____

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo ___ Subsidiado___

Sisbenizado ___ Especial___

5. ¿Nivel de educación alcanzado? ___ Ninguno ___Primaria ___Secundaria

___ Técnico ___Universitario

6. ¿Estado Civil? ___Casado ___Unión Libre ___Divorciado (a)

___Viudo (a) ___Soltero (a) ___Separado (a)

7. ¿Ocupación? _____ Horarios: _____

SECCIÓN II: CONDICIONES DE SALUD

8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas? SI___ NO___

SEMANAS _____

9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad? SI___ NO___

CUAL? _____

10. ¿Recibe algún Tratamiento médico? SI NO CUAL? _____

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad? ?

SI NO CUAL? _____

SECCIÓN III: CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD ORAL

13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental? SI NO

PORQUE? _____

14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes? SI___ NO___

CUANTAS VECES? _____

15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos? SI___ NO___

Número de Aplicaciones de Flúor _____

16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? SI__ NO__
¿Qué hizo al respecto? _____

17. ¿Cuándo fue la última vez que llevó a su hijo a cita Odontológica?

- a. En los últimos seis meses
b. Entre seis meses y menos de un año
c. Entre 1 y 2 años
d. Más de 2 años

SECCIÓN IV: BARRERAS DE ACCESO AL SERVICIO DE SALUD ORAL

18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?

SI__ NO__ PORQUE? _____

19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI__ NO__ CUALES? _____

20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo?
SI__ NO__

21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?

SI__ NO__ CUAL? _____

22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio?
SI NO

23. ¿En dónde le negaron la atención odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
C). En el centro/puesto de salud u hospital

24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?

- A). No había citas disponibles
B). No había personal profesional
C). El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios
D). Tenía problemas de afiliación
E). Otro ¿Cuál?

25. ¿Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?
(puede marcar más de uno)

- | | |
|--|--|
| a) No ha sentido la necesidad/No sabía | g) No sabe dónde prestan el servicio |
| b) Por falta de dinero | h) No tiene dónde acudir |
| c) Le da miedo, nervios o pena | i) El sitio de atención es muy lejano |
| d) No ha tenido tiempo | j) No le dan permiso en el trabajo |
| e) Dificultad para conseguir la cita | k) El médico/pediatra no lo ha recomendado |
| | f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica |
| | l) Está muy pequeño/a |
| | m) No sabe |

26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud? SI_ NO_
¿PORQUE?

27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Deficiente Mala Excelente Regular Aceptable Excelente

28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C). En un centro/puesto de salud u hospital

29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) (Puede marcar más de una)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| A). La atención es más rápida | D). Necesitaba tratamientos que la |
| B). Me queda más cerca | EPS no cubre (prótesis, ortodoncia) |
| C). No tenía afiliación a ninguna EPS | E). La calidad de la atención es mejor |

30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- | | |
|--|--|
| A). Al nacer | C). Después de que tenga los dientes completos |
| B). Cuando le sale su primer diente de leche | D). En la adolescencia |

31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño? _____

ANEXO 2. Encuesta a validar



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGÍA

DATOS PERSONALES DEL PROFESIONAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: ___ / ___ / ___

1. Nombre: _____

1. Apellido: _____

1. Edad: _____
Masculino _____

4. Sexo: Femenino _____

5. Dirección: _____

6. Teléfono: _____

7. Institución donde trabaja: _____

8. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

Sí __No__

Si su respuesta es negativa, describa cuánto tiempo cree que es el necesario

9. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes? Sí__ No__

10. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta?

Economía Ubicación Cultura
Tiempo Desinformación Educación

11. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología? Sí__ No__

12 ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

Hábitos alimenticios Desinformación
Hábitos de higiene oral otros cual
No consultar al odontólogo

13. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Sí__ No__

¿Por qué? _____

14. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Sí__ No__

15. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio? Sí__ No__

¿Por qué? _____

16. ¿Cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Sí__ No__

¿Por qué? _____

17. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud?

ANEXO 3.

a) Formato de Evaluación para validación de contenido Encuesta a padres y/o Cuidadores

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **Encuesta dirigida a Padres y/o cuidadores**

Nombre del Juez: _____ Especialidad: _____

Fecha de entrega al juez: _____ Fecha de diligenciamiento y entrega: _____

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | |
|--|--------------------------|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE MODIFICA POR |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuada al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1 — 2 — 3 —

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico?

SI — NO — CUAL?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo Subsidiado
 Sisbenizado Especial

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

5 ¿Nivel de educación alcanzado?

Ninguno
Técnico

Primaria
Universitario

Secundaria

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

6. ¿Estado Civil?

Casado

Unión Libre

Divorciado (a)

Viudo (a)

Soltero (a)

Separado (a)

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

7. ¿Ocupación? _____

Horarios: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?

SI NO SEMANAS _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

10. ¿Recibe algún Tratamiento médico? SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?

SI NO CUANTAS VECES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos?

SI NO Numero de Aplicaciones de Flúor _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? SI NO

¿Qué hizo al respecto? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

17. ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontológica?

a. En los últimos seis meses

c. Entre 1 y 2 años

b. Entre seis meses y menos de un año

d. Más de 2 años

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBERVACIONES

18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?

SI NO PORQUE? _____

PERTENIENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI NO CUALES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo? SI NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

23. En dónde le negaron la atención odontológica? A).En el servicio que le ofrece la EPS B).En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) C).En el centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?

- A). No había citas disponibles
- B). No había personal profesional
- C).El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios
- D).Tenía problemas de afiliación
- E).Otro ¿Cuál?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENCIA	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

25. Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?

(puede marcar más de uno)

- a) No ha sentido la necesidad/No sabía
- b) Por falta de dinero
- c) Le da miedo, nervios o pena
- d) No ha tenido tiempo
- e) Dificultad para conseguir la cita
- f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica
- g) No sabe dónde prestan el servicio
- h) No tiene dónde acudir
- i) El sitio de atención es muy lejano
- j) No le dan permiso en el trabajo
- k) El médico/pediatra no lo ha recomendado
- l) Está muy pequeño/a
- m) No sabe

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?

PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

27. . ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Deficiente Mala Excelente Regular Aceptable
Excelente

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B).En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS
- C).En un centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) (Puede marcar más de una)

- A). La atención es más rápida
- B). Me queda más cerca
- C). No tenía afiliación a ninguna EPS
- D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia)
- E). La calidad de la atención es mejor

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- A). Al nacer
- B). Cuando le sale su primer diente de leche
- C). Después de que tenga los dientes completos
- D). En la adolescencia

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

b) Formato de Evaluación para validación de Apariencia Encuesta a padres y/o Cuidadores

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a padres y/o cuidadores

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuado, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: _____

Anexo 4

a) Formato de Evaluación para validación de contenido Encuesta a Profesionales de Odontología

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA**

Nombre del Juez: _____ Especialidad: _____

Fecha de entrega al juez: _____ Fecha de diligenciamiento y entrega: _____

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | | | |
|--|--------------------------|----------|-----|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE | MODIFICA | POR |
| COMPLETO | | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% | | |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuada al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

Si _____ no _____

Si su respuesta es negativa, describa cuanto tiempo cree que es el necesario: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

3. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta.

A: economía B: tiempo C: ubicación D: desinformación E: desinterés F: otro

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

A: hábitos alimenticios B: hábitos de higiene oral C: no consultar al odontólogo D: desinformación E: otros ¿cuál

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

6. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

9. ¿cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

10. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES

b) Formato de Evaluación para validación de Apariencia Encuesta Profesionales de Odontología

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada dirigida a Profesionales de Odontología

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuado, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: _____

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: _____

ANEXO 5

Evaluación por Pares

A. Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediatra

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES**

Nombre del Juez: Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediatra

Fecha de entrega al juez: 26/05/18 Fecha de diligenciamiento y entrega: 27/05/18

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le de al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | | | |
|--|--------------------------|----------|-----|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE | MODIFICA | POR |
| COMPLETO | | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% | | |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuado al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	ninguna

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1 — 2 — 3 —

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico?

SI — NO — CUAL?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	La población entiende el término étnico y sabe si pertenece a uno

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo Subsidiado
Sisbenizado Especial

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	La población entiende que es cada régimen de afiliación???

5 ¿Nivel de educación alcanzado? Ninguno Primaria Secundaria
 Técnico Universitario

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Ninguna

6. ¿Estado Civil? Casado Unión Libre Divorciado (a)
 Viudo (a) Soltero (a) Separado (a)

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Ninguna

7. ¿Ocupación? _____ Horarios: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	¿En horarios para las amas de casa?

8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?

SI NO SEMANAS _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Ninguna

9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5,0	5.0	5.0	

10. ¿Recibe algún Tratamiento médico? SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	50	5.0	5.0	5.0	5.0	

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

PERTINENT E	SUFICIENT E	COHERENT E	RELEVANT E	SINTAXI S	SEMANTIC A	OBSERVACION ES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?

SI NO CUANTAS VECES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	¿Cuántas veces? no es si es necesario

15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos?

SI NO Numero de Aplicaciones de Flúor _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? SI NO

¿Qué hizo al respecto? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

17. . ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontológica?

a. En los últimos seis meses

c. Entre 1 y 2 años

b. Entre seis meses y menos de un año

d. Más de 2 años

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.05.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?

SI NO PORQUE? _____

PERTENIENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI NO CUALES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

20.¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo? SI

NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	La cita es para el menor, aclarar eso

22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	AL MENOR??

23. En dónde le negaron la atención odontológica?

- A).En el servicio que le ofrece la EPS
- B).En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C).En el centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?

- A). No había citas disponibles
- B). No había personal profesional
- C).El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios
- D).Tenía problemas de afiliación
- E).Otro ¿Cuál?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENCIA	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

25. Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?

(puede marcar más de uno)

- a) No ha sentido la necesidad/No sabía
- b) Por falta de dinero
- c) Le da miedo, nervios o pena
- d) No ha tenido tiempo
- e) Dificultad para conseguir la cita
- f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica
- g) No sabe dónde prestan el servicio
- h) No tiene dónde acudir
- i) El sitio de atención es muy lejano
- j) No le dan permiso en el trabajo
- k) El médico/pediatra no lo ha recomendado
- l) Está muy pequeño/a
- m) No sabe

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	No se entiende

26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?

PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

27. . ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Deficiente Mala Excelente Regular Aceptable
Excelente

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B).En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C).En un centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) (Puede marcar más de una)

- A). La atención es más rápido
- B). Me queda más cerca
- C). No tenía afiliación a ninguna EPS
- D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia)
- E). La calidad de la atención es mejor

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- A). Al nacer
 B). Cuando le sale su primer diente de leche
 C). Después de que tenga los dientes completos
 D). En la adolescencia

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	Mejorar redacción para que se entienda

31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a padres y/o cuidadores

Juez Experto: Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediatra

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Sí ___ No X

Observaciones: me parece que hay preguntas que no son muy claras y que cuando los padres las lean no las entiendan, si algún padre y/o cuidador no sabe leer ni escribir ¿cómo se obtendrá la información?

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si X No ___

Observaciones: Ninguna

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si X No ___

Observaciones: Realizar algunas preguntas sobre la mitos o conocimientos previos de los padres en cuanto a dientes temporales

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si ___ No X

Observaciones: hacen falta temas relacionados con el conocimiento y acceso a alimentación adecuada

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si No

Observaciones: al final escribí algunas preguntas importantes

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si No

Observaciones: ninguna

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuado, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Sí No

Observaciones: unificar tamaño y tipo de letra

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si No NA

Observaciones: no tengo conocimiento del tipo de papel

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

**Observaciones: Me parece importante indagar sobre si los padres saben a qué edad erupcionan el primer diente permanente y cuál es ese diente
Preguntar sobre si sabe la importancia y función de los dientes temporales.
Es importante indagar sobre la accesibilidad a una alimentación adecuada**

B. María mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES**

Nombre del Juez: María mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

Fecha de entrega al juez: 28-05-2018 Fecha de diligenciamiento y entrega 28-05-2018

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | |
|--|--------------------------|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE MODIFICA POR COMPLETO |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuado al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1 — 2 — 3 —

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico?

SI — NO — CUAL?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Incluir el signo de interrogación en ¿Cuál?

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo Subsidiado
Sisbenizado Especial

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	2	5	5	5	Revisar el concepto "Sisbenizado" que no existe entre los regímenes. Para lograr subsidio se requiere pasar por el SISBEN.

5 ¿Nivel de educación alcanzado?

Ninguno
Técnico

Primaria
Universitario

Secundaria

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	5	5	5	5	Sugiero: ¿Cuál es el nivel de educación alcanzado por usted?

6. ¿Estado Civil?

Casado

Unión Libre

Divorciado (a)

Viudo (a)

Soltero (a)

Separado (a)

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	5	5	5	5	Sugiero: ¿Cuál es su estado civil?

7. ¿Ocupación? _____

Horarios: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	5	5	5	5	Sugiero: ¿Cuál es su ocupación? Si trabaja fuera del hogar ¿cuáles son sus horarios?

8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?

SI NO SEMANAS _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	5	5	5	5	Si es mujer, ¿se encuentra actualmente en embarazo? Si es así ¿Cuántas Semanas de gestación tiene?

9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	4	5	5	5	Sugiero simplificar esta pregunta: ¿Usted presenta alguna discapacidad?

10. ¿Recibe algún Tratamiento médico? SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Eliminar la mayúscula en "tratamiento". Completar el signo de pregunta en ¿cuál?

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	1. No hablar de "hijos" sino de "niños"; No siempre responderá uno de los padres. 2. Considero que antes se requiere preguntar si se hace cepillado dental de los niños en casa. 3. Corregir: ¿Por qué?

14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?

SI NO CUANTAS VECES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Corregir: ¿cuántas veces?

15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos?

SI NO Numero de Aplicaciones de Flúor _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Cambiar hijos por niños

16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? SI NO

¿Qué hizo al respecto? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

17. ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontológica?

a. En los últimos seis meses

c. Entre 1 y 2 años

b. Entre seis meses y menos de un año

d. Más de 2 años

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
3	5	5	5	5	5	Sugiero hablar de "niños"; "menor de edad" es una persona hasta los 18 años Corregir: ¿Por qué?

19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI NO CUALES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo? SI
NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Incluir: ¿dónde?

21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Corregir ¿cuál?

22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI
NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

23. En dónde le negaron la atención odontológica?

A). En el servicio que le ofrece la EPS

B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)

C). En el centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Sugiero ajustar así: Si le negaron la atención odontológica: ¿Dónde se la negaron?

24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?

- A). No había citas disponibles
- B). No había personal profesional
- C).El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios
- D).Tenía problemas de afiliación
- E).Otro ¿Cuál?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENCIA	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Sugiero ajustar así: Si le negaron la atención odontológica: ¿Cuál fue la principal razón por la que se la negaron?

25. Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a? (puede marcar más de uno)

- a) No ha sentido la necesidad/No sabía
- b) Por falta de dinero
- c) Le da miedo, nervios o pena
- d) No ha tenido tiempo
- e) Dificultad para conseguir la cita
- f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica
- g) No sabe dónde prestan el servicio
- h) No tiene dónde acudir
- i) El sitio de atención es muy lejano
- j) No le dan permiso en el trabajo
- k) El médico/pediatra no lo ha recomendado
- l) Está muy pequeño/a
- m) No sabe

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Sugiero ajustar: Si nunca ha llevado al niño/a a consulta con el odontólogo ¿Cuáles son los motivos por los que nunca lo /la ha llevado?

26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?

PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Sugiere este ajuste: ¿Presenta dificultad para desplazarse a la entidad donde se realiza la atención en salud oral? Corregir: ¿por qué?

27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Deficiente Mala Excelente Regular Aceptable
Excelente

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	1	5	5	5	La escala no es coherente; hay respuestas repetidas. Se requiere revisarla; las categorías no son pertinentes tal cual están diseñadas

28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C). En un centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
(Puede marcar más de una)

- A). La atención es más rápida D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia)
 B). Me queda más cerca E). La calidad de la atención es mejor
 C). No tenía afiliación a ninguna EPS

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Ajustar: si ha utilizado el servicio de consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) para la atención al niño: ¿Cuál ha sido la razón para utilizarlo?

30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- A). Al nacer C). Después de que tenga los dientes completos
 B). Cuando le sale su primer diente de leche D). En la adolescencia

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Esta pregunta requiere ir antes (pregunta 13); pertenece a la categoría conocimientos actitudes y prácticas

31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Esta pregunta requiere ir antes (pregunta 14); pertenece a la categoría conocimientos actitudes y prácticas

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a padres y/o cuidadores

Juez: María Mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si No

Observaciones: En general lo son; algunas pocas podrían ser más claras y en ese caso se sugieren ajustes

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si No

Observaciones: Hay sugerencias sobre las dos últimas preguntas que deberían ir iniciando la sección III; antes de la pregunta 13 se requiere preguntar si se hace cepillado dental de los niños en casa.

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si No

Observaciones: Los cambios y /o correcciones están sugeridos en las observaciones en el formato de validez de contenido; se requiere ajustar las preguntas 4 a 10; 13 a 15; 18; 20-21; 23 a 27 29 a 31

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si No

Observaciones: En general es suficiente; en algunos casos es necesario ampliar un poco la pregunta

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si ___ No **X**___

Observaciones: _____

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si **X**___ No ___

Observaciones: En general es pertinente; sugiero no usar mayúsculas innecesarias donde se pide ampliación de la respuesta (Por qué, cuantas veces, etc.) y mejorar ortografía (se hacen observaciones)

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuado, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si ___ No **X**

Observaciones: Podría ser un poco más grande, si la responden adultos mayores, pero es una letra clara.

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si ___ No ___ NA **X**

Observaciones: no tengo la referencia; sugiero Bond blanco

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: Todo quedó consignado en el formato de validez de contenido, recordar que si se van a encuestar cuidadores no se debe hablar de "hijos" . Se requiere reelaborar la escala en la pregunta 27, con respuestas que correspondan a un orden cualitativo; por ejemplo: Ineficiente, poco eficiente, medianamente eficiente, eficiente, muy eficiente

C. Juliana Ochoa Especialidad Odontopediatría.

FACULTAD DE ODONTOLOGIA FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS VALIDACION DE CONTENIDO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES**

Nombre del Juez: Juliana Ochoa Especialidad Odontopediatría

Fecha de entrega al juez: _____ Fecha de diligenciamiento y entrega: _____

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le de al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | |
|--|--------------------------|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE MODIFICA POR COMPLETO |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuado al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1 — 2 — 3 —

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico?

SI — NO — CUAL?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo Subsidiado
Sisbenizado Especial

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0 Si se va a enviar a los padres, de pronto no entienden los términos....	La encuesta va a ser presencial? O se va a enviar a los padres?

5 ¿Nivel de educación alcanzado?

Ninguno
Técnico

Primaria
Universitario

Secundaria

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

6. ¿Estado Civil?

Casado

Unión Libre

Divorciado (a)

Viudo (a)

Soltero (a)

Separado (a)

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

7. ¿Ocupación? _____

Horarios: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

8. Si es mujer, ¿se encuentra en embarazo? ¿Cuántas Semanas?

SI NO SEMANAS _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

9. ¿Presenta alguna afectación de salud considerada como discapacidad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

10. ¿Recibe algún Tratamiento médico? SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

13. ¿Supervisa a sus hijos al momento del cepillado dental?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

14. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes?

SI NO CUANTAS VECES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

15. ¿Sabe que es el flúor? ¿Le han aplicado flúor a sus hijos?

SI NO Numero de Aplicaciones de Flúor _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

16. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? SI NO

¿Qué hizo al respecto? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

17. ¿Cuándo fue la última vez que llevo a su hijo a cita Odontológica?

a. En los últimos seis meses

c. Entre 1 y 2 años

b. Entre seis meses y menos de un año

d. Más de 2 años

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

18. ¿Está de acuerdo con realizarle las prácticas de cuidado e higiene Oral al Menor de edad?

SI NO PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

19. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI NO CUALES? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

20. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral de su hijo? SI NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

21. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita para Odontología en su entidad prestadora de salud?

SI NO CUAL? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

22. ¿Le han negado la atención Odontológica en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SI NO

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

23. En dónde le negaron la atención odontológica?

- A).En el servicio que le ofrece la EPS
- B).En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C).En el centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

24. ¿Cuál fue la principal razón por la que le negaron la atención odontológica?

- A). No había citas disponibles
- B). No había personal profesional
- C).El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios
- D).Tenía problemas de afiliación
- E).Otro ¿Cuál?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENCIA	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

25. Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?

(puede marcar más de uno)

- a) No ha sentido la necesidad/No sabía
- b) Por falta de dinero
- c) Le da miedo, nervios o pena
- d) No ha tenido tiempo
- e) Dificultad para conseguir la cita
- f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica
- g) No sabe dónde prestan el servicio
- h) No tiene dónde acudir
- i) El sitio de atención es muy lejano
- j) No le dan permiso en el trabajo
- k) El médico/pediatra no lo ha recomendado
- l) Está muy pequeño/a
- m) No sabe

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	4,0 Es coherente pero la redacción no se entiende.	5,0	5,0	5,0	Revisar la redacción.

26. ¿Presenta dificultad para desplazarse a su entidad de salud?

PORQUE? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

27. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Deficiente Mala Excelente Regular Aceptable Excelente

28. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C). En un centro/puesto de salud u hospital

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

29. ¿Cuál es la razón para usar los servicios del consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) (Puede marcar más de una)

- A). La atención es más rápida
- B). Me queda más cerca
- C). No tenía afiliación a ninguna EPS
- D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia)
- E). La calidad de la atención es mejor

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

30. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- A). Al nacer
- B). Cuando le sale su primer diente de leche
- C). Después de que tenga los dientes completos
- D). En la adolescencia

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

31. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a padres y/o cuidadores

Juez: Juliana Ochoa Especialidad Odontopediatria

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si No X

Observaciones: la pregunta 25 está mal redactada:

¿Cuáles son los motivos por los que nunca ha llevado a Nombre del niño(a) a consulta con el/la odontólogo/a?
(puede marcar más de uno)

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si: No X

Observaciones: la pregunta 20 debería ir antes de la 18... y la pregunta 30 debería ir en la parte de Conocimientos, Actitudes y Prácticas en Salud Oral pues indaga sobre el inicio de la higiene oral en el bebé, al igual que la 31...

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si X No ____

Observaciones: la pregunta 18 puede resultar confusa en el sentido que puede que haya padres que no entienden qué son las prácticas de cuidado... y lo más probable al no tener ese conocimiento es que pongan SI, llevando a un falso positivo... ahora, no sé si van a aplicar el instrumento luego de haber dado alguna charla o explicación a los padres y/o acudiente.

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si X No ____

Observaciones: _____

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si ___ No X

Observaciones: me parece que el instrumento está completo.

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si X No ___

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuado, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si X No ___

Observaciones: _____

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: No tengo conocimiento sobre el tipo de papel que se va a utilizar para imprimir el formato.

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: Me parece que la información que se quiere indagar es suficiente, puesto que más preguntas ya se volvería dispendioso y aumentaría el riesgo de sesgo en la respuestas de los padres y/o cuidadores. Lo único que sugiero es organizar las preguntas ya que esto también facilitaría a la hora de tabular la información.

ANEXO 6

A. Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediatra

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA**

Nombre del Juez: Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediátrica

Fecha de entrega al juez: 26/05/18 Fecha de diligenciamiento y entrega: 27/05/18

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | |
|--|--------------------------|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE MODIFICA POR COMPLETO |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuada al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

Si _____ no _____

Si su respuesta es negativa, describa cuanto tiempo cree que es el necesario: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Y para realizar un tratamiento de calidad

2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Pacientes pediátricos?? Capacitados???

3. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta.

A: economía B: tiempo C: ubicación D: desinformación E: desinterés F: otro

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Faltaría una línea para responder otro, Cuál _____

4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	Faltaría el por qué

5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

A: hábitos alimenticios B: hábitos de higiene oral C: no consultar al odontólogo D: desinformación E: otros ¿cuál

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

6. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	

8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

9. ¿cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	Seria más de conocimiento que de interés

10. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a Profesionales de Odontología

Juez Experto: _Jacqueline Garzón R. Especialidad: Odontóloga Pediatra

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si No

Observaciones: la mayoría son claras aunque algunas hay que ser más claros en lo que se desea indagar

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si No

Observaciones: debería indagarse primero por las barreras, luego por los profesionales y el tiempo de consulta al final

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si No

Observaciones: Deben ser más puntuales

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si No

Observaciones: debería haber preguntas relacionadas con las capacidades de los odontólogos en la atención de los pacientes pediátricos, si han recibido cursos y cómo se sienten ellos ante un paciente pediátrico en cuanto a las habilidades y conocimientos

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si No

Observaciones: Con la parte de conocimientos y habilidades

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si No

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuada, teniendo en cuenta que está dirigido a padres? Este no es el de profesionales?

Si No

Observaciones: Aunque hay varios tamaños de letras deberían estandarizar

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si No NA

Observaciones: no tengo conocimiento

9. Por favor indiquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: tener una mejor organización de las preguntas porque en cuanto a las barreras de acceso que ve un profesional de salud están varios: Formación del profesional, lugar donde se presta el servicio, conocimientos, habilidades y prácticas de los padres (creencias de los partes), los servicios prestados por las EPS s,

B. María Mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA**

Nombre del Juez: María Mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

Fecha de entrega al juez: 28-05-2018 Fecha de diligenciamiento y entrega: 28-05-2018

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | | | |
|--|-------------|--------------|-----|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE | MODIFICA | POR |
| COMPLETO | | | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA | PARCIALMENTE | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA | AL 80% | |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA | AL 90% | |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuada al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

Si _____ no _____

Si su respuesta es negativa, describa cuanto tiempo cree que es el necesario: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	3	5	5	5	5	Ajustar: ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica que usted realiza es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	

3. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta.

A: economía B: tiempo C: ubicación D: desinformación E: desinterés F: otro

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Si se desea establecer una prioridad, creo que al encuestado no se le debe proponer que dé más de una respuesta.

4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	4	4	4	5	5	Esta pregunta tiene una respuesta prácticamente obvia. Vale la pena anexar ¿por qué?

5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

A: hábitos alimenticios B: hábitos de higiene oral C: no consultar al odontólogo D: desinformación E: otros ¿cuál

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Corregir: ¿cuál?

6. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Si _____ no _____ porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	Corregir: ¿por qué'?

7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	4	5	5	5	5	Vale la pena anexar ¿por qué?

8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?

Si _____ no _____
 porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	5	Corregir: ¿por qué'?

9. ¿cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Si _____ no _____ porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
4	5	5	5	5	5	No es claro si se habla de salud general o bucal ; sería bueno aclarar Corregir: ¿por qué'?

10. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5	5	5	5	5	4	Sería bueno dejar claro si el cambio lo haría la persona o el sistema. En el primer caso ¿Que considera que puede cambiar usted para...?

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Encuesta semiestructurada a Profesionales de Odontología

Juez: María Mercedes Lafaurie Especialidad: Psicología

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si No

Observaciones: En general lo son; se hacen algunas sugerencias para mayor claridad

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si No

Observaciones:

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si No

Observaciones: Se sugieren ajustes en el formato de validación de contenido

¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si No

Observaciones: En general lo es; donde se requiere ampliar la información se hacen observaciones

4. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si No

Observaciones:

5. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si No

Observaciones: _____

6. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuada, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si No

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si No

Observaciones: N/A _____

8. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: en algunas preguntas, una respuesta de SI o NO, no es suficiente; se sugiere incluir la pregunta ¿por qué? Como aparece en las observaciones en el formato de validación de contenido

C. Juliana Ochoa Especialidad Odontopediatría

FACULTAD DE ODONTOLOGIA
FORMATO DE EVALUACIÓN DE JUECES EXPERTOS
VALIDACION DE CONTENIDO



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

Nombre del instrumento: **ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGIA**

Nombre del Juez: María Juliana Ochoa O. Especialidad: Odontología Pediátrica – Magister en Docencia de la Educación Superior

Fecha de entrega al juez: Mayo 26 de 2018 Fecha de diligenciamiento y entrega: Mayo 31 de 2018

Apreciado Juez:

Para la evaluación de los instrumentos tenga en cuenta que la calificación que usted le dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según los criterios:

- | | |
|--|--------------------------|
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 0 y 3.0 | SE DESECHA |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.0 y 3.5 | SE MODIFICA POR COMPLETO |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 3.6 Y 4.0 | SE MODIFICA PARCIALMENTE |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.1 Y 4.5 | SE CONSERVA AL 80% |
| - Ítem que obtiene puntuación promedio entre 4.6 Y 5.0 | SE CONSERVA AL 90% |

La evaluación se lleva a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivos, si el orden de las preguntas y la relación mutua entre las mismas en la construcción de las preguntas es adecuada al objetivo.
- Semántica: si las preguntas empleadas son adecuadas, en cuanto al significado en cada palabra del instrumento.
- Observaciones: Por favor escriba, todas aquellas consideraciones que considere pertinentes.

Recuerde que la calificación mínima por ítem es 0.0 y la máxima 5.0

1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente?

Si _____ no _____

Si su respuesta es negativa, describa cuanto tiempo cree que es el necesario: _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

2. ¿Considera usted, que hay suficiente personal profesional de odontología en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

3. ¿Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta? Puede tener más de una respuesta.

A: economía B: tiempo C: ubicación D: desinformación E: desinterés F: otro

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

4. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el menor y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

5. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

A: hábitos alimenticios B: hábitos de higiene oral C: no consultar al odontólogo D: desinformación E: otros ¿cuál

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0	Esta pregunta puede tener más de una respuesta.

6. ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

7. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Si _____ no _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

8. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?

Si _____ no _____

porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

9. ¿cree usted que una de las barreras de acceso a la salud es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Si _____ no _____ porque _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

10. ¿Que considera que puede cambiar para mejorar estas barreras de acceso de salud? _____

PERTINENTE	SUFICIENTE	COHERENTE	RELEVANTE	SINTAXIS	SEMANTICA	OBSERVACIONES
5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	

FORMATO DE VALIDACION DE APARIENCIA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA



Encuesta semiestructurada a Profesionales de Odontología

Juez: María Juliana Ochoa O. Especialidad: Odontología Pediátrica – Magister en Docencia de la Educación Superior

1. ¿Usted considera que las preguntas solicitadas son claras?

Si No

Observaciones: _____

2. ¿El orden en que se encuentran las preguntas es adecuado?

Si No

Observaciones: como la encuesta es de barreras de acceso a mi parecer se podría empezar con la pregunta 3 que indaga sobre percepciones del odontólogo acerca de estas barreras. La pregunta 6 (se refiere al hecho que no hayan odontopediatras) debería ir después de la 2 que pregunta sobre el personal de Odontología. La 9 debería ir de segunda porque también indaga sobre barreras de acceso.

3. ¿Considera usted que es necesario realizar algún cambio? ¿Cuál sería?

Si No

Observaciones: Cambiar el orden de las preguntas para que sigan un hilo...

4. ¿Según sus conocimientos la información incluida dentro del Instrumento es suficiente?

Si No

Observaciones: _____

5. ¿Considera usted la necesidad de ampliar información del formato?

Si ___ No X

Observaciones: Al ampliarla se volvería muy extensa...

6. ¿Considera usted que el diseño del formato es adecuado?

Si X No ___

Observaciones: _____

7. ¿Considera usted que el tipo de letra empleada en el Instrumento es adecuada, teniendo en cuenta que está dirigido a padres?

Si X No ___

Observaciones: _____

8. ¿Considera usted que el tipo de papel empleado en el Instrumento es adecuado?

Si ___ No ___

Observaciones: No sé cuál es el tipo de papel que van a utilizar...

9. Por favor indíquenos cualquier otro cambio o sugerencia que considere puede aportar al mejoramiento del presente Instrumento.

Observaciones: lo único que sugiero es cambiar el orden de las preguntas para que no salten de un tema a otro.

ANEXO 7 Encuesta validada

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA



ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PADRES Y/O CUIDADORES

SECCIÓN I: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: ___ / ___ / ___

Nombres y Apellidos del padre y/o cuidador: _____

D.I: _____

Edad: ___ Sexo: F M Lugar de Procedencia: _____

Nombres y Apellidos del menor a cargo: _____ Edad: ___

Sexo: F M

Lugar de Nacimiento: _____ Lugar de Residencia: _____ Localidad: _____

Zona Rural Zona Urbana

1. ¿Cuál es el parentesco con el menor? _____

2. ¿A qué estrato económico pertenece? 1 2 3

3. ¿Pertenece usted a algún grupo Étnico? SI NO ¿Cuál? _____

4. ¿A qué régimen de afiliación pertenece?

Contributivo Subsidiado

Especial

5. ¿Cuál es el nivel de educación alcanzado por usted?

- Ninguno Primaria Secundaria
 Técnico Universitario

6. ¿Cuál es su estado Civil? Casado Unión Libre Divorciado (a)
 Viudo (a) Soltero (a) Separado (a)

7. ¿Cuál es su ocupación? Si trabaja fuera del hogar; ¿Cuál es su horario? _____
Horarios: _____

SECCIÓN II: CONDICIONES DE SALUD

8. Si es mujer, ¿se encuentra actualmente en embarazo? Sí NO

¿Cuántas Semanas de gestación tiene? _____

9. ¿Usted presenta alguna discapacidad? SI NO ¿Cuál? _____

10. ¿Recibe algún tratamiento médico? SI NO ¿Cuál? _____

11. ¿Cuántos niños menores de edad tiene a su cargo? _____

12. ¿Alguno de los menores que tiene a su cargo padece de alguna enfermedad?
Sí NO

¿Cuál? _____

SECCIÓN III: CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS EN SALUD ORAL

13. ¿Cuál es el momento indicado para usted en el que se debe empezar a realizar la higiene oral de un niño?

- A). Al nacer
 B). Cuando le sale su primer diente de leche
 D). En la adolescencia
- C). Después de que tenga los dientes completos

14. ¿Para usted cual es la razón principal y más importante para cuidar los dientes de un niño?

15. ¿Se realiza cepillado dental en casa? Sí NO

16. ¿Supervisa a sus niños al momento del cepillado dental? Sí NO
¿Por qué? _____

17. ¿Sabe si en el jardín o en el colegio los niños se cepillan los dientes? SI NO
¿Cuántas veces? _____

18. ¿Sabe que es el flúor? ¿Les han aplicado flúor a sus niños? SI NO ¿Número de aplicaciones de Flúor? _____

19. ¿En algún momento al niño le ha dolido algún diente? Sí NO

¿Qué hizo al respecto? _____

20. ¿Cuándo fue la última vez que llevó a su hijo a cita Odontológica?

- a. En los últimos seis meses
 b. Entre seis meses y menos de un año
- c. Entre 1 y 2 años
 d. Más de 2 años

SECCIÓN IV: BARRERAS DE ACCESO AL SERVICIO DE SALUD ORAL

21. ¿Está de acuerdo con realizarle prácticas de cuidado e higiene Oral a los niños?

SI NO ¿Por qué? _____

22. ¿Conoce sobre los programas de Salud Oral que ofrece la entidad prestadora de salud a la que pertenece?

SI NO ¿Cuáles? _____

23. ¿En algún momento ha recibido información sobre cómo cuidar la salud oral del niño?

SÍ NO

¿Dónde? _____

24. ¿Tiene o ha presentado problemas al momento de solicitar una cita Odontológica para el niño en su entidad prestadora de salud?

SÍ NO

¿Cuál? _____

25. ¿Le han negado la atención Odontológica al niño en la entidad de Salud que le Presta el Servicio? SÍ NO

26. Si le negaron atención odontológica, ¿Dónde se la negaron?

A). En el servicio que le ofrece la EPS

B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)

C). En el centro/puesto de salud u hospital

27. Si le negaron atención odontológica, ¿Cuál fue la principal razón por la que se la negaron?

A). No había citas disponibles

B). No había personal profesional

C). El procedimiento que necesitaba no estaba incluido en el plan de beneficios

D). Tenía problemas de afiliación

E). Otro ¿Cuál?

28. ¿Si nunca ha llevado al niño/a consulta con el Odontólogo, ¿Cuáles son los motivos por los que nunca lo/a ha llevado?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> a) No ha sentido la necesidad/No sabía | <input type="checkbox"/> g) No sabe dónde prestan el servicio |
| <input type="checkbox"/> b) Por falta de dinero | <input type="checkbox"/> h) No tiene dónde acudir |
| <input type="checkbox"/> c) Le da miedo, nervios o pena | <input type="checkbox"/> i) El sitio de atención es muy lejano |
| <input type="checkbox"/> d) No ha tenido tiempo | <input type="checkbox"/> j) No le dan permiso en el trabajo |
| <input type="checkbox"/> e) Dificultad para conseguir la cita | <input type="checkbox"/> k) El médico/pediatra no lo ha recomendado |
| <input type="checkbox"/> f) Piensa que no tiene derecho a consulta odontológica | <input type="checkbox"/> l) Está muy pequeño/a |
| | <input type="checkbox"/> m) No sabe |

29. ¿Presenta dificultad para desplazarse a la entidad donde se realiza la atención en salud oral?

SÍ NO

¿Por qué? _____

30. ¿Cómo califica la experiencia de sus hijos con respecto a los servicios de salud oral que han recibido?

Ineficiente Poco eficiente Medianamente eficiente Eficiente
Muy eficiente

31. ¿En qué lugar atendieron al menor en la última consulta odontológica?

- A). En el servicio que le ofrece la EPS
- B). En un consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS)
- C). En un centro/puesto de salud u hospital

32. Si ha utilizado el servicio de consultorio particular (que no hace parte de la red de la EPS) para la atención al niño: SI NO

¿Cuál ha sido la razón para utilizarlo? (Puede marcar más de una)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> A). La atención es más rápida | <input type="checkbox"/> D). Necesitaba tratamientos que la EPS no cubre (prótesis, ortodoncia) |
| <input type="checkbox"/> B). Me queda más cerca | <input type="checkbox"/> E). La calidad de la atención es mejor |
| <input type="checkbox"/> C). No tenía afiliación a ninguna EPS | |

ANEXO 8. Encuesta Validada.

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR BARRERAS DE ACCESO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD ORAL DE LA PRIMERA INFANCIA



ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A PROFESIONALES DE ODONTOLOGÍA

IDATOS PERSONALES DEL PROFESIONAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: ___ / ___ / ___

Nombres y Apellidos: _____

Edad: _____ Sexo: Femenino Masculino

Dirección: _____ Teléfono: _____

Institución donde trabaja: _____

Odontólogo General Odontólogo especializado en pediatría

II CUESTIONARIO

1. ¿Cree usted que el tiempo de atención en la consulta odontológica que usted realiza es el adecuado, para alcanzar a realizar los procedimientos necesarios y requeridos por el paciente? Sí No

Si su respuesta es negativa, describa ¿cuánto tiempo cree usted que es el necesario?

2. ¿Considera usted que hay suficiente personal profesional de odontología pediátrica en la entidad donde trabaja, para atender las necesidades de los pacientes? Sí No

3. Si su anterior respuesta es negativa, ¿Creería usted que el hecho de que no haya suficientes profesionales de odontología pediátrica, se presta para que haya una barrera de acceso al servicio de odontología?

Sí No

¿Por qué? _____

4. ¿Considera usted que los servicios ofertados en Salud Oral donde usted trabaja, cumple con los criterios de calidad?

Sí No

¿Por qué? _____

5. ¿Cree usted que el sistema de citas que brinda la entidad para la cual trabaja, le brinda al usuario el principio de oportunidad como garantía del servicio?

Sí No

¿Por qué? _____

6. Desde su perspectiva como profesional de la salud, ¿cuál cree que es la barrera más importante y más influyente para que las personas no asistan a consulta?

- Economía Ubicación Cultura
 Tiempo Desinformación Educación Otro

¿Cuál? _____

7. ¿Cree usted que el estrato al que pertenezca el niño y su familia, influye para no acudir a las entidades de salud que prestan el servicio de odontología? Sí No

¿Porqué? _____

8. ¿Cuál de estos cree usted que es el factor más influyente para que los menores que son de escasos recursos, sean más vulnerables a presentar problemas dentales?

- Hábitos alimenticios Desinformación
 Hábitos de higiene oral otros ¿Cuál?
 No consultar al odontólogo

9. ¿Cree usted que una de las barreras de acceso a la salud oral es la falta de interés de los padres o cuidadores del niño?

Sí No

¿Por qué? _____

10. ¿Que considera que puede cambiar usted para mejorar estas barreras de acceso de salud?
